



Республика Молдова

НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № HANRE358/2019

от 27.09.2019

об утверждении Рамочного технического задания для публичной услуги водоснабжения и канализации

Опубликован : 29.11.2019 в MONITORUL OFICIAL № 352-359 статья № 1990 Data intrării în vigoare

Зарегистрировано:

Министерство юстиции

№ 1500 от 6.11.2019 г.

Министр Олеся СТАМАТЕ

На основании п. 9¹) ч. (2) ст. 7 Закона № 303 от 13 декабря 2013 о публичной услуге водоснабжения и канализации (Официальный монитор Республики Молдова, 2014 г., № 60-65, ст. 123) Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Рамочное техническое задание для публичной услуги водоснабжения и канализации (прилагается).

2. Рамочное техническое задание для публичной услуги водоснабжения и канализации вступает в силу со дня опубликования в Официальном мониторе Республики Молдова.

3. Контроль соблюдения настоящего Положения возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР НАРЭ Вячеслав УНТИЛА

ДИРЕКТОР НАРЭ Октавиан КАЛМЫК

ДИРЕКТОР НАРЭ Еуджен КАРПОВ

ДИРЕКТОР НАРЭ Штефан КРЯНГЭ

№ 358/2019. Кишинэу, 27 сентября 2019 г.

УТВЕРЖДЕНО

Постановлением Административного

совета НАРЭ

№358/2019 от 27.09. 2019 г.

**Типовое техническое задание
для публичной услуги водоснабжения и канализации**

Глава I

Общие положения

1. Настоящее типовое техническое задание устанавливает порядок составления технических заданий для публичной услуги водоснабжения и канализации вне зависимости от формы управления, избранной органами местного публичного управления первого уровня, которые создают, организуют, координируют, ведут мониторинг и проверяют функционирование публичной услуги водоснабжения и канализации.

2. Технические задания:

а) составляются в соответствии с объективными потребностями и спецификой деятельности органов местного публичного управления с соблюдением в полном объеме минимальных требований, предусмотренных типовым техническим заданием и типовым положением об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации;

б) утверждаются органами местного публичного управления первого уровня;

с) составляются по каждому виду деятельности, характерному для публичной услуги водоснабжения и канализации.

3. При составлении технических заданий орган местного публичного управления обязан использовать следующую документацию в соответствии с настоящим типовым техническим заданием:

а) в содержание документации технического задания переносятся из настоящего Типового технического задания виды деятельности и технические условия, характерные для осуществляемой или делегируемой деятельности;

б) содержание технического задания разрабатывается путем изложения письменных текстов, за исключением номеров пунктов, которые получают новую нумерацию путем дополнения необходимыми данными в соответствии с указаниями, уточняющими письменными текстами из содержания документации типового технического задания;

с) содержание технического задания включает набор бланков, указанных в качестве обязательных в типовом техническом задании, к которым могут быть добавлены и другие бланки, необходимые для надлежащего выполнения услуги.

4. Орган местного публичного управления обязан при составлении технического задания определять технические характеристики путем ссылки на технические нормы так, как они определены в законодательстве.

Глава II

Предмет типового технического задания

5. Настоящее техническое задание устанавливает условия осуществления видов деятельности, характерных для публичной услуги водоснабжения и канализации, с определением необходимых технических условий для функционирования данной услуги в условиях максимальной эффективности и безопасности.

6. Цель разработки настоящего технического задания заключается в обеспечении базовой документации для установления специфических условий осуществления публичной услуги водоснабжения и канализации вне зависимости от принятого способа управления.

7. Техническое задание является составной частью необходимой документации для организации и осуществления деятельности (указать вид деятельности, характерный для публичной услуги водоснабжения и канализации) и представляет собой совокупность основных технических условий.

8. Техническое задание содержит:

а) технические спецификации, определяющие характеристики качественного, технического уровня и уровня эффективности, безопасности при эксплуатации, а также системы обеспечения качества, терминологию, условия сертификации соответствия применимым стандартам и т.д.;

б) технические спецификации касаются также способа осуществления деятельности, проверки, инспектирования и условий приемки работ, а также других условий, вытекающих из действующих нормативных актов и норм, связанных с организацией и осуществлением публичной услуги водоснабжения и канализации.

