Republica Moldova

GUVERNUL

HOTĂRÂRE Nr. HG816/2024
din 04.12.2024

pentru aprobarea Regulamentului cu privire la acordarea compensațiilor la energie sub formă de plată monetară

Publicat : 07.12.2024 în MONITORUL OFICIAL Nr. 513-515 art. 930 Data intrării în vigoare

MODIFICAT

HG659 din 25.11.26, MO602-605/26.11.26 art.663; în vigoare 26.11.26

În temeiul art.7[1] alin.(1) din Legea nr.241/2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 246-250, art. 498), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la acordarea compensațiilor la energie sub formă de plată monetară (se anexează).

2. Se abrogă Hotărârea Guvernului nr.704/2022 privind aprobarea Regulamentului cu privire la atribuirea categoriilor de vulnerabilitate energetică și modul de stabilire și plată a compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie și compensațiilor la energie sub formă de plată monetară (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr.315-317, art.785), cu modificările ulterioare.

3. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Muncii și Protecției Sociale.

4. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

PRIM-MINISTRU Dorin RECEAN

Contrasemnează:

Ministrul muncii

și protecției sociale Alexei Buzu

Nr. 816. Chișinău, 4 decembrie 2024.

Aprobat

prin Hotărârea Guvernului nr.816/2024

REGULAMENT

cu privire la acordarea compensațiilor la energie

sub formă de plată monetară

Capitolul I

DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul cu privire la acordarea compensațiilor la energie sub formă de plată monetară (în continuare – *Regulament*) reglementează mecanismul prin care se stabilește și se efectuează plata compensațiilor la energie și forma de plată a acestora.

2. În sensul prezentului Regulament se definesc următoarele noțiuni:

2.1. *asociație de proprietari/locatari* – gestionar al fondului locativ care intermediază servicii, inclusiv de utilități publice, cum ar fi alimentarea cu energie termică și/sau gaze naturale și/sau energie electrică în baza unui contract de furnizare cu furnizorii și prestatorii de servicii intermediate;

2.2. *cod de identificare a consumatorului casnic în factură* – număr al locului de consum al consumatorului casnic de energie, format dintr-un cod numeric sau alfanumeric, utilizat de furnizori pentru identificarea consumatorului în sistemul informațional al furnizorului de energie și/sau al intermediarilor la decontări și/sau al asociațiilor de proprietari/locatari;

2.3. *combustibil solid* – material solid sau orice substanță derivată din material solid folosit(ă) sau care urmează să fie folosit(ă) în scopul de a genera energie utilă și include, dar fără a se limita la, cărbune, lemn, biocombustibili solizi și orice produs secundar solid al unui proces de fabricație care poate fi înlocuit cu oricare dintre combustibili;

2.4. *compensație la energie sub formă de plată monetară* – sumă monetară destinată consumatorilor vulnerabili de energie, acordată direct beneficiarilor din contul Fondului de reducere a vulnerabilității energetice, care nu depinde de consumul de energie efectiv și are drept scop acoperirea unei părți din cheltuielile pentru consumul de gaze naturale, energie termică, energie electrică și/sau combustibil solid;

2.5. *consumator casnic* – persoană fizică care procură gaze naturale sau energie electrică ori utilizează energia termică pentru propriile necesități casnice, excluzând utilizarea acestora în scopuri comerciale, pentru desfășurarea activității de întreprinzător sau a celei profesionale;

2.6. *furnizor de gaze naturale* – întreprindere de gaze naturale titular de licență pentru furnizarea gazelor naturale care furnizează gaze naturale în condițiile Legii nr.108/2016 cu privire la gazele naturale;

2.7. *furnizor de energie termică* – unitate termoenergetică care furnizează energie termică consumatorilor în condițiile Legii nr.92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării;

2.8. *furnizor de energie electrică* – întreprindere electroenergetică, titular de licență pentru furnizarea energiei electrice, care furnizează energie electrică consumatorilor casnici în condițiile Legii nr. 107/2016 cu privire la energia electrică;

2.9. *intermediar la decontări* – gestionar al fondului locativ, întovărășire pomicolă, instituție/autoritate publică/întreprindere de stat care gestionează cămine/locuințe/încăperi sau firmă de construcție care, în numele consumatorilor casnici, efectuează repartizarea pe locuințe a cantităților de energie consumată, perceperea plăților de la consumatori și transferul acestora către furnizori, precum și persoană juridică care, în numele furnizorului sau al gestionarului fondului locativ, asigură, în bază de contract, distribuirea pe apartamente/locuințe a cantităților de energie furnizată, emiterea și expedierea bonurilor de plată, perceperea plăților de la consumatori și transferul acestora către furnizori, informarea consumatorilor privind facturarea și obligațiile de achitare a plăților pentru energia consumată;

2.10. *perioadă rece a anului* – perioadă cuprinsă între 1 noiembrie-31 decembrie și 1 ianuarie-31 martie;

2.11. *preț reglementat pentru furnizarea energiei electrice* – preț aprobat de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică în vigoare în perioada furnizării energiei electrice consumatorilor casnici;

2.12. *preț reglementat pentru furnizarea gazelor naturale în contextul obligației de serviciu public* – preț aprobat de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică în vigoare în perioada furnizării gazelor naturale consumatorilor casnici;

2.13. *tarif reglementat la energia termică* – tarif aprobat de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică în vigoare în perioada furnizării energiei termice consumatorilor casnici;

2.14. *gospodărie casnică* – persoană singură sau familie care se întreține dintr-un buget.

