



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development and Cooperation SDC
Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare
Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству



Instruirea personalului la Apavital Iasi

**Chișinău, 17 septembrie 2019,
Vicu Grasu, responsabil Resurse Umane
Apavital S.A, Iași, Romania**

În parteneriat cu:



Ministerul Agriculturii,
Dezvoltării Regionale
și Mediului





PROIECT

Consolidarea cadrului instituțional în sectorul apei și canalizării în
Republica Moldova

PROGRAM

de Instruiri și Schimburi de Experiență
a Specialiștilor din cadrul Întreprinderilor de Alimentare cu Apă
și de Canalizare Membre AMAC

CONTRACT

Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului din Republica Moldova,
prin echipa de proiect “P.I. Managementul EMP Durabil POP”
și SC Apavital SA Iași, România, prin Asociația ACVO.



Conceptul general al misiunilor de instruire

Obiectivul principal: *“Consolidarea și dezvoltarea capacităților manageriale și operaționale ale participanților, prin accesul la cele mai noi teorii, concepte, modele și tehnici necesare pentru a gestiona eficient activitatea operatorilor serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, precum și familiarizarea cu experiența europeană.”*

Beneficiarii sesiunilor de instruire au fost circa 400 specialiști din cadrul operatorilor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, membre ale AMAC.

Domeniul: Program de instruire și schimburi de experiență adresat specialiștilor din diverse domenii de activitate, în Centrul de Instruire al SC Apavital SA, orașul Iași, România.



Module de instruire

2
0
1
8

Modulul nr.1

Domeniul: *Financiar Contabil*

Perioada: 27 – 28 septembrie 2018

Număr participanți: 50 persoane



Modulul nr.2

Domeniul: *Managementul resurselor umane*

Perioada: 31 octombrie – 01 noiembrie 2018

Număr participanți: 50 persoane



Modulul nr.3

Domeniul: *Relații cu Publicul*

Perioada: 14 – 15 noiembrie 2018

Număr participanți: 50 persoane



Modulul nr.4

Domeniul: *Planificarea investițiilor, proiectare, construcție și dare în exploatare a obiectivelor de alimentare cu apă și de canalizare*

Perioada: 27 – 28 noiembrie 2018

Număr participanți: 50 persoane





Module de instruire

2
0
1
9

Modulul nr.1

Domeniul: *Managementul și exploatarea stațiilor de pompare a apei potabile și apelor uzate.*

Perioada: 15-17 aprilie 2019

Număr participanți: 50 persoane



Modulul nr.2

Domeniul: *Securitate și sănătate în muncă.*

Perioada: 12-14 mai 2019

Număr participanți: 50 persoane



Modulul nr.3

Domeniul: *Managementul și exploatarea rețelor de alimentare cu apă și de canalizare.*

Perioada: 20-22 mai 2019

Număr participanți: 53 persoane



Modulul nr.4

Domeniul: *Managementul energetic și automatizarea proceselor în sistemele de alimentare cu apă și de canalizare.*

