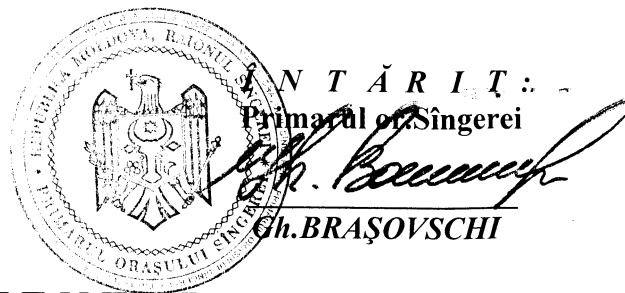


C O O R D O N A T :
**Asociația Patronală
a Serviciilor Publice
din Republica Moldova**



REGULAMENTUL

Întreprinderii Municipale Direcția de Producție „Apă-Canal” privind furnizarea serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare în or. S î n g e r e i

I. Dispoziții generale

1.1. Regulamentul privind furnizarea serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare (denumit în continuare „**Regulament**”) – determină relațiile dintre prestatorii serviciilor de alimentare cu apă și canalizare și utilizatorii acestor servicii.

1.2. Prezentul Regulament este elaborat în temeiul Legii cu privire la apa potabilă, Legii privind protecția consumatorilor, Legii condominiului în fondul locativ, Legii cu privire la energetică, Legii privatizării fondului de locuințe, hotărârilor Guvernului Republicii Moldova în acest domeniu.

1.3. În sensul prezentului Regulament, noțiunile utilizate au următoarele semnificații:

- **Consumator** – persoana fizică sau juridică ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă și canalizare în baza Contractului încheiat direct cu Furnizorul;

- **Subconsumator** – persoana fizică sau juridică ce beneficiază de servicii contractuale de alimentare cu apă și de canalizare ale Furnizorului, rețelele caruia sînt racordate la rețelele Consumatorului principal;

- **Furnizor de apă** – agentul economic, care furnizează consumatorilor apa potabilă sau recepționează apele uzate prin sistemele centralizate, pe care le exploatează;

- **Beneficiar** – persoana juridică sau fizică, care intenționează să devină consumator sau subconsumator;

- **C o n t o r** - mijloc tehnic destinat măsurării consumului de apă utilizat de către consumator;

- **Contor comun** – dispozitiv de evidență ce înregistrează cantitatea apei furnizate consumatorilor la nivelul unui bransament de apă de la blocul locativ, ori a unui grup de locatari;

- **Verificare Metrologică a aparatelor de evidență (contoarelor)** – modalitate de control Metrologic legal în laboratoarele cu competență tehnică respectivă, prin care se constată și se confirmă că un aparat de evidență îndeplinește cerințele indicate în reglementările de Metrologie legală respective;

- **Branșare neautorizată** – bransare efectuată fără acordul Furnizorului, sau cu încălcarea condițiilor tehnice eliberate de el, ori fără încheierea Contractului de furnizare a apei potabile și de recepționare a apelor uzate;

- **Rețea de alimentare cu apă** - sistemul conductelor și construcțiilor accesorii destinate alimentării cu apă potabilă;

- **Rețea de canalizare** – sistem de conducte, colectoare și construcții accesorii pentru colectarea și evacuarea apelor uzate;

- **Sistem interior de alimentare cu apă și canalizare** – complexul dispozitivelor, instalațiilor tehnico-sanitare, conductelor, armaturii și echipamentelor de măsurare a debitului de apă și apelor uzate ale consumatorilor, aflate pînă la hotarul delimitării proprietății cu Furnizorul;

- **Hotar de delimitare** - a instalațiilor de alimentare cu apă pentru blocurile comunale de locuit se consideră partea exterioară a peretelui blocului respectiv, iar la sistemul de canalizare – primul cămin de vizare (fântâna de control) de pe racordul blocului. În (celelalte cazuri) lipsa acordului - se va stabili în baza actelor normative și legislative, ori proprietății și se va stipula în Contract;

- **Sisteme publice centralizate (comunale) de alimentare cu apă și canalizare** – complexul construcțiilor tehnice pentru captarea, tratarea, transportarea și distribuirea apei potabile consumatorilor, precum și pentru colectarea și epurarea apelor uzate de la consumatori în emisar;

- **Organul administrației publice locale** – Consiliul sau Primaria or. Sîngerei, care acționează în limitele competenței sale;

1.4. Prezentul Regulament se aplică pe teritoriul or. Sîngerei, este obligatoriu pentru respectare de către Furnizor și Consumatori, utilizatori ai sistemelor centralizate publice de alimentare cu apă și canalizare a orașului.

1.5. Prezentul Regulament stabilește:

- condițiile de furnizare a serviciilor publice (comunale) prin sistemele centralizate de alimentare cu apă și canalizare a or. Sîngerei, reglementează relațiile între consumatori (subconsumatori), utilizatorii acestor servicii și Furnizor;

- condițiile de exploatare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare;

- modalitățile de calculare a debitului de apă distribuit și a volumelor de apă uzate evacuate și recepționate;

- modalitățile de facturare și plată a serviciilor prestate;

- drepturile, obligațiile și răspunderea părților contractante.

1.6. Sistemele centralizate publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare ale orașului Sîngerei sînt destinate în primul rînd asigurării populației cu apă potabilă, a întreprinderilor și organizațiilor de producere a alimentelor, stingerii incendiilor, precum și pentru evacuarea și epurarea apelor uzate de la consumatori.

1.7. Modalitatea folosirii sistemului centralizat public (comunal) de alimentare cu apă potabilă a orașului în condiții excepționale, ce pot amenința sănătatea populației, - se stabilește prin actele corespunzătoare ale Departamentului Protecție Civilă și Situații Excepționale.

1.8. Acest Regulament este aplicabil tuturor persoanelor fizice și juridice, care prestează servicii de alimentare cu apă și canalizare, și consumatorilor acestor servicii, indiferent de tipul de proprietate.

1.9. Relațiile nereglementate de prezentul Regulament se determină prin Contractul încheiat între Furnizor și consumatori, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, iar divergențele aparute se vor soluționa în instanțele judecătorești conform legislației.

II. Modalitatea branșării și debranșării de la rețelele Publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare

2.1. Branșarea consumatorilor:

2.1.1. Branșarea la sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza condițiilor tehnice eliberate de Furnizor (cînd există condițiile reale, necesare)

În cazul și în modul stabilit de către organul administrației publice locale, Furnizorul are dreptul să solicite consumatorilor să participe cu o cotă-parte la dezvoltarea sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă sau canalizare.