Capitolul II

CALCULAREA COMPENSAȚIEI LA ENERGIE

SUB FORMĂ DE PLATĂ MONETARĂ

Secțiunea 1

Înregistrarea în Sistemul informațional

„Vulnerabilitatea energetică”

3. Pentru atribuirea vulnerabilității energetice a gospodăriei casnice, solicitantul

poate opta pentru una dintre următoarele modalități de înregistrare în Sistemul informațional „Vulnerabilitatea energetică” (în continuare – *SIVE*):

3.1. înregistrare individuală prin cerere pe platforma în cadrul SIVE;

3.2. înregistrare asistată pe platforma în cadrul SIVE.

Pentru înregistrarea asistată, solicitantul poate depune la registrator o cerere completată pe suport de hârtie, semnată olograf sau poate opta pentru depunerea unei declarații, de asemenea semnată olograf, prin care confirmă că datele introduse de registrator în SIVE pentru solicitarea compensației la energie sub formă de plată monetară (în continuare – *compensație*) sunt corecte.

Modelul declarației pentru înregistrarea pe platforma în cadrul SIVE se aprobă prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale.

4. La înregistrare, solicitantul declară pe propria răspundere că locuiește în locuința indicată în cerere și achită facturile pentru energia consumată la locurile de consum declarate în cererea pentru înregistrarea pe platforma în cadrul SIVE.

5. Solicitanții se înregistrează în SIVE o singură dată pentru sezonul rece aferent anului în curs și pot modifica datele declarate în SIVE în termen de cel mult 5 zile de la data înregistrării.

[Pct.5 în redacția HG659 din 25.11.26, MO602-605/26.11.26 art.663; în vigoare 26.11.26]

6. Pentru înregistrarea individuală pe platforma în cadrul SIVE, solicitanții completează toate câmpurile obligatorii din cerere. Modelul cererii pentru înregistrarea pe platforma în cadrul SIVE se aprobă prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale.

7. Următoarele categorii de solicitanți nu se pot înregistra individual pe platforma informațională și trebuie să depună cererea de înregistrare la asistentul social comunitar din localitate:

7.1. solicitanții pentru care sursa principală de încălzire este combustibilul solid și care nu au beneficiat de compensații pentru această sursă de încălzire în sezonul rece 2024-2025 sau 2025-2026;

[Pct.7 subpct.7.1. în redacția HG659 din 25.11.26, MO602-605/26.11.26 art.663; în vigoare 26.11.26]

7.2. solicitanții ale căror instalații de utilizare nu sunt racordate la rețeaua electrică;

7.3. solicitanții care utilizează un contor electric comun pentru evidența energiei electrice folosită de mai multe gospodării casnice;

7.4. solicitanții care nu pot comunica un cod IDNP (dețin acte de identitate care nu au atribuite IDNP-uri);

7.5. solicitanții, persoane emancipate, potrivit art. 26 alin. (3) din Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002, confirmați prin hotărâri ale autorităților tutelare sau judecătorești.

Pentru solicitanții menționați la subpunctele 7.3 și 7.4, este obligatorie efectuarea anchetelor sociale, conform modelului aprobat prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale, pentru validarea cererii în SIVE.

8. La completarea cererii, solicitantul include în componența gospodăriei casnice numai persoanele care locuiesc în locuința declarată.

9. Pe durata perioadei reci a anului, până la data de 27 a lunii noiembrie și până la data de 25 a fiecărei luni pentru perioada decembrie-martie, solicitanții, registratorii sau supervizorii, în cazul persoanelor care au fost asistate la înregistrare, pot modifica componența gospodăriei casnice în SIVE, în cazul nașterii.

[Pct.9 modificat prin HG659 din 25.11.26, MO602-605/26.11.26 art.663; în vigoare 26.11.26]

În urma decesului solicitantului, cererea suportă modificări potrivit următoarelor proceduri:

9.1. în cazul în care solicitantul este singura persoană inclusă în cerere, cererea se anulează;

9.2. în cazul în care în cerere sunt înregistrate mai multe persoane, primul membru indicat în cerere care a împlinit vârsta de 18 ani este inclus în cerere ca solicitant;

9.3. în cazul în care în cerere sunt înregistrate mai multe persoane, iar membrii indicați în cerere nu au împlinit vârsta de 18 ani, cererea trece în statut invalidat (cererea se suspendă și plata compensației încetează). Pentru a activa cererea, solicitantul care solicită să fie inclus ca solicitant în cererea invalidată trebuie să se adreseze la asistentul social comunitar din localitate pentru înregistrarea modificărilor în cerere. După înregistrarea modificărilor în cerere și activarea acesteia, compensația neachitată pentru perioada în care a fost suspendată cererea se achită retroactiv fără nicio limitare de timp.

În urma decesului unui membru indicat în cerere, cu excepția solicitantului, membrul decedat se exclude în mod automat din cerere.

Înregistrările modificate vor fi reanalizate de SIVE pentru acordarea compensației până la data de 25 a lunii următoare.

Modificarea calculului compensației în SIVE nu are efect retroactiv asupra compensațiilor acordate pentru lunile precedente.