Perioada: 24-26 iunie 2019

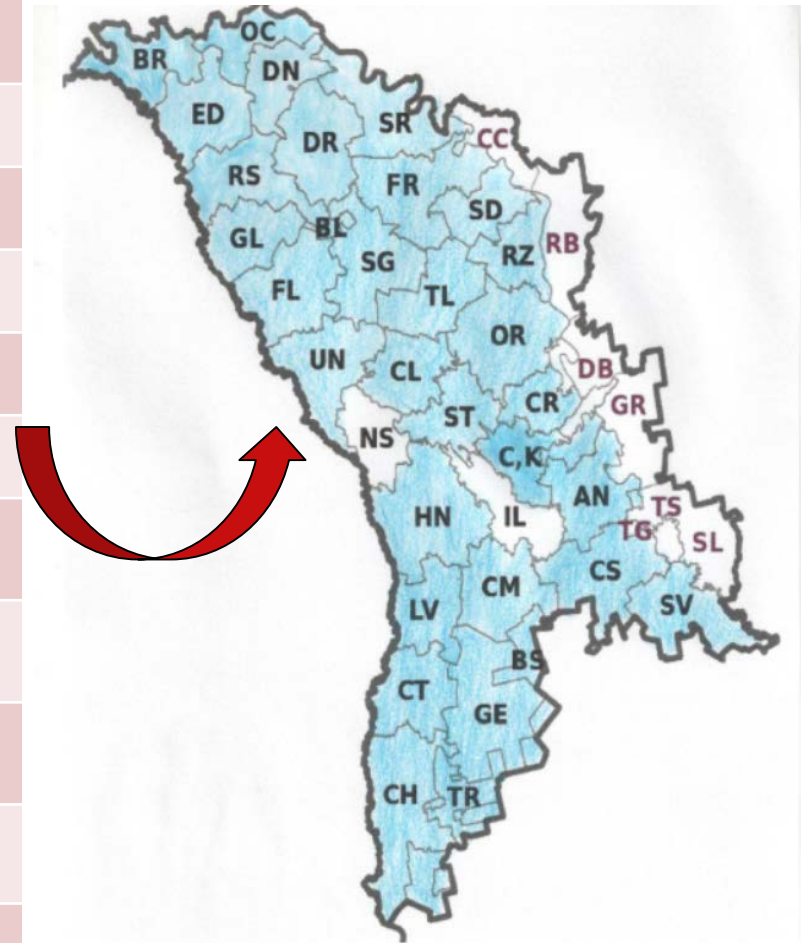
Număr participanți: 47 persoane





Profilul participanților

Directori / Vicedirectori	Operatori marketing	Controlori superiori
Viceprimar	Ingineri	Energomecanici
Contabili șefi	Maiștri	Analiști economici
Economiști	Energeticieni	IT-iști
Specialiști HR	Proiectanți	Prof. Universitar
Juriști	Administratori	Formatori IFCAAC
Ingineri șefi	Specialiști SSM	Lectori UTM
Șefi secției abonați	Inspectori personal	Consulanți naționali
Șefi secției vânzări	Dispeceri	Reprezentanți ANRE
Specialiști PR	Automatiști	Organizatori AMAC
TOTAL		400





Tematici și metode abordate

Modul	Financiar contabilitate
TEMATICI	Organizarea procesului de contabilitate desfășurat în cadrul organizației.
	Organizarea procesului financiar desfășurat în cadrul organizației.
	Strategia de tarificare - cadrul legal și metodologii de fundamentare a tarifelor și repartizare a costurilor.
	Cuantificarea consumurilor, facturarea serviciilor furnizate/prestate și recuperarea creanțelor de la utilizatori.
	Politica companiei privind personalul, condiții de muncă și dezvoltarea personalului.
METODE	Prezentări powerpoint în sala de curs
	Proiecții video
	Vizite în teren; demonstrații practice
	Studii de caz
	Exemple de bune practici





Tematici și metode abordate

Financiar contabilitate

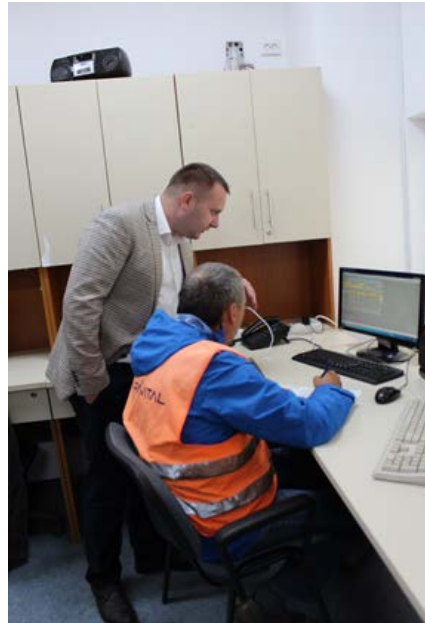
Ziua 1 – prezentări în sala CFP Apavital SA

Ziua 2 – vizite la obiectivele Apavital SA:

- Serviciului Contabilitate
- Serviciul Financiar
- Serviciul Marketing Relații cu Publicul
- Serviciul IT&C
- Serviciului Comercial ZMI
- Serviciului Comercial ZJI
- Atelierul Gestiune Contoare
- Birou Achiziții Publice

Resurse implicate:

- 10 trainerii
- 2 traducatori
- Echipamente de traducere
- Sală de curs cu dotări multimedia
- Mape cu suport de curs și materiale didactice
- 8 obiective vizitate
- 2 nopți cazare
- coffee-break
- 6 mese (mic dejun, prânz, cină)
- Transport
- Diplome





Tematici și metode abordate

Managementul Resurselor Umane

Coordonarea departamentului de resurse umane

Planificarea strategică a resurselor umane

Recrutarea și selecția resurselor umane

Formarea profesională

Evaluarea profesională

Sistemul motivațional

Protecția datelor cu caracter personal





Tematici și metode abordate

Managementul Resurselor Umane

Ziua 1 – prezentări în sala CFP Apavital SA

Ziua 2 – vizite la obiectivele Apavital SA:

- Serviciul Resurse Umane

Resurse implicate:

- 8 trainereri
- 2 translatiori
- Echipamente de traducere
- Sală de curs cu dotări multimedia
- Mape cu suport de curs și materiale didactice
- 4 spații de lucru (birouri) vizitate
- 2 nopți cazare
- coffee-break
- 6 mese (mic dejun, prânz, cină)
- Transport
- Diplome





Tematici și metode abordate

Relații cu publicul

Organizarea Serviciul Marketing Relații cu Publicul

Activitatea de marketing și de relații cu publicul

Strategii referitoare la protejarea imaginii societății în relațiile cu stakeholderii interni și externi

Revista InfoApa și pagina de facebook

Cuantificarea consumurilor, facturarea serviciilor furnizate/prestate și recuperarea creanțelor de la utilizatori.

