

Приложение 2: Содержание рамка - Нормы / Правила санитарной очистки для населенного пункта

Содержание

1.	СОДЕРЖАНИЕ РАМКА ПОЛОЖЕНИЯ О САНИТАРНОЙ ОЧИСТКЕ	2
2.	ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ	2

Приложение 2: Содержание рамка - Нормы / Правила санитарной очистки для населенного пункта

Положение о санитарной очистке устанавливает единую правовую базу по развитию службы санитарной очистки, определяя способы и рамочные условия которые должны осуществляться для обеспечения службы санитарной очистки, показателей эффективности, технических условий, отношения между оператором и бенефициаром.

1. СОДЕРЖАНИЕ РАМКА ПОЛОЖЕНИЯ О САНИТАРНОЙ ОЧИСТКЕ

Содержание рамка должно устанавливать:

- деятельность в секторе санитарной очистки, предусмотренная положением – сбор, сортировка, хранение и т.д.;
- составляющие инфраструктуры и оборудования, предоставленные оператору;
- показатели эффективности службы;
- документация, относящаяся к оборудованию, сооружениям и зданиям, которая будет составляться в процессе предоставления услуги оператором – документы, необходимые для эксплуатации, а также и способ составления, обновления, хранения и обращения с этими документами;
- обязанности сотрудников оператора;
- условия обеспечения работы службы, связанные с каждым мероприятием по досбору / сбору, транспортировке, сортировке, хранению, утилизации отходов, обслуживания общественной области, уборке снега и т.д.;
- права и обязанности операторов;
- права и обязанности бенефициаров;
- способ определения количества и объема предоставляемых услуг.

2. ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Положение о санитарной очистке должно устанавливать показатели эффективности по качеству и количеству услуг, которые являются:

- заключение договора со службой по санитарной очистки;
- замер, выставление счетов и получение платы за предоставленные услуги;
- выполнение положений договора по качеству предоставляемых услуг;
- поддержание равноправных отношений между оператором и пользователем с помощью быстрого и эффективного решения проблем, с соблюдением прав и обязательств, относящихся к каждой стороне;
- своевременное решение претензий пользователей, относящихся к услугам санитарной очистки;

- предоставление услуги санитарной очистки для всех пользователей в радиусе действия всей административно-территориальной единицы;
- предоставление услуг, связанных с услугой санитарной очистки, информирование, консультирование;
- количество выборочно собранных отходов;
- объем переработанных отходов и т.д.