

Conceptul vizitei de studiu

Schimbul de bune practici în domeniul Managementului Resurselor Umane între operatorii de alimentare cu apă și canalizare din Republica Moldova și România

20-25 Noiembrie 2017

Obiective	Schimbul de bune practici în gestionarea durabilă a resurselor umane în cadrul operatorilor serviciilor de AAC, din Moldova, membrii Asociației "Moldova Apă-Canal" (AMAC) și operatorii de AAC din România
Scopul	Schimb de experiență și bune practici privind: <ul style="list-style-type: none"> Abordări funcționale pentru gestionarea resurselor umane în contextul regionalizării unui operator care necesită (printre altele) extinderea zonei de servicii și înființarea unui operator regional, gestionarea durabilă a serviciului, dezvoltarea și implementarea proiectelor de infrastructură, relații eficiente cu clienții și procedurile coerente de achiziții publice; Structuri adecvate și gestionarea eficientă a centrelor de formare, cu accent pe abordarea evaluării necesității de formare, metodele de instruire, domeniul de aplicare al curriculei de formare și monitorizarea coerentă a eficienței instruirilor.
Forma/tipul	Vizite a obiectivelor, organizarea meselor rotunde, discuțiilor de grup și atelierelor de lucru.
Participanți / Grupul țintă	Factorii de decizie din sectorul AAC din Moldova cu responsabilități legate de gestionarea resurselor umane și regionalizarea furnizării de servicii: <ul style="list-style-type: none"> Directori ai 34 operatori de servicii de AAC din Republica Moldova, membri a AMAC; 2 reprezentanți din cadrul AMAC; 2 reprezentanți din cadrul Institutului de Formare Continuă din domeniul Alimentării cu Apă și Canalizare, pentru membrii AMAC (IFCAAC); 2 reprezentanți din cadrul GIZ. <p>Total 40 participanți.</p>
Locație	Republica Moldova (or. Cahul), România (Constanța, Buzău, Iași)
Organizatori	Asociația Română a Apei (ARA) și Asociația Moldova Apă-Canal (AMAC) în colaborare cu GIZ.
Perioada și locația	20 – 25 Noiembrie 2017 Vizita de studiu cu autocarul care include locațiile din Republica Moldova (or. Cahul) și România (Constanța, Buzău, Iași)

AGENDA

Ziua 1 (20.11.2017)

Ora și locul deplasării 9:00 20.11.2017

Chișinău, str. V. Alecsandri 1

Autocar marca

Șofer 1

Șofer 2

nr

tel.mob

tel.mob

Trecerea frontierei : intrarea România 20.11.2017 vama Cahul

intrarea Republica Moldova 25.11.2017 vama Leușeni

Ora	Subiecte	Notă
09.00	Plecarea din Chișinău	
10:00 – 10:30	Cuvînt de Întroducere referitor la vizita de studiu	În timpul călătoriei cu autobuzul
11.30-13.00	Regionalizarea serviciilor de AAC din Republica Moldova: Lecții învățate, experiența SA Apa-Canal Cahul <i>Vizita la stația de de epurare a apelor, SA Apă-Canal Cahul,</i> <i>Speaker tbd</i>	http://www.apacanalcahul.md/
13.00-14.00	<i>Masa de prînz</i>	Restaurantul Marco Polo , orașul Cahul.
14.00	<i>Plecarea spre Constanța</i>	
20.00	<i>Cazare în Constanța</i>	Hotelul Splendid Mamaia – Romania
21.00	<i>Cina</i>	Hotelul Splendid Mamaia – Romania

Ziua 2 (21.11.2017)

Ora	Subiecte	Notă
09.00-12.00	Experiența operatorului serviciilor de AAC, SC Raja SA Constanța în procesul de Regionalizare, Extindere a Ariei de deservire și Managementul serviciilor.	www.rajac.ro

Proiectul MSPL co-finanțat de



	<i>Speaker tbd</i>	
12.00-13.00	<i>Masa de prînz</i>	Hotelul Splendid
13.00-16.00	Pregătirea și perfecționarea cadrelor în companii regionale mari. Experiența SC Raja SA Constanța. <i>Speaker tbd</i>	
20.00	<i>Cina</i>	Hotelul Splendid www.splendidhotel.ro

Ziua 3 (22.11.2017)

Ora	Subiecte	Notă
09.00-10.00	Vizita la stația de epurare din orașul Constanța <i>Speaker tbd</i>	
10.00-12.00	Vizita la stația de tratare din orașul Constanța <i>Speaker tbd</i>	
12.00-13.00	<i>Masa de prînz</i>	Hotelul Splendid www.splendidhotel.ro
13.00-15.00	Vizitarea Centrului de Instruire	
15.00	<i>Plecarea spre Buzău</i>	
19.00	<i>Cazarea în Buzău</i>	Hotel Pietroasa www.hotelpietroasa.ro
20.00	<i>Cina</i>	Hotel Pietroasa www.hotelpietroasa.ro

Ziua 4 (23.11.2017)

Ora	Subiecte	Notă
09.00-11.00	Prezentarea Companiei de Apă SA Buzău Managementul serviciilor în cadrul operatorilor regionali. Abordări de management ethnic și financiar în procesul de gestionare a resurselor umane din cadrul operatorilor regionali de servicii de AAC. <i>Discuții în grup</i>	www.cabuzau.ro

11.00-13.00	Vizita la uzina din Buzău. <i>Speaker tbd</i>	
13.00-14.00	<i>Masa de prînz</i>	Hotel Pietroasa www.hotelpietroasa.ro
14.00	<i>Plecarea spre Iași</i>	
19.00	<i>Cazarea în Iași</i>	Hotel Moldova Iasi http://www.hotelmoldovaia.ro/
20.00	<i>Cina</i>	Hotel Moldova Iasi http://www.hotelmoldovaia.ro/

Ziua 5 (24.11.2017)

Ora	Subiecte	Notă
09.00-13.00	Operatorul Regional Apavital S.A. Iași Abordări în procesul de Management a resurselor umane din cadrul operatorului regional de servicii de AAC: Apavital Iași. <i>Discuții în grup</i> Vizita la Centrul de pregătire a cadrelor din cadrul Apavital Iași. <i>Discuții în grup</i>	www.apavital.ro
13.00-14.00	<i>Masa de prînz</i>	Hotel Moldova Iași
14.00 – 16.00	Vizita la stația de epurare din orașul Iași. <i>Speaker tbd</i>	
20.00	<i>Cina</i>	Hotel Moldova Iași

Ziua 6 (25.11.2017)

Ora	Subiecte	Notă
09.00-13.00	Vizita la stația de tratare din orașul Iași.	

Proiectul MSPL, co-finanțat de



	Speaker tbd Pauza Discuții și concluzii	
13.00-14.00	Masa de prînz	Hotel Moldova Iași
14.00	Discuții referitor la vizita de studiu Plecarea spre Chișinău	În timpul călătoriei cu autobuzul
19.00	Sosirea în Chișinău	

Traseul Vizitei de studiu