2.1.2. Pentru obținerea condițiilor tehnice, beneficiarul depune pe numele Furnizorului o **Cerere de branșare**, la care anexează xerocopia următoarelor acte:

- a)- Certificatului de înregistrare, a Patentului, deținătorului de Licență e.t.c. de constituire a persoanei juridice ori fizice cu dreptul de proprietate ori moștenire;
- b)- Planul de situație a obiectului, care urmează a fi branșat, cu referire la străzi, așezări și drumuri;
- c)- Date privind distanța obiectului, așezarea topografică, numărul de etaje, de locatari, subconsumatori, e.t.c.;
- d)- Bilanțul consumului de apă și evacuării apelor uzate, consumului zilnic, a debitului pentru necesitățile stingerii incendiilor.

2.1.3. Pentru consumatori persoane fizice se depune o **Cerere**, la care se eliberează condiții tehnice de branșare, se mai prezintă buletinul de identitate, actul ce confirmă dreptul la Proprietate, moștenire cu încheierea Contractului de prestare a serviciilor de alimentare cu apă potabilă și evacuarea apelor uzate.

2.1.4. În lipsa posibilităților tehnice de satisfacere a cerințelor beneficiarului, Furnizorul are dreptul (cu justificarea respectivă) să-i refuze în scris branșarea la sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare, s'au să înainteze condiții suplimentare, după îndeplinirea cărora se va putea branșa.

2.1.5. Pentru eliberarea condițiilor tehnice de branșare, la fel și pentru coordonarea ulterioară a documentației de proiect și deviz, de la beneficiar (consumator, subconsumator) – se va percepe o taxă, valoarea căruia se stabilește de către Furnizor.

2.1.6. În condițiile tehnice de branșare, eliberate beneficiarului e necesar să se indice:

- a)- Locul branșării la sistemul de alimentare cu apă și canalizare;
- b)- Cerințe tehnice speciale (în conformitate cu pct.2.1.4. a Regulamentului);
- c)- Cerințe despre montarea instalațiilor de contorizare și a căminelor de control a rețelelor de apeduct și canalizare;
- d)- Cerințe față de dispozitivele pentru relevarea probelor de control a apei.

Pentru consumatori persoane fizice - condițiile tehnice se vor elibera în funcție de condițiile locale (de împrejurări la fața locului).

2.1.7. Condițiile tehnice pentru branșare sînt valabile:

- a)- Pentru beneficiari persoane juridice – termenul se stabilește pînă la 2 ani, în cazul depășirii, beneficiarul obține reconfirmare ori obținerea condițiilor noi;
- b)- Pentru beneficiari persoane fizice – 30 zile calendaristice, apoi Cererea se anulează.

2.1.8. Punerea în funcție a instalațiilor și construcțiilor de branșare se efectuează de către Furnizor doar după încheierea cu beneficiarul a Contractului privind furnizarea serviciilor.

2.1.9. Branșarea subconsumatorilor la rețeaua consumatorului principal poate fi efectuată **doar cu acordul Furnizorului și acordul înscris a consumatorului principal** cu instalarea de către subconsumator a contorului de apă.

Branșarea unor consumatori sau subconsumatori la **rețelele unui grup, construite cu contribuția lor**, se cere acordul înscris al tuturor acestor consumatori.

Refuzul consumatorului de a-i permite racordarea la rețelele sale trebuie să fie întemeiate, justificate, în caz contrar decizia o va lua Furnizorul cu organul administrației publice locale.

2.1.10. Se interzice orice branșare neautorizată la sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă și racordare la sistemele de canalizare existente, precum și folosirea neautorizată a acestor instalații și sisteme, ca urmare fiind lichidate imediat cu restituirea tuturor cheltuielilor de debranșare din contul vinovaților.

2.1.11. **Se consideră neautorizate racordurile:**

- executate fără avizul prealabil al Furnizorului, sau după expirarea termenului de valabilitate al Contractului cu acesta;
- care sînt folosite înainte de a fi recepționate și date în exploatare în modul stabilit;
- care sînt exploatate pînă la încheierea Contractului de prestare a serviciilor;
- efectuate fără eliberarea condițiilor tehnice ale Furnizorului;
- cu demontarea și montarea echipamentelor de măsurare fără avizul prealabil al Furnizorului.

Consecințele racordării neautorizate le suportă proprietarul construcțiilor și instalațiilor conexe.

2.2. Suspendarea furnizării apei.

2.2.1. Suspendarea (limitarea) de către Furnizor a livrării apei potabile se efectuează fără (preaviz) instiințarea prealabilă a acestora **în cazurile:**

- a)-Circumstanțelor de forță majoră, cauzate de calamități cu schimbarea bruscă a calității apei, ce prezintă pericol pentru sănătatea populației.
- b)-Sistării (în caz de avarie) a energiei electrice la amplasamentele de alimentare cu apă a Furnizorului.
- c)-Preavarierii rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă a Furnizorului, care necesită sistarea de urgență a distribuției apei.
- d)-Necesității majorării debitului de apă în locurile apariției incendiilor.
- e)-Branșării și folosirii neautorizate a rețelelor publice de alimentare cu apă.
- f)-Efectuarea lucrărilor de reparație planificate ori de branșare a consumatorilor noi, a sectoarelor și ramificațiilor noi de apă a Furnizorului.
- g)-Preavarierii sau stării nesatisfăcătoare a instalațiilor și construcțiilor de branșare ale consumatorilor, pierderilor de apă la rețelele interioare din blocul locativ ori la casele din sectorul individual a consumatorului.
- h)-Neindeplinirea de către consumator în termenile stabilite de Furnizor a **prescripțiilor privind:**
 - montarea instalațiilor de contorizare a contoarelor;
 - verificarea Metrologică (odată în 5 ani pentru populație și odată în 2 ani pentru personae juridice, agenți economici e.t.c.) – în laboratorul Centrului de Standardizare și Metrologie;
 - asigurarea accesului la contoare pentru citirea indicațiilor, verificarea instalațiilor sigilate de Furnizor, a rețelelor și construcțiilor consumatorului;
 - prezentarea datelor privind numărul locatarilor domiciliați în apartamentele ori casele de locuit din sectorul individual unde lipsesc contoare;
 - asigurarea posibilităților de executare a lucrărilor de reparație la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare pozate pe teritoriul consumatorului;

= 5 =

- dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară;
- **neachitarea de către consumator a plății pentru serviciile prestate** de Furnizor în termenile stabilite de Contract;
- refuzul neîntemeiat al consumatorului de a permite racordarea la rețelele sale de alimentare cu apă a potențialilor subconsumatori, care au acordul respectiv al Furnizorului ori organului public local;

2.2.2. Despre toate cazurile de sistare a livrării apei potabile la obiectele care dispun de rețele antiincendiere exterioare și interioare de apeduct, Furnizorul va înștiința serviciul de salvatori și pompieri din sector.