с) Техническое задание уточняет обязательные нормы охраны труда, предотвращения и тушения пожаров и охраны окружающей среды, которые должны соблюдаться в процессе предоставления/выполнения услуги /деятельности (указать вид деятельности, характерный для публичной услуги водоснабжения и канализации).

9. Публичная услуга водоснабжения и канализации должна обеспечивать предоставление услуги в непрерывном режиме с обеспечением $Q = \dots \text{ л/с}$, $Q = \dots \text{ м}^3/\text{сутки}$, $\text{м}^3/\text{год}$ и минимального дежурного давления мСА для всех пользователей в радиусе предоставления услуги (заполнить значениями расхода и давления).

10. В техническом задании используются термины, выражения и сокращения, содержащиеся в Законе о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013 и связанных с ним нормах.

Глава III

Минимальные требования по организации публичной услуги водоснабжения и канализации

11. Оператор публичной услуги водоснабжения и канализации обеспечивает:

а) соблюдение законодательства, нормативов, практических кодексов и положений о строительстве и эксплуатации систем водоснабжения и канализации, гигиене и охране труда, водохозяйствовании, охране окружающей среды, мониторинге состояния сооружений на протяжении времени, предотвращении и борьбе с пожарами;

б) эксплуатацию, обслуживание и ремонт установок и оборудования уполномоченным персоналом, в зависимости от сложности установки и специфики рабочего места;

с) соблюдение показателей эффективности, установленных договором делегирования управления или постановлением о передаче услуги в управление и определенных в Положении о показателях эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации;

д) представление органу местного публичного управления и/или Национальному агентству по регулированию в энергетике запрошенной информации и доступа к документации, на основе которой предоставляется публичная услуга водоснабжения и канализации, согласно положениям Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013;

е) забор, обработку, транспортировку, накопление и распределение питьевой воды и, соответственно, прием, очистку и отведение сточных вод;

ф) эксплуатацию систем водоснабжения и/или канализационных систем в условиях максимальной безопасности и технико-экономической эффективности с соблюдением технологий, положений и технических инструкций по эксплуатации;

г) создание, надзор и обслуживание зон санитарной охраны, сооружений и установок, свойственных системам питьевого водоснабжения, канализации и очистки сточных вод в соответствии с законодательством;

h) строгий мониторинг качества питьевой воды, распределяемой публичными системами водоснабжения, в соответствии с действующими санитарно-гигиеническими нормами;

i) забор сырой воды и/или сброс сточных вод из/в природные приемники только с соблюдением условий, предписанных природоохранными и водохозяйственными заключениями и разрешениями;

- j) обслуживание и поддержание публичных систем водоснабжения и канализации в постоянном рабочем состоянии;
- k) учет объемов забираемой, накапливаемой, транспортируемой, распределяемой и, соответственно, включаемой в счета-фактуры воды;
- l) учет сточных вод на входе в станции очистки;
- m) повышение эффективности и производительности систем в целях снижения тарифов посредством устранения потерь в системе, снижения производственных затрат, удельных расходов сырья, топлива и электроэнергии, а также путем их переоборудования, переоснащения и технологического перевооружения;
- n) ограничение объемов питьевой воды, распределяемой публичными сетями, используемой в технологических процессах, и снижение удельных расходов путем ее рециркуляции и повторного использования на станциях обработки и очистки;
- o) соблюдение обязательств, принятых по договорам предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации;
- p) предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации всем пользователям в радиусе действия услуги, по которым имеется решение о передаче в управление или договор о делегировании управления;
- q) применение эффективного менеджмента, сокращающего эксплуатационные затраты;
- r) разработка ежегодных инвестиционных планов капитального ремонта, модернизации, технологического перевооружения и расширения, а также планов текущего ремонта для технического обслуживания и содержания публичных систем водоснабжения и канализации, которые могут быть выполнены собственными силами или третьими сторонами;
- s) учет часов работы оборудования;
- t) ведение отдельного учета по каждому виду деятельности с отдельным бухгалтерским учетом по каждому виду услуги в том случае, когда оператор предоставляет и другие услуги, помимо регулируемой деятельности;
- u) необходимый персонал для выполнения видов деятельности, принятых по договору о делегировании управления или постановлением о передаче в управление;
- v) оперативное диспетчерское руководство и обеспечение технических средств и аварийного персонала;
- w) собственное оснащение специфическим оборудованием и установками, необходимыми для предоставления видов деятельности, принятых по договору о делегировании управления или постановлением о передаче в управление;
- x) другие специфические условия, установленные органом местного публичного

управления.

12. Обязанности и ответственность эксплуатационного персонала оператора содержатся в Положении об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации.

13. Публичная услуга водоснабжения и канализации предоставляется таким образом, чтобы осуществлялись:

- a) постоянная проверка и надзор за работой установок;
- b) корректировка и адаптация режима эксплуатации к требованиям пользователя;
- c) контроль качества питьевой, технологической, сточной, очищенной воды и ила, подлежащего освоению;
- d) составление или обновление технической документации, необходимой для осуществления экономной и безопасной эксплуатации;
- e) обеспечение при накоплении воды неприкосновенного запаса для пожаротушения;
- f) степень использования общей мощности станций/установок на уровне, необходимом для обеспечения непрерывности и качества поставляемой воды;
- g) мониторинг параметров подачи воды, а также непрерывная подача воды всем государственным учреждениям;
- h) восстановление и технологическое перевооружение в целях повышения эффективности при эксплуатации, соблюдения национальных норм выбросов загрязняющих веществ и обеспечения качества сырой и питьевой воды.

Глава IV

Источники энергии, обслуживающие услуги

водоснабжения и канализации

14. Основные характеристики электростанций, обслуживающих публичную систему водоснабжения/канализации, представлены в приложении № ... (уточнить номер приложения, в котором подробно изложены: месторасположение каждой станции, напряжение на входе на станцию, напряжение на выходе из станции, вид трансформаторов, мощность каждого трансформатора, тип и разрывная мощность выключателей, однопроводная схема, схема измерения, автоматики и защиты, год ввода в действие, последний капитальный ремонт, последняя профилактическая проверка, оборудование, получающее питание от станции, резервный источник и т.д.).

15. Данные о силовых и осветительных электросетях представлены в приложении № ... (уточнить номер приложения, в котором описываются все силовые и

осветительные сети, в том числе низкого напряжения, связанные с публичной системой водоснабжения и канализации: месторасположение каждого объекта, однопроводные схемы, представленные по объектам, вид проводов, сечение, протяженность, тип схемы, заземляющие установки, количество контакторов, выключателей, ячеек, точек освещения, мощность, обслуживаемая каждой схемой, и т.д.).

16. Характеристики теплоцентралей, обслуживающих составные части публичной системы водоснабжения/канализации, представлены в приложении № ... (указать номер приложения, в которое будут внесены отличительные характеристики системы теплоснабжения).

17. Характеристики сетей сжатого воздуха, природного газа, жидкого топлива, водоснабжения/канализации представлены в приложении № ... (указать номер приложения, в которое будут внесены отличительные характеристики сетей сжатого воздуха и коммунальных услуг в помещениях).

Глава V

Часть 1

Забор сырой воды

18. Оператору разрешается осуществлять деятельность по забору сырой воды в административно-территориальном радиусе (заполнить административно-территориальным радиусом, в котором должна осуществляться деятельность, с его разграничением).

19. Источники воды, используемые для водоснабжения, расположены в..... (уточнить место расположения источников водоснабжения).

20. Расположение глубинных источников воды представлено в приложении № (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 1, прилагаемой к настоящему типовому техническому заданию, при наличии забора воды из глубинных источников).

21. Расположение поверхностных источников воды представлено в приложении № (указать номер приложения, которое заполняется данными согласно таблице № 2, прилагаемой к настоящему типовому техническому заданию, при наличии забора воды из поверхностных источников).

22. План расположения всех скважин (разведочных, надзорных, эксплуатационных), зон санитарной охраны, связанных с ними гидротехнических работ и пристроек, границ участка, его юридической природы, путей сообщения, источников загрязнения в местности и т.д., представлен в приложении № ... (уточнить номер приложения).

