



ANALIZA DIAGNOSTIC INTREPRINDERE MUNICIPALA „GOSPODARIE COMUNALA LOCATIVA” CANTEMIR



Octombrie 2014

Proiectul USAID de Susținere a Autorităților Locale din Moldova

Contractor:

Chemonics International, Inc.
<http://www.chemonics.com/>

Partener:

BDO Audit SRL
Victory Business Center
24 Invingatorilor Street
Bucharest 3
030922
ROMANIA
Office: +40 21 319 94 76
Fax: +40 21 319 94 77
www.bdo.ro



Acest document a fost elaborat cu suportul proiectului USAID de Susținere a Autorităților Locale din Moldova (LGSP) în parteneriat cu Chemonics International, Inc. Viziunile exprimate nu corespund în mod obligatoriu celor ale Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID) ori Guvernului SUA.

Cuprins

Prefata	8
1 Introducere	9
2 Cadrul legal specific gestionării deșeurilor municipale	12
2.1 Context	12
2.2 Cadrul legal	16
2.3 Planificarea gestionării deșeurilor la nivel național și regional	18
2.3.1 Planificarea gestionării deșeurilor la nivel național	18
2.3.2 Strategia de gestionare integrată a deșeurilor solide în Regiunea de Dezvoltare Sud	23
3 Aria proiectului	26
3.1 Descrierea localității	26
3.2 Condiții socio-economice	27
4 Gestionarea deșeurilor la nivelul localității	28
4.1 Sistemul de pre-colectare a deșeurilor menajere	29
4.2 Sistemul de colectare și transport a deșeurilor menajere	30
4.3 Evacuarea deșeurilor	33
5 Evaluarea performanțelor financiare ale operatorului de salubritate	35
5.1 Contul de profit și pierdere	35
5.1.1 Evoluția veniturilor pe activități	35
5.1.2 Evoluția tarifelor pe activități și a indicelui de suportabilitate	37
5.1.3 Evoluția costurilor companiei	39
5.1.4 Contul de profit și pierdere	45
5.2 Analiza Bilantului Contabil	46
5.3. Prezentarea proiectelor de investiții de care a beneficiat societatea în trecut	49
5.4. Sistemul de facturare și colectare	50
5.4.1. Sistemul de facturare	50
5.4.2. Sistemul de colectare	50
5.5. Analiza fluxului de numerar	51
5.6. Analiza indicatorilor financiari	52
6 Analiza cadrului instituțional	56
6.1 Cadrul instituțional general privind gestionarea a deșeurilor	56
6.1.1 Autorități la nivel central cu responsabilități în domeniul managementului deșeurilor	56
6.1.2 Autorități la nivel regional cu responsabilități în domeniul managementului deșeurilor	62

6.1.3	<i>Autorități la nivel raional cu responsabilități în domeniul managementului deșeurilor</i>	62
6.1.4	<i>Autorități la nivel local cu responsabilități în domeniul managementului deșeurilor</i>	63
6.1.5	<i>Organisme de control în domeniul gestionării deșeurilor</i>	66
6.1.6	<i>Responsabilități în stabilirea tarifelor</i>	66
6.1.7	<i>Prevederi privind proprietatea activelor</i>	67
6.2	<i>Cadrul instituțional privind gestionarea deșeurilor în aria proiectului</i>	68
6.3	<i>Limitări instituționale</i>	70
6.3.1	<i>Limitări legislative</i>	70
6.3.2	<i>Limitări privind stabilirea tarifelor</i>	71
6.3.3	<i>Limitări privind investițiile</i>	72
6.3.4	<i>Limitări privind capacitatea instituțională la nivelul operatorului</i>	72
7	Evaluarea performanțelor operaționale	95
7.1	<i>Evaluarea performanțelor operării sistemului de management al deșeurilor</i>	95
7.2	<i>Evaluarea structurii organizaționale</i>	99
7.2.1	<i>Structura organizațională</i>	99
7.2.2	<i>Politica privind resursele umane</i>	101
7.2.3	<i>Procesul de pregătire și implementare a proiectelor de investiții</i>	102
7.3	<i>Evaluarea sistemelor și procedurilor administrative</i>	102
8	Operarea gestionării deșeurilor la nivel regional	105
9	Concluzii	107

Tabele

Tabel 1: Situația sistemului de precolectare (orasul Cantemir)	30
Tabel 2: Situația mijloacelor de transport la nivelul operatorului.....	31
Tabel 3: Informații despre locația în care se realizează depozitarea deșeurilor.....	33
Tabel 4: Cuantumul și structura veniturilor – IMGCL Cantemir	35
Tabel 5: Evoluția tarifelor de salubritate	37
Tabel 6: Date care au stat la baza analizei indicelui de suportabilitate al serviciului de salubritate.....	37
Tabel 7: Evoluția costurilor companiei.....	39
Tabel 8: Structura cheltuielilor din exploatare (MDL).....	41
Tabel 9: Structura cheltuielilor din exploatare (%)	41
Tabel 10: Structura cheltuielilor generale și administrative (MDL)	43
Tabel 11: Structura cheltuielilor generale și administrative (%).....	43
Tabel 12: Evoluția contului de profit și pierderi	45
Tabel 13: Analiza bilanțului contabil.....	46
Tabel 14: Ponderea datoriei.....	47
Tabel 15: Viteza de încasare a creanțelor	47
Tabel 16: Analiza gradului de neincasare	47
Tabel 17: Evoluția dinamică a elementelor de bilanț.....	48
Tabel 18: Echipamente de care a beneficiat operatorul în cadrul unor proiecte	49
Tabel 19: Analiza fluxului de numerar.....	51
Tabel 20: Ponderea datoriei.....	52
Tabel 21: Indicatori de rentabilitate	52
Tabel 22: Indicatori de îndatorare	53
Tabel 23: Indicatori de lichiditate	54
Tabel 24: Autorități cu responsabilități în domeniul gestionării deșeurilor	65
Tabel 25: Avantajele și dezavantajele din punct de vedere tehnic și operațional a abordării zonale a gestionării deșeurilor municipale	106

Figuri

Figura 1: Aria proiectului	9
Figura 2: Inversarea ierarhiei actuale a gestionării deșeurilor în favoarea reciclării, compostării și recuperării de energie față de depozitarea deșeurilor	13
Figura 3: Cerințe UE privind eliminarea deșeurilor	13
Figura 4: Ierarhia în managementul integrat al deșeurilor	15
Figura 5: Planificarea regională a managementului deșeurilor municipale în conformitate	21
Figura 6: Harta raionului Cantemir și a orașului Cantemir	26
Figura 7: Sistemul de gestionare a deșeurilor la nivelul localității	28
Figura 8: Serviciile prestate de către IMGCL	29
Figura 9: Platforma pentru colectarea deșeurilor menajere (Cantemir)	30
Figura 10: Mijloace de transport și utilaje din dotarea operatorului	32
Figura 11: Autospeciala IVECO din dotarea operatorului - nefuncțională	32
Figura 12: Locația depozitului de deșuri (gunoista)	33
Figura 13: Aspecte privind depozitarea deșeurilor în depozitul orașului Cantemir	34
Figura 14: Structura veniturilor la nivelul anului 2013 – IMGCL Cantemir	36
Figura 15: Structura veniturilor la nivelul anului 2014 – IMGCL Cantemir	36
Figura 16: Evoluția indicelui de suportabilitate al serviciului de salubritate	38
Figura 17: Structura costurilor la nivelul anului 2012	40
Figura 18: Structura costurilor la nivelul anului 2013	40
Figura 19: Structura costurilor directe la nivelul anului 2012	42
Figura 20: Structura costurilor directe la nivelul anului 2013	42
Figura 22: Structura cheltuielilor generale și administrative la nivelul anului 2013	44
Figura 21: Structura cheltuielilor generale și administrative la nivelul anului 2012	44
Figura 23: Etape în ajustarea și/sau modificarea tarifelor de salubritate	67
Figura 24: Punctul de vedere al reprezentanților IM cu privire la dificultățile întâmpinate în elaborarea planului de gestionare a deșeurilor	74
Figura 25: Punctul de vedere al reprezentanților IM cu privire la existența și implementarea prevederilor legislative în domeniul gestionării deșeurilor	74
Figura 26: Punctul de vedere al reprezentanților IM referitor la disponibilitatea surselor de informare privind sectorul deșeurilor în cadrul procesului de planificare	75
Figura 27: Punctul de vedere al reprezentanților IM cu privire la implicarea părților interesate în planificarea sistemului de gestionare a deșeurilor	76
Figura 28: Punctul de vedere al reprezentanților IM cu privire la existența unui instrument economic la nivel național/local privind deșeurile	77
Figura 29: Punctul de vedere al reprezentanților IM cu privire la aspectele dificile identificate în aderarea la o cooperare intermunicipală în domeniul gestionării deșeurilor	78
Figura 30: Punctul de vedere al reprezentanților IM cu privire la cooperarea intermunicipală în domeniul gestionării deșeurilor	79
Figura 31: Punctul de vedere al reprezentanților IM cu privire la îmbunătățirea sistemului de gestionare a deșeurilor	80

Figura 32: Sugestii in domeniul legislativ cu privire la imbunatatirea sistemului de gestionare a deseurilor	81
Figura 33: Sugestii in domeniul institutional cu privire la imbunatatirea sistemului de gestionare a deseurilor	82
Figura 34: Sugestii in domeniul tehnic cu privire la imbunatatirea sistemului de gestionare a deseurilor	83
Figura 35: Sugestii in domeniul finaciar cu privire la imbunatatirea sistemului de gestionare a deseurilor	84
Figura 36: Metoda de instruire considerata a fi cea mai eficienta pentru atingerea scopurilor.....	85
Figura 37: Domeniile de instruire.....	86
Figura 38: Principale subiecte de abordat din tematica aspectelor institutionale si legislative in domeniul gestionarii deseurilor.....	87
Figura 39: Principale subiecte de abordat din tematica planificarii sistemului de gestionare a deseurilor	87
Figura 40: Principale subiecte de abordat din tematica aspectelor tehnice privind gestionarea deseurilor	88
Figura 41: Principale subiecte de abordat din tematica planificarii unui sistem de gestionare a deseurilor	89
Figura 42: Principale subiecte de abordat din tematica managementului proiectelor in domeniul gestionarii deseurilor.....	89
Figura 43: Principale subiecte de abordat din tematica informarii, educatiei si comunicarii in domeniul gestionarii deseurilor.....	90
Figura 44: Opinia reprezentantilor IM cu privire la obiectivul general al unei campanii de informare si constientizare a populatiei	91
Figura 45: Opinia reprezentantilor IM cu privire la materialele de informare si constientizare cu impact mai semnificativ asupra populatiei	92
Figura 46: Opinia reprezentantilor IM cu privire la grupul tinta pentru viitoarea campanie de informare si constientizare	93
Figura 47: Opinia reprezentantilor IM cu privire la sursele de finantare care sa fie utilizate pentru implementarea campaniilor de informare si constientizare	94
Figura 48: Principalele forme de impact si risc determinate de deseurile municipale.....	95
Figura 49: Cantitati de deseurilor reciclabile depozitate in incinta autobazei operatorului in vederea valorificarii (Cantemir)	97
Figura 50: Pregatirea deseurilor reciclabile in vederea valorificarii (Cantemir)	98
Figura 51: Aspecte privind depozitarea deseurilor in gunoistea orasului (Cantemir).....	98
Figura 52: Organigrama Întreprinderii Municipale GCL Cantemir.....	100

Prefata

Acest Raport a fost elaborat de catre BDO Audit SRL cu suportul proiectului USAID de Susținere a Autorităților Locale din Moldova (LGSP) în parteneriat cu Chemonics International, Inc.

Documentul reprezinta cadrul masurilor necesare stabilirii unui plan de actiune pentru integrarea localitatii Cantemir intr-un sistem viabil de gestionare a deseurilor menajere.

Prezentul document este elaborat pentru actualul sistem de gestiune a deseurilor din localitatea Cantemir si incearca sa ofere autoritatii publice locale (APL) si operatorului de salubritate (Intreprinderea Municipala Gospodarie Comunala Locativa Cantemir - IMGCL) solutii reale, adaptate in functie de infrastructura de care dispun si problemele de mediu din zona.

Fara definirea clara a actiunilor tranzitorii pentru colectarea, transportul, valorificarea si depozitarea deseurilor si adoptarea de masuri imediate pana la implementarea unor proiecte sau atragerea de fonduri nerambursabile, atat APL, cat si Intreprinderea Municipala Gospodarie Comunala Locativa Cantemir se vor gasi in imposibilitatea respectarii prevederilor legislative din domeniul protectiei mediului. Mai mult, un sistem necorespunzator de gestiune a deseurilor poate genera pagube costisitoare si adesea ireversibile. De aceea, implementarea unui plan de actiune pe termen scurt si /sau mediu in domeniul gestiunii deseurilor in aceasta localitate ar trebui sa constituie prioritatea atat pentru APL, cat si pentru operatorul de salubritate si generatorii de deseuri.

Echipa de experti care a intocmit acest raport doreste sa multumeasca tuturor celor care intr-un fel sau altul au contribuit la elaborarea materialului de fata si ureaza mult success autoritatii locale si prestatorului de servicii de salubritate in efortul de a face mai curata si mai frumoasa localitatea lor.

1 Introducere

Deseurile de orice fel rezultate din multiplele activități umane constituie o problemă deosebită actualitate, datorită nu numai diversificării tipurilor și compoziției lor, ci mai ales însemnatelor cantități de materii prime, materialelor re folosibile și energie care pot fi recuperate prin valorificare și reintroduse în circuitul economic.

Consumul de materiale din secolul XX s-a evidențiat sub două aspecte. Materialele au devenit tot mai complexe, volumul acestora cuprinzând 92 elemente din sistemul periodic, față de cca 20 la sfârșitul secolului al XIX-lea. Acest lucru a permis realizarea unor materiale noi, cu proprietăți diferite de cele naturale dar și cu toxicități fără precedent în cadrul habitatelor umane și naturale.

În prezent, devine din ce în ce mai evident faptul că, gestionarea deșeurilor nu mai trebuie privită ca o simplă problemă de administrare, ci gândită ca o resursă de creștere a eficienței economice în utilizarea capitalului natural.

Planificarea gestionării deșeurilor, științific și adaptată nevoilor, dintr-o localitate/regiune pot fi realizate numai pe baza unor date sigure și a unei analize fundamentate a situației existente. Sunt necesare, pe lângă cunoștințe detaliate privind structurile/facilitățile de salubritate disponibile, date realiste despre cantitatea de deșuri, despre originea și compoziția acestora, precum și cerințele legislative și instituționale de la nivelul național și european.

Este dificil să se dezvolte un plan de măsuri pentru îmbunătățirea managementului de deșuri la nivel de localitate fără o bază de date reală. Este chiar mai dificil realizarea unui dialog între autorități și populație cu privire la alegerea unor măsuri optime în domeniul serviciilor de salubritate, fără a avea o analiză diagnostică a sistemului actual de gestionare a deșeurilor.

În cadrul acestui proiect a fost realizată o analiză diagnostică a prestatorilor de servicii de salubritate din 8 localități din Republica Moldova (Cantemir, Cantemir, Cantemir, Briceni, Soroca, Hincești, Cantemir, Comrat) în baza căreia a fost dezvoltat un plan detaliat de îmbunătățire serviciului bazat pe principiile unui management de gestionare a deșeurilor viabil.

Figura 1: Aria proiectului



Raportul isi propune sa ofere un concept de cooperare in domeniul gestiunii deseurilor menajere, care sa respecta reglementarile legislatiei din Republica Moldova si Uniunea Europeana, pe baza principiilor existente in *Strategia Nationala de Gestionare a Deseurilor* si in *Planurile Regionale de Gestionare a Deseurilor*. Implementarea planului regional de gestionarea deseurilor la nivelul fiecarei localitati presupune un plan de actiune detaliat cu masuri aferente, responsabilitati si termene realiste bazat pe urmatoarele elemente:

- Parteneriatul cu Cetatenii → *Constientizare in domeniul protectiei mediului si consultare;*
- Parteneriatul cu Mediul de Afaceri → *Dezvoltare economica si administrare;*
- Parteneriatul cu Institutiile Publice → *Planificare si dezvoltare.*

Raportul ofera informatii care pot fi utile autoritatilor locale si companiilor de salubritate in implementarea treptata a unor programe de management al deseurilor menajere viabile. Deasemenea, raportul este elaborata astfel incat sa sprijine factorii de decizie si operatorii de salubritate, astfel incat acestia sa inteleaga ca aspectele tehnice, legale, economice, politice si sociale sunt esentiale in dezvoltarea efectiva a programelor de gestiunea deseurilor.

Abordare

Analiza situat iei actuale a fost realizata în detaliu pentru a asigura o baza de date cu informatii cat mai corecte pentru deciziile strategice viitoare. Aceasta etapa a fost dificila din cauza lipsei anumitor informatii (deoarece nu se tin evidente detaliate) si acuratetii limitate a datelor existente, dar, pe baza experientei noastre anterioare, suntem  ncrezatori că am fost în măsură să avem o abordare care asigura informații suficient de detaliate pentru proiect.

Principalele provocări care au trebuit dep asite în proces au fost următoarele:

- Am elaborat unui program de lucru bazat pe consultari si consens cu toate partile implicate, pentru a ne asigura că sunt luate în considerare opiniile si dorin ele tuturor celor implicați;
- Integrarea principiilor dezvoltării durabile în toate etapele proiectului, pentru a garanta continuitatea;
-  n func ie de organizarea birocratică  i administrativă  i politica națională, poate fi necesară o schimbare în forma de organizare, cu scopul de a garanta caracterul orizontal al propunerilor de dezvoltare durabilă;
- Implicarea publicului de la început. Este important ca publicul să fie informat  i educat cu privire la necesitatea colaborării la tratarea deșeurilor menajere, comerciale  i industriale.
- Asigurarea coordonării administra iilor implicate prin dialog;

De obicei, prioritătile echipei de management al companiei de utilita i (de exemplu, cre terea eficienței, cre terea calitații serviciilor, un anumit nivel de profitabilitate pentru a asigura resurse financiare pentru investita ii, etc.) nu sunt în conformitate cu ordinea de zi a politicianilor locali (de exemplu, nivelul scăzut al tarifelor, men inerea unui număr mare de personal în companie, etc.). Pentru a accepta  i a pune în aplicare planuri de îmbunătățire a performanței, un element important il vor reprezenta discu iile ("negocierea") cu autorita ile.

Un element important pentru acest tip de proiect este reprezentat de analiza de suportabilitate a consumatorilor casnici (populație). Acesta este un instrument puternic în a convinge autoritățile locale să accepte strategii tarifare pe termen mediu care să asigure o dezvoltare durabilă, cu interferențe politice minime. În cadrul raportului, noi am realizat și o analiză de suportabilitate a populației pentru a evalua nivelul notei de plată platită de aceștia pentru serviciile de salubritate.

Pe baza tuturor informațiilor colectate, vom pregăti Planuri de Îmbunătățire a Serviciilor. Un Plan de Îmbunătățire a Serviciilor (PIS) este un plan de lucru strategic cuprinzător, elaborat pentru a aborda o varietate de probleme de management ale companiei, cu scopul de a îmbunătăți performanța companiei și care să-i permită companiei să-și realizeze obiectivele pe termen scurt, mediu și lung. Planul de îmbunătățire a serviciilor va oferi recomandări pentru soluționarea problemelor identificate în zonele financiare, instituționale, și operaționale ale furnizorului de servicii, pentru a îmbunătăți performanța.

Beneficiile potențiale de dezvoltare a unui PIS pot fi rezumate astfel:

- Poate identifica deficiențele structurale din companie;
- Creează o platformă pentru înțelegere și concentrare comună a eforturilor;
- Creează o legătură între politicile și planurile pentru implementare;
- Îmbunătățește responsabilitatea și transparența;
- Creează încredere în rândul părților interesate interne și externe;
- Oferă un punct de reper pentru organizație prin monitorizarea și evaluarea performanțelor;
- Este un instrument de implementare a îmbunătățirilor și modificărilor semnificative ale procesului.

Având în vedere abordarea prezentată mai sus pentru efectuarea analizei diagnostice, disponibilitatea noastră de a efectua de asemenea o analiză strategică mai amplă, având în vedere regionalizarea serviciilor, intenția noastră de a realiza de asemenea un exercițiu de benchmarking pentru companiile participante, pentru a le oferi un instrument de comparație a performanțelor lor cu alte companii similare și experiența noastră în gândirea și implementarea planurilor de îmbunătățire a performanței, suntem încrezători că abordarea noastră va asigura o îndeplinire eficientă a misiunii cerute de Proiect.

2 Cadrul legal specific gestionării deșeurilor municipale

2.1 Context

Complexitatea problemelor și standardelor din domeniul gestionării deșeurilor conduc la creșterea cerințelor privind instalațiile de reciclare, tratare și/sau eliminare a acestora. Managementul deșeurilor în Republica Moldova este considerat un domeniu prioritar și are în vedere următoarele **obiective specifice**¹:

- Promovarea și implementarea sistemelor de colectare selectivă în toate localitățile, atât în sectorul casnic, cât și de producție, precum și a facilităților de sortare, compostare și reciclare;
- Îmbunătățirea sistemului de transport al deșeurilor și dezvoltarea stațiilor de transfer (cca 4-7 stații per raion);
- Dezvoltarea capacităților de eliminare a deșeurilor municipale (construcția a 7 depozite de deșuri menajere solide la nivel regional și a 2 stații pentru tratarea mecanico-biologică);
- Îmbunătățirea guvernării instituționale în domeniul gestionării deșeurilor municipale, prin crearea asociațiilor autorităților publice locale la nivel regional (8).

Înțelegerea rolurilor instituționale, cunosterea principiilor UE și a cerințelor legale naționale în domeniul managementului deșeurilor sunt esențiale în implementarea cu succes a unor sisteme de gestionare a deșeurilor atât la nivel local, cât și regional.

În continuare sunt prezentate câteva din cerințele imediate care trebuie luate în considerare în deciziile pentru gestionarea corectă a deșeurilor:

Planurile de management al deșeurilor trebuie să fie instrumente cheie în dezvoltarea durabilă a gestionării deșeurilor

În conformitate cu articolul 7 din Directiva Cadru a UE (nr. 2008/98/EC) privind deșeurile este **obligatorie elaborarea planurilor de management al deșeurilor la nivel local, regional și național**. Necesitatea elaborării lor rezultă și din aceea că o dată ce standardele cresc, problemele devin din ce în ce mai complexe și solicită soluții diferențiate.

Autoritățile locale sunt responsabile pentru gestionarea corectă a deșeurilor menajere

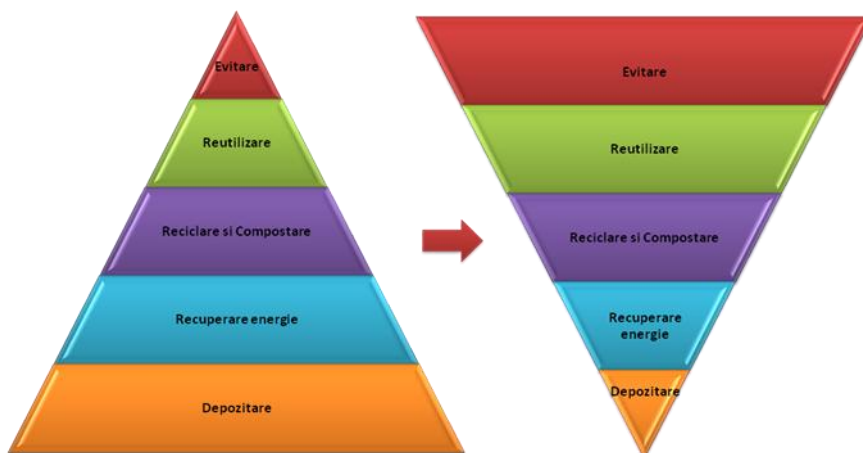
Responsabilitatea pentru gestionarea deșeurilor menajere aparține administrațiilor publice locale, care trebuie să asigure **colectarea selectivă, transportul, valorificarea, neutralizarea și eliminarea finală a acestor deșuri**.

¹ Sursa Strategia națională de gestionare a deșeurilor (SNGD) pentru perioada 2013 – 2027

Consiliile locale aprobă strategiile locale cu privire la dezvoltarea și funcționarea pe termen mediu și lung a serviciului de salubritate, ținând seama de prevederile legislației în vigoare, de documentațiile de urbanism, amenajarea teritoriului și protecția mediului, precum și de programele de dezvoltare economico-socială a unităților administrativ-teritoriale.

În conformitate cu Strategia Națională de Gestionare a Deșeurilor și cu Planurile Regionale de Gestionare a Deșeurilor, **autoritățile locale trebuie să deruleze programe de investiții care să includă etape de implementare a unui sistem de management integrat: Prevenire, Colectare și Colectare Selectivă, Valorificare și Reciclare, Tratare și Eliminare, în paralel cu închiderea depozitelor de deșeurii neconforme.**

Figura 2: Inversarea ierarhiei actuale a gestionării deșeurilor în favoarea reciclării, compostării și recuperării de energie față de depozitarea deșeurilor

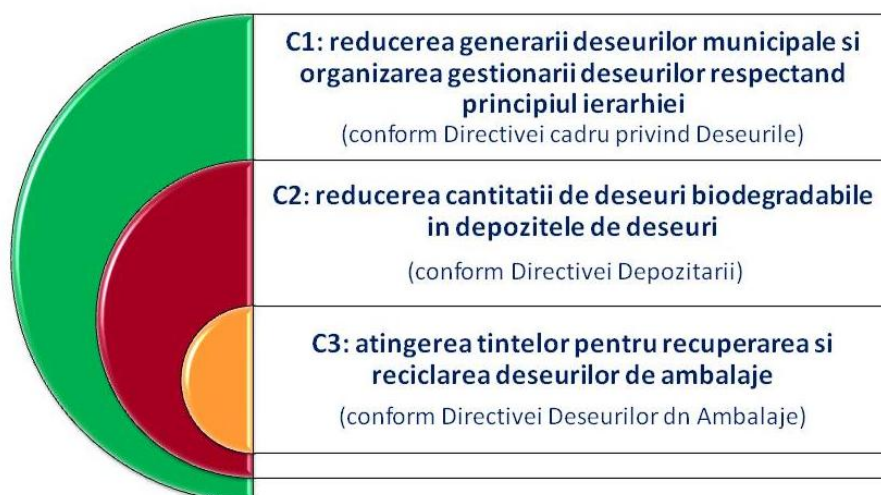


Conceptul de Management Integrat al Deșeurilor include următoarea ierarhie:

Evitarea formării deșeurilor → Valorificarea → Eliminarea

Obiectivele actuale de management al deșeurilor au fost extinse prin introducerea conceptelor de evitarea formării deșeurilor și valorificarea acestora.

Figura 3: Cerințe UE privind eliminarea deșeurilor



Cerința 1: reducerea generării deșeurilor municipale și organizarea gestionării deșeurilor în conformitate cu ierarhia deșeurilor

Ca o prima etapa in ierarhia unui management integrat al deșeurilor este **Reducerea sau Evitarea Formării Deșeurilor**, pentru ca este metoda care poate reduce costurile si consumul de resurse, poate preveni poluarea si creste eficienta sistemului. Programele de evitare a formarii deșeurilor au ca obiective principale: indepartarea substantelor toxice (pentru a nu ajunge in mediu) si a poluari datorate lor, precum si reducerea cantitatii de deseuri generate.



Singura modalitate pentru statele membre să se conformeze cu cerinta de mai sus este de a *armoniza legislatia nationala cu aquis-ul comunitar din domeniul gestionarii deșeurilor*.

Directiva-cadru privind Deșeurile “*impune statelor membre obligația de a dezvolta programe de prevenire a producerii deșeurilor până la data de 12 Decembrie 2013*”.

Mai mult, până în anul 2015, statele membre sunt obligate să introduca sisteme de colectare selectivă pentru minimum 4 fractii: hârtie, metal, plastic și sticlă.

Cerința 2: reducea cantitatii de deseuri biodegradabile in depozitele de deseuri

A doua cerință majoră a UE este introdusă prin intermediul *Directivei privind Depozitarea deșeurilor*. Statele membre au obligatia de a reduce cantitatea de deseuri biodegradabile evacuate in depozitele de deseuri, astfel:

- la 75% pana la 16 Iulie 2006,
- la 50% pana la 16 Iulie 2009,
- la 35% pana la 16 Iulie 2016,

fata de cantitatea totala a deșeurilor produsa in 1995.

Statele membre pot obtine o perioada de tranzitie de 4 ani (pana in 2010, 2013 si respective 2020).



Cerința 3: atingerea obiectivelor de recuperare și reciclare a deșeurilor de ambalaje

Directiva privind ambalajele introduce tinte pentru recuperare și reciclarea ambalajelor și deșeurilor de ambalaje. Incepand cu anul 2008 (sau mai târziu, în cazul în care s-a acordat o derogare), statele membre au urmatoarele obligatii:

- sa valorifice minimum 60% din deșeurile de ambalaje,
- sa recicleze între 55% si 80% din deșeurile de ambalaje.

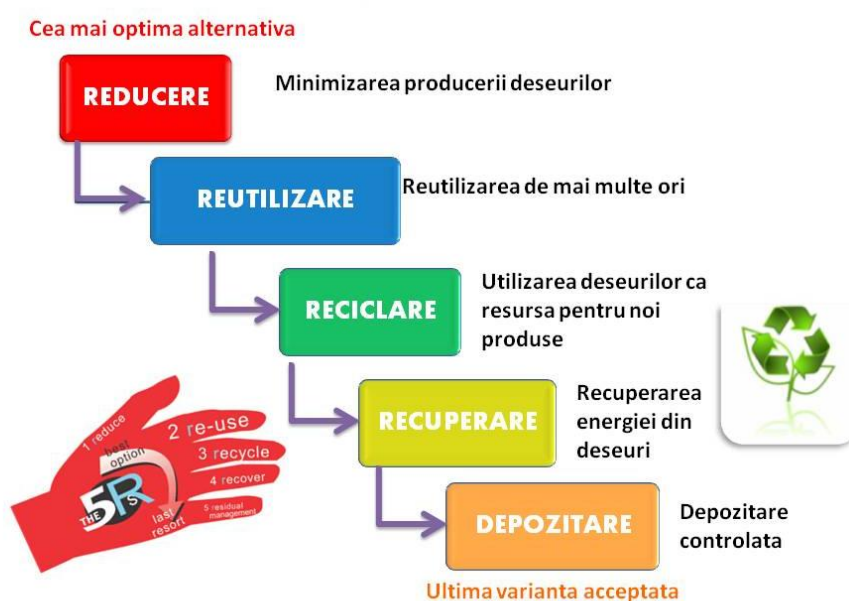
Pentru diferitele tipuri de deseuri de ambalaje, tintele sunt urmatoarele: *sticla →60 %; hartie → 60 %, metal → 50 %; plastic → 22.5% si lemn → 15%.*



Pentru **eliminarea deșeurilor nevalorificabile** se aplica **depozitarea**. Noile depozite de deșeuri sunt moderne, mult mai sigure din punct de vedere tehnic și administrativ, fiind prevăzute cu din ce în ce mai multe sisteme de control și monitorizare a poluării factorilor de mediu. Noile concepte de operare/exploatare a depozitelor de deșeuri ridică din ce în ce mai puține probleme pentru sănătatea populației și pentru mediu. De asemenea, multe din depozitele de deșeuri utilizează tehnologii avansate de recuperare a biogazului în vederea obținerii de energie.

Aplicarea acestor principii presupune schimbarea strategiilor actuale pentru gestionarea deșeurilor, conform cărora eliminarea deșeurilor în depozitele de deșeuri este modalitatea preferată (baza piramidei) și minimizarea producerii de deșeuri este opțiunea cel mai puțin folosită.

Figura 4: Ierarhia în managementul integrat al deșeurilor



Cerintele tehnice pentru amplasamentele și exploatarea instalațiilor din domeniul gestionării deșeurilor devin din ce în ce mai stricte

Legislația europeană impune o nouă abordare a problemei deșeurilor, pornind de la necesitatea de a salva resursele naturale, pentru a reduce costurile de administrare și de a găsi soluții eficiente pentru reducerea impactului deșeurilor asupra mediului. Prin urmare, **noile cerințe tehnice pentru locațiile și funcționarea a instalațiilor specifice de gestionare a deșeurilor au devenit mai stricte**. Depozitelor de deșeuri trebuie să fie dotate cu sisteme de etanșare, a levigatului și sisteme de colectare a biogazului, sistem de monitorizare, etc noilor acte normative privind deșeurile instalații de co-procesare și incinerare necesită utilizarea de tehnologii avansate, în scopul de a reduce emisiile, precum și o management special pentru evacuare cenușă. Standardele de securitate și sănătate la locul de muncă umane au devenit mai complexe și restrictive pentru instalațiile de reciclare și de compostare.

Educarea și implicarea publicului sunt cruciale într-un sistem integrat de gestionare a deșeurilor

Deseurile municipale reprezintă o problemă rezolvabilă tehnic numai după ce societatea își va asuma rolul important în separarea, reutilizarea, reciclarea, valorificarea energetică și compostarea acestora, iar industria va acorda atenția corespunzătoare proiectării, astfel încât produsele să poată fi cu preponderență reutilizate, reciclate sau valorificate.



În paralel, este necesară derularea proiectelor de constientizare a populației, având în vedere faptul că, pentru realizarea sistemelor eficiente de gestionare integrată a deșeurilor nu este suficientă doar dezvoltarea infrastructurii, ci și implicarea populației. A contribui la conservarea și re folosirea resurselor existente este mai mult decât dovada unei bune politici civice, este exact ceea ce trebuie să facă fiecare cetățean în vederea protejării mediului în care trăim. Reducerea volumului de deșuri depozitate și protejarea resurselor naturale presupun implementarea sistemului de colectare selectivă a deșeurilor, reciclarea și valorificarea deșeurilor cu conținut util. Fiecare cetățean trebuie să constientizeze faptul că, dacă nu acționează în direcția colectării selective a unor deșuri care se generează zilnic (ambalaje de hârtie și carton, recipiente din plastic, sticlă sau metal, deșuri electrice și electronice și baterii) și le aruncă amestecat în pubele sau containere, acest lucru se va reflecta, foarte curând, nu doar în gradul ridicat de poluare care afectează sănătatea umană și a mediului, ci și în prețul pe care trebuie să-l plătească pentru produsele noi din același material, pentru serviciul de salubritate etc.

2.2 Cadru legal

Politica națională în domeniul gestionării deșeurilor trebuie să se subscrie obiectivelor politicii europene în materie de prevenire a generării deșeurilor și să urmărească reducerea consumului de resurse și aplicarea practică a ierarhiei deșeurilor.

În prezent, în Republica Moldova, legislația specifică din sectorul de gestionare a deșeurilor este în proces de elaborare și armonizare cu directivele UE. Procesul de implementare a Directivei Uniunii Europene necesită timp și este dificil din punct de vedere tehnic. În perioada următoare Guvernul Republicii Moldova va stabili cadrul legal și instituțional necesar pentru a sprijini alinierea treptată a practicilor naționale de gestionare a deșeurilor la cele ale Uniunii Europene.

În domeniul managementului deșeurilor prevederile următoarelor acte normative sunt incidentale:

Legea Nr. 1347 din 09 Octombrie 1997 privind deșeurile de producție și menajere;

Care reglementează gestionarea deșeurilor de producție și menajere în scopul reducerii acestora și reintroducerii lor în circuitul economic, pentru prevenirea poluării mediului.

Legea Nr. 435 din 28 Decembrie 2006 privind descentralizarea administrativă, cu modificările ulterioare;

care stabilește cadrul general de reglementare a descentralizării administrative pe baza principiilor de repartizare a competențelor între autoritățile publice; domeniile proprii de activitate ale autorităților publice locale.

Legea Nr. 436 din 28 Decembrie 2006 privind administrația publică locală, cu modificările ulterioare;

care stabilește și reglementează modul de organizare și funcționare a autorităților administrației publice în unitățile administrativ-teritoriale; statutul juridic al unității administrativ-teritoriale; raporturile dintre autoritățile administrației publice, organizarea activității autorităților publice locale.

Legea Nr. 1402 din 24 Octombrie 2002 privind servicii publice de gospodărie comunală, cu modificările ulterioare;

care stabilește cadrul juridic unitar privind înființarea și organizarea serviciilor publice de gospodărie comunală în unitățile administrativ-teritoriale, inclusiv monitorizarea și controlul funcționării lor.

Codul Civil al Republicii Moldova Nr. 1107 din 6 Iunie 2002

care în principal determină statutul juridic al participanților la circuitul civil, temeiurile apariției dreptului de proprietate și modul de exercitare a acestuia, reglementează obligațiile contractuale și de altă natură, alte raporturi patrimoniale și personale nepatrimoniale conexe lor, iar în particular, cu impact în ceea ce privește domeniul managementului deșeurilor, reglementează modalitățile de cooperare și asociere între autoritățile locale.

Hotărârea Nr. 847 din 18 Decembrie 2009 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Mediului, structurii și efectivului-limită ale aparatului central al acestuia, cu modificările ulterioare;

care stabilește responsabilitățile și competențele Ministerului Mediului în domeniul managementului deșeurilor, în special în ceea ce privește elaborarea, promovarea și implementarea politicii statului.

Hotărârea Nr.77 din 30 Ianuarie 2004 cu privire la aprobarea structurii și Regulamentului Inspectoratului Ecologic de Stat, cu modificările ulterioare;

care stabilește forma organizatorico-juridică, structura, atribuțiile, competența și domeniul de activitate ale Inspectoratului Ecologic de Stat cu subdiviziunile sale; funcția de bază a acestuia fiind aceea de a exercita controlul și de a asigura realizarea prevederilor legislației și actelor normative din domeniul protecției mediului

Legea 438 din 28 decembrie 2006 privind dezvoltarea regională în Republica Moldova

care stabilește entitățile implicate în procesul de elaborare a documentelor strategice la nivel regional, precum și un mecanism de finanțare a unor investiții, în conformitate cu politica de dezvoltare regională.

Hotărârea 387 din 6 iunie 1994 cu privire la aprobarea Regulamentului-model al întreprinderii municipale,

care reglementează raporturile dintre Întreprinderea Municipală (forma cea mai des întâlnită de organizare a operatorilor de salubritate) și autoritatea publică locală, în calitate de fondator al acesteia.