10. O persoană fizică declarată în locuința indicată într-o cerere nu poate fi inclusă într-o altă cerere.

În cazul contestării includerii unei persoane fizice în locuința indicată în cerere, o comisie formată prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale poate decide

excluderea persoanei din cerere în baza informațiilor prezentate de contestatar.

11. La completarea cererii, solicitantul declară veniturile obținute de către fiecare membru al gospodăriei casnice, pentru fiecare lună din perioada aprilie-septembrie a anului în curs. În veniturile declarate se includ toate sursele, indiferent de proveniența acestora: salariile, prestațiile sociale, prestațiile sociale acordate de la alte țări, dividendele, încasările din activitatea de antreprenoriat, ajutorul social și alte surse de venit.

În veniturile declarate nu se includ următoarele:

11.1. indemnizația unică la nașterea copilului;

11.2. ajutorul oferit la deces;

11.3. plățile oferite la lichidarea consecințelor calamităților naturale sau situațiilor excepționale;

11.4. alocațiile pentru îngrijire, însoțire și supraveghere, stabilite conform Legii nr.499/1999 privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni.

12. La completarea cererii, solicitanții indică codul de identificare a consumatorului casnic în factură pentru fiecare loc de consum al energiei, numărul cadastral al locuinței și codul IBAN al contului bancar la care solicită să fie expediată compensația.

În cazul în care solicitantul nu indică codul IBAN, compensația va fi expediată pe contul bancar disponibil în cadrul serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay) sau la poștă.

O cerere poate include un singur loc de consum pentru fiecare tip de energie.

Un cod de identificare al locului de consum al solicitantului indicat într-o cerere nu poate fi inclus într-o altă cerere.

Un cod IBAN indicat într-o cerere nu poate fi inclus într-o altă cerere.

13. La completarea cererii pentru solicitarea compensației, solicitanții indică codul de identificare al consumatorului casnic în factură pentru fiecare loc de consum al energiei electrice.

14. Persoanele care nu solicită să primească o compensație vor indica codurile de identificare ale consumatorului casnic în factură pentru fiecare tip de energie.

15. Solicitarea va fi înregistrată dacă a fost exprimat, în formă scrisă sau electronică, consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, verificarea informației furnizate, colectarea și verificarea informațiilor relevante pentru calcularea compensației.

16. Persoanele care nu dispun de echipament tehnic/acces la internet și/sau nu au abilitățile necesare pentru înregistrare individuală pe platforma în cadrul SIVE sunt asistate la înregistrare în SIVE de către registratori.

17. Registratorii sunt asistenții sociali comunitari, desemnați de agențiile teritoriale de asistență socială, structurile responsabile de asistența socială din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia și specialiștii centrelor unificate de prestare a serviciilor. Responsabilitățile și funcțiile registratorilor se aprobă prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale.

Supervizorii sunt persoanele responsabile de monitorizarea procesului și, după caz, asigură înregistrarea cererilor la nivel de structură teritorială de asistență socială și de structuri responsabile de asistența socială din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia, aprobate prin ordin al agențiilor teritoriale de asistență socială și al structurilor responsabile de asistența socială din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia. Funcțiile și responsabilitățile supervizorilor includ:

17.1. crearea, vizualizarea, modificarea și anularea cererilor pentru acordarea compensațiilor;

17.2. realizarea anchetelor sociale și colectarea anchetelor sociale realizate de registratori;

17.3. supervizarea registratorilor din subordine prin organizarea instruirilor și oferirea suportului consultativ;

17.4. participarea la ședințele de instruire organizate de Ministerul Muncii și Protecției Sociale privind acordarea compensațiilor;

17.5. eliberarea deciziilor privind acordarea compensațiilor generate de SIVE și a permisiunilor în cazurile solicitanților decedați.

Accesul la informații al supervizorilor și al persoanelor responsabile din cadrul agențiilor teritoriale de asistență socială, aprobate prin ordin al agențiilor teritoriale de asistență socială, include:

17.5.1. date cu privire la compensațiile stabilite pentru beneficiari;

17.5.2. date cu privire la eligibilitatea beneficiarilor pentru acordarea compensației;

17.5.3. date cu privire la plățile de compensații achitate/ridicate de beneficiari, disponibile în cadrul serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay);

17.5.4. alte informații aprobate prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale.

18. În cazul înregistrării asistate, registratorii completează cererea electronică și creează contul personal al solicitantului în SIVE, iar solicitantul completează și semnează olograf formularul declarației.

În cazuri excepționale, când nu este posibilă înregistrarea cererii online de către registratori, solicitanții completează formularul cererii pe hârtie și îl transmit registratorului pentru a fi înregistrat în platforma SIVE.

19. La înregistrarea asistată, solicitantul prezintă actul de identitate și datele despre

membrii gospodăriei casnice confirmate prin acte de identitate.

20. Persoanele asistate la înregistrare în SIVE poartă răspundere pentru completitudinea și veridicitatea informației din formular.

21. Cererea pe suport de hârtie se consideră completă și se acceptă pentru înregistrare în SIVE dacă toate datele obligatorii au fost oferite de către solicitant.

Declarația pentru depunerea cererii de înregistrare în SIVE se consideră completă și se acceptă dacă toate datele obligatorii au fost oferite de către solicitant.