23. Однопроводные электроустановки, связанные с водозабором: вводы, осветительные и силовые электроустановки, заземляющие установки, контрольно-

измерительные приборы и автоматика, представлены в приложении № ... (уточнить номер приложения).

24. В целях определения затрат на эксплуатацию и необходимый персонал в техническое задание вносятся и излагаются в виде отдельных статей с отражением по каждому водозабору:

а) собственное проектное технологическое потребление электроэнергии для обеспечения водозабора при номинальном расходе составляет ... (внести показатель);

б) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

с) графики включения-отключения основного оборудования, колебание удельного расхода, в зависимости от расхода, представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

д) графики колебания потребляемой насосами энергии, в зависимости от расходов транспортируемой воды представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

е) список измерительных приборов для определения количества забираемой, поставляемой воды и их характеристики представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

ф) список измерительных приборов для определения объемов потребления электроэнергии на водозаборной станции представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

г) схема водозаборной станции с расположением приборов, сооружений и оборудования, план расположения и положения арматуры в обычной рабочей схеме, согласно приложению № ... (указать номер приложения);

h) схема электроустановки по улучшению коэффициента мощности, согласно приложению № ... (указать номер приложения);

и) подробно изложить положения подпунктов б) и с) пункта 8 типового технического задания.

25. Деятельность по водозабору осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего типового технического задания.

Часть 2

Обработка сырой воды

26. Оператору разрешается осуществлять деятельность по обработке сырой воды в административно-территориальном радиусе (заполнить административно-территориальным радиусом, в котором должна осуществляться деятельность, с его разграничением).

27. Станция по обработке сырой воды расположена в (уточнить место расположения станции по обработке воды).

28. План расположения с размещением зон санитарной охраны, связанных с нею гидротехнических работ и пристроек, границами земельного участка, его юридической природой, путей сообщения, источников загрязнения местности, и т.д. представлен в приложении № ... (уточнить номер приложения).

29. Электроустановки, связанные со станцией по обработке воды, с однопроводными схемами: вводы, осветительные и силовые электроустановки, заземляющие установки, контрольно-измерительные приборы и автоматика, представлены в приложении № ... (уточнить номер приложения).

30. Состав объектов станции по обработке представлен в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 3 приложения к настоящему типовому техническому заданию).

31. В целях определения затрат на эксплуатацию и необходимого персонала в техническое задание вносятся и подробно излагаются с разбивкой по каждой станции по обработке:

а) собственное проектное технологическое потребление электроэнергии и реактивов для обеспечения обработки сырой воды при номинальном расходе, которое составляет: ...(внести показатели по электроэнергии и по реактивам с разбивкой по каждому реактиву в отдельности);

б) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

в) графики включения-отключения основного оборудования и колебание удельного расхода, в зависимости от расхода, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

г) графики колебания потребляемой насосами энергии, в зависимости от рабочих расходов воды, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

д) графики колебания количества используемого реактива, в зависимости от расхода обрабатываемой воды, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

е) список измерительных приборов для определения количества и качества сырой и обработанной воды, а также их характеристики, который представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

ж) список оборудования химической лаборатории и несертифицированные методы анализа, которые предусмотрены в приложении № ... (указать номер приложения);

h) список измерительных приборов для определения объемов потребления электроэнергии на станции по обработке сырой воды, который представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

i) схема станции по обработке воды с расположением оборудования и положением арматуры в обычной рабочей схеме, согласно приложению № ... (указать номер приложения);

j) схема электроустановки по улучшению коэффициента мощности, согласно приложению № ... (указать номер приложения);

k) подробно изложить положения подпунктов b) и c) пункта 8 типового технического задания.

32. Деятельность по обработке воды осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего технического задания.

Часть 3

Транспортировка питьевой и/или

технологической воды

33. Оператору разрешается осуществлять деятельность по транспортировке питьевой и/или технологической воды в административно-территориальном радиусе (заполнить административно-территориальным радиусом, в котором должна осуществляться деятельность, с его разграничением).

34. План расположения с размещением подвода, зоны санитарной охраны, связанных с ней гидротехнических работ и пристроек, границ земельного участка, его юридической природы, путей сообщения, источников загрязнения местности и т.д., представлен в приложении № ... (уточнить номер приложения).