2.3 Planificarea gestionarii deșeurilor la nivel national si regional

2.3.1 Planificarea gestionarii deșeurilor la nivel national

Legea actuala a deșeurilor, Legea nr. 1347/09.10.1997, prevede la articolul 11 faptul că *“ministerele, departamentele, autoritățile administrației publice locale, asociațiile, întreprinderile și organizațiile elaborează, în limitele competenței lor, programe de gestionare a deșeurilor, ce includ măsuri care asigură reducerea volumului acestora, reintroducerea lor maximală în circuitul economic în calitate de materii prime secundare sau evacuarea lor fără riscuri ecologice”*. De asemenea, se prevede ca *“autoritatea centrală abilitată cu gestiunea resurselor naturale și cu protecția mediului înconjurător, în comun cu Ministerul Economiei, elaborează, în baza programelor nominalizate, proiectul Programului de stat de valorificare a deșeurilor de producție și menajere, care este aprobat de Guvern”*.

Dupa cum se poate observa, aceste programe, care ar fi trebuit realizate, sunt programe de prevenire a generării deșeurilor și de valorificare, fără a fi însă documente complete de planificare a gestionării deșeurilor, de la colectarea acestora pana la eliminare.

Din informațiile pe care le deținem, Programul de stat de valorificare a deșeurilor de producție și menajere a fost elaborat în anul 2010.

Proiectul noii legi a deșeurilor, care este în prezent în curs de aprobare, are însă prevederi clare în domeniul planificării, menționând faptul ca Guvernul aprobă ***Strategia de gestionare a deșeurilor și Programul național pentru gestionarea deșeurilor***, care vor fi elaborate de către autoritatea administrației publice centrale în domeniul mediului, respectiv Ministerul Mediului.

Proiectul noii legi a deșeurilor prevede ca Programul național pentru gestionarea deșeurilor va cuprinde o analiză a situației actuale a gestionării deșeurilor pe teritoriul geografic al țării, precum și măsurile care trebuie luate pentru îmbunătățirea condițiilor de mediu în cazul pregătirii pentru reutilizare, în cazul reciclării, valorificării și eliminării deșeurilor, precum și o evaluare a modului în care programul va ajuta la punerea în aplicare a obiectivelor și dispozițiilor prezentate în lege.

La fel ca și Directiva cadru a deșeurilor, proiectul de lege prevede ca Programul național pentru gestionarea deșeurilor va conține, după caz și luând în considerare nivelul geografic și acoperirea zonei de planificare, următoarele:

- tipul, cantitatea și sursa deșeurilor generate în limitele teritoriului, deșeurile care pot fi transportate de pe sau pe teritoriul național, precum și o evaluare a evoluției viitoare a fluxurilor de deșeuri;
- schemele existente de colectare a deșeurilor și principalele instalații de eliminare și valorificare, inclusiv orice aranjamente speciale pentru uleiurile utilizate, deșeurile periculoase sau alte fluxuri de deșeuri formate;
- o evaluare a necesarului de noi scheme de colectare, închiderea instalațiilor de deșeuri existente, infrastructura suplimentară pentru instalațiile de deșeuri în conformitate cu art. 19 și, dacă este necesar, investițiile legate de acestea;

- informații suficiente despre criteriile de localizare pentru identificarea siturilor și despre capacitatea viitoare de eliminare sau de operare a instalațiilor majore de valorificare, dacă este necesar;
- politicile generale de gestionare a deșeurilor, inclusiv tehnologiile și metodele planificate de gestionare al deșeurilor sau politici privind deșeurile care ridică probleme specifice de gestionare;
- aspectele organizaționale legate de gestionarea deșeurilor, inclusiv o descriere a alocării responsabilităților între actorii publici și privați care se ocupă cu gestionarea deșeurilor;
- o analiză a utilității și a adecvării utilizării instrumentelor economice și de altă natură pentru rezolvarea diverselor probleme legate de deșeuri, luând în considerare necesitatea menținerii unei bune funcționări a pieței interne;
- utilizarea unor campanii de sensibilizare și de informare adresate publicului larg sau unor grupuri țintă de public;
- amplasamente contaminate istoric prin operații de eliminare a deșeurilor și măsurile de reabilitare a acestora.

La art. 35 al proiectului de lege se prevede că în baza Programului național pentru gestionarea deșeurilor, agențiile și consiliile regionale de dezvoltare elaborează **programele regionale privind gestionarea deșeurilor**, conținutul programelor regionale fiind asemănător cu cel al Programului național pentru gestionarea deșeurilor.

Deși abia proiectul noii legi a deșeurilor are prevederi clare în ceea ce privește gestionarea deșeurilor, până în prezent au fost elaborate și aprobate documente de planificare, atât la nivel național, cât și la nivel regional.

Astfel, în anul 2013 a fost aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 248/10.04.2013 **“Strategia de gestionare a deșeurilor în Republica Moldova pentru anii 2013-2027”**. Strategia Națională de gestionare a deșeurilor este documentul strategic pe baza căruia se definesc proiectele de investiții în domeniul gestionării deșeurilor.

Hotărârea Guvernului prevede faptul că Ministerul Mediului va conlucra cu organismele internaționale și potențialii donatori în scopul atragerii volumului necesar de investiții pentru a permite dezvoltarea durabilă a sectorului gestionării deșeurilor și va prezenta anual Guvernului, până la data de 10 aprilie, raportul cu privire la realizarea prevederilor Strategiei Naționale. Celelalte ministere și autoritățile administrative centrale vor întreprinde măsurile necesare pentru executarea integrală și în termenele stabilite a acțiunilor preconizate pentru implementarea Strategiei Naționale și trebuie să informeze anual, până la data de 10 februarie, Ministerul Mediului îndeplinirea măsurilor din Strategia Națională. Este, de asemenea, menționat faptul că beneficiarii proiectelor investiționale în domeniul gestionării deșeurilor trebuie să coordoneze în prealabil cu Ministerul Mediului conceptele proiectelor planificate și este recomandat ca autoritățile administrației publice locale să creeze asociații interraionale de gestionare a deșeurilor în vederea atragerii investițiilor necesare în acest sector.

Obiectul Strategiei Naționale sunt toate tipurile de deșeuri, respectiv:

- deșeurile menajere și asimilabile (deșeuri municipale);
- deșeuri de producție;
- deșeuri din construcții și demolări;

- deșuri generate din activități medicale;
- fluxuri speciale de deșuri (deșuri de ambalaje, deșuri de echipamentele electrice și electronice, cauciucuri uzate, baterii și acumulatori, uleiuri uzate)

Strategia Națională stabilește atât obiective generale, cât și obiectivele specifice.

Obiectivele generale sunt următoarele:

- Dezvoltarea sistemelor integrate de management al deșeurilor municipale prin armonizarea cadrului legislativ, instituțional și normativ la standardele UE, bazat pe abordare regională (așezarea geografică, dezvoltarea economică, existența drumurilor de acces, condițiile pedologice și hidro-geologice, numărul de populație etc.) și divizarea teritorială a țării în 8 regiuni de management al deșeurilor;
- Dezvoltarea infrastructurii regionale de depozite de deșuri municipale și a stațiilor de transfer;
- Dezvoltarea sistemelor de colectare și tratare a fluxurilor de deșuri specifice (ambalaje, DEEE, cauciucuri, baterii etc.) prin promovarea și implementarea principului ”responsabilitate a producătorului”, inclusiv a deșeurilor periculoase (deșuri medicale, uleiuri uzate etc.) prin crearea a câte unui punct de colectare la nivel de regiune.

În urma adoptării în anul 2006 a legii privind dezvoltarea regională, în Republica Moldova au fost înființate regiunile de dezvoltare (*Regiunea de Dezvoltare Sud, Regiunea de Dezvoltare Centru și Regiunea de Dezvoltare Nord*), care au ca scop stimularea atragerii de fonduri și investiții și de a asigura o dezvoltare durabilă. În plus, trebuie menționate regiunile cu statutul special Gagauzia și Transnistria.

Ținând seama de cele trei regiuni de dezvoltare, Strategia Națională definește **8 zone de gestionare integrată a deșeurilor municipale**, și anume:

- în *Regiunea de Dezvoltare Sud*: **3 zone** de gestionare a deșeurilor (*Zona 1 Sud, Zona 2 Sud Centru, Zona 3 Sud Est*);
- în *Regiunea de Dezvoltare Centru*: **3 zone** de gestionare a deșeurilor (*Zona 4 Chisinau, Zona 5 Vest Centru, Zona 6 Est Centru*);
- în *Regiunea de Dezvoltare Nord*: **2 zone** de gestionare a deșeurilor (*Zona 7 Balti, Zona 8 Nord*).

Trebuie menționat faptul că Regiunea Autonomă Gagauzia nu face parte din Regiunea de Dezvoltare Sud, dar este inclusă în Zona 1 Sud de management a deșeurilor. În schimb, Transnistria nu este inclusă în cele 8 zone de gestionare a deșeurilor.

Orașul Cantemir se regăsește în Zona 1 Sud, din care fac parte raioanele Cantemir, Cantemir, Taraclia și Regiunea Autonomă Găgăuzia.

Figura 5: Planificarea regională a managementului deșeurilor municipale în conformitate cu Strategia de gestionare a deșeurilor în Republica Moldova



Sursa: "Strategia de gestionare a deșeurilor în Republica Moldova pentru anii 2013-2027"

Strategia Națională definește, de asemenea, **obiectivele specifice** pentru fiecare categorie de deșuri, prin intermediul cărora se vor realiza obiectivele generale. În ceea ce privește deșeurile municipale sunt definite următoarele obiective specifice:

- promovarea și implementarea sistemelor de colectare selectivă în toate localitățile, atât în sectorul casnic, cât și de producție, precum și a facilităților de sortare, compostare și reciclare;
- îmbunătățirea sistemului de transport al deșeurilor și dezvoltarea stațiilor de transfer (4-7 stații per raion);
- dezvoltarea capacităților de eliminare a deșeurilor municipale (construcția a 7 depozite zonale pentru deșeurile municipale și a 2 stații pentru tratarea mecanico-biologică);
- îmbunătățirea guvernării instituționale în domeniul gestionării deșeurilor municipale prin crearea asociațiilor autorităților publice locale la nivel zonal (8 asociații).

În ceea ce privește **depozitele zonale** pentru deșeurile solide municipale, în Strategia Națională este prezentată o hartă (Figura 8) cu recomandări privind locații potențiale pentru amplasarea acestor depozite în funcție de condițiile geologice-hidrologice ale Republicii Moldova. Analizând această hartă în comparație cu harta privind planificarea regională a managementului deșeurilor se poate observa o diferență de zonare, și anume Zona 3 Sud Est cuprinde în harta cu posibilele locații pentru amplasarea depozitelor și raionul Anenii Noi, care în harta privind planificarea regională este inclus în Zona 4 Chisinau. Pentru cele două raioane, Ștefan Vodă și Caușeni, sunt identificate două posibile amplasamente pentru depozite de deșuri, câte unul în fiecare raion.

Pe lângă obiectivele specifice pentru deșeurile municipale, în Strategia Națională sunt prezentate și obiective specifice pentru fluxurile speciale de deșuri.

În Anexa 1 a Strategia Națională este prezentat **Planul de acțiuni privind implementarea Strategiei de gestionare a deșeurilor în Republica Moldova**, fiind definite pentru fiecare obiectiv general, respectiv obiectiv specific acțiunile, termenele de realizare, responsabilii, costurile estimate, sursa de finanțare, precum și indicatorii de monitorizare.

Principalele acțiuni identificate pentru **obiectivul general** „Dezvoltarea infrastructurii regionale de depozite de deșuri menajere solide”, respectiv obiectul specific „Asigurarea cu sisteme de colectare și transport a deșeurilor a unui număr cât mai mare de generatori de deșuri” sunt următoarele:

- Extinderea activității întreprinderilor de colectare și eliminare a deșeurilor din localitățile urbane în localitățile rurale – termen 2013 - 2015, responsabili Ministerul Mediului și *autoritățile publice locale*;
- Crearea sistemelor de colectare a deșeurilor în mediul urban/rural prin procurarea containerelor și amenajarea stațiilor de transfer, introducerea și extinderea colectării selective la sursă - termen 2013 - 2016, responsabili Ministerul Mediului și *autoritățile publice locale*;
- Crearea schemelor optime prin dotarea cu transport specializat la nivelul fiecărei regiuni - termen 2013 - 2016, responsabili Ministerul Mediului, *autoritățile publice locale* și Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor;

- Crearea unui sistem de colectare și transportare a deșeurilor periculoase - termen 2015 - 2017, responsabili Ministerul Mediului, *autoritățile publice locale* și Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor;
- Reducerea numărului de gunoiști existente prin amenajarea a 4 - 6 depozite de deșuri menajere solide intercomunale la nivel regional - termen 2014 - 2016, responsabili Ministerul Mediului și *autoritățile publice locale*;
- Elaborarea planurilor de închidere a depozitelor de deșuri neconforme cu cerințele Uniunii Europene - termen 2014 - 2017, responsabili Ministerul Mediului și *autoritățile publice locale*;
- Elaborarea studiilor de fezabilitate pentru construcția a 2 - 3 depozite de deșuri menajere solide în Regiunea de Dezvoltare Sud - termen 2013 - 2014, responsabili Ministerul Mediului; agențiile de dezvoltare regională;
- Construcția depozitelor pentru deșuri menajere solide și stațiilor de transfer regional - termen 2014 - 2017, responsabili Ministerul Mediului; Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor.

Se poate observa ca exceptând ultimele două acțiuni, care se referă la elaborarea studiilor de fezabilitate și construirea depozitelor zonale de deșuri municipale, pentru restul acțiunilor responsabilitatea revine autorităților publice locale, iar implementarea acestor acțiuni trebuie să se finalizeze cel târziu în anul 2017.

2.3.2 Strategia de gestionare integrată a deșeurilor solide în Regiunea de Dezvoltare Sud

Înainte de elaborarea Strategia Națională, în anul 2011 a fost elaborată și aprobată **“Strategia de gestionare integrată a deșeurilor solide în Regiunea de Dezvoltare Sud”**.

Strategia de gestionare integrată a deșeurilor solide în Regiunea de Dezvoltare Sud a fost elaborată în cadrul Proiectului „Guvernarea Deșeurilor – Instrumentul European de Vecinătate și Parteneriat (IEVP) Est”, proiect finanțat de Uniunea Europeană și a fost aprobată de către Consiliul de Dezvoltare Regională Sud la data de 27 decembrie 2011. Strategia prezintă obiectivele principale și specifice ale Strategiei Naționale, deși la momentul elaborării Strategia Națională nu era încă aprobată.

În **Strategia regională** sunt prezentate următoarele **ținte** care vor sta la baza implementării sistemelor de management integrat al deșeurilor în Regiunea de Dezvoltare Sud:

- (1) Colectarea deșeurilor municipale** - extinderea serviciilor orașenești de colectare a deșeurilor din mediu urban în zonele rurale:
- pe termen scurt, 2015 – acoperirea cu servicii de colectare în rază de 15 – 20 km în jurul orașelor;
 - pe termen mediu, 2020 – acoperirea cu servicii de colectarea pînă la 75% a zonelor rurale (cu populație peste 500 locuitori);
 - pe termen lung, 2025 – acoperire cu 100% în mediul rural (cu populație peste 500 locuitori);

(2) Depozitare și transfer:

- pe termen scurt, 2015 - dezvoltarea stațiilor de transfer a deșeurilor (medii și mici) în fiecare raion;
- pe termen scurt, 2015 - amenajarea gunoiștilor intercomunale (3-5 per raion);
- pe termen mediu, 2020 – reducerea numărului de depozite de la 200 de depozite neconforme la maxim 7 depozite de deșeurii;
- pe termen lung (2025) - depozitarea deșeurilor în maxim 3 depozite regionale.

(3) Reciclarea și/sau tratarea corespunzătoare a deșeurilor:

- pe termen scurt, 2015 – reciclarea a 10 – 20% deșeurii de sticla, PET și Hartie din total de deșeurii reciclabile generate;
- pe termen scurt, 2015 – tratarea corespunzătoare a 40% din deșeurile din construcții și demolari;
- pe termen scurt, 2015 - tratarea corespunzătoare a 40% din deșeurile voluminoase;
- pe termen scurt, 2015 - reducerea la depozitare a 25% din cantitatea de deșeurii biodegradabile generate (dejecții animaliere, deșeurii din grădini, deșeurii vegetale și fitosanitare);
- pe termen mediu, 2020 – reciclarea a 20 – 30% deșeurii de sticla, PET și Hartie din total de deșeurii reciclabile generate;
- pe termen mediu, 2020 – tratarea corespunzătoare a 55% din deșeurile din construcții și demolari;
- pe termen mediu, 2020 - tratarea corespunzătoare a 55% din deșeurile voluminoase;
- pe termen mediu, 2020 - reducerea la depozitare a 50% din cantitatea de deșeurii biodegradabile generate (dejecții animaliere, deșeurii din grădini, deșeurii vegetale și fitosanitare);
- pe termen lung, 2025 – reciclarea a 30 - 40% deșeurii de sticla, PET și Hartie din total de deșeurii reciclabile generate;
- pe termen lung, 2025 – tratarea corespunzătoare a 70% din deșeurile din construcții și demolari;
- pe termen lung, 2025 - tratarea corespunzătoare a 70% din deșeurile voluminoase;
- pe termen lung, 2025 - reducerea la depozitare a 75% din cantitatea de deșeurii biodegradabile generate (dejecții animaliere, deșeurii din grădini, deșeurii vegetale și fitosanitare).

Analizând comparativ obiectivele și țintele propuse prin Strategia de gestionare integrată a deșeurilor solide în Regiunea de Dezvoltare Sud cu cele din Strategia Națională se pot trage următoarele **concluzii**:

- Strategia Națională prevede extinderea sistemului de colectare și implementarea colectării separate până în anul 2016, în timp ce Strategia Regională prevede acoperirea cu servicii de salubritate de 10% atât în mediul urban, cât și în mediul rural abia pe termen lung, începând cu anul 2025;

- Strategia Națională prevede construcția depozitelor regionale și a stațiilor de transfer în perioada 2014 – 2017, în timp ce Strategia Regională prevede că depozitele regionale vor fi funcționale începând cu 2025;
- Strategia Națională prevede ținte ambițioase de reciclare și tratare a deșeurilor, atât pe termen scurt, cât și mediu și lung, ținte care nu sunt corelate cu obiectivele și țintele privind colectarea și depozitarea controlată a deșeurilor.

Necolerările de obiective și ținte între Strategia de gestionare integrată a deșeurilor solide în Regiunea de Dezvoltare Sud cu cele din Strategia Națională sunt cel mai probabil determinate de faptul că cele două documente de strategice au fost aprobate în momente diferite, Strategia Națională fiind aprobată cu doi ani mai târziu decât Strategia Regională.

Din punct de vedere al sistemelor de gestionare a deșeurilor municipale și Strategia Regională definește 3 zone/subregiuni de gestionare a deșeurilor singura diferență față de zonele definite pentru Regiunea de Dezvoltare Sud în Strategia Națională fiind aceea că Zona 1 Sud, denumită Subregiunea 3 în Strategia Regională, nu mai include și Regiunea autonomă Gagauzia.

Astfel, în conformitate cu Strategia Regională, **raionul Cantemir** face parte împreună cu raioanele Cantemir și Taraclia din Subregiunea 3 (Zona 1 Sud din Strategia Națională). În **Strategia Regională** pentru această zonă sunt propuse următoarele **investiții**:

- 1 depozit regional de deșeuri amplasat în Tărtaul de Salcie (la circa 30 km de orașul Cantemir);
- 3 stații medii de transfer amplasate în Baimaclia, Cantemir și Balabanu;
- 7 stații mici de transfer (Vișniovca, Cantemir, Ciietu, Chircani, Musaitu, Pelinei, Colibași).

Astfel, în Strategia Regională pentru orașul Cantemir este prevăzută realizarea unui stații medii de transfer.

Dupa cum se poate observa din cele prezentate, Strategia de gestionare integrată a deșeurilor solide în Regiunea de Dezvoltare Sud pe lângă elementele de strategie cuprinde și elemente concrete de planificare, prin indicarea exactă a investițiilor care urmează a se realiza, investiții care în mod normal se identifică în urma unor studii de fezabilitate.

3 Aria proiectului

3.1 Descrierea localității

Orașul Cantemir, înființat la 6 aprilie 1973, este centrul administrativ al raionului Cantemir. Orașul s-a dezvoltat odată cu fabrica de conserve ”Prut”, pusă în funcțiune în noiembrie 1967.

Amplasat pe un podiș din sudul republicii, în preajma raului Prut, orașul este situat la o distanță de 1 km de stația de cale ferată Prut pe direcția Basarabeasca-Cahul și la 126 km de Chișinău. Vecinii raionului sunt: la nord – Leova, la sud – Cahul, la est – UTA Găgăuzia și la vest – România.

Figura 6: Harta raionului Cantemir și a orașului Cantemir



Sursa: Google Maps

3.2 Condiții socio-economice

Conform datelor recensământului din anul 2004, populația orașului constituie 3872 de persoane, dintre care 48,06% - bărbați și 51,94% - femei. Structura etnică a populației orașului este următoarea: 77,84% - moldoveni, 3,98% - ucraineni, 7,10% - ruși, 1,55% - găgăuzi, 8,26% - bulgari, 0,15% - polonezi, 0,28% - țigani, 0,83% - alte etnii.

Sistemul educațional din orașul Căntemir cuprinde 3 instituții preșcolare, o școală medie și două licee teoretice, o școală de meserii. Sistemul ocrotirii sănătății este format dintr-un spital, un centru al medicilor de familie, o stație de salvare și 5 farmacii.

Instituțiile de cultură sunt reprezentate de o casă de cultură, 3 biblioteci publice și școala de muzică „Valeriu Hanganu”.

Potențialul economic al orașului este reprezentat de 296 agenți economici, dintre care 38 de societăți cu răspundere limitată, 220 de întreprinderi individuale, 13 societăți pe acțiuni, etc. În anul 1994, din lipsa materiei prime și piețelor de desfacere a producției, și-a încetat activitatea fabrica de conserve din Căntemir. În locul ei din toamna anului 1999 a început să funcționeze o minifabrică. Și-a încetat activitatea și fosta întreprindere intergospodărească de producere a cărnii de porc, iar în locul ei s-a format o întreprindere particulară.

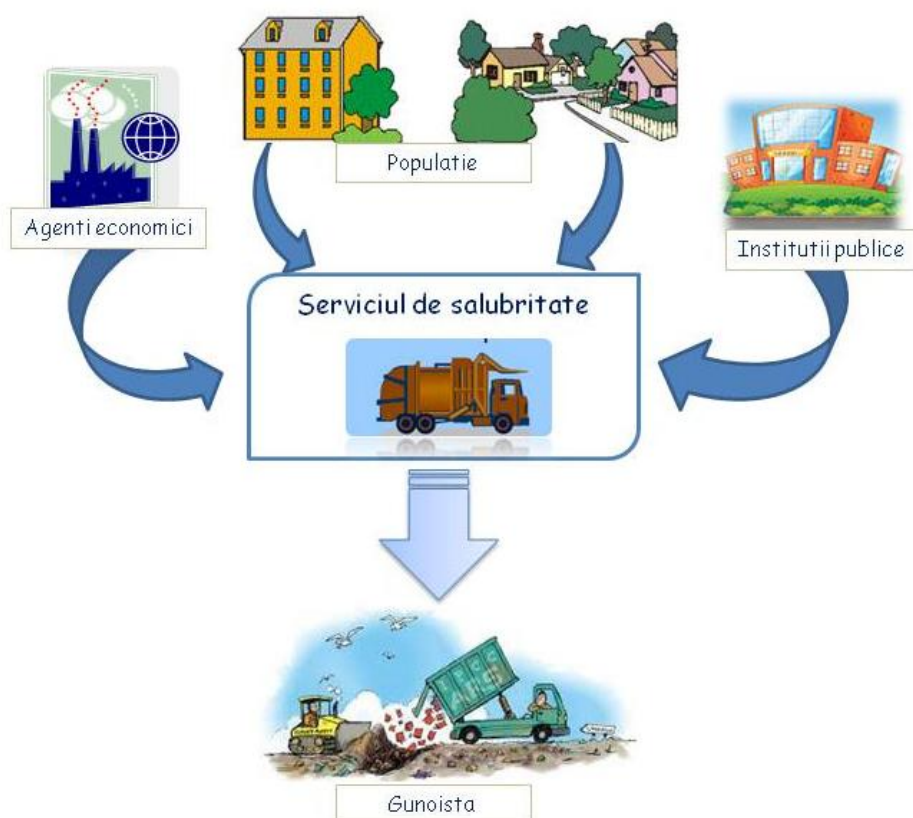
4 Gestionarea deseurilor la nivelul localitatii

In prezent, colectarea deseurilor municipale cade in responsabilitatea autoritatilor publice locale, serviciul de salubritate fiind realizat de catre Intreprinderea Municipala “Gospodarie Comunala Locativa” Cantemir (IMGCL) detinuta de catre autoritatea publica locala (APL).

Sistemul de gestionarea a deseurilor municipale in zona pilot studziata (orasul Cantemir) prezinta in principal aceleasi aspecte generale care caracterizeaza zona urbana din Republica Moldova. Localitatiile urbane prezinta o structura mixta de locuinte, formata din blocuri si case individuale care se intind pe suprafete relativ mari, motiv pentru care serviciul de salubritate s-a instituit in cea mai mare parte doar in zonele aglomerate.

Colectarea si transportul deseurilor se realizeaza de catre IMGCL Cantemir in baza unor contracte incheiate cu generatorii de deseuri (populatie, agenti economici, institutii publice), iar eliminarea deseurilor se face intr-un depozit neconform (gunoista) care apartine localitatii si este administrat tot de catre IMGCL.

Figura 7: Sistemul de gestionare a deseurilor la nivelul localitatii



Din analiza documentelor aferente serviciului de salubritate din localitatea Cantemir, rezulta ca intreprinderea de gospodarie comunala presteaza servicii de colectare si transport deseuri, curatenie stradala, intretinere spatii verzi si administrarea gunoistei.

Figura 8: Serviciile prestate de catre IMGCL



Conform datelor furnizate de catre IMGCL Cantemir exista incheiate contracte de salubritate cu cca 11.308 persoane care locuiesc la bloc (cca. **90% grad de acoperire a serviciului de salubritate pentru populatia care locuieste in sectorul de blocuri**), cu cca 400 case inviduale (cca. **30% grad de acoperire a serviciului de salubritate pentru sectorul case individuale**). Nu se cunoste cu exactitate numarul de contracte incheiate cu agentii economici si institutiile publice. In ceea ce priveste gradul de incasare al tarifelor, IMGCL Cantemir a declarat ca acesta este necorespunzator, iar veniturile sunt insuficiente pentru acoperirea costurilor de investitii si operare la un nivel de calitate acceptabil.

4.1 Sistemul de pre-colectare a deseurilor menajere

Colectarea deseurilor se face fie prin aportul populatiei si al celorlalti utilizatori ai serviciilor de salubritate prin metoda aducerii deseurilor menajere la un punct fix de colectare (platforma) sau din *casa in casa* (zonele in care exista gospodarii individuale), de unde sunt apoi preluate de catre operatorul de salubritate si transportate la gunoistea orasului.

In prezent, la nivelul localitatii Cantemir exista urmatoarea structura pentru pre-colectarea deseurilor menajere:

Tabel 1: Situatia sistemului de precolectare (orasul Cantemir)

Platforme	Descriere	Dotare cu recipienti
33 de platforme amenajate	Platforme betonate dotate cu euro- containere pentru colectarea deseurilor menajere si cu recipienti din plasa metalica pentru colectarea deseurilor de plastic. Nu exista container pentru colectarea deseurilor din hartie.	Infrastructura pentru pre-colectare: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 30 Eurocontainere Containere din metal (1,1 m³) ▪ 38 recipienti din sarma pentru colectarea deseurilor din plastic

La nivelul localitatii a fost introdusa colectarea selectiva a deseurilor de plastic si hartie in zonele unde exista amenajate platforme. Pentru deseurile din plastic sunt utilizate containere metalice nestandardizate (din plasa de sarma). Pentru colectarea deseurilor din hartie (carton) nu sunt prevazute containere, acestea fiind depozitate langa platforma, direct pe sol.

Deseurilor rezultate din constructii si demolari un sunt colectate de catre operator.

Figura 9: Platforma pentru colectarea deseurilor menajere (Cantemir)

4.2 Sistemul de colectare si transport a deseurilor menajere

Colectarea si transportul deseurilor se face diferit, in functie de infrastructura de care dispun intreprinderile de salubritate. Astfel, frecventa de ridicare a deseurilor poate varia de la zilnic pana la odata pe saptamana.

La nivelul localitatii Cantemir, colectarea se face dupa grafic, dupa cum urmeaza:

- de 3 ori pe saptamana de la cele 33 de platforme ;
- de 2 ori pe saptamana de la casele individuale;
- conform graficului sau la solicitare in cazul agentilor economici;
- de 3 ori pe saptamana de la unitatile de invatamant si de la institutiile publice.

Cantitatea colectată de către operator este supusă unor oscilații puternice de-a lungul unui an și este dependentă de structura clădirilor. Graficul evoluției cantităților de deșuri biodegradabile ilustrează un punct clar de minim iarnă, din decembrie până în februarie, un punct de maxim primăvara și unul și mai accentuat toamna.

Din informațiile operatorului de salubritate, aceste variații sunt cu aprox. 90% mai mari față de cantitățile de deșuri colectate și transportate în anotimpul rece. Aceste oscilații în funcție de anotimp pot fi observate de obicei în zona cu gospodării individuale care prezintă importante porțiuni de grădina (se colectează cantități importante de deșuri verzi, cum ar fi: crengi, frunze, iarba, resturi din grădina, pământ). Totodată, cantitatea de ambalaje se dublează în această perioadă. Toate aceste aspecte conduc la dublarea transportului deșurilor/zi.

Colectarea deșeurilor menajere în oraș se efectuează prin intermediul următoarelor mijloace de transport:

Tabel 2: Situația mijloacelor de transport la nivelul operatorului

Mijloc de transport	An intrare în funcțiune	Alte aspecte
1 autospecială IVECO	2006	Donație în cadrul unui proiect finanțat de ADR Sud prin Fondul Ecologic. Autospecială a fost utilizată circa 1,5 ani. În prezent nu mai este folosită pentru că nu este compatibilă cu sistemul de pre-colectare (sunt necesare pubele de 120 litri și/sau 240 litri) și are defect sistemul de automatizare (Figura 11).
1 autospecială GAZ 53	2006	Donație de la USAID. Este singura autospecială utilizată pentru colectarea deșeurilor.
1 autobasculantă	închiriată	Autobasculantă închiriată pentru colectarea deșeurilor din sectorul case individuale și transportul deșeurilor stradale.

Figura 10: Mijloace de transport si utilitaje din dotarea operatorului



Figura 11: Autospeciala IVECO din dotarea operatorului - nefunctionala



4.3 Evacuarea deseurilor

Deseurile colectate de catre operatorul de salubritate sunt transportate in vederea depozitarii la depozitul de deseuri (gunoiste), situat la o distant de cca 1 km de centrul localitatii.

Figura 12: Locatia depozitului de deseuri (gunoista)



Caracteristicile locatiei in care se realizeaza depozitarea deseurilor sunt prezentate tabelul de mai jos.

Tabel 3: Informatii despre locatie in care se realizeaza depozitarea deseurilor

Caracteristicile locatiei in care se realizeaza depozitarea deseurilor	
Distanta fata de localitate	12 km
Anul deschiderii	2006
Suprafata	15.000 m ²
Capacitate	4.000 m ³
Tipuri de deseuri depozitate	Deseuri mixte menajere Deseuri din constructii si demolari Deseuri animaliere Deseuri de la agenti economici
Personal	1 persoana (mecanic pentru buldozer)

Locatia pentru depozitarea deseurilor a fost deschisa in anul 2006. Zona depozitului nu este imprejmuita, nu are sistem de cantarire a deseurilor, nu este racordata la sistemul de energie electrica, nu exista personal cu responsabilitati in coordonarea depozitarii deseurilor.

Drumul de acces catre depozitul deseurilor este betonat. De-a lungul drumului de acces exista nenumarate depozite ilegale de deseuri provenite fie din constructii, fie de de la agentii economici cu activitati de productie. Deasemenea, in depozit se observa cantitati semnificative de gunoi de grajd.

Imprastierea deseurilor in depozit se realizeaza sporadic cu un buldozer foarte vechi.

Figura 13: Aspecte privind depozitarea deseurilor in depozitul orasului Cantemir



5 Evaluarea performantelor financiare ale operatorului de salubritate

5.1 Contul de profit si pierdere

5.1.1 Evolutia veniturilor pe activitati

In urma analizei efectuate si a datelor colectate si analizate de la beneficiar, s-a constatat faptul ca operatorul IMGCL CANTEMIR obtine urmatoarele categorii de venituri:

- Venituri din activitati de salubritate;
- Alte venituri (arenda, energie electrica, spatiu locativ amenajarea orasului).
- Venituri din activitatea financiara (neincluse in structura veniturilor- se refera la activele primite de la primarie sau din alte surse- in 2012, sau la activele vandute- cladirea vanduta in 2013)

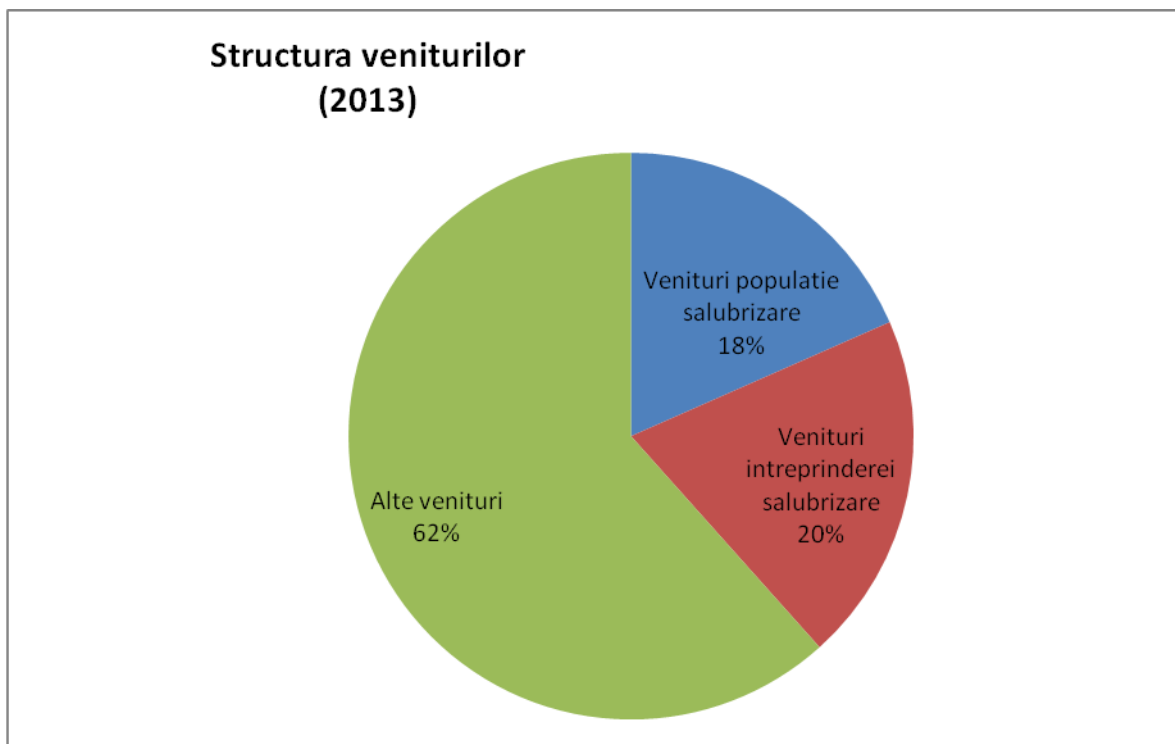
Cuquantumul si structura veniturilor din exploatare sunt prezentate in urmatorul tabel si in graficul ce il urmeaza, fara veniturile din activitatea financiara:

Tabel 4: Cuquantumul si structura veniturilor – IMGCL Cantemir

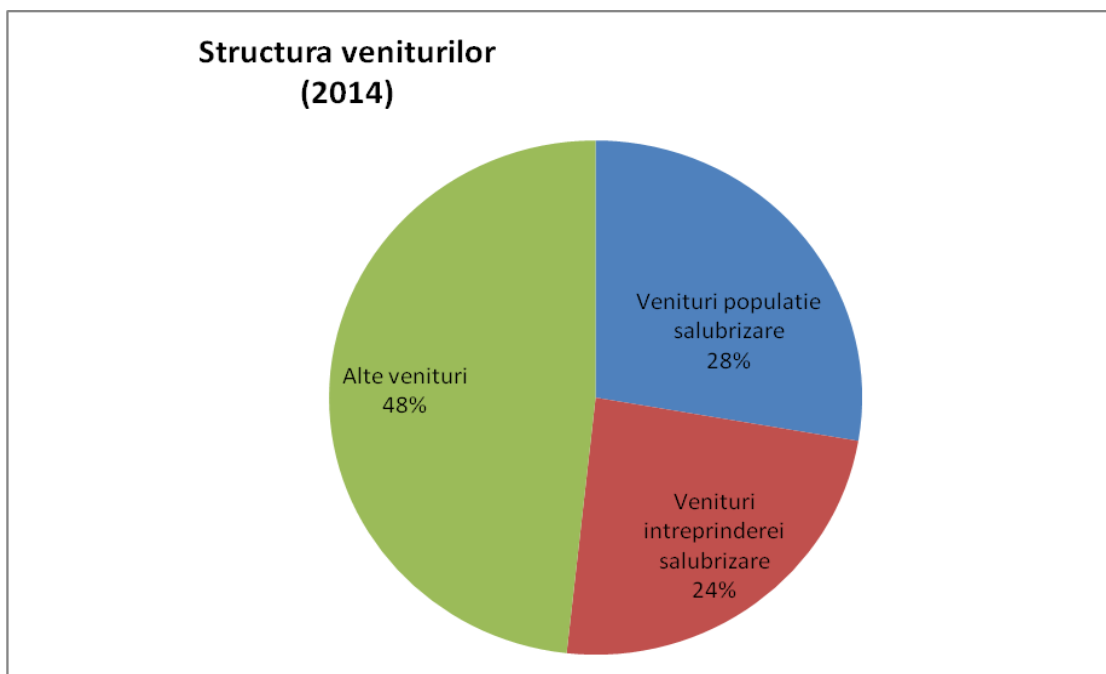
Venituri		2012	2013	2014
Venituri populatie salubritate	MDL	180,466.0	251,695.6	158,032.3
Venituri intreprinderii salubritate	MDL	222,468.1	273,727.4	137,115.3
Alte venituri	MDL	692,978.2	843,160.2	275,340.6
Total venituri	MDL	1,095,912.2	1,368,583.2	570,488.1

Venituri		2012	2013	2014
Venituri populatie salubritate	MDL	16.47%	18.39%	27.70%
Venituri intreprinderii salubritate	MDL	20.30%	20.00%	24.03%
Alte venituri	MDL	63.23%	61.61%	48.26%
Total venituri	MDL	100.00%	100.00%	100.00%

Se observra o scadere puternica a altor venituri in 2014, scadere generata de cedarea activitatii de furnizare de energie electrica catre compania de specialitate. Structura grafica este prezenta in urmatoarele diagrame.

