



20 ANI

Asociația Moldova Apă-Canal
DIRECȚIA EXECUTIVĂ

BULETIN INFORMATIV-EDUCAȚIONAL №82
ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ №82

“Metodologia privind aprobarea și aplicarea tarifelor la serviciile auxiliare prestate consumatorilor de către operatorii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare ” Ediția II
(în format interactiv)

„Методология утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами публичной услуги водоснабжения и канализации потребителям” Выпуск II
(в интерактивной форме)



BIBLIOTECA CONDUCĂTORULUI

БИБЛИОТЕЧКА РУКОВОДИТЕЛЯ

CUPRINS

Содержание

- ***Hotărîre ANRE R.M. nr. 270/2015 din 16.12.2015 "Cu privire la aprobarea Metodologiei privind aprobarea și aplicarea tarifelor la serviciile auxiliare prestate consumatorilor de către operatorii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare " (Publicat în Monitorul Oficial nr.55-58/385 din 11.03.2016)***
- ***Постановление НАРЭ Р.М. № 270/2015 от 16.12.2015 "об утверждении Методологии утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами публичной услуги водоснабжения и канализации потребителям" (Опубликовано в Мониторул Официал №55-58/385 от 11.03.2016)***

CUPRINS

- *Hotărîre ANRE R.M. nr. 270/2015 din 16.12.2015 "Cu privire la aprobarea Metodologiei privind aprobarea și aplicarea tarifelor la serviciile auxiliare prestate consumatorilor de către operatorii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare "*

METODOLOGIA privind aprobarea și aplicarea tarifelor la serviciile auxiliare prestate consumatorilor de către operatorii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

- *Secțiunea 1 DISPOZIȚII GENERALE*
- *Secțiunea 2 DESCRIEREA TARIFELOR REGLEMENTATE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR AUXILIARE*
- *Secțiunea 3 DETERMINAREA TARIFELOR PENTRU SERVICIILE AUXILIARE*
- *Secțiunea 4 DETERMINAREA CHELTUIELILOR*
- *Secțiunea 5 DETERMINAREA, APROBAREA ȘI APLICAREA TARIFELOR LA SERVICIILE AUXILIARE*
- *Anexă*

REPUBLICA MOLDOVA
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU
REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ



РЕСПУБЛИКА МОЛДОВА
НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО
РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

HOTĂRÎRE
cu privire la aprobarea Metodologiei privind aprobarea și aplicarea tarifelor
la serviciile auxiliare prestate consumatorilor de către operatorii
serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

nr. 270/2015 din 16.12.2015

Monitorul Oficial nr.55-58/385 din 11.03.2016

* * *

ÎNREGISTRAT:

Ministerul Justiției

nr.1102 din 23 februarie 2016

Ministru _____ Vladimir CEBOTARI

În scopul reglementării raporturilor juridice dintre operatorii care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și consumatori, în temeiul [art.7 alineatul \(2\) lit.e\) și art.35 alineatele \(14\) și \(15\) din Legea nr.303 din 13 decembrie 2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare \(Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.60-65, art.123\)](#), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor la serviciile auxiliare prestate consumatorilor de către operatorii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (se anexează).

2. Subdiviziunile Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică vor monitoriza aplicarea de către titularii de licențe din domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare a Metodologiei aprobate.

DIRECTOR **Octavian LUNGU**

DIRECTOR **Sergiu CIOBANU**

DIRECTOR **Ghenadie PÂRȚU**

DIRECTOR **Iurie ONICA**

Nr.270/2015. Chișinău, 16 decembrie 2015.

Anexă
la Hotărîrea Consiliului
de administrație al ANRE
nr.270/2015 din 16 decembrie 2015

METODOLOGIA
privind aprobarea și aplicarea tarifelor la serviciile auxiliare prestate consumatorilor
de către operatorii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Secțiunea 1
DISPOZIȚII GENERALE

1. Metodologia privind aprobarea și aplicarea tarifelor la serviciile auxiliare prestate consumatorilor de către operatorii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare Metodologie) are drept scop stabilirea modului de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciile auxiliare furnizate consumatorilor de către operatorii care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

2. Prezenta Metodologie stabilește:

a) serviciile auxiliare furnizate consumatorilor de către operator pentru care tarifele sunt reglementate;

b) componența și modul de determinare a cheltuielilor incluse în calculul tarifelor pentru serviciile auxiliare;

c) principiile, modul de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciile auxiliare.

3. Prezenta Metodologie este bazată pe următoarele principii de reglementare:

a) suportarea de către consumatori doar a cheltuielilor necesare și justificate pentru furnizarea de către operator a serviciilor auxiliare, solicitate de către consumatori;

b) acoperirea cheltuielilor operatorilor necesare și justificate pentru furnizarea serviciilor auxiliare;

c) desfășurarea de către operator a unei activități eficiente care va permite furnizarea consumatorilor a serviciilor auxiliare de calitate;

d) asigurarea transparenței în procesul de reglementare a tarifelor pentru serviciile auxiliare.

Secțiunea 2

DESCRIEREA TARIFELOR REGLEMENTATE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR AUXILIARE

4. Tariful pentru furnizarea serviciului auxiliar reprezintă contravaloarea cheltuielilor necesare și justificate, suportate de operator pentru realizarea tuturor operațiunilor legate de furnizarea serviciului auxiliar, deplasarea personalului operatorului la locul furnizării serviciului auxiliar, utilizarea în procesul furnizării serviciului auxiliar a materialelor, a mijloacelor de transport, a mașinilor și mecanismelor necesare, efectuarea de către personalul operatorului a lucrărilor necesare pentru furnizarea serviciului auxiliar și întocmirea, după caz, a actului de furnizare a serviciului auxiliar solicitat de consumator.

5. Prezenta Metodologie prevede reglementarea tarifelor pentru serviciile auxiliare care sunt furnizate consumatorilor doar de către operatorul care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare la rețelele publice ale căruia sunt racordate instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului.

6. Operatorul furnizează consumatorilor următoarele categorii de servicii auxiliare:

[Subpct.1) pct.6 abrogat prin Hot. ANRE nr.488/2019 din 20.12.2019, în vigoare 21.02.2020]

2) branșarea instalațiilor interne de apă ale consumatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă;

3) racordarea instalațiilor interne de canalizare ale consumatorilor la rețeaua publică de canalizare;

4) branșarea la rețeaua publică de alimentare cu apă în cazul când consumatorii au asigurat executarea branșamentelor de apă;

5) racordarea la rețeaua publică de canalizare în cazul când consumatorii au asigurat executarea racordurilor de canalizare;

6) reconectarea la rețeaua publică de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă ale consumatorului, care anterior au fost deconectate de către operator din cauza încălcării de către consumator a normelor de utilizare și/sau a clauzelor contractuale;

7) reconectarea la rețeaua publică de canalizare a instalațiilor interne de canalizare ale consumatorilor, care anterior au fost deconectate de către operator din cauza încălcării de către consumatori a normelor de utilizare și/sau a clauzelor contractuale;

8) deconectarea de la rețeaua publică de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă, la solicitarea consumatorului, cu excepția cazurilor de reziliere a contractului pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă;

9) deconectarea de la rețeaua publică de canalizare a instalațiilor interne de canalizare, la solicitarea consumatorului, cu excepția cazurilor de reziliere a contractului pentru furnizarea serviciului public de canalizare;

10) reconectarea la rețeaua publică de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă, care anterior au fost deconectate la solicitarea consumatorului;

11) reconectarea la rețeaua publică de canalizare a instalațiilor interne de canalizare, care anterior au fost deconectate la solicitarea consumatorului;

12) instalarea și sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului;

13) demontarea, remontarea și sigilarea contorului la solicitarea consumatorului;

14) demontarea, verificarea metrologică de expertiză, remontarea și sigilarea contorului în cazul când consumatorul solicită efectuarea verificării metrologice de expertiză, iar în urma verificării se constată că contorul corespunde normelor;

15) demontarea, reparația, verificarea metrologică, remontarea și sigilarea contorului în cazul când acesta a fost deteriorat din vina consumatorului;

16) demontarea contorului deteriorat din vina consumatorului și instalarea unui alt contor, în cazul când contorul deteriorat nu poate fi reparat;

17) sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului, în cazul deteriorării de către consumator a sigiliului aplicat de operator;

18) eliberarea, la solicitarea consumatorului, din arhiva operatorului a copiilor de pe acte și de pe proiect, prezentate de consumator operatorului.

[Pct.6 modificat prin Hot. ANRE nr.488/2019 din 20.12.2019, în vigoare 21.02.2020]

7. Conform prezentei Metodologii, se vor determina, aproba și aplica următoarele tarife la serviciile auxiliare furnizate de către operatori consumatorilor:

[Subpct.1) pct.7 abrogat prin Hot. ANRE nr.488/2019 din 20.12.2019, în vigoare 21.02.2020]

2) tarife pentru branșarea instalațiilor interne de apă ale consumatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă;

3) tarife pentru racordarea instalațiilor interne de canalizare ale consumatorilor la rețeaua publică de canalizare;

4) tarife pentru branșare la rețeaua publică de alimentare cu apă în cazul când consumatorii au asigurat executarea branșamentelor de apă;

5) tarife pentru racordare la rețeaua publică de canalizare în cazul când consumatorii au asigurat executarea racordurilor de canalizare;

6) tarife pentru reconectare la rețeaua publică de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă ale consumatorului, care anterior au fost deconectate de către operator din cauza încălcări de către consumator a normelor de utilizare și/sau a clauzelor contractuale;

7) tarife pentru reconectare la rețeaua publică de canalizare a instalațiilor interne de canalizare ale consumatorilor, care anterior au a fost deconectate de către operator din cauza încălcării de către consumatori a normelor de utilizare și/sau a clauzelor contractuale;

8) tarife pentru deconectare de la rețeaua publică de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă, la solicitarea consumatorului, cu excepția cazurilor de reziliere a contractelor pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă;

9) tarife pentru deconectare de la rețeaua publică de canalizare a instalațiilor interne de canalizare, la solicitarea consumatorului, cu excepția cazurilor de reziliere a contractelor pentru furnizarea serviciului public de canalizare;

10) tarife pentru reconectare la rețeaua publică de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă, care anterior au fost deconectate la solicitarea consumatorului;

- 11) tarife pentru reconectare la rețeaua publică de canalizare a instalațiilor interne de canalizare, care anterior au fost deconectate la solicitarea consumatorului;
- 12) tarife pentru instalarea și sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului;
- 13) tarife pentru demontarea, remontarea și sigilarea contorului la solicitarea consumatorului;
- 14) tarife pentru demontarea, verificarea metrologică de expertiză, remontarea și sigilarea contorului în cazul când consumatorul solicită efectuarea verificării metrologice de expertiză, iar în urma verificării se constată că contorul corespunde normelor;
- 15) tarife pentru demontarea, reparația, verificarea metrologică, remontarea și sigilarea contorului în cazul când acesta a fost deteriorat din vina consumatorului;
- 16) tarife pentru demontarea contorului deteriorat din vina consumatorului și instalarea unui alt contor în cazul când contorul deteriorat nu poate fi reparat;
- 17) tarife pentru sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului, în cazul deteriorării de către consumator a sigiliului aplicat de operator;
- 18) tarife pentru eliberarea, la solicitarea consumatorului, din arhiva operatorului a copiilor de pe acte și de pe proiect, prezentate de consumator operatorului.