22. Solicitantul și registratorul poartă răspundere pentru păstrarea confidențialității parolei de acces la contul personal de înregistrare.

23. Registratorii desemnați transmit lunar supervizorilor din structurile teritoriale de asistență socială și structurilor responsabile de asistența socială din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia lista solicitanților asistați la înregistrare, cererile și declarațiile care au fost completate și semnate de către aceștia, pentru a fi păstrate în arhivă.

Secțiunea a 2-a

Calcularea compensației pentru solicitanții

înregistrați în SIVE

24. Calcularea compensației în conformitate cu procedurile prevăzute în prezenta secțiune se face până la data de 8 a lunii următoare celei de gestiune, în baza datelor disponibile în SIVE la data de 27 a lunii noiembrie și data de 25 a fiecărei luni din perioada decembrie-martie:

[Pct.24 modificat prin HG659 din 25.11.26, MO602-605/26.11.26 art.663; în vigoare 26.11.26]

24.1. pentru locurile de consum care sunt înregistrate de solicitanți în SIVE și cărora nu le-a fost calculată o compensație pentru perioada rece curentă a anului;

24.2. pentru locurile de consum înregistrate în cererile în care au fost făcute modificări pe parcursul lunii în curs conform procedurii prevăzute la pct. 5 și 9.

SIVE generează în mod automat decizia de calcul al compensației. Modelul deciziei se aprobă prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale.

25. Solicitanților înregistrați în SIVE le va fi calculată o compensație în funcție de informația indicată în cerere și cea obținută din sistemele și resursele informaționale de stat, prin parcurgerea următoarelor etape de procesare:

25.1. testul de nonvulnerabilitate;

25.2. stabilirea nivelului minim de cheltuieli al gospodăriei casnice;

25.3. stabilirea venitului global lunar al gospodăriei casnice;

25.4. calculul venitului disponibil pentru achitarea energiei;

25.5. calculul costului energiei în perioada rece a anului pentru gospodăria casnică, conform pct. 32;

25.6. stabilirea raportului dintre cheltuielile pentru resursele energetice și venitul disponibil pentru achitarea energiei.

26. Testul de nonvulnerabilitate

Gospodăriilor casnice, în baza informației declarate și/sau a celei extrase automat de SIVE, prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), din alte sisteme și resurse informaționale de stat, nu li se vor acorda compensații în cazul prezenței unuia dintre următoarele criterii:

26.1. membrii gospodăriei casnice dețin cote-părți în bunuri imobile în valoare cadastrală mai mare de 1 milioan de lei cumulativ, conform datelor deținute de instituția abilitată la data de 1 octombrie a anului în curs;

[Pct.26 subpct.26.1. modificat prin HG659 din 25.11.26, MO602-605/26.11.26 art.663; în vigoare 26.11.26]

26.2. membrii gospodăriei casnice au înregistrat venituri din dividende mai mari de 150 de mii de lei în anul precedent anului în curs;

[Pct.26 subpct.26.2. modificat prin HG659 din 25.11.26, MO602-605/26.11.26 art.663; în vigoare 26.11.26]

26.3. costul mediu lunar estimat al energiei calculat în baza consumului istoric din sezonul precedent este mai mare decât echivalentul costului a 350 m^3 de gaze naturale la prețul reglementat aprobat de Agenția Naţională pentru Reglementare în Energetică în vigoare la data de 1 octombrie a anului în curs, inclusiv TVA;

26.4. costul mediu lunar estimat al energiei calculat în baza consumului istoric din sezonul precedent este mai mare sau egal cu echivalentul costului a 175 m^3 de gaze naturale la prețul reglementat aprobat de Agenția Naţională pentru Reglementare în Energetică în vigoare la data de 1 octombrie a anului în curs, inclusiv TVA, venitul global al gospodăriei casnice este mai mic de 20% din costul estimat al energiei şi nu au fost identificate date privind veniturile gospodăriei casnice în sistemele şi resursele informaționale de stat;

26.5. membrii gospodăriei casnice au înregistrat venituri din dobânzi obținute din depozite bancare mai mari de 4 000 de lei în anul precedent anului în curs;

26.6. membrii gospodăriei casnice dețin în proprietate un autoturism pentru transportul persoanelor, mai mic sau egal cu 9 locuri așezate pe scaune, inclusiv locul conducătorului auto, fără spațiu pentru pasageri în picioare, fabricat în ultimii 3 ani calendaristici, inclusiv în anul în curs, conform datelor deținute de instituția abilitată la data

de 1 octombrie a anului în curs.

[Pct.26 subpct.26.6. introdus prin HG659 din 25.11.26, MO602-605/26.11.26 art.663; în vigoare 26.11.26]

În cazul în care nu este de acord cu evaluarea, solicitantul poate depune o cerere motivată de contestare la structurile teritoriale de asistență socială și la structurile responsabile de asistența socială din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia timp de 15 zile de la data de 8 a lunii următoare celei de gestiune, atașând probe și documente justificative.

Testul de nonvulnerabilitate nu se aplică gospodăriilor casnice în componența cărora se află cel puțin o persoană cu dizabilitate severă.

27. Stabilirea nivelului minimului de cheltuieli al gospodăriei casnice

27.1. Minimul de cheltuieli al gospodăriei casnice reprezintă suma cheltuielilor minime individuale.

Cheltuielile minime individuale pentru fiecare membru al gospodăriei casnice se stabilește după cum urmează:

27.1.1. cheltuielile de consum pentru trimestrul IV al anului precedent, total pe țară – pentru consumatorii din mediul rural, sau urban – pentru consumatorii din mediul urban, publicate de Biroul Național de Statistică, cu excluderea cheltuielilor pentru locuință, apă, energie electrică și gaze naturale, aplicate diferențiat pentru mediul urban și rural, majorate cu rata creșterii prețurilor de consum în luna august a anului în curs față de luna decembrie a anului precedent, publicată de Biroul Național de Statistică, pentru solicitant;

27.1.2. 70% din valoarea de la subpct. 27.1.1, pentru fiecare alt membru al gospodăriei casnice a solicitantului;

27.1.3. suplimentar, 50% din valoarea de la subpct. 27.1.1, pentru fiecare membru al gospodăriei casnice cu dizabilitate severă;

27.2. la stabilirea minimului de cheltuieli al gospodăriei casnice, pentru fiecare membru al gospodăriei care a locuit mai puțin de 3 luni în ultimele 8 luni în Republica Moldova, fapt confirmat de datele de la Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, din valoarea rezultată a minimului de cheltuieli al gospodăriei casnice se vor deduce 70% din valoarea de la subpct. 27.1.1.

28. Calculul venitului global lunar al gospodăriei casnice

28.1. Venitul global lunar al gospodăriei casnice reprezintă valoarea mai mare dintre venitul estimat conform declarației (VED) și venitul estimat prin interpelarea resurselor de stat (VES):

VED = VD – IM – RLCL – IC;

VES = VE – IM – RLCL – IC,

unde:

VD – venitul global lunar al gospodăriei casnice declarat la înregistrarea în SIVE, exprimat ca media veniturilor lunare declarate;

VE – venitul global lunar al gospodăriei casnice estimat, calculat în baza datelor extrase în urma schimbului de date din sistemele și resursele informaționale de stat prin platforma de interoperabilitate (MConnect), precum și alte date furnizate de autorități;

IM – impactul indemnizației de maternitate, conform pct. 29;

RLCL – rata lunară a creditului pentru locuință. Rata lunară a creditului imobiliar al gospodăriei casnice este considerată ultima rată plătită de gospodăria casnică aferentă contractului de credit ipotecar, efectuată în perioada mai-octombrie a anului în curs pentru imobilul înregistrat în SIVE, dar nu mai mare decât jumătate din nivelul minimului de cheltuieli al gospodăriei casnice respective;

IC – indemnizațiile pentru copii, care includ indemnizația unică la nașterea copilului (divizată la 6), indemnizația lunară pentru îngrijirea copilului și indemnizația lunară de suport pentru copiii gemeni sau pentru mai mulți copii născuți dintr-o singură sarcină, alocația socială de stat pentru copii în cazul pierderii întreținătorului;

28.2. la calcularea venitului global lunar al gospodăriei casnice estimat (VE) sunt luate în considerare veniturile nete (după achitarea impozitului pe venit și a altor taxe și a primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală) cunoscute de către Serviciul Fiscal de Stat și prestații sociale cunoscute de către Casa Națională de Asigurări Sociale (în continuare – *CNAS*). Procedura de calculare a veniturilor nete se aprobă prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale;

28.3. la calcularea venitului global lunar estimat al gospodăriei casnice, pentru fiecare persoană care a împlinit 22 de ani, care, la data de 1 octombrie a anului în curs, nu a avut statut de student la zi, șomer, pensionar, beneficiar de alocație socială sau de ajutor social și pentru care nu au fost identificate venituri în sistemele și resursele informaționale de stat pentru perioada aprilie – septembrie a anului în curs, se ia în calcul cel puțin un venit lunar echivalent cu 50 % din cuantumul net al salariului mediu pe economie, calculat exclusiv pe baza scutirii personale;

[Pct.28 subpct.28.3. în redacția HG659 din 25.11.26, MO602-605/26.11.26 art.663; în vigoare 26.11.26]

28.4. venitul global lunar al gospodăriei casnice estimat reprezintă:

28.4.1. în cazul veniturilor pentru care în sistemele și resursele informaționale de stat sunt date lunare – media valorii veniturilor globale lunare realizate în lunile aprilie-septembrie a anului în curs;

28.4.2. în cazul veniturilor pentru care în sistemele și resursele informaționale de stat sunt date anuale – a douăsprezecea parte a veniturilor pentru anul precedent.

29. Ajustarea cu impactul indemnizației de maternitate

Venitul gospodăriei casnice declarat se ajustează cu impactul indemnizației de maternitate după cum urmează:

29.1. dacă indemnizația de maternitate a fost primită în luna septembrie, la calculul venitului global se iau în calcul doar 25% din valoarea indemnizației de maternitate;

29.2. dacă indemnizația de maternitate a fost primită în luna august, la calculul venitului global se iau în calcul doar 50% din valoarea indemnizației de maternitate;

29.3. dacă indemnizația de maternitate a fost primită în luna iulie, la calculul venitului global se iau în calcul doar 75% din valoarea indemnizației de maternitate.

30. Până la data de 29 a lunii noiembrie și data de 26 a fiecărei luni din perioada decembrie-martie, Ministerul Muncii și Protecției Sociale va prezenta birourilor istoriilor de credit, în fișiere în formă electronică, informația care include lista solicitanților.

Până la data de 1 a lunii decembrie și data de 28 a fiecărei luni din perioada decembrie-martie, birourile istoriilor de credit vor furniza Ministerului Muncii și Protecției Sociale, în fișiere în formă electronică, următoarele informații privind contractele de credit ipotecar ale solicitantului (în calitatea acestuia de debitor principal), care au fost în vigoare (active) în luna octombrie a anului de referință:

30.1. IDNP-ul;

30.2. datele privind ultima plată aferentă contractului de credit ipotecar, efectuată în perioada mai-octombrie:

30.2.1. data efectuării plății;

30.2.2. suma achitată;

30.2.3. valuta creditului.

Pentru solicitanții care nu au înregistrate credite ipotecare, birourile istoriilor de credit nu vor prezenta nicio informație.

31. Calculul venitului disponibil pentru achitarea energiei

Suma rămasă după deducerea nivelului minimului de cheltuieli al gospodăriei casnice din venitul global lunar al gospodăriei casnice constituie valoarea din care urmează a fi achitat consumul de energie, calculată conform formulei:

VDAE = VGL – MCF,

unde:

VGL – venitul global lunar al gospodăriei casnice;

VDAE – venitul disponibil pentru achitarea energiei;

MCF – nivelul minimului de cheltuieli al gospodăriei casnice.

32. Costul energiei în perioada rece a anului pentru gospodăria casnică

Costul energiei în perioada rece a anului (în continuare – *CEPRA*) constituie valoarea normată lunară pentru consumul de energie al gospodăriei, după cum urmează:

32.1. pentru gospodăriile care se încălzesc cu energie termică: energia termică pentru încălzire, gazele naturale pentru pregătirea hranei, energia electrică pentru consum general;

32.2. pentru gospodăriile care se încălzesc cu energie electrică: energia electrică pentru încălzire și consum general, gazele naturale pentru pregătirea hranei;

32.3. pentru gospodăriile care se încălzesc cu gazele naturale: gazele naturale pentru încălzire și pregătirea hranei, energia electrică pentru consum general;

32.4. pentru gospodăriile care se încălzesc cu combustibili solizi: combustibili solizi pentru încălzire și pregătirea hranei, energia electrică pentru consum general.

33. Stabilirea raportului dintre cheltuielile pentru resursele energetice și venitul disponibil pentru achitarea energiei

În cazul în care venitul disponibil pentru achitarea energiei este o valoare mai mare de zero, se va calcula raportul dintre cheltuielile pentru resursele energetice și venitul disponibil pentru achitarea energiei conform formulei:

R (%) = CEPRA / VDAE,

unde:

R – raportul, exprimat în procente, dintre cheltuielile pentru resursele energetice și venitul disponibil pentru achitarea energiei;

CEPRA – costul energiei în perioada rece a anului, stabilit conform pct. 32;

VDAE – venitul disponibil pentru achitarea energiei, calculat conform pct. 31.

34. Calcularea compensației se efectuează în baza pragurilor stabilite de către Guvern pentru fiecare perioadă rece:

34.1. în baza raportului dintre cheltuielile pentru resursele energetice și venitul disponibil pentru achitarea energiei pentru consumatorii al căror venit disponibil pentru achitarea energiei are o valoare pozitivă;

34.2. în baza raportului dintre venitul global lunar și nivelul minim de cheltuieli al gospodăriei casnice pentru consumatorii al căror venit disponibil pentru achitarea energiei are o valoare negativă.

Capitolul III

DREPTUL LA COMPENSAȚII

35. Dreptul la compensație îl au familiile și persoanele singure cetățeni ai Republicii Moldova, care locuiesc în Republica Moldova, persoanele specificate la art. 16 lit. c) din Legea nr. 270/2008 privind azilul în Republica Moldova și străinii specificați la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 274/2011 privind integrarea străinilor în Republica Moldova.

36. Solicitanții care nu au trecut testul de nonvulnerabilitate nu beneficiază de compensații.

37. Dreptul la compensații încetează dacă în urma reevaluării gospodăriei casnice solicitantul nu a trecut testul de nonvulnerabilitate.

Capitolul IV

MODUL DE ACORDARE ȘI ORGANIZARE

A PLĂȚII COMPENSAȚIEI

38. Beneficiarul compensației este persoana solicitantă căreia i-a fost stabilit dreptul.

39. În baza informațiilor disponibile, SIVE generează lista beneficiarilor care au dreptul la compensații. Informațiile privind beneficiarii de compensații și valoarea compensației se furnizează CNAS de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), până la data de 8 a fiecărei luni, inclusiv registrul totalizator privind numărul beneficiarilor și valoarea compensației.

40. Plata compensațiilor se efectuează pentru luna precedentă prin modalitatea de plată selectată de beneficiar și disponibilă în cadrul serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay). Evidența plății compensațiilor se efectuează de către CNAS.

Sumele compensațiilor neachitate la timp din vina organului care le stabilește sau le plătește se achită retroactiv.

Sumele compensațiilor neachitate din cauza erorilor depistate din vina organului care le stabilește sau le plătește se achită retroactiv.

[Pct.40 modificat prin HG659 din 25.11.26, MO602-605/26.11.26 art.663; în vigoare 26.11.26]

41. Până la implementarea schimbului de date prin platforma de interoperabilitate (MConnect), pentru restituirea sumelor primite necuvenit, agențiile teritoriale de asistență socială și structurile responsabile de asistența socială din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia întocmesc și prezintă CNAS un demers privind blocarea/restituirea sumelor, iar CNAS emite și transmite prestatorului de servicii de plată, prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay), decizia privind blocarea/restituirea sumelor respective.

În cazul în care prestatorul de servicii de plată nu poate restitui sumele plăților necuvenite, CNAS informează despre aceasta agențiile teritoriale de asistență socială și

structurile responsabile de asistența socială din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia, care întreprind măsurile ce se impun, conform legislației, pentru recuperarea sumelor de la persoana care le-a primit.

În cazul în care beneficiarul de compensație nu ridică compensația până la 30 iunie a anului în care începe următorul sezon rece, plata compensației încetează, iar beneficiarul pierde dreptul la compensația respectivă. Blocarea plății compensației se efectuează de către CNAS.

42. Compensațiile se plătesc beneficiarului sau altei persoane în baza procurii titularului, autentificate conform legislației, sau în baza împuternicirii de reprezentare ce se conține în Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice (MPower). Compensațiile neîncasate în legătură cu decesul solicitantului, se achită, în baza permisiunii eliberate de către agențiile teritoriale de asistență socială și structurile responsabile de asistența socială din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia, unui membru adult al gospodăriei casnice sau, în cazul lipsei acestuia, persoanei care dovedește că a suportat cheltuielile ocazionate de deces (succesorul).

Compensațiile neîncasate în urma decesului solicitantului se achită astfel:

42.1. pentru luna noiembrie, dacă decesul a avut loc între 1 și 27 noiembrie;

[Pct.42 subpct.42.1. modificat prin HG659 din 25.11.26, MO602-605/26.11.26 art.663; în vigoare 26.11.26]

42.2. pentru luna decembrie, dacă decesul a avut loc între 28 noiembrie și 25 decembrie;

[Pct.42 subpct.42.2. modificat prin HG659 din 25.11.26, MO602-605/26.11.26 art.663; în vigoare 26.11.26]

42.3. pentru luna ianuarie, dacă decesul a avut loc între 26 decembrie și 25 ianuarie;

42.4. pentru luna februarie, dacă decesul a avut loc între 26 ianuarie și 25 februarie;

42.5. pentru luna martie, dacă decesul a avut loc între 26 februarie și 31 martie.

43. Beneficiarul compensației are obligația să permită efectuarea anchetei sociale stabilite de agențiile teritoriale de asistență socială și structurile responsabile de asistența socială din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia, în scopul verificării condițiilor care au stat la baza acordării dreptului la compensație. Dacă beneficiarul refuză efectuarea anchetei sociale, se întocmește un proces-verbal.

În cazul în care beneficiarul refuză realizarea anchetei sociale la reședința sa curentă, plata compensației încetează.

În cazul în care, în urma anchetei sociale, agențiile teritoriale de asistență socială și structurile responsabile de asistența socială din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia constată că beneficiarul nu întrunește condițiile necesare pentru a primi compensația, plata compensației încetează. Modelul formularului utilizat

pentru realizarea anchetei sociale se aprobă prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale.

44. Deciziile privind acordarea dreptului la compensație sunt emise în cabinetul personal al solicitantului din SIVE.

45. Beneficiarii de compensații care nu au indicat un cod IDNP în cerere vor contacta asistența socială din localitate pentru comunicarea datelor de identificare necesare pentru efectuarea plăților.

Capitolul V

MODUL DE FINANȚARE

46. Finanțarea cheltuielilor pentru compensații se efectuează din Fondul de reducere a vulnerabilității energetice.

47. Ministerul Finanțelor transferă mijloacele financiare, în modul stabilit, CNAS, pentru plata compensațiilor, conform programului lunar de finanțare în limita alocațiilor financiare prevăzute în bugetul de stat în acest sens.

Capitolul VI

RESPONSABILITĂȚI

48. Responsabilitatea pentru corectitudinea informațiilor și datelor introduse în SIVE pentru solicitarea și stabilirea compensației o poartă consumatorii casnici care s-au înregistrat/au fost asistați la înregistrare. Responsabilitatea pentru corespunderea datelor din cerere cu datele introduse în SIVE o poartă registratorul/supervizorul.

49. Controlul privind corectitudinea informațiilor și datelor introduse în SIVE pentru solicitarea și calcularea compensației de către consumatorii casnici care s-au înregistrat/au fost asistați la înregistrare este exercitat de autoritățile administrative abilitate ale Ministerului Muncii și Protecției Sociale, instituția responsabilă de inspectarea prestațiilor sociale și agențiile teritoriale de asistență socială și structurile responsabile de asistența socială din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia.

50. În cazul în care consumatorul casnic/solicitantul refuză să furnizeze informațiile și documentele necesare pentru efectuarea verificării/controlului, acesta nu beneficiază de compensație.

51. Sumele compensațiilor achitate neîntemeiat din cauza erorilor tehnice demonstrate ale SIVE și a erorilor admise de către registratori/supervizori care generează erori de atribuire a vulnerabilității energetice nu se restituie, dar sunt reduse din compensațiile următoare acordate acelorași consumatori.

Sumele compensațiilor neachitate neîntemeiat din cauza erorilor tehnice demonstrate ale SIVE și a erorilor admise de către registratori/supervizori care generează erori de atribuire a compensației se includ în compensațiile următoare acordate acelorași consumatori.

52. Inspectoratul Social de Stat (în continuare – *Inspectorat*) analizează criteriile de risc și efectuează controale privind corectitudinea stabilirii compensațiilor.

53. Pentru identificarea cazurilor cu risc de încălcare a prevederilor prezentului Regulament, Inspectoratul utilizează datele înregistrate în SIVE și alte resurse informaționale recepționate de la diverse entități publice și private.

54. În cazul existenței unor suspiciuni privind respectarea prevederilor prezentului Regulament, Inspectoratul inițiază controale utilizând datele înregistrate în SIVE și alte resurse informaționale recepționate de la diverse entități publice și private.

55. Inspectoratul informează Ministerul Muncii și Protecției Sociale despre cazurile de încălcare a prevederilor prezentului Regulament.

56. Ministerul Muncii și Protecției Sociale poartă responsabilitatea pentru corectitudinea datelor din listele de plată referitoare la beneficiarii care au dreptul la compensații.

57. CNAS poartă responsabilitatea pentru utilizarea fondurilor bugetare alocate pentru plata compensațiilor conform destinației stabilite.

58. Inspectoratul Control Financiar de Stat al Ministerului Finanțelor și alte autorități administrative abilitate exercită controlul corectitudinii finanțării compensației.

Capitolul VII

DISPOZIȚII SPECIALE

59. Furnizorii care, după data de 1 octombrie, au obținut licențe pentru furnizarea gazelor naturale și/sau licența pentru furnizarea energiei termice și/sau licența pentru furnizarea energiei electrice, în conformitate cu actele normative în domeniu, sunt obligați să respecte prevederile prezentului Regulament începând cu luna în care li s-a acordat licența respectivă, pentru asigurarea dreptului consumatorilor casnici de a beneficia de compensații.

60. Implementarea prevederilor prezentului Regulament este monitorizată de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, de agențiile teritoriale de asistență socială și de structurile responsabile de asistența socială din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia sau de alte organe împuternicite prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale. Pentru verificarea veridicității informațiilor furnizate de către consumatorii casnici de energie cu privire la informațiile declarate în cererea de înregistrare în SIVE, autoritatea administrației publice centrale de specialitate în domeniul protecției sociale, agențiile teritoriale de asistență socială și structurile responsabile de asistența socială din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia sau organele împuternicite, în modul prevăzut de prezentul punct, pot face verificări selective la domiciliu. Criteriile de risc care sunt verificate la verificările selective se aprobă prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale.

61. Sumele cu titlu de compensații primite necuvenit, ca urmare a declarațiilor false

depuse în mod intenționat pentru de a beneficia de compensații mai mari, se restituie integral de către persoana care le-a primit. Pentru restituirea sumelor primite necuvenit, instituția responsabilă de inspectarea prestațiilor sociale emite decizia respectivă.

[Pct.62 abrogat prin HG659 din 25.11.26, MO602-605/26.11.26 art.663; în vigoare 26.11.26]

63. Deciziile privind acordarea, neacordarea sau încetarea plății compensațiilor, privind modificarea valorii compensației, precum și cele referitoare la recuperarea sumelor încasate nejustificat pot fi contestate în instanța de contencios administrativ, cu respectarea procedurii prealabile.

64. Verificarea informațiilor prezentate pentru stabilirea compensațiilor se efectuează prin intermediul schimbului de informații între sistemele informaționale și al confruntării datelor din certificatele prezentate, actele confirmative sau anchetele sociale, conform legislației.

65. Controlul legalității operațiilor de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul procedurii de stabilire și plată a compensațiilor se efectuează de către Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

66. Furnizorii de gaze naturale, energie termică și energie electrică și/sau asociațiile de proprietari/locatari și/sau intermediarii la decontări transmit Ministerului Muncii și Protecției Sociale, până la data de 1 octombrie a anului în curs, în formă electronică, în fișiere în format Excel și PDF semnate electronic, istoricul consumului de energie al consumatorilor casnici pentru perioadă rece precedentă a anului, fiecare furnizor prezentând informațiile aferente perioadei în care a asigurat furnizarea serviciului pentru locul de consum respectiv, conform formularului aprobat prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale, în scopuri antifraudă și de analiză.

Furnizorii de energie termică şi/sau asociațiile de proprietari/locatari şi/sau intermediarii la decontări transmit Ministerului Muncii și Protecției Sociale, până la data de 1 octombrie a anului în curs, în formă electronică, în fișiere în format Excel şi PDF semnate electronic, lista locurilor de consum debranșate de la rețeaua de alimentare cu energie termică.

[Pct.66 în redacția HG659 din 25.11.26, MO602-605/26.11.26 art.663; în vigoare 26.11.26]

67. Instituțiile de învățământ transmit Ministerului Muncii și Protecției Sociale, până la data de 5 octombrie a anului în curs, în formă electronică, în fișiere în format Excel și PDF semnate electronic, lista studenților cu frecvență la zi înmatriculați la o formă de învățământ superior și mediu de specialitate la data de 1 octombrie a anului în curs, conform formularului aprobat prin ordin al ministrului muncii și protecției sociale.