35. Характеристики подвода представлены в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 4, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

36. В целях определения затрат на эксплуатацию и необходимого персонала, в техническом задании определяются и подробно излагаются в виде отдельных статей:

a) собственное проектное технологическое потребление электроэнергии для обеспечения транспортировки сырой воды при номинальном расходе, которое составляет: ... (внести показатель по электроэнергии);

b) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

c) графики колебания потребляемой насосами энергии, в зависимости от рабочих расходов воды, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

d) список измерительных приборов для определения количества транспортируемой питьевой/сырой воды, а также их характеристики, который представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

e) список измерительных приборов для определения объемов потребления электроэнергии, связанной с транспортировкой питьевой/сырой воды, который представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

f) схема водопроводных труб, с указанием топографических и функциональных элементов, согласно приложению № ... (указать номер приложения);

g) подробно изложить положения подпунктов b) и c) пункта 8 типового технического задания.

37. Деятельность по транспортировке питьевой/сырой воды осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего типового технического задания.

Часть 4

Накопление воды

38. Оператор вправе накапливать воду в административно-территориальном радиусе (заполнить административно-территориальным радиусом, в котором должна осуществляться деятельность, с его разграничением).

39. Накопительные резервуары питьевой воды расположены в (уточнить место расположения водонакопительных резервуаров).

40. План расположения с размещением всех накопительных резервуаров, зон санитарной охраны, связанных с ними гидротехнических работ и пристроек, границ земельного участка, его юридической природы, путей сообщения, источников загрязнения местности и т.д. представлен в приложении № ... (уточнить номер приложения).

41. Электроустановки, связанные со станцией накопления воды, с однопроводными схемами: вводы, осветительные и силовые электроустановки, заземляющие установки, контрольно-измерительные приборы и автоматика представлены в приложении № ... (уточнить номер приложения).

42. Состав объектов станции накопления воды представлен в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 5, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

43. В целях определения затрат на эксплуатацию и необходимого персонала в техническом задании устанавливаются и подробно излагаются в виде отдельных статей:

a) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

б) список измерительных приборов для определения количества и качества накапливаемой воды, а также их характеристики, который представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

с) схема станции накопления воды с размещением резервуаров и положением арматуры в обычной рабочей схеме, согласно приложению № ... (указать номер приложения);

д) подробно изложить положения подпунктов б) и с) пункта 8 типового технического задания.

44. Деятельность по накоплению воды осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего типового технического задания.

Часть 5

Распределение питьевой и/или технологической воды

45. Оператору разрешается осуществлять деятельность по распределению питьевой и/или технологической воды, согласно положениям Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013, по регулируемым тарифам, пользователям, расположенным на территории (указать населенный пункт, где оператор должен осуществлять свою деятельность).

46. Основные данные о:

- потребителях, для которых предоставляется услуга по распределению питьевой и/или технологической воды, указаны в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 6, приложения к настоящему типовому техническому заданию);

- водомерах, на основе которых составляются счета-фактуры на поставляемый объем воды, указаны в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 7, приложения к настоящему типовому техническому заданию);

- потребителях, не имеющих водомеры, указаны в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 8, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

47. Опись насосных станций, станций перекачки и гидрофорных насосных станций, расположенных в водораспределительной сети, представлена в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 9, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

48. Опись гидрантов и составных труб распределительной сети питьевой и/или технологической воды, представлена в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 10, приложения к настоящему типовому

техническому заданию).

49. Вводы и их составные элементы представлены в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 11, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

50. План водораспределительной сети представлен в приложении № ... (указать номер приложения, в котором представлен план водораспределительной сети с размещением принадлежащих ей объектов).

51. В целях определения затрат на поставку и необходимого персонала в техническом задании устанавливаются и подробно излагаются в виде отдельных статей:

а) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

б) график числа потребителей, подключенных за последние пять лет, который представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

с) колебание цены продажи воды за последние пять лет, которое представлено в приложении № ... (указать номер приложения);

д) колебание уровня поступлений платежей за последние пять лет, которое представлено в приложении № ... (указать номер приложения);

е) график колебания степени приемлемости за последние пять лет, рассчитанный согласно положениям законодательства (указать номер приложения);

ф) подробно излагаются положения подпунктов б) и с) пункта 8 типового технического задания.