Figura 14: Structura veniturilor la nivelul anului 2013– IMGCL Cantemir

In 2013, se observa faptul ca majoritate veniturilor proveneau din alte surse (arenda, energie spatiu locativ si altele), acestea reprezentand peste 60% din veniturile companiei.

Figura 15: Structura veniturilor la nivelul anului 2014 – IMGCL Cantemir

In 2014, se observa in structura veniturilor o schimbarea majora, dictata de transferarea activitatii de energie electrica catre compania de specialitate, veniturile din alte activitati scazand la 48% din totalul veniturilor.

5.1.2 Evoluția tarifelor pe activități și a indicelui de suportabilitate

Tarifele practicate de IMGCL Cantemir sunt diferențiate pe categoriile de utilizatori. Astfel, tarife pentru serviciile de salubritate se disting pentru următoarele categorii de beneficiari:

- Populația ce locuiește în blocuri locative;
- Populația ce locuiește la case;
- Agenții economici;

Tarifele în vigoare pentru populație și agenți economici sunt aprobate încă din 2008, nemaifiind modificate de atunci. Aceste tarife au următoarele valori:

Tabel 5: Evoluția tarifelor de salubritate

Evoluția tarifelor		2014
Locuitori la case	Lei/persoana	11.0
Locuitori la blocuri	Lei/persoana	9.0
Agenti economici	Lei/m ³	142.4

În contextual acestei situații tarifare apare problema indicelui de suportabilitate a populației referitoare la factura plătită pentru serviciile de salubritate. În acest scop, consultantul a întocmit o analiză de suportabilitate, care este prezentată în următorul tabel și a cărei metodologie și concluzii vor fi explicate mai apoi.

Tabel 6: Date care au stat la baza analizei indicelui de suportabilitate al serviciului de salubritate

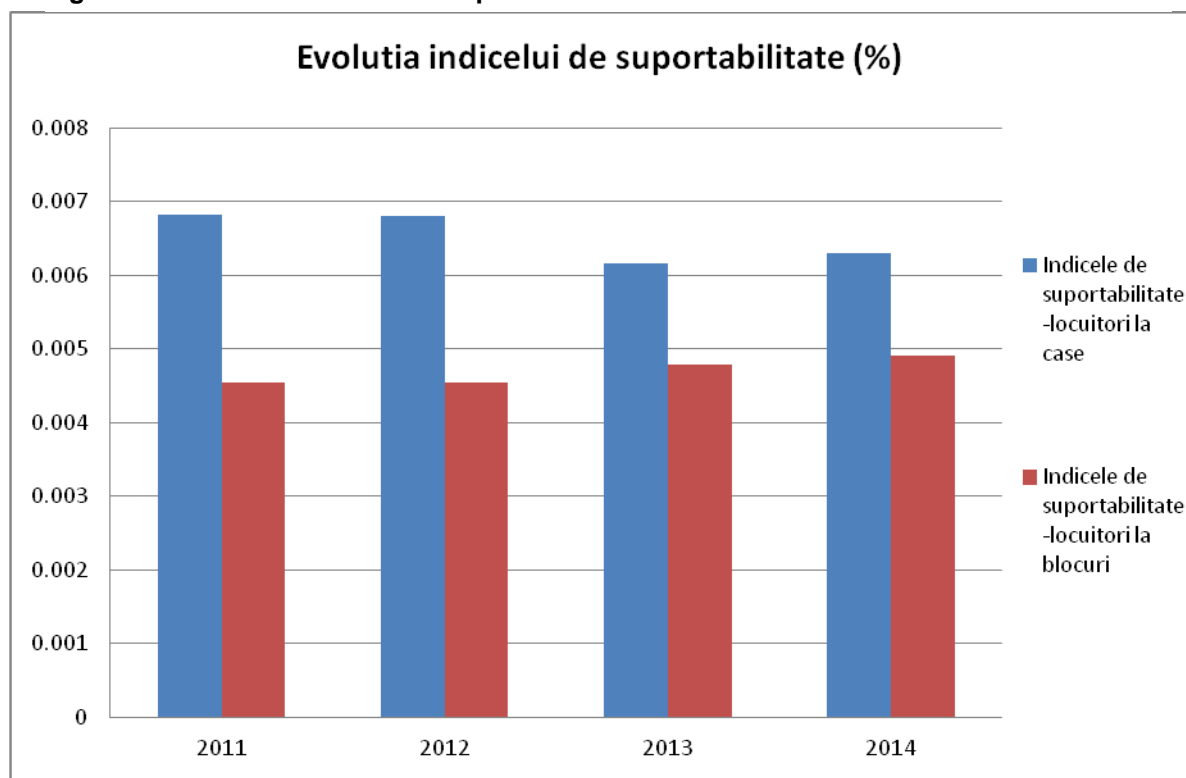
Analiza de suportabilitate		2011	2012	2013	2014
Veniturile disponibile ale populației în mediul urban (media lunară pe membru de familie) - Nivel național	MDL/pers.	1,792.6	1,868.9	2,063.6	2,016.8
Numărul mediu de membri pe familie - nivel național	Persoane	2.4	2.4	2.3	2.3
Media națională a salariilor	MDL/lună	3,042.2	3,386.2		
Salariul mediu în Raion	MDL/lună	2144.7	2403.3		
Factorul de ajustare	MDL/lună	70.5%	71.0%	71.0%	71.0%
Veniturile familiei - nivel Raion	MDL/gosp.	3,033.0	3,183.5	3,368.5	3,292.2
Evoluția tarifelor					
Locuitori la case	MDL/pers.	11.0	11.0	11.0	11.0
Locuitori la bloc	MDL/pers.	9.0	9.0	9.0	9.0
Valoarea facturată pentru salubritate pe gospodărie - locuitori la case	MDL/gosp./lună	26.40	26.40	25.30	25.30
Valoarea facturată pentru salubritate pe gospodărie - locuitori la blocuri	MDL/gosp./lună	21.60	21.60	20.70	20.70
Indicele de suportabilitate-locuitori la case	%	0.87%	0.83%	0.75%	0.77%
Indicele de suportabilitate-locuitori la blocuri	%	0.71%	0.68%	0.61%	0.63%

Elementele cheie ale acestei analize sunt:

- Numarul mediu de membrii pe familie, luat la nivel national;
- Tariful operatorului;
- Factura medie a populatiei din zona de operare la blocuri si la case.
- Veniturile disponibile ale populatiei in mediul urban (media lunara pe membru de familie) la nivel national;
- Media nationala a salariilor si salariul mediu la nivelul zonei de operare, pe baza carora s-a calculat un factor de corectie local al venitului disponibil in mediul urban la nivelul zonei de operare;

Pe baza acestor elemente s-a calculat procentul reprezentat de factura medie a populatiei de la blocuri si de la case din totalul veniturilor disponibile la nivel local, adica indicele de suportabilitate al serviciilor de salubritate. Evolutia acestui indice este prezentat in diagrama urmatoare, cu mentiunea ca in calculul acestuia nu s-a inclus taxa de 1 leu/persoana aplicata din 2013 de catre operator.

Figura 16: Evolutia indicelui de suportabilitate al serviciului de salubritate



Se poate observa ca nivelul indicelui de suportabilitate la momentul actual este de 0,77% pentru locuitorii de la case si 0,63% pentru locuitorii de la blocuri. Acest nivel este un nivel rezonabil, sub nivelul de 1% considerat ca nivel standard acceptabil si astfel duce la ideea ca tariful este suportabil de catre clientii domestici, fapt ce ar trebui sa se transpuna intr-un grad de colectare ridicat si posibilitatea unor viitoare cresteri tarifare.

5.1.3 Evolutia costurilor companiei

Costurile inregistrate de catre IMGCL Cantemir pentru perioada 2011-2014 se impart in trei mari categorii:

- Costuri directe aferente activitatii de salubritate;
- Costuri generale si administrative;
- Alte costuri.

Trebuie facute cateva mentiuni ca urmare a analizei costurilor:

- Costurile au fost furnizate detaliat doar pentru anii 2012 si 2013, cifrele pentru anul 2011 nefiind disponibile, in vreme ce cifrele pentru primele sase luni din 2014 nu erau pregatite detaliat pe categorii de costuri.
- Se pare din analiza efectuata ca majoritatea costurilor sunt tinute pe categoria cheltuieli generale si administrative si acest lucru trebuie verificat pentru a fi siguri ca aceste costuri sunt inregistrate corespunzator. Pe categoria de cheltuieli directe, dupa cum se va putea observa sunt inregistrate foarte putine cheltuieli, acest lucru ridicand un nou semn de intrebare.

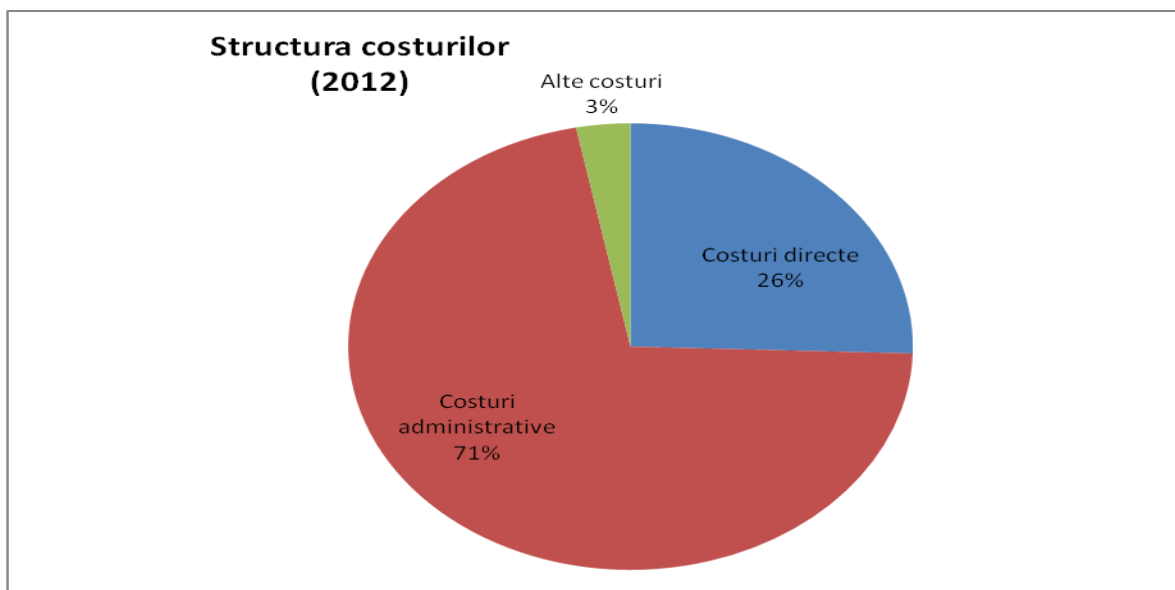
Costurile totale sunt prezentate in valoare absoluta si relativa in tabele urmatoare, iar in graficele ce urmeaza structura costurilor pentru anii 2012 si 2013 sunt prezentate.

Tabel 7: Evolutia costurilor companiei

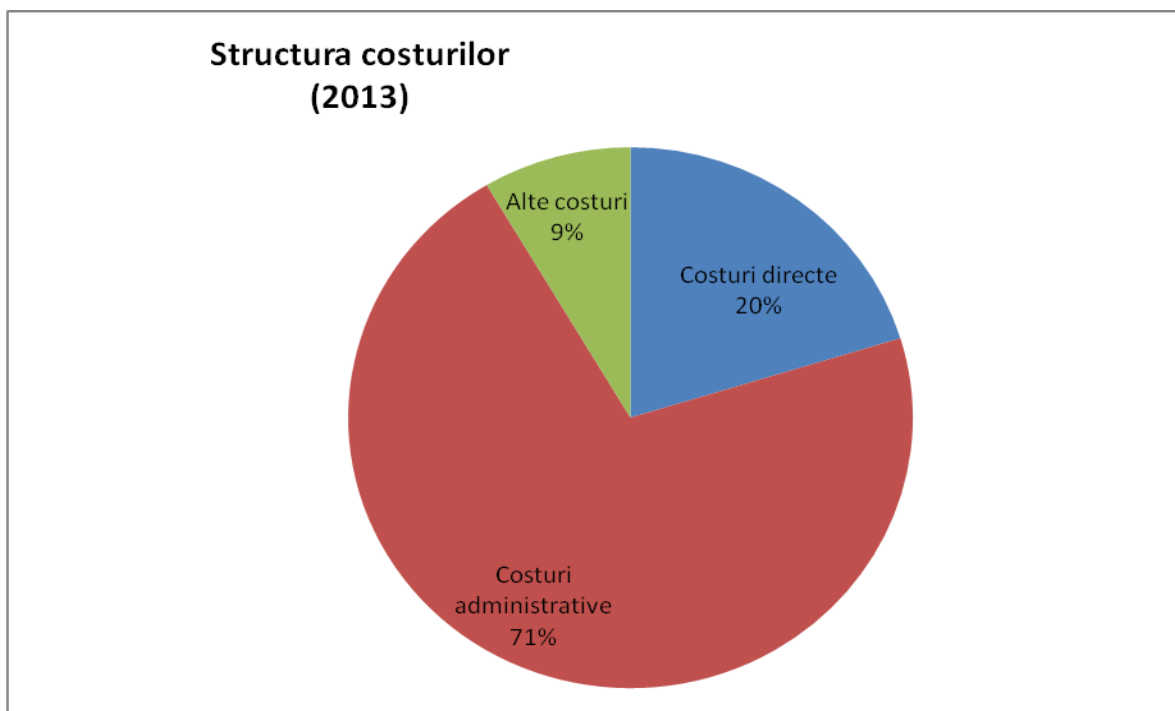
Costuri totale		2011	2012	2013
Costuri directe	MDL	-	393,573.5	435,607.7
Costuri administrative	MDL	-	1,102,921.0	1,533,117.1
Alte costuri	MDL	-	47,672.2	182,766.7
Total costuri	MDL	-	1,544,166.6	2,151,491.4

Costuri totale		2011	2012	2013
Costuri directe	MDL		25.49%	20.25%
Costuri administrative	MDL		71.42%	71.26%
Alte costuri	MDL		3.09%	8.49%
Total costuri	MDL		100.00%	100.00%

Prezentarea grafica e costurilor este redade in urmatoarele diagrame:

Figura 17: Structura costurilor la nivelul anului 2012

In 2012, doar 26% din costuri erau reprezentate de costurile directe, in timp ce aproximativ 71% din costuri erau costurile administrative. Aceasta situatie s-a perpetuat in 2013, dupa cum se poate vedea in urmatoarea diagrama:

Figura 18: Structura costurilor la nivelul anului 2013

In sectiunile urmatoare vor fi prezentate structura cheltuielilor directe si a cheltuielilor administrative ale operatorului pentru anii de analiza.

(1) Cheltuielile directe

Principalele categorii de cheltuieli directe ale companiei inregistrate sunt:

- Salarii
- Asigurari sociale
- Petrol,gaz si energie electrica
- Piese de schimb
- Uzura
- Alte cheltuieli

Evolutia acestor elemente este prezentata atat tabelar, pentru toti anii de analiza, cat si grafic, pentru anii 2012 si 2013, in cele ce urmeaza:

Tabel 8: Structura cheltuiilor din exploatare (MDL)

Cheltuieli din exploatare - directe	2011	2012	2013
	MDL	MDL	MDL
Salarii			
Asigurari sociale			
Petrol,gaz si energie electrica			60,539.9
Piese de schimb			6,843.2
Uzura		238,539.6	353,818.2
Alte cheltuieli		155,033.9	14,406.36
Total cheltuieli din exploatare	-	393,573.5	435,607.7

Se poate observa structura foarte oscilanta a cheltuielilor care duce din nou la ideea nevoi de a verifica cheltuielile si felul inc are au fost inregistrate.

Structura cheltuielilor directe din exploatare pentru anii de analiza este urmatoarea:

Tabel 9: Structura cheltuiilor din exploatare (%)

Cheltuieli din exploatare - directe	2011	2012	2013
Analiza de structura	%	%	%
Salarii	n/a	0.0%	0.0%
Asigurari sociale	n/a	0.0%	0.0%
Petrol,gaz si energie electrica	n/a	0.0%	13.9%
Piese de schimb	n/a	0.0%	1.6%
Uzura	n/a	60.6%	81.2%
Alte cheltuieli	n/a	39.4%	3.3%
Total cheltuieli din exploatare	n/a	100.0%	100.0%

Figura 19: Structura costurilor directe la nivelul anului 2012

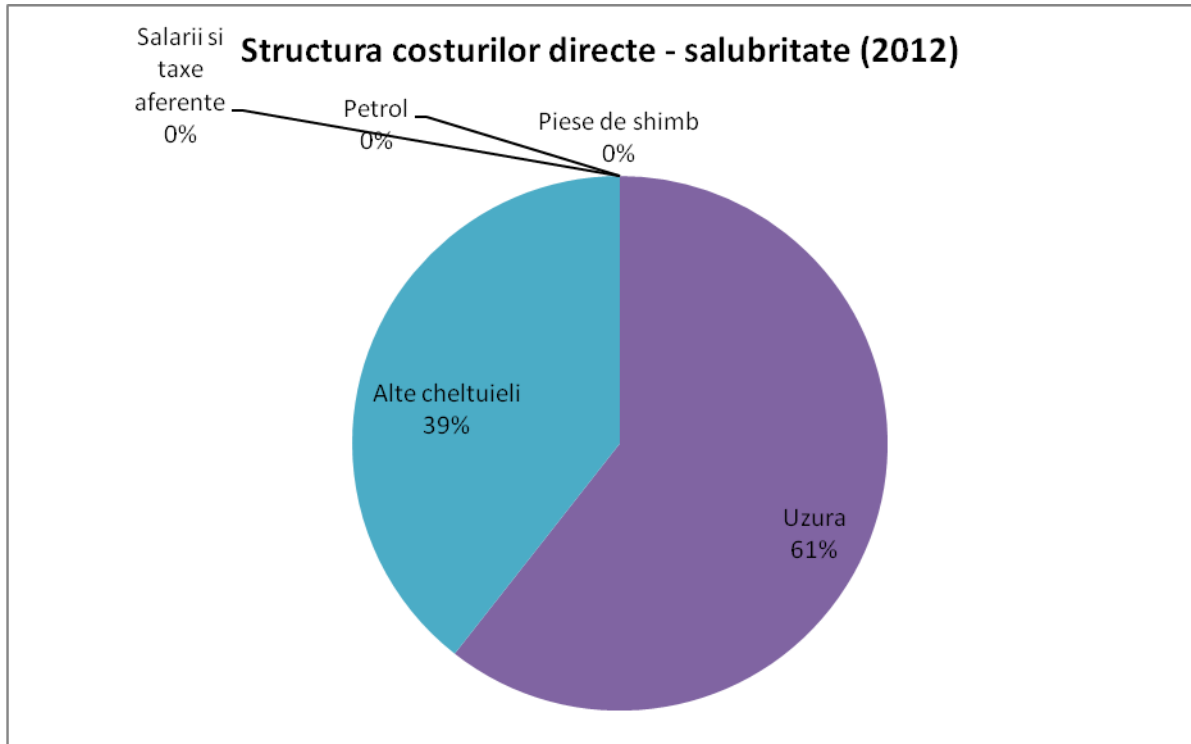
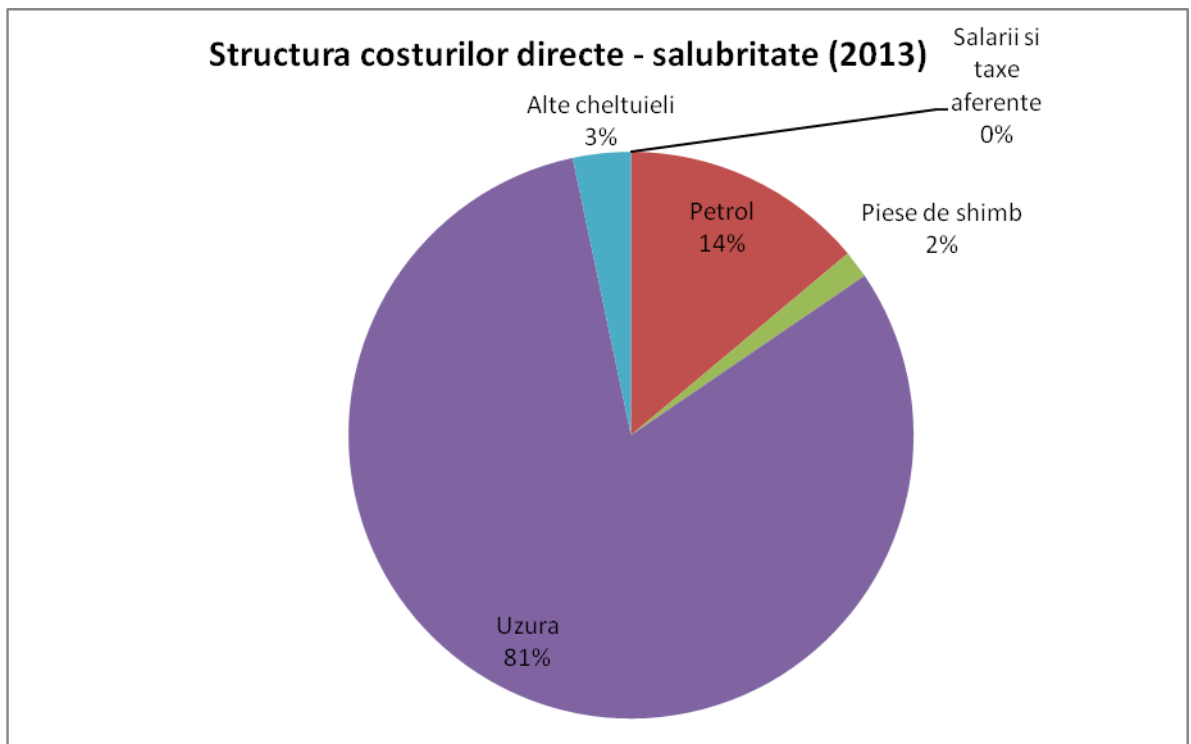


Figura 20: Structura costurilor directe la nivelul anului 2013



Oscilatia cheltuielilor este evidenta si de aceste variatii trebuie lamurite sau remediate in anii ce vor urma prin implementarea unei contabilitati de gestiune in cadrul companiei.

(2) Cheltuielile generale și administrative

Principalele categorii de cheltuieli generale și administrative ale companiei înregistrate sunt:

- Salarii
- Uzura
- Asigurări medicale
- Petrol, gaz și energie electrică
- Altele

Evoluția acestor elemente este prezentată atât tabelar, pentru toți anii de analiză, cât și grafic, pentru anii 2012 și 2013, în cele ce urmează:

Tabel 10: Structura cheltuielilor generale și administrative (MDL)

Cheltuieli generale și administrative	2011	2012	2013
	MDL	MDL	MDL
Salarii		606,954.2	693,123.1
Uzura		30,355.8	30,824.4
Asigurări medicale		21,243.4	24,259.0
Petrol, gaz și energie electrică		309,151.4	281,677.1
Altele		135,216.32	503,233.45
Total	-	1,102,921.0	1,533,117.1

Se observă și aici creșterea în 2013 a cheltuielilor administrative și totodată valoarea lor absolută foarte mare

Evoluția structurii cheltuielilor generale și administrative este prezentată tabelar pentru anii de analiză și grafic pentru 2012 și 2013 în următoarele paragrafe.

Tabel 11: Structura cheltuielilor generale și administrative (%)

Cheltuieli generale și administrative	2011	2012	2013
Analiza de structură	%	%	%
Salarii	n/a	55.0%	45.2%
Uzura	n/a	2.8%	2.0%
Asigurări medicale	n/a	1.9%	1.6%
Petrol, gaz și energie electrică	n/a	28.0%	18.4%
Altele	n/a	12.3%	32.8%
Total	n/a	100.0%	100.0%

Figura 21: Structura cheltuielilor generale si administrative la nivelul anului 2012

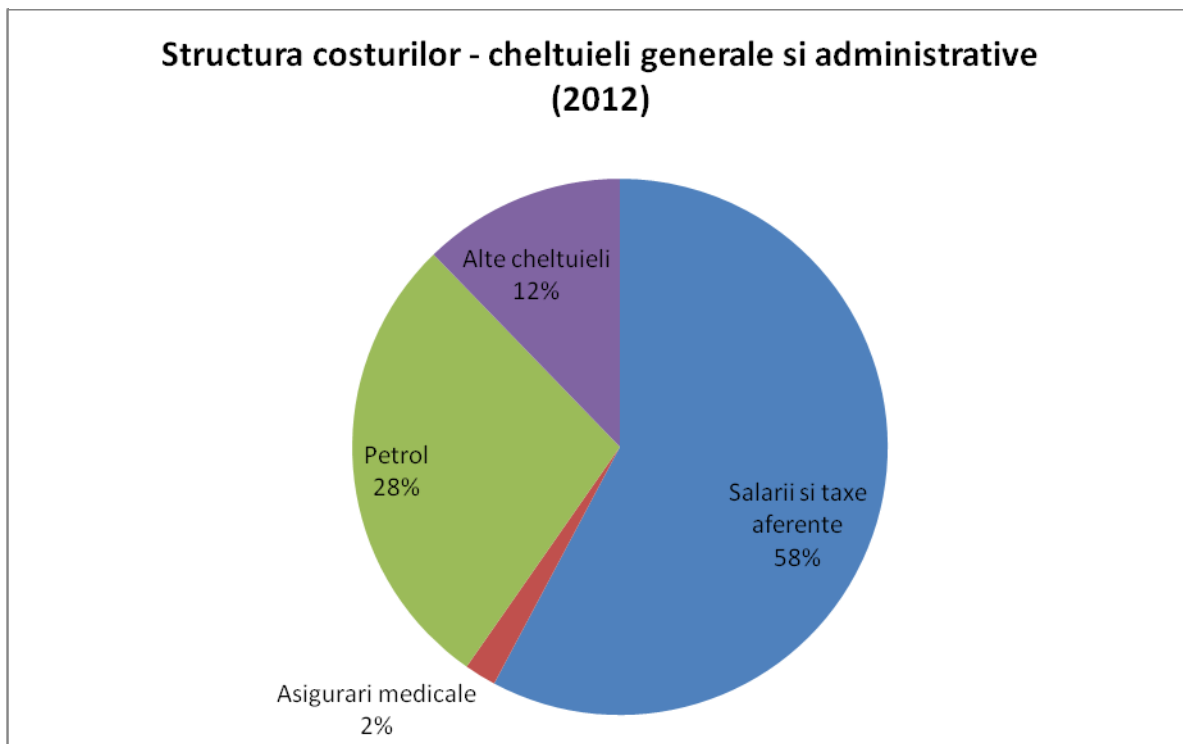
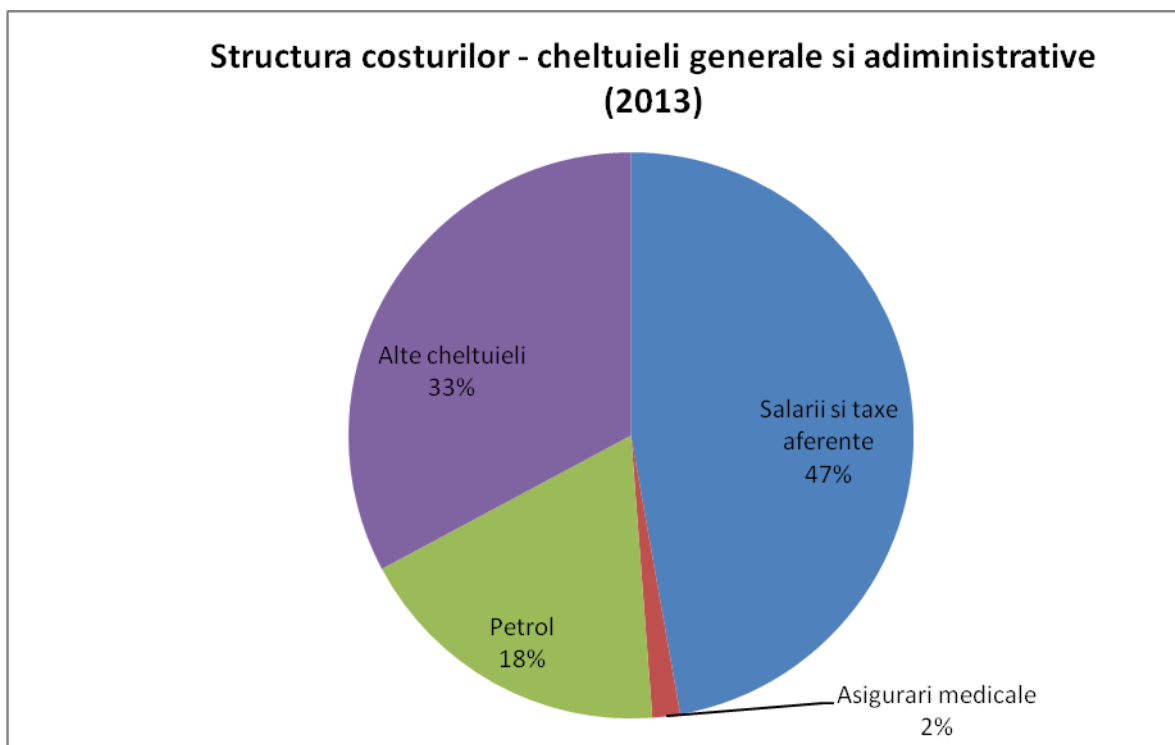


Figura 22: Structura cheltuielilor generale si administrative la nivelul anului 2013



Se observa o crestere foarte mare a altor cheltuieli, o crestere ce va trebui monitorizata in perioada urmatoare pentru a identifica daca a fost un eveniment exceptional sau este o situatie de fapt ce poate fi abordata sau ameliorata.

(3) Subventii operationale

Compania nu lucreaza dupa o schema de subventionare predefinita, dar din discutiile cu reprezentantii organizatiei a reiesit ca primaria ofera diverse utilaje pentru dotarea companiei si plateste chirie pentru anumite locatii. De asemenea, exista contracte cu primaria pentru amenajarea spatiilor verzi.

5.1.4 Contul de profit si pierdere

Evolutia contului de profit si pierdere pentru ultimii 4 ani este prezentata in urmatorul tabel:

Tabel 12: Evolutia contului de profit si pierderi

CONTUL DE PROFIT SI PIERDERE	2011	2012	2013
	MDL	MDL	MDL
Venituri din vanzari	1,138,441	1,102,848	1,401,037
Costul vanzarilor		(394,718)	(435,608)
Alte venituri operationale	82,832		6,217
Cheltuieli comerciale			
Cheltuieli generale si administrative	(1,559,578)	(1,102,921)	(1,533,117)
Alte cheltuieli operationale	(1,000)	(47,672)	(182,767)
Rezultat din activitatea operationala	(339,305)	(442,463)	(744,238)
Rezultatul din investitii	-	-	-
Rezultatul din activitatea financiara	-	1,233,231	362,833
Rezultatul din activitatea extraordinara	-	-	-
Profitul Brut	(339,305)	790,768	(381,405)
Impozit pe profit	-	-	-
Profitul Net	(339,305)	790,768	(381,405)

Se poate observa ca operatorul inregistreaza pierdere in fiecare dintre perioadele analizate, pierderea venind eminenta din activitatea operationala.

Se observa din rezultatele financiare din 2012 si 2013, datorate primirii unor active in 2012 si vanzarii unui imobil in 2013, ca rezultate amelioreaza situatia operatorului, in 2012 inregistrandu-se chiar un profit considerabil.

Totusi, situatie este ingrijoratoare, activitatea operationala indicat un trend de pierdere accelerata, situatie ce va trebui abordata in viitorul apropiat pentru a putea asigura functionarea in viitor a companiei.

5.2 Analiza Bilantului Contabil

Pe baza situatiilor primite de la operatorul IMGCL Cantemir, bilantul contabil al companiei pentru ultimii patru ani este prezentat in urmatoarul tabel, urmat de o serie de concluzii privind principalele elemente bilantiere:

Tabel 13: Analiza bilantului contabil

BILANTUL CONTABIL	2011	2012	2013
	MDL	MDL	MDL
Active			
Active Fixe	2,139,539.0	2,744,082.0	2,405,495.0
Active intangibile			2,087.0
Active tangibile	2,139,539.0	2,744,082.0	2,403,408.0
Active financiare			
Alte active pe termen lung			
Active circulante	655,769.0	950,338.0	642,225.0
Inventar	132,583.0	407,316.0	83,560.0
Datorii debitoare	518,547.0	534,624.0	547,720.0
Alte active circulante		6,589.0	1,649.0
Casa	4,639.0	1,809.0	9,296.0
Total active	2,795,308.0	3,694,420.0	3,047,720.0
Capitalul	2,264,438.0	3,006,768.0	2,624,025.0
Capital social	78,466.0	78,466.0	78,466.0
Rezultat corectat	255,088.0	255,088.0	255,088.0
Rezultat reportat	2,270,189.0	2,673,214.0	2,671,876.0
Rezultat curent	(339,305.0)		(381,405.0)
Subventii pentru investitii			
Datorii	530,870.0	687,652.0	423,695.0
Imprumuturi			
Alte datorii pe termen lungi			
Datorii pe termen scurt	530,870.0	687,652.0	423,695.0
Datorii creditoare	91,649.0	123,700.0	54,943.0
Datorii catre angajati	70,982.0	344,239.0	314,787.0
Datorii cu asigurarile sociale	169,121.0	191,657.0	37,925.0
Datorii la buget	192,269.0	28,056.0	4,684.0
Alte datorii	6,849.0		11,356.0
Provizioane			
Total obligatii si capitaluri	2,795,308.0	3,694,420.0	3,047,720.0

Din analiza bilantului contabil, reies urmatoarele concluzii:

- **Pe partea de active**, principalul element il reprezinta activele tangibile de circa 2.4 milioane MDL. Pe partea de active circulante, datoriile debitoare au o pondere destul de mare, reprezentand circa 80% din sumele respective, indicand o problema pe partea de colectare.
- **Pe partea de pasive**, se poate observa faptul ca operatorul opereaza in mare parte pe baza capitalului propriu, neavand imprumuturi contractate. Totusi, un semnal de alarma il consta cresterea foarte mare a datoriilor fata de angajati, un posibil factor disturbator asupra activitatii curente a organizatie. Urmatorul indicator subliniaza independenta companiei de capitalul imprumutat:

Tabel 14: Ponderea datoriei

Ponderea datoriei		2011	2012	2013
Datorii totale (A)	MDL	530,870.0	687,652.0	423,695.0
Total Active (B)	MDL	2,795,308.0	3,694,420.0	3,047,720.0
A/B	Raport	18.99%	18.61%	13.90%

- **Referitor la datoriile debitoare**, se observa o crestere a creantelor in fiecare an, ceea ce dovedeste o problema pe partea de colectare a creantelor din partea operatorului, asa cum va reiesi din urmatorii doi indicatori calculati. Perioada de incasara a creantelor este foarte mare, ajungand la 177 de zile, iar totalul creantelor de la clientii casnici reprezinta aproape 10% din totalul cifrei de afaceri (in 2012 situatia a fost dificil cu o neincasare de aproximativ 41%). In contextul problemelor financiare ce reies din analiza contului de profit si pierdere, imbunatatirea colectarii reprezinta un punct esential.

Tabel 15: Viteza de incasare a creantelor

Viteza de incasare a creantelor		2011	2012	2013
Datorii debitoare (A)	MDL		534,624.0	547,720.0
Vânzări (B)	MDL		1,102,848	1,401,037
(A/B)*365- days	Zile		177	143

Tabel 16: Analiza gradului de neincasare

Analiza gradului de neincasare		2011	2012	2013
Creante client domestici	MDL	11,500	447,142	138,789
Venituri din vanzari	MDL	1,138,441	1,102,848	1,401,037
Creante raportate la venituri	%	1.01%	40.54%	9.91%

- **Referitor la siguranta colectarii acestor creante**, increderea este scazuta, operatorul nefiind lasat sa aplice penalitati si nici neputand sa dea clientii in judecata. Acest fapt este imposibil deoarece nu exista obligativitatea de a avea contract de salubritate si ca atare orice parghie de constrangere pentru efectuarea plati este imposibila.

- **Datoriile catre furnizori sunt reduse**, ele situandu-se actual la o valoare de circa 54 de mii MDL, valoare ce reprezinta datoriile din luna curenta catre furnizori. Totusi, o mai mare problema o reprezinta datoriile catre angajati, care au ajuns la circa 314 de mii MDL, o valoare tripla fata de anul 2012. Aceasta problema trebuie abordata pentru a asigura stabilitatea si motivarea personalului.