2.2.3. Furnizorul va relua prestarea serviciilor în cazurile indicate în pct.2.2.1. – numai după înlăturarea de către consumator a încălcărilor și achitarea cheltuelilor efectuate la debranșare și rebranșare, atât și a pierderilor de apă în urma acestor neajunsuri.

2.2.4. Reluarea (conectarea samovolnică) de către consumator a furnizării apei și evacuării apelor uzate fără acordul Furnizorului, folosirea serviciilor, - **se va considera din ziua sistării, iar volumul apei consumate și a apelor reziduale se va calcula în conformitate cu pct.5.5. a prezentului Regulament.**

Furnizorul este în drept conform pct.2.1.10. după înștiințarea consumatorului și a organului public local, să lichideze branșarea consumatorului neautorizat.

III. Reglementarea încheierii contractelor

3.1. Dispoziții generale.

3.1.1. Furnizarea apei potabile și recepționarea apelor uzate se efectuează în bază de Contract încheiat în scris între Furnizor și Consumator.

3.1.2. Pentru încheierea (sau reîncheierea) Contractului consumatorul va depune o cerere la Furnizor, în care va preciza:

a)- *consumator persoană juridică* :

- denumirea persoanei juridice, adresa, sediul, scopul în care solicită livrarea apei;
- rechizitele bancare ale consumatorului;
- date despre numărul obiectelor nemijlocit branșate la sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare;
- date despre volumul consumului de apă și evacuării apelor uzate;
- date despre tipul și diametrul mijloacelor de măsurare a apei potabile;
- angajamentul de a respecta condițiile prezentului Regulament.

b)- *consumator persoană fizică* :

- numele și prenumele consumatorului cu prezența Buletinului de identitate ori xerocopia lui;
- copia actului ce confirmă dreptul la proprietatea imobilului (copia Contractului de locațiune), de moștenire;
- ultimul bon de plată a serviciilor respective.

3.1.3. În cazul în care imobilul preconizat branșării la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare aparține mai multor consumatori și furnizarea apei sau serviciilor de canalizare se efectuează printr'un singur branșament de apă sau un racord de canalizare, Contractul se încheie cu un proprietar (Asociație, Cooperativ, Grupa de locatari e.t.c.), care își asumă funcțiile consumatorului principal cu acordul în scris, în numele tuturor consumatorilor din blocul locativ.

În cazul în care nici unul din proprietari nu-și asumă funcțiile și răspunderea contractuală, Contractul privind serviciile publice cu acest imobil **nu se încheie** și serviciile nu se prestează.

3.1.4.În cazul transmiterii unui nou proprietar (deținător) a instalațiilor, construcțiilor și mijloacelor de măsurare (persoane juridice ori fizice), sau reorganizarea, lichidarea unității respective, a imobilului, - consumatorul în cauză este obligat sa informeze despre aceste schimbări cu 7 zile înainte de data producerii evenimentului preconizat, iar noul proprietar e necesar să încheie un Contract nou și să-și legalizeze drepturile sale de consumator.

În lipsa unui astfel de Contract, folosirea sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare de catre noul proprietar se consideră neautorizată.

3.1.5.În cazul în care consumatorul **datornic** transmite obiectul, imobilul altui utilizator, documentul care va stabili modalitatea de achitare a datoriilor se va perfecta cu participarea Furnizorului, în caz contrar, noul utilizator (consumator) va achita integral datoriile predecesorului față de Furnizor în termenele convenite de părți, apoi se va înceiea un Contract.

3.1.6.Condițiile stipulate în Contract pot fi precizate sau completate doar prin acordul comun al părților.

3.2.Criteriile încheierii contractelor cu utilizatorii, personae juridice

3.2.1.În această grupă de consumatori se include Asociațiile Proprietarilor dr Locuinte Privatizate, Cooperativele de Construcție a Locuintelor, Întreprinderi, Organizații bugetare, agenți economici, Grupuri de locatari pe ramificații de apeduct separate, e.t.c.

3.2.2.Utilizatorii indicați în pct.3.2.1. al prezentului Regulament se socot distribuitorii serviciilor de alimentare cu apă și evacuarea apelor uzate la consumatori, personae fizice domiciliat în fondul locativ aflat în folosință, și își desfășoară activitatea în baza **Contractului comun** cu Furnizorul.

3.2.3.Linia **delimitării** proprietății acestei categorii de consumatori pe rețelele de alimentare cu apă potabilă:

- la blocurile comunale de locuit - peretele exterior al casei de locuit, iar pentru rețelele de canalizare – prima fântână de control;
- în (celelalte cazuri) lipsa acordului , se va stabili în baza actelor normative și legislative, ori a proprietății și se va stipula în Contract.

3.2.4.**În Contractele comune** încheiate cu consumatorii acestei categorii este necesar să stabilească: - modalitatea determinării și achitării volumelor de apă fxate de contoarele comune pentru întreaga casă (bloc locativ, grupă de locatari pe ramificații separate), condițiile și modul de evidență a apei folosite și a apelor uzate, inclusiv pierderile în sistemele interioare.

IV.Determinarea volumului de apă furnizat și a apelor evacuate în rețelele de canalizare

4.1.Volumul de apă furnizat consumatorilor și a apelor evacuate în rețelele de canalizare se determină de către Furnizor în baza datelor înregistrate de echipamentele de măsurare (contoare), incluse în Registrul de Stat al RM în posesia Buletinului de verificare Metrologică și aprobate spre instalare de către Furnizor.

4.2.În lipsa Contoarelor, Furnizorul este în drept să-l oblige pe consumator să instaleze contor conform prevederilor pct.4.7. a prezentului Regulament.

4.3.Contoarele se montează pe instalațiile de contorizare, amplasate pe brașamentele de apă a consumatorului, de regulă la limita proprietății, s'au conform înțelegerii părților la hotarul de delimitare a răspunderii de exploatare a consumatorului și Furnizorului.

La blocurile comunale, cu acordul Furnizorului se admite instalarea contoarelor în încăperile din subsol, nemijlocit după peretele exterior al casei, izolat de alte conducte de tranzit cu apă, incalzire, canalizare.

4.4.Amenajarea și exploatarea instalațiilor de contorizare, precum și construcția căminelor s-au încăperilor pentru amplasarea lor, se efectuează de către utilizator (proprietar, consumator) pe cheltuiala acestuia.