52. Деятельность по распределению питьевой и/или технологической воды осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего технического задания.

53. В своей деятельности оператор обеспечивает:

а) мониторинг и регистрацию утвержденных показателей эффективности для услуги по распределению питьевой и/или технологической воды. Мониторинг и регистрация показателей эффективности осуществляются на основе особой процедуры посредством специальных разделов;

б) введение системы, позволяющей получать информацию или предоставлять консультации по любой проблеме или инциденту, который ухудшает или может ухудшить безопасность, функциональность или другие показатели эффективности услуги;

с) чтобы счет-фактура, выставляемый потребителю оператором в целях получения стоимости поставленного объема воды, содержал данные, предусмотренные

в Типовом положении об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации, утвержденном постановлением Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике. Счет-фактура не должен содержать стоимость других услуг, предоставляемых поставщиком или третьими сторонами, на которые составляются отдельные счета-фактуры;

d) применение системы общения с потребителями о новых правилах поставки воды и изменениях, которые произошли в отраслевых нормативных актах;

e) информирование потребителей:

- об ежегодном планировании работ по капитальному ремонту и модернизации, которые будут проводиться на водораспределительных установках, которые могут привести к снижению количества или качества распределения питьевой воды;

- о дате и времени перерыва подачи воды;

- о дате и времени возобновления подачи воды;

f) проверка потребителями подачи воды по качественным и количественным параметрам, установленным в действующих нормативных актах и в договоре, после:

- плановых ремонтных работ;

- внеплановых ремонтных работ;

g) систему регистрации, расследования, решения и сообщения о жалобах потребителей в связи с качеством услуг, расчет потребления и оформление счетов-фактур;

h) возобновление в кратчайшее время водоснабжения потребителей, пострадавших от аварий/инцидентов, которые вызвали перерыв в водоснабжении. В этих целях оператор обеспечивает наличие центров получения жалоб по телефону;

i) баланс воды на входе и на выходе из распределительной системы.

Глава VI

Часть 1

Сбор, транспортировка и отведение сточных вод

от потребителей

54. Оператору разрешается осуществлять деятельность по сбору, транспортировке и отведению сточных вод от потребителей, согласно положениям Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013, по регулируемым тарифам, в административно-территориальном радиусе (заполнить административно-территориальным радиусом, где оператор должен осуществлять свою деятельность).

55. Основные данные по потребителям, которые пользуются деятельностью по сбору, транспортировке и отведению сточных вод, указаны в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 12, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

56. Выпуски и их составные элементы представлены в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 13, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

57. Основные характеристики коллекторов по транспортировке сточных вод и других сливных люков представлены в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 14, приложения к настоящему типовому техническому заданию. При необходимости, данные заполняются отдельно по каждой канализационной системе в отдельности).

58. План канализационной системы представлен в приложении № ... (указать номер приложения, в котором представлен план канализационной системы с размещением принадлежащих ей объектов).

59. Продольные профили канализационной сети по участкам представлены в приложениях № (внести номера приложений, в которых представлен продольный профиль участков канализационной системы).

60. В целях определения затрат на поставку и необходимого персонала в техническом задании устанавливаются и подробно излагаются в виде отдельных статей:

а) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

б) график положения по числу потребителей, подключенных за последние пять лет, который представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

с) колебание тарифа за последние пять лет, которое представлено в приложении № ... (указать номер приложения);

д) колебание уровня поступления платежей за последние пять лет, которое представлено в приложении № ... (указать номер приложения);

е) подробно излагаются положения подпунктов б) и с) пункта 8 типового технического задания.