In urmatorul tabel este prezentat evolutia dinamica a elementelor de bilant, evolutie ce vine in sustinerea celor mentionate mai sus:

Tabel 17: Evolutia dinamica a elementelor de bilant

BILANTUL CONTABIL	2012	2013
Analiza orizontala (evolutie)	%	%
Active		
Active Fixe	128.3%	87.7%
Active intangibile	n/a	n/a
Active tangibile	128.3%	87.6%
Active financiare	n/a	n/a
Alte active pe termen lung	n/a	n/a
Active circulante	144.9%	67.6%
Inventar	307.2%	20.5%
Datorii debitoare	103.1%	102.4%
Alte active circulante	n/a	25.0%
Casa	39.0%	513.9%
Total active	132.2%	82.5%
Capitalul	132.8%	87.3%
Capital social	100.0%	100.0%
Rezerve	100.0%	100.0%
Rezultat reportat	117.8%	99.9%
Rezultat curent	0.0%	n/a
Subventii pentru investitii	n/a	n/a
Datorii	129.5%	61.6%
Imprumuturi	n/a	n/a
Alte datorii pe termen lungi	n/a	n/a
Datorii pe termen scurt	129.5%	61.6%
Datorii creditoare	135.0%	44.4%
Datorii catre angajati	485.0%	91.4%
Datorii cu asigurarile sociale	113.3%	19.8%
Datorii la buget	14.6%	16.7%
Alte datorii	0.0%	n/a
Provizioane	n/a	n/a
Total obligatii si capitaluri	132.2%	82.5%

Se observa, dupa cum s-a punctat si mai sus evolutia alerta a datoriilor debitoare pe partea de active, ceea ce a codus la o crestere a activelor circulante destul de mare. De asemenea, se pot observa cresterea datoriilor catre angajati pe partea de pasive.

5.3. Prezentarea proiectelor de investitii de care a beneficiat societatea in trecut

Operatorul IMGCL Cantemir a beneficiat de doua proiecte de investitii sau donatii, ce vor fi prezentate in cele ce urmeaza:

- (1) Proiectul finantat prin Agentia de Dezvoltare Regionala ADR Sud - operatorul a primit in cadrul proiectului finantat de ADR Sud echipamente conform datelor prezentate in urmatorul tabel.

Tabel 18: Echipamente de care a beneficiat operatorul in cadrul unor proiecte

Nr. de ordine	Raioanele	Nr. de populatie	Autospeciale "FORD"		Buldozere pe senile "Agromas 90 TG"		Platforme		Containere de 1,1 m ³ (zincate)		Total nr. containere	TOTAL SUMA
			unit	suma	unit	suma	unit	suma	unit	suma		
1	Cimișlia	1714	1	1236369			55	262927	63	323946	174	2180014.0
2	Cantemir	3662	1	1236369			30	143414.7	35	179970	93	1747258.5
3	Cantemir	2230			1	675000	30	143414.7	38	195396	88	1184534.7
4	Taraclia	1400	1	1236369			70	334634.3	78	401076	170	2257715.3
5	Cantemir	20630	1	1236369			23	122112.2	100	514200	191	2202380.0
6	Basarabeanca	4000	1	1236369			60	288163.3	71	365082	181	2208538.3
7	Ștefan Vodă	2829			1	675000	20	95609.8	28	143976	69	1069427.8
8	Caușăni	3498			1	675000	32	152975.7	40	205680	104	1238214.9
	TOTAL	39963	5	6181845	3	2025000	320	1543252	453	2329326	1070	14088083.5

Nr. de ordine	Raioanele	Nr. de populatie	Containere de 0,66 m ³ (zincate)		Lazi pt. colectarea plasticului de 1,8 m ³		Containere din polietilena de inalta densitate 1,1 m ³		Presa de balotat deseurile reciclabile		Total nr. containere	TOTAL SUMA
			unit	suma	unit	suma	unit	suma	unit	suma		
1	Cimișlia	1714	18	91692	75	157320	18	64260	1	43500	174	2180014.0
2	Cantemir	3662	5	25470	48	100684.8	5	17850	1	43500	93	1747258.5
3	Cantemir	2230	5	25470	40	83904	5	17850	1	43500	88	1184534.7
4	Taraclia	1400	11	56034	70	146832	11	39270	1	43500	170	2257715.3
5	Cantemir	20630	21	106974	48	100684.8	22	78540	1	43500	191	2202380.0
6	Basarabeanca	4000	10	50940	90	188784	10	35700	1	43500	181	2208538.3
7	Ștefan Vodă	2829	6	30564	30	62928	5	17850	1	43500	69	1069427.8
8	Caușăni	3498	6	30564	52	109075.2	6	21420	1	43500	104	1238214.9
	TOTAL	39963	82	417708	453	950212.8	82	292740	8	348000	1070	14088083.5

5.4. Sistemul de facturare si colectare

5.4.1. Sistemul de facturare

Din discutiile cu beneficiarul, au reiesit urmatoarele elemente cheie ce priveste sistemul de facturare:

- Se factureaza serviciul catre persoanele care beneficiaza de acest serviciu, fie ca ele au contract de prestare servicii sau nu. Nu exista o parghie prin care operatorul sa poate incheia contracte cu mai multi clienti. In prezent, in Cantemir sunt contracte realizate 2009 si anul acesta au fost reinoite o mare parte din ele. La blocuri se ridica pentru 90% din populatie, in acestia intra si cei care nu au contract dar li se ridica gunoii pe baza de evidenta din blocuri. La casa doar 30% este gradul de incheiere a contractelor, deoarece nu se poate dovedi ca au gunoi pe care-l lasa la platforme. La agentii economici, in contract e pusa o suma fixa, de unu-doi sau trei metri cubi pe care operatorul o plateste si care se rectifica la finalul anului pe baza calculelor reale si se ajusteaza pentru anul viitor.
- Facturile se intocmesc in baza contractelor incheiate sau in baza numarului de persoane declarate/constatate. Astfel, la case se face factura prin intermediul controlorului, iar la blocurile locative se face un bon de plata pe baza persoanelor inregistrate. In cazul agentilor economici, acestia platesc in functie de contractul incheiat. Ridicarea se face la cererea agentului economic.
- Pe parte logistica, facturile pentru persoanele fizice si juridice sunt emise cu ajutorul unui program electronic si se prindeaza la sediul operatorului. Pe parte de contabilitate organizatia foloseste programul 1C si solutii IT pentru printarea facturilor aferente.

5.4.2. Sistemul de colectare

Din discutiile cu beneficiarul, au reiesit urmatoarele elemente cheie ce priveste sistemul de plata a facturilor:

- Privind modalitatea de plata, persoanele fizice platesc la sediu sau la banca, persoanele juridice platesc doar la banca. Compania are contracte de colaborare cu Agro Bank si Moldincom Bank. Cei ce doresc pot sa vina si la sediu sa plateasca, deoarece compania a instalat si inregistrat la aceasta locatie un aparat de casa.
- Compania nu dispune de incasatori, plata se poate face exclusiv in modalitatile exprimate mai sus.
- Referitor la persoanele care nu platesc facturile, din motive enumerate si mai sus nu exista o parghie de constrangere a rau platnicilor, desi conform discutiilor ei ar putea intenta proces rau platnicilor. Principala cauza a acestei lipse de instrumente de constrangere o reprezinta un cadru legislativ si institutional defavorabil. Compania nu poate aplica penalitati, nu actioneaza in judecata si nici nu poate contrange oamenii sa incheie contracte de servicii. De retinut este faptul ca si cei fara contract sau care refuza sa plateasca depun la platformele amenajate, beneficiind astfel de serviciu in mod gratuit si provocand companiei pierderi, companie aflata intr-o situatie financiara delicata. Singurul mod de presiune este intocmirea de avertizari de catre jurist, dar foarte rar se intenteaza si proces in caz de neplata.

5.5. Analiza fluxului de numerar

Pe baza situațiilor financiare colectate de la IMGCL Cantemir, și anume a bilanțului contabil și a contului de profit și pierdere, s-a întocmit un flux de numerar pentru anii 2012-2013, flux de numerar ce va fi prezentat în tabelul de mai jos, urmat de câteva observații și concluzii aferente.

Tabel 19: Analiza fluxului de numerar

Fluxul de numerar		2012	2013
EBDIT	MDL	(173,563.0)	(359,538.0)
Rezultatul financiar și extraordinar	MDL	-	-
Impozit	MDL	-	-
Variația capitalului de lucru, din care:	MDL	(140,617.0)	51,643.0
Variația de Inventar	MDL	(274,733.0)	323,756.0
Variația datoriei debitoare	MDL	(16,077.0)	(13,096.0)
Variația sumelor de plătit	MDL	32,051.0	(68,757.0)
Variația altor active	MDL	(6,589.0)	4,940.0
Variația Angajamentelor față de personal	MDL	273,257.0	(29,452.0)
Variația Angajamentelor față de Fondul Social	MDL	22,536.0	(153,732.0)
Variația datoriilor la bugetul de stat	MDL	(164,213.0)	(23,372.0)
Variația Alte datorii	MDL	(6,849)	11,356
Fluxul de numerar operațional	MDL	(314,180)	(307,895)
Cheltuielile de capital pe proiecte	MDL	(430,980.0)	(46,113.0)
Trageri din împrumuturi	MDL	-	-
Plati Grant	MDL	-	-
Variația capitalului propriu	MDL	742,330.0	(1,338.0)
Cash Disponibil pentru serviciul datoriei	MDL	(2,830)	(355,346)
Serviciul datoriei	MDL	-	362,833
Alte cheltuieli de capital	MDL	-	-
Numerar net generat	MDL	(2,830)	7,487
Balanta de deschidere numerar	MDL	4,639.0	1,809.0
Balanta de închidere numerar	MDL	1,809	9,296

Principalele concluzii ale analizei fluxului de numerar sunt următoarele:

- Fluxul de numerar operațional este negativ în perioada de analiză, acest fapt întărind concluzia dată de rezultatul operațional negativ din contul de profit și pierdere, concluzie a unui operator aflat într-o situație financiară dificilă.
- Compania reușește să-și pastreze operarea prin rezultatele activității financiare, dar acest trend nu poate fi continuat în viitor.

Tabel 20: Ponderea datoriei

Ponderea datoriei		2011	2012	2013
Datorii totale (A)	MDL	530,870.0	687,652.0	423,695.0
Total Active (B)	MDL	2,795,308.0	3,694,420.0	3,047,720.0
A/B	Raport	18.99%	18.61%	13.90%

- Imbunatatirea colectarii si eficientizarea operationala reprezinta principalele modalitati prin care firma poate iesi din situatia financiara actuala, o situatie ce nu va mai putea fi perpetuata indelung.

5.6. Analiza indicatorilor financiari

Pe baza datelor colectate de la operator, consultantul a pregatit o serie de indicatori referitori la situatia financiara a IMGCL Cantemir. Acesti indicatori vor fi prezentati tabelar in cele ce urmeaza, fiecare cu o interpretare a valorilor rezultate.

Exista trei categorii principale de indicatori financiari ce au fost calculati:

- Indicatori de rentabilitate;
- Indicatori de indatorare;
- Indicatori de lichiditate.

(1) **Indicatorii de rentabilitate** calculati sunt prezentati in urmatorul tabel:

Tabel 21: Indicatori de rentabilitate

Indicatori de rentabilitate		2012	2013
<u>Rentabilitatea capitalului angajat</u>			
EBDIT (A)	MDL	(173,563.0)	(359,538.0)
Capitalului angajat (B)	MDL	3,006,768.0	2,624,025.0
A/B*100	%	-5.77%	-13.70%
<u>Rentabilitatea capitalului propriu</u>			
Profit net	MDL	790,768	(381,405)
Capitalul propriu (B)	MDL	3,006,768.0	2,624,025.0
A/B*100	%	26.3%	-14.5%
<u>Profitul operational ca procent din vânzări</u>			
EBDIT (A)	MDL	(173,563.0)	(359,538.0)
Vânzări (B)	MDL	1,102,848	1,401,037
A/B*100	%	-15.74%	-25.66%
<u>Cifra de afaceri Total active</u>			
EBDIT (A)	MDL	(173,563.0)	(359,538.0)
Active (B)	MDL	3,694,420.0	3,047,720.0
A/B	%	-4.70%	-11.80%

Indicatorii de rentabilitate indica valori negative preponderent din cauza rezultatelor financiare ale companiei, EBDIT (Earnings Before Depreciation, Interest and Taxes – Profit inainte de Amortizare, Dobanzi si Taxe) si profitul net (in afara din 2012, unde exista profit din cauza rezultatului financiar) inregistreaza valori negative si ca atare majoritatea indicatorilor au valori nefavorabile.

Ca atare, performantele financiare ale companiei prezinta un semnal de alarma si sunt necesare actiuni pentru a redresa/ remediata aceasta situatie stabilite in cadrul unui plan de actiune.

(2) **Indicatorii de indatorare** calculati sunt prezentati in urmatorul tabel:

Tabel 22: Indicatori de indatorare

Indatorare/Grad de indatorare		2011	2012	2013
<u>Ponderea datoriei</u>				
Datorii totale (A)	MDL	530,870.0	687,652.0	423,695.0
Total Active (B)	MDL	2,795,308.0	3,694,420.0	3,047,720.0
A/B	Raport	18.99%	18.61%	13.90%
<u>Gradul de indatorare</u>				
Capitalul propriu (A)	MDL	2,264,438.0	3,006,768.0	2,624,025.0
Total Active (B)	MDL	2,795,308.0	3,694,420.0	3,047,720.0
A/B	Raport	0.81	0.81	0.86
<u>Vanzari/Mijloace fixe</u>				
Vanzari (A)	MDL	-	1,102,848	1,401,037
Mijloace fixe (B)	MDL	2,139,539.0	2,744,082.0	2,403,408.0
A/B	%	0.00%	40.19%	58.29%

Indicatorii de indatorare arata o pondere a datoriei mica, de circa 14% in 2013, ceea ce induce ideea ca operatorul este independent de capital imprumutat pentru a-si finanta activitatea. Aceasta datorie care exista este o datorie pe termen scurt, compania neavand imprumuturi contractate.

(3) **Indicatorii de lichiditate** calculati sunt prezentati in urmatorul tabel:

Tabel 23: Indicatori de lichiditate

Lichiditate si Capitalul de lucru		2012	2013
Rata de lichiditate curenta			
Activele circulante (A)	MDL	950,338.0	642,225.0
Datorii curente (B)	MDL	687,652.0	423,695.0
A/B	Raport	1.38	1.52
Rata de lichiditate imediata			
Activele circulante (A)	MDL	950,338.0	642,225.0
Stocuri (B)	MDL	407,316.0	83,560.0
Datorii curente (C)	MDL	687,652.0	423,695.0
(A-B)/C	Raport	0.79	1.32
Rata capacitatii de plata			
Casa (A)	MDL	1,809.0	9,296.0
Datorii curente (B)	MDL	687,652.0	423,695.0
A/B	Raport	0.0026	0.0219
Viteza de incasare a creantelor			
Datorii debitoare (A)	MDL	534,624.0	547,720.0
Vânzări (B)	MDL	1,102,848	1,401,037
(A/B)*365- zile	Zile	177	143
Viteza de rotatie a stocurilor			
Stocuri (A)	MDL	407,316.0	83,560.0
Costul de materii prime și consumabile (B)	MDL	101,500.0	70,400.0
(A/B)*365- zile	Zile	1,465	433
Viteza de plata a furnizorilor			
Datorii furnizori (A)	MDL	123,700.0	54,943.0
Costul de materii prime și consumabile (B)	MDL	101,500.0	70,400.0
(A/B)*365- zile	Zile	445	285

Concluziile analizei indicatorilor de lichiditate arata ca situatia lichiditatilor este rezonabila, compania avand la disponibilitate suficiente lichiditati. Mai mult, situatia pare imbunatatita semnificativ din 2013, indicatorul *Active Circulante/ Datorii Curente* depasind 1.5, ceea ce demonstreaza o capacitate de plata o operatorului imbunatatita.

Referitor la colectare, se observa o imbunatire a capacitatii de a colecta a operatorului, perioada de colectare scazand de la 177 de zile in 2012 la 143 de zile in 2013. Totusi, aceasta valoare este mare si arata ca este mare nevoie de imbunatatiri pe partea de colectare.

Masuri ar trebui luate pentru rectificarea acestei situatii, colectarea reprezentand una din principalele solutii pentru iesirea din situatia dificila.

Referitor la plata furnizorilor, datele nu par a fi relevante, avand in vedere felul in care sunt inregistrate in contabilitatea de gestiuni costurile cu materiile prime si materialele. In momentul in care se vor transfera de pe cheltuieli generale si administrative pe cheltuieli directe sumele aferente, atunci acest indicator va putea fi analizat corespunzator.

6 Analiza cadrului instituțional

6.1 Cadrul instituțional general privind gestionarea a deșeurilor

La nivel național, regional și local există mai multe instituții implicate în gestionarea deșeurilor municipale, fiecare dintre acestea având responsabilități specifice, stabilite prin acte normative.

În continuare vor fi prezentate pe scurt responsabilitățile care revin acestor instituții în domeniul gestionării deșeurilor menajere.

6.1.1 Autorități la nivel central cu responsabilități în domeniul managementului deșeurilor

Guvernul

Prevederile Legii serviciilor comunale conferă Guvernului dreptul de a asigura realizarea politicii generale a statului în domeniul gospodăriei comunale.

În exercitarea acestui drept Guvernul va fi în măsură să realizeze următoarele:

- a) inițierea și prezentarea spre adoptare a unor proiecte de legi privind reglementarea activității din domeniul respectiv;
- b) adoptarea unor regulamente și norme în domeniul gospodăriei comunale, acolo unde se impune reglementarea la nivel central;
- c) sprijinirea autorităților administrației publice locale în ceea ce privește înființarea, dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor publice de gospodărie comunală, precum și dezvoltarea infrastructurii din acest domeniu.
- d) examinează periodic starea serviciilor publice de gospodărie comunală și, în baza unor strategii specifice, stabilește măsuri pentru dezvoltarea durabilă și creșterea calității serviciilor furnizate/prestate corespunzător cerințelor utilizatorilor și nevoilor localităților.

Ministerul Mediului

Conform prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare al Ministerului Mediului, în domeniul managementului deșeurilor, această instituție are misiunea principală de a asigura realizarea prerogativelor constituționale ale Guvernului prin elaborarea, promovarea și implementarea politicii statului în domeniul protecției mediului și al managementului deșeurilor.

În vederea realizării misiunii sale, Ministerul are următoarele funcții de bază:

- 1) elaborează, promovează și coordonează realizarea politicii de stat și a documentelor de politici în domeniul protecției mediului și al managementului deșeurilor;
- 2) elaborează cadrul legislativ și normativ necesar pentru realizarea obiectivelor în domeniile sale de activitate, asigurând compatibilitatea acestora cu tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte și cu legislația comunitară;

- 3) stabilește direcțiile prioritare de activitate în domeniul protecției mediului în baza unor evaluări a situației și identificării problemelor, riscurilor în domeniul vizat;
- 4) asigură procesul de integrare a cerințelor de protecție a mediului în procesele reformei economice și în politica sectorială, în scopul asigurării dezvoltării durabile și promovării tehnologiilor energoeficiente și nonpoluante;
- 5) efectuează controlul de stat asupra respectării legislației ce ține de domeniul său de activitate;
- 6) autorizează activitățile în domeniile utilizării resurselor naturale, utilizării și prelucrării deșeurilor;
- 7) coordonează ținerea registrului național pentru amplasarea platformelor specializate pentru neutralizarea și înhumarea deșeurilor de producție și menajere;
- 8) participă la coordonarea cercetărilor științifice în domeniile protecției mediului;
- 9) gestionează Fondul Ecologic Național (FEN)² și coordonează activitatea fondurilor ecologice locale;
- 10) cooperează cu organizațiile internaționale și cu organele similare ale altor țări, promovează semnarea, aderarea și ratificarea tratatelor internaționale;
- 11) coordonează activitățile de realizare a prevederilor tratatelor internaționale în domeniu, la care Republica Moldova este parte;
- 12) coordonează activitatea organizațiilor și întreprinderilor subordonate;
- 13) coordonează activitățile privind pregătirea, perfecționarea și evaluarea performanțelor profesionale ale cadrelor în domeniile sale de activitate;
- 14) contribuie la informarea populației privind beneficiile politicii de mediu, ridicarea nivelului de conștientizare și educație ecologică prin intermediul strategiei de comunicare;
- 15) colaborează cu societatea civilă în domeniul protecției mediului;
- 16) exercită alte funcții în domeniul său de activitate, stabilite prin actele legislative și normative în vigoare;
- 17) elaborează și implementează planurile anuale de acțiuni ale Ministerului și ale instituțiilor din subordine cu aprobarea acestora în ședințele Colegiului;
- 18) coordonează și participă, conform competențelor, la elaborarea pronosticurilor, documentelor de politici naționale și sectoriale ce țin de dezvoltarea social-economică a țării.

² Fondul Ecologic Național a fost creat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 988 din 26.09.98 în conformitate cu Legea privind protecția mediului înconjurător (nr. 1515 din 16.06.1993), Legea pentru modificarea și completarea Legii privind protecția mediului înconjurător (nr. 1539-XIII din 25.02.1998), legea privind plata pentru poluarea mediului (nr. 1540-XIII din 25.02.1998) cu scopul de a acumula mijloace suplimentare pentru finanțarea activităților din domeniul mediului. Acest fond a jucat un rol mai important în finanțarea infrastructurii de apă și apă uzată, în domeniul managementului deșeurilor fiind finanțate doar câteva proiecte. (<http://mediu.gov.md/index.php/serviciul-de-presa/noutati/79-categorii-in-romana/despre-minister/institutii-subordonate/72-fondul-ecologic-national>)

În domeniul protecției mediului:

- 1) elaborează proiecte de acte legislative și normative din domeniul protecției mediului, armonizate cu prevederile legislației comunitare;
- 2) implementează acte legislative și normative din domeniul protecției mediului;
- 3) elaborează și perfecționează mecanismele economice în domeniul protecției mediului și utilizării durabile a resurselor naturale, promovează integrarea acestora în strategiile de dezvoltare a ramurilor economiei naționale;
- 4) asigură efectuarea expertizei ecologice a proiectelor, planurilor, programelor, concepțiilor, strategiilor de dezvoltare a ramurilor economiei naționale, a proiectelor de acte legislative și normative elaborate;
- 5) coordonează procesul de evaluare strategică de mediu a documentelor de politici cu posibile efecte asupra mediului, în conformitate cu prevederile tratatelor internaționale și legislației naționale;
- 6) coordonează procesul de evaluare a impactului asupra mediului a obiectelor planificate și a genurilor de activitate economică cu impact sporit asupra mediului;
- 7) acordă ajutor metodologic și coordonează acțiunile autorităților publice centrale și locale și a agenților economici, în scopul asigurării implementării documentelor de politici, prevederilor actelor legislative și normative la nivel sectorial și local;
- 8) coordonează procesul de elaborare și implementare a mecanismului de gestionare a deșeurilor și substanțelor chimice;
- 9) elaborează, coordonează și promovează Planul strategic de cheltuieli pe termen mediu în domeniul protecției mediului și utilizării raționale a resurselor naturale, monitorizează și raportează implementarea acestuia;
- 10) coordonează și monitorizează procesul de implementare a proiectelor finanțate de către partenerii de dezvoltare în domeniile de competență ale Ministerului.

În domeniul controlului ecologic de stat:

- 1) exercită controlul ecologic de stat în domeniile de activitate economică asupra respectării prevederilor actelor legislative și normative de către agenții economici cu orice formă de proprietate și apartenență departamentală și persoanele fizice, inclusiv străine, cu excepția activităților nucleare și radiologice;
- 2) examinează contravenții și aplică sancțiuni, conform Codului contravențional și înaintează acțiuni pentru compensarea prejudiciului cauzat mediului ca urmare a încălcării prevederilor actelor legislative și normative în domeniile de activitate;
- 3) supraveghează respectarea normativelor și cerințelor legislației de mediu, a instrucțiunilor, recomandărilor și limitelor de folosire a resurselor naturale, produselor și substanțelor nocive, deșeurilor, normelor deversărilor și emisiilor de substanțe nocive în mediu, limitelor de depozitare a deșeurilor industriale, menajere, toxice și de altă proveniență, precum și achitarea taxelor și plăților pentru poluarea mediului;
- 4) exercită controlul privind respectarea și aplicarea normelor de protecție a mediului la amplasarea, proiectarea și construcția obiectelor, valorificarea noilor tehnologii, instalarea utilajelor noi, în limitele și în conformitate cu competențele stabilite de lege;

5) ține evidența și efectuează inventarieri la întreprinderi și organizații a surselor de poluare a aerului atmosferic, bazinelor acvatice și solului.

Inspectoratul Ecologic de Stat

Inspectoratul este autoritatea publică ce exercită controlul ecologic de stat privind respectarea legilor și actelor normative ecologice și se subordonează Ministerului Mediului. În teritoriu, Inspectoratul asigură îndeplinirea rolului său prin intermediul subdiviziunilor sale : *Agenții ecologice* din Chișinău, Cantemir, Bălți, Găgăuzia; *Centre de investigații ecologice* din Chișinău, Bălți, Cantemir și *Inspecții ecologice* la nivelul fiecărui raion. Acestea există, funcționează fără statut de persoană juridică și sunt administrate direct de către aparatul central al Inspectoratului, având *competențe regionale* – Agențiile ecologice și Centrele de investigații, și *raionale/locale* – Inspecțiile ecologice.

În domeniul realizării politicii de mediu, Inspectoratul are următoarele responsabilități:

- participă la elaborarea și promovarea programelor și planurilor naționale de acțiuni în domeniul protecției mediului și utilizării resurselor naturale;
- conlucrează cu organele administrației publice centrale și locale la elaborarea și implementarea programelor și planurilor naționale și locale de acțiuni în domeniul protecției mediului;
- participă la elaborarea și avizarea proiectelor de acte legislative și normative privind protecția mediului și utilizarea resurselor naturale;
- elaborează documente instructive privind mecanismele și instrumentele de promovare și implementare a programelor și planurilor de acțiuni în domeniul protecției mediului și utilizării resurselor naturale;
- participă la elaborarea și implementarea convențiilor, acordurilor regionale și internaționale ce țin de protecția mediului;
- monitorizează factorii de mediu și organizează controlul ecologic de stat;
- participă la elaborarea și coordonarea normativelor ecologice, standardelor, metodologiei de calcul al prejudiciului cauzat mediului, asigură aplicarea acestora în teritoriu;
- participă la acțiunile de popularizare a măsurilor de asigurare a calității factorilor de mediu, de educație a publicului în problemele de mediu prin intermediul radioteleviziunii, mass-media, emite raportul anual privind activitatea Inspectoratului.

În domeniul exercitării controlului ecologic de stat, Inspectoratul are următoarele responsabilități:

- exercită controlul de stat și supraveghează respectarea actelor legislative și normative în domeniul protecției mediului și utilizării resurselor naturale, de către agenții economici cu orice formă de proprietate și apartenență departamentală și persoanele fizice, inclusiv străine;

- supraveghează respectarea normativelor și cerințelor ecologice, a instrucțiunilor, recomandărilor, normelor de folosire a resurselor naturale a normelor de utilizare a produselor și substanțelor nocive, a deșeurilor;
- exercită controlul privind respectarea și aplicarea normelor de protecție a mediului la amplasarea, proiectarea și construcția obiectelor, valorificarea noilor tehnologii, instalarea utilajelor noi, precum și asupra modului de utilizare de către agenții economici a mijloacelor financiare destinate protecției mediului;
- exercită controlul privind efectuarea de către agenții economici a măsurilor de protecție a mediului, achitarea taxelor și plăților pentru poluarea mediului;
- exercită controlul de stat privind respectarea legilor și actelor normative ce țin de protecția mediului înconjurător în procesul de fabricare, depozitare, transportare, utilizare, neutralizare și înhumare a produselor și substanțelor nocive și a deșeurilor rezultate din acestea;
- efectuează expertiza ecologică de stat a documentației de proiect pentru construcția, extinderea, reconstrucția, reutilizarea, modernizarea, reprofilarea, conservarea, demolarea și lichidarea obiectelor în corespundere cu actele normative;
- exercită controlul de stat privind respectarea de către agenții economici a limitelor de utilizare a resurselor naturale, a normelor deversărilor și degajărilor de substanțe nocive în mediul ambiant, precum și a limitelor de depozitare a deșeurilor industriale, menajere, toxice și de altă proveniență, stabilite în actele legislative și normative;
- sistează activitatea agenților economici în cazul nerespectării cerințelor legislației și normelor ecologice;
- participă la aprobarea normelor de emisii și deversări nocive în mediu, normelor-limită de depozitare a deșeurilor de producție și menajere la compartimentul protecția mediului înconjurător;
- monitorizează importul/exportul deșeurilor;
- cercetează cazurile de avarii și situațiile ecologice excepționale.

În consecință se poate susține că cele mai relevante instituții de la nivel central, cu competențe în domeniul gestionării deșeurilor, sunt Ministerul Mediului și Inspectoratul Ecologic de Stat.

Prima instituție are un rol strategic, stabilind politicile de mediu care vor fi aplicabile, precum și cadrul legislativ general necesar implementării acestei politici. Inspectoratul Ecologic de Stat, prin prisma responsabilităților sale, poate fi considerată instituția care asigură implementarea politicilor stabilite de Ministerul Mediului, elaborand programele și planurile naționale de acțiuni, precum și normative și standarde privind protecția mediului.

Alte instituții: Consiliul Național de Coordonare a Dezvoltării Regionale

Este o structură funcțională de competență generală fără personalitate juridică, constituită pentru aprobarea, promovarea și coordonarea obiectivelor de dezvoltare regională la nivel național, reglementată de prevederile Legii 438 din 28 decembrie 2006 privind dezvoltarea regională în Republica Moldova.

Scopul principal al activității sale îl constituie scopul aprobarea, promovarea și coordonarea la nivel național a obiectivelor politicii de dezvoltare regională.

Consiliul Național are următoarele atribuții:

- a) avizează Strategia națională de dezvoltare regională;
- b) aprobă Documentul unic de program;
- c) aprobă criteriile de evaluare a discrepanțelor din dezvoltarea regională și prioritățile naționale ale dezvoltării regionale;
- d) aprobă finanțarea din Fondul național pentru dezvoltare regională;
- e) aprobă planul anual de implementare, corespunzător mijloacelor financiare disponibile în Fondul național pentru dezvoltare regională;
- f) contribuie la atragerea de mijloace financiare suplimentare pentru implementarea Strategiei naționale de dezvoltare regională, a Documentului unic de program și a strategiilor de dezvoltare regională;
- g) acordă asistență în activitatea de cooperare interregională, transfrontalieră și de altă natură pentru dezvoltarea regională din Republica Moldova;
- h) exercită alte atribuții care au ca obiectiv susținerea politicii de dezvoltare regională.

Implicarea acestei entități este indirectă având în vedere că strategiile sectoriale și cele de dezvoltare regională trebuie să se coreleze pentru asigurarea îndeplinirii politicilor de mediu și a dezvoltării social-economice a țării, cele din urmă trebuind să se conformeze strategiilor/programele naționale sectoriale.

Consiliul este compus din ministrul dezvoltării regionale și construcțiilor, ministrul economiei, ministrul de stat, ministrul finanțelor, ministrul mediului, ministrul agriculturii și industriei alimentare, ministrul transporturilor și infrastructurii drumurilor, președinții Consiliilor regionale pentru dezvoltare și câte un reprezentant al sectorului privat, delegat din partea fiecărui Consiliu regional pentru dezvoltare.

De asemenea, prin intermediul *Fondului de Dezvoltare Regională* au fost finanțate o serie de proiecte în infrastructura de mediu, inclusiv în domeniul gestiunii deșeurilor.

Fondul național pentru dezvoltare regională reprezintă instrumentul principal privind finanțarea proiectelor și programelor de dezvoltare regională, îndreptată, în mod prioritar, spre zonele defavorizate din regiunile de dezvoltare. În Fond pot fi atrase și alte mijloace financiare din sectorul public și din cel privat la nivel local, regional, național și internațional, precum și mijloacele oferite prin programele de asistență ale Uniunii Europene.

6.1.2 Autorități la nivel regional cu responsabilități în domeniul managementului deșeurilor

Agenția de dezvoltare regională

Conform prevederilor Legii 438 din 28 decembrie 2006 privind dezvoltarea regională în Republica Moldova, la nivelul Republicii Moldova au fost instituite **6 regiuni de dezvoltare**. Acestea sunt Nord, Centru, Sud, Unitatea teritorială autonomă Găgăuzia, Municipiul Chișinău și Transnistria.

Conform prevederilor legale, la nivelul fiecărei regiuni a fost instituită o Agenția de dezvoltare regională. În prezent funcționează un număr de 3 Agenții de Dezvoltare, respectiv, Nord, Centru și Sud.

Agenția de dezvoltare regională se constituie în fiecare regiune de dezvoltare, în scopul executării deciziilor Consiliului regional pentru dezvoltare. Agenția are personalitate juridică și activează în conformitate cu un regulament aprobat de Agenție în baza unui regulament-cadru, elaborat și aprobat de Guvern. Agenția efectuează analiza dezvoltării social-economice din regiunea sa de dezvoltare, precum și elaborează, coordonează, monitorizează și evaluează implementarea strategiilor, a planurilor, a programelor și a proiectelor de dezvoltare regională, implicit și a proiectelor din domeniul gestiunii deșeurilor.

Inspekția Ecologică

Exercită competențele stabilite prin lege, prin intermediul Agențiilor ecologice și al Centrelor de investigații ecologice.

6.1.3 Autorități la nivel raional cu responsabilități în domeniul managementului deșeurilor

Consiliul Raional

Conform Legii administrației publice locale, Consiliul Raional este autoritate a administrației publice locale, reprezentativă și deliberativă a populației unității administrativ-teritoriale, de nivelul al doilea.

Legea serviciilor publice de gospodărie comunală, prin prevederile art.23 alin.3 lit.d, permite operatorilor înființați de aceste autorități publice locale să presteze serviciul de salubritate în sistem raional, stabilindu-se astfel responsabilități în furnizarea serviciului și pentru autoritățile locale de acest nivel.

Coroborând aceste prevederi cu dispozițiile Legii privind descentralizarea administrativă, respectiv cu prevederile art.4, care stabilește Domeniile proprii de activitate ale autorităților publice locale, se constată o necorelare a normelor legale, având în vedere că Legea descentralizării a intrat în vigoare după apariția legii serviciilor publice.

Astfel, în Legea descentralizării colectarea și gestionarea deșeurilor menajere, inclusiv salubritatea sunt considerate domenii proprii de activitate ale autorităților locale de nivelul întâi. Mai mult decât atât alineatul 3 al aceluiași articol prevede că: *Autoritățile publice locale*

*de nivelurile întâi și al doilea, în limitele legii, dispun de libertate deplină de acțiune în reglementarea și gestionarea oricărei chestiuni de interes local care nu este exclusă din competența lor și **nu este atribuită unei alte autorități**. Alte competențe proprii autorităților publice locale pot fi atribuite acestora numai prin lege.*

Inspekția Ecologică de Stat

Exercită competențele stabilite prin lege prin intermediul inspekțiilor/subdiviziunilor de la nivel raional

6.1.4 Autorități la nivel local cu responsabilități în domeniul managementului deșeurilor

Consiliul Local

Autoritățile administrației publice locale au competența exclusivă privind înființarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor publice de gospodărie comunală, precum și crearea, administrarea și exploatarea bunurilor proprietate publică din infrastructura edilitară a unităților administrativ-teritoriale respective.

În exercitarea acestor competențe, autoritățile publice locale au următoarele responsabilități:

- a) elaborarea programelor de reabilitare, extindere și modernizare a dotărilor existente, precum și a programelor de înființare a unor noi sisteme publice de gospodărie comunală, în condițiile legii;
- b) coordonarea proiectării și executării lucrărilor tehnico-edilitare în scopul realizării acestora într-o concepție unitară și corelată cu programele de dezvoltare social-economică a localităților, cu planurile de amenajare a teritoriului, planurile generale de urbanism și programele de mediu;
- c) asocierea serviciilor publice de gospodărie comunală în vederea realizării unor investiții de interes comun din infrastructura tehnico-edilitară;
- d) inițierea parteneriatului public-privat pentru gestiunea serviciilor publice de gospodărie comunală, privatizarea acestor servicii, precum și a bunurilor proprietate publică din infrastructura tehnico-edilitară a unităților administrativ-teritoriale;
- e) participarea lor cu capital social sau cu bunuri la capitalul sau bunurile agenților economici pentru realizarea de lucrări și furnizarea/prestarea de servicii publice de gospodărie comunală la nivel local sau raional, după caz, pe bază de convenții care prevăd și resursele financiare constituite din contribuțiile autorităților administrației publice locale. Convențiile se încheie de către ordonatorii principali de credite, în baza mandatelor aprobate de fiecare consiliu local sau raional;
- f) contractarea sau garantarea, în condițiile legii, a împrumuturilor pentru finanțarea programelor de investiții pentru dezvoltarea infrastructurii de gospodărie comunală a localităților - efectuarea de lucrări noi, extinderi, dezvoltarea de capacități, inclusiv reabilitarea, modernizarea și reechiparea sistemelor existente;

g) garantarea, în condițiile legii, a împrumuturilor contractate pentru formarea stocurilor de combustibil lichid și solid suficiente pentru sezonul rece;

h) elaborarea și aprobarea normelor locale și a regulamentelor de funcționare a operatorilor pentru reglementarea activității serviciilor publice de gospodărie comunală în baza normelor-cadru elaborate de autoritatea publică centrală de specialitate.

Exercitarea responsabilităților se materializează prin posibilitatea adoptării unor decizii în legătură cu :

a) gestiunea directă sau delegarea gestiunii prin parteneriat public-privat a serviciilor publice de gospodărie comunală, pe criterii de competitivitate și eficiență managerială;

b) promovarea reabilitării infrastructurii din sectorul utilităților publice de gospodărie comunală;

c) monitorizarea și controlul periodic ale activităților de furnizare/prestare a serviciilor publice de gospodărie comunală, în conformitate cu actele normative, și luarea de măsuri în cazul în care operatorul nu asigură performanța pentru care s-a obligat;

d) asigurarea continuității serviciilor publice de gospodărie comunală;

e) consultarea cu utilizatorii la stabilirea politicilor și strategiilor locale în domeniul gospodăriei comunale, la adoptarea normelor locale și negocierea contractelor de parteneriat public-privat;

f) informarea periodică a utilizatorilor asupra politicii promovate în domeniul utilităților publice de gospodărie comunală, precum și asupra necesității de stabilire a unor taxe;

g) medierea conflictelor dintre utilizator și operator, la cererea uneia dintre părți.

h) solicitare de informații privind calitatea serviciilor furnizate/prestate;

i) invitarea pentru audieri operatorul în vederea soluționării divergențelor dintre el și utilizator;

j) pronunțarea asupra tarifelor propuse de operator;

k) sancționarea operatorul, în cazul în care acesta nu operează la parametri de eficiență la care s-a obligat, prin:

- refuzul de a aproba tarifele propuse de operator;
- revocarea deciziei prin care s-a aprobat concesionarea.

l) rezilierea contractul de parteneriat public-privat în condițiile Legii cu privire la parteneriatul public-privat.

m) asigurarea unui tratament egal pentru toți operatorii din cadrul comunității respective;

n) asigurarea, în exercitarea atribuțiilor stabilite prin prezenta lege, unui mediu de afaceri transparent;

Inspekția Ecologică de Stat

Exercită competențele stabilite prin lege prin intermediul inspekțiilor/subdiviziunilor de la nivel raional

În tabelul de mai jos sunt centralizate autoritățile cu responsabilități în domeniul gestionării deșeurilor.