4.5.Alegerea tipurilor de contoare pentru instalare, precum și lista utilajului suplimentar, a armaturilor în instalațiile de contorizare - se stabilește de către Furnizor la eliberarea condițiilor tehnice (CT).

4.6.Pînă la darea în exploatare este necesar, ca contoarele preconizate instalării să dispună de controlul Metrologic și sigiliu, iar după montare - se sigilează suplimentar de către Furnizor.

4.7.Achiziționarea, instalarea și exploatarea (verificarea Metrologică în laboratorul de Standardizare) deservirea contoarelor montate pe brașamentele de apă și racordurile de canalizare ale consumatorilor - se efectuează pe cheltuiala acestora.

4.8.În fondul locativ în exploatare - **contoarele comune** instalate pentru evidenta apei potabile folosită de consumatorii casei comunale - se achiziționează, instalează, repară, deservește de către Furnizor în limita mijloacelor prevăzute în tarife.

Asociațiile, Cooperativele, Organizațiile (și cele bugetare), Întreprinderile, agenții economici, grupurile de locatari de pe ramificații separate, - achiziționarea și instalarea contoarelor pe brașamentele de apă ale caselor de locuit se efectuează în conformitate cu pct.4.7. al prezentului Regulament.

4.9.Contoarele de apă potabilă instalate în apartamentele consumatorilor, avînd rețele comune de alimentare în interiorul casei - se achiziționează și se instalează **din contul propriu al acestora**. (Excepție pentru unii consumatori pot avea loc doar numai cu acordul Furnizorului și la îndeplinirea condițiilor tehnice separate).

4.10.Demontarea contoarelor aflate în exploatare se efectuează de către consumator, doar după înștiințarea prealabilă înscris a Furnizorului timp de 72 ore.

Pentru perioada în care contorul a fost demontat pentru reparare sau verificare - consumul de apă se va stabili după metodologia convenită între Furnizor și consumator, conform Normelor de consum existente, ori a mediei calculate pe ultimele două luni (dacă contorul a funcționat normal pînă la demontare).

4.11.Consumatorul este obligat să asigure la solicitarea reprezentantului Furnizorului , la prezentarea legitimației de serviciu, accesul lui la inspectarea stării instalației de contorizare, citirea indicațiilor, precum și verificarea condițiilor tehnice ale sistemelor interioare de alimentare cu apă și de canalizare.

4.12.Verificarea neplanificată a mijloacelor de contorizare se poate efectua și la cererea consumatorilor.

4.13.În cazul deteriorării premeditate a echipamentelor de măsurare instalate în apartamente, ruperea sigiliului, a scurgerilor de apă aplicate, - Furnizorul este în drept să atribue, pe perioada de la ultimul control și pînă la punerea în funcție a contoarelor,

consumatorului vinovat - un volum de apă, calculat ca diferența dintre consumul total pe blocul de locuit, conform indicațiilor contorului comun și a consumului înregistrat de la apartamentele din bloc. Media se va calcula pe ultimele două luni, care au precedat cazul, ori după caz, ținând cont de viteza apei în rețea de 1,5 m/sec. și timpul cât au durat scurgerile.

4.14. În lipsa echipamentelor de măsurare, **volumul apelor uzate recepționate - se consideră egal cu volumul apei folosite**, ori se stabilește în baza măsurărilor efectuate de Furnizor.

4.15. Când volumul apelor uzate este mai mic decât volumul apei consumate, consumatorul este obligat să prezinte Furnizorului calcule, prin care va determina volumul real de ape uzate diversate în rețelele de canalizare, în caz contrar se va calcula conform datelor prevăzute de Contract.

4.16. Citirea indicațiilor la contoare se va efectua, de regulă, **lunar**. Absența consumatorului la citirea indicațiilor, sau refuzul de a semna Actul de evidență, nu este o justificare pentru refuzul lui de a achita volumele fixate de contorul, care funcționează corect.

4.17. În cazul detectării unor devieri esențiale, ori deranjamentele contoarelor, care nu asigură corespunderea contorului cu volumul real de apă folosit, - indicațiile lui din momentul citirii precedente se consideră **nevalabile**, iar calculul volumelor apei potabile și a apelor uzate folosite de consumator se va efectua conform pct.4.10. a prezentului Regulament.

4.18. Aparatele de evidență, care au devieri sau deranjamente, se repară în ateliere specializate. Verificarea Metrologică se efectuează la expirarea termenului de verificare ori la depistarea unor deficiențe, erori, - în **Laboratorul Centrului de Standardizare și Metrologie**.

În cazul rezultatelor negative ale verificării, contorul **se înlocuiește**.

Termenul de reparație ori de verificare Metrologică se stabilește de **cel mult 2 luni**, iar calculele volumelor de apă și de canalizare se efectuează conform pct.4.10. a Regulamentului.

Când acest termen a expirat și contoarele n-au fost verificate, reparate ori înlocuite, - calcularea volumelor de apă și canalizare se va efectua conform pct.5.5. a prezentului Regulament.

4.19. În unele cazuri, din motive obiective, care împiedică montarea instalațiilor de contorizare, e.t.c., ori pentru o perioadă coordonată cu Furnizorul, calcularea volumelor de apă și de ape uzate ale consumatorilor se efectuează conform Normelor de consum aprobate de organul administrației publice locale.

4.20. Pentru toți consumatorii, volumul consumului de apă al cărora se efectuează în baza Normelor de consum, volumul apelor uzate evacuate în sistemul public de canalizare se ia cel egal cu volumul consumului de apă.

4.21. La depistarea scurgerilor de apă la rețelele interioare ale consumatorilor din blocul locativ, în cazul determinării volumelor consumului de apă conform Normelor de consum, precum și în perioada scoaterii temporare a contoarelor de evidență comună a blocului locativ pentru reparație, verificare ori înlocuire, - volumul apei consumate și al apelor reziduale se determină conform pct.5.5. al prezentului Regulament cu întocmirea și semnarea unui Act respectiv de ambele părți.

***V. Criterii specifice pentru consumatorii,
persoane juridice (Asociații, Cooperative,
Agenti economici și alte categorii)***

5.1. În cazul în care există contoare comune, instalate pe bransamentele de apă și sînt încheiate Contracte comune cu acești consumatori, care activează în calitate de distribuitori ai serviciilor (în calitate de Asociații, Cooperative, Grupuri de locatari pe ramificații separate e.t.c.), - volumul de apă potabilă și de ape reziduale, care urmează a fi achitat de către consumatori, **se determină conform indicațiilor acestor contoare c o m u n e.**

5.2. Utilizatorii, proprietari ai apartamentelor privatizate și chiriișii (arendașii) apartamentelor neprivatizate, în afară de volumele de apă, determinate conform indicațiilor contoarelor din apartamente sau Normelor de consum al apei folosite (în lipsa contoarelor), - **achită suplimentar diferența dintre apa fixată de contorul comun și suma volumelor de apă fixate de contoarele din apartamente.**

Volumul apelor uzate se va considera egal cu volumul apei furnizate consumatorilor.

