

Asociația  
Întreprinderilor de Alimentare cu  
Apă și Canalizări  
“MOLDOVA APĂ-CANAL”



Direcția Executivă

Ассоциация  
водопроводно-канализационных  
предприятий  
“MOLDOVA APĂ-CANAL”

Исполнительная дирекция

MD-2009, mun. Chișinău, str. V. Alecsandri, 1  
tel./fax: 022 28-84-32; 022 28-84-33  
Site: [www.amac.md](http://www.amac.md)  
E-mail: [apacanal@vandex.ru](mailto:apacanal@vandex.ru)  
IBAN: MD35AG00000022512599002  
cod AGRNMD2X444,  
c/f 1002600032811  
BC “Moldova - Agroindbank” S.A., fil. nr.17  
mun. Chișinău

МД-2009, мун. Кишинэу, ул. В. Александри, 1  
тел./факс: 022 28-84-32; 022 28-84-33  
Сайт: [www.amac.md](http://www.amac.md)  
E-mail: [apacanal@vandex.ru](mailto:apacanal@vandex.ru)  
IBAN: MD35AG00000022512599002  
код AGRNMD2X444,  
ф/к 1002600032811  
КБ “Moldova - Agroindbank” А.О., фил. № 17  
мун. Кишинэу

Nr. 05-01-04 din 18.05.2022

La nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Directorilor de Întreprinderi,  
membrii AMAC

Stimate Domnule/Doamnă Director

În conformitate cu planul de activități al Direcției Executive a Asociației ”Moldova Apă-Canal” (AMAC) pentru anul 2022 este planificat desfășurarea modulului cu tema: „**Servicii de alimentare cu apă și de canalizare (relații cu clienții)**”, care va avea loc la datele **21 – 22 – 23 – 24 iunie 2022** (marți, miercuri, joi, vineri), în regim online. Modulul se va desfășura în limba română și limba rusă (grupe separate) și taxa de participare este **1100 lei/persoană** (Anexa 1).

Acest modul este destinat directorilor/managerilor de întreprindere, inginerilor șefi, șefi de secție, personalul relații cu clienții. Curriculum și tematica modulului (limba română și rusă) sunt atasate (Anexa 2, 3 și 4).

Întreprinderile doritoare de a participa la acest modul sunt rugate să transmită **cererea de înscriere** a participanților conform (Anexei 5, poate fi completată în pdf) pe adresa electronică a IFCAAC ( [ifcaac@fua.utm.md](mailto:ifcaac@fua.utm.md) ) până la data de **01.06.2022** inclusiv. Pentru a evita orice neînțelegere, vă rog să trimiteți cererile în timpul stabilit pentru a putea completa contractul de prestare a serviciului (Anexa 6).

Pentru mai multe detalii contactați:

număr de telefon: 069 11 80 90,

email: [ifcaac@fua.utm.md](mailto:ifcaac@fua.utm.md) , [natalia.ciobanu@fua.utm.md](mailto:natalia.ciobanu@fua.utm.md)

persoana responsabilă: Natalia Ciobanu.

Cu respect,  
Iuri Nistor  
Director Executiv

## Перевод

### Уважаемый господин / госпожа директор

В соответствии с планом деятельности Исполнительной дирекции Ассоциации «Апа-Канал Молдовы» (АМАС) на 2022 год планируется разработка модуля на тему: **«Услуги водоснабжения и канализации по работе с клиентами»**, который состоится с даты 21 - 22 - 23 - 24 июня 2022 года (вторник, среда, четверг, пятница), в онлайн режиме. Модуль будет проводиться на румынском и русском языках (отдельные группы), стоимость участия 1100 лей/чел. (*Приложение 1*).

Этот модуль предназначен для руководителей предприятий/менеджеров, главных инженеров, начальников отделов, сотрудников службы с клиентами. Учебная программа и тематика модуля (на румынском и русском) прилагаются (*Приложения 2, 3 и 4*).

Предприятиям, желающим принять участие в данном модуле, предлагается подать заявку на регистрацию участников в соответствии с (*Приложение 5, можно заполнить в формате pdf*) по электронному адресу IFCAAC ( [ifcaac@fua.utm.md](mailto:ifcaac@fua.utm.md) ) до 01.06.2022 включительно. Во избежание недоразумений просим подавать заявки в установленные сроки для заключения договора о предоставлении услуги (*Приложение 6*).

Для получения более подробной информации свяжитесь:

номер телефона: 069 11 80 90,

электронная почта: [ifcaac@fua.utm.md](mailto:ifcaac@fua.utm.md) , [natalia.ciobanu@fua.utm.md](mailto:natalia.ciobanu@fua.utm.md)

ответственное лицо: Наталья Чобану.