Tabel 24: Autorități cu responsabilități în domeniul gestionării deșeurilor

Nivel	Entități	Responsabilități principale	Observații
Central	Guvern	Politici generale Legislative – legi, hotărâri	
	Ministerul Mediului	Politici sectoriale Legislative - legi, hotărâri Monitorizare activitate Coordonare și monitorizare proiecte de investiții Finanțare investiții Control	
	Inspekția Ecologică	Legislativ- normative Implementare programe/planuri Control Aplicare sancțiuni	
	Consiliul Național de Coordonare a Dezvoltării Regionale	Coordonare politici regionale cu cele sectoriale	
Regional	Agencia de dezvoltare regională	Elaborare, coordonare planuri/programe de dezvoltare regională Monitorizare implementare planuri/programe	
	Inspekția Ecologică	Control, monitorizare Investigații Aplicare sancțiuni	
Raional	Consiliul Raional	Gestionarea serviciului	Regim juridic definit neclar
	Inspekția Ecologică	Control, monitorizare Investigații Aplicare sancțiuni	
Local	Consiliul Local	Gestionarea serviciului direct/delegat Elaborare program investiții Asociere cu alte APL Aprobare tarife Monitorizare indicatori de performanță/ parametri de eficiență Emitere norme locale și regulamente de funcționare a operatorilor	
	Inspekția ecologică	Control, monitorizare Aplicare sancțiuni	

6.1.5 Organisme de control în domeniul gestionării deșeurilor

Principalul organism responsabil cu monitorizarea și controlul activității în domeniul gestiunii deșeurilor este Inspectoratul Ecologic de Stat.

Inspectoratul se subordonează Ministerului Mediului și efectuează controlul ecologic de stat la nivelul întregului teritoriu al Republicii Moldova.

Inspectoratul este condus de Șeful Inspectoratului Ecologic de Stat.

Acestuia i se subordonează în mod direct doi Șef-adjuncți de Inspectorat, precum și următoarele direcții, secții și servicii: *Serviciul audit intern, Secția juridică, Secția resurse umane, Agenția Ecologică Chișinău cu Centrul de Investigații Ecologice și Direcția finanțe și logistică*, cărora îi sunt subordonate următoarele secții: buget și finanțe, evidență contabilă, logistică.

Celor doi adjuncți li se subordonează celelalte direcții, respectiv: *Direcția expertiză ecologică și autorizații de mediu, Direcția inspecție generală*, cu secțiile din subordine *Secția inspecție resurse acvatice și aer atmosferic, Secția inspecție sol, deșeurii și substanțe chimice, Direcția inspecție a florei și faunei, Secția sinteze informaționale, Serviciul secretariat și arhivă și Agențiile ecologice* din Cantemir, Bălți și Găgăuzia cu *Centrele de investigații ecologice* aferente din Bălți, Cantemir.

De asemenea, Inspecțiile ecologice aferente fiecărui raion se află tot în subordonarea directă a Inspectorilor adjuncți.

În baza Regulamentului de funcționare, astfel cum a fost stabilit prin **Hotărârea Guvernului Nr.77 din 30 Ianuarie 2004**, activitatea de control a Inspectoratului Ecologic de stat se referă în principal la verificarea modului de:

- respectare a normativelor și cerințelor ecologice, a instrucțiunilor, recomandărilor, normelor de folosire a resurselor naturale a normelor de utilizare a produselor și substanțelor nocive, a deșeurilor și
- respectare și aplicare a normelor de protecție a mediului la amplasarea, proiectarea și construcția obiectelor, valorificarea noilor tehnologii, instalarea utilajelor noi, precum și asupra modului de utilizare de către agenții economici a mijloacelor financiare destinate protecției mediului.

6.1.6 Responsabilități în stabilirea tarifelor

Conform prevederilor legale în vigoare tarifele pentru furnizarea serviciilor de gospodărie comună se aprobă de către autoritatea publică locală.

În prezent, în ceea ce privește serviciul de salubritate, nu poate fi identificată o metodologie de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților.

Din această cauză se constată nu există o metodă unitară de fundamentare a cheltuielilor aferente activității, cu luarea în considerare a tuturor elementelor de cost - consumurilor normate de combustibil, lubrifianți, materii prime și materiale, utilități, respectiv energie, apă și/sau gaze în scop tehnologic și a prețurilor acestora în vigoare, a cheltuielilor cu munca vie, directe sau indirecte (personal administrativ), precum și a celorlalte elemente de cheltuiești (amortizare, redevență, cheltuieli de dezvoltare, profit) necesare prestării activității respective.

În practică, stabilirea, ajustarea sau modificarea tarifelor se propune, pe baza unei documentații, de către operatorul care prestează serviciul și se înaintează Consiliului local respectiv. Acesta pe baza regulamentelor proprii de funcționare, transmite comisiilor de specialitate (în majoritatea cazurilor *Comisiei de Buget*) pentru a se verifica fundamentarea propunerii. Comisia/comisiile au obligația de a emite un aviz cu caracter consultativ. În cazul în care avizul este negativ documentația va fi trimisă operatorului pentru a fi refăcută ținând cont de motivele care au stat la baza emiterii avizului negativ. În cazul în care avizul comisiei/comisiilor este pozitiv solicitarea operatorului va fi supusă aprobării Consiliului local. Acesta poate aproba sau refuza solicitarea operatorului fără a-și fundamenta decizia.

Figura 23: Etape în ajustarea și/sau modificarea tarifelor de salubritate



6.1.7 Prevederi privind proprietatea activelor

Regimul proprietății activelor aferente sistemelor publice de gospodărie comunală este reglementat prin **Legea Nr. 1402 din 24 Octombrie 2002**.

Conform dispozițiilor acestei legi, ansamblu de construcții, instalații tehnologice, echipamente funcționale și dotări specifice, prin intermediul cărora se asigură administrarea, întreținerea în condiții de bună funcționare și eficiența tuturor componentelor domeniului locativ-comunal constituie sistemul public de gospodărie comunală (art. 2).

Sistemul public de gospodărie comunală, inclusiv terenurile aferente, fiind de folosință, interes sau utilitate publică, aparțin, prin natura lor sau potrivit legii, domeniului public al unităților administrativ-teritoriale (art.4, alin. 2) și sunt inalienabile, insesizabile și imprescriptibile.

În cazul gestiunii directe când furnizarea serviciului se realizează prin compartimentele specializate organizate în cadrul autorităților administrației publice locale, bunurile care alcătuiesc sistemul de gospodărie comunală rămân în proprietatea și în folosința autorității locale.

În cazul gestiunii indirecte sau al parteneriatului public-privat operatorul are dreptul de a administra și exploata sistemelor publice tehnico-edilitare, proprietarul fiind în continuare autoritatea publică.

O situație particulară se întâlnește în cazul Intreprinderilor Municipale înființate de autoritățile locale, când bunurile sunt transmise întreprinderii de către fondatori în limitele dreptului gestiunii lor economice (pct. 11 din HG 387/1994). Întreprinderea le poate folosi, dar nu este proprietar.

6.2 Cadrul instituțional privind gestionarea deșeurilor în aria proiectului

Forma de organizare a operatorului/denumire: Intreprindere Municipală – Gospodăria Comunal-Locativă Cantemir

Anul înființării: 2001

Fondator: Consiliul Orășenesc Cantemir

Obiect de activitate al IM: Eliminarea deșeurilor și a apelor uzate, asanare, salubritate și alte activități similare; Intermedieri pentru cumpărarea, vânzarea și închirierea locuințelor și altor bunuri imobiliare cu destinație neproductivă, activitatea birourilor de inventariere tehnică; Captarea, epurarea și distribuția apei; Creșterea animalelor; Cultura fructelor; Cantine și desfacerea alimentelor gata; Comerțul cu amănuntul al cărnii și produselor din carne

În prezent activitățile prestate sunt cele de *eliminarea a deșeurilor, salubritate și alte activități similare și de închiriere a spațiilor locative și comerciale*

Administrarea întreprinderii: se realizează de către un administrator numit de *fondator*. Există posibilitatea ca activitatea să fie administrată și de către un Consiliu Director, dar în prezent nu s-a adoptat această formă de administrare.

Administratorul este răspunzător pentru obligațiunile întreprinderii și pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor sale. Acesta beneficiază de libertate decizională în legătură cu activitatea întreprinderii.

Activitatea economică și socială a întreprinderii: ținând cont de prevederile legale existente, în special Hotărârea 387/1994, întreprinderea își organizează activitatea și își determină perspectivele producerii de sine stătător. Relațiile economice cu alte unități economice, organizații și cetățeni se derulează pe baze contractuale.

Controlul activității: Controlul activității este exercitat de către *fondator* și se exercită prin intermediul comisiei de cenzori, al cenzorului sau al unei organizații de auditing.

Raporturile juridice ale operatorului cu autoritatea locală: Raporturile dintre Operator și autoritatea publică locală se desfășoară în baza prevederilor legale în vigoare, în special în raport de prevederile **Legii Nr. 1402 din 24 Octombrie 2002 privind serviciile de gospodărie comunală și ale Hotărârii 387 din 6 iunie 1994 cu privire la aprobarea Regulamentului-model al întreprinderii municipale.**

În consecință, având în vedere forma de organizare a operatorului, **întreprindere municipală**, Consiliul orășenesc are calitatea de fondator a acestuia. Din acest motiv raporturile din Operator și Consiliul Orășenesc se desfășoară pe două niveluri:

- un nivel vizează activitatea propriu-zisă a operatorului,
- un alt nivel vizează modul de furnizare/prestare al serviciului.

În ceea ce privește activitatea propriu-zisă a operatorului, din punct de vedere legal, se constată că autoritatea publică are următoarele drepturi:

- Stabilește obiectul de activitate al operatorului ;
- Numește/demite administratorul ;

- Controlează activitatea economică.

Conducătorul/ administratorul întreprinderii are libertate decizională în legătură cu activitatea acesteia, conform prevederilor statutului.

În ceea ce privește modul de prestare al serviciului de salubritate autoritatea publică locală are următoarele drepturi:

- elaborarea și aprobarea normelor locale și a regulamentelor de funcționare a operatorilor pentru reglementarea activității serviciilor publice de gospodărie comunală în baza normelor-cadru elaborate de către autoritatea publică centrală de specialitate ;
- monitorizarea și controlul periodic ale activităților de furnizare/prestare a serviciilor publice de gospodărie comunală, în conformitate cu actele normative, și luarea de măsuri în cazul în care operatorul nu asigură performanța pentru care s-a obligat;
- pronunțarea asupra tarifelor propuse de către operator;
- sancționarea operatorul, în cazul în care acesta nu operează la parametrii de eficiență la care s-a obligat, prin:
 - refuzul de a aproba tarifele propuse de operator;
 - revocarea deciziei prin care s-a aprobat concesionarea.

Operatorul are dreptul de a-și organiza activitatea astfel încât să asigure furnizarea corespunzătoare a serviciului.

În prezent Întreprinderea Municipală asigură furnizarea serviciului la nivelul orașului Cantemir, beneficiind de exclusivitate în furnizarea serviciului.

Între operator și autoritățile locale nu sunt încheiate contracte care să stabilească drepturile și obligațiile părților sau regulamente care să reglementeze modul de prestare al serviciilor. De asemenea nu există nici alte documente care să definească modalitățile și condițiile-cadru ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de salubritate, indicatorii de performanță, condiții tehnice de prestarea serviciului sau condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de salubritate, pentru a stabili nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Raporturile dintre operator și beneficiarii serviciilor – populație/agenți economici, instituții: Conform prevederilor **art 25 din Legea serviciilor de gospodărie comunală:** *Persoanele fizice și juridice care beneficiază de servicii publice de gospodărie comunală sunt obligate să achite contravaloarea serviciilor prestate, conform facturilor primite, în termenul prevăzut de contractul încheiat între operator și utilizator.*

În consecință, raporturile dintre operator și beneficiarii serviciilor ar trebui să fie reglementate prin contracte încheiate între cele două părți.

În prezent, conform datelor comunicate de către reprezentanții operatorului, chiar dacă prevederile legale existente nu sunt foarte clare în sensul conferirii unor drepturi operatorului prin care acesta să oblige populația să încheie contracte de furnizare a serviciilor, sunt încheiate în procent de cca 90% contractele beneficiarii serviciului de la apartament. În cazul caselor procentul este de 30%. Acest lucru a fost posibil prin identificarea mijloacelor legale, care să constrângă populația să încheie contracte, respectiv prin aplicarea prevederilor art 180 alin 11 din Codul contravențional.

În cazul agenților economici s-a constatat că situația este diferită, având în vedere că există un mijloc de constrângere a acestora pentru încheierea contractelor. Obținerea autorizației de funcționare pe raza localității este condiționată de încheierea contractelor de prestări servicii de salubritate. În consecință toți agenții economici au încheiat un contract de prestări servicii de salubritate.

Contractele reglementează drepturile și obligațiile părților, durata, condițiile de suspendare a prestării serviciilor și modalitatea de plată.

Nivelul tarifelor

În prezent tarifele pentru colectarea, transportul și depozitarea deșeurilor sunt:

- 11 lei/persoană/lună pentru poluația de la case;
- 9 lei/persoană/lună pentru poluația care locuiește în apartamente/blocuri;
- 142.4 lei/m³ fata TVA pentru agenții economici ;

Tarifele practicate de către operatorul de salubritate au fost aprobate în anul 2013. Anterior acestei modificări operatorul a aplicat tarifele stabilite în anul 2008.

6.3 Limitari instituționale

6.3.1 Limitări legislative

(1) Limitari privind prestarea propriu-zisă a serviciului

Din punct de vedere legislativ se constată lipsa unui cadru juridic general aplicabil tuturor operatorilor de salubritate, indiferent de forma de organizare a acestora care să definească:

- modalitățile și condițiile-cadru ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de salubritate, indicatorii de performanță, condiții tehnice de prestrare a serviciului.
- condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de salubritate, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță

(2) Limitări privind rolul și responsabilitățile factorilor implicați

La nivelul cadrului legal specific gestionării deșeurilor municipale se constată că nu există o corelare a responsabilităților autorităților publice, după cum urmează :

- **Necorelarea responsabilităților dintre autoritățile locale de nivel unu și doi:** *Legea serviciilor publice de gospodărie comunală*, prin prevederile art.23, alin.3 lit.d, permite operatorilor înființați de către autoritățile publice locale să presteze serviciul de salubritate în sistem raional, stabilindu-se astfel responsabilități în furnizarea serviciului și pentru autoritățile locale de acest nivel. Coroborând aceste prevederi cu dispozițiile *Legii privind descentralizarea administrativă*, respectiv cu prevederile art.4, care stabilește Domeniile proprii de activitate ale autorităților publice locale, se constată o necorelare a normelor legale, având în vedere că *Legea descentralizării* a intrat în vigoare după apariția *legii serviciilor publice*.

- **Inexistența unui cadru legal coerent care să reglementeze limitele de delegare a competențelor autorităților locale către entități care asigură cooperarea/asocierea dintre autoritățile locale:** În Hotărârea Guvernului nr. 248/10.04.2013 de aprobare a “*Strategiei de gestionare a deșeurilor în Republica Moldova pentru anii 2013-2027*” se prevede că autoritățile locale vor înființa asociații de dezvoltare intercomunitare. În prezent nu există cadrul legal care să reglementeze clar această modalitate de asociere și nici nu sunt stabilite limitele de delegarea a competențelor și responsabilităților autorităților locale către aceste asociații.
- **Inconsistența cadrului legal privind delegarea serviciilor către operatori publici sau privați:** Deși Legea serviciilor publice face referiri la necesitatea creării unui cadru competitiv (licitație publică) în momentul delegării serviciilor, în realitate această condiție nu este respectată. Pe de altă parte, reglementările privind modul de funcționare al întreprinderilor municipale prevăd posibilitatea de asociere a mai multor fondatori – Consilii locale pentru înființarea acestor întreprinderi. În practică s-a constatat că prestarea serviciilor se face pe raza mai multor unități administrativ teritoriale de către întreprinderea deținută/fondată de către un singur consiliu local, fără asigurarea unui cadru competitiv în momentul delegării serviciilor, de către celelalte unități administrativ teritoriale, care nu au calitatea de fondator sau acționar.
- **Inexistența unui cadru legal care să oblige beneficiarul serviciului să încheie contracte cu operatorul serviciului:** Operatorii nu au la dispoziție mijloace legale pentru a forța/obliga beneficiarii serviciului să încheie contracte de prestări servicii. Din această cauză nu au nici posibilitatea de a se adresa instanțelor judecătorești pentru ca beneficiarii serviciului să fie obligați la plata tarifului. Acest fapt afectează major rezultatele economice ale operatorilor deoarece beneficiarii, în special populația de la apartamente/blocuri beneficiază de prestarea serviciului, fără însă a-l achita.

6.3.2 Limitari privind stabilirea tarifelor

În ceea ce privește modul de stabilire a tarifelor, modificarea sau ajustarea acestora se constată că nu există niciun act normativ care să reglementeze modul propriu-zis de stabilire a acestora și structura care să cuprindă toate elementele de cost, astfel încât să se asigure atât viabilitatea economică a operatorilor prestatori ai activităților specifice serviciului de salubritate a localităților, cât și protejarea intereselor utilizatorilor.

Nu sunt reglementate condițiile de ajustare sau modificare a tarifelor, mai mult decât atât, cele două noțiuni nici măcar nu sunt legal definite.

În urma discuțiilor purtate cu operatorii s-a constatat că modalitatea de plată a serviciului se realizează *exclusiv* prin tarif. Acest lucru este datorat unor necorelări legislative existente.

Astfel, conform *Legii serviciilor publice* (art 25), raporturile dintre operator și beneficiarii serviciului se desfășoară pe baza contractelor încheiate între cele două părți, reglementându-se astfel doar modalitatea de plată prin tarif.

Se poate presupune că acest lucru se datorează faptului că până în luna martie a anului 2014, taxa de salubritate nu era definită de Codul fiscal ca fiind una dintre taxele locale care pot fi instituite de autoritățile publice.

În prezent, art.6 al.(6), lit.r) astfel cum a fost introdus prin [LP 47 din 27.03.14, MO 99-102/25.04.14 art.251](#), această modalitate de finanțare a serviciului a fost prevăzută ca și taxa de stat.

Pentru evitarea oricăror impedimente de natură legală este necesară o corelare cât mai clar a celor două acte normative, astfel încât să se prevadă, fără echivoc, că și taxa este o modalitate de plată pentru serviciul prestat de către operatori.

6.3.3 Limitari privind investitiile

CL care gestioneaza in mod direct activitatea Intreprinderii Municipale aproba direct si planul de investitii.

In cadrul raportarilor anuale sunt prezentate investitiile realizate precum si necesarul de investitii pentru anul urmator. Ca urmare a fondurilor limitate de care dispune atat IM, cat si CL, nu au loc investitii majore din fonduri proprii. Singurele surse utilizate pentru finantarea investitiile mari au fost donatii sau fonduri guvernamentale.

Fondurile proprii sunt utilizate doar pentru investitii mici, pentru intetinare si reparatii. CL se implica direct si reactioneaza in timp scurt prin aprobarea investitiilor mici care sunt necesare pentru buna desfasurare a activitatilor intreprinderii.

6.3.4 Limitari privind capacitatea institutionala la nivelul operatorului

Intreprinderea Municipala este direct gestionata de catre Consiliul Local/orasenesc (CL) al orasului Cantemir (Primaria), care coordoneaza si se implica direct in activitatea intreprinderii, inclusiv in managementul personalului.

Periodic in cadrul sedintelor de administratie se prezinta si se analizeaza structura personalului; administratorul intreprinderii municipale prezinta situatia actuala si necesarul de personal in corelare cu eventualele investitii ale intreprinderii sau activitatile desfasurate pe teritoriul orasului Cantemir. Astfel, CL este informat periodic cu privire la fluxul de personal.

Totodata in cadrul raportarii anuale (dare de seama anuala) se prezinta CL evolutia si structura personalului din anul de raportare, precum si estimarea necesarului de personal din anul urmator corelat cu activitatile care se vor desfasura si investitiile planificate. Modificarea structurii de personal se face numai cu aprobarea CL.

In cadrul intalnirilor avute cu reprezentantii tuturor intreprinderilor municipale din zona pilot a proiectului au avut loc o serie de interviuri cu scopul evaluarii capacitatii institutionale privind gestionarea deseurilor la nivel local. Discutiile au fost purtate in trei directii, respectiv:

- *Planificarea sistemului de gestionare a deseurilor;*
- *Necesarul de instruire a personalului;*
- *Campaniile de informare si constientizare a populatiei.*

Raspunsurile participantilor au fost analizate in vederea identificarii deficientelor din procesul de planificare a sistemelor de gestionare a deseurilor din perspectiva furnizorilor de servicii publice, respectiv a intreprinderilor municipale. Ulterior, datele colectate vor sta la

baza elaborarii planului de actiune pentru implementarea unui sistem de gestionare a deseurilor la nivel local.

Planificarea sistemului de gestionare a deseurilor

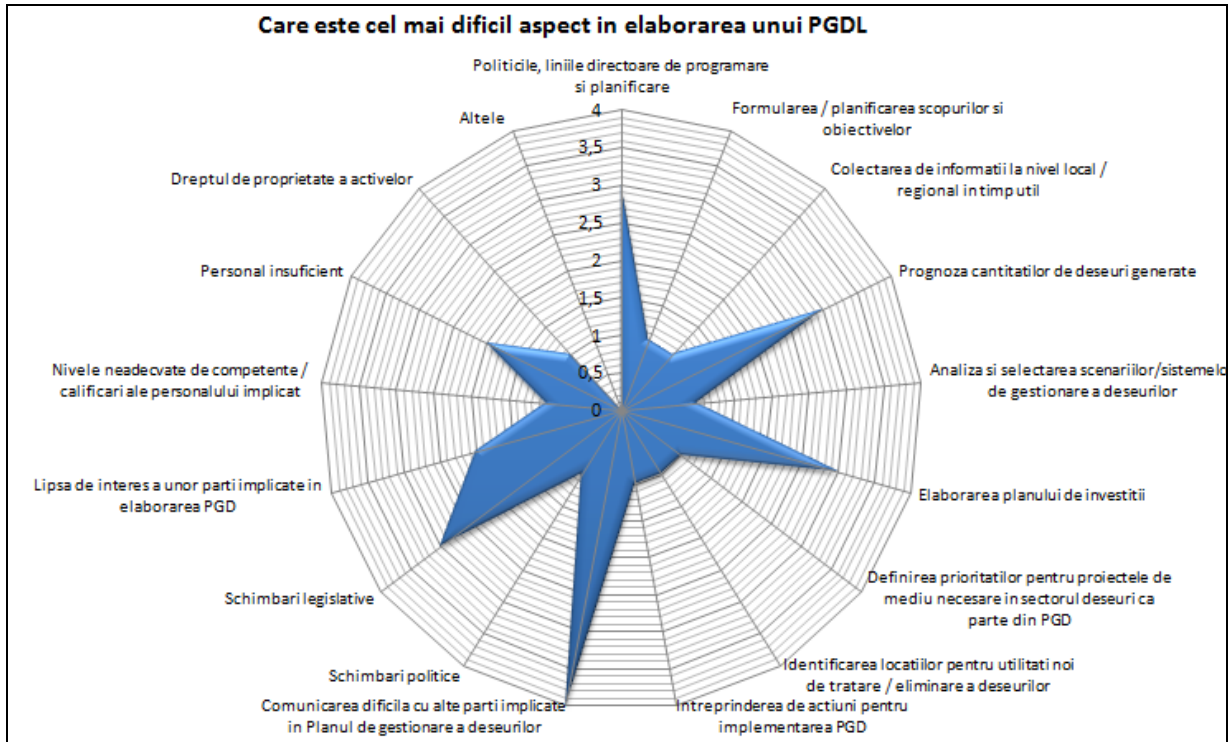
Referitor la intrebarea „Care este cel mai dificil aspect in elaborarea unui Plan de Gestionare a Deseurilor la nivel local ?” (PGDL), reprezentantii intreprinderilor au indicat in special urmatoarele dificultati in procesul de planificare a sistemului de gestionare a deseurilor la nivel local:

- Politicile, liniile directoare de programare si planificare;
- Prognoza cantitatilor de deseuri generate;
- Elaborarea planului de investitii;
- Comunicarea dificila cu alte parti implicate in elaborarea planului de gestionare a deseurilor;
- Schimbari legislative;
- Lipsa de interes a unor parti implicate in elaborarea planului de gestionare a deseurilor;
- Personal insuficient.

Pe langa aceste aspecte s-au mai semnalat si alte dificultati, precum ar fi:

- Formularea/planificarea scopurilor si obiectivelor;
- Colectarea de informatii la nivel local/regional in timp util;
- Analiza si selectarea scenariilor/sistemelor de gestionare a deseurilor;
- Definirea prioritatilor pentru proiectele de mediu necesare in sectorul deseuri ca parte din planul de gestionare a deseurilor;
- Identificarea locatiilor pentru noile utilitati de tratare si eliminare (depozitare) a deseurilor;
- Intreprinderea de actiuni pentru implementarea planului de gestionare a deseurilor;
- Schimbari politice;
- Nivele neadecvate de competente/calificari ale personalului implicat;
- Dreptul de proprietate a activelor.

Figura 24: Punctul de vedere al reprezentantilor IM cu privire la dificultatile intampinate in elaborarea planului de gestionare a deseurilor



In plus la dificultatile mentionate, persoanele intervievate au admis ca au cunostinte privind prevederile legale din domeniul deseurilor, dar implementarea la nivel local este dificila si este realizata doar partial (aproape 88% dintre intervievati au admis ca exista un cadrul legislativ, dar acesta nu este implementat eficient).

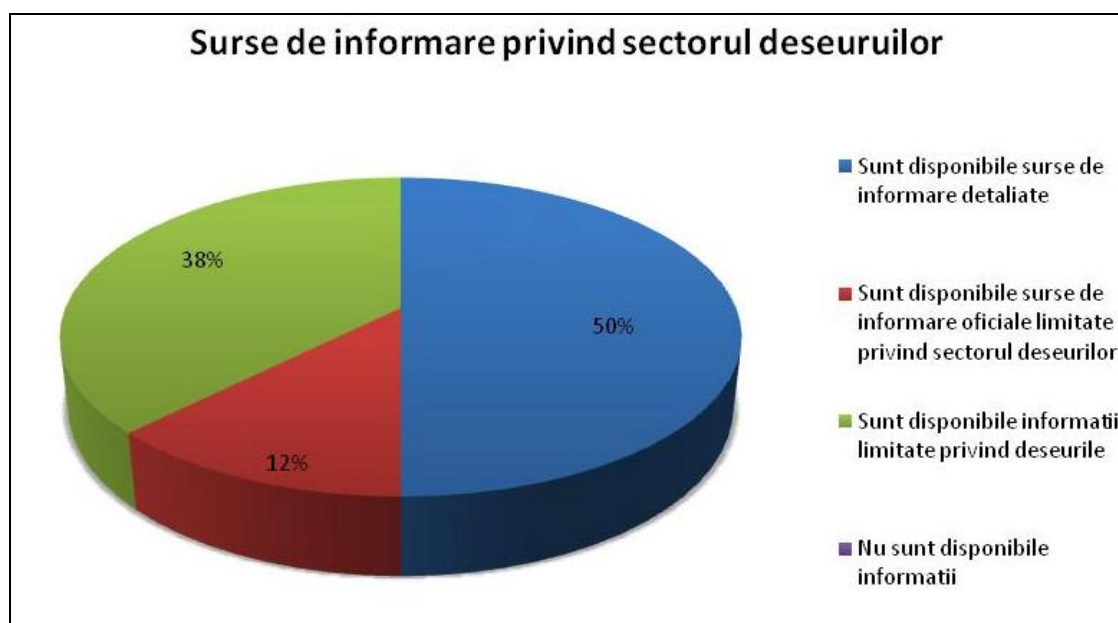
Figura 25: Punctul de vedere al reprezentantilor IM cu privire la existenta si implementarea prevederilor legislative in domeniul gestionarii deseurilor



Pentru prepararea unui PGD sunt necesare mai multe informații/cunoscințe cu privire la: cerințele legale la nivel local și european, exemple de bune practici în domeniul gestionării deșeurilor la nivel european, prognoza deșeurilor, colectarea datelor și metodele de raportare.

Astfel, referitor la întrebarea cu privire la existența datelor suficiente pentru planificarea locală a investițiilor în domeniul gestionării deșeurilor, peste o treime dintre persoanele interviuate au subliniat că informațiile de care dispun sunt limitate și nu au un sistem unitar de colectare a datelor, precum și un sistem de raportare.

Figura 26: Punctul de vedere al reprezentanților IM referitor la disponibilitatea surselor de informare privind sectorul deșeurilor în cadrul procesului de planificare



Planificarea unui sistem de gestionare a deșeurilor poate fi realizat doar pe baza unor date fiabile și analize fundamentate a situației existente. Pe lângă informații detaliate despre infrastructurile de deșuri disponibile, sunt necesare date realiste cu privire la cantitatea totală de deșuri, originea și compoziția sa, precum și cerințele legislative și instituționale la nivel național și european.

Pentru planificarea și implementarea planurilor de gestionare a deșeurilor, este necesar să se îmbunătățească cooperarea între principalii actori și factorii de decizie implicați în gestionarea deșeurilor. Situația privind implicarea actuală a părților interesate în procesul de planificare de gestionare a deșeurilor în localitățile analizate este prezentată în figura de mai jos.

Figura 27: Punctul de vedere al reprezentantilor IM cu privire la implicarea partilor interesate in planificarea sistemului de gestionare a deseurilor



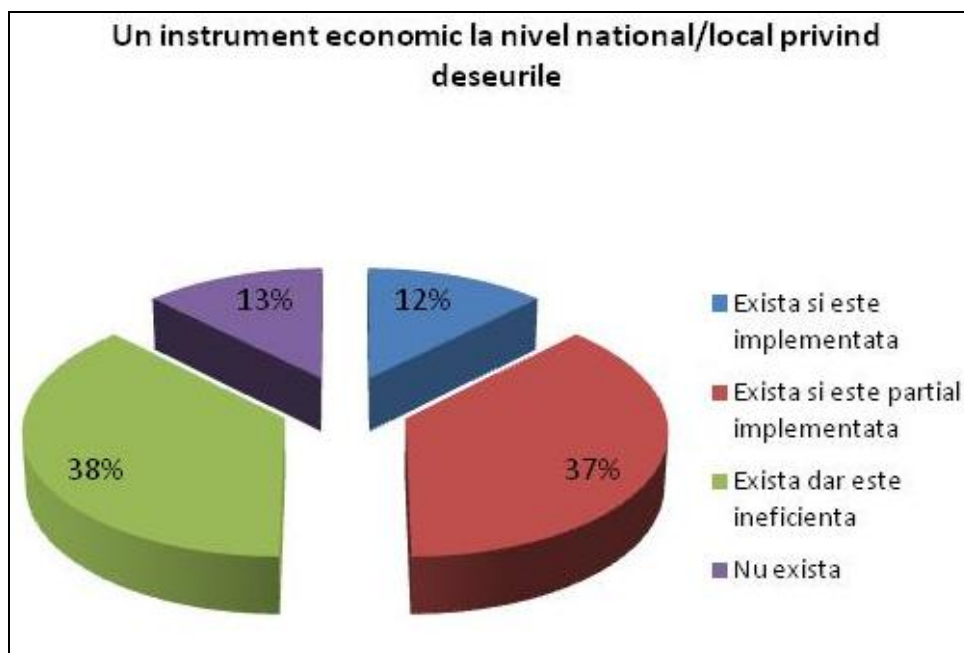
Reprezentanții întreprinderilor municipale au recunoscut în unanimitate că este necesară îmbunătățirea relațiilor dintre toți actorii implicați în gestionarea deșeurilor, atât în ceea ce privește fluxul de informații și implicarea directă în procesul de planificare.

Participanții la interviurile au declarat că, pentru o planificare pe termen scurt și mediu, este necesară întărirea capacității instituționale a personalului implicat în procesul de planificare la nivel local, precum și cunoașterea procedurilor de planificare în detaliu, și anume: înțelegerea importanței planificării, cunoaștere aprofundată a cerințelor legale și instituționale în domeniul gestionării deșeurilor, stabilirea de obiective și ținte pentru un sistem durabil de gestionare a deșeurilor, analiza diferitelor scenarii și prioritizarea investițiilor fezabile în domeniu.

Reprezentanții locali au sugerat, de asemenea, că sunt necesare resurse financiare importante pentru punerea în aplicare a planurilor de gestionare a deșeurilor, și, în acest context, ei au afirmat că ar fi necesară consolidarea capacității instituționale la nivel local, instrucțiuni suplimentare fiind necesare în domeniul pregătirii și implementării proiectelor finanțate de alte instituții financiare internaționale.

În plus, referitor la întrebarea cu privire la "*Existența unui instrument economic suficient la nivel național/local în domeniul gestionării deșeurilor și modul de implementare*", aproape 38% dintre reprezentanții intervievați au sugerat că aceste instrumente există, dar nu au fost aplicate în mod eficient sau nu au corespund realităților, și tot aproape 38% au declarat că au existat doar parțial.

Figura 28: Punctul de vedere al reprezentantilor IM cu privire la existenta unui instrument economic la nivel national/local privind deseurile



În cadrul întrevederilor, concluzia a fost că este nevoie de o abordare unitară la nivel local în ceea ce privește utilizarea instrumentelor economice, cu scopul de a acoperi toate investițiile și costurile operaționale pe de o parte, și pentru a asigura transparența acestor costuri pentru generatori de deșuri pe de altă parte.

Referitor la întrebarea „Care este cel mai dificil aspect în aderarea la o cooperare inter-municipală”, reprezentanții întreprinderilor au indicat în special următoarele dificultăți:

- Dreptul de proprietate a activelor și transferul activelor;
- Acordul cu privire la împartirea acțiunilor;
- Stabilirea unei structuri de cooperare inter-municipală;
- Schimbări legislative;
- Comunicarea dificilă cu alte părți implicate;
- Identificarea în comun a locațiilor pentru amplasarea noilor facilități de tratare și eliminare (depozitare) a deșeurilor;
- Resurse umane insuficiente;
- Obiecții din partea populației/constientizarea/informarea/participarea populației;
- Dreptul de proprietate a activelor.

Pe lângă aceste aspecte s-au mai semnalat și alte dificultăți precum ar fi:

- Schimbări politice;
- Disponibilitatea/dorința politică;
- Descentralizarea fiscală;

- Schimbul de informatii si structura sistemului de raportare;
- Definirea priorităților pentru proiectele de mediu necesare în sectorul deșeurilor pentru partea strategică a planului de gestionare a deșeurilor.

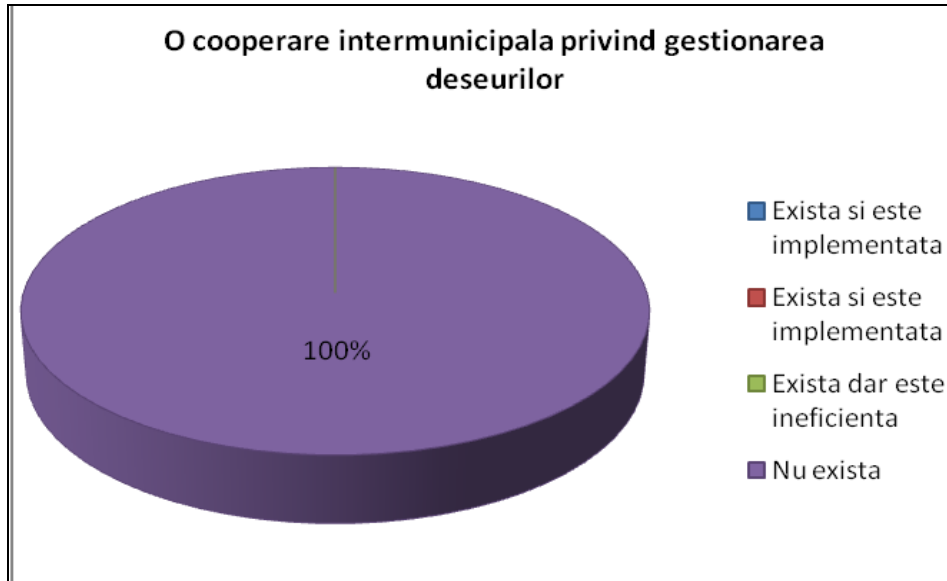
Figura 29: Punctul de vedere al reprezentantilor IM cu privire la aspectele dificile identificate in aderarea la o cooperare intermunicipala in domeniul gestionarii deseurilor



În timpul întâlnirilor avute cu reprezentantii întreprinderilor municipale, participanții au sugerat că în prezent este dificil de a construi o cooperare inter-municipal ca urmare a modificărilor legislative, lipsa de voință politică, bariere de comunicare între diferite părți interesate implicate în gestionarea deșeurilor și, uneori, obiecție publice. Lipsa de ghiduri, linii directoare pentru crearea unor structuri inter-municipale și a procedurilor pentru un acord în ceea ce privește acțiunile face construirea de colaborări inter-municipale pentru punerea în aplicare a sistemelor de management integrat al deșeurilor la nivel regional mai dificile.

Acest aspect se reflecta în întrebarea dacă "*Există o cooperare intermunicipala în domeniul gestionării deșeurilor care sa fie operationala?*". Toti reprezentantii interviuati au raspuns ca o astfel de cooperare nu exista si nici nu s-a incercat stabilirea unei astfel de cooperari.