5.3. Dacă contoarele comune lipsesc temporar ori au ieșit din funcție din vina consumatorului, volumul apei potabile folosite și al apelor reziduale ce trebuie achitate, - se determină conform prevederilor pct.4.10. ori pct.4.18. al prezentului Regulament.

5.4. Se consideră încălcări în evidența apei potabile și a apelor uzate:

5.4.1. Bransarea neautorizată la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare a Furnizorului;

5.4.2. Utilizarea rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare fără perfectarea drepturilor de consumator și încheierea Contractelor de prestare a serviciilor;

5.4.3. Neîndeplinirea de către consumator a prescripțiilor Furnizorului privind organizarea evidenței contorizate a consumului de apă și canalizare conform pct.4.4. și pct.4.7. al prezentului Regulament;

5.4.4. Neasigurarea repetată ori nemotivată a accesului reprezentantului Furnizorului pentru citirea indicațiilor contoarelor, inspectarea stării sistemelor interioare de alimentare cu apă și de canalizare, conform pct.4.11. a Regulamentului;

5.4.5. Neîndeplinirea de către consumator a măsurilor privind reparația în termen, verificarea Metrologică sau înlocuirea contorului defectat;

5.4.6. Existența scurgerilor de apă la rețelele interioare a consumatorilor din apartamente, bloc de locuit comunal s'au din sectorul individual în cazurile indicate în pct.4.2.1. ale Regulamentului.

5.4.7. Scoaterea neautorizată a contoarelor sau schimbarea amplasării lor fără acordul înscris al Furnizorului, ruperea sigiliului aplicat de reprezentantul Furnizorului de pe contor, robinetul de control, instalațiile de contorizare.

5.4.8. Defecțiunile contoarelor în urma violării integrității lor (deteriorarea sticlei, acelor, cadranului sau carcasei, înghețarea contorului, ruperea sigiliului), - din vina consumatorilor.

5.5. În cazul încălcărilor în evidență a apei potabile și evacuerii apelor uzate, volumul aferent facturării se determină conform capacității bransamentului de apă considerînd viteza apei în el de 1,5 m/sec. și a timpului de funcționare a acestuia:

a) - timp de 24 ore;

b) - în conformitate cu durata zilei de lucru a consumatorului.

Volumul apelor uzate în acest caz se consideră egal cu volumul apei utilizate.

5.6. Termenul și durata acțiunii pct.5.5. în c e p e :

5.6.1. – pentru pct.5.4.1. – în limitele termenului de prescripție din momentul depistării branșării neautorizate a utilizatorului și pînă în momentul desființării branșării, în modul stabilit de pct.5.5. alin.,,a”.

5.6.2. – pentru pct.5.4.2. - din momentul branșării neautorizate a consumatorului la rețelele publice (comunale) sau a refuzului de a prelungi termenul de valabilitate a Contractului existent, de a reîncheia Contractul în condițiile noi ale Furnizorului pînă la rezilierea sau expirarea celui vechi în modul stabilit de pct.5.5. alin.,,b”.

5.6.3. – pentru pct.5.4.3. - din momentul expirării termenului stabilit de Furnizor și pînă la darea în exploatare, în modul stabilit de pct.5.5. alin.,,b”.

5.6.4. – pentru pct.5.4.4. – din momentul neasigurării accesului, ori a avertismentului și pînă la momentul citirii indicațiilor sau inspectării rețelelor interioare ale consumatorului în modul stabilit de pct.5.5. alin.,,a”.

5.6.5. – pentru pct.5.4.5. – din momentul expirării a 2 luni pentru reparare, verificare Metrologică sau înlocuirea contorului defectat de consumator și pînă la instalarea în stare bună de funcționare, în modul stabilit de pct.5.5. alin.,,b”.

5.6.6. – pentru pct.5.4.6. – din momentul depistării scurgerilor și pînă la momentul înlăturării lor, în modul stabilit de pct.5.5. alin.,,a”.

5.6.7. – pentru pct.5.4.7. și pct.5.4.8. – din momentul citirii ultimelor indicații de pe contoarele sigilate și pînă la înlăturarea încălcărilor indicate de Furnizor, în modul stabilit de pct.5.5. alin.,,b”.

VI. Reglementarea și controlul furnizării apei potabile și recepționării apelor uzate.

6.1. Reglementarea furnizării apei potabile și recepționării apelor uzate este cauzată de necesitatea satisfacerii premordiale a necesităților populației orașului, în cazul unui deficit al capacităților de apeduct și canalizare.

6.2. De regulă, asigurarea consumatorilor cu apă potabilă și servicii de canalizare în oraș se efectuează de către Furnizor 24 ore din 24. În cazul circumstanțelor de **fortă majoră** (deconectarea energiei electrice, defectul capacitațiilor rețelelor de alimentare cu apă și canalizare, alte calamități naturale) - organul administrației publice locale prin Decizia sa poate stabili (la propunerea Furnizorului) – regimul furnizării apei conform unui **grafic**, sau poate limita furnizarea ei anumitor consumatori, persoane juridice pentru o anumită perioadă de timp.

Informația despre aceasta se va aduce la cunoștința consumatorilor prin mijloacele massmedia, ori se va indica direct în Contracte privind furnizarea serviciilor.

6.3. Controlul de laborator al calității apei potabile furnizate consumatorilor se efectuează de Furnizor în conformitate cu cerințele Standardului „Apa potabilă” și de asemenea îl exercită și Centrul de Medicină Preventivă local.

6.4. Normele evacuării apelor uzate privind componența substanțelor poluante (concentrațiilor maxim admisibile) se stabilesc de Furnizor sau în coordonare cu Inspectoratul Ecologic Teritorial.

6.5. Se interzice diversarea în sistemul public (comunal) de canalizare a apelor uzate încasate de la Întreprinderi, organizații, agenți economici și populație, - care nu-s conectați la rețelele de canalizare ale orașului, doar numai cu acordul Furnizorului și în baza unui Contract.

VII. Facturarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.

7.1. Tarife

7.1.1. Tarifele pentru serviciile furnizate se calculează de către Furnizor și se aprobă de organul administrației publice locale în conformitate cu „**Metodologia calculului și aplicării tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și evacuarea apelor uzate**”, aprobate prin hotărârile (A.N.R.E.)- **Agenției Naționale pentru Reglementări în Energetică** - și se menționează în Contracte.