[Pct.7 modificat prin Hot. ANRE nr.488/2019 din 20.12.2019, în vigoare 21.02.2020]

Secțiunea 3

DETERMINAREA TARIFELOR PENTRU SERVICIILE AUXILIARE

8. Prezenta Metodologie prevede că tarifele pentru serviciile auxiliare furnizate de către operator se determină în baza următoarei formule generale:

$$TSA_z^y = (CMSA_z^y + CTSA_z^y + CPSA_z^y) \cdot \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) \cdot \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (1)$$

unde:

TSA_z^y – tariful pentru furnizarea tipului concret de serviciu de tip „y” din categoria „z” de servicii auxiliare furnizate de operator;

$CMSA_z^y$ – cheltuielile materiale nemijlocit utilizate de operator pentru furnizarea serviciului de tip „y” din categoria „z” de servicii auxiliare;

$CTSA_z^y$ – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la furnizarea serviciului de tip „y” din categoria „z” de serviciu auxiliar;

$CPSA_z^y$ – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat în furnizarea serviciului de tip „y” din categoria „z” de servicii auxiliare;

$ICDA$ – indicele cheltuielilor de distribuție și administrative ale operatorului la furnizarea serviciului de tip „y” din categoria „z” de servicii auxiliare, care se stabilesc în mărime de 14.5% pentru toate serviciile auxiliare furnizate;

RN – rentabilitatea operatorului de la furnizarea serviciului auxiliar care se stabilește în mărime de 5% din cheltuielile operatorului suportate la furnizarea serviciului auxiliar respectiv;

y – tipul concret de serviciu auxiliar furnizat de operator consumatorului. Tipurile concrete de servicii „y” din fiecare categorie de servicii auxiliare „z” se vor identifica de către operatori în baza indicatorilor specifici de influență asupra cheltuielilor și, respectiv, asupra tarifelor pentru serviciile auxiliare.

La acești indicatori specifici se referă: numărul contoarelor instalate; lungimea bransamentului de apă/a racordului de canalizare; materialul bransamentului de apă/racordului de canalizare (oțel, plastic etc.); diametrul bransamentului de apă/racordului de canalizare; metodele de deconectare/reconectare a instalațiilor interne de apă/de canalizare ale consumatorului de la/rețelele publice de alimentare cu apă /de canalizare (prin intermediul robinetului de închidere, sau deconectare fizică de la rețea); distanța medie de deplasare în raza localității deservite de operator etc.;

z – categoria de servicii auxiliare supuse reglementării. Categoriile de servicii auxiliare, furnizate consumatorilor, sunt indicate în punctul 6 din prezenta Metodologie.

9. Tarifele pentru serviciile auxiliare se vor calcula ca tarife medii anuale pentru fiecare categorie de servicii auxiliare furnizate, diferențiate în funcție de tipul acestor servicii. Totodată, la furnizarea unor tipuri de servicii cu o gamă largă de indicatori specifici de influență asupra cheltuielilor și tarifelor, prezenta Metodologie prevede determinarea, aprobarea și aplicarea unor tarife de furnizare a serviciului auxiliar de tip standard, bazat pe o unitate concretă a indicatorului specific de influență majoră, și a unui alt tarif suplimentar celui standard. Astfel de tarife se vor aplica în cazul tarifelor distincte pentru instalarea contoarelor în apartamentele blocurilor locative, în cazul tarifelor pentru branșare a instalațiilor interne de apă ale consumatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă, a tarifelor pentru racordarea instalațiilor interne de canalizare ale consumatorului la rețeaua publică de canalizare și a tarifelor pentru eliberarea din arhiva operatorului a copiilor de pe acte și de pe proiect, prezentate de consumator operatorului și solicitate de consumator.

[Pct.10 abrogat prin Hot. ANRE nr.488/2019 din 20.12.2019, în vigoare 21.02.2020]

11. Tarifele pentru branșarea (racordarea) instalațiilor interne de apă (de canalizare) ale consumatorului la rețelele publice de alimentare cu apă (de canalizare) se determină în baza următoarei formule:

$$TSA_{b(r)}^y = TSA_{b(r)}^s + TSA_{b(r)}^{sp} \times (L - 5m) \quad (5)$$

unde:

$TSA_{b(r)}^y$ – tariful pentru branșarea (racordarea) instalațiilor interne de apă (de canalizare) ale consumatorului la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare), în dependență de tipul serviciului furnizat „y”, identificat reieșind din indicii specifici de influență: categoria consumatorului, lungimea branșamentului de apă/racordului de canalizare, tipul materialului branșamentului de apă/racordului de canalizare, diametrul branșamentului de apă etc.;

L – lungimea branșamentului de apă (racordului de canalizare), m;

$TSA_{b(r)}^s$ – tariful pentru realizarea unui branșament (racord de canalizare) standard, determinat pentru tipul „y” de serviciu aferent realizării unui branșament de apă (racord de canalizare) standard, corespunzător lungimii de 5 m. Acest tarif se determină în baza formulei:

$$TSA_{b(r)}^s = (CMSA_{b(r)}^s + CTSA_{b(r)}^s + CPSA_{b(r)}^s) \cdot \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) \cdot \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (6)$$

unde:

$CMSA_{b(r)}^s$ – include cheltuielile materiale utilizate la montarea branșamentului de apă (racordului de canalizare) standard: costul conductelor necesare pentru realizarea branșamentului de apă/racordului de canalizare, costul robinetului de închidere, filtrului, clapetei reversibile, armaturilor, sigiliului, altor materiale necesare pentru efectuarea lucrărilor de terasament și pentru executarea branșamentului de apă (racordului de canalizare) și branșarea (racordarea) acestora la rețea. La furnizarea acestui tip de serviciu auxiliar în cheltuielile materiale nu se includ cheltuielile ce țin de procurarea contorului, în cazul în care se branșează un bloc locativ sau o casă individuală, deoarece în aceste cazuri cheltuielile respective sunt suportate de operator din contul tarifului pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă, iar la consumatorii noncasnici sunt suportate de acești consumatori.;

$CTSA_{b(r)}^s$ – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la montarea branșamentului de apă (racordului de canalizare) standard, inclusiv costul combustibilului utilizat;

$CPSA_{b(r)}^s$ – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat la furnizarea serviciului de branșare (racordare) a instalațiilor interne ale consumatorului de tipul „y” la rețelele publice de

alimentare cu apă (de canalizare), corespunzătoare realizării unui branșament de apă (racord de canalizare) cu lungimea de 5 m, varianta standard. La determinarea cheltuielilor cu personalul se ia în considerație timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum unde urmează să fie furnizat serviciul auxiliar, timpul efectuării lucrărilor de terasament, timpul executării branșamentului de apă (racordului de canalizare) și de conectare a acestuia la rețelele publice de alimentare cu apă (de canalizare), timpul pentru instalarea robinetului de închidere, filtrului, clapetei reversibile și armaturilor necesare, timpul pentru montarea și sigilarea contorului la consumatorii noncasnici, timpul pentru întocmirea actului de dare în exploatare a branșamentului (racordului). La furnizarea acestui tip de serviciu auxiliar, în cheltuielile cu personalul nu se includ cheltuielile ce țin de efectuarea lucrării de instalare a contorului la consumatorii casnici din casele individuale și la blocurile locative, deoarece aceste lucrări se efectuează de operator și sunt incluse în tariful de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă.

În cazul în care personalul operatorului efectuează în aceeași zi, atât branșarea instalațiilor interne de apă, cât și racordarea instalațiilor interne de canalizare, atunci timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum se ia în considerație numai la determinarea cheltuielilor cu personalul pentru realizarea branșamentului de apă standard.

$TSA_{b(r)}^{sp}$ – tariful pentru serviciul de branșare (racordare) de tipul „y”, corespunzător realizării 1 m de branșament de apă (racord de canalizare) suplimentar celui standard, care se determină conform formulei:

$$TSA_{b(r)}^{sp} = (CMSA_{b(r)}^{sp} + CPSA_{b(r)}^{sp}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (7)$$

unde:

$CMSA_{b(r)}^{sp}$ include cheltuielile materiale utilizate la montarea 1 m de branșament de apă (racord de canalizare), suplimentar branșamentului de apă (racordului de canalizare) standard. Cheltuielile materiale utilizate la montarea 1 m de branșament de apă (racord de canalizare) constituie costul 1 m de conductă necesară pentru realizarea 1 m de branșament de apă (racord de canalizare) și costul altor materiale utilizate. Celelalte cheltuieli materiale sunt incluse în tariful pentru furnizarea serviciului de branșare (racordare) standard;

$CPSA_{b(r)}^{sp}$ – cheltuielile operatorului cu personalul, necesare pentru realizarea 1 m de branșament de apă (racord de canalizare), suplimentar celui standard constituie cheltuielile cu personalul necesare montării 1 m de branșament de apă (racord de canalizare). Celelalte cheltuieli cu personalul sunt incluse în tariful pentru furnizarea serviciului de branșare (racordare) standard.