Gestiunea contoarelor

Depășirea concentrațiilor maxim admisibile de poluanți în apele uzate deversate de agenții economici

Soluții telematice fără fir bazate pe tehnologia LPWAN





Tematici și metode abordate

Relații cu publicul

Ziua 1 – prezentări în sala CFP Apavital SA

Ziua 2 – vizite la obiectivele Apavital SA:

- Serviciul Marketing Relații cu Publicul
- Serviciului Comercial ZMI
- Atelierul Gestiune Contoare
- Serviciul Analiză Calitate
- Biroul Dispecerat

Resurse implicate:

- 9 trainerii
- 2 traducatori
- Echipamente de traducere
- Sală de curs cu dotări multimedia
- Mape cu suport de curs și materiale didactice
- 5 obiective vizitate
- 2 nopți cazare
- coffee-break
- 6 mese (mic dejun, prânz, cină)
- Transport
- Diplome





Tematici și metode abordate

Investiții, proiectare, construcție și dare în exploatare

Surse de finanțare a investițiilor și experiența investițională la SC Apavital SA

Planificarea, monitorizarea și recepția lucrărilor de investiții

Proiectarea obiectivelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Branșarea/Racordarea la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare

Calculul ciclului de viață a agregatelor de pompare





Tematici și metode abordate

Investiții, proiectare, construcție și dare în exploatare

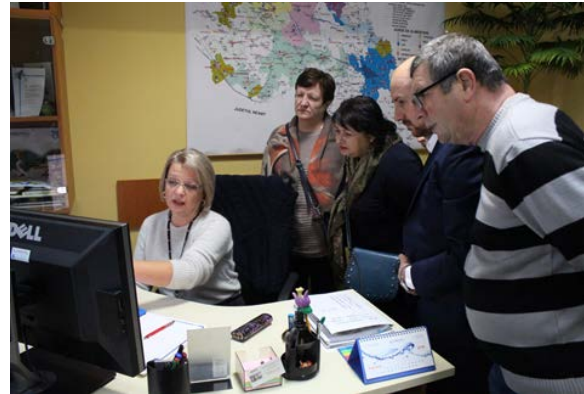
Ziua 1 – prezentări în sala CFP Apavital SA

Ziua 2 – vizite la obiectivele Apavital SA:

- Atelierul de Proiectare
- Serviciului Investiții Dezvoltare
- Serviciul Tehnic
- Biroul Avize GIS

Resurse implicate:

- 7 trainerii
- 2 traducatori
- Echipamente de traducere
- Sală de curs cu dotări multimedia
- Mape cu suport de curs și materiale didactice
- 4 obiective vizitate
- 2 nopți cazare
- coffee-break
- 6 mese (mic dejun, prânz, cină)
- Transport
- Diplome





Tematici și metode abordate

Exploatarea stațiilor de pompare

Organizarea serviciului de exploatare a stațiilor de pompare

Planificarea investițiilor, lucrărilor de reparațiilor și întreținere pentru asigurarea funcționalității

Automatizarea proceselor la stațiile de pompare. Sistemele SCADA

Exploatarea rezervoarelor de apă potabilă

Asigurarea cu piese și materiale de rezervă





Tematici și metode abordate

Exploatarea stațiilor de pompare

Ziua 1 – prezentări în sala CFP Apavital SA

Ziua 2 } vizite la obiectivele Apavital SA:

- Ziua 3**
- Stația de pompare a apei potabile Aurora
 - Biroului Dispecerat
 - Stația de pompare a apei potabile Mijociu
 - Biroul GIS
 - Call Center

Resurse implicate:

- 11 trainerii
- 2 traducatori
- Echipamente de traducere
- Sală de curs cu dotări multimedia
- Mape cu suport de curs și materiale didactice
- 6 obiective vizitate
- 3 nopți cazare
- coffee-break
- 9 mese (mic dejun, prânz, cină)
- Transport
- Diplome





Tematici și metode abordate

Securitate și sănătate în muncă

Dezvoltarea organizațională și instituțională națională în domeniul SSM

Bazele legislației europene și române în domeniul SSM

Serviciul intern de prevenire și protecție. Medicina muncii. Igiena muncii (igiena ocupațională)

Evaluarea riscurilor profesionale la locurile de muncă

Comunicarea și cercetarea evenimentelor, înregistrarea și evidența accidentelor de muncă

Securitatea la incendiu. Securitatea tehnică. Prescripții tehnice ISCIR





Tematici și metode abordate

Securitate și sănătate în muncă

Ziua 1 – prezentări în sala CFP Apavital SA

Ziua 2 – vizite la obiectivele Apavital SA:

- Biroul SSM
- Cabinetul medical intern
- Punct de lucru mobil (avarie)
- Șantier de investiții

Resurse implicate:

- 9 trainerii
- 2 traducatori
- Echipamente de traducere
- Sală de curs cu dotări multimedia
- Mape cu suport de curs și materiale didactice
- 4 obiective vizitate
- 2 nopți cazare
- coffee-break
- 6 mese (mic dejun, prânz, cină)
- Transport
- Diplome





Tematici și metode abordate

Exploatarea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare

Organizarea serviciului de exploatare a rețelelor de apă/canalizare

Planificarea investițiilor, lucrărilor de reparațiilor și întreținere pentru asigurarea funcționării normale a rețelelor de apă/canalizare

Controlul și stabilirea regimului de funcționare a rețelelor de apă/canalizare. Sistema SCADA pentru rețele de apă