7.1.2. În cazul modificării tarifelor, plata pentru serviciile prestate se va efectua conform noilor tarife de la data punerii lor în aplicare, consumatorii fiind înștiințați anticipat.

7.1.3. Organul administrației publice locale, prin Decizia sa, poate stabili formă unică și cota plății serviciilor prestate pentru toate categoriile de consumatori egale cu cele medii calculate pe Întreprindere. Organul administrației publice locale este în drept să stabilească pentru populație tarife mai joase de cât cele medii calculate, acoperind diferența respectivă din contul majorării tarifelor pentru celelalte categorii (alți) de consumatori.

7.1.4. În cazul când tarifele diferențiate sînt stabilite fără balansarea reducerilor pe o grupă (ori o persoană juridical sau fizică), și a majorărilor pe o altă grupă, - *organul administrației publice locale este obligat să compenseze Întreprinderii Furnizorului de aprovizionare cu apă și canalizare - pierderile suportate din această cauză.*

7.2. Facturarea și plata serviciilor furnizate

7.2.1. Consumatorii efectuează plata pentru serviciile prestate în limitele normativelor stabilite conform documentelor de plată eliberate de Furnizor (Factura fiscală, chitanța ori Aviz de plată) în fiecare lună, în baza tarifelor în vigoare și a indicațiilor contoarelor ori a Normelor de consum existente.

7.2.2. Achitarea în numerar se efectuează în baza documentelor de plată special, prin aparatul de casă al Furnizorului, respectindu-se cerințele normative de încasare.

Decontările fără numerar se efectuează prin virament de către consumator în contul bancar al Furnizorului indicat în Contract.

7.2.3. Achitarea serviciilor se stabilește în Contract, și anume:

- pentru agenții economici, persoane juridice - timp de 10 zile;
- pentru persoane fizice, populație, - timp de 30 zile, după ce Furnizorul le-a expediat facturile sau Avizele de plată.

În cazul când achitările nu se vor efectua în termenul stabilit (pentru persoanele juridice) – Furnizorul îi va aplica penalități stabilite de legislația în vigoare pentru fiecare zi de întârziere, începînd cu prima zi după expirarea termenului de plată și pînă la achitarea ei.

7.2.4. Dacă consumatorul n-a achitat factura sau Avizul de plata timp de 3 luni, Furnizorul este în drept să deconecteze rețelele consumatorului și să sisteze astfel prestarea serviciilor. Restabilirea se va relua numai după ce consumatorul va achita plata datoriilor pe deplin și costul suplimentar al lucrărilor efectuate de punere în funcție a instalațiilor de către Furnizor.

7.2.5. **Recalculările sumelor calculate incorect** se efectuează de către Furnizor din momentul adresării în scris a consumatorului și va cuprinde **o perioadă nu mai mare de un an.**

7.2.6. În cazul lichidării, reorganizării (divizării) consumatorului, sau vinderii patrimoniului unei alte persoane fizice ori juridice, **consumatorul sau noul proprietar** este obligat în termen de 5 zile să înștiințeze Furnizorul despre aceste schimbări, și în termen de 10 zile de la data semnării Actului de vânzare-cumpărare, să stingă datoriile și să prezinte confirmarea în scris a succesorului de drept sau proprietarului pentru stingerea acestei datorii.

7.2.7. **În cazul neachitarii datoriei, sau neprezentării confirmării garanțiilor de achitare a plății în termenul stabilit, bransamentul de apă și racordul de canalizare se va optura cu înștiințarea acestuia în scris , iar în cazul neachitarii în decursul a 20 zile după suspendare , - instalațiile de racordare ale consumatorului la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare - urmează a fi desființate. Cheltuelile le va suporta partea vinovată.**

VIII. Obligațiile, drepturile și răspunderea Furnizorului și Consumatorilor

8.1.1. Furnizorul are obligația :

- a) - să presteze serviciile de alimentare cu apă și de canalizare conform prevederilor Contractelor încheiate cu consumatorii, a prezentului Regulament și alte acte normative specifice în vigoare;
- b) - asigurării exploatării și întreținerii sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și de canalizare centralizate;
- c) - să ia măsuri pentru remedierea operativă a defecțiunilor și disfuncțiilor la instalațiile sale;
- d) - să asigure calitatea apei potabile distribuite consumatorilor la nivelul cerințelor stabilite de organele supravegherii sanitare de stat și a normelor de calitate în vigoare;
- e) - eliberării condițiilor tehnice de bransare la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și de canalizare, efectuării controlului acestor lucrări și participării la darea în exploatare;
- f) - încheierii cu consumatorii a Contractelor privind furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare;
- g) - să verifice și să asigure în permanență calitatea apelor uzate diversate în receptorii naturali (r.Ciuluc);
- h) - asigurării întreținerii și exploatării hidranților stradali de combatere a incendiilor;
- i) - informării prin mijloacele mass-media a consumatorilor despre starea furnizării apei potabile, defecțiunile la instalațiile sale, a devierii calității apei în sistemele publice de alimentare cu apă și de la cerințele standardului în vigoare;
- j) - prezentării (la cererea consumatorilor) a informației necesare privind tarifele în vigoare și alte aspecte ale Legii privind apa potabilă.

8.1.2.Furnizorul are dreptul:

- a) - refuzului branșării consumatorilor la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare;
- b) - obligării consumatorilor să întreprindă măsuri în vederea montării instalațiilor de contorizare a apei, lichidării scurgerilor la rețelele și construcțiile interioare,ori particulare din sectorul individual, asigurării accesului la contoarele și instalațiile sus menționate;
- c) - solicitării prezentării informației și a documentelor necesare pentru încheierea, modificarea sau prelungirea Contractelor, a datelor despre sursele proprii de alimentare cu apă;
- d) - efectuării controlului folosirii raționale de către consumatori a apei potabile și a apelor uzate, păstrării contoarelor și a sigiliilor de pe ele, a robinetelor de control, a hidranților de incendiu și a altor dispozitive;
- e) - întreruperii sau limitării furnizării apei, lichidării branșării lor de la rețelele publice în modul stabilit de prezentul Regulament;
- f) - aplicării sancțiunilor stabilite de prezentul Regulament în cazurile nerespectării de către consumatori a condițiilor contractuale, a cerințelor Regulamentului;
- g) - acționării în judecată pentru compensarea prejudiciilor cauzate de consumatori în urma neachitărilor pentru serviciile acordate, deteriorării rețelelor publice și a construcțiilor de alimentare cu apă și canalizare în cazul branșării și utilizării neautorizate la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare.