12. Tarifele pentru branșare (racordare) la rețeaua publică de alimentare cu apă, de canalizare a instalațiilor interne de apă/de canalizare, în cazul când executarea branșamentelor de apă, racordurilor de canalizare a fost asigurată de către consumatori, se determină conform formulei:

$$TSA_{b(r)} = (CMSA_{b(r)} + CTSA_{b(r)} + CPSA_{b(r)}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (8)$$

unde:

$CMSA_{b(r)}$ – sunt cheltuielile materiale utilizate la conectarea branșamentului de apă (racordului de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) și anume costul robinetului, sigiliului, armaturii și altor materiale necesare pentru efectuarea lucrărilor de conectare a branșamentului (racordului de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare). La furnizarea acestui tip de serviciu auxiliar în cheltuielile materiale nu se includ cheltuielile ce țin de procurarea contorului, în cazul în care se branșează un bloc locativ sau o casă individuală, deoarece în aceste cazuri cheltuielile respective sunt suportate de operator din contul tarifului pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă, iar la consumatorii noncasnici sunt suportate de acești consumatori;

$CTSA_{b(r)}$ – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la conectarea branșamentului de apă (racordului de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare), inclusiv costul combustibilului utilizat;

$CPSA_{b(r)}$ – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat la furnizarea serviciului de branșare (racordare) a instalațiilor interne ale consumatorului de tipul „y” la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare), corespunzătoare realizării conectării branșamentului de apă (racordului de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare). La determinarea cheltuielilor cu personalul se ia în considerație timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum, unde urmează să fie furnizat serviciul auxiliar, timpul efectuării lucrărilor de conectare a branșamentului de apă (racordului de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare, timpul instalării robinetului și armaturilor necesare, timpul necesar întocmirii procesului-verbal de dare în exploatare a contorului. La furnizarea acestui tip de serviciu auxiliar, în cheltuielile cu personalul nu se includ cheltuielile ce țin de efectuarea lucrării de instalare a contorului la consumatorii din casele individuale și la blocurile locative, deoarece aceste lucrări se efectuează de operator și sunt incluse în tariful de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

În cazul în care personalul operatorului efectuează în aceeași zi, atât branșarea instalațiilor interne de apă, cât și racordarea instalațiilor interne de canalizare, atunci timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum se ia în considerație numai la determinarea cheltuielilor cu personalul pentru realizarea conectării branșamentului de apă, prin aplicarea unui coeficient de reducere determinat în baza cheltuielilor necesare și justificate.

13. Tarifele pentru reconectarea la rețeaua publică de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă (de canalizare) ale consumatorului, care anterior au fost deconectate de către operator din cauza încălcări de către consumator a normelor de utilizare și/sau a clauzelor contractuale se determină conform formulei:

$$TSA_{ri} = (CMSA_{ri} + CTSA_{ri} + CPSA_{ri}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (9)$$

unde:

$CMSA_{ri}$ sunt cheltuielile materiale utilizate la reconectarea instalațiilor interne de apă (de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) și anume costul sigiliului și altor materiale necesare utilizate la efectuarea lucrărilor de deconectare și reconectare la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) a instalațiilor interne de apă (de canalizare).

În cazul în care personalul operatorului efectuează în aceeași zi, atât reconectarea instalațiilor interne de apă, cât și reconectarea instalațiilor interne de canalizare, atunci costul combustibilului se include numai în tariful pentru reconectarea instalațiilor interne de apă;

$CTSA_{ri}$ – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la reconectarea branșamentului de apă (racordului de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare), inclusiv costul combustibilului utilizat;

$CPSA_{ri}$ – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat în furnizarea serviciului de reconectare a instalațiilor interne de apă ale consumatorului de tipul „y” la rețelele publice de alimentare cu apă (de canalizare), corespunzătoare realizării reconectării instalațiilor interne de apă (de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare). La determinarea cheltuielilor cu personalul se ia în considerație timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum și de la locul de consum unde urmează să fie furnizat serviciul auxiliar, timpul efectuării lucrărilor de deconectare, de reconectare a branșamentului de apă (racordului de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare, timpul necesar întocmirii actului de reconectare și procesului-verbal de dare în exploatare a contorului.

În cazul în care personalul operatorului efectuează în aceeași zi, atât reconectarea instalațiilor interne de apă, cât și reconectarea instalațiilor interne de canalizare, atunci timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum și de la locul de consum se ia în considerație numai la determinarea

cheltuielilor cu personalul pentru reconectarea instalațiilor interne de apă, prin aplicarea unui coeficient de reducere determinat în baza cheltuielilor necesare și justificate.

14. Tarifele pentru deconectare de la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) a instalațiilor interne de apă (de canalizare), la solicitarea consumatorului, se determină conform formulei:

$$TSA_d = (CMSA_d + CTSA_d + CPSA_d) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (10)$$

unde:

CMSA_d sunt cheltuielile materiale utilizate la deconectarea instalațiilor interne de apă (de canalizare) de la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) necesare efectuării lucrărilor de deconectare de la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) a instalațiilor interne de apă (de canalizare);

CTSA_d – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la deconectarea instalațiilor interne de apă (de canalizare) de la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) la solicitarea consumatorului, inclusiv costul combustibilului utilizat;

CPSA_d – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat în furnizarea serviciului de deconectare a instalațiilor interne de apă (de canalizare) ale consumatorului de tipul „y” de la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare), corespunzătoare realizării deconectării instalațiilor interne de apă (de canalizare) de la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare). La determinarea cheltuielilor cu personalul se ia în considerație timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum unde urmează să fie furnizat serviciul auxiliar, timpul efectuării lucrărilor de deconectare, timpul întocmirii actului de deconectare.

În cazul în care personalul operatorului efectuează în aceeași zi, atât deconectarea instalațiilor interne de apă, cât și deconectarea instalațiilor interne de canalizare, atunci timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum se ia în considerație numai la determinarea cheltuielilor cu personalul pentru realizarea deconectării instalațiilor interne de apă, prin aplicarea unui coeficient de reducere determinat în baza cheltuielilor necesare și justificate.

15. Tarifele pentru reconectarea la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) a instalațiilor interne de apă (de canalizare) ale consumatorului, care anterior au fost deconectate la solicitarea consumatorului se determină conform formulei:

$$TSA_{rs} = (CMSA_{rs} + CTSA_{rs} + CPSA_{rs}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (11)$$

unde:

CMSA_{rs} sunt cheltuielile materiale utilizate la reconectarea instalațiilor interne de apă (de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) și anume costul sigiliului și altor materiale necesare și utilizate la efectuarea lucrărilor de reconectare la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) a instalațiilor interne de apă (de canalizare);

CTSA_{rs} – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la reconectarea la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) a instalațiilor interne de apă (de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare), care anterior au fost deconectate la solicitarea consumatorului, inclusiv costul combustibilului utilizat;

CPSA_{rs} – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat la furnizarea serviciului de reconectare a instalațiilor interne de apă (de canalizare) ale consumatorului la rețelele publice de alimentare cu apă (de canalizare). La determinarea cheltuielilor cu personalul se ia în considerație timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum unde urmează să fie furnizat serviciul auxiliar, timpul efectuării lucrărilor de reconectare a branșamentului de apă (racordului de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare), timpul aplicării sigiliilor la contor, timpul necesar întocmirii actului de reconectare și procesului-verbal de dare în exploatare a contorului.

16. Tarifele pentru instalarea și sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului se determină conform formulei:

$$TSA_{is} = (CMSA_{is} + CTSA_{is} + CPSA_{is}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (12)$$

unde:

CMSA_{is} include cheltuielile materiale utilizate la instalarea și sigilarea contorului, inclusiv costul sigiliului și întocmirea procesului-verbal de dare în exploatare a contorului;

CTSA_{is} – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la instalarea și sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului, inclusiv costul combustibilului utilizat;

CPSA_{is} – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat la furnizarea serviciului de instalare și sigilare a contorului determinate reieșind din durata de timp aferentă deplasării personalului operatorului la locul de consum, efectuării lucrărilor de instalare și sigilare a contorului, întocmirii procesului-verbal de dare în exploatare a contorului.

17. Tarifele pentru demontarea, remontarea și sigilarea contorului la solicitarea consumatorului se determină conform formulei:

$$TSA_{drs} = (CMSA_{drs} + CTSA_{drs} + CPSA_{drs}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (13)$$

unde:

CMSA_{drs} sunt cheltuielile materiale utilizate la demontarea și remontarea contorului, inclusiv a sigiliilor, armaturii și altor materiale necesare demontării și remontării contorului și întocmirea procesului-verbal de dare în exploatare a contorului;

CTSA_{drs} – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la demontarea, remontarea și sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului, inclusiv costul combustibilului utilizat;

CPSA_{drs} – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat la furnizarea serviciului de demontare, remontare și sigilare a contorului determinate reieșind din durata de timp aferentă deplasării personalului operatorului de două ori la locul de consum, timpul efectuării lucrărilor de demontare, de remontare și sigilare a contorului, întocmirii proceselor-verbale de demontare și dare în exploatare a contorului.

Tarifele pentru demontarea, remontarea și sigilarea contorului la solicitarea consumatorului se aplică și în cazul în care consumatorul a solicitat efectuarea verificării metrologice de expertiză și în rezultatul verificării se constată că contorul corespunde normelor.

18. Tarifele pentru demontarea, reparația, verificarea metrologică, remontarea și sigilarea contoarelor în cazul când acestea au fost deteriorate din vina consumatorilor se determină conform formulei:

$$TSA_{drvr} = (CMSA_{drvr} + CTSA_{drvr} + CPSA_{drvr}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (14)$$

unde:

CMSA_{drvr} sunt cheltuielile materiale utilizate la demontarea, reparația, remontarea și sigilarea contorului și anume costul sigiliului și a altor materiale și piese de schimb necesare pentru demontarea, reparația, remontarea și sigilarea contorului, întocmirea actului de demontare a contorului deteriorat și a procesului-verbal de dare în exploatare a contorului după remontare. În cheltuielile materiale se includ și cheltuielile ce țin de verificarea metrologică a contorului, după ce a fost reparat;

CTSA_{drvr} – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la demontarea, reparația, remontarea și sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului, inclusiv costul combustibilului utilizat;

CPSA_{drvr} – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat la furnizarea serviciului de demontare, reparație, verificare metrologică, remontare și sigilare a contorului deteriorat din vina

consumatorului reieșind din durata de timp aferentă deplasării personalului operatorului la locul de consum și de la locul de consum, timpul efectuării lucrărilor de demontare, de reparație, de remontare și de sigilare a contorului, timpul întocmirii actului de demontare a contorului și timpul întocmirii procesului-verbal de dare în exploatare a contorului.

În situația în care tariful pentru demontarea, reparația, verificarea metrologică, remontarea și sigilarea contorului, când acesta a fost deteriorat din vina consumatorului este mai mare decât tariful pentru demontarea contorului deteriorat din vina consumatorului și instalarea unui contor nou, în cazul când contorul deteriorat nu poate fi reparat, atunci operatorul va aplica tariful pentru demontarea contorului deteriorat din vina consumatorului și instalarea unui contor nou în toate situațiile de deteriorare a contorului de către consumator.