Apa neaducătoare de venit.
Consumurile tehnologice și pierderile de apă

Asigurarea cu piese și materiale de rezervă. Necesarul de piese și materiale de rezervă





Tematici și metode abordate

Exploatarea rețelilor de alimentare cu apă/canalizare

Ziua 1 – prezentări în sala CFP Apavital SA

Ziua 2 > vizite la obiectivele Apavital SA:

Ziua 3

- Baza de Producție a Apavital SA
- Lucrare de investiție rețea de alimentare cu apă Podul Jijia
- Biroului Dispecerat
- Biroul GIS
- Call Center

Resurse implicate:

- 11 trainerii
- 2 traducatori
- Echipamente de traducere
- Sală de curs cu dotări multimedia
- Mape cu suport de curs și materiale didactice
- 5 obiective vizitate
- 3 nopți cazare
- coffee-break
- 9 mese (mic dejun, prânz, cină)
- Transport
- Diplome





Tematici și metode abordate

Managementul energetic și automatizarea proceselor în sistemele de alimentare cu apă și de canalizare.

Organizarea compartimentelor de exploatare a echipamentelor mecano-energetice, de automatizare și SCADA

Întreținerea și exploatarea echipamentelor electrice, de automatizare și SCADA

Securitatea industrială în domeniu energetic. Controlul extern în domeniul energetic. Efectuarea auditului energetic; Eficiența energetică

Controlul și stabilirea regimurilor de funcționare a instalațiilor de apă/canalizare. Automatizarea proceselor în sistemele apă/canal. Sistemul SCADA pentru domeniul apă/canalizare

Cerințe pentru elaborarea caietelor de sarcini pentru licitațiile de selectare a companiei de creare a sistemelor SCADA

Cerințe pentru contractele de mentenanță a utilajului electro-mecanic cu companii autorizate de producători de utilaj





Tematici și metode abordate

Managementul energetic și automatizarea proceselor în sistemele de alimentare cu apă și de canalizare.

Ziua 1 – prezentări în sala CFP Apavital SA

Ziua 2 > vizite la obiectivele Apavital SA:

Ziua 3

- Stația de tratare a apei potabile Chirița
- Stația de pompare a apei potabile și rezervoare Aurora
- Biroului Dispecerat
- Biroul GIS
- Call Center

Resurse implicate:

- 13 trainerii
- 2 traducatori
- Echipamente de traducere
- Sală de curs cu dotări multimedia
- Mape cu suport de curs și materiale didactice
- 7 obiective vizitate
- 3 nopți cazare
- coffee-break
- 9 mese (mic dejun, prânz, cină)
- Transport
- Diplome





Nr. înregistrare: 23706 / 22.05.2019



Diploma

Se acordă domnului Salabaș Constantin,
pentru participarea și absolvirea Programului de instruire în domeniul
Managementul și exploatarea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare,
organizat de Asociația ACVO prin
S.C. ApaVital S.A. Iași, în perioada
20 mai 2019 - 22 mai 2019.

S.C. ApaVital S.A.
Director General,
Dr. ing. Ion TOMA



Asociația ACVO
Președinte,
Dr. ing. Mihail DORUȘ



România, Iași
22 mai 2019



Evaluarea instruirii



Chestionar de evaluare

Schimb de experiență în domeniul managementului și exploatarei stațiilor de pompare

Data: 14 – 17 aprilie 2019

Locul desfășurării: Centrul de Instruire, SA Apavital, Iași, România

Vă rugăm să examinați întrebările generalizatoare de mai jos și să expuneți opinia Dvs. privind la calitatea cursului de instruire prin bifarea boxei corespunzătoare.

	Cum apreciați conținutul general al seminarului?	în mare măsură	într-o anumită măsură	într-o măsură neînsemnată	Deloc
1.	În ce măsură veți putea să utilizați în activitatea Dvs. cunoștințele obținute?	☒	☐	☐	☐
2.	În ce măsură sunteți mulțumit/ă de participarea la aceasta instruire?	☒	☐	☐	☐
3.	În ce măsură sunteți satisfăcuți de predarea cursului?	☐	☐	☐	☐
4.	În ce măsură sunteți satisfăcuți de metodele de instruire folosite?	☒	☐	☐	☐
5.	Ați dori să participați și la alte instruiri? Ce subiecte ați propune? _____ _____ _____ _____ _____	☐	☐	☐	☐
6.	Sunteți satisfăcuți de calitatea traducerii subiectelor?	☐	☐	☐	☐
7.	Sunteți satisfăcuți de transport?	☐	☐	☐	☐
8.	Sunteți satisfăcuți de calitatea cazarii și alimentării?	☐	☐	☐	☐

Au fost aplicate un număr de 394 de chestionare de feedback, formulate în limba rusă și în limba română.

Chestionarul a cuprins un set de 8 întrebări cu privire la sondarea percepției participanților asupra calității cursului.