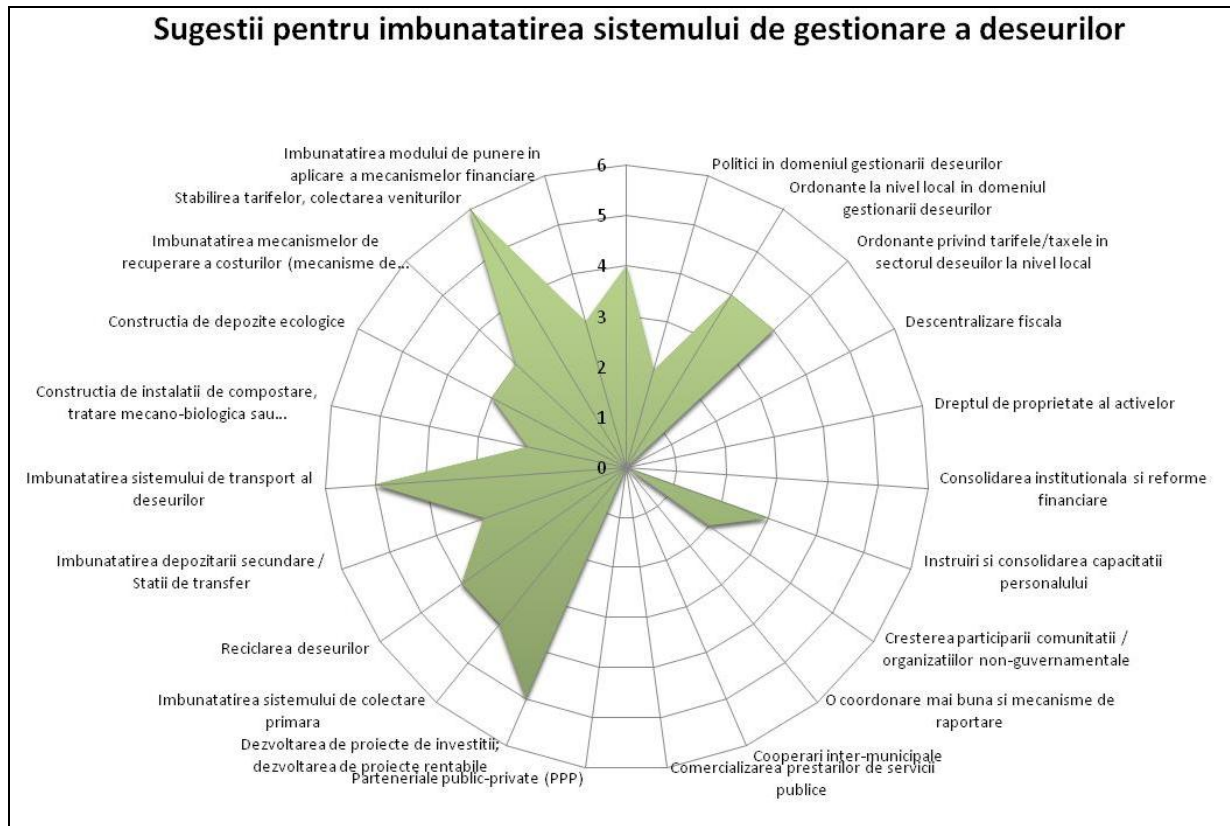
Figura 30: Punctul de vedere al reprezentantilor IM cu privire la cooperarea intermunicipala in domeniul gestionarii deseurilor



Avand in vedere structurile existente pe plan national si local, reprezentantii intervievati au agreat faptul ca o cooperare intermunicipala este necesara, dar acest aspect nu este clar din punct de vedere institutional (metoda organizationala) si comercial (operational).

In figura urmatoare se prezinta pe scurt recomandarile si opiniile reprezentantilor intreprinderilor municipale cu privire la imbunatatirea sistemului de gestionare a deseurilor.

Figura 31: Punctul de vedere al reprezentanților IM cu privire la îmbunătățirea sistemului de gestionare a deșeurilor

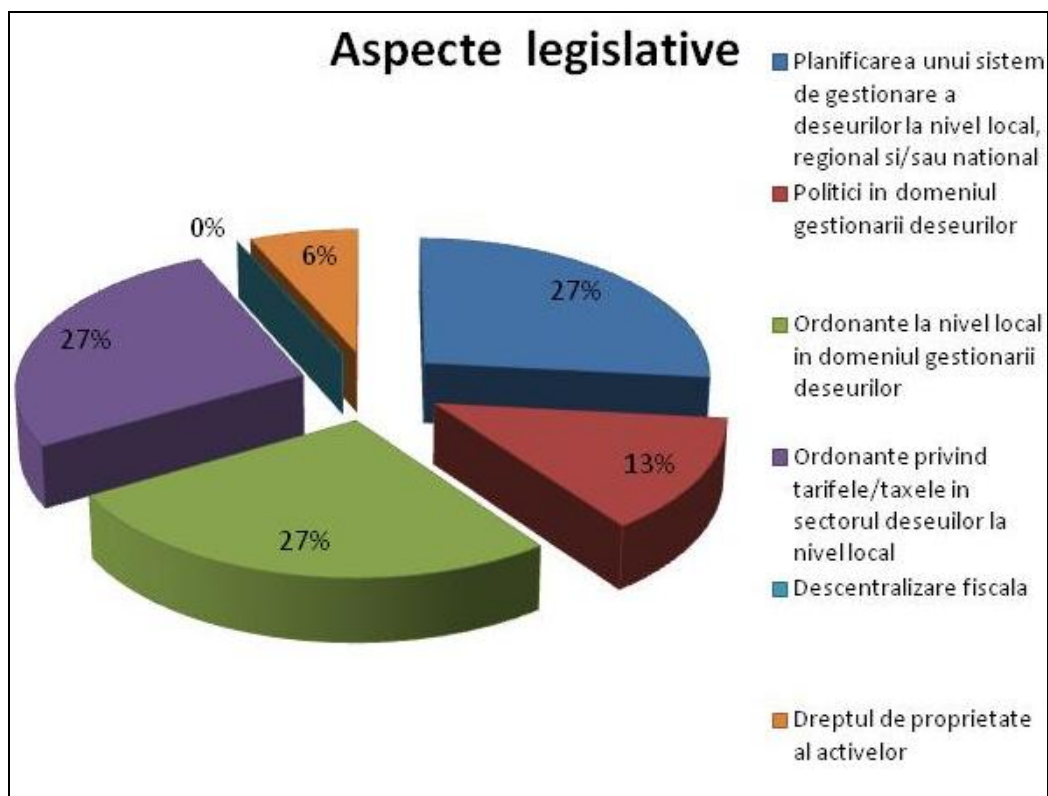


Rezumând sugestiile reprezentanților întreprinderilor municipale, sunt necesare acțiuni atât în domeniul legislativ și instituțional cât și în domeniul tehnic și financiar, în scopul de a îmbunătăți sistemul de gestionare a deșeurilor, atât în ceea ce privește procesul de planificare și implementare a sistemelor integrate de management al deșeurilor.

Dintre acțiunile necesare a fi luate în domeniul legislativ pentru îmbunătățirea sistemului de gestionare a deșeurilor, persoanele intervievate au menționat:

- Planificarea unui sistem de gestionare a deșeurilor la nivel local, regional și/sau național;
- Politici în domeniul gestionării deșeurilor;
- Ordonanțe la nivel local în domeniul gestionării deșeurilor;
- Ordonanțe privind tarifele/taxele în sectorul deșeurilor la nivel local.

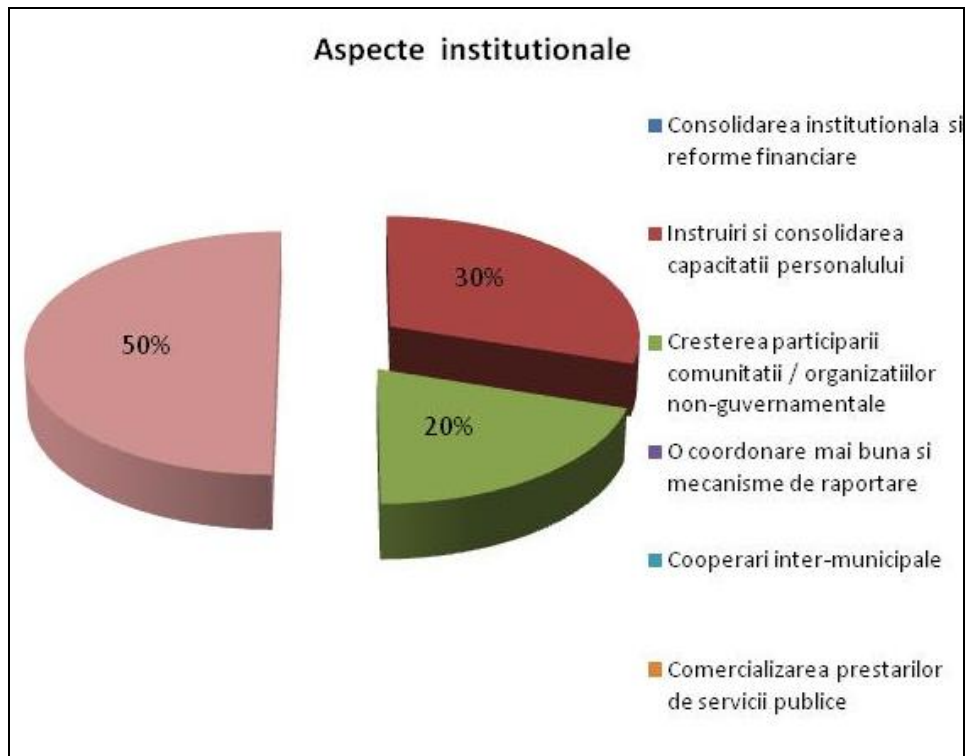
Figura 32: Sugestii in domeniul legislativ cu privire la imbunatatirea sistemului de gestionare a deseurilor



Dintre actiunile necesare a fi luate in domeniul institutional pentru imbunatatirea sistemului de gestionare a deseurilor, persoanele intervievate au mentionat:

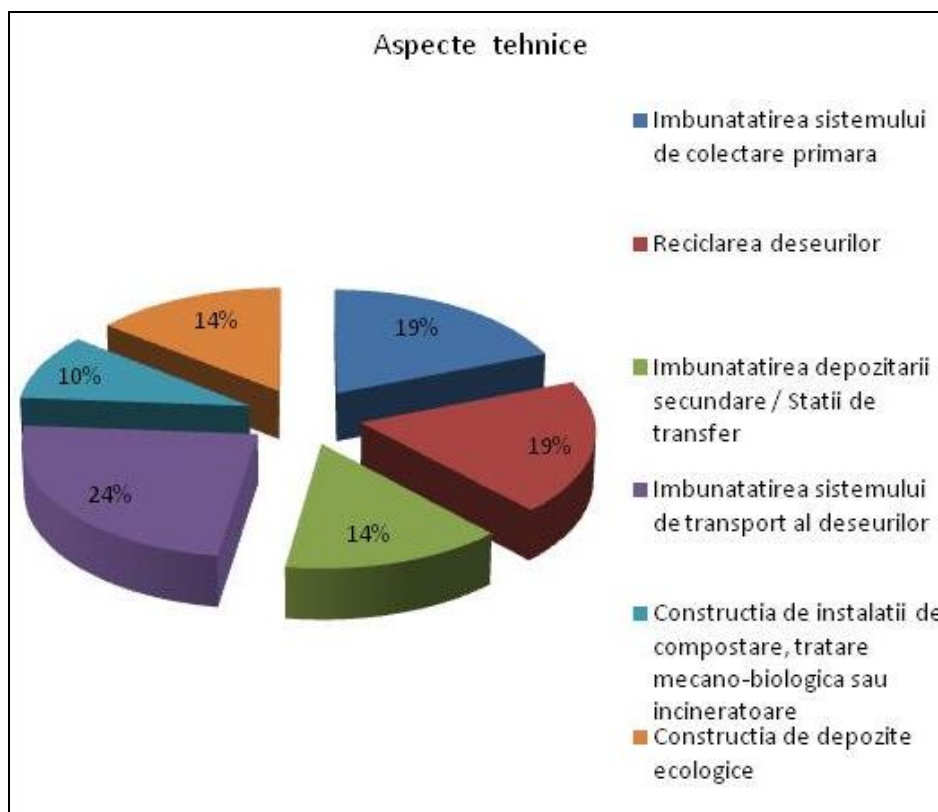
- Instruiri si consolidarea capacitatii personalului;
- Cresterea participarii comunitatii/a organizatiilor non-guvernamentale;
- O coordonare mai buna si mecanisme de raportare;
- Dezvoltarea de proiecte de investitii; dezvoltarea de proiecte rentabile.

Figura 33: Sugestii in domeniul institutional cu privire la imbunatatirea sistemului de gestionare a deseurilor



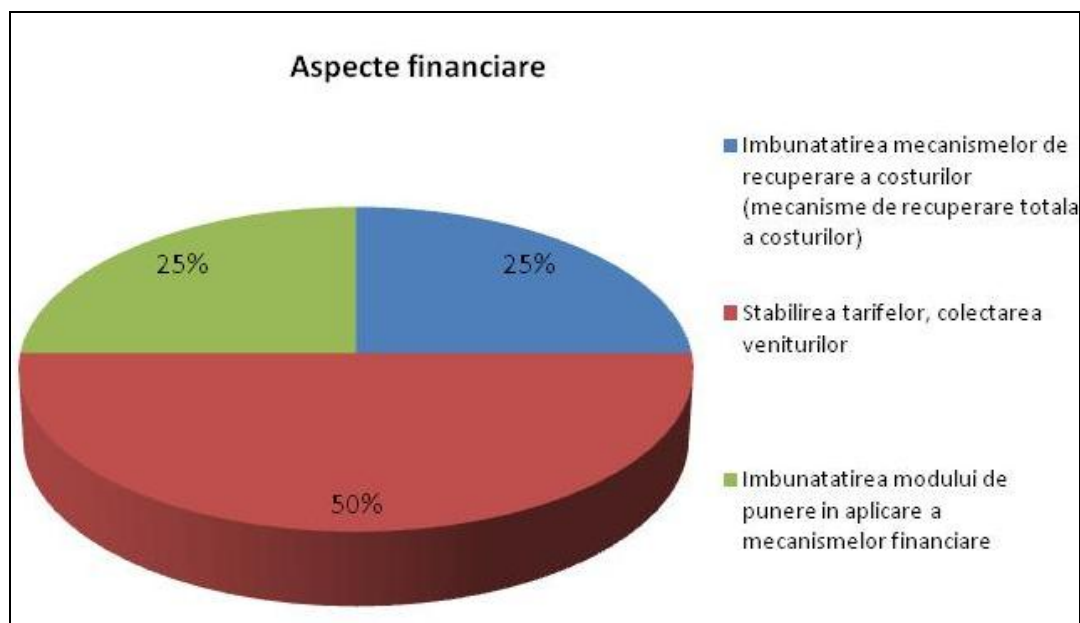
Dintre actiunile necesare a fi luate in domeniul tehnic pentru imbunatatirea sistemului de gestionare a deseurilor, persoanele intervievate au mentionat:

- Imbunatatirea sistemului de colectare primara;
- Reciclarea deseurilor;
- Imbunatatirea depozitarii secundare/a statiilor de transfer;
- Imbunatatirea sistemului de transport al deseurilor;
- Constructia de instalatii de compostare, tratare mecano-biologica sau incineratoare;
- Constructia de depozite ecologice.

Figura 34: Sugestii in domeniul tehnic cu privire la imbunatatirea sistemului de gestionare a deseurilor

Dintre actiunile necesare a fi luate in domeniul financiar pentru imbunatatirea sistemului de gestionare a deseurilor, persoanele intervievate au mentionat:

- Imbunatatirea mecanismelor de recuperare a costurilor (mecanisme de recuperare totala a costurilor);
- Stabilirea tarifelor, colectarea veniturilor;
- Imbunatatirea modului de punere in aplicare a mecanismelor financiare.

Figura 35: Sugestii in domeniul finaciar cu privire la imbunatatirea sistemului de gestionare a deseurilor

Necesarul de instruire

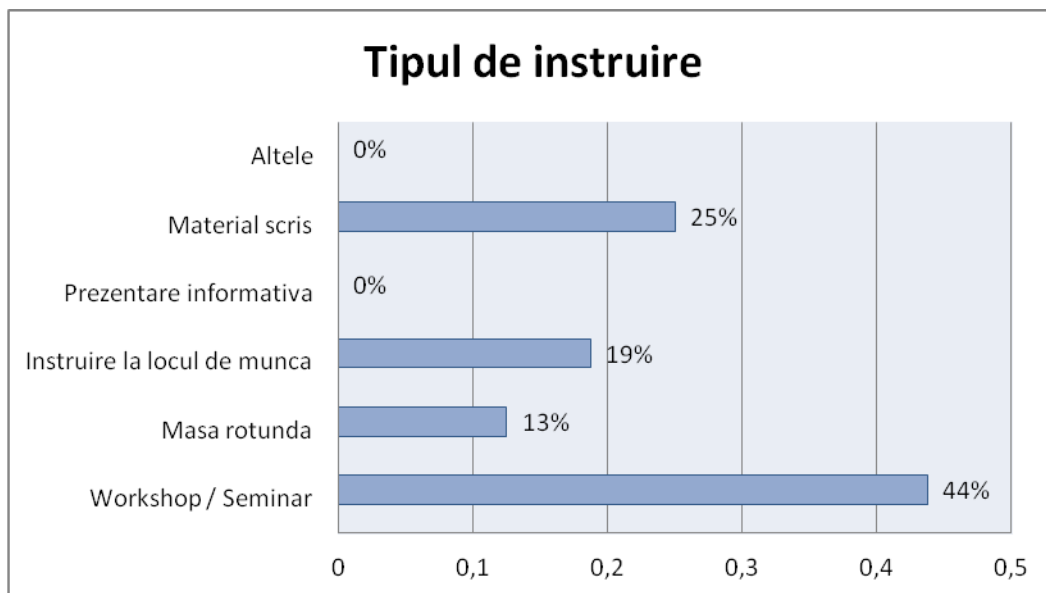
Unul dintre aspectele importante necesare pentru implementarea unui sistem de gestionare a deseurilor este intarirea capacitatii institutionale a personalului care activeaza in sectorul deseurilor. In urma discutiilor avute cu reprezentantii intreprinderilor, a reiesit faptul ca majoritatea personalului nu au beneficiat de instruii suplimentare, motivul fiind atat constrangerile financiare cat si lipsa de programe de instruire organizate de diferitele institutii implicate in sistemul de gestionare a deseurilor.

Necesarul de instruire trebuie stabilit in functie de responsabilitatile avute in cadrul sistemului de gestionare a deseurilor:

- Supervizarea si monitorizarea activitatilor din cadrul sistemului de gestionare a deseurilor;
- Constientizarea publicului si interactiunea cu publicul;
- Planificarea in cadrul sistemului de gestionare a deseurilor;
- Responsabilitati financiare si bugetare la nivel local;
- Aspecte tehnice si de inginerie.

Reprezentantii intreprinderilor si-au manifestat Interesul pentru participarea la un program de instruire, iar tipul de instruire preferat este:

- Seminar sau workshop (44%), fiind considerata a fi cea mai eficienta metoda;
- Diseminarea de materiale scrise (25%);
- Instruire la locul de munca (19%);
- Mese rotunde cu partile implicate in sistemul de gestionare a deseurilor (13%).

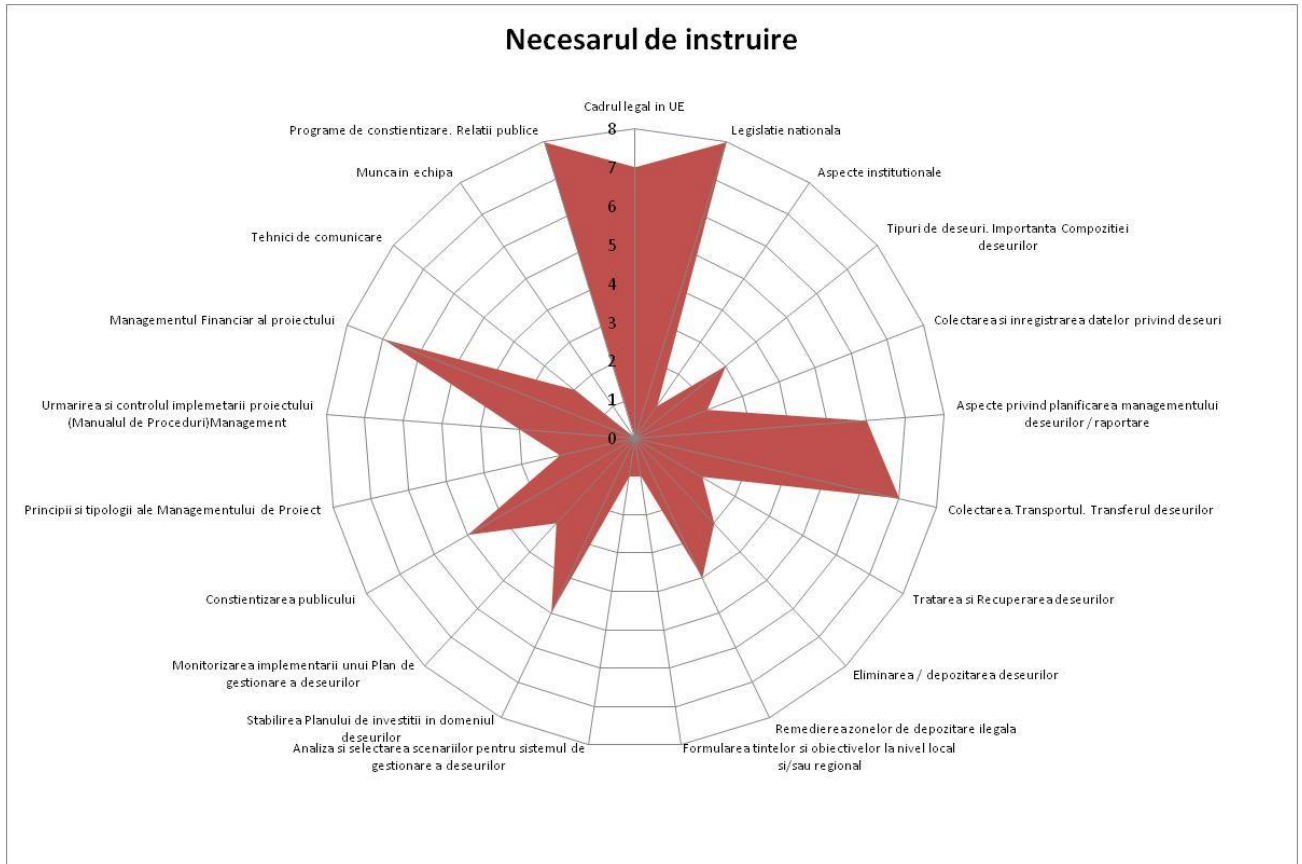
Figura 36: Metoda de instruire considerata a fi cea mai eficienta pentru atingerea scopurilor

Domeniile principale pentru care sunt necesare a se organiza sesiunile de instruire sunt:

- Aspecte institutionale si legislative in domeniul Managementului deseurilor;
- Date privind deseurile. Planificarea Managementului deseurilor;
- Aspecte tehnice privind Managementul Deseurilor;
- Planificarea unui sistem de gestionare a deseurilor;
- Managementul Proiectului din domeniul deseurilor;
- Informare, educatie si comunicare.

In continuare sunt prezentate aspectele necesarului de instruire identificate de catre reprezentantii intreprinderilor municipale pentru grupurile care activeaza in domeniul deseurilor.

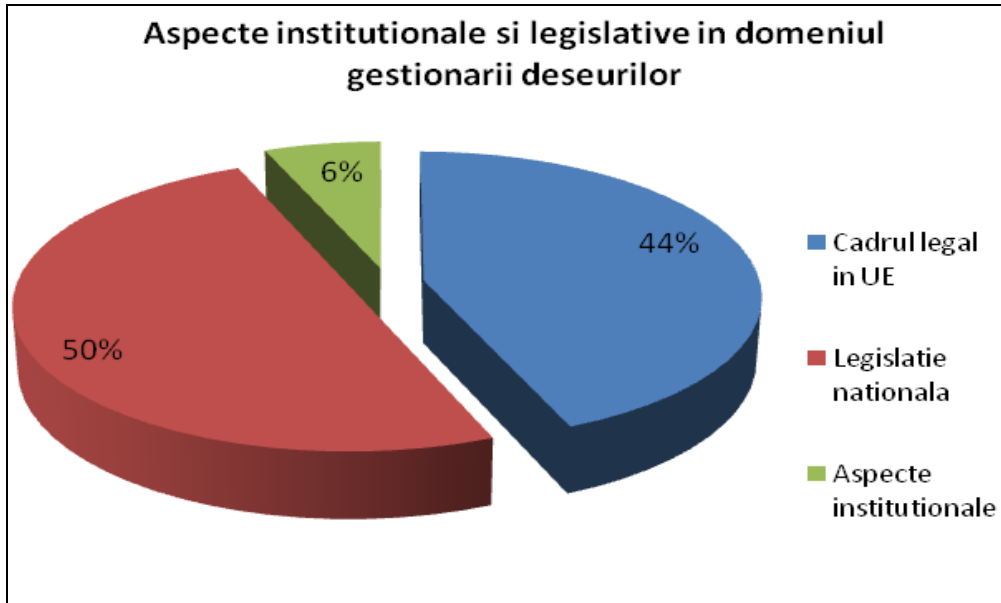
Figura 37: Domeniile de instruire



Dintre subiectele necesare a fi analizate in cadrul instruirilor in domeniul aspectelor legislative si institutionale din sectorul deseurilor, persoanele intervievate au mentionat:

- Cadrul legal in UE;
- Legislatie nationala;
- Aspecte institutionale.

Figura 38: Principale subiecte de abordat din tematica aspectelor institutionale si legislative in domeniul gestionarii deseurilor



Dintre subiectele necesare a fi analizate in cadrul instruirilor privind colectarea datelor in planificarea sistemului de gestionare a deseurilor, persoanele intervievate au mentionat:

- Tipuri de deseuri. Importanta Compozitiei deseurilor;
- Colectarea si inregistrarea datelor privind deseuri;
- Aspecte privind planificarea managementului deseurilor/raportare.

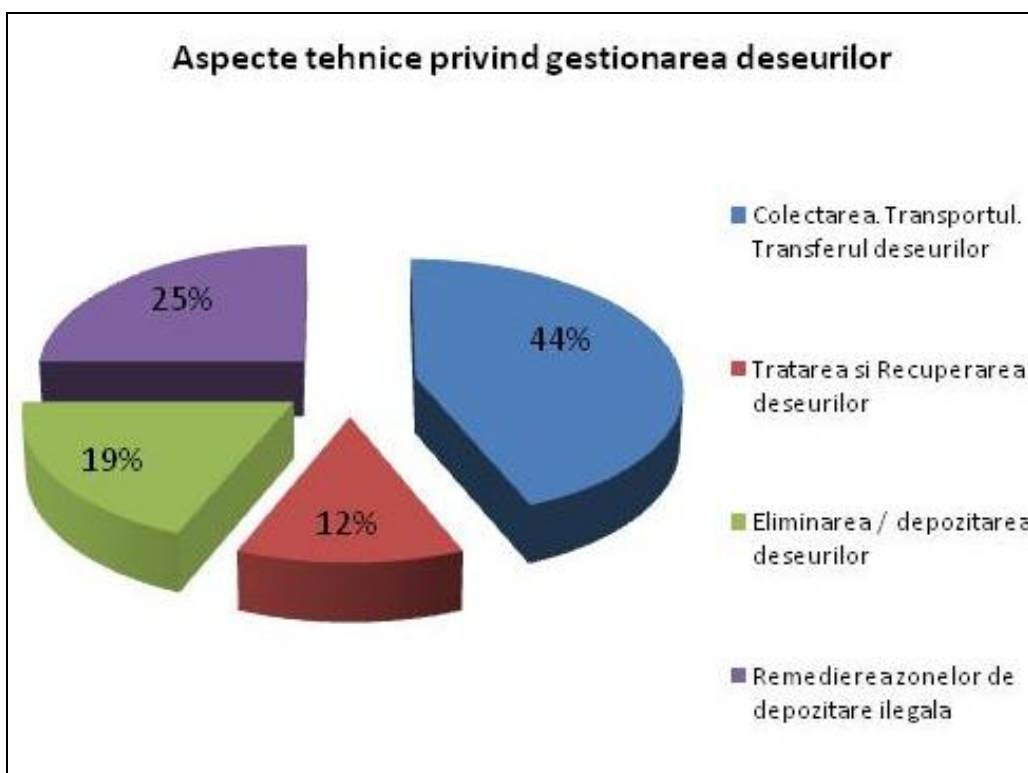
Figura 39: Principale subiecte de abordat din tematica planificarii sistemului de gestionare a deseurilor



Dintre subiectele necesare a fi analizate in cadrul instruirilor in domeniul tehnic al sistemului de gestionare a deseurilor, persoanele intervievate au mentionat:

- Colectarea; transportul; transferul deseurilor;
- Tratarea si Recuperarea deseurilor;
- Eliminarea/depozitarea deseurilor;
- Remedierea zonelor de depozitare ilegala.

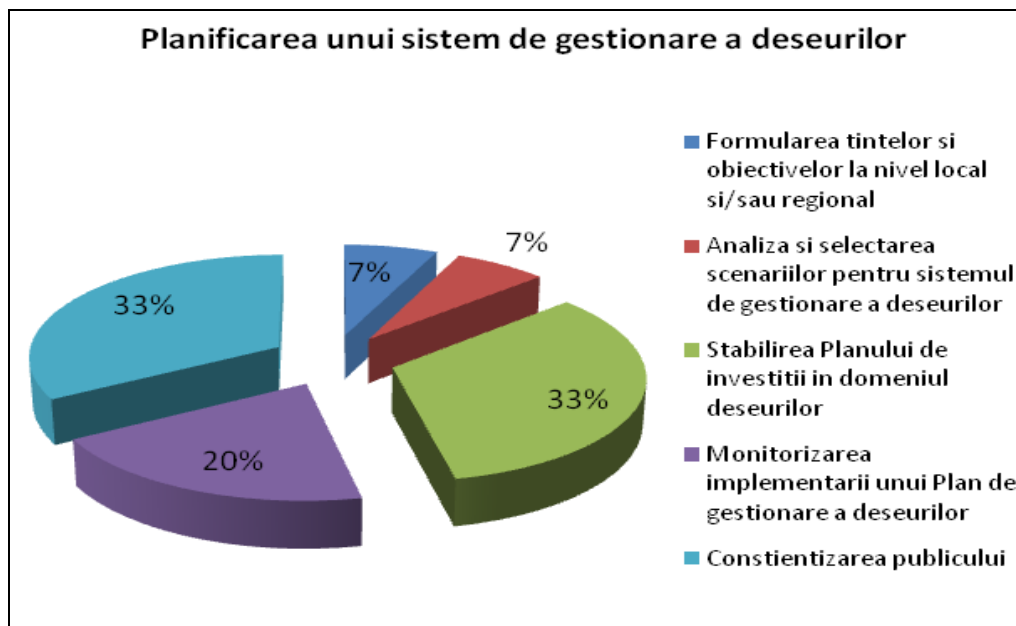
Figura 40: Principale subiecte de abordat din tematica aspectelor tehnice privind gestionarea deseurilor



Dintre subiectele necesare a fi analizate in cadrul instruirilor in domeniul planificarii sistemului de gestionare a deseurilor, persoanele intervievate au mentionat:

- Stabilirea Planului de investitii in domeniul deseurilor;
- Monitorizarea implementarii unui Plan de gestionare a deseurilor;
- Constientizarea publicului.

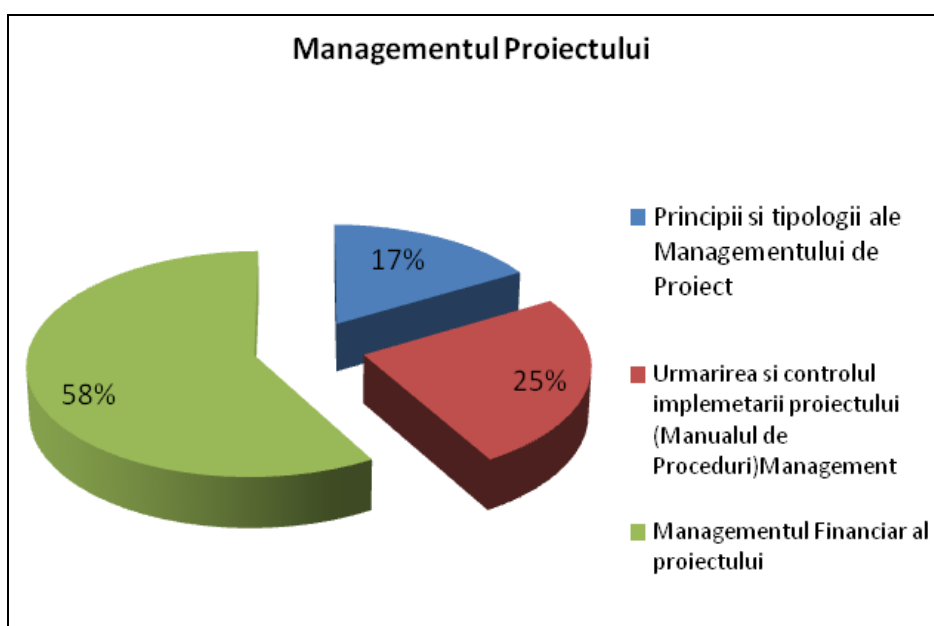
Figura 41: Principale subiecte de abordat din tematica planificarii unui sistem de gestionare a deseurilor



Dintre subiectele necesare a fi analizate in cadrul instruirilor in domeniul managementului proiectelor din sectorul deseuri, persoanele intervievate au mentionat:

- Principii si tipologii ale Managementului de Proiect ;
- Urmarirea si controlul implemetarii proiectului (Manualul de proceduri);
- Managementul Financiar al proiectului.

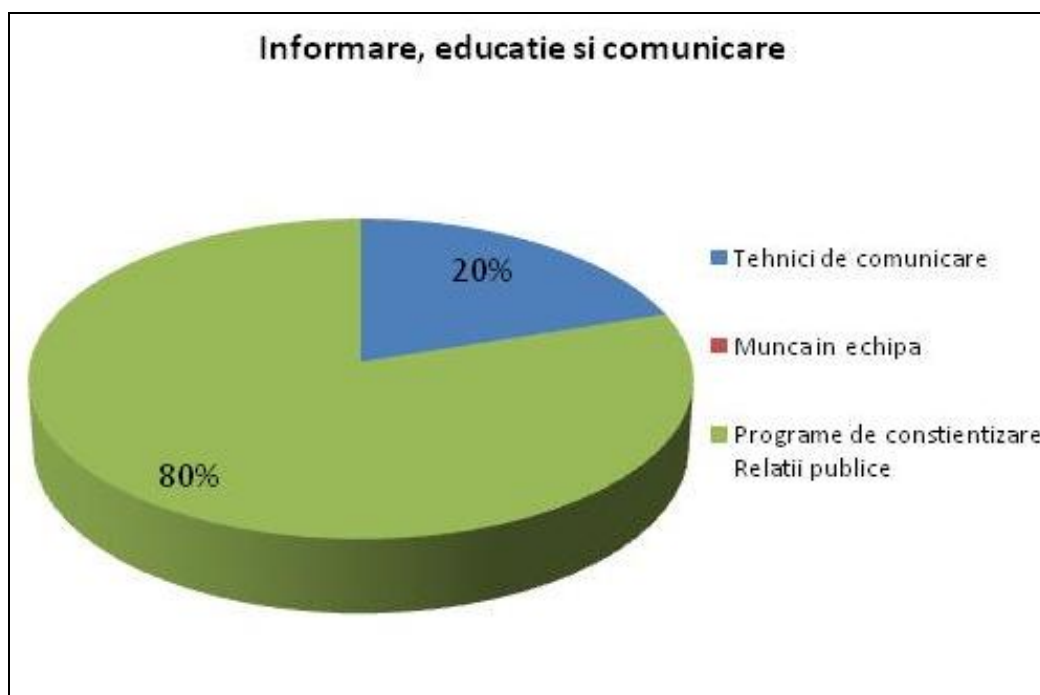
Figura 42: Principale subiecte de abordat din tematica managementului proientelor in domeniul gestionarii deseurilor



Dintre subiectele necesare a fi analizate in cadrul instruirilor in domeniul informarii, educatiei si comunicarii, persoanele intervievate au mentionat:

- Tehnici de comunicare;
- Programe de constientizare; relatii publice.

Figura 43: Principale subiecte de abordat din tematica informarii, educatiei si comunicarii in domeniul gestionarii deseurilor



Campaniile de informare si constientizare a populatiei

Pentru implementarea cu succes a masurilor de gestionare a deseurilor, o premisa indispensabila este acceptarea si colaborarea opiniei publice. Este necesara o comunicare intensiva intre comuna sau orasul responsabila cu salubritatea, operatorul de salubritate, intreprinderile prelucratoare de materiale valorificabile, pe de-o parte, si pe de alta parte, cetatenii, agentii economici, ca si unitati comerciale si de productie – in calitate de producatori de deseuri.

Pentru sprijinirea realizarii sarcinilor viitoare ale managementului deseurilor sunt obligatorii masuri de comunicare si implicare a populatiei.

Campania de constientizare si de informare este un instrument important in activitatile de dezvoltare locala, promovand formarea aptitudinilor si atitudinilor necesare pentru a intelege importanta problemelor de mediu si pentru dezvoltarea activitatii constiente si responsabile a cetatenilor.