19. Tarifele pentru demontarea contorului deteriorat din vina consumatorului și instalarea unui contor nou, în cazul când contorul deteriorat nu poate fi reparat se determină conform formulei:

$$TSA_{dcn} = (CMSA_{dcn} + CTSA_{dcn} + CPSA_{dcn}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (15)$$

unde:

CMSA_{dcn} sunt cheltuielile materiale utilizate la montarea contorului nou și anume costul contorului nou, costul sigiliului și a altor materiale necesare pentru montarea, sigilarea contorului nou, întocmirea actului de demontare a contorului deteriorat și a procesului-verbal de dare în exploatare a contorului nou;

CTSA_{dcn} – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport necesare la demontarea contorului deteriorat și instalarea unui contor nou, inclusiv costul combustibilului utilizat;

CPSA_{dcn} – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat la furnizarea serviciului de demontare a contorului deteriorat din vina consumatorului și instalarea unui contor nou, în cazul când contorul deteriorat nu poate fi reparat, se determină reieșind din durata de timp aferentă deplasării personalului operatorului la locul de consum, timpul efectuării lucrărilor de demontare a contorului deteriorat, timpul întocmirii actului de demontare a contorului deteriorat, timpul efectuării lucrărilor de montare a contorului nou și sigilării acestuia și timpul întocmirii procesului-verbal de dare în exploatare a contorului.

20. Tarifele pentru sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului, în cazul deteriorării de către consumator a sigiliului aplicat de operator se determină conform formulei:

$$TSA_s = (CMSA_s + CTSA_s + CPSA_s) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (16)$$

unde:

CMSA_s sunt cheltuielile materiale utilizate la sigilarea contorului și anume costul sigiliului aplicat de operator și a altor materiale necesare pentru sigilarea contorului și întocmirea actului respectiv;

CTSA_s – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport necesare la sigilarea contorului, inclusiv costul combustibilului utilizat;

CPSA_s – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat la furnizarea serviciului de sigilare a contorului, determinate reieșind din durata de timp aferentă deplasării personalului operatorului la locul de consum, timpul efectuării lucrărilor de și sigilare a contorului, întocmirii procesului-verbal de dare în exploatare a contorului.

21. Tarifele pentru eliberare consumatorului, la solicitare, a copiilor de pe acte și de pe proiect, prezentate de către consumator operatorului și păstrate în arhiva operatorului, se determină conform următoarei formule:

$$TSA_{ec} = TSA_{ec}^s + TSA_{ec}^{sp} * (NF_{ec} - 1) \quad (17)$$

unde:

TSA_{ec} – tariful pentru eliberare, la solicitarea consumatorului, a copiilor de pe acte și de pe proiect din arhiva operatorului, aferente acestui consumator;

NF_{ec} – numărul total de foi format A4 necesar de a fi copiate de operator pentru a fi eliberate consumatorului.

TSA_{ec}^s – tariful standard pentru furnizarea serviciului de eliberare din arhiva operatorului a copiilor solicitate de pe acte și de pe proiect, prezentate de către consumator operatorului și păstrate în arhiva operatorului, corespunzător eliberării copiei a 1 foi format A4, care se determină în baza formulei:

$$TSA_{ec}^s = (CMSA_{ec}^s + CPSA_{ec}^s) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (18)$$

unde:

$CMSA_{ec}^s$ sunt cheltuielile materiale utilizate la eliberarea copiei a 1 foi format A4 standard și anume costul 1 foi de hârtie și a tonerului utilizat la copiere;

$CPSA_{ec}^s$ – cheltuielile operatorului cu personalul, necesare pentru preluarea actelor și a proiectului din arhivă, pentru efectuarea copiilor necesare și eliberarea consumatorului a unei copii standard de pe acte și proiect din arhiva operatorului, corespunzătoare 1 foi format A4.

TSA_{ec}^{sp} – tariful pentru eliberarea din arhiva operatorului a copiei 1 foi format A4, suplimentar la cea standard, care se determină în baza formulei:

$$TSA_{ec}^{sp} = (CMSA_{ec}^{sp} + CPSA_{ec}^{sp}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (19)$$

unde:

$CMSA_{ec}^{sp}$ – sunt cheltuielile materiale utilizate la eliberarea copiei a 1 foi format A4, suplimentar celei standard și anume costul 1 foi de hârtie și a tonerului utilizat la copiere;

$CPSA_{ec}^{sp}$ – cheltuielile operatorului cu personalul pentru eliberarea din arhiva operatorului a copiei 1 foi de format A4, suplimentar celei standard.

Secțiunea 4

DETERMINAREA CHELTUIELILOR

22. Cheltuielile materiale, cheltuielile cu personalul, cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor se determină direct pentru fiecare tip de serviciu „y” din categoria „z” de serviciu auxiliar.

În cheltuielile materiale se includ toate costurile materialelor, pieselor, energiei pentru furnizarea serviciului auxiliar solicitat de consumator. Cheltuielile materiale necesare pentru furnizarea serviciului auxiliar se determină de operator reieșind din normele justificate de consum a materialelor, cantitatea necesară pentru furnizarea serviciului auxiliar, prețurile de achiziție a materialelor de către operator în urma achizițiilor efectuate în baza Regulamentului aprobat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

23. Cheltuielile cu personalul includ sumele pentru retribuirea muncii personalului nemijlocit încadrat în procesul de furnizare consumatorului a serviciului auxiliar, determinate reieșind din salariul mediu al personalului care efectuează lucrările, durata de timp necesară pentru realizarea de către personalul operatorului a tuturor operațiunilor legate de furnizarea serviciului auxiliar respectiv, sumele contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii și primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală calculate din sumele de retribuire a muncii personalului operatorului nemijlocit încadrat în furnizarea serviciului auxiliar.

La determinarea cheltuielilor cu personalul timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum unde urmează să fie furnizat serviciul auxiliar, se calculează reieșind din distanța medie de deplasare în raza localității deservite de operator.

24. Cheltuielile cu personalul se determină de operator pentru fiecare tip de serviciu „y” din categoria „z” de servicii auxiliare.

25. Cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor se determină reieșind din timpul în care acestea nemijlocit sunt utilizate la furnizarea tipului concret de serviciu auxiliar și includ cheltuielile cu amortizarea și costul combustibilului utilizat. Costul combustibilului utilizat la furnizarea serviciului auxiliar se calculează reieșind din distanța medie de deplasare a mijloacelor de transport, în raza localității deservite de operator, pentru a furniza serviciul auxiliar. În timpul de utilizare a mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor la furnizarea serviciilor se include și timpul deplasării acestora la consumator conform prevederilor prezentei Metodologii. În cazul în care pentru anumite tipuri de servicii auxiliare se vor stabili tarife standard și tarife suplimentare celor standard, cheltuielile privind utilizarea transportului, mașinilor și mecanismelor aferente duratei de timp necesare pentru deplasare în scopul furnizării serviciului auxiliar se vor include doar în tariful serviciului standard.

Secțiunea 5

DETERMINAREA, APROBAREA ȘI APLICAREA TARIFELOR LA SERVICIILE AUXILIARE

26. În conformitate cu prezenta Metodologie tarifele la serviciile auxiliare furnizate de operatori se determină anual separat pentru fiecare tip concret de serviciu „y” furnizat din categoria „z” de servicii auxiliare. Tarifele se determină de operatori și, conform prevederilor din tabelele 1-4 din anexa la prezenta Metodologie și se prezintă:

1) Consiliilor locale – pentru examinare și aprobare, iar Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică – spre examinare și avizare, a tarifelor la serviciile auxiliare furnizate de operatori la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș și în cazul titularilor de licențe care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare la nivel de sat/comună.

2) Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică – pentru examinare și aprobare a tarifelor la serviciile auxiliare furnizate de operatori la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș, în cazul în care Consiliul local respectiv a delegat Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică dreptul deplin de aprobare a tarifelor și în cazul titularilor de licențe care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare la nivel de sat/comună.

3) Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică – pentru examinare și aprobare a tarifelor la serviciile auxiliare, furnizate de operatori la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș și care activează în condițiile unor acorduri sau contracte încheiate cu organisme financiare internaționale, ratificate sau aprobate de Parlament, Guvern sau de Consiliile locale și în cazul titularilor de licențe care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare la nivel de sat/comună.

27. În cazul când operatorii, în conformitate cu prevederile punctului 26, subpunctul 1) al prezentei Metodologii, prezintă la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică tarifele pentru serviciile auxiliare spre avizare, Agenția va examina materialele, va pregăti și prezenta operatorului și Consiliului local avizul privind cuantumul tarifelor necesare de a fi aprobate, în termen de 30 de zile calendaristice, termen care poate fi prelungit, după necesitate, cu 30 zile calendaristice.

28. Tarifele la serviciile auxiliare se aprobă pentru fiecare categorie și fiecare tip de serviciu auxiliar, în dependență de indicatorii specifici de influență asupra nivelului acestora. Tarifele la serviciile auxiliare nu pot fi modificate de operatori.

29. În tarifele pentru branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă/de canalizare ale consumatorilor la rețelele publice de alimentare cu apă /de canalizare nu se includ cheltuielile aferente realizării lucrărilor de desfacere și refacere a carosabilului și/sau a trotuarelor. În cazul când astfel de lucrări sunt necesare de efectuat, operatorul va adăuga, la tarifele la serviciile auxiliare respective cheltuielile aferente efectuării acestor lucrări, determinate pe bază de deviz de cheltuieli, semnat de consumator și operator.

30. Tarifele la serviciile auxiliare aprobate de Consiliile locale se publică în mass-media locală. Tarifele la serviciile auxiliare aprobate de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

31. Operatorii sunt obligați să publice tarifele la serviciile auxiliare la sediile lor și să le plaseze pe paginile lor web oficiale.

