

Приложение 12: **Сертифицированные системы управления в масштабах предприятия**

Содержание

1. Внедрение международных систем управления (ISO)	2
1.1. Сертификация ISO 9001	2
1.2. Сертификация ISO 14001	3
1.3. Сертификация OHSAS 18001	4
2. Политика компании	4

Приложение 12: Сертифицированные системы управления в масштабах предприятия

1. Внедрение международных систем управления (ISO)

Организации, независимо от размера или профиля может выразить желание, или же от неё может потребоваться подтверждение соблюдения взятых на себя обязательств. Сертификатом ISO подтверждается соблюдение определенных обязательств. У предприятия могут быть обязательства относительно:

- **Качества** (обязательства, вытекающие из отношений с клиентом, к примеру те обязательства касающиеся соблюдения договорных условий);
- **Окружающая среда** (обязательства по контролю воздействия на окружающую среду, например, те, которые связаны с управлением отходами);
- **Охрана труда и здоровья** (обязательства по управлению опасностей, которые могут повлиять на здоровье человека, к примеру обеспечение защитным снаряжением).

Эти системы в последнее время имеют важное значение и пользуются спросом у частных предприятий для участия в реальном рынке (на пример для участия в тендерах, от деловых партнёров, банков, страхования). Их цель состоит в том, чтобы оптимизировать операционные периоды и личную ответственность, соответственно, предоставление услуг с учётом защиты используемых ресурсов. И в случае предоставления услуг по санитарной уборке территорий, как частные компании, так и государственные учреждения ищут данный инструмент для того, чтобы доказать их состоятельность в обеспечении упорядоченного экологически безопасного функционирования, а в дальнейшем усилить свой успех в бизнесе.

1.1. Сертификация ISO 9001

Семейство стандартов ISO 9000 было разработано в целях оказания помощи предприятиям независимо от их типа, размера, поставляемого продукта или рода деятельности - разрабатывать, осуществлять и вести эффективные системы управления качеством.

Стандарт ISR EN ISO 9001:2008 устанавливает требования к системе менеджмента организации, которая желает продемонстрировать свою способность стабильно поставлять продукцию или оказывать услуги, как в соответствии с требованиями клиентов, так и с нормативными нормами и которые стремятся повысить уровень удовлетворенности клиентов - посредством эффективного применения системы, включая процессы непрерывного совершенствования.

Внедрение стандарта **ISO 9001:2008** обеспечивает стабильное предоставление клиентам качественной продукции и услуг, что влечет за собой многочисленные преимущества для бизнеса .

Преимущества сертификации ISO 9001:

Повышение доверия клиентов и поставщиков в предоставляемых товарах и услугах;

- Совершенствование процессов, эффективность;
- Значительное сокращение расходов;
- Повышение конкурентоспособности, сохранение позиций на рынке и завоевание новых рыночных ниш;
- Рост удовлетворенности клиентов;
- Преимущества относительно репутации компании, ассоциированная с профессионализмом и высоким стандартам .
- Согласно информации, предоставленной международной организацией стандартизации (ISO), стандарт ISO 9001:2008 использовался более миллионом компаний и организаций более чем в 170 странах по всему миру,

1.2. Сертификация ISO 14001

Стандарты ISO 14000 являются общими стандартами относящиеся к системам экологического менеджмента, для поддержания под контроль воздействия процессов организации на окружающую среду.

Стандарт ISO 14001:2004 устанавливает рамки и критерии, которым организация может следовать, чтобы иметь **эффективную систему экологического менеджмента**. Этот стандарт может быть внедрён в любой компании, независимо от сферы деятельности.

Внедрение стандарта ISO14001:2004 обеспечивает управление компанией и сотрудниками, а также внешних заинтересованных сторон (акционеров, инвесторов, учреждения, органы власти), также гарантирует, что влияние организации на окружающую среду измеряется и постоянно совершенствуется .

Преимущества сертификации ISO 14001:

- Снижение затрат на управление отходами;
- Экономия потребления энергии и материалов уменьшают затраты на сырье ;
- Снижение затрат распределения (транспортировка и хранение);
- Рост репутации компании перед третьими лицами (органы власти, общественность, клиенты).
- Повышение веры клиентов в честность поставщика ;
- Конкурентные цены за счет минимизации отходов;
- Оптимальное использование финансовых ресурсов;

- Соблюдение нормативных актов , издаваемые местными органами власти по охране окружающей среды .

1.3. Сертификация OHSAS 18001

OHSAS это аббревиатура от английского “*Occupational Health and Safety Management Systems*”, в переводе: Системы менеджмента по охране труда и здоровья (SSM). Этот стандарт был создан в поддержку организациям чтобы контролировать профессиональные риски для здоровья и безопасности.

Стандарт OHSAS 18001 предназначен для любой организации, желающей продемонстрировать свою заботу о здоровье и безопасности сотрудников, минимизируя риск получения травмы или профессионального заболевания, в целях совершенствования системы управления охраной труда и повышения безопасности соразмерно управлению рисками..

Преимущества сертификации OHSAS 18001:

- Устранение опасностей и рисков, связанные с работой, путём разработки политики и профессиональных задач в части охраны здоровья и безопасности труда ;
- Эффективность и снижение расходов;
- Улучшенная общественная репутация перед своими работниками и третьими лицами.;
- Повышения конкурентоспособности на рынке ;
- Улучшение отношений с компетентными органами в области охраны здоровья и безопасности труда.

OHSAS 18001 был разработан, чтобы быть совместимым со стандартами для систем управления *ISO 9001:2000 (Качество)* и *ISO 14001:2004 (Окружающая среда)*, для облегчения интеграции менеджмента качества, охраны окружающей среды и охраны здоровья и безопасности организациями, если есть стремление к этому.

2. Политика компании

После внедрения интегрированной системы менеджмента, компания должна разработать политику предприятия по вопросам качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и безопасности труда.

В программном заявлении предприятие должно указать основную деятельность:

В нем будет представлена концепция менеджмента на самом высоком уровне компании , соответственно расширение деятельности предприятия в каждом населенном пункте в регионе.

Основной задачей компании является предоставление постоянных и эффективных качественных услуг в целях постоянного удовлетворения ожиданий и требований клиентов .

Для достижения миссии компании необходимо следовать стратегии, базирующаяся на следующих принципах:

- Достижение роста доверия наших клиентов за счёт позиционирования клиента на главное место во всех мероприятиях компании и обеспечения доверия и безопасности для сотрудников . ;
- Углубление и постоянное совершенствование инструментов и методологий по качеству внутреннего управления и предоставляемых услуг;
- Бескомпромиссность в части соблюдения законодательства и действующих правовых норм ;
- принятия ответственности за охрану окружающей среды и человеческих ресурсов.

Для реализации этой политики необходимо достижение следующих целей :

- Разработка способности постоянно предоставлять своевременные и эффективные услуги;
 - Соблюдение нормативных требований, предъявляемые к продуктам, к охране окружающей среды и охране здоровья и безопасности труда ;
 - поощрение открытого и постоянного диалога с государственными органами, клиентами и другими заинтересованными сторонами;
 - оптимизация потребления энергии и природных ресурсов;
 - определение видов деятельности со значительным воздействием на окружающую среду и поддержание постоянного и эффективного контроля над ними;
 - модернизация оборудования с использованием оборудования технически безопасного, с точки зрения охраны окружающей среды и здоровья и безопасности на работе ;
 - выявление опасностей связанные с процессами работы и периодическая оценка риска в целях предотвращения несчастных случаев на рабочем месте и непрерывное совершенствование условий работы.
- Менеджер / Директор предприятия берёт на себя обязательство:**
1. предпринимать необходимые действия для постоянного улучшения интегрированной системы менеджмента, с точки зрения ориентации на потребности клиентов , строго соблюдая правовые требования и предписания в данной области;
 2. выделить финансовые, человеческие и материальные ресурсы, необходимые для уменьшения негативного воздействия на окружающую среду, предотвращения загрязнения окружающей среды любого рода и для борьбы с риском получения травм и профессиональных заболеваний;
 3. обеспечить выполнение в деталях, целей компании, не только с точки зрения стандартов качества, установленных и регулируемых , но и превосходя ожидания клиентов
 4. В целях соблюдения всех принципов и выполнения всех поставленных перед компанией целей, руководство должно активно принимать участие и поддерживать всеми средствами обслуживание и постоянное совершенствование

интегрированной системы менеджмента в соответствии с требованиями конкретных стандартов.

Данная политика доводится до сведения персонала (в том числе и общественности) с помощью доступных средств информации (в пунктах отображения на сайте, на веб-сайте) и должна быть усвоена всем персоналом.

. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ интегрированной системы менеджмента

- При реализации интегрированной системы управления установлены ряд документов и процедур, а именно:
- Руководство по Интегрированному управлению (Качество - Окружающая среда - Безопасность и гигиена труда);
- Правила внутренней дисциплины ;
- Системные процедуры
 - Проверка документов;
 - Проверка записей ;
 - Внутренний аудит ;
 - контроль несоответствия;
 - Действия по устранению ошибок;
 - превентивные меры;
 - Выявление требований действующего законодательства;
 - Обучение и повышение сознательности;
 - Создание программы управления окружающей средой и программы по охране здоровья и мер безопасности на рабочем месте. (SSM);
 - Подготовка к чрезвычайным ситуациям и принятие ответных мер;
 - Внутренние и внешние связи;
 - Оценка соответствия требованиям законодательства и другим требованиям;
- оперативные мероприятия (конкретно по качеству):
 - руководство по разработке мероприятий ;
 - анализ менеджмента;
 - сбор, транспортировка и складирование отходов ;
 - Снабжение – закупки - Аукционы;
 - Рассмотрение жалоб ;
 - Определение степени удовлетворения потребностей клиентов;
 - Определение клиентов и фактурирование;

- Содержание авто парка ;
- Техника – активные инвестиции ;
- Техническое обслуживание оборудования;
- Безопасность и конфиденциальность ;
- Ремонт оборудования и снаряжения (в собственной ремонтной мастерской);
- Безопасность, защита данных и восстановление после сбоев;
- Заключение договоров – расторжение договоров – клиенты ;
- Связь с общественностью ;
- консультация юриста;
- Конкретные методики работы:
 - Проверка состава отходов ;
 - Техническое обслуживание оборудования;
- Конкретные методики по окружающей среде;
 - Экологические вопросы;
 - Методология и установление воздействия на окружающую среду;
 - Мониторинг и измерение экологических показателей;
 - оперативный контроль;
 - информация из области охраны окружающей среды ;
 - управление отходами ;
 - проведение обработки в случае непредвиденного загрязнения и возможных аварий, влияющих на окружающую среду ;
- Конкретные методики по охране труда и производственной безопасности;
 - Мониторинг и измерение процессов в рамках программы по управлению окружающей средой и программы по охране здоровья и мер безопасности на рабочем месте (SSM);
 - Общение и консультирование в рамках программы по управлению окружающей средой и программы по охране здоровья и мер безопасности на рабочем месте -SSM;
 - Действия в случае аварий и инцидентов в рамках программы по управлению окружающей средой и программы по охране здоровья и мер безопасности на рабочем месте -SSM;
 - оценка степени риска в рамках программы по управлению окружающей средой и программы по охране здоровья и мер безопасности на рабочем месте - SSM;
- Конкретные рабочие инструкции – качество (IL):
 - Деятельность механика ;

- Выполнение ремонтных работ ;
- конкретные инструкции по охране окружающей среды ;
 - отдел по транспортировке ;
 - Электромастерская;
 - механическая мастерская;
 - Станция для сортировки;
 - Передаточная станция;
 - Полигон;
- конкретные рабочие инструкции – охрана здоровья и безопасность на рабочем месте - SSM:
 - конкретные рабочие инструкции по охране труда и обеспечение безопасности на рабочем месте для офисных работников ;
 - конкретные рабочие инструкции по охране труда и обеспечение безопасности на рабочем месте для деятельности по сбору отходов ;
 - конкретные рабочие инструкции по охране труда и и обеспечение безопасности на рабочем месте для деятельности по транспортировке отходов ;
 - конкретные рабочие инструкции по охране труда и обеспечение безопасности на рабочем месте для деятельности по складированию отходов ;
 - конкретные рабочие инструкции по охране труда и обеспечение безопасности на рабочем месте для транспортной деятельности, автосервиса и работ на специализированных машинах ;
 - конкретные рабочие инструкции по охране труда и обеспечение безопасность на рабочем месте в сфере использования электроэнергии;
 - конкретные рабочие инструкции по охране труда и обеспечение безопасности на рабочем месте для деятельности в сфере поставок и работ на полигонах ;
 - конкретные рабочие инструкции по охране труда и обеспечение безопасность на рабочем месте для высотных работ ;
 - конкретные рабочие инструкции по охране труда и безопасность на рабочем месте по оказанию первичной помощи в случае укусов животных и насекомых ;
 - конкретные рабочие инструкции по охране труда и безопасность на рабочем месте в случае необходимости оказания первичной помощи по обработке ран
 - конкретные рабочие инструкции по охране труда и безопасность на рабочем месте по использованию оборудования и снаряжения ;

- конкретные рабочие инструкции относительно минимальных требований по охране труда и мер безопасности для рабочих мест
- конкретные рабочие инструкции по охране труда и безопасность на рабочем месте по транспортировке, обращения с опасными веществами и их хранению.
- Собственная инструкция по охране здоровья и обеспечение безопасности на рабочих местах в случае использования средств для тушения пожаров;
- Собственная инструкция по охране здоровья и обеспечение безопасности на рабочих местах для механических мастерских.