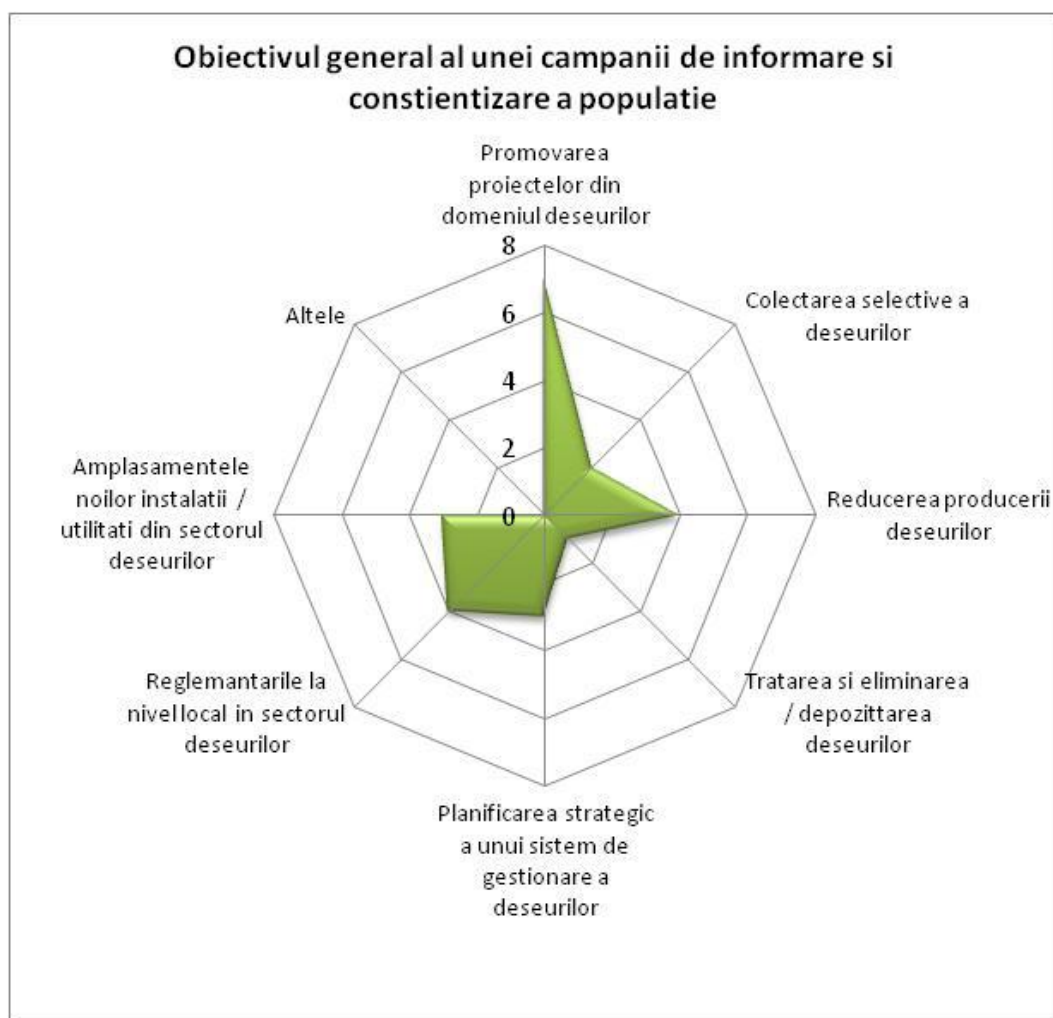
Implicarea publicului este un proces de planificare reusit nu defineste numai programele, dar deschide adesea cai de comunicare intre parti care inainte nici nu isi vorbeau. Aceasta comunicare conduce la construirea consensului. Ca rezultat, aceasta va ajuta la definirea practicilor de management cu adevarat necesare si care sunt cele mai adecvate pentru a

reusi. Implicarea efectiva a publicului in planificarea managementului deseurilor si dezvoltarea programului reprezinta mecanismul de adresare fata de preocuparile si valorile publicului, in fiecare etapa a procesului de planificare si luare a deciziilor.

Referitor la intrebarea „Care este obiectivul general al unei campanii de informare si constientizare a populatiei” reprezentantii intreprinderilor au indicat in special urmatoarele aspecte care trebuie sa dirijeze o campanie de informare si constientizare in domeniul gestionarii deseurilor:

- Promovarea proiectelor din domeniul deseurilor;
- Colectarea selectiva a deseurilor;
- Reducerea producerii deseurilor;
- Planificarea strategic a unui sistem de gestionare a deseurilor;
- Reglemantarile la nivel local in sectorul deseurilor;
- Amplasamentele noilor instalatii/utilitati din sectorul deseurilor.

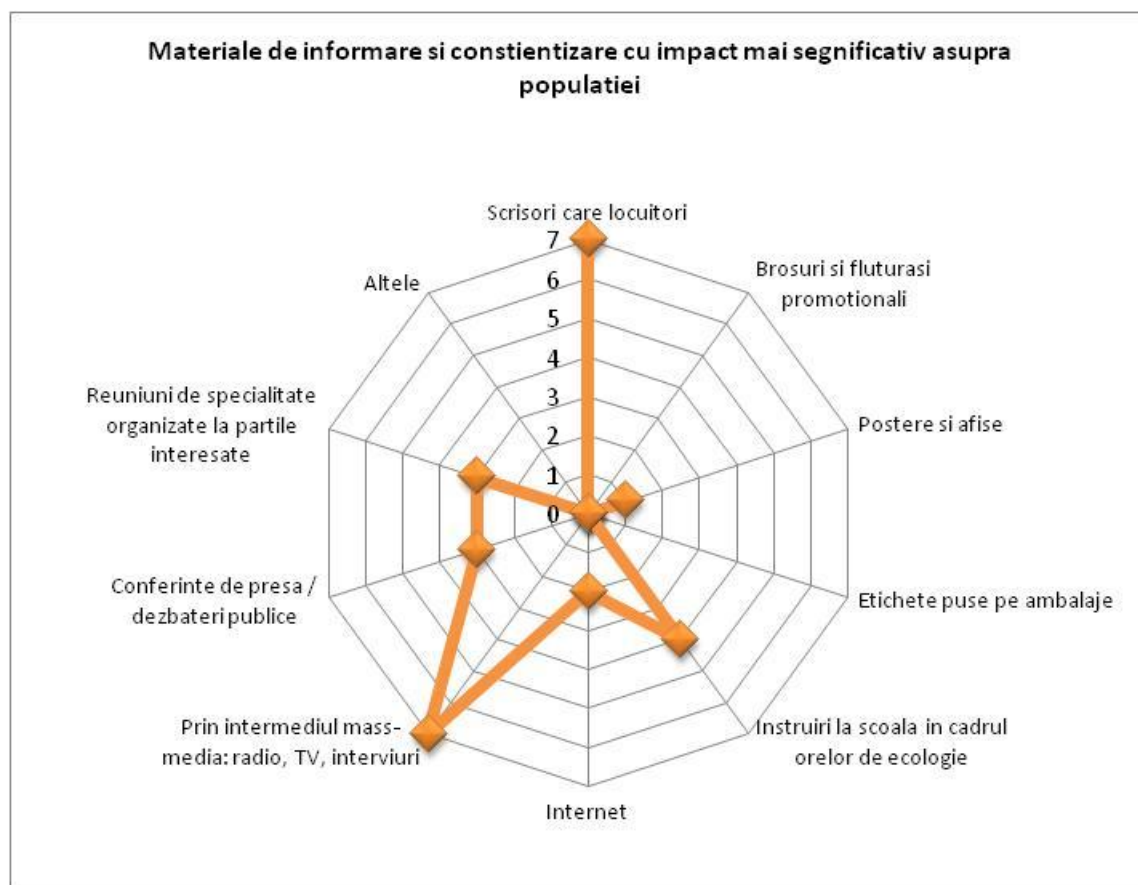
Figura 44: Opinia reprezentantilor IM cu privire la obiectivul general al unei campanii de informare si constientizare a populatiei



În vederea organizării unei campanii de informare și conștientizare, trebuie avute în vedere tipurile de materiale de informare și conștientizare care să fie utilizate pentru diseminarea informațiilor în domeniul gestionării deșeurilor. Reprezentanții intervievați au considerat că materialele cu impact mai semnificativ asupra populației sunt:

- Scrisori către locuitori;
- Instruiri la școală în cadrul orelor de ecologie;
- Internet;
- Prin intermediul mass-media: radio, TV, interviuri;
- Conferințe de presă/dezbateri publice;
- Reuniuni de specialitate organizate la partile interesate.

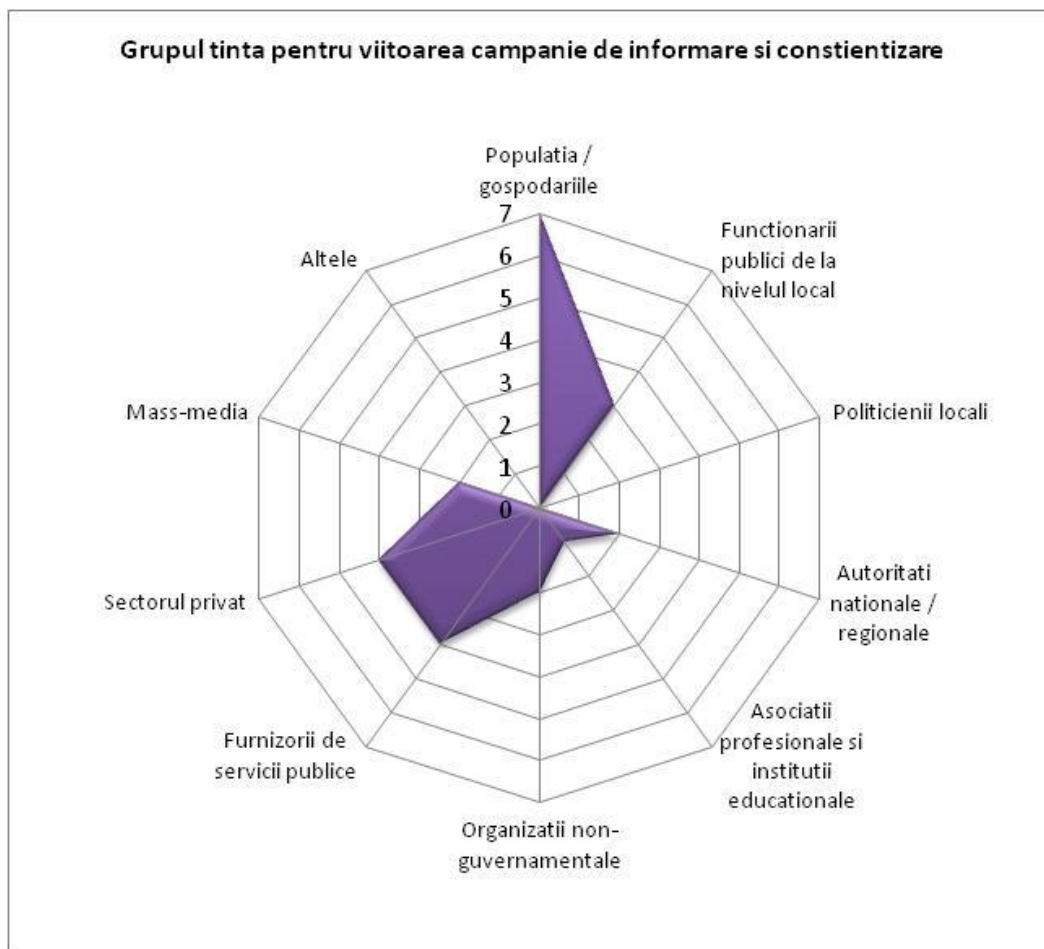
Figura 45: Opinia reprezentanților IM cu privire la materialele de informare și conștientizare cu impact mai semnificativ asupra populației



Fiecare persoană din cadrul societății trebuie avută în vedere și trebuie educată cu privire la gestiunea corespunzătoare a deșeurilor. În opinia reprezentanților întreprinderilor municipale grupul țintă pentru viitoarea campanie de informare și conștientizare este, în ordinea importanței:

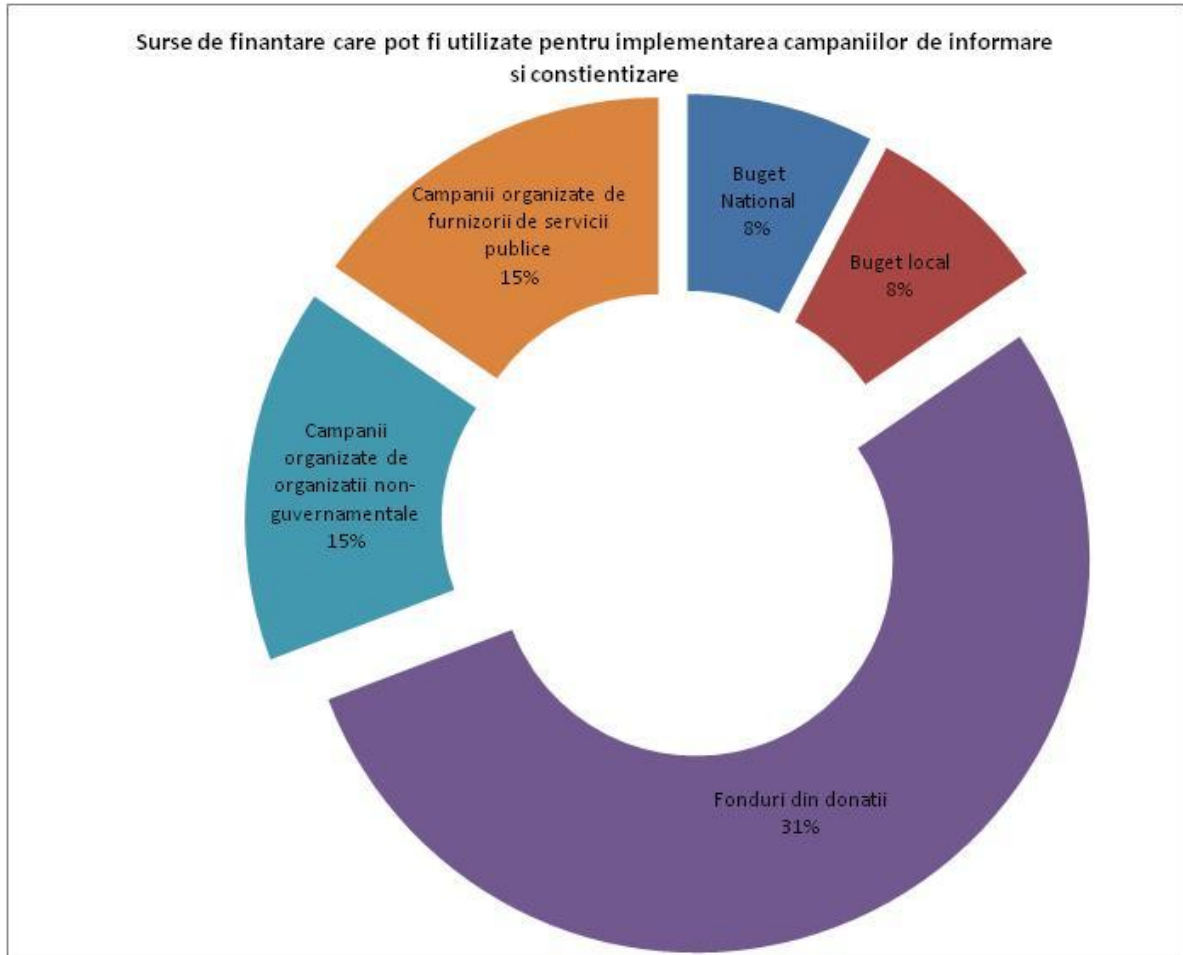
- Populatia / gospodariile;
- Furnizorii de servicii publice;
- Sectorul privat;
- Functionarii publici de la nivelul local;
- Autoritati nationale/regionale;
- Organizatii non-guvernamentale;
- Mass-media.

Figura 46: Opinia reprezentantilor IM cu privire la grupul tinta pentru viitoarea campanie de informare si constientizare



Referitor la sursele de finantare care pot sa fie utilizate pentru implementarea campaniilor de informare si constientizare, toti reprezentantii intervievati au mentionat fondurile din donatii, fapt reflectat de limitarile financiare cu care se confrunta intreprinderile municipale. De asemenea, se au in vedere si campaniile organizate de organizatii non-guvernamentale si de furnizorii de servicii publice.

Figura 47: Opinia reprezentantilor IM cu privire la sursele de finantare care sa fie utilizate pentru implementarea campaniilor de informare si constientizare



7 Evaluarea performanțelor operationale

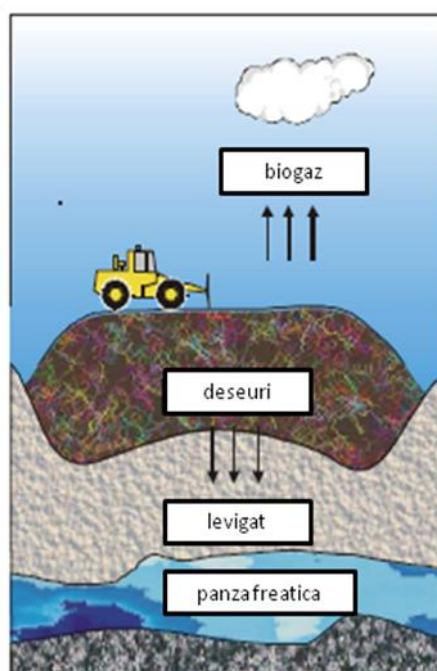
7.1 Evaluarea performanțelor operării sistemului de management al deșeurilor

În general, deșeurile municipale se numără printre elementele recunoscute ca fiind cele mai mari generatoare de impact și risc pentru mediu și sănătatea publică.

Principalele forme de impact și risc determinate de deșeurile municipale, în ordinea în care sunt percepute de populație, sunt:

- modificări de peisaj și disconfort vizual - practicile existente în gestionarea deșeurilor produc disconfort vizual și olfactiv (mirosuri neplăcute, fum, mizerie, peisaje inestetice și grav afectate);
- poluarea aerului;
- poluarea apelor de suprafață – în cazul eliminării necontrolate și ilegale a deșeurilor în apropierea râurilor (pe malul acestora);
- poluarea pânzei freatice – prin infiltrații de substanțe daunătoare rezultate din reacțiile chimice ce au loc în depozitele necontrolate, mai ales la temperaturi ridicate;
- contaminarea solului, modificări ale fertilității solurilor și pe terenurile învecinate, în cazul depozitării necontrolate a deșeurilor.

Figura 48: Principalele forme de impact și risc determinate de deșeurile municipale



Principalele probleme din domeniul gestionării deșeurilor municipale cu care se confruntă toate autoritățile locale din Republica Moldova, rezumate deja în *Strategia Națională de Gestionare a Deșeurilor și Strategiile regionale* încă persistă. Situația nesatisfăcătoare în domeniul gestionării deșeurilor este cauzată de o serie de probleme și/sau deficiențe.

În general, asigurarea serviciului de salubritate nu este profitabilă pentru operatorii de salubritate, datorită gradului scăzut de încasare a tarifelor, dar și a situației precare a infrastructurii de care dispun (utilaje, recipiente incompatibile cu sistemul de transport), a locuințelor dispersate și a numărului insuficient de recipiente pentru pre-colectarea deșeurilor.

Situația actuală a gestionării deșeurilor în localitatea Cantemir se prezintă astfel:

(1) Date insuficiente privind generarea și compoziția deșeurilor

La nivelul întreprinderii nu există o bază de date în ceea ce privește cantitățile de deșuri menajere produse, colectate și eliminate.

Baza de date pentru deșeurile menajere cuprinde date incomplete, atât despre cantitatea, cât și despre compoziția și originea acestora.

Lipsa infrastructurii pentru colectarea deșeurilor și a oricărei forme de control la intrarea în depozit face ca datele despre cantități să fie bazate pe aproximări și nu pe cântăriri.

De asemenea, până în prezent colectarea și procesarea informațiilor referitoare la tipurile și cantitățile de deșuri s-a realizat în conformitate cu standardele fostei URSS, nefiind conforme cu cerințele europene de clasificare/raportare³.

Astfel, statisticile privind deșeurile sunt îndoielnice și uneori oferă o imagine inexactă despre cantitatea de deșuri produsă, colectată și evacuată, cât și despre compoziția acestora.

În aceste condiții, fără informații de bază conforme cu realitatea, este aproape imposibil de a realiza o planificare durabilă a investițiilor viitoare în domeniul gestionării deșeurilor.

(2) Infrastructura precară pentru colectarea și transportul deșeurilor:

În prezent întreprinderea nu dispune de infrastructura pentru colectarea și transportul deșeurilor astfel încât să fie asigurat serviciul de salubritate la nivelul întregului oraș. Asigurarea serviciului de salubritate pentru operator nu este profitabilă, așa cum s-a arătat și în capitolul anterior și datorită numărului insuficient de recipiente de colectare și utilizării unor recipiente incompatibile cu sistemul de transport. Astfel, în prezent operatorul se găsește în imposibilitatea de a utiliza autogunoiera IVECO datorită faptului că nu dispune de recipiente compatibile cu autospeciala și nu are surse financiare suficiente pentru repararea acesteia.

În mod specific, lipsa recipientilor generează timpi mari de colectare, deoarece evacuarea deșeurilor trebuie realizată manual, determinând timpi mari de deplasare, cantități mari de combustibil, costuri de întreținere a vehiculelor și costuri pentru forța de muncă. Cele 33 de platforme amenajate și dotate cu recipiente cu capacitatea de 1,1 m³ sunt insuficiente. Totodată, timpi mari în prestarea serviciului se înregistrează și datorită numărului mare de locuințe individuale care nu dispun de recipiente standardizate. La aceasta contribuie și cantitățile semnificative de deșuri verzi provenite din grădini.

Numărul insuficient de platforme amenajate și dotate cu recipiente conduce implicit la un sistem de colectare costisitor, cu un impact negativ atât asupra mediului, cât și asupra sănătății și siguranței lucrătorilor operatorilor de salubritate. Astfel, deșeurile evacuate

³ Sursa Strategia Națională de Gestionare a Deșeurilor (SNGD) pentru perioada 2013 – 2027

necorespunzator pot conduce la posibilitatea contaminarii solului si amenintari asupra sanatatii populatiei, datorita atragerii rozatoarelor si a altor animale.

La ineficienta serviciului contribuie in mare masura si infrastructura pentru transportul deseurilor, care este neconforma cu cerintele unui sistem de salubritate modern si eficient (ex. incompatibila cu sistemul de pre-colectare), prezentand totodata un grad mare de uzura si defectiuni. Astfel, echipele de intretinere utilaje de la nivelul operatorului sunt insuficiente, slab dotate si sunt solicitate periodic pentru interventii tehnice.

(3) Lipsa de instalatii pentru tratarea deseurilor:

Colectarea deseurilor menajere de la populatie se efectueaza in cea mai mare parte neselectiv, astfel ca deseurile ajung pe depozit ca atare, amestecate, pierzandu-se o mare parte a potentialului lor util (hartie, sticla, metale, materiale plastice); fiind amestecate si contaminate din punct de vedere chimic si biologic, recuperarea deseurilor reciclabile este dificila.

Chiar daca in orasul Cantemir a fost introdusa colectarea selectiva pentru Plastic (prin dotarea cu recipiente din metal a celor 33 de platforme amenajate) si Hartie (nu exista containere pentru precolectare), operatorul se confrunta cu probleme in pregatirea deseurilor in vederea livrarii catre operatori specializati in valorificarea acestora, datorita urmatoarelor aspecte:

- cantitatile relative insemnate de plastic colectate trebuie transportate in incinta autobazei operatorului pentru a putea fi balotate, activitate care este costisitoare si genereaza timpuri mari in evacuarea recipientilor nestandardizati, transportul si pregatirea acestor deseuri;
- timp relativ mare pentru balotarea deseurilor reciclabile datorita capacitatii reduse a preseii din dotarea operatorului (cca 40 kg/balot);
- valorificarea deseurilor este greoaie si nerentabila datorita faptului ca piata deseurilor reciclabile/valorificabile este insuficient dezvoltata.

Figura 49: Cantitati de deseurilor reciclabile depozitate in incinta autobazei operatorului in vederea valorificarii (Cantemir)



Figura 50: Pregatirea deseurilor reciclabile in vederea valorificarii (Cantemir)

(4) Gestionarea necorespunzatoare a depozitului de deseuri:

Depozitarea pe teren descoperit este inca cea mai utilizata metoda pentru eliminarea finala a deseurilor. Depozitul de deseuri a fost deschis in anul 1990.

Imprastierea deseurilor in depozit se realizeaza sporadic cu un buldozer. Deseurile nu sunt acoperite periodic cu materiale inerte in vederea prevenirii incendiilor si a raspândirii mirosurilor neplacute. Din aceasta cauza periodic apar fenomene de autoaprindere. Mai mult, in depozitul de deseuri au fost observate cantitati semnificative de deseuri de grajd si de constructii.

La nivelul gunoistei nu exista coordonarea depozitarii: nu exista un control strict al calitatii si cantitatii deseurilor care sunt evacuate pe depozit. Dupa evacuarea deseurilor, mijloacele de transport nu sunt spalate la iesirea de pe depozit, intrucat nu exista o infrastructura specifica acestei activitati.

De-a lungul drumului de acces exista numeroase depozite ilegale de deseuri.

Figura 51: Aspecte privind depozitarea deseurilor in gunoistea orasului (Cantemir)

(5) Nivel scazut de constientizare civica privind activitatile de salubritate si a importantei lor:

Desi furnizarea de informatii complete cu privire la gestionarea deseurilor si impactul acestora asupra mediului este cheia pentru acceptarea masurilor corespunzatoare de gestionare a deseurilor, nivelul de constientizare civica a activitatii de salubritate si a importantei lor este scazut.

Atat la nivelul APL, cat si al operatorului de salubritate nu exista definita clar o campanie de relatii publice orientata special catre gestionarea deseurilor si cu atat mai putin o consultanta in acest domeniu. APL nu dispune de bugete si nici de personalul calificat pentru realizarea unor campanii de constientizare a populatiei. Pana in prezent, APL si operatorul s-au concentrat asupra solutionarii problemelor tehnice legate de colectarea, transportarea si indepartarea deseurilor.

In acest context, nu trebuie neglijat nici numarul redus si nerelevant de actiuni intreprinse de organizatiile non-guvernamentale (ONG-uri) pentru promovarea necesitatii de imbunatatire a sistemului de salubritate si a problemelor de gestiune a deseurilor.

Din perspectiva cerintelor impuse de un concept integrat si modern de management al deseurilor, acest tip de relatii publice este considerat insuficient.

Inexistenta unor campanii de constientizare a publicului care sa demonstreze importanta unei gestiuni corecte a deseurilor menajere conduce la impacte deosebite atat asupra eficientei serviciului de salubritate, cat si asupra sanatatii si mediului: grad scazut de contractare a serviciului de salubritate, grad scazut de incasare pentru prestarea serviciului de salubritate, depozitarii ilegale a deseurilor, arderea necontrolata a deseurilor, etc.

7.2 Evaluarea structurii organizationale

7.2.1 Structura organizationala

Structura organizationala a Intreprinderii Municipale este aprobata de catre Consiliul Local (CL) si totalizeaza in prezent un numar de 20 angajati. Structura este corelata in functie de activitatile pe care le desfasoara intreprinderea, respectiv:

- Colectare si transport deseuri;
- Administrare depozit;
- Curatenie stradala;
- Intretinere parcuri si spatii verzi.

Incepand cu anul 2014 intreprinderea presteaza numai servicii de salubritate, din acest motiv structura nu este foarte bine definita, insa se pot delimita doua sectoare de activitate:

(1) Sectorul Tehnic;

(2) Sectorul Administrativ.

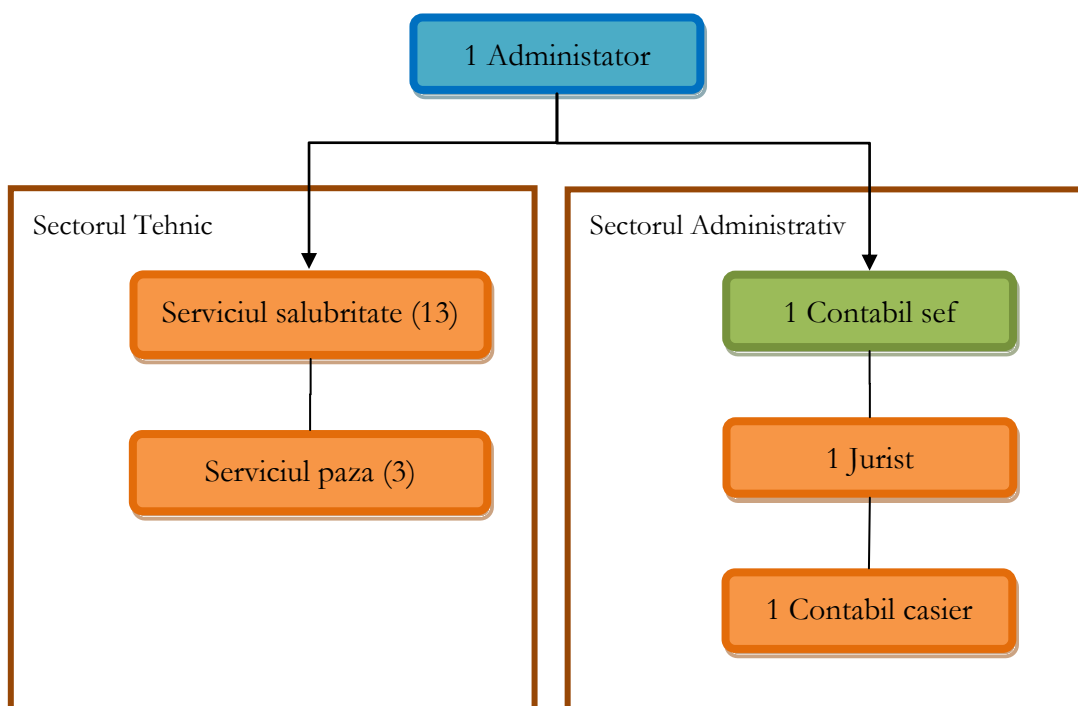
Conducerea Intreprinderii Municipale este asigurata de catre un Administrator care asigura coordonarea activitatilor intreprinderii cu Consiliul Local. In cadrul intreprinderii administratorul coordoneaza direct toate activitatile desfasurate in cadrul intreprinderii.

Sectorul tehnic are in componenta: 1 electrician; 1 tractorist; 1 sofer; 1 buldozerist; 3 hamali; 4 matoratoare; 1 dereticatoare; 1 muncitor; 3 paznici.

Sectorul administrativ are in componenta: 1 contabil sef; 1 jurist; 1 contabil-casier.

Organigrama societatii este prezentata in Figura de mai jos.

Figura 52: Organigrama Întreprinderii Municipale GCL Cantemir



Managementul Întreprinderii Municipale se desfasoara pe doua planuri:

- *Managementul de nivel superior:* se desfasoara intre administrator si reprezentantii Consiliului Local. Astfel, administratorul coordoneaza activitatile intreprinderii in stransa corelare cu politica Consiliului Local privind activitatile de gospodarie comunală si locativa.
- *Managementul de nivel inferior:* se desfasoara intre administrator si personalul angajat. Delegarea sarcinilor are loc pe verticala de sus in jos de la administrator. Comunicarea pe verticala de jos in sus se face verbal.

Începand cu anul 2014 activitatea intreprinderii este strict axata pe servicii de salubritate. Întreprinderea este in curs de organizare a serviciilor prestate. Nu exista fise de post decat pentru anumite pozitii, respectiv pentru posturile care necesita angajati calificati.

Întreprinderea nu detine un sistem de proceduri de calitate, care sa includa o politica de resurse umane si o politica de relatii cu clientii.

Întreprinderea nu detine un regulament intern de salubritate pentru activitatile de colectare si transport deseuri. Eliminarea deseurilor se face intr-un spatiu de depozitare neconform, pentru care nu exista un manual de operare, prin urmare operarea este defectuoasa.

Intreprinderea are in vedere construirea unei statii de transfer, ca urmare a planului regional de gestionare a deseurilor care prevede construirea unui depozit de deseuri pentru trei raioane.

7.2.2 Politica privind resursele umane

Deoarece intreprinderea nu detine un sistem propriu de proceduri de calitate, intreprinderea nu detine o politica clara privind resursele umane.

Intreprinderea nu are o strategie specifica resurselor umane si nici o politica bine stabilita. Mijloacele de care dispune intreprinderea sunt limitate, iar resursele sunt indreptate in special spre desfasurarea activitatilor zilnice specifice, avand la dispozitie o infrastructura limitata de echipamente/utilaje si instalatii. Instrumentele specifice resurselor umane includ:

(1) Planificarea necesarului de resurse umane:

Analiza personalului se face in cadrul sedintelor de administratie unde se prezinta situatia personalului (numarul de angajati, numarul de posturi existente, numarul de posturi disponibile sau necesare).

Intreprinderea este in curs de organizare ca urmare a restrangerii activitatii strict in sectorul gestionarii deseurilor.

Exista o inregistrare a fluxului de personal in cadrul intreprinderii, precum si a fondului de salarizare. Cifrele sunt analizate in cadrul sedintelor de administratie.

Nu exista o planificare organizata privind resursele umane, modificarile se fac in functie de activitatile desfasurate de intreprindere in oras.

Modificarea organigramei intreprinderii se face cu aprobarea Consiliului Local.

(2) Recrutare, selectare si angajare:

In situatia in care sunt posturi vacante in organigrama intreprinderii, se trece imediat la acoperirea acestora. Angajarea de personal se face prin intermediul bursei muncii cu ajutorul Oficiului Fortelor de Munca din localitate, in functie de cerintele specifice fiecarui post.

Fluctuatii de personal s-au inregistrat doar in randul angajatilor care lucreaza pe teren. Selectarea personalului se face de catre administrator.

Nu s-au intampinat greutati la angajarea de personal pe posturile vacante ca urmare a cererii de locuri de munca de pe piata.

(3) Instruire si dezvoltare:

In cadrul intreprinderii exista un reprezentant cu protectia si securitatea muncii (juristul), care efectueaza instruire la angajare si instruire periodice ale personalului, in conformitate cu cerintele legislative in vigoare. Programul de instruire este bine stabilit si inregistrat in jurnalul de protectia si securitatea muncii.

Intreprinderea nu are o politica sau un plan propriu de pregatire profesionala sau instruire. Aceasta situatie a fost creata de limitarile financiare ale intreprinderii si imposibilitatea conducerii de a trimite personalul la cursuri de perfectionare.

Personalul nu a beneficiat de instruire specifice sectorului de gestionare a deseurilor.

In prezent este in derulare un proiect coordonat de GIZ privind modernizarea serviciilor publice locale, care va asigura si o instruire specifica a personalului implicat in implementarea proiectului.

(4) Evaluarea si atestare. Motivarea personalului:

Intreprinderea nu are o procedura de evaluare a personalului, respectiv a performantelor. Din acest motiv nu este implementat nici un sistem de motivare a personalului.

Intreprinderea nu efectueaza o atestare a personalului. La angajare se are in vedere atestarile persoanelor respective in functie de cerintele fiselor de post; de ex.: soferi, tractoristi.

Cadrul legislativ care guverneaza politica de personal a intreprinderii include:

- Codul Muncii al Republicii Moldova;
- Legea cu privire la salarizarea muncii;
- Legea cu privire la protectia muncii;
- Contractul colectiv de munca care se reinnoieste a fiecare doi ani;
- Contractul individual de munca care se incheie cu fiecare angajat in parte.

In cadrul intreprinderii exista un sindicat, toti angajatii fiind membrii de sindicat. Pana in prezent nu au fost inregistrate conflicte de munca cu sindicatul.

7.2.3 Procesul de pregatire si implementare a proiectelor de investitii

In raportarile anuale care sunt inaintate Consiliului Local este prezentat un necesar de investitii, dar acesta se limiteaza strict la necesitatile curente. Echipamentele/utilajele si instalatiile aflate in exploatarea intreprinderii sunt in proprietatea CL si sunt date in gestiune. Pentru diferite interventii de intretinere si reparatii, se fac solicitari catre CL, care aproba fondurile.

Intreprinderea nu are un plan de investitii majore. Acest fapt se datoreaza limitarilor financiare atat ale intreprinderii cat si ale Consiliului Local.

7.3 Evaluarea sistemelor si procedurilor administrative

(1) Relatiile cu clientii

Intreprinderea nu are implementata o procedura referitoare la relatiile cu clientii. Prin urmare nu se poate evalua un grad de satisfactie a clientilor.

Relatiile cu clientii se desfasoara pe doua planuri:

- *La sediul intreprinderii:* in momentul in care clientii vin si semnalez diferite sugestii si reclamatii, care sunt fie verbale, fie in scris. Acestea sunt inregistrate, sunt transmise administratorului, care ia masuri pentru rezolvarea acestora. Raspunsul la sesizarile si reclamatii in scris se face tot in scris. Sesizarile si reclamatii verbale se inregistreaza si rezolva pe moment sau in cel mai scurt timp posibil.

- *La clienti:* contactul cu clientii nu este direct si are loc doar in momentul prestarii serviciilor de colectare a deseurilor. Intreprinderea are in vedere stabilirea unei structuri administrative la nivelul sectoarelor orasului care sa se ocupe cu organizarea, administrarea si monitorizarea serviciilor de salubritate.

Din discutiile purtate cu reprezentantii intreprinderii, se doreste punerea unui accent mai mare asupra procesului de constientizare a publicului, care va avea un impact direct asupra cresterii gradului de colectare si de incasare.

(2) Contabilitate

Sistemul de contabilitate din cadrul companiei respecta in general standardele contabile nationale in vigoare. Exista anumite semne de intrebare referitoare la natura inregistrarii cheltuielilor directe si a celor administrative si aceasta problema ar trebui pentru a asigura un calcul corect al indicatorilor si o buna evidenta a realitatii din cadrul companiei. O foarte mare parte din costurile companiei par sa fie repartizate pe cheltuieli generale si administrative, ceea ce ridica mari intrebari fata de natura si acuratetea acestor inregistrari.

(3) Programul de instruire

In prezent intreprinderea nu are un program de instruire pentru personal cu exceptia instruirii obligatorii privind protectia si securitatea muncii, care respecta cerintele legislative in vigoare.

In discutiile purtate cu personalului intreprinderii, se considera ca organizarea de seminarii si mese rotunde, precum si difuzarea de materiale scrise ar avea un impact major in cadrul unui program de instruire.

Dintre subiectele care sunt de interes major pentru salariatii intreprinderii putem enumera:

- *Aspecte institutionale si legislative in domeniul Managementului deseurilor:*
 - Cadrul legal in UE;
 - Legislatie nationala;
 - Aspecte institutionale;
- *Date privind deseurile. Planificarea Managementului deseurilor:*
 - Aspecte privind planificarea managementului deseurilor/raportare;
- *Aspecte tehnice privind Managementul Deseurilor:*
 - Colectarea; transportul; transferul deseurilor;
 - Tratarea si Recuperarea deseurilor;
 - Eliminarea/depozitarea deseurilor;
 - Remedierea zonelor de depozitare ilegala;
- *Planificarea unui sistem de gestionare a deseurilor:*
 - Analiza si selectarea scenariilor pentru sistemul de gestionare a deseurilor;
 - Constientizarea publicului;
- *Managementul Proiectului:*
 - Principii si tipologii ale Managementului de Proiect;

- *Informare, educatie si comunicare:*
 - Programe de constientizare. Relatii publice.