Anexă
la Metodologia privind aprobarea și aplicarea
tarifelor la serviciile auxiliare prestate consumatorilor
de către operatorii serviciului public de alimentare
cu apă și de canalizare, aprobată prin
Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE
nr.270/2015 din 16 decembrie 2015

Tabelul 1

Calculul tarifului pentru furnizarea serviciului auxiliar

se indică tipul concret de serviciu și categoria de serviciu auxiliar

Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea indicatorilor
Cheltuielile materiale nemijlocit utilizate la furnizarea serviciului (CMSA)		
Cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor (CTSA)		
Cheltuielile cu personalul nemijlocit (CPSA)		
Cheltuielile de distribuire și administrative (CDA)		
Rentabilitatea (RN)		
Tariful pentru furnizarea serviciului auxiliar		

Tabelul 2

Determinarea cheltuielilor materiale (CMSA)

se indică tipul concret de serviciu și categoria serviciului auxiliar

Denumirea materialelor nemijlocit utilizate la furnizarea serviciului auxiliar	Unitatea de măsură	Cantitatea	Prețul, lei	Suma, lei
Total cheltuieli materiale	x	x	x	

La acest Tabel se anexează materialele necesare ce justifică necesitatea, cantitatea și prețul materialelor utilizate, inclusiv după necesitate actele normative.

Tabelul 3

Determinarea cheltuielilor privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor (CTSA)

se indică tipul concret de serviciu furnizat și categoria serviciului auxiliar

Denumirea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor utilizate	Durata de utilizare, ore	Amortizarea, lei	Costul combustibilului utilizat la deplasare, lei	Cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor, lei
Total cheltuieli privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor	X			

La Tabel se anexează materialele și argumentările ce justifică necesitatea utilizării mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor, durata de utilizare și costul unitar de utilizare a acestora.

Tabelul 4

Determinarea cheltuielilor cu personalul (CPSA)

se indică tipul concret al serviciului și categoria de serviciu auxiliar

Operațiunile desfășurate	Funcția	Categori a de calificare	Coeficien t tarifar	Salariu tarifar lunar, lei	Salariu I tarifar, lei/ora	Norm a de timp, om/ ore	Total retribuire a muncii, lei	Contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii	Prime de asigurare obligatorii de asistență medicală	Total cheltuieli cu personalul
Total cheltuieli cu personalul	X	X	X	X						

La acest Tabel se anexează materialele și argumentările ce justifică numărul personalului nemijlocit încadrat în furnizarea serviciului, gradul de calificare a personalului, durata de timp necesară pentru furnizarea serviciului, nivelul salariului și alte plăți obligatorii, inclusiv actele normative justificative.

СОДЕРЖАНИЕ

- *Постановление НАРЭ Р.М. № 270/2015 от 16.12.2015 "об утверждении Методологии утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами публичной услуги водоснабжения и канализации потребителям" (Опубликовано в Мониторул Официал №55-58/385 от 11.03.2016)*

МЕТОДОЛОГИЯ утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами публичной услуги водоснабжения и канализации потребителям

- *Часть 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ*
- *Часть 2 ОПИСАНИЕ РЕГУЛИРУЕМЫХ ТАРИФОВ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ*
- *Часть 3 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТАРИФОВ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ*
- *Часть 4 ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАСХОДОВ*
- *Часть 5 ОПРЕДЕЛЕНИЕ, УТВЕРЖДЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ ТАРИФОВ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ*
- *Приложение*

REPUBLICA MOLDOVA
AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU
REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ



РЕСПУБЛИКА МОЛДОВА
НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО
РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
об утверждении Методологии утверждения и применения
тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые
операторами публичной услуги водоснабжения
и канализации потребителям

№ 270/2015 от 16.12.2015

Мониторул Официал № 55-58/385 от 11.03.2016

* * *

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:

Министерство юстиции
№ 1102 от 23 февраля 2016 г.

Министр юстиции
Владимир ЧЕБОТАРЬ _____

В целях регламентирования юридических отношений между операторами, поставляющими публичную услугу водоснабжения и канализации, и потребителями, на основании положений ст.7 ч.(2) п.е) и ст.35, ч.(14) и (15) Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303 от 13 декабря 2013 (Официальный монитор Республики Молдова, 2014, № 60-65, ст.123) административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Методологию утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами публичной услуги водоснабжения и канализации потребителям (прилагается).
2. Контроль применения утвержденной методологии обладателями лицензий в области публичной услуги водоснабжения и канализации возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

ДИРЕКТОР
ДИРЕКТОР
ДИРЕКТОР
ДИРЕКТОР

Серджиу ЧОБАНУ
Юрие ОНИКА
Октавиан ЛУНГУ
Генадие ПЫРЦУ

№ 270/2015. Кишинэу, 16 декабря 2015 г.

Приложение
к Постановлению
Административного совета НАРЭ
№ 270/2015 от 16 декабря 2015 г.

МЕТОДОЛОГИЯ
утверждения и применения тарифов на дополнительные
услуги, предоставляемые операторами публичной услуги
водоснабжения и канализации потребителям

Часть 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Методология утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами публичной услуги водоснабжения и канализации потребителям (далее – Методология), имеет целью установление порядка определения, утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые потребителям операторами, предоставляющими публичную услугу водоснабжения и канализации.

2. Настоящая Методология устанавливает:

a) дополнительные услуги, предоставляемые потребителям оператором по регулируемым тарифам;

b) состав и порядок определения расходов, включенных в расчет тарифов на дополнительные услуги;

c) принципы, порядок определения, утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги.

3. Настоящая Методология основана на следующих принципах регулирования:

a) оплата потребителями только необходимых и оправданных расходов на предоставление оператором запрошенных потребителями дополнительных услуг;

b) покрытие необходимых и оправданных расходов операторов на предоставление дополнительных услуг;

c) осуществление оператором эффективной деятельности, позволяющей предоставлять потребителям качественные дополнительные услуги;

d) обеспечение прозрачности в процессе регулирования тарифов на дополнительные услуги.

Часть 2

ОПИСАНИЕ РЕГУЛИРУЕМЫХ ТАРИФОВ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4. Тариф на предоставление дополнительной услуги представляет собой сумму необходимых и оправданных расходов, понесенных оператором для выполнения всех операций, связанных с предоставлением дополнительной услуги, выездом персонала оператора на место предоставления дополнительной услуги, использованием в процессе предоставления дополнительной услуги необходимых материалов, транспортных средств, машин и механизмов, выполнением персоналом оператора необходимых работ по предоставлению дополнительной услуги и составлением по случаю акта предоставления запрошенной потребителем дополнительной услуги.

5. Настоящая Методология предусматривает регулирование тарифов на дополнительные услуги, оказываемые потребителям только оператором, предоставляющим публичную услугу водоснабжения и канализации, к публичным сетям которого подключены внутренние установки водоснабжения и канализации потребителя.

6. Оператор предоставляет потребителям следующие категории дополнительных услуг:

[Подпкт.1) пкт.6 утратил силу согласно Пост. НАРЭ N 488/2019 от 20.12.2019, в силу 21.02.2020]

2) подключение внутренних установок водоснабжения потребителей к публичной сети водоснабжения;

3) присоединение внутренних канализационных установок потребителей к публичной канализационной сети;

4) подключение к публичной сети водоснабжения в случае обеспечения потребителями выполнения водопроводных вводов;

5) присоединение к публичной канализационной сети в случае обеспечения потребителями выполнения канализационных выпусков;

6) повторное подключение к публичной сети водоснабжения внутренних установок водоснабжения потребителя, отключенных ранее оператором из-за нарушений потребителем норм эксплуатации и/или условий договора;

7) повторное подключение к публичной канализационной сети внутренних канализационных установок потребителей, отключенных ранее оператором из-за нарушений потребителями норм эксплуатации и/или условий договора;

8) отключение от публичной сети водоснабжения внутренних установок водоснабжения по требованию потребителя, за исключением случаев расторжения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения;

9) отключение от публичной канализационной сети внутренних канализационных установок по требованию потребителя, за исключением случаев расторжения договора о предоставлении публичной услуги канализации;

10) повторное подключение к публичной сети водоснабжения внутренних установок водоснабжения, отключенных ранее по запросу потребителя;

11) повторное подключение к публичной канализационной сети внутренних канализационных установок, отключенных ранее по запросу потребителя;

12) установка и опломбирование водомера по запросу потребителя;

13) демонтаж, повторная установка и опломбирование водомера по запросу потребителя;

14) демонтаж, экспертная метрологическая проверка, повторная установка и опломбирование водомера в случае, когда потребитель обратился за проведением экспертной метрологической проверки, но в результате проверки установлено, что водомер соответствует нормам;

15) демонтаж, ремонт, метрологическая проверка, повторная установка и опломбирование водомера в случае его повреждения по вине потребителя;

16) демонтаж водомера, поврежденного по вине потребителя, и установка другого водомера в случае невозможности ремонта поврежденного водомера;

17) опломбирование водомера по запросу потребителя в случае нарушения потребителем поставленной оператором пломбы;

18) выдача по запросу потребителя из архива оператора копий актов и проекта, представленных потребителем оператору.

[Пкт.6 изменен Пост. НАРЭ N 488/2019 от 20.12.2019, в силу 21.02.2020]

7. Согласно настоящей Методологии определяются, утверждаются и применяются следующие тарифы на дополнительные услуги, предоставляемые операторами потребителям:

[Подпкт.1) пкт.7 утратил силу согласно Пост. НАРЭ N 488/2019 от 20.12.2019, в силу 21.02.2020]

2) тарифы на подключение внутренних установок водоснабжения потребителей к публичной сети водоснабжения;

3) тарифы на присоединение внутренних канализационных установок потребителей к публичной канализационной сети;

4) тарифы на подключение к публичной сети водоснабжения в случае обеспечения потребителями выполнения водопроводных вводов;

5) тарифы на присоединение к публичной канализационной сети в случае обеспечения потребителями выполнения канализационных выпусков;

6) тарифы на повторное подключение к публичной сети водоснабжения внутренних установок водоснабжения потребителя, отключенных ранее оператором из-за нарушений потребителем норм эксплуатации и/или условий договора;

7) тарифы на повторное подключение к публичной канализационной сети внутренних канализационных установок потребителей, отключенных ранее оператором из-за нарушений потребителями норм эксплуатации и/или условий договора;

8) тарифы на отключение от публичной сети водоснабжения внутренних установок водоснабжения по запросу потребителя, за исключением случаев расторжения договоров о предоставлении публичной услуги водоснабжения;

9) тарифы на отключение от публичной канализационной сети внутренних канализационных установок по запросу потребителя, за исключением случаев расторжения договоров о предоставлении публичной услуги канализации;

10) тарифы на повторное подключение к публичной сети водоснабжения внутренних установок водоснабжения, отключенных ранее по запросу потребителя;

11) тарифы на повторное подключение к публичной канализационной сети внутренних канализационных установок, отключенных ранее по запросу потребителя;

12) тарифы на установку и опломбирование водомера по запросу потребителя;

13) тарифы на демонтаж, повторную установку и опломбирование водомера по запросу потребителя;

14) тарифы на демонтаж, экспертную метрологическую проверку, повторную установку и опломбирование водомера в случае обращения потребителя за проведением экспертной метрологической проверки, но в результате проверки установлено, что водомер соответствует нормам;

15) тарифы на демонтаж, ремонт, метрологическую проверку, повторную установку и опломбирование водомера в случае его повреждения по вине потребителя;

16) тарифы на демонтаж водомера, поврежденного по вине потребителя, и установку другого водомера в случае невозможности ремонта поврежденного водомера;

17) тарифы на опломбирование водомера по запросу потребителя в случае нарушения потребителем поставленной оператором пломбы;

18) тарифы на выдачу по запросу потребителя из архива оператора копий актов и проекта, представленных потребителем оператору.