Au fost centralizate înregistrările cu următoarele rezultate:

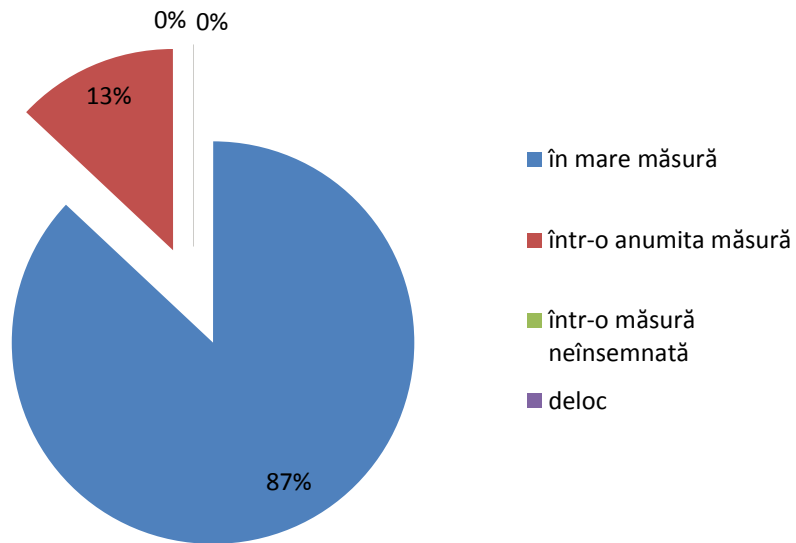


Proiectul SDC-ADA "Consolidarea cadrului instituțional în sectorul alimentării cu apă și sanitație din Republica Moldova"

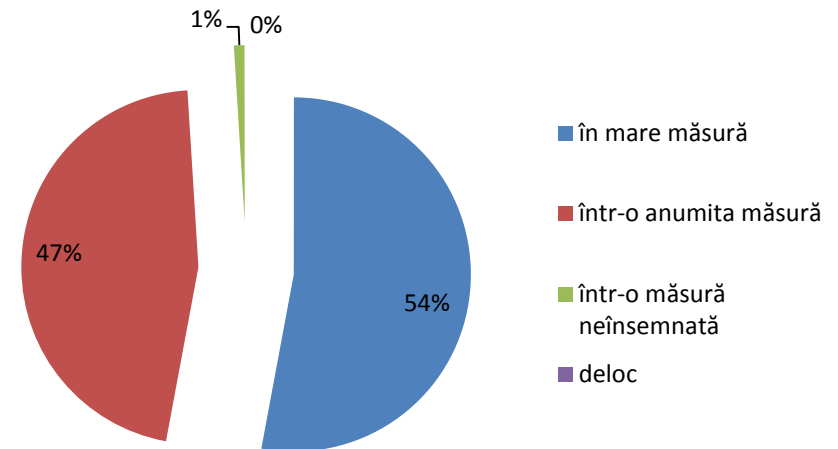


Evaluarea instruirii

**În ce măsură sunteți mulțumit/ă de
participarea la această instruire**



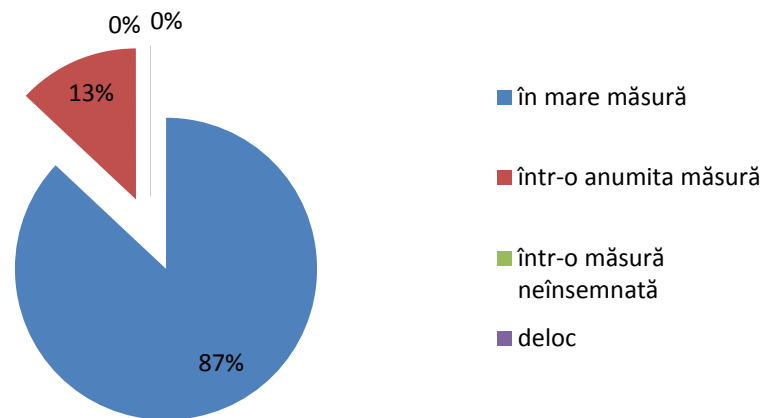
**În ce măsură veți putea să utilizați
în activitatea dvs. cunoștințele
obținute?**