Problemele deosebite subliniate de catre reprezentantii intreprinderii au fost:

- Elaborarea unui regulament intern de salubritate;
- Necesitatea implementarii unui program de constientizare periodica a populatiei care va conduce implicit la cresterea gradului de colectare, precum si a gradului de incasare;
- Implementarea unei structuri administrative la nivelul sectoarelor orasului care sa organizeze, administreze si monitorizeze sistemul de gestionare a deseurilor;
- Cresterea infrastructurii pentru colectarea deseurilor (pubele/containere, utilaje de transport);
- Implementarea unui sistem de tratare a deseurilor verzi, respectiv compostarea individuala (home-composting);
- Un plan de operare corespunzator pentru administrarea depozitului de deseuri;
- Realizarea statiei de transfer;
- Necesitatea consolidarii capacitatii institutionale.

(4) Planificare financiara

Nu au fost identificate sisteme si proceduri de planificare financiara in cadrul operatorului IMGCL Cantemir.

Exista totusi un buget al companiei realizat anual si aprobat, precum si o fundamentare a tarifului necesar pentru acoperirea costurilor de operare. Acestea reprezinta forme incipiente de planificare, dar exista bazele pentru a putea construi un sistem de planificare financiara corespunzator.

(5) Planificare investitii

Intreprinderea realizeaza doar o planificare a investitiilor mici. In cadrul raportarilor anuale (dari de seama) se prezinta Consiliului Local situatia existenta impreuna cu necesarul de investitii pentru anul urmator. Toate investitiile sunt aprobate direct de catre CL.

Intreprinderea este responsabila cu intretinerea si reparatiile utilajelor si echipamentelor aflate in dotare.

Investitiile majore sunt limitate din motive financiare. In prezent singura posibilitate de realizarea de investitii importante este data de obtinerea de granturi/donatii sau programe guvernamentale.

8 Operarea gestionării deșeurilor la nivel regional

Din punct de vedere instituțional se consideră, pe baza experienței din alte state, că abordarea regională este cea mai potrivită măsură să asigure eficientizarea sistemului și realizarea unor economii globale.

Conform Hotărârii Guvernului nr. 248/10.04.2013 de aprobare a “Strategiei de gestionare a deșeurilor în Republica Moldova pentru anii 2013-2027” autoritățile locale vor înființa asociații de dezvoltare intercomunitare.

Însă, în prezent, cadrul legal existent nu asigură posibilitatea implementării acestui sistem. Cadrul legal nu prevede modalitățile concrete de colaborare dintre autoritățile locale și nici modul și limitele de delegare a competențelor autorităților locale către aceste asociații.

Avantajele și dezavantajele din punct de vedere tehnic și operațional al abordării regionale a gestionării deșeurilor municipale

După cum s-a prezentat deja în Capitolul 2, atât *Strategia de gestionare a deșeurilor în Republica Moldova*, cât și *Strategia de gestionare integrată a deșeurilor solide în Regiunea de Dezvoltare Sud* au ca obiectiv general dezvoltarea sistemelor integrate de management a deșeurilor municipale la nivel interraional, fiind definite opt astfel de zone de gestionare a deșeurilor.

Proiectul legii deșeurilor, care se află în prezent în curs de aprobare, prevede că “*autoritățile administrației publice locale contribuie la stabilirea unui sistem de management integrat al deșeurilor la nivel regional și asigură cooperarea interraională în vederea stabilirii asociațiilor regionale de management al deșeurilor*”.

Raionul Cantemir face parte împreună cu raioanele Cantemir și Taraclia din Subregiunea 3 (Zona 1 Sud din Strategia Națională), pentru care se propune realizarea unui sistem de management integrat al deșeurilor.

În prezent, în cadrul proiectului “*Modernizarea Serviciilor Publice Locale în Republica Moldova*” (proiect implementat de către Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei – GIZ - și sprijinit financiar și de către Agenția Suedeză pentru Dezvoltare și Cooperare Internațională – SIDA -, Ministerul Afacerilor Externe al României și Uniunea Europeană) se află în curs de elaborare *Studiul de fezabilitate pentru Sistemul de management integrat al deșeurilor în Subregiunea 3*. Din informațiile pe care le deținem, prin Studiul de fezabilitate se propune realizarea unui depozit regional pe amplasamentul actualii gunoște a orașului Cantemir, depozit care va deservi toate cele trei raioane. Pe același amplasament se propune și construirea unei stații de sortare și a unei stații de compostare. De asemenea, se propune realizarea câte unei stații de transfer în raionul Cantemir, respectiv Taraclia. Sistemul de management integrat al deșeurilor va cuprinde colectarea deșeurilor municipale în întreaga zonă, precum și colectarea separată a deșeurilor reciclabile în zona urbană.

În cele ce urmează se prezintă principalele avantaje și dezavantaje abordării regionale/zonale a gestionării deșeurilor municipale, din punct de vedere tehnic și operațional.

Tabel 25: Avantajele și dezavantajele din punct de vedere tehnic și operațional a abordării zonale a gestionării deșeurilor municipale

Avantajele abordării zonale a gestionării deșeurilor municipale	Dezavantajele abordării zonale a gestionării deșeurilor municipale
Posibilitate de îndeplinire mai ușor a țintelor stabilite în documentele de planificare și conformarea cu legislația în vigoare	Implementarea sistemelor regionale durează mult, existând riscul de neîndeplinire a țintelor la termenele stabilite în Strategia Națională
Costuri de investiție și operare mai scăzute și implicit tarife plătite de utilizatori mai scăzute	Mecanism de plată mai complicat decât în cazul existenței unui singur operator responsabil cu toate activitățile de gestionare a deșeurilor
Reducerea impactului asupra mediului prin reducerea numărului instalațiilor de gestionare a deșeurilor, inclusiv a depozitelor de deșuri	Posibilitatea desființării anumitor operatori de salubritate actuali
Gestiune unitară și mult mai eficientă	Din cauza dimensiunii mari a ariei de deservire există posibilitatea să fie întârzieri în răspunsul la solicitările, sesizările sau reclamațiile din parte utilizatorilor serviciului
Monitorizare mai bună a activității operatorului/operatorilor realizată de către toate autoritățile publice locale care fac parte din sistemul integrat	

9 Concluzii

Gestionarea deșeurilor este una din problemele dificile, ce necesită a fi rezolvată în Republica Moldova. Actualele practici de colectare, transport și depozitare a deșeurilor menajere sunt încă necorespunzătoare, generând un impact negativ asupra factorilor de mediu și asupra sănătății populației.

În prezent, în orașele din Republica Moldova, problema gestionării deșeurilor a devenit mai acută ca urmare a creșterii cantității și diversității acestora. Deșeurile constituie surse de risc pentru sănătate și mediu din cauza conținutului lor în substanțe toxice (ex. metale grele, pesticide, solvenți, produse petroliere, etc). Unul din aspectele critice care afectează calitatea mediului în Republica Moldova este legat și de modul defectuos în care sunt soluționate în prezent diferite etape de procesare a deșeurilor: colectarea și transportul deșeurilor se realizează în mod inadecvat datorită infrastructurii învechite și insuficiente, depozitarea necorespunzătoare a unor cantități considerabile de deșuri care ar putea fi valorificate, lipsei capacităților de tratare/valorificare a deșeurilor, precum și a celor de depozitare finală construite și operate în conformitate cu standardele de mediu (în prezent deșeurile sunt evacuate în depozite neconforme - gunoiste).

Principalele probleme din domeniul gestionării deșeurilor municipale cu care se confruntă toate autoritățile locale din Republica Moldova, rezumate deja în *Strategia Națională de Gestionare a Deșeurilor și Strategiile regionale* încă persistă. Situația nesatisfăcătoare în domeniul gestionării deșeurilor este cauzată de o serie de probleme și/sau deficiențe, după cum urmează:

- **Legislație incompletă:** Legislația specifică din sectorul de gestionare a deșeurilor este în proces de elaborare și armonizare cu directivele UE. Elaborarea *Strategiei Naționale de Gestionare a Deșeurilor (SNGD) pentru perioada 2013 – 2027* și aprobarea acesteia în 2013 are ca obiectiv crearea cadrului necesar pentru dezvoltarea și implementarea unui sistem integrat și eficient din punct de vedere social, economic și de protecție a mediului. Procesul de implementare a Directivei Uniunii Europene necesită timp și este dificil din punct de vedere tehnic. În perioada următoare Guvernul Republicii Moldova va stabili cadrul legal și instituțional necesar pentru a sprijini alinierea treptată a practicilor naționale de gestionare a deșeurilor la cele ale Uniunii Europene. Principalele obstacole pentru Republica Moldova după transpunerea cu succes a Directivei UE îl reprezintă stabilirea unor reglementări bine definite și a unor politici de implementare a acțiunilor, de asigurare a respectării legislației și de creare a unor măsuri de stimulare și/sau măsuri coercitive în cazul nerespectării legii.
- **Date insuficiente privind generarea și compoziția deșeurilor:** Statisticile privind deșeurile sunt îndoielnice și uneori oferă o imagine inexactă în ceea ce privește cantitățile de deșuri menajere produse, colectate și eliminate. Până în prezent colectarea și procesarea informațiilor referitoare la tipurile și cantitățile de deșuri s-a realizat în conformitate cu standardele fostei URSS, nefiind conforme cu cerințele europene de clasificare/raportare⁴. Astfel, baza de date pentru deșeurile menajere cuprinde date incomplete, atât despre cantitatea, cât și despre compoziția și originea acestora. Cauza se

⁴ Sursa Strategia Națională de Gestionare a Deșeurilor (SNGD) pentru perioada 2013 – 2027

datorează unei diferențieri insuficiente și unor definiții neunitare ale tipurilor de deșeurii, ca și unei colectări insuficiente și inexacte a datelor despre cantitățile generate (analiza deșeurilor se efectuează ocazional, de cele mai dese ori prin intermediul ONG-urilor). Lipsa infrastructurii la stațiile de salubritate face ca datele despre cantități să fie bazate cel mai adesea, nu pe cântăriri, ci pe aproximări. În multe cazuri se poate certifica falsitatea aproximării cantităților de resturi (necântărite) în momentul transformării volumelor estimate în unități de greutate. De asemenea, în majoritatea cazurilor lipsește orice formă de control la intrarea în depozitele de deșeurii (gunoiste). Statisticile oficiale ale deșeurilor sunt de multe ori privite cu circumspecție și furnizează o imagine inexactă despre cantitățile de gunoier menajer colectate și evacuate cu adevărat. În aceste condiții, fără informații de bază conforme cu realitatea, este aproape imposibil de a realiza o planificare durabilă a investițiilor viitoare în domeniul gestionării deșeurilor.

Datele legate de cantitatea și/sau compoziția deșeurilor trebuie colectate conform unor metode bine definite, dacă se doresc ca rezultatele măsurătorilor și analizelor să fie relevante și comparabile. La nivel european, se fac eforturi în vederea prelucrării datelor și realizarea de analize de deșeurii, prin aplicarea unei metodologii comune. Colectarea informațiilor despre compoziția deșeurilor poate fi realizată doar în cadrul unor studii planificate corespunzător și organizate la nivel național/ regional.

- **Infrastructura precară pentru colectarea și transportul deșeurilor:** În prezent autoritățile locale nu dispun de infrastructura pentru colectarea și transportul deșeurilor, fapt ce conduce la un grad de salubritate redus, iar în multe zone ale orașelor serviciul de salubritate lipsește cu desăvârșire. Asigurarea serviciilor de salubritate pentru localități nu este profitabilă, datorită numărului insuficient de recipiente de colectare sau a unor recipiente incompatibile cu sistemul de transport, a situației actuale improprii a infrastructurii rutiere, a numărului mare de locuințe individuale și uneori a distanțelor mari de transport către depozitele de deșeurii. În mod specific, lipsa recipientilor generează timpuri mari de colectare, deoarece evacuarea deșeurilor trebuie realizată manual. Acest tip de colectare nu este doar costisitor, dar are și un impact negativ atât asupra mediului, cât și asupra sănătății și siguranței lucrătorilor operatorului de salubritate. Astfel, apare posibilitatea contaminării apelor de suprafață și amenințări asupra sănătății populației, datorită atragerii rozătoarelor și a altor animale. La ineficiența serviciului contribuie în mare măsură și infrastructura pentru transportul deșeurilor, care este învechită, prezentând un grad mare de uzură și defectiuni (echipele de întreținere utilajelor de la nivelul companiilor sunt insuficiente, slab dotate și sunt solicitate periodic pentru intervenții tehnice). În cele mai multe cazuri sistemul de transport este incompatibil cu cel de colectare: companiile de salubritate dispun de maximum o autospecială, dar care nu poate fi folosită la capacitatea maximă datorită numărului insuficient de recipiente standardizate; restul utilajelor de transport sunt cu precădere tractoare, autobasculante cu vechime de peste 15 – 20 ani.
- **Lipsa de instalații pentru tratarea deșeurilor:** Colectarea deșeurilor menajere de la populație se efectuează în cea mai mare parte neselectiv, astfel ca deșeurile ajung pe depozite ca atare, amestecate, pierzându-se o mare parte a potențialului lor util (hartie, sticlă, metale, materiale plastice); fiind amestecate și contaminate din punct de vedere chimic și biologic, recuperarea deșeurilor reciclabile este dificilă. Chiar dacă în anumite localități a fost introdusă colectarea selectivă a unor fracții (cu precădere pentru Plastic și/sau Hartie), autoritățile se confruntă cu probleme în valorificarea acestora, întrucât piața deșeurilor reciclabile/valorificabile este insuficient dezvoltată.

- **Gestionarea necorespunzatoare a depozitelor de deseuri:** Depozitarea pe teren descoperit este inca cea mai utilizata metoda pentru eliminarea finala a deseurilor. Depozitele existente sunt uneori amplasate in locuri sensibile (in apropierea locuintelor, a apelor de suprafata sau subterane) si nu sunt amenajate corespunzator pentru protectia mediului, conducand la poluarea apelor si solului din zonele respective. Multe depozite nu sunt prevazute cu imprejmuire, cu intrare corespunzatoare si panouri de avertizare;

Depozitele actuale de deseuri nu sunt operate corespunzator: nu se compacteaza si nu se acopera periodic cu materiale inerte in vederea prevenirii incendiilor, a raspândirii mirosurilor neplacute; nu exista un control strict al calitatii si cantitatii deseurilor care sunt evacuate pe depozit; nu exista facilitati pentru recuperarea biogazului produs sau pentru recuperarea/tratarea filtratului. Drumurile de acces spre depozite si in interiorul acestora nu sunt intretinute, devenind aproape imposibil de practicat in conditii meteorologice severe, precum zapada sau ploi torentiale. Mijloacele de transport nu sunt spalate la iesirea de pe depozite, intrucat nu exista infrastructura necesara. Depozitele nu dispun de imprejmuire, cu intrare corespunzatoare si panouri de avertizare.

- **Nivel scazut de constientizare civica privind activitatile de salubritate si a importantei lor:** Desi furnizarea de informatii complete cu privire la gestionarea deseurilor si impactul acestora asupra mediului este cheia pentru acceptarea masurilor corespunzatoare de gestionare a deseurilor, nivelul de constientizare civica a activitatilor de salubritate si a importantei lor este scazut. Acceptarea masurilor necesare imbunatatirii sistemului de gestionare a deseurilor presupune educatia, informarea si participarea publicului in luarea deciziilor. Directiva cadru privind *Deseurile*⁵ solicita ca "*Statele membre sa asigura dezvoltarea legislatiei si a politicii de deseuri printr-un un proces complet transparent*".

La nivelul institutiilor implicate in gestionarea deseurilor nu exista definita clar o campanie de relatii publice orientata special catre gestionarea deseurilor si cu atat mai putin o consultanta in acest domeniu. In cele mai multe cazuri, administratiile publice locale nu dispun de bugete si nici de personalul calificat pentru realizarea unor campanii de constientizare a populatiei. Absenta personalului este rezultatul lipsei fondurilor, dar si a lipsei posibilitatilor de formare si de educatie permanenta in acest domeniu. In plus, activitatile autoritatilor locale s-au concentrat pana in prezent asupra solutionarii problemelor tehnice legate de colectarea, transportarea si indepartarea deseurilor.

Activitatile de relatii publice din partea institutiilor implicate in gestionarea deseurilor se limiteaza la interventii in mass-media locala. In cazuri mai rare exista, de ex. la societatile de salubritate, puncte unde populatia se poate adresa direct pentru probleme legate de ridicarea deseurilor. In acest context, nu trebuie neglijat nici numarul redus si nerelevant de actiuni intreprinse de organizatiile non-guvernamentale (ONG-uri) pentru promovarea necesitatii de imbunatatire a sistemului de salubritate si a problemelor de gestiune a deseurilor.

5 Directiva cadru 2008/98/EC

Din perspectiva cerințelor impuse de un concept integrat și modern de management al deșeurilor, acest tip de relații publice este considerat insuficient. Realizarea viitoarelor instalații de gestionare a deșeurilor poate fi de succes doar când sunt cooperați și generatorii de deșeurii și când investițiile făcute sunt susținute prin măsuri comunicative, orientate către acțiune.

Inexistența unor campanii de conștientizare a publicului care să demonstreze importanța unei gestiuni corecte a deșeurilor menajere conduce la impacte deosebite atât asupra eficienței serviciului de salubritate, cât și asupra sănătății și mediului: grad scăzut de contractare a serviciului de salubritate, grad scăzut de încasare pentru prestarea serviciului de salubritate, depozitarea ilegală a deșeurilor, arderea necontrolată a deșeurilor, etc.

- **Experiența insuficientă în domeniul gestionării deșeurilor la nivelul autorităților publice și companiilor de salubritate:** Personalul din cadrul autorităților locale și a companiilor de salubritate nu au beneficiat de instruire în domeniul gestiunii deșeurilor decât în mod sporadic și nu posedă cunoștințe suficiente cu privire la sarcinile de management integrat al deșeurilor municipale.

Lipsa de experiență și instruire practică împiedică implementarea condițiilor stipulate în legislația privind serviciul de salubritate al localităților. Planificarea operațională, managementul tehnic (întreținere și reparații) de la nivelul operatorilor de salubritate sunt în mod clar deficitare; standardele privind protecția muncii și a sănătății sunt insuficient cunoscute și aplicate la nivelul activității desfășurate.

Lipsa de experiență și instruire (tehnică și administrativă) se constată și la nivelul autorităților locale în ceea ce privește elaborarea regulamentelor locale privind salubritatea localităților și promulgarea hotărârilor locale pentru implementarea strategiilor, asigurarea respectării legislației de către locuitori și ceilalți generați de deșeurii.

- **Bugetele locale limitate. Finanțare insuficientă a domeniului managementului deșeurilor:** Gestionarea eficientă a deșeurilor presupune costuri semnificative (atât investitoriale, cât și operaționale) și în prezent acestea sunt prea mari pentru municipalități. Bugetele locale nu sunt suficiente pentru a acoperi segmente importante de protecția mediului, care includ activități de bază ale gestiunii deșeurilor. De fapt, *Strategia Națională de Gestionare a Deșeurilor pentru perioada 2013 – 2027*, prevede că lipsa fondurilor creează necesitatea unei perioade de tranziție care să acorde timp atragerii unui număr suficient de fonduri în vederea respectării directivelor UE privind gestionarea deșeurilor. Astfel, în domeniul managementului deșeurilor, pe parcursul anilor 2004-2006, autoritățile locale au beneficiat de circa 1 mln. de euro din cadrul Programului CE de bună vecinătate, actualmente fiind în derulare alte 4 proiecte susținute în cadrul aceluiași program, bugetul caruia depășește 15 mln. lei. Investițiile totale în domeniul gestionării deșeurilor în perioada 2005-2008, destinate procurării containerelor, tehnicii specializate în transportarea deșeurilor, lichidării gunoierilor în ultimii ani se cifrează la câteva milioane de euro. Din Fondul Ecologic Național au fost alocate în această perioadă circa 51.728.911 lei, preponderent pentru lichidarea gunoierilor și amenajarea depozitelor de deșeurii menajere solide, procurarea de containere și autogunoiere.

- **Grad redus de recuperare a costurilor:** Prevederile legislației referitoare la deseuri (în special cele privind taxele și cheltuielile) nu acoperă în totalitate costurile necesare asigurării unei gestiuni de calitate a deșeurilor. Infrastructura insuficientă și neadecvată cerințelor actuale, lipsa personalului specializat în domeniul gestionării deșeurilor (deja menționate anterior) conduc la o productivitate scăzută a serviciului de salubritate. Dezvoltarea instituțională a companiilor de salubritate și îmbunătățirea performanței economice depind de îmbunătățirea infrastructurii și implicit de creșterea gradului de contractare și colectare a taxelor/tarifelor.

Fără definirea clară a acțiunilor tranzitorii pentru colectarea, transportul, valorificarea și depozitarea deșeurilor și adoptarea de măsuri imediate până la implementarea unor proiecte sau atragerea de fonduri nerambursabile, APL se vor găsi în imposibilitatea respectării prevederilor legislative din domeniul protecției mediului. Mai mult, un sistem necorespunzător de gestiune a deșeurilor poate genera pagube costisitoare și adesea ireversibile. De aceea, implementarea unui *plan de acțiune* pe termen scurt și /sau mediu în domeniul gestiunii deșeurilor în această localitate ar trebui să constituie prioritatea atât pentru APL, cât și pentru operatorul de salubritate și generatorii de deseuri.

Revizuirea cadrului legal și instituțional existent este prima condiție în implementarea cu succes a unor sisteme integrate de gestionare a deșeurilor la nivel local, regional și național. Aceasta presupune, fără însă a se limita, la următoarele măsuri:

- stabilirea modalităților și condițiilor-cadru ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de salubritate, a indicatorilor de performanță, a condițiilor tehnice de prestrare a serviciului. Acestea vor reglementa condițiile de acces la serviciul de salubritate, documentația tehnică minimă care trebuie deținută de toți operatorii care asigură serviciul de salubritate, îndatoririle personalului operatorilor, condiții de funcționare și asigurare a serviciului de salubritate pentru fiecare tip de activitate (colectare și transport deseuri, sortare, depozitare, curățenie strădala etc), drepturile și obligațiile operatorilor serviciului de salubritate și ale utilizatorilor/beneficiarilor serviciului, indicatori de performanță și de evaluare a serviciului de salubritate, regimul sancțiunilor
- definirea condițiilor de desfășurare a activităților specifice serviciului de salubritate, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță. Acestea vor reglementa cerințe organizatorice minimale pentru operatori, condițiile propriu-zise de desfășurare a activității – număr de locuitori, agenți economici, instituții publice, puncte de colectare, graficul/programul de colectare al deșeurilor, locația și tipul instalațiilor, fluxul deșeurilor etc.
- stabilirea responsabilităților autorităților locale de nivel unu și doi. Delimitarea clară a responsabilităților între cele două tipuri de autorități este necesară pentru a se identifica atât autoritatea/autoritățile competente și responsabile în gestionarea serviciului (raionul sau localitatea), cât și regimul juridic al proprietății asupra infrastructurii, mai concret cine va deveni proprietar al infrastructurii nou create.
- stabilirea modalităților de asociere dintre unitățile administrative teritoriale și limitele de delegare a competențelor către organismele/enitățile de cooperare – asociațiile de dezvoltare intercomunitară. Cooperarea unităților administrative teritoriale, prin intermediul asociației de dezvoltare intercomunitară este forma indicată prin *Strategia națională de gestionare a deșeurilor*. Din punct de vedere teoretic această abordare poate fi considerată corectă, dar implementarea acesteia se va desfășura cu dificultăți,

deoarece regimul juridic al acestei forme de asociere nu este clar definit in legislatia in vigoare. Este necesara stabilirea responsabilitatilor asociatiei prin identificarea clara atributiilor si functiilor acesteia si a responsabilitatilor care vor fi delegate acesteia de catre autoritatile locale.

- **definirea conditiilor de delegare a serviciului catre operatori publici sau private.** Conditiiile de delegare si forma de prin care se realizeaza aceasta (concesiune, parteneriat, atribuire directa etc) trebuie clar identificate si determinate. In prezent s-a constatat ca in marea majoritate a cazurilor, operatorii – intreprinderile municipale, desi sunt fondate de o singura autoritate locala, presteaza serviciul si pe raza altor localitati, situatie care contravine chiar dispozitiilor legale existente. De asemenea s-a constatat ca intre operatori si unitatile administrativ teritoriale nu exista clar definite drepturile si obligatiile acestora, neexistind vreun contract intre cele doua parti.
- **stabilirea de parghii pentru constringerea beneficiarilor serviciului de a incheia contracte de prestari servicii cu operatorii.** Obligativitatea incheierii contractelor intre beneficiarii serviciului si operatori trebuie instituta prin lege si sanctionata adecvat in cazul nerespectarii. Se poate, de asemenea, stabili obligatia autoritatii locale de a suporta din bugetul local plata contravalorii serviciului furnizat de operator beneficiarilor acestuia care nu incheie contract, urmand ca printr-un sistem de taxe aceasta sa isi recupereze sumele achitate operatorului de la populatie.
- **stabilirea structurii-cadru a calcului tarifelor.** Este necesara stabilirea unei structuri cadru care sa includa toate costurile aferente astfel incat sa se asigure viabilitatea economica a operatorilor prestatori. In structura tarifelor trebuie sa fie incluse toate cheltuielile aferente prestarii activitatii, respectiv: cheltuielile pentru combustibilul utilizat (ex. se stabilesc in functie de tipul masinii folosite, de consumul de combustibil, de cantitatea de deseuri colectata, transportata si depozitata si de distanta de transport); cheltuielile cu energia electrica tehnologica; cheltuielile cu amortizarea; cheltuielile cu redevanta; cheltuielile cu materiile prime si materialele consumabile si cu piesele de schimb; cheltuielile pentru protectia mediului; cheltuielile cu munca, atat pentru persoana operator, cat si pentru cel administrative; cheltuieli de reparatii; cheltuieli pentru inchiderea depozitelor; cota de profit. Se recomanda folosirea unei formule pentru ajustare care sa poata fi aplicata, in functie de conditiile stabilite, fara a mai fi necesare aprobari de fond din partea Consiliilor locale. In aceasta situatie, acestea vor verifica doar daca se impune aplicarea ajustarii si daca modul de calcul este corect.
- **definirea conditiilor de aprobare/refuzare a majorarii si/sau ajustarii tarifelor.** Conditiiile de stabilire, majorare si ajustare a tarifelor trebuie clar specificate si definite. Pentru aceasta este nevoie in primul rand sa se stabileasca un nivel maxim al suportabilitatii tarifului si modul de calcul al acestuia. Refuzul aprobarii majorarii sau ajutorii tarifului, trebuie sa aiba la baza doar depasirea acestui nivel.
- **stabilirea modului de plata/finatare a serviciului prin taxa instituite de autoritatile locale.** Posibilitatea autoritatilor publice locale de a stabili o taxa de salubritate trebuie prevazuta si in legea serviciilor publice.

Totodata, la identificarea masurilor de imbunatatire a sistemului de salubritate in fiecare localitate trebuie sa se aiba in vedere si faptul ca fiecare grup interesat in realizarea activitatii are diverse nevoi, dupa cum urmeaza:

A. Autoritatea Publica Locala are ca obiective/nevoi:

- imbunatatirea conditiilor de viata ale cetatenilor prin promovarea calitatii si eficientei serviciilor publice de salubritate;
- cresterea calitatii vietii cetatenilor prin stimularea mecanismelor economiei de piata, realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, atragerea investitiilor profitabile pentru comunitatea locală;
- dezvoltarea durabila a unor servicii care sa asigure protectia mediului inconjurator;
- organizarea serviciilor publice de salubritate, astfel incat să satisfaca nevoile populatiei, ale institutiilor publice si agentilor economici.

B. Utilizatorii serviciilor de salubritate au ca obiective/nevoi:

- sa beneficieze de servicii de calitate si sa locuiasca intr-un oras curat;
- sa nu fie nevoiti sa respire aer infestat datorita depozitarilor clandestine/ilegale de deseuri.

C. Prestatorul de Servicii de Salubritate are ca obiective/nevoi:

- prestarea serviciilor in conditii de calitate, cu respectarea prevederilor legale;
- asigurarea continuitatii serviciului de salubritate si realizarea unui profit corelat cu calitatea si cantitatea serviciului prestat.

MASURI

In continuare sunt sintetizate de catre Consultant masurile care ar trebui implementate de catre autoritatile publice nationale, regionale si/sau locale de mediu, APL si de catre operatorii de salubritate. Masurile propuse in cadrul studiului au doar caracter de recomandare si se doresc a fi utile in realizarea unui sistem viabil de gestionare a deseurilor atat la nivel local, cat si regional/national.

(1) Masuri care ar trebui implementate de catre autoritatile publice nationale, regionale si/sau locale de mediu

Aspecte institutionale si legale	Masura 1	<p>Armonizarea legislatiei in domeniul gestionarii deseurilor cu aquis comunitar. Crearea cadrului legal secundar privind desfasurarea serviciilor de utilitate publica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Stabilirea responsabilitatilor autoritatilor locale de grad unu si doi in domeniul gestionarii deseurilor ➔ Stabilirea conditiilor legale de delegare a responsabilitatilor catre operatori ➔ Introducerea taxei ca modalitate de finantare a serviciului de salubritate, in legea serviciilor publice. ➔ Instituirea obligativitatii beneficiarilor de a incheia contracte cu operatorii. ➔ Stabilirea modului de constituirea a asociatilor intercomunitare si a responsabilitatilor delegate acestora de catre autoritatile locale
----------------------------------	----------	--

Masura 2	Realizarea unui ghid al celor mai bune practici pentru toti operatorii de salubritate
Masura 3	Realizarea unui Manualului privind activitatile specifice din domeniul gestiunii deseurilor municipale destinat APL si operatorilor de salubritate
Masura 4	Intensificarea dezbaterilor publice si a campaniilor de promovare a strategiilor si programelor nationale si regionale la nivelul tuturor autoritatilor publice locale si a generatorilor de deseuri.
Masura 5	Este imperios necesar marirea numarului de personal specializat in domeniul gestiunii deseurilor la toate nivelele organizatiilor implicate.
Masura 6	Organizarea periodica de sesiuni de instruire in domeniul gestionarii deseurilor pentru autoritatile locale.
Masura 7	Realizarea unui studiu la nivel national privind compozitia deseurilor si indicele de productie, planificat si organizat de Ministerul Mediului, care poate servi ca o baza preliminara de date pentru localitati.
Masura 8	Realizarea unei baze de date complete si sigure pentru planificarea gestionarii deseurilor presupune elaborarea de norme si proceduri la nivel national/regional de catre autoritatile competente de mediu.
Masura 9	Anticiparea tuturor problemelor care pot apare ca urmare a intarzierilor inregistrate in construirea noilor depozite conforme si implementarea proiectelor regionale pentru a sprijini autoritatile locale in identificarea din timp a masurilor tranzitorii ce se impun in astfel de situatii.

(2) Masuri care ar trebui implementate de catre autoritatile publice locale

Aspecte institucionale si legale	Masura 1	Elaborarea de Norme/ Regulamente de salubritate pentru localitati, care sa includa atat modul de gestionare a deseurilor, cat si responsabilitatile utilizatorilor serviciului, precum si penalitati in caz de neconformare sau neplata a serviciului.
	Masura 2	Stabilirea unei structuri a taxei/tarifului pentru serviciul de salubritate si conditii de aprobare a acestuia.
	Masura 3	Stabilirea de indicatori de monitorizare pentru activitatea operatorului de salubritate.
	Masura 4	Constituirea unei asociatii intercomunitare la nivelul mai multor localitati pentru managementul integrat al deseurilor, prin intermediul carora sa poata fi promovate proiecte in vederea atragerii de fonduri comunitare si implementarea unor sisteme de gestiune a deseurilor la standarde europene.
	Masura 5	Accesarea de fonduri destinate managementului integrat al deseurilor, inclusiv pentru inchiderea gunoistilor existente

	Masura 6	Marirea numarului de personal responsabil cu problemele de gestionare a deseurilor la nivelul fiecărei APL si participarea periodica la sesiuni de instruire si schimb de experienta cu alte comunitati.
	Masura 7	Colectarea de informatii privind indicele de productie si compozitia deseurilor solide din gospodariile rurale in vederea dezvoltarii strategiilor locale pentru managementul deseurilor.
Colectarea si transportul deseurilor	Masura 8	Stabilirea celor mai eficiente scheme de colectare si transport deseuri/ extinderea serviciilor orășenești de colectare a deșeurilor
	Masura 9	Achizitionarea de recipiente pentru precollectarea deseurilor menajere
	Masura 10	Identificarea de spatii si amenajarea punctelor de colectare deseuri ; dotarea acestora cu recipiente in vederea introducerii colectarii selective a deseurilor menajere
	Masura 11	Srijinirea operatorului de salubritate pentru imbunatatirea infrastructurii de transport (achizitionarea de autospeciale compatibile cu sistemul de colectare a deseurilor)
Tratarea si valorificarea deseurilor menajere	Masura 12	Realizarea de parteneriate de tip public – privat cu producatorii si reciclatorii de ambalaje poate constitui bazele unui sistem viabil si eficient in valorificarea acestor tipuri de deseuri.
	Masura 13	Promovarea programelor pentru realizarea compostului in gospodariile individuale si srijinirea acestora prin implementarea unor proiecte specifice
	Masura 14	Accesarea de fonduri destinate realizarii unor instalatii de sortare si/sau tratare a deseurilor menajere.
Depozitarea deseurilor	Masura 15	Reducerea numarului de gunoisti existente si promovarea depozitelor de deseuri tranzitorii care sa deserveasca mai multe autoritati publice locale
	Masura 16	Operarea depozitelor de deseuri cu respectarea normelor de protectia mediului si sanatatii
	Masura 17	Imbunatatirea infrastructurii gunoiestelor existente prin masuri de ecologizare si operare
	Masura 18	Salubritatea zonelor cu aspect inestetic (eliminarea depozitelor ilegale).
Constientizarea populatiei in	Masura 19	Realizarea de programe de constientizare a populatiei in domeniul gestionarii deseurilor, inclusiv in ceea ce priveste plata serviciului. Campaniile de constientizare trebuie sa fie clare, simple si usor accesibile pentru majoritatea cetatenilor.
	Masura 20	Utilizarea tuturor metodelor de informare si stimulare a populatiei si agentilor economici. Implicarea tuturor celor interesati in promovarea campaniilor de constientizare: scoala, biserica, ONG-urile, agenti

		economici, politicienii, etc.
	Masura 21	Realizarea de materiale informative pentru gestionarea corecta a deseurilor: panouri publicitare, pliante, brosurii, etc.
	Masura 22	Redactarea de proiecte de constientizare a producatorului de deseuri in parteneriat cu ONG-urile locale si/sau operatorii de salubritate pentru atragerea de fonduri nerambursabile.
	Masura 23	Promovarea si organizarea sistemelor de colectare selectiva a deseurilor la sursa, prin diferite sisteme: ore de ecologie si actiuni educative la nivelul unitatilor de invatamant, etc.
	Masura 24	Promovarea programelor pentru realizarea compostului in gospodariile individuale si sprijinirea acestora prin implementarea unor proiecte specifice
	Masura 25	Organizarea de concursuri si actiuni educative la nivelul unitatilor scolare, sustinute de autoritatea locala, operatorii de salubritate si organizatiile nonguvernamentale din zona, pentru colectarea selectiva a deseurilor reciclabile.

(3) Masuri care ar trebui implementate de catre operatorii de salubritate

Aspecte institutionale	Masura 1	Asigurarea unui grad cat mai mare de incheiere a contractelor cu utilizatorii serviciului si de colectare a tarifului prin masuri comune cu APL
	Masura 2	Implementarea unui sistem de evidenta a cantitatilor de deseuri gestionare, pe tipuri de deseuri
	Masura 3	Incheierea de parteneriate cu producatorii de produse in vederea implementarii in comun a sistemelor de colectare separata pentru anumite fluxuri de deseuri (deseuri de ambalaje, deseuri de echipamente electrice si electronice, baterii si acumulatori)
Aspecte tehnice si operationale	Masura 4	Implementarea unui sistem de colectare si transport eficient. Identificarea de spatii si amenajarea punctelor de colectare deseuri; dotarea acestora cu recipienti in vederea introducerii colectarii selective a deseurilor menajere, in parteneriat cu APL.
	Masura 5	Imbunatatirea infrastructurii de transport (achizitionarea de autospeciale compatibile cu sistemul de colectare a deseurilor)
	Masura 6	Elaborarea si aplicarea unui plan de operare a gunoistilor actuale astfel incat sa se asigure un impact cat mai scazut asupra mediului si sanatatii populatiei
	Masura 7	Realizarea de masuratori privind determinarea indicelui de generare a deseurilor menajere, precum si a compozitiei acestora

	Masura 8	Realizarea de campanii de informare si constiinzare pentru utilizatorii serviciului atat in ceea ce priveste modul de gestionare a deseurilor, dar si in ceea ce priveste importanta platii serviciului
	Masura 9	Perfectionarea sistemului de contractare
Aspecte financiare	Masura 10	Implementarea unui sistem de colectare separata a deseurilor municipale concomitent cu identificarea potentialilor reciclatori
	Masura 11	Implementarea unei solutii electronice pentru contabilitatea companiei este o necesitate
	Masura 12	Elaborarea unui model de calculare si actualizare a tarifului de salubritate care sa acopere costurile operationale si pe cele investitionale
Aspecte organizatorice	Masura 13	Achizitionarea unui program software pentru evidenta personalului
	Masura 14	Elaborarea Politicii de personal a Intreprinderii
	Masura 15	Instruirea angajatilor cu prevederile politicii de personal, drepturile si obligatiunile personale, in domeniul gestionarii deseurilor.
	Masura 16	Crearea unui centru de asistenta clienti

Masurile care vor fi propuse pentru imbunatatirea performantelor vor fi detaliate in Planul de Imbunatatire a Serviciilor care va fi elaborat in urmatoarea etapa a proiectului.