61. Деятельность по сбору, транспортировке и отведению сточных вод от потребителей осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего типового технического задания:

62. В своей деятельности оператор обеспечивает:

1) мониторинг и регистрацию утвержденных показателей эффективности по услуге канализации. Мониторинг и регистрация показателей эффективности на основе

особой процедуры посредством специальных разделов;

2) введение системы, позволяющей получать информацию или предоставлять консультации по любой проблеме или инциденту, который ухудшает или может ухудшить безопасность, функциональность или другие показатели эффективности услуги;

3) чтобы счет-фактура, выставляемый потребителю оператором в целях получения стоимости поставленного объема воды, содержал данные, предусмотренные в Типовом положении об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации, утвержденном постановлением Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике. Счет-фактура не должен содержать стоимость других услуг, предоставляемых поставщиком или третьими сторонами, на них составляются отдельные счета-фактуры;

4) применение системы общения с потребителями о новых правилах, касающихся деятельности, и изменениях, которые произошли в отраслевых нормативных актах;

5) информирование потребителей, с которыми он находится в договорных отношениях:

а) об ежегодном планировании работ по капитальному ремонту и модернизации, которые будут проводиться на установках по сбору, транспортировке и отведению сточных вод, способных ухудшить качество услуги;

б) о дате и времени перерыва приема сточных вод в канализацию;

с) о дате и времени возобновления услуги;

а) систему регистрации, расследования, решения и сообщения о жалобах потребителей в связи с качеством услуг;

б) баланс сточных вод на входе и на выходе из системы транспортировки сточных вод, для которой выполняется услуга.

Часть 2

Очистка сточных вод

63. Оператору разрешается осуществлять деятельность по очистке сточных вод, согласно положениям Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303/2013, по регулируемым тарифам, для потребителей, расположенных на территории (указать населенный пункт, где оператор должен осуществлять свою деятельность).

64. Электроустановки, связанные со станцией очистки, с однопроводными схемами: вводы, осветительные и силовые электроустановки, заземляющие установки, контрольно-измерительные приборы и автоматика представлены в приложении № ... (уточнить номер приложения).

65. Составляющая механической части станции очистки сточных вод представлена в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 15, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

66. Составляющая биологической части станции очистки сточных вод представлена в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 16, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

67. Составляющая насосной станции сточных вод представлена в приложении № ... (указать номер приложения, которое заполняется данными из таблицы № 17, приложения к настоящему типовому техническому заданию).

68. Характеристики сточных бассейнов: ... (по каждому бассейну заполняется месторасположение, сточная способность, форма, габаритные размеры и место в технологической схеме).

69. Характеристики коллекторов и люков для сброса в приемник условно чистых вод и очищенных вод: ... (внести приемник, в который осуществляется сброс, количество коллекторов, сливные люки и т.д.).

70. В целях определения затрат на эксплуатацию и необходимого персонала в техническом задании указываются и подробно излагаются в виде отдельных статей с разбивкой по каждой станции очистки:

а) собственное проектное технологическое потребление электроэнергии и реактивов для обеспечения очистки сточных вод при номинальном расходе, составляет: ... (внести показатели по электроэнергии и по реактивам с разбивкой по каждому реактиву в отдельности);

б) описание установок, их физическое состояние и степень автоматизации, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

с) графики включения-отключения основного оборудования, колебание удельного расхода, в зависимости от расхода, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

д) графики колебания объема потребляемой насосами энергии, в зависимости от рабочих расходов воды и ила, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

е) графики колебания используемого количества реактива, в зависимости от расхода очищенной воды, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

ф) список измерительных и аналитических приборов для определения количества и качества сточной, очищенной воды и ила, а также их характеристики, который представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

g) список оборудования химической лаборатории, несертифицированные методы анализа указаны в приложении № ... (указать номер приложения);

h) список измерительных приборов для определения объемов потребления электроэнергии на станции очистки сточных вод, который представлен в приложении № ... (указать номер приложения);

i) схема станции очистки и обработки ила с размещением оборудования и положением арматуры в обычной рабочей схеме, согласно приложению № ... (указать номер приложения);

j) схема электроустановки по улучшению коэффициента мощности согласно приложению № ... (указать номер приложения);

k) утвержденные и выполненные технико-экономические показатели инвестиции, которые представлены в приложении № ... (указать номер приложения);

l) подробно излагаются положения подпунктов b) и c) пункта 8 типового технического задания.

71. Деятельность по очистке сточных вод осуществляется с соблюдением положений пункта 13 настоящего типового технического задания.

[Приложение](#)