[Пкт.7 изменен Пост. НАРЭ N 488/2019 от 20.12.2019, в силу 21.02.2020]

Часть 3

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТАРИФОВ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

8. Настоящая Методология предусматривает определение тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые оператором, по следующей общей формуле:

$$TSA_z^y = (CMSA_z^y + CTSA_z^y + CPSA_z^y) * (1 + \frac{ICDA}{100}) * (1 + \frac{RN}{100}) \quad (1)$$

где:

TSA_z^y – тариф на предоставление конкретного вида услуги «у» категории «z» предоставляемых оператором дополнительных услуг;

$CMSA_z^y$ – материальные расходы, непосредственно понесенные оператором при предоставлении услуги вида «у» категории «z» дополнительных услуг;

$CTSA_z^y$ – расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов, необходимых для предоставления услуги вида «у» категории «z» дополнительных услуг;

$CPSA_z^y$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги вида «у» категории «z» дополнительных услуг;

$ICDA$ – индекс расходов на реализацию и административных расходов оператора при предоставлении услуги вида «у» категории «z» дополнительных услуг, которые устанавливаются в размере 14.5 % на все предоставляемые дополнительные услуги;

RN – рентабельность оператора от предоставления дополнительной услуги, которая устанавливается на уровне 5% расходов оператора, понесенных при предоставлении соответствующей дополнительной услуги;

у – конкретный вид дополнительной услуги, предоставляемой оператором потребителю. Конкретные виды услуг «у» из каждой категории дополнительных услуг «z» определяются операторами на основе специфических показателей влияния на расходы и, соответственно, на тарифы на дополнительные услуги.

К этим специфическим показателям относятся: количество установленных водомеров; длина водопроводного ввода/канализационного выпуска; материал водопроводного ввода/канализационного выпуска (сталь, пластик и т.д.); диаметр водопроводного ввода/канализационного выпуска; методы отключения/повторного подключения внутренних установок водоснабжения/канализации потребителя от/к публичным сетям водоснабжения/канализации (через запорный вентиль или физическое отключение от сети); среднее расстояние перемещения в радиусе обслуживаемого оператором населенного пункта и т.д.;

z – категория регулируемых дополнительных услуг. Категории предоставляемых потребителям дополнительных услуг указаны в пункте 6 настоящей Методологии.

9. Тарифы на дополнительные услуги рассчитываются как среднегодовые тарифы на каждую категорию предоставляемых дополнительных услуг, дифференцированные в зависимости от вида данных услуг. В то же время при предоставлении некоторых видов услуг с широким спектром специфических показателей, влияющих на расходы и тарифы, настоящая Методология предусматривает определение, утверждение и применение стандартных тарифов на предоставление дополнительной услуги, основанных на конкретной единице специфического показателя существенного влияния, и дополнительного тарифа к стандартному тарифу. Такие тарифы применяются в случае отдельных тарифов на установку водомеров в квартирах многоквартирных жилых домов, в случае тарифов на подключение внутренних установок водоснабжения потребителей к публичной сети водоснабжения, тарифов на присоединение внутренних канализационных установок потребителя к публичной канализационной сети и тарифов на выдачу из архива оператора копий актов и проекта, представленных потребителем оператору и запрошенных потребителем.

[Пкт.10 утратил силу согласно Пост. НАРЭ N 488/2019 от 20.12.2019, в силу 21.02.2020]

11. Тарифы на подключение (присоединение) внутренних установок водоснабжения (канализации) потребителя к публичным сетям водоснабжения (канализации) определяются по следующей формуле:

$$TSA_{b(r)}^y = TSA_{b(r)}^s + TSA_{b(r)}^{sp} \times (L - 5m) \quad (5)$$

где:

$TSA_{b(r)}^y$ – тариф на подключение (присоединение) внутренних установок водоснабжения (канализации) потребителя к публичной сети водоснабжения (канализации), в зависимости от вида предоставляемой услуги «у», определяемый исходя из специфических показателей влияния: категории потребителя, длины водопроводного ввода/канализационного выпуска, вида материала водопроводного ввода/канализационного выпуска, диаметра водопроводного ввода и т.д.;

L – длина водопроводного ввода (канализационного выпуска), м;

$TSA_{b(r)}^s$ – тариф на выполнение стандартного водопроводного ввода (канализационного выпуска), определенный для вида «у» услуги, связанной с выполнением стандартного водопроводного ввода (канализационного выпуска), соответствующего длине 5 м. Этот тариф определяется по формуле:

$$TSA_{b(r)}^s = (CMSA_{b(r)}^s + CTSA_{b(r)}^s + CPSA_{b(r)}^s) \times (1 + \frac{ICDA}{100}) \times (1 + \frac{RN}{100}) \quad (6)$$

где:

$CMSA_{b(r)}^s$ включает материальные расходы, понесенные при установке стандартного водопроводного ввода (канализационного выпуска): стоимость необходимых труб для выполнения водопроводного ввода/канализационного выпуска, стоимость запорного вентиля, фильтра, обратного клапана, арматуры, plomb, других необходимых материалов для выполнения земляных работ и осуществления водопроводного ввода (канализационного выпуска) и их подключения (присоединения) к сети. При предоставлении данного вида дополнительной услуги в материальные расходы не включаются расходы на приобретение водомера в случае подключения многоквартирного жилого дома или частного дома, так как в данных случаях соответствующие расходы несет оператор за счет тарифа на предоставление публичной услуги водоснабжения, а у небытовых потребителей они оплачиваются данными потребителями;

$CTSA_{b(r)}^s$ – расходы на использование необходимых транспортных средств, машин и механизмов при установке стандартного водопроводного ввода (канализационного выпуска), в том числе стоимость израсходованного горючего;

$CPSA_{b(r)}^s$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по подключению (присоединению) внутренних установок потребителя вида «у» к публичным сетям водоснабжения (канализации), соответствующие выполнению водопроводного ввода (канализационного выпуска) длиной 5 м, стандартного варианта. При определении расходов на персонал учитываются время на выезд оператора на место потребления, где должна быть предоставлена дополнительная услуга, время на проведение земляных работ, время на выполнение водопроводного ввода (канализационного выпуска) и его подключение к публичным сетям водоснабжения (канализации), время на установку запорного вентиля, фильтра, обратного клапана и необходимой арматуры, время на установку и опломбирование водомера у небытовых потребителей, время на составление акта сдачи в эксплуатацию ввода (выпуска). При предоставлении данного вида дополнительной услуги в расходы на персонал не включаются расходы на выполнение работы по установке водомера у бытовых потребителей частных домов и у многоквартирных жилых домов, так как эти работы проводятся оператором и включаются в тариф на предоставление публичной услуги водоснабжения.

В случае осуществления персоналом оператора в тот же день как подключения внутренних установок водоснабжения, так и присоединения внутренних канализационных установок время на выезд персонала оператора на место потребления учитывается только при определении расходов на персонал для выполнения стандартного водопроводного ввода.

$TSA_{b(r)}^{sp}$ – тариф на услугу по подключению (присоединению) вида «у», соответствующую выполнению 1 м водопроводного ввода (канализационного выпуска), дополнительно к стандартному, который определяется по формуле:

$$TSA_{b(r)}^{sp} = \left(CMSA_{b(r)}^{sp} + CPSA_{b(r)}^{sp} \right) * \left(1 + \frac{ICDA}{100} \right) * \left(1 + \frac{RN}{100} \right) \quad (7)$$

где:

$CMSA_{b(r)}^{sp}$ включает материальные расходы, понесенные при установке 1 м водопроводного ввода (канализационного выпуска), дополнительно к стандартному водопроводному вводу (канализационному выпуску). Материальные расходы, понесенные при установке 1 м водопроводного ввода (канализационного выпуска), составляют стоимость 1 м трубы, необходимой для выполнения 1 м водопроводного ввода (канализационного выпуска), и стоимость других использованных материалов. Остальные материальные расходы

включаются в тариф на предоставление стандартной услуги по подключению (присоединению);

$CPSA_{b(r)}^{sp}$ – расходы оператора на персонал, необходимые для выполнения 1 м водопроводного ввода (канализационного выпуска), дополнительно к стандартному, составляют расходы на персонал, необходимые для установки 1 м водопроводного ввода (канализационного выпуска). Остальные расходы на персонал включаются в тариф на предоставление стандартной услуги по подключению (присоединению).

12. Тарифы на подключение (присоединение) к публичной сети водоснабжения, канализации внутренних установок водоснабжения/канализации, в случае обеспечения потребителями выполнения водопроводных вводов, канализационных выпусков, определяются по формуле:

$$TSA_{b(r)} = (CMSA_{b(r)} + CTSA_{b(r)} + CPSA_{b(r)}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (8)$$

где:

$CMSA_{b(r)}$ – материальные расходы, понесенные при подключении водопроводного ввода (канализационного выпуска) к публичной сети водоснабжения (канализации), а именно, стоимость вентиля, пломбы, арматуры и других необходимых материалов для проведения работ по подключению водопроводного ввода (канализационного выпуска) к публичной сети водоснабжения (канализации). При предоставлении данного вида дополнительной услуги в материальные расходы не включаются расходы на приобретение водомера, в случае подключения многоквартирного жилого дома или частного дома, так как соответствующие расходы оплачиваются оператором за счет тарифа на предоставление публичной услуги водоснабжения, а у небытовых потребителей они оплачиваются этими потребителями;

$CTSA_{b(r)}$ – расходы на использование необходимых транспортных средств, машин и механизмов при подключении водопроводного ввода (канализационного выпуска) к публичной сети водоснабжения (канализации), в том числе стоимость израсходованного горючего;

$CPSA_{b(r)}$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по подключению (присоединению) внутренних установок потребителя вида «у» к публичной сети водоснабжения (канализации), соответствующей подключению водопроводного ввода (канализационного выпуска) к публичной сети водоснабжения (канализации). При определении расходов на персонал учитываются время на выезд персонала оператора на место потребления, где должна быть предоставлена дополнительная услуга, время на проведение работ по подключению водопроводного ввода (канализационного выпуска) к публичной сети водоснабжения и канализации, время на установку вентиля и необходимых арматур, время, необходимое для составления акта сдачи в эксплуатацию водомера. При предоставлении данного вида дополнительной услуги в расходы на персонал не включаются расходы, связанные с проведением работ по установке водомера у многоквартирных жилых домов и потребителей из частных домов, так как эти работы выполняются оператором и включаются в тариф на предоставление услуг водоснабжения и канализации.

В случае выполнения персоналом оператора в тот же день как подключения внутренних установок водоснабжения, так и присоединения внутренних канализационных установок время на выезд персонала оператора на место потребления учитывается только при определении расходов на персонал для выполнения подключения водопроводного ввода, путем применения снижающего коэффициента, определяемого на основе необходимых и оправданных расходов.

13. Тарифы на повторное подключение к публичной сети водоснабжения внутренних установок водоснабжения (канализации) потребителя, ранее отключенных оператором из-за

нарушений потребителем норм эксплуатации и/или условий договоров, определяются по формуле:

$$TSA_{ri} = (CMSA_{ri} + CTSA_{ri} + CPSA_{ri}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (9)$$

где:

CMSA_{ri} – материальные расходы, понесенные при повторном подключении внутренних установок водоснабжения (канализации) к публичной сети водоснабжения (канализации), а именно, стоимость пломбы и других необходимых материалов, использованных при проведении работ по отключению и повторному подключению к публичной сети водоснабжения (канализации) внутренних установок водоснабжения (канализации).

В случае выполнения персоналом оператора в тот же день как повторного подключения внутренних установок водоснабжения, так и повторного подключения внутренних канализационных установок стоимость горючего включается только в тариф на повторное подключение внутренних установок водоснабжения;

CTSA_{ri} – расходы на использование необходимых транспортных средств, машин и механизмов при повторном подключении водопроводного ввода (канализационного выпуска) к публичной сети водоснабжения (канализации), в том числе стоимость израсходованного горючего;

CPSA_{ri} – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по повторному подключению внутренних установок водоснабжения потребителя вида «у» к публичным сетям водоснабжения (канализации), соответствующей выполнению повторного подключения внутренних установок водоснабжения (канализации) к публичной сети водоснабжения (канализации). При определении расходов на персонал учитывается время на выезд персонала оператора на место потребления и с места потребления, где должна быть предоставлена дополнительная услуга, время на проведение работ по отключению, повторному подключению водопроводного ввода (канализационного выпуска) к публичной сети водоснабжения и канализации, время, необходимое для составления акта повторного подключения и акта сдачи в эксплуатацию водомера.

В случае выполнения персоналом оператора в тот же день как повторного подключения внутренних установок водоснабжения, так и повторного подключения внутренних канализационных установок время на выезд персонала оператора на место потребления и с места потребления учитывается только при определении расходов на персонал для повторного подключения внутренних установок водоснабжения, путем применения снижающего коэффициента, определяемого на основе необходимых и оправданных расходов.

14. Тарифы на отключение от публичной сети водоснабжения (канализации) внутренних установок водоснабжения (канализации), по запросу потребителя, определяются по формуле:

$$TSA_d = (CMSA_d + CTSA_d + CPSA_d) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (10)$$

где:

CMSA_d – материальные расходы, понесенные при отключении внутренних установок водоснабжения (канализации) от публичной сети водоснабжения (канализации), необходимые для проведения работ по отключению от публичной сети водоснабжения (канализации) внутренних установок водоснабжения (канализации);

CTSA_d – расходы на использование необходимых транспортных средств, машин и механизмов при отключении внутренних установок водоснабжения (канализации) от публичной сети водоснабжения (канализации) по требованию потребителя, в том числе стоимость израсходованного горючего;

CPSA_d – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по подключению внутренних установок водоснабжения (канализации)

потребителя вида «у» от публичной сети водоснабжения (канализации), соответствующие выполнению отключения внутренних установок водоснабжения (канализации) от публичной сети водоснабжения (канализации). При определении расходов на персонал учитывается время на выезд персонала оператора на место потребления, где должна быть предоставлена дополнительная услуга, время выполнения работ по отключению, время на составление акта отключения.

В случае выполнения персоналом оператора в тот же день как отключения внутренних установок водоснабжения, так и отключения внутренних канализационных установок время на выезд персонала оператора на место потребления учитывается только при определении расходов на персонал для выполнения отключения внутренних установок водоснабжения, путем применения снижающего коэффициента, определяемого на основе необходимых и оправданных расходов.

15. Тарифы на повторное подключение к публичной сети водоснабжения (канализации) внутренних установок водоснабжения (канализации) потребителя, отключенных ранее по запросу потребителя, определяются по формуле:

$$TSA_{rs} = (CMSA_{rs} + CTSA_{rs} + CPSA_{rs}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (11)$$

где:

$CMSA_{rs}$ – материальные расходы, понесенные при повторном подключении внутренних установок водоснабжения (канализации) к публичной сети водоснабжения (канализации), а именно стоимость пломбы и других материалов, необходимых и использованных при проведении работ по повторному подключению к публичной сети водоснабжения (канализации) внутренних установок водоснабжения (канализации);

$CTSA_{rs}$ – расходы на использование необходимых транспортных средств, машин и механизмов при повторном подключении к публичной сети водоснабжения (канализации) внутренних установок водоснабжения (канализации), отключенных ранее по запросу потребителя, в том числе стоимость израсходованного горючего;

$CPSA_{rs}$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по повторному подключению внутренних установок водоснабжения (канализации) потребителя к публичным сетям водоснабжения (канализации). При определении расходов на персонал учитывается время на выезд персонала оператора на место потребления, где должна быть предоставлена дополнительная услуга, время выполнения работ по повторному подключению водопроводного ввода (канализационного выпуска) к публичной сети водоснабжения (канализации), время наложения пломб на водомер, время, необходимое для составления акта повторного подключения и акта сдачи в эксплуатацию водомера.

16. Тарифы на установку и опломбирование водомера, по запросу потребителя определяются по формуле:

$$TSA_{is} = (CMSA_{is} + CTSA_{is} + CPSA_{is}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (12)$$

где:

$CMSA_{is}$ – включает материальные расходы, понесенные при установке и опломбировании водомера, в том числе стоимость пломбы и составление акта сдачи в эксплуатацию водомера;

$CTSA_{is}$ – расходы на использование необходимых транспортных средств, машин и механизмов при установке и опломбировании водомера, по требованию потребителя, в том числе стоимость израсходованного горючего;

$CPSA_{is}$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по установке и опломбированию водомера, определяемые исходя из продолжительности времени на выезд персонала оператора на место потребления, на

проведение работ по установке и опломбированию водомера, на составление акта сдачи в эксплуатацию водомера.

17. Тарифы на демонтаж, повторную установку и опломбирование водомера по запросу потребителя определяются по формуле:

$$TSA_{drs} = (CMSA_{drs} + CTSA_{drs} + CPSA_{drs}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (13)$$

где:

CMSA_{drs} – материальные расходы, понесенные при демонтаже и повторной установке водомера, в том числе пломб, арматуры и других материалов, необходимых для демонтажа и повторной установки водомера, и составление акта сдачи в эксплуатацию водомера;

CTSA_{drs} – расходы на использование необходимых транспортных средств, машин и механизмов при демонтаже, повторной установке и опломбировании водомера, по требованию потребителя, в том числе стоимость израсходованного горючего;

CPSA_{drs} – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по демонтажу, повторной установке и опломбированию водомера, определяемые исходя из продолжительности времени на выезд персонала оператора два раза на место потребления, времени проведения работ по демонтажу, повторной установке и опломбированию водомера, составления актов демонтажа и сдачи в эксплуатацию водомера;

Тарифы на демонтаж, повторную установку и опломбирование водомера по требованию потребителя применяются и в случае, когда потребитель обратился за проведением экспертной метрологической проверки, и в результате проверки установлено, что водомер соответствует нормам.

18. Тарифы на демонтаж, ремонт, метрологическую проверку, повторную установку и опломбирование водомеров в случае их повреждения по вине потребителей определяются по формуле:

$$TSA_{drv} = (CMSA_{drv} + CTSA_{drv} + CPSA_{drv}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (14)$$

где:

CMSA_{drv} – материальные расходы, понесенные при демонтаже, ремонте, повторной установке и опломбировании водомера, а именно стоимость пломбы и других материалов и запасных частей, необходимых для демонтажа, ремонта, повторной установки и опломбирования водомера, составления акта демонтажа поврежденного водомера и акта сдачи в эксплуатацию водомера после повторной установки. В материальные расходы включаются и расходы, связанные с метрологической проверкой водомера, после его ремонта;

CTSA_{drv} – расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов, необходимых для демонтажа, ремонта, повторной установки и опломбирования водомера, по запросу потребителя, в том числе стоимость израсходованного горючего;

CPSA_{drv} – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по демонтажу, ремонту, метрологической проверке, повторной установке и опломбированию водомера, поврежденного по вине потребителя, исходя из продолжительности времени на выезд персонала оператора на место потребления и с места потребления, времени проведения работ по демонтажу, ремонту, повторной установке и опломбированию водомера, времени составления акта демонтажа водомера и времени составления акта сдачи в эксплуатацию водомера.

В случае, когда тариф на демонтаж, ремонт, метрологическую проверку, повторную установку и опломбирование водомера, при его повреждении по вине потребителя, выше тарифа на демонтаж водомера, поврежденного по вине потребителя, и на установку нового водомера, при невозможности ремонта поврежденного водомера оператор применяет тариф на демонтаж поврежденного по вине потребителя водомера и на установку нового водомера во всех случаях повреждения водомера потребителем.

19. Тарифы на демонтаж поврежденного по вине потребителя водомера и на установку нового водомера, при невозможности ремонта поврежденного водомера, определяются по формуле:

$$TSA_{dcn} = (CMSA_{dcn} + CTSA_{dcn} + CPSA_{dcn}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (15)$$

где:

$CMSA_{dcn}$ – материальные расходы, понесенные при установке нового водомера, а именно стоимость нового водомера, стоимость пломбы и других материалов, необходимых для установки, опломбирования нового водомера, составление акта демонтажа поврежденного водомера и акта сдачи в эксплуатацию нового водомера;

$CTSA_{dcn}$ – расходы на использование транспортных средств, необходимых для демонтажа поврежденного водомера и установки нового водомера, в том числе стоимость израсходованного горючего;

$CPSA_{dcn}$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по демонтажу поврежденного по вине потребителя водомера и установке нового водомера, в случае невозможности ремонта поврежденного водомера, определяются исходя из продолжительности времени на выезд персонала оператора на место потребления, времени проведения работ по демонтажу поврежденного водомера, времени составления акта демонтажа поврежденного водомера, времени выполнения работ по установке нового водомера и его опломбированию, и времени составления акта сдачи в эксплуатацию водомера.

20. Тарифы на опломбирование водомера, по требованию потребителя, в случае нарушения потребителем поставленной оператором пломбы определяются по формуле:

$$TSA_s = (CMSA_s + CTSA_s + CPSA_s) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (16)$$

где:

$CMSA_s$ – материальные расходы, понесенные при опломбировании водомера, а именно стоимость наложенной оператором пломбы и других необходимых для опломбирования водомера материалов, и составлении соответствующего акта;

$CTSA_s$ – расходы на использование транспортных средств, необходимых для опломбирования водомера, в том числе стоимость израсходованного горючего;

$CPSA_s$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по опломбированию водомера, определяемые исходя из продолжительности времени на выезд персонала оператора на место потребления, времени проведения работ по опломбированию водомера, составлению акта сдачи в эксплуатацию водомера.

21. Тарифы на выдачу потребителю, по требованию, копий актов и проекта, представленных потребителем оператору и хранящихся в архиве оператора, определяются по следующей формуле:

$$TSA_{ec} = TSA_{ec}^s + TSA_{ec}^{sp} \times (NF_{ec} - 1) \quad (17)$$

где:

TSA_{ec} – тариф на выдачу, по требованию потребителя, копий актов и проекта из архива оператора, касающихся данного потребителя;

NF_{ec} – общее количество листов формата A4, которые необходимо копировать оператору для выдачи потребителю;

TSA_{ec}^s – стандартный тариф на предоставление услуги по выдаче из архива оператора запрошенных копий актов и проекта, представленных потребителем оператору и хранящихся в архиве оператора, соответствующий выдаче копии 1 листа формата А4, который определяется по формуле:

$$TSA_{ec}^s = (CMSA_{ec}^s + CPSA_{ec}^s) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (18)$$

где:

$CMSA_{ec}^s$ – материальные расходы на выдачу копии 1 стандартного листа формата А4, а именно стоимость 1 бумажного листа и использованного для копирования тонера;

$CPSA_{ec}^s$ – расходы оператора на персонал, необходимые для снятия копий с архивных актов и проекта, для выполнения необходимых копий и выдачи потребителю стандартной копии актов и проекта из архива оператора, соответствующие 1 листу формата А4.

TSA_{ec}^{sp} – тариф на выдачу из архива оператора копии 1 листа формата А4, дополнительного к стандартной, который определяется по формуле:

$$TSA_{ec}^{sp} = (CMSA_{ec}^{sp} + CPSA_{ec}^{sp}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (19)$$

где:

$CMSA_{ec}^{sp}$ – материальные расходы на выдачу копии 1 листа формата А4, дополнительно к стандартной, а именно стоимость 1 бумажного листа и использованного для копирования тонера;

$CPSA_{ec}^{sp}$ – расходы оператора на персонал для выдачи из архива оператора копии 1 листа формата А4, дополнительного к стандартной.

Часть 4 ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАСХОДОВ

22. Материальные расходы, расходы на персонал, расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов определяются непосредственно по каждому виду услуги «у» категории «з» дополнительной услуги.

В материальные расходы включаются стоимость материалов, деталей, энергии для предоставления запрошенной потребителем дополнительной услуги. Материальные расходы, необходимые для предоставления дополнительной услуги, определяются оператором исходя из обоснованных норм расхода материалов, необходимого количества для предоставления дополнительной услуги, цен на закупку материалов оператором в результате закупок, выполненных на основе Положения, утвержденного Национальным агентством по регулированию в энергетике.

23. Расходы на персонал включают суммы на оплату труда персонала, непосредственно задействованного в процессе предоставления потребителю дополнительной услуги, определяемые исходя из средней заработной платы выполняющего работы персонала, продолжительности времени, необходимого для выполнения персоналом оператора всех операций, связанных с предоставлением соответствующей дополнительной услуги, сумм взносов обязательного государственного социального страхования и взносов обязательного медицинского страхования, исчисленных из сумм оплаты труда персонала оператора, непосредственно задействованного для предоставления дополнительной услуги.

При определении расходов на персонал время на выезд персонала оператора на место потребления, где должна быть предоставлена дополнительная услуга, рассчитывается исходя из среднего расстояния перемещения, в радиусе обслуживаемого оператором населенного пункта.

24. Расходы на персонал определяются оператором по каждому виду услуги «у» категории «z» дополнительных услуг.

25. Расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов определяются исходя из времени их непосредственного использования при предоставлении конкретного вида дополнительной услуги, и включают расходы на амортизацию и стоимость израсходованного горючего. Стоимость израсходованного горючего при предоставлении дополнительной услуги рассчитывается исходя из среднего расстояния перемещения транспортных средств, в радиусе обслуживаемого оператором населенного пункта, для предоставления дополнительной услуги. Во время использования транспортных средств, машин и механизмов при предоставлении услуг включается и время на их прибытие к потребителю согласно положениям настоящей Методологии. В случае установления на определенные виды дополнительных услуг стандартных тарифов и тарифов, дополнительных к стандартным, расходы на использование транспорта, машин и механизмов, связанные с продолжительностью времени, необходимого для выезда с целью предоставления дополнительной услуги, включаются только в тариф стандартной услуги.

Часть 5

ОПРЕДЕЛЕНИЕ, УТВЕРЖДЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ ТАРИФОВ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

26. В соответствии с настоящей Методологией тарифы на дополнительные услуги, предоставляемые операторами, определяются ежегодно, отдельно по каждому конкретному виду предоставленной дополнительной услуги «у» категории «z» дополнительных услуг. Тарифы определяются операторами и, согласно положениям таблиц 1-4 приложения к настоящей Методологии, представляются:

1) Местным советам – для рассмотрения и утверждения, а Национальному агентству по регулированию в энергетике – для рассмотрения и выдачи заключения на тарифы на дополнительные услуги, предоставляемые операторами на уровне региона, района, муниципия и города, и в случае обладателей лицензий, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации на уровне села/коммуны.

2) Национальному агентству по регулированию в энергетике – для рассмотрения и утверждения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами на уровне региона, района, муниципия и города, в случае, когда соответствующий местный совет делегировал Национальному агентству по регулированию в энергетике полное право утверждения тарифов, и в случае обладателей лицензий, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации на уровне села/коммуны.

3) Агентству – для рассмотрения и утверждения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами на уровне региона, района, муниципия и города, работающими на основе соглашений или договоров, заключенных с международными финансовыми организациями, ратифицированных или утвержденных Парламентом, Правительством или местными советами, и в случае обладателей лицензий, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации на уровне села/коммуны.

27. В случае, когда операторы в соответствии с условиями подпункта 1) пункта 26 настоящей Методологии представляют для выдачи заключения Национальному агентству по регулированию в энергетике тарифы на дополнительные услуги, Агентство рассматривает материалы, готовит и представляет оператору и местному совету заключение о размере тарифов, которые необходимо утвердить, в течение 30 календарных дней; этот срок, при необходимости, может быть продлен на 30 календарных дней.

28. Тарифы на дополнительные услуги утверждаются по каждой категории и каждому виду дополнительной услуги, в зависимости от специфических показателей, влияющих на их уровень. Тарифы на дополнительные услуги не могут быть изменены операторами.

29. В тарифы на подключение/присоединение внутренних установок водоснабжения/канализации потребителей к публичным сетям водоснабжения/канализации не

31. Операторы обязаны публиковать тарифы на дополнительные услуги в своих офисах и размещать их на своих официальных веб-страницах.

Приложение
к Методологии утверждения и применения
тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые
операторами публичной услуги водоснабжения
и канализации потребителям, утвержденной
Постановлением Административного совета НАРЭ
№ 270/2015 от 16 декабря 2015 г.

Расчет тарифа на предоставление дополнительной услуги

Показатели	Единица измерения	Значение показателей
Материальные расходы, непосредственно понесенные при предоставлении услуги (CMSA)		
Расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов (CTSA)		
Расходы на непосредственный персонал (CPSA)		
Распределительные и административные расходы (CDA)		
Рентабельность (RN)		
Тариф на предоставление дополнительной услуги		

Определение материальных расходов (CMSA)

[illegible]

Всего материальных расходов	x	x	x	
------------------------------------	---	---	---	--

К этой таблице прилагаются необходимые материалы, оправдывающие необходимость, количество и цену использованных материалов, в том числе, при необходимости, нормативные документы.

Таблица 3

Определение расходов на использование транспортных средств, машин и механизмов (CTSA)

указать конкретный вид услуги и категорию дополнительной услуги

Наименование использованных транспортных средств, машин и механизмов	Срок использования, часов	Амортизация, леев	Стоимость горючего, израсходованного при выезде, леев	Расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов, леев
Всего расходов на использование транспортных средств, машин и механизмов	x			

К таблице прилагаются материалы и обоснования, подтверждающие необходимость использования транспортных средств, машин и механизмов, время использования и стоимость их использования за единицу времени.

Таблица 4

Определение расходов на персонал (CPSA)

указать конкретный вид услуги и категорию дополнительной услуги

Проводимые операции	Должность	Квалификационный разряд	Тарифный коэффициент	Месячный оклад, леев	Оклад, леев/час	Норма времени и человек-час	Всего оплата труда, леев	Взносы обязательного государственного социального страхования	Взносы обязательного медицинского страхования	Всего расходов на персонал
Всего расходов на персонал	x	x	x	x						

К этой таблице прилагаются материалы и обоснования, оправдывающие количество персонала, непосредственно задействованного в предоставлении услуги, степень квалификации персонала, необходимое время на предоставление услуги, уровень заработной платы и другие обязательные выплаты, в том числе подтверждающие нормативные документы.