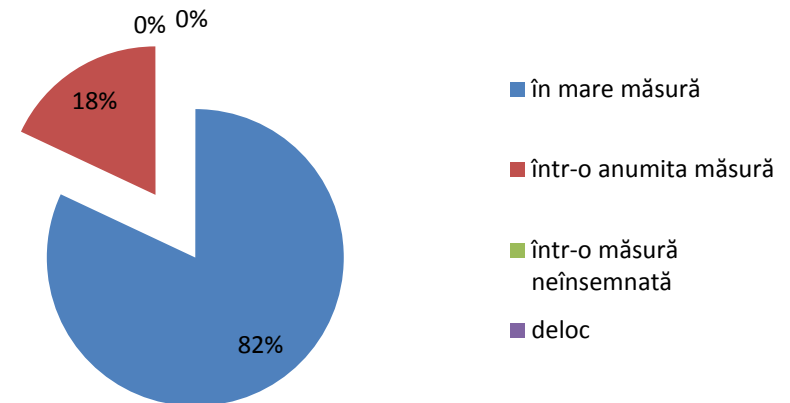


Evaluarea instruirii

**În ce măsură sunteți satisfăcuți de
predarea cursului?**



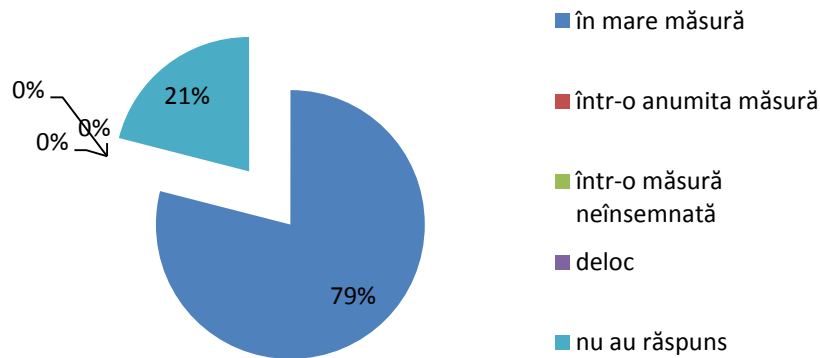
**În ce măsură sunteți satisfăcuți de
metodele de instruire folosite?**



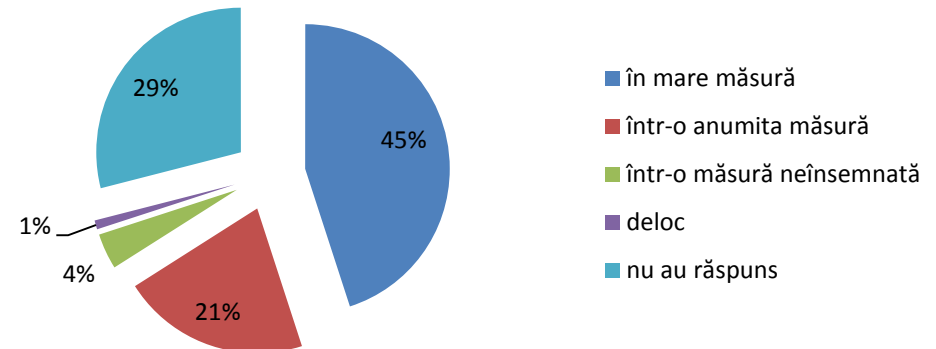


Evaluarea instruirii

**Ați dori să participați și la alte
instruiri? Ce subiecte ați
propune?**



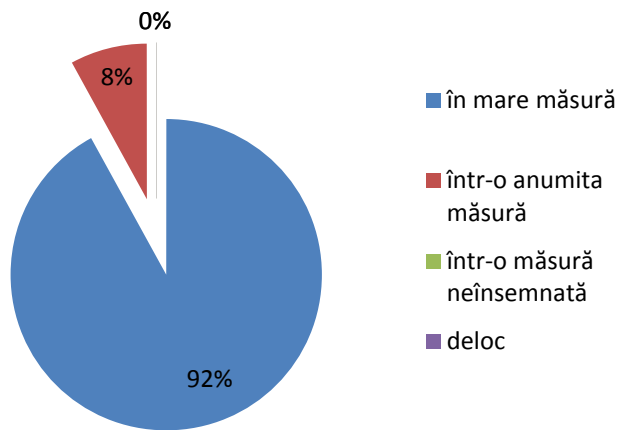
**Sunteți satisfăcuți de calitatea traducerii
subiectelor?**



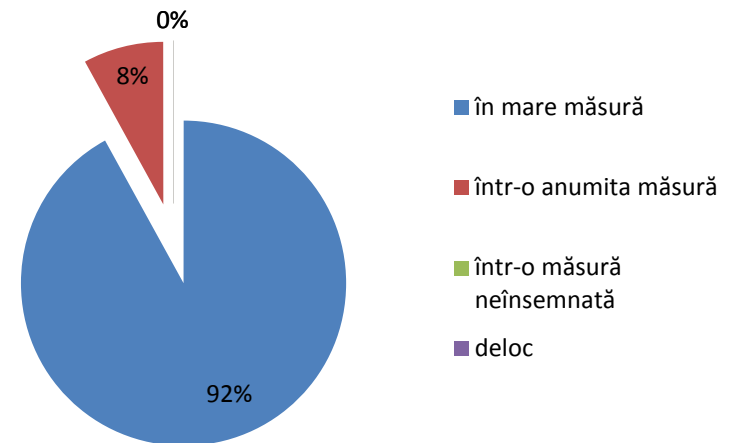


Evaluarea instruirii

Sunteți satisfăcuți de transport?



Sunteți satisfăcuți de calitatea cazării și alimentării?





Follow-up...

CHESTIONAR

adresat personalului care a participat la cursurile de instruire derulate de AMAC
la SC Apavital SA, Iasi, România

In perioada septembrie-noiembrie 2018 si/ sau perioada aprilie-iunie 2019, ati participat la cel putin unul din programele de instruire organizate de AMAC la SC Apavital Iasi, România .

