



Republica Moldova

GUVERNUL

HOTĂRÂRE Nr. HG227/2018
din 12.03.2018

pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de operare cu tichetele de masă

Publicat : 16.03.2018 în MONITORUL OFICIAL Nr. 84-93 art. 255 Data intrării în vigoare

MODIFICAT

[HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26](#)

Notă:

În Regulament pe tot parcursul textului, cuvintele „card de plată”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „instrument de plată”, la forma gramaticală corespunzătoare prin [HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26](#)

În temeiul art. 3 alin. (6), art. 4 alin. (3) și al art. 21 din Legea nr. 166 din 21 septembrie 2017 cu privire la tichetele de masă (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 364370, art. 618), Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la modul de operare cu tichetele de masă (se anexează).

2. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Finanțelor, Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării și Ministerului Muncii și Protecției Sociale.

[\[Pct.2 modificat prin HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26\]](#)

PRIM-MINISTRU Pavel FILIP

MINISTRUL FINANTELOR Octavian ARMAȘU

MINISTRUL ECONOMIEI

ȘI INFRASTRUCTURII Chiril GABURICI

MINISTRUL SĂNĂTĂȚII,

MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE Svetlana CEBOTARI

Nr. 227. Chișinău, 12 martie 2018.

Aprobat

prin Hotărârea Guvernului

nr. 227 din 12 martie 2018

REGULAMENT

cu privire la modul de operare cu tichetele de masa

Capitolul I

DISPOZIȚII GENERALE

1. În prezentul Regulament se utilizează noțiunile definite în Legea nr. 166 din 21 septembrie 2017 cu privire la tichetele de masă (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 364-370, art. 618), în Codul muncii nr. 154 - XV din 28 martie 2003 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr. 159-162, art. 648), cu modificările și completările ulterioare. De asemenea, în sensul prezentului Regulament se utilizează următoarele noțiuni:

1) *valoare nominală deductibilă* - valoarea stabilită în art. 4 din Legea nr. 166 din 21 septembrie 2017 cu privire la tichetele de masă, pentru care, în urma acordării tichetului de masă, angajatorului i se permite spre deducere în scopuri fiscale a cheltuielilor suportate pentru acordarea tichetelor de masă, conform art. 24 alin. (19¹) din Codul fiscal nr. 1163-XIII din 24 aprilie 1997;

[Pct.1 subpct.2) abrogat prin HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

3) *produse interzise spre comercializare* - produse menționate în art. 6 alin. (3) din Legea nr. 166 din 21 septembrie 2017 cu privire la tichetele de masă;

4) *principiul „primul intrat-primul ieșit”* - principiu conform căruia tichetele de masă transferate cu cea mai îndepărtată dată a emiterii sunt debitate primele la efectuarea cumpărăturilor;

5) *entități procesatoare* - entități care sunt contractate de operatori și care participă la oricare din procesele de emitere, distribuire, punere în circulație și decontare a tichetelor de masă;

6) - *abrogat.*

2. Prezentul Regulament se aplică asupra:

1) operatorilor care dețin licență pentru desfășurarea activității de operare cu tichetele de masă;

2) angajatorilor care oferă tichete de masă salariaților în condițiile Legii nr. 166 din 21 septembrie 2017 cu privire la tichetele de masă;

3) unităților comerciale/de alimentație publică ce prestează servicii de alimentație publică și/sau vând produse alimentare.

3. - *abrogat.*

4. - *abrogat.*

5. Evidența tranzacțiilor cu tichete de masă se realizează de către operatori prin intermediul unui sistem informațional care să permită stocarea datelor în condiții de protecție și siguranță, pentru o perioadă de cel puțin cinci ani.

[Pct.5 modificat prin HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

6. În cazul oricăror modificări ale normelor prezentului Regulament, tichetele de masă aflate în circulație sunt valabile în continuare pentru perioada pentru care au fost emise.

Capitolul II

ANGAJATORII

7. Angajatorul este în drept să acorde salariaților o alocație individuală de hrană sub formă de tichet de masă.

8. Angajatorul acordă tichete de masă în condițiile stabilite prin contractele colective de muncă, actele normative la nivel de unitate sau contractele individuale de muncă, în baza unui ordin semnat de către conducătorul entității.