8.2.1.Consumatorii sînt obligați :

- a) – să prezinte Furnizorului datele și documentele necesare pentru încheierea sau reîncheierea Contractelor privind furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, a respectării tuturor condițiilor Contractului și prevederilor prezentului Regulament;
- b) – să exploateze și să întrețină în stare bună rețelele, construcțiile și apometrele aflate în gestiunea sa și a sigiliilor amplasate pe ele;
- c) – să nu admită descoperirea gurilor căminelor(fintînilor) de control și coborîrea în aceste cămine a persoanelor străine, evacuarea apelor meteorice în rețelele care au alte destinații;**
- d) – să acorde reprezentanților Furnizorului accesul la contoare pentru citirea indicațiilor, la rețelele interioare ori particulare din sectorul individual pentru efectuarea controlului stării lor ori a utilizării nelegale a apei potabile în conformitate cu prevederile Contractului și a prezentului Regulament;**
- e) – să asigure evidența volumelor apei folosite și să participe la întocmirea și semnarea Actului de verificare în urma depistării devierilor la aparatele de măsurare ori a scurgerilor din rețele , întocmit de reprezentantul Furnizorului;
- f) – să achite la timp serviciile prestate în baza Avizului de plată sau a facturii fiscale;
- h) - să înștiințeze la timp Furnizorul despre schimbarea proprietarului, a imobilului, a instalațiilor și a aparatelor de evidență;
- g) – sa execute lucrări de branșare a subabonaților la rețelele de apă a consumatorului, doar în baza autorizației cu permisul Furnizorului ori a administrației publice locale.

8.2.2. Consumatorul are dreptul :

- a) – efectuării branșării la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare în baza condițiilor tehnice elaborate și aprobate de către Furnizor;
- b) – beneficierii de servicii în condițiile și în modul prevăzut de prezentul Regulament și de Contractul încheiat cu Furnizorul;
- c) – renunțării (complete ori temporare) la serviciile Furnizorului și efectuării lichidării dispozitivelor și instalațiilor de branșare în conformitate cu modul stabilit de prezentul Regulament.

IX. Dispoziții finale

9.1. Prezentul Regulament intră în vigoare din ziua aprobării lui de către Primarul orașului Sîngerei.

9.2. În cazul în care documentele normative adoptate de organul Central stabilesc altceva decât cele prevăzute în prezentul Regulament, se aplică documentele normative ale organelor administrației publice Centrale.

9.3. Prejudiciile aduse sistemelor centralizate publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare ale or. Sîngerei și pierderile cauzate Furnizorului în urma deteriorării rețelelor și construcțiilor de alimentare cu apă și de canalizare, sau încălcarea măsurilor de protecție ale acestora, - se compensează integral de către partea vinovată, binevol, sau conform hotărîrii judecătii în conformitate cu legislația în vigoare.

**Directorul
Întreprinderii Municipale a Direcției
de Producție „APĂ-CANAL” Sîngerei**



M. Bîrliba

Anexă la Regulament:

- Nr.1 – tabelul cu Tarifele în vigoare;**
- Nr.2 – tabelul cu Normele de consum;**
- Nr.3 - model de Contract cu consumatori persoane fizice, populație;**
- Nr.4 - model de Contract cu consumatori persoane juridice, Asociații, Cooperative, grupuri de locatari, e.t.c.**

NORMELE DE CONSUM
la furnizarea apei potabile și recepționarea
apelor uzate în or.Sîngerei

Nr.d/o.	Consumatori de apă	Unitate de măsură	Norma de consum
1	2	3	4
I.Case de locuit pe sectorul individual			
1.1.	Sistem de alimentare cu apă din coloane de distribuție în ogradă: a)- bătrâni, care au depășit vârsta de 70 ani; b)- alți consumatori (populație)	La un locatar pe (zi) sutcă = „=	 45 litri 105 litri
1.2.	Sistem de alimentare cu apă distribuite în casă	 = „ =	 110 litri
II.Blocurile locative, apartamente			
2.1.	Curețele de apeduct și canalizare	 = „ =	 95 litri
2.2.	Cu rețele de apeduct, canalizare și căzi de baie	 = „ =	 120 litri

NOTĂ: Consumatorii, care dispun de aparate de măsurare a consumului de apă, - achitarea plății pentru serviciile prestate se efectuează după prețurile tarifelor aprobate de către administrația publică locală.

CONTRACT**pentru livrarea apei și recepționarea apelor uzate**

” ___ ” _____ 200 ___

or. Sîngerei

1. Părțile contractante

1.1. Subsemnații, Î.M.D.P., Apă – Canal ”Sîngerei”, în persoana directorului

d-lui _____ numit în continuare FURNIZOR, și cetățeanul
d-l(dna) _____ domiciliat în

or. Sîngerei, str. _____ ap. _____ tel. _____

buletin de identitate Nr. _____, cod pers. _____, Of. _____

eliberat la _____ S.P. _____, numit în continuare CONSUMATOR pe
de altă parte, --- au încheiat prezentul Contract.

1.2. Părțile se vor călăuzi de prevederile prezentului Contract, „Regulile folosirii în RM a sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare, de Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare în or. Sîngerei, și de alte acte normative și legislative în vigoare.

2. Obiectul Contractului

2.1. Livrarea apei potabile prin branșamentul cu diametrul _____ mm din str. _____

(denumirea străzii)

2.2. Recepționarea apelor uzate prin diversorii cu diametrul _____ mm în str. _____

(denumirea străzii)

3. Obligațiunile părților

3.1. FURNIZORUL își asumă obligația :

3.1.1. Asigurării alimentării cu apă 24 de ore (sau conform graficului) în toată perioada acțiunii Contractului în volum și de calitate, indicate în actele normative. FURNIZORUL - nu poartă răspunderea pentru lipsa apei din motive ce nu depind de el (defectarea robinetelor pentru închiderea conductelor din rețea, a țevilor sistemului interior al blocului, lucrările de reparare, ce se execută în subsol sau pe rețelele interioare ale blocului, încetarea livrării energiei electrice) și în alte cazuri, prevăzute de „Regulile folosirii în RM a sistemelor comunale de alimentare cu apă și evacuarea apelor uzate”.

3.1.2. FURNIZORUL în baza cererii în scris a CONSUMATORULUI întocmește documentele necesare pentru primirea sau plombarea apometrelor după reparare, control Metrologic, sau deteriorarea plombelor în parcurs de **șapte zile calendaristice**.**3.2. Consumatorul se obligă :**3.2.1. De a plăti consumul serviciilor prestate, conform tarifelor stabilite de administrația publică locală și Normelor de consum existente, în caz de modificare a acestora în perioada pentru care a fost încheiat Contractul, plata se va efectua după noile tarife cu începere de la data punerii lor în aplicare. Prețul 1m³ de apă potabilă _____ lei, iar a 1m³ de ape reziduale _____ lei.

3.2.2. De a avea Condiții tehnice, schemele de conectare la rețelele de apeduct și canalizare și a instalării dispozitivelor de evidență a apei, conform cerințelor documentelor normativ-tehnice în vigoare. CONSUMATORUL care nu dispune de dispozitive de evidență a apei consumate, este obligator de ași instala contoarele necesare în termenul stabilit de FURNIZOR.

Cheltuielile procurării contoarelor de apă le va suporta CONSUMATORUL. Titularul CONSUMATORULUI va asigura păstrarea apometrelor, a sigiliului acestora, cât și accesul delegaților FURNIZORULUI, pentru exercitarea controlului în orice timp de la orele 8.00 pînă la 22.00, inclusiv și în zilele de odihnă.

3.2.3. **Contorul NU se va primi la evidență din cauza lipsei de plombă a Standardelor de Stat, a Buletinului de verificare Metrologică, a instalării incorecte fără respectarea Condițiilor tehnice elaborate ori a instalării samovolnice fără acordul FURNIZORULUI.**

3.2.4. CONSUMATORUL lunar prezintă datele despre consumul apei folosite pentru achitarea serviciilor de alimentare de apă și canalizare.

3.2.5. Întreținerea în stare bună a rețelilor de distribuție și dispozitivelor racordate la sistemele comunale, respectării prescripțiilor tehnice pentru exploatarea; neadmiterea scurgerilor și

cheltuelilor de apă, izolarea tehnică a rețelilor și instalațiilor de alimentare cu apă în perioada rece a anului .

3.2.6. Comunicării în timp de 15 zile a schimbărilor despre: procurarea ,vinderea , reconstrucția imobilului, schimbarea proprietarului , numărului locatarilor , drepturile preferențiale ,suprafața grădinilor și serelor, ce se stopesc, deținerea unei gospodării auxiliare , a bazinelor de apă, precum și încetarea folosirii apei în legătură cu schimbarea locului de trai sau din alte motive . În cazul când titularul CONSUMATORULUI nu va mai beneficia de prestările alimentării cu apă și evacuarea apelor uzate , e necesar ca dînsul să înainteze o cerere în scris FURNIZORULUI în ceea ce privește debransarea și aplicarea sigiliului pe ventilul închis sau vană. Numai astfel FURNIZORUL va înceta facturarea prestațiilor respective . În cazul cînd nu se vor comunica la timp toate schimbările, RECALCULĂRILE pentru perioada precedentă nu se va efectua .

4. D e c o n t ă r i l e

4.1. Livrarea apei potabile și primirea apelor reziduale se vor restitue în baza rîndului , după achitarea deplină a datoriei și plata contului adăugător pentru pierderile suportate de FURNIZOR la deconectarea și conectarea CONSUMATORULUI la rețelele de distribuire a apei și canalizării.

4.1.1. În caz de neachitare a plăților convenite în termenele stabilite , încasarea se va efectua prin judecată .

4.2. În cazul cînd lipsește apometrul pe un termen de 2 luni, cantitatea apei se va calcula conform Normelor de consum existente . În caz de primire a dispoziției pentru controlul apometrului,o dată în 5 ani , CONSUMATORUL **este obligat în decurs de 1 lună** de a efectua controlul în laboratorul Centrului de Standardizare și Metrologie,de a instala apometrul și a prezenta o Cerere în scris pentru plombarea lui . Calcularea plății pentru perioada acțiunii dispoziției (una lună) se efectuează conform indicilor medii ai apometrului pentru ultimele 2 luni. În caz de nerespectare a acestei condiții sau absenței CONSUMATORULUI la domiciliu după 1 lună, - calcularea se efectuează conform Normelor existente sau conform datelor apometrului instalat în blocul locativ. În caz de depistare a unor încălcări în procesul de calculare a apei –(deteriorarea plombei , violarea întregirii apometrului , sau a părților lui, inclusiv și din cauza înghețării; neanunțării la timp (mai mult de o lună) că contorul nu funcționează , conectarea nelegitimă la rețelele de alimentare cu apă sau canalizare) – calcularea plății se efectuează conform indicilor controlului comun instalat la bloc sau conform Normelor existente din momentul ultimului control fixat . În caz de depistare a intervenției în lucrul apometrului cu scopul schimbării datelor, calcularea pentru toată perioada trecută din timpul înregistrării apometrului,se efectuează pentru volumul primit-în rezultatul diferenței între indicii apometrului cumun și volumul consumat de către ceilalți consumatori din blocul locativ ori ramură de apeduct. În caz de lipsă a contorului comun , calcularea plății se efectuează conform Normelor existente .

În cazul cînd au fost depistate unele încălcări – este necesară verificarea apometrului în laboratorul Centrului de Standardizare și Metrologie . Numai astfel contorul va fi din nou primit la evidență în baza Cererii înscrisă de CONSUMATOR și după achitarea plății pentru sigilare.

4.3. În caz de lipsă a contoarelor , plata nu se efectuează pentru zilele de lipsă **de facto** în decurs de mai mult de 15 zile, dacă după reîntoarcere au fost prezentate următoarele documente , ce ar confirma lipsa CONSUMATORULUI, eliberate de instituțiile respective::

a) Certificat, privind a cel fapt ,că locatarul temporar a locuit în hotel , sanatoriu, casă de odihnă și alte instituții corespunzătoare,bonuri de plată pentru serviciile hoteliere ,foile de deplasare în cazul cazării în afara hotelului;

b)Certificat ,eliberat de primăriile satelor ,orașelor ,unde lipsesc întreprinderi locativ-comunale ,ce deserveșc aceste case locative;

c) Cererea părinților privind plecarea copiilor la odihnă și certificate corespunzătoare ce ar confirma lipsa lor ;

d) Certificat privind faptul aflării la tratare medicală ;

CONTRACT nr. ___ AC
de furnizare a apei potabile și de recepționare a apelor uzate .

or. Sîngeri

„ ___ ” _____ 2010

I. Părțile contractante

I.M. Direcția de Producție „ Apă – Canal ” Sîngerei reprezentată legal prin
Directorul d-l. _____
cu sediul în or. Sîngeri str.Independenței, 10 _____
tel : 2 – 20 – 90 ; 2-22-06; cod fiscal 1003602150994 cod bancar : 225170401976
deschis