*Completand acest chestionar, **ne puteti ajuta** sa imbunatatim organizarea unor viitoare astfel de cursuri.*

*Nu exista raspunsuri corecte sau gresite! Acest chestionar nu este unul nominal, iar raspunsurile Dumneavoastra sunt confidentiale! Raspundeti sincer si spuneti tot ceea ce credeti, pentru ca si **Parerea Dumneavoastra conteaza** !*

Cu deosebit respect si cu multumiri, anticipate, sa ... pornim la drum

Denumirea Organizatiei			
Date despre respondent:			
Varsta		Vechime in Organizatie	
Zona (Localitate/ Raion)			

Follow-up...

1. La care din urmatoarele module de instruire ati participat?

- a. Financiar - Contabilitate
- b. Managementul resurselor umane
- c. Relatii cu publicul
- d. Planificarea investitiilor
- e. Statii de pompare
- f. Securitate si sanatate in munca
- g. Exploatarea retelelor de apa si canal
- h. Automatizare si SCADA



- ☐
- ☒
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐
- ☐

2. Enumerati *cel puțin 3 lucruri* care v-au impresionat si pe care le-ati retinut

- a.
- b.
- c.

3. Din lucrurile invatate la curs ati dorit sa aplicati ceva in mod practic la Dvs. in companie?

- a. Da ☐
- b. Nu ☐

Detaliati raspunsul:

.....
.....
.....

4. Ati impartasit ceva din experienta Dvs de curs si cu alti colegi din companie?

- a. Da ☐
- b. Nu ☐

Detaliati raspunsul:

.....
.....
.....

5. Ati reusit sa transmiteti sefului Dvs informatiile acumulate la curs?

a. Da

b. Nu



Detaliati raspunsul:

Follow-up...

6. Ati avut vreo initiativa la condurea companiei Dvs. privind implementarea unor solutii noi?

a. Da

b. Nu

Dacă DA, cat de receptivi au fost conducătorii Dumneavoastra si ce anume ati reusit?

7. Credeti ca organizatia Dvs. este pregatita sa adopte solutii tehnice si de management, moderne?

a. Da

b. Nu

Dacă NU, ce schimbari credeti ca trebuie facute in organizatia Dumneavoastra?

Vă multumim!



Oportunități. Planuri de viitor

SC Apavital SA manifestă o politică de deschidere față de conceptul de “*învățare pe tot parcursul vieții*” !

- *Deține infrastructura necesară derulării programelor de formare profesională:*
 - *Are înființată o asociație –Asociația ACVO- care poate derula astfel de programe;*
 - *Centru de Formare Profesională cu săli de curs dotate;*
 - *Formatori cu experiență în domeniul apei potabile și apelor uzate;*
- *Deține autorizări ale Autorității Naționale pentru Calificari, recunoscute de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Varstnice și de către Ministerul Educației Naționale.*