[Pct.8 în redacția HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

9. Angajatorul nu are dreptul să oblige salariatul să beneficieze de tichete de masă.

9¹. Angajatorul este în drept să suporte cheltuieli pentru hrana organizată a salariaților și acordarea tichetelor de masă pentru salariații care, în decursul unei luni calendaristice, prestează atât muncă în schimb de zi, cât și muncă în schimb de noapte.

[Pct.9¹ introdus prin HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

10. Salariatul poate beneficia de tichete de masă doar de la locul de muncă de bază.

11. Numărul maxim al tichetelor de masă de care poate să beneficieze un salariat pe parcursul unei luni calendaristice nu trebuie să depășească numărul de zile efectiv lucrate

de către salariat la locul de muncă de bază în luna precedentă celei de acordare a tichetelor, în condițiile prevederilor contractuale.

12. Valoarea totală a tichetelor de masă transferată pe instrumentul de plată al salariatului, în cazul muncii prestate în schimburi, trebuie să fie egală cu numărul total de ore lucrate pe parcursul lunii precedente, împărțit la opt și înmulțit cu valoarea nominală a tichetului acordat salariatului. În cazul muncii prestate în schimb de noapte, valoarea totală a tichetelor de masă transferată pe instrumentul de plată trebuie să fie egală cu numărul total de ore lucrate de salariat în schimb de noapte pe parcursul lunii precedente, împărțit la șapte și înmulțit cu valoarea nominală a tichetului acordat salariatului. Rezultatele se aproximează, conform regulilor matematice, până la un număr întreg.

[Pct.12 în redacția HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

13. În cazul încetării raporturilor de muncă din orice motiv, salariatul este în drept să beneficieze de tichete de masă pentru zilele efectiv lucrate de la data de întâi a lunii de încetare până la ziua încetării raporturilor de muncă.

[Pct.13 în redacția HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

14. În cazul încetării raporturilor de muncă, angajatorul acordă tichete de masă persoanei concediate în termen de 15 zile de la data încetării raporturilor de muncă pentru luna precedentă, precum și pentru luna curentă, dacă tichetele nu au fost acordate înainte de data încetării raporturilor de muncă.

15. - *abrogat.*

16. - *abrogat.*

17. - *abrogat.*

18. La încetarea raporturilor de muncă, angajatorul nu este în drept de a solicita restituirea instrumentului de plată, iar salariatul păstrează dreptul de a utiliza sumele deja transferate până la expirarea termenului de valabilitate al tichetelor.

[Pct.18 în redacția HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

18¹. Condițiile de gestionare a valorii nevalorificate la expirarea termenului de valabilitate al tichetului de masă se stabilesc în contractul încheiat între operator și angajator.

[Pct.18¹ introdus prin HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

19. Tichetul de masă este valabil timp de 6 luni de la data transferului valorii nominale a acestuia pe instrumentul de plată al salariatului.

[Pct.20 abrogat prin HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

21. În cazul beneficierii de către salariat de tichete de masă la două sau mai multe locuri de muncă concomitent, valoarea tichetelor de masă respective constituie venituri impozabile pentru salariat.

22. În cazul în care salariatul lucrează pentru diferiți angajatori același număr de ore, locul de muncă de bază se stabilește individual de către salariat prin prezentarea declarației pe propria răspundere angajatorului. Locul de muncă de bază în acest caz nu poate fi schimbat mai des decât o dată pe lună.

23. - *abrogat.*

23¹. - *abrogat.*

24. Angajatorul are dreptul să acorde tichete de masă cu orice valoare nominală, dar nu mai mică de 35 de lei pentru fiecare zi lucrătoare.

25. Angajatorul este obligat să înștiințeze lunar salariații despre valoarea tichetelor ransferate pe instrumentul de plată și data transferului acestora.

[Pct.25 modificat prin HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

26. - *abrogat.*

27. Comenzile de emitere a tichetelor de masă transmise operatorilor de către angajatori conțin cel puțin următoarele informații: numele salariaților cărora li se atribuie tichetele, numărul unic de identificare al instrumentului de plată corespunzător fiecărui salariat, valoarea nominală a tichetului de masă și valoarea nominală totală a tichetelor de masă acordate fiecărui salariat.

[Pct.27 modificat prin HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

28. Comenzile de emitere a instrumentelor de plată aferente tichetelor de masă transmise operatorilor de către angajatori conțin cel puțin numele și codul personal (IDNP) corespunzător fiecărui salariat beneficiar.

[Pct.28 modificat prin HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

Capitolul III

UNITĂȚILE COMERCIALE/DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ

29. Salariatul este în drept să utilizeze tichetele de masă la unitățile comerciale/de alimentație publică care acceptă tichetele de masă în baza contractului stabilit între unitatea comercială/de alimentație publică și operatori, pentru achitarea mesei sau pentru

achiziționarea de produse alimentare, inclusiv pentru plata online a acestora.

[Pct.29 în redacția HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

30. Unitățile comerciale/de alimentație publică sunt obligate să afișeze la intrarea în unitate informația lizibilă de acceptare a tichetelor de masă și numele operatorilor cu care au încheiat contracte.

31. La comercializarea produselor alimentare, unitatea comercială/de alimentație publică eliberează bon de casă în baza valorii efectiv procurate de către salariatul care achită cu tichete de masă. În cazul în care în coșul de consum există produse interzise spre comercializare, unitatea comercială/de alimentație publică eliberează un bon fiscal aparte doar pentru produsele interzise spre comercializare contra tichetelor de masă.

32. - *abrogat.*

33. La procurarea mărfurilor în valoare mai mare decât valoarea nominală a tichetului, diferența se va achita de către cumpărător (salariat).

[Pct.33 modificat prin HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

34. Unitatea comercială/de alimentație publică este obligată să refuze comercializarea produselor interzise spre comercializare în schimbul tichetului de masă la prezentarea acestuia de către cumpărător.

35. - *abrogat.*

36. La returnarea produselor achiziționate în baza tichetelor de masă este interzisă acordarea în schimb a numerarului. Returnarea produselor va acorda cumpărătorului dreptul să primească în schimb produse în aceeași valoare.

37. Unității comerciale/de alimentație publică îi este interzisă efectuarea operațiunilor de debitare a tichetelor de masă în vederea eliberării contravalorii sub formă de bani.

38. - *abrogat.*

39. - *abrogat.*

40. - *abrogat.*

41. - *abrogat.*

42. Unitățile comerciale/de alimentație sunt obligate să implementeze sisteme și procese organizaționale care să permită verificarea eligibilității produselor alimentare achiziționate de salariați.

43. Unitatea comercială/de alimentație publică are dreptul să încheie contract cu

oricare dintre operatorii de emitere a tichetelor de masă.

Capitolul IV

MODALITATEA DE DESFĂȘURARE A ACTIVITĂȚII

DE CĂTRE OPERATORI

[Denumirea cap.IV modificată prin HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

44. Operatorul care dispune de licență este în drept să emită tichete de masă.

45. Operatorul nu are dreptul să refuze încheierea unui contract cu unitatea comercială/de alimentație publică în cazul în care aceasta respectă toate condițiile stabilite de legislație. Refuzul încheierii contractului poate fi întemeiat doar în baza neacceptării condițiilor contractuale dintre operator și unitatea comercială/de alimentație publică, cu excepția clauzelor ce se dovedesc a fi abuzive și discriminatorii.

46. - *abrogat.*

47. - *abrogat.*

48. - *abrogat.*

49. Operatorul este obligat să întreprindă măsurile de securitate prevăzute de lege, care garantează o bună funcționare a tichetelor de masă.

[Pct.49 în redacția HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

50. - *abrogat.*

51. Operatorul este obligat să publice raportul de audit pe pagina sa web în urma efectuării procedurii de audit anuale obligatorii de către o companie de audit externă, cu prezentarea acestuia unităților comerciale/de alimentație publică sau altor utilizatori de informație financiară acreditați prin acte normative, la solicitarea acestora.

52. În cazul în care operatorului i-a fost suspendată sau retrasă licența, acesta este obligat să anunțe angajatorii, precum și unitățile comerciale/de alimentație publică cu care a încheiat contracte.

53. În cazul suspendării sau retragerii licenței, operatorul nu este în drept să livreze tichete de masă din data suspendării sau retragerii licenței.

54. În cazul suspendării sau retragerii licenței, operatorul este obligat să ramburseze valoarea tichetelor către unitățile comerciale/de alimentație publică.

55. În cazul retragerii licenței, operatorul este obligat să dispună retragerea tichetelor disponibile la angajatori, astfel rambursând, în termen de 10 zile de la data

retragerii licenței, valoarea tichetelor retrase, precum și costurile de imprimare și punere în circulație a acestora.

56. Operatorii licențiați pentru emiterea tichetelor de masă sunt obligați să se înregistreze în calitate de operatori de date cu caracter personal în conformitate cu Legea nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

57. Operatorul trebuie să asigure ca tichetele de masă să fie debitate după principiul „primul intrat-primul ieșit”.

58. În procesul de emitere, utilizare, circulație și administrare a instrumentelor de plată aferente tichetelor de masă, operatorii pot utiliza softurile și infrastructura deja existente sau pot dezvolta propriile platforme.

[Pct.58 modificat prin HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

59. Operatorii sunt obligați să dispună de un cont bancar, deschis la o bancă comercială, prin care se vor derula sumele ce reprezintă încasările și plățile aferente valorii nominale a tichetelor de masă. Acest cont bancar se închide numai după ce operatorul face dovadă către băncile autorizate că valoarea nominală a tichetelor de masă încasate de către operatori a fost decontată integral unităților comerciale/unităților de alimentație publică.

[Pct.59 în redacția HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

60. Operatorii au dreptul să contracteze entități procesatoare.

61. - *abrogat.*

62. - *abrogat.*

63. Instrumentul de plată este valabil în condițiile stabilite de operator.

64. Tichetele de masă nu trebuie să permită efectuarea de către deținătorul cardului a operațiunilor de depunere, retragere sau transfer în vederea beneficierii de resurse financiare sub formă de numerar.

65. Operatorii sunt obligați să asigure ca salariații să poată verifica soldul valorii tichetelor de masă disponibile, fără a percepe taxe sau comisioane de la salariat.

66. - *abrogat.*

Capitolul V

REGIMUL FISCAL AL TICHETELOR DE MASĂ

67. Regimul fiscal al tichetelor de masă este reglementat de normele Codului fiscal nr. 1163 - XIII din 24 aprilie 1997 și prevederile Legii nr.166/2017 cu privire la tichetele de masă.

Valoarea nominală deductibilă în scopuri fiscale a unui tichet de masă pentru o zi lucrătoare trebuie să fie cuprinsă între 35 și 70 de lei. Valoarea tichetelor de masă nu include contribuția individuală de asigurări sociale de stat obligatorii.

Angajatorii pot acorda tichete de masă cu valoarea nominală mai mare, diferența dintre aceste valori fiind deductibilă în scopuri fiscale în condițiile respectării prevederilor art. 24 alin. (19²) din Codul fiscal nr.1163/1997.

La determinarea venitului impozabil al angajaților, contribuțiile individuale de asigurări sociale de stat obligatorii aferente tichetelor de masă nu se deduc.

[Pct.67 modificat prin HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

[Pct.68 abrogat prin HG20 din 22.01.26, MO55-58/23.01.26 art.25; în vigoare 23.01.26]

69. Serviciul Fiscal de Stat este responsabil de administrarea, informarea și suportul metodologic, controlul asupra respectării legislației fiscale, precum și a legislației cu privire la contribuțiile de asigurări sociale de stat obligatorii și primele de asigurare obligatorie de asistență medicală.

70. Operatorii sunt obligați să prezinte Serviciului Fiscal de Stat Raportul cu privire la tichetele de masă acordate angajatorilor, conform modului stabilit de Ministerul Finanțelor.

71. Pe Raportul cu privire la tichetele de masă acordate angajatorilor prezentat în formă electronică trebuie să se aplice semnătura electronică în modul stabilit de Guvern sau semnătura electronică de autentificare în modul stabilit de Serviciul Fiscal de Stat.

Capitolul VI

CONDIȚIILE DE ACORDARE A TICHETELOR DE MASĂ

DE CĂTRE ANGAJATORII UNITĂȚILOR BUGETARE

72. Acordarea tichetelor de masă pentru sectorul bugetar se efectuează la decizia angajatorului din contul alocațiilor prevăzute pentru cheltuieli de personal în anul bugetar în curs.

73. Contractarea operatorilor pentru unitățile bugetare se face în baza Legii nr. 131 din 3 iulie 2015 privind achizițiile publice.

74. Mărimea valorii nominale a tichetelor de masă pentru sectorul bugetar nu poate fi mai mare decât valoarea nominală deductibilă stabilită în Legea nr. 166 din 21 septembrie 2017 cu privire la tichetele de masă și în Codul fiscal nr. 1163 - XIII din 24 aprilie 1997.

Anexa- *abrogată*