

PROGRAMUL NAȚIONAL DE CREȘTERE A CAPACITĂȚILOR OPERATORILOR DIN DOMENIUL
APROVIZIONARE CU APĂ ȘI CANALIZARE

Domeniu: EXPLOATAREA SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

CONCEPT

Titlul modulului:	Modulul 12: Managementul resurselor umane din cadrul operatorilor serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.
Obiectiv:	<p>Programul acordă sprijin calificat și eficient întreprinderilor furnizoare de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, membre ale Asociației Moldova Apă-Canal (AMAC), parteneri ai Agenciei de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ) și beneficiari ai Fondului Național de Dezvoltare Regională.</p> <p>Obiectivul Programului constă în asigurarea consolidării și dezvoltării capacităților legate de atragerea investițiilor în domeniul serviciilor de apă și canalizare pentru Operatorii „Apă-Canal” din R. Moldova. Vor fi accentuate următoarele obiective conform tematicii modulelor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Familiarizarea cu prevederile legislației naționale în domeniul managementului resurselor umane în vigoare. 2. Evidențierea rolului Departamentului managementul resurselor umane . 3. Familiarizarea cu condițiile de desfășurare a procesului de dezvoltare profesională a personalului.
Participanți:	Circa 25 de participanți reprezentând întreprinderi furnizoare de servicii de alimentare cu apă și canalizare din Republica Moldova
Locație:	Institutul de Formare Continua în sectorul Apă și Canalizare(IFCAC), Universitatea Tehnică din Moldova, mun. Chișinău, b-dul. Dacia 39, et. 1, aula-142. (Blocul de studii 9 al Facultății Urbanism și Arhitectură).
Organizator:	AMAC, IFCAC, GIZ
Perioada:	27 – 28 – 29 Iunie 2017
Responsabil modul:	Natalia CIOBANU, expert apa-canalizare, pro-decan UTM Calos Sergiu, director IFCAC Veronica BUTNARU, expert național

Proiectul Modernizarea Serviciilor
Publice Locale in Republica Moldova
implementat de:



Ministerul Dezvoltării
Regionale și Construcțiilor

In parteneriat cu:



Cu suportul:



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC
Agenția Elvețiană pentru
Dezvoltare și Cooperare

AGENDA (Ziua 1, 27 iunie 2017)

Ora	Tema sesiunii	Lectorul
09.00 – 09.30	Înregistrarea participanților	
09.30 – 09.45	Cuvînt de deschidere. Conținutul și structurii cursului.	Nistor Iurie, <i>director executive AMAC</i> Alexandr Muravschi, consultant național superior, <i>GIZ</i> Calos Sergiu, <i>director IFCAC</i>
09.45 – 10.00	Prezentarea echipei/participanților, stabilirea regulilor de lucru; evaluarea cursanților.	Veronica BUTNARU, expert național
10.00 – 11.00	Sesiunea 1: Cadrul legislativ al managementului resurselor umane. Contractul colectiv de muncă și convenția colectivă de muncă.	Romandaș N., <i>doctor în drept, profesor universitar</i>
11.00 – 11.15	Pauză	
11.15 – 13.15	Sesiunea 1: Contractul individual de muncă. Disciplina muncii și răspunderea disciplinară.	Romandaș N., <i>doctor în drept, profesor universitar</i>
13.15 – 14.15	Masa de prânz	
14.15 – 15.00	Sesiunea 1: Supravegherea și controlul asupra respectării legislației muncii.	Bînzari V., <i>inspector principal, Inspectoratul de Stat al Muncii</i>
15.00 – 15.15	Pauză	
15.15 – 16.50	Sesiunea 1: Securitatea și sănătatea în muncă	Bînzari V., <i>inspector principal, Inspectoratul de Stat al Muncii</i>
16.50 – 17.00	Concluziile primei zile de instruire	Calos Sergiu, <i>director IFCAC</i>

Proiectul Modernizarea Serviciilor
Publice Locale in Republica Moldova
implementat de:



Ministerul Dezvoltării
Regionale și Construcțiilor

In parteneriat cu:



Cu suportul:



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC
Agenția Elvețiană pentru
Dezvoltare și Cooperare

AGENDA (Ziua 2, 28 iunie 2017)

Ora	Tema sesiunii	Lectorul
09.00 – 11.00	Sesiunea 2. Planificarea strategică a resurselor umane. Regulamentul cu privire la activitatea serviciului resurse umane (dispoziții generale, structura, funcții, drepturi, responsabilități).	Goncear I., Șef secție Resurse umane, Apă - Canal Chișinău
11.00 – 11.15	Pauză	
11.15 – 13.00	Sesiunea 2. Recrutarea și selectarea resurselor umane. Procesul de evaluare a performanțelor profesionale. Rezultatele analizei sarcinilor - experiență	Goncear I., Șef secție Resurse umane, Apă - Canal Chișinău
13.00 – 14.00	Masa de prânz	
14.00 – 15.00	Sesiunea 2. Termenii de păstrare a documentelor ce vizează resursele umane.	Gumenicenco E., Specialist personal, Apă - Canal Chișinău
15.00 – 15.15	Pauză	
15.15 – 16.50	Sesiunea 2. Proiectarea postului (funcției). Analiza sarcinilor, definirea posturilor și fișa postului. Însemnătatea acestor elemente în creșterea eficienței proceselor tehnologice. Fișa personală de evidență a resurselor umane.	Visterniceanu E., specialist resurse umane, S.A. "Servicii Comune Florești"
16.50 – 17.00	Concluziile celei de a doua zi de instruire	Calos Sergiu, director IFCAC

AGENDA (Ziua 3, 29 iunie 2017)

Ora	Tema sesiunii	Lectorul
09.00 – 11.00	Sesiunea 3. Strategia întreprinderii privind dezvoltarea resurselor umane. Analiza nevoilor de formare în cadrul întreprinderilor.	Grasu V., șef serviciu Resurse umane S.C. APAVITAL SA (Regia Autonomă Județeană Apa-Canal Iași)
11.00 – 11.15	Pauză	
11.15 – 13.00	Sesiunea 3. Capacitatea întreprinderii pentru desfășurarea instruirii financiară, didactică și organizațională. Programul de instruire.	Grasu V., șef serviciu Resurse umane S.C. APAVITAL SA (Regia Autonomă Județeană Apa-Canal Iași)
13.00 – 14.00	Masa de prânz	
14.00 – 15.00	Sesiunea 3. Stimularea materială și de carieră a stagiariilor.	Grasu V., șef serviciu Resurse umane S.C. APAVITAL SA (Regia Autonomă Județeană Apa-Canal Iași)
15.00 – 15.15	Pauză	
15.15 – 15.45	Sesiunea 3. Metode de realizare a instruirii profesionale în cadrul IFCAAC.	Calos S. director IFCAC
15.45 – 16.00	Concluziile zilei a treia de instruire. Evaluarea seminarului. Închiderea seminarului. Înmânarea certificatelor de absolvire.	Calos Sergiu, director IFCAC Veronica BUTNARU, expert național

Proiectul Modernizarea Serviciilor
Publice Locale in Republica Moldova
implementat de:



Ministerul Dezvoltării
Regionale și Construcțiilor

În parteneriat cu:



Cu suportul:



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC
Agenția Elvețiană pentru
Dezvoltare și Cooperare