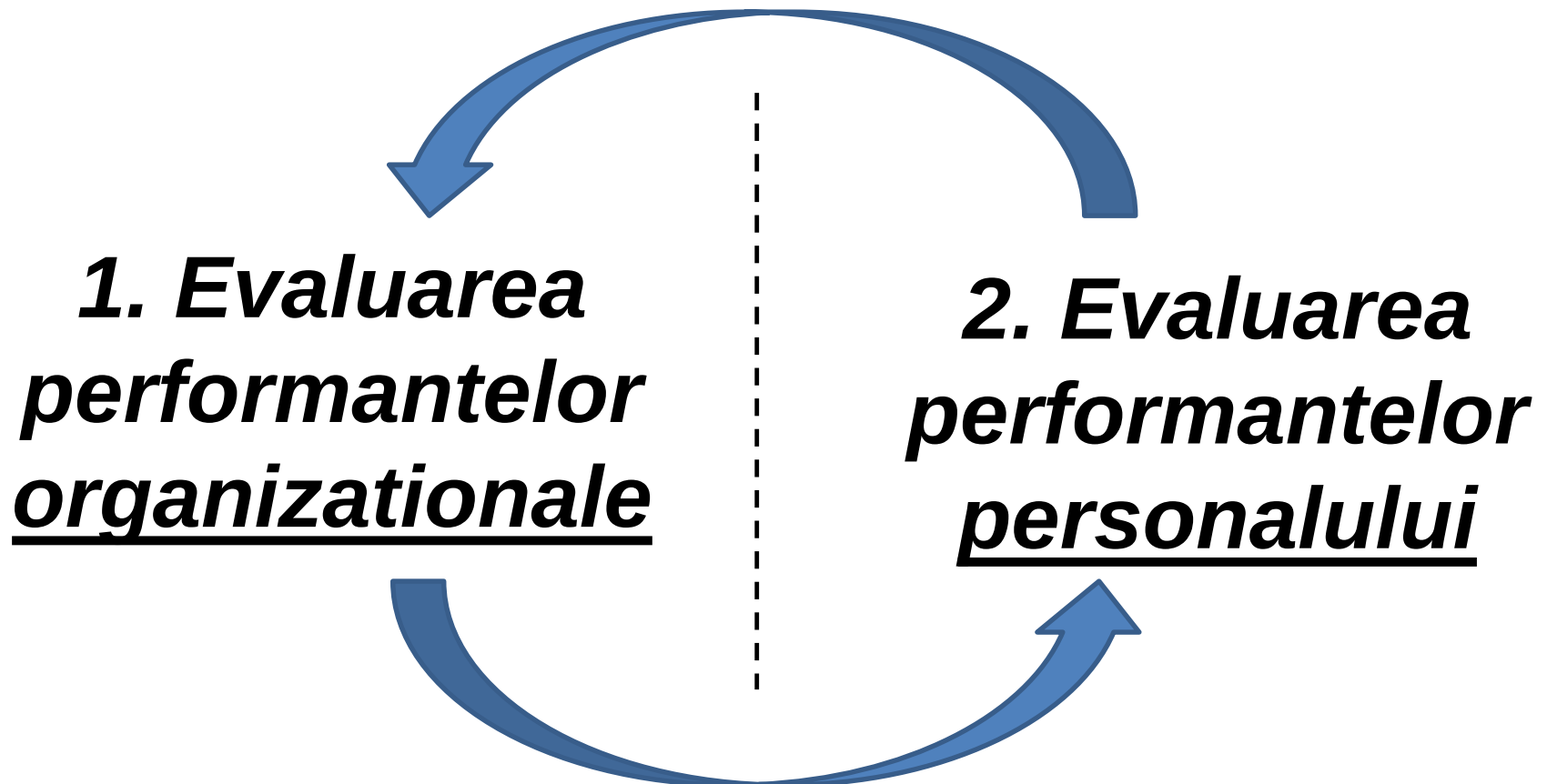


Oportunități. Planuri de viitor

Nr. Crt.	PROGRAME:
1	Regionalizarea serviciilor de apă și canalizare
2	Calitatea apei potabile și apelor uzate. Laboratoare de monitorizare
3	Reducerea pierderilor de apă
4	Stații de tratare a apei potabile și epurarea apei uzate
5	Managementul proiectelor
6	Proceduri juridice de recuperare a debitelor de la clienți
7	IT@C Soluții de sisteme informatice integrate
8	Protecția datelor cu caracter personal
9	Contracte colective de muncă. Salarizare, drepturi și obligații salariați
10	Sisteme privind motivarea și antrenarea salariaților
11	Sisteme de evaluare a performanțelor organizaționale și ale salariaților.



Sistemul de evaluare a performanțelor la SC Apavital SA





Sistemul de evaluare a performanțelor la SC Apavital SA

Sistemul de evaluare a performanțelor definit ca fiind unul **complet, complex și coerent**, înglobează următoarele componente:

Evaluare pe baza indicatorilor cheie de performanță (KPI)

Evaluare pe baza competențelor profesionale specifice

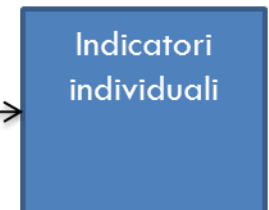
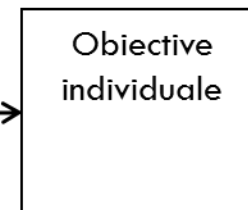
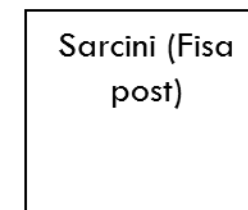
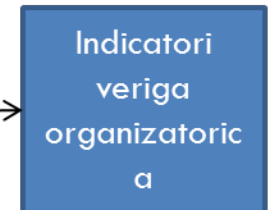
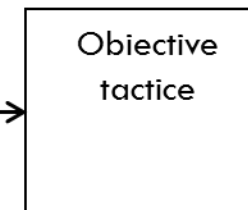
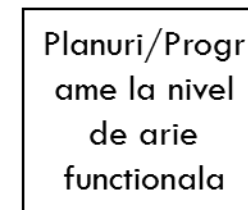
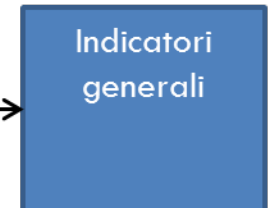
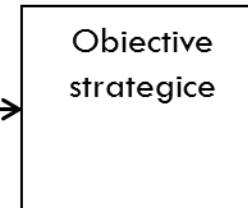
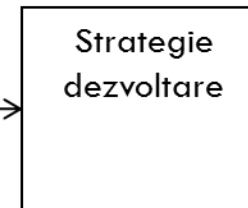
Evaluare pe baza capabilităților și aptitudinilor generale



Documentare

Obiective

Indicatori





Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development and Cooperation SDC
Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare
Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству



As a federal enterprise, GIZ supports the German Government in achieving its objectives in the field of international cooperation for sustainable development.

Published by

Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Registered offices, Bonn and Eschborn, Germany

'Modernization of Local Public Services in the Republic of Moldova'
Project
Chișinău, 66 Bernardazzi st.

T + 373 22 22-83-19

F + 373 22 00-02-38

I www.giz.de, www.serviciilocale.md

Vă mulțumim pentru atenție

În parteneriat cu:



Ministerul Agriculturii,
Dezvoltării Regionale
și Mediului

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH