

**Asociația  
Întreprinderilor de Alimentare cu  
Apă și Canalizări  
“MOLDOVA APĂ-CANAL”**



**Ассоциация  
водопроводно-канализационных  
предприятий  
“MOLDOVA APĂ-CANAL”**

**Dirrecția Executivă**

**Исполнительная дирекция**

---

MD-2009, mun. Chișinău, str. V. Alecsandri, 1  
tel./fax: 28-84-32; 28-84-33  
Site: [www.amac.md](http://www.amac.md)  
E-mail: [apacanal@yandex.ru](mailto:apacanal@yandex.ru)  
c/d 222485400165, cod BSOCMD 2X854,  
c/f 1002600032811  
BCA “Banca Socială” fil. “Telecentru”  
mun. Chișinău

---

МД-2009, мун. Кишинэу, ул. В. Александрн, 1  
тел./факс: 28-84-32; 28-84-33  
Сайт: [www.amac.md](http://www.amac.md)  
E-mail: [apacanal@yandex.ru](mailto:apacanal@yandex.ru)  
р/счет 222485400165, код BSOCMD 2X854,  
ф/к 1002600032811  
АКБ “Банка Социал” фил. «Телецентру»  
мун. Кишинэу

Nr. 84-21-04 din 26 11 201 4

La nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

## **Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică**

### **Avizul**

**Dirrecției Executive a Asociației ”Moldova Apă-Canal” la proiectul  
Regulamentului privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare**

Dirrecția Executivă a Asociației ”Moldova Apă-Canal” a examinat proiectul  
Regulamentului privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și vă  
prezintă următoarele obiecții și propuneri:

#### **La secțiunea 1**

**1. După pct.1 de introdus un punct nou 1<sup>1</sup> cu următorul conținut:**

”1<sup>1</sup>. Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de  
alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare serviciul de alimentare cu  
apă și de canalizare, din localitățile în care există sisteme publice de alimentare cu  
apă și canalizare, indiferent de mărimea acestora”.

**2. Pct.2 se va expune în următoarea redacție: Prezentul Regulament se  
aplică, de asemenea, la proiectarea, montarea și recepționarea instalațiilor interne  
de apă și de canalizare ale consumatorilor, la delimitarea instalațiilor operatorului  
de instalațiile interne de apă și de canalizare, la branșarea/racordarea, la  
contractarea și la evidența consumului de apă, la plata serviciului public de  
alimentare cu apă și de canalizare, la deconectarea/reconectarea instalațiilor interne  
de apă și de canalizare ale consumatorilor, la limitarea și la întreruperea furnizării  
serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, la examinarea reclamațiilor  
consumatorilor și la soluționarea neînțelegerilor dintre operatori și consumatori.**

3. De adăugat un punct nou cu următorul conținut: ”3<sup>1</sup>: Operatorii de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului Regulament”.

4. La pct.3 la sfârșitul noțiunii *aviz de deconectare* de adăugat cuvintele: ”, cauza și data deconectării”.

5. După pct.4 de adăugat un punct nou cu următorul conținut:

”4<sup>1</sup>. Serviciile furnizate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească la nivelul consumatorilor, în punctele de delimitare/ separare a instalațiilor, parametri tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de calitate aprobate în modul stabilit de legislație și actele normative în domeniu”.

6. Din pct.6 de exclus expresia: ”, precum și a rețelelor și instalațiilor interne de alimentare cu apă și de canalizare din blocurile locative, după caz,” dat fiind, că se propune completarea proiectului regulamentului cu o secțiune nouă ”instalații/rețele interioare de alimentare cu apă și de canalizare”, iar după cuvintele ”în conformitate” de adăugat expresia: ”cu Regulamentul privind exploatarea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin ordinul Agenției pentru Dezvoltare Regională a Republicii Moldova nr.6 din 24 ianuarie 2006, СНиП 2.04.02-84 Водоснабжение. Наружные сети и сооружения, СНиП 3.05.04-85\* Наружные сети и сооружения водоснабжения и канализации, СНиП 2.04.03-85 Канализация. Наружные сети и сооружения, alte standarde, normative tehnice și regulamente.

7. La pct.7 cuvintele ”legislației în vigoare” de substituit cu expresia ”Metodologiei de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, elaborate și aprobate de către ANRE”.

8. După pct.8 de adăugat un punct nou 8<sup>1</sup> cu următorul conținut:

” 8<sup>1</sup>. Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operator, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea, la nivelul punctului de delimitare, a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

## La secțiunea 2

9. La pct. 21 cuvîntul "Execuția" de substituit cu cuvîntul "Executarea".
10. La pct. 25 a) la sfîrșitul propoziției de adăugat cuvintele ", la terminarea lucrărilor".
11. La pct. 25 b) sintagma "parametrii, compoziția" se substituie cu sintagma "componența apelor uzate".
12. După secțiunea 2 se introduce o secțiune nouă "Secțiunea 2<sup>1</sup>" cu următorul conținut:

### **"Secțiunea 2<sup>1</sup>**

#### **Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare**

13. Proiectarea instalațiilor interne de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în conformitate cu СНиП 2.04.01-85\* «Внутренний водопровод и канализация зданий»

14. Montarea instalațiilor sanitare interioare se efectuează în conformitate cu СНиП 3.05.01-85\* «Внутренние санитарно-технические системы», СР G.03.01-2006 (МСП 4. 01-102-98) Proiectarea și montarea conductelor sistemelor interioară de alimentare cu apă rece și fierbinte cu utilizarea țevilor de oțel cu acoperire de polimeri, СНиП 3.01.01-85\*, altor standarde, condiții tehnice și instrucțiuni ale uzinelor - producătoare de echipamente.

15. Recepția instalațiilor interne de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în conformitate cu Lega privind calitatea în construcții nr. 721-XIII din 02.02.96 (*Monitorul Oficial al R.Moldova nr.25/259 din 25.04.1996*), Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova cu privire la aprobarea Regulamentului de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente Nr.285 din 23.05.96 (*Monitorul Oficial al R.Moldova nr.42-44/349 din 28.06.1996*), alte acte legislative și normative în vigoare.

16. (1) Instalația interioară de alimentare cu apă cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de dupa apometru, în sensul de curgere a apei, până la armatura de utilizare. Reteaua interioara de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, consumatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservesc 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalații aparținand părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

17. În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de consumator.

18. (1) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apa cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Consumatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apa din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

19. (1) Consumatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Consumatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

20. (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a consumatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la caminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține consumatorului; operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

### **La secțiunea 3**

21. La pct. 34 expresia "este flanșă a doua a contorului instalat în punctul termic central" se substituie cu expresia "este prima flanșă a contorului instalat în punctul termic central".

#### **La secțiunea 4**

22. La pct 47. expresia "sau în cazul când solicitantul are datorii la alte locuri de consum" de exclus, dat fiind că operatorul are toate posibilitățile de a debransa acel loc de consum pentru care sau acumulat datorii și să sustragă datoriile prin instanțele de judecată.

23. La pct.57 după cuvîntul "denumirea" de completat cu cuvintele "adresa juridică, rechizitele contabile etc".

24. La pct. 63, în ultima propoziție, cuvîntul "operatorul" de substituit cu "operatorul/consumatorul", iar cuvîntul "consumator" de substituit cu "consumator/operator".

#### **La secțiunea 5**

25. Pct.67 litera l) de expus astfel "l) să nu admită discriminarea consumatorilor, să calculeze plata pentru serviciul furnizat în baza tarifelor aprobate, a indicațiilor contoarelor de apă, iar în lipsa contoarelor - în corespundere cu normele de consum aprobate în modul stabilit, conform prevederilor actelor normative în vigoare, iar pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate consumatorului - reieșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare)".

#### **La secțiunea 6**

26. La pct.73 literele b) și c) de expus astfel:

b) în apartamentele din blocurile locative, în cazul în care furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza contractelor încheiate de către operator cu fiecare proprietar/chiriaș de apartament în parte – de către operator, prin aplicarea tarifului distinct;

c) în apartamentele din blocurile locative, în cazul în care furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza contractelor încheiate de către operator cu gestionarul blocului locativ – de către proprietarii apartamentelor, în modul stabilit de gestionarul blocului locativ.

24. După pct. 75 de adăugat două puncte noi cu următorul conținut:

”75<sup>1</sup> . Contoarele se vor instala în locuri accesibile pentru deservire și citire a indicațiilor de către organizațiile sau persoanele fizice care posedă licență în acest domeniu de activitate .

75<sup>2</sup> . Montarea contoarelor se va efectua în conformitate cu cerințele specificate în Standardul Moldovean SM SR EN 14154-2+A1: 2010 “Contoare de apă. Partea 2: Instalare și condiții de utilizare”.

25. La pct. 76 expresia ”După instalare, contorul” de expus astfel: ”După montare, atât instalația de contorizare, cât și contorul” mai departe conform textului.

### **La secțiunea 7**

26. La pct. 115 sintagma ”echipamentului de măsurare” de înlocuit cu ”contorului”.

27. La pct. 120, după litera b) se adaugă litera b<sup>1</sup>) cu următorul conținut: ”b<sup>1</sup>) numărul (numerele) de fabricare a contorului (contoarelor)”.

28. La pct. 120 lit. d) după cuvintele ” volumul de apă potabilă” de adăugat cuvintele ”diferenței de volum”.

29. La pct. 120 lit. l) de început cu cuvintele ”Denumirea operatorului”, iar la sfârșitul propoziției de adăugat ”adresa poștei electronice, web-situl operatorului”.

30. Pct.120 se completează cu lit.m) cu următorul conținut: ”m) numărul facturii”.

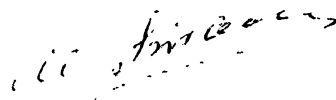
31. Pct.120 se completează cu lit.n) cu următorul conținut: ”n) apelul operatorului către consumatori de tipul ”economisiți apa și utilizați corect sistemul intern de canalizare”.

32. La pct. 122, după cuvîntul ”consumator” de adăugat: ”sau cînd consumatorul nu dispune de contoare și la rețelele lui sînt depistate pierderi (scurgeri) de apă”, mai departe conform textului.

33. După pct.126 de completat cu un punct nou cu următorul conținut: ”126<sup>1</sup>. În cazul cînd consumatorul nu dispune de contoare și la rețelele consumatorului sînt depistate pierderi (scurgeri) de apă, operatorul calculează volumul apei furnizate în funcție de secțiunea conductei, la care a fost depistată defecțiunea, ținînd cont de viteza apei în tronsonul respectiv de 1,5 m/sec și timpul cît au durat scurgerile. Dacă suprafața și forma secțiunilor prin care se pierde apa, precum și presiunea în tronsonul respectiv sînt cunoscute, calculul volumului de apă ce s-a scurs se efectuează în baza acestor date. Cînd nu se poate stabili

durata scurgerilor, în calcul se ia termenul ce a trecut de la ultimul control al operatorului. Existența scurgerilor se înregistrează într-un proces-verbal, perfectat de reprezentantul operatorului.

**Vicedirector Executiv**



**Mihail ȘTIRBAN**