

APROBAT

Universitatea Tehnică a
Moldovei

„ 05 ” aprilie 2016



COORDONAT

Asociația
Moldova Apă Canal

„ 05 ” aprilie 2016

Universitatea Tehnică a Moldovei
CENTRU UNIVERSITAR DE FORMARE CONTINUĂ
INSTITUTUL DE FORMARE CONTINUĂ ÎN DOMENIUL
ALIMENTĂRII CU APĂ ȘI CANALIZĂRII

PROGRAMĂ DE PREGĂTIRE

Formarea profesională continuă – perfecționare profesională
„ Programul Național de Creștere a Capacităților Operatorilor din domeniul Aprovizionare
cu Apă și Canalizare

Domeniu: Exploatarea (Administrarea) sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

**Curs: „ Managementul resurselor umane din cadrul operatorilor
serviciilor de alimentare cu apă și canalizare.”**

Durata cursului: 30 ore

Forma de organizare a învățământului: **frecvență la zi**

Chișinău 2017

**Inițiatorul Programei de pregătire: Universitatea Tehnică a Moldovei,
Asociația Moldova Apă Canal
CENTRU UNIVERSITAR DE FORMARE CONTINUĂ
INSTITUTUL DE FORMARE CONTINUĂ ÎN DOMENIUL ALIMENTĂRII CU APĂ ȘI
CANALIZĂRII**

**Elaborat:
Universitatea Tehnică a Moldovei
Centrul Universitar de Formare Continuă
Institutul de Formare Continuă în domeniul Alimentării cu Apă și Canalizări**

Elaboratori:

**Calos Sergiu - director IFCAAC, conferențiar universitar, doctor – inginer, departamentul
„Alimentări cu căldură, apă, gaze și Protecția mediului,,**

**Denumirea: „ Managementul resurselor umane din cadrul operatorilor
serviciilor de alimentare cu apă și canalizare.”**

Data elaborării: 05 aprilie 2017

Data validării: 12 aprilie 2017

Coordonat: Asociația Moldova Apă Canal

**Plan de învățământ cursul de perfecționare
” Managementul resurselor umane din cadrul operatorilor
serviciilor de alimentare cu apă și canalizare”**

Conținutul temei	Numărul de ore		
	Prelegeri	seminare	total
Sesiunea 1: Legislația Națională în domeniul managementului resurselor umane.	10	6	4
Sesiunea2: Departamentul Managementul resurselor umane.	10	6	4
Sesiunea 3: Dezvoltarea profesională a personalului.	10	6	4
Total	30	18	12

Forma de evaluare: testare

Director IFCAAC

conf.univ.dr. S. Calos

Distribuirea orelor pe teme
**” Managementul resurselor umane din cadrul operatorilor
serviciilor de alimentare cu apă și canalizare”**

Conținutul temei	Numărul de ore			notițe
	Prelegeri	seminare	total	
Sesiunea 1. Legislația Națională în domeniul managementului resurselor umane.				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadrul legislativ al managementului resurselor umane. 2. Supravegherea și controlul asupra respectării legislației muncii. 3. Contractul colectiv de muncă și convenția colectivă de muncă. 4. Contractul individual de muncă. 5. Securitatea și sănătatea în muncă. 6. Disciplina muncii și răspunderea disciplinară. 	6	4	10	
Sesiunea 2. Departamentul managementul resurselor umane .				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Planificarea strategică a resurselor umane. 2. Regulament cu privire la activitatea serviciului resurse umane (dispoziții generale, structura, funcții, drepturi, responsabilități) 3. Proiectarea postului (funcției). Analiza sarcinilor, definirea posturilor și fișa postului. Însemnătatea acestor elemente în creșterea eficienței proceselor tehnologice. 4. Recrutarea și selectarea resurselor umane. Activitățile MRU ale operatorului în vederea integrării noului personal. 5. Procesul de evaluare a performanțelor profesionale. Rezultatele analizei sarcinilor-experiență. 6. Termenele de păstrare a documentelor ce vizează resursele umane. 7. Fișa personală de evidență a resurselor umane (cadrelor). 	6	4	10	
Sesiunea 3. Dezvoltarea profesională a personalului.				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia întreprinderii privind dezvoltarea resurselor umane. 2. Analiza nevoilor de formare în cadrul întreprinderii. 3. Capacitatea întreprinderii pentru desfășurarea instruirii: financiară, didactică și organizațională. 4. Programul de instruire. 5. Metode de realizare a instruirii profesionale la întreprindere și în cadrul IFC AAC. 6. Reglementarea stimulării materiale și de carieră a stagiariilor. 	6	4	10	
total	18	12	30	

Bibliografie:

1. Bratasanu Simona, SUPORT DE CURS, Managementul resurselor umane - aspecte fundamentale, [https://www.scribd.com/document/..](https://www.scribd.com/document/)
2. Burloiu , P. "Managementul resurselor umane", Editura Lumina Lex , București, 1997.
3. Lefter, V., Manolescu "Managementul resurselor umane", Editura Didactică și Pedagogică, București , 1995.
4. Manolescu, A " Managementul resurselor umane", Editura RAI, București ,1998.
5. Mathis ,R.,Nica, P.,Rusu, C. (coordonator) " Managementul resurselor umane", Editura Economică , București , 1997. 49 Codul muncii al Republicii Moldova
6. Legea nr. 158-XVI din 4 iulie 2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public.
7. Legea nr. 80 din 7 mai 2010 cu privire la statutul personalului din cabinetul persoanelor cu funcții de demnitate publică
8. Legea nr. 199 din 16 iulie 2010 cu privire la statutul persoanelor cu funcții de demnitate publică
9. Legea nr. 760-XIV din 24 decembrie 1999 privind garanțiile sociale ale membrilor de Guvern în cazul demisionării, reorganizării Guvernului sau expirării mandatului său
10. Legea nr. 190-XII din 19 iulie 1994 cu privire la petiționare
11. Legea securității și sănătății în muncă nr. 186-XVI din 10 iulie 2008
12. Hotărârea Guvernului nr. 201 din 11 martie 2009 privind punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 158-XVI din 4 iulie 2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public
12. Hotărârea Guvernului nr. 412 din 22 aprilie 2004 despre aprobarea unor acte normative ce țin de stabilirea și plata pensiilor funcționarilor publici
13. Convenția colectivă (nivel național) nr. 2 din 9 iulie 2004
14. Hotărârea Guvernului nr. 208 din 31 martie 1995 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind ținerea lucrărilor de secretariat referitoare la petițiile persoanelor fizice, organizațiilor legal constituite, adresate organelor de stat, întreprinderilor, instituțiilor și organizațiilor Republicii Moldova
15. Hotărârea Guvernului nr. 10 din 05.01.2012 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la delegarea salariaților entităților din Republica Moldova
16. Hotărârea Guvernului nr. 331 din 28.05.2012 „Privind salarizarea funcționarilor publici”
17. Hotărârea Guvernului nr. 724 din 13.06.2003 “cu privire la serviciul resurse umane din cadrul autorității administrației publice centrale și locale”,
18. Legea nr.48 din 22.03.2012 privind sistemul de salarizarea a funcționarilor publici
19. Legea nr. 155 din 21.07.2011 pentru aprobarea Clasificatorului unic al funcțiilor public
20. Legea nr. 25-XVI din 22.02.2008 privind Codul de conduită a funcționarului public
21. Legea nr. 98 din 04.05.2012 privind administrația publică centrală de specialitate
22. Legea nr. 16-XVI din 15.02.2008 cu privire la conflictul de interese
23. Legea nr. 1264-XV din 19.07.2002 privind declararea și controlul veniturilor și a proprietății demnitarilor de stat, judecătorilor, procurorilor, funcționarilor publici și a unor persoane cu funcție de conducere
24. Legea nr. 90-XVI din 25.04.2008 cu privire la prevenirea și combaterea corupției
25. Hotărârea Guvernului nr. 1001 din 26.12.2011 „Privind punerea în aplicare a unor acte legislative
26. Hotărârea Guvernului nr. 943 din 11.10.2010 „Cu privire la aprobarea modelului Contractului individual de muncă al personalului încadrat în cabinetul persoanelor cu funcții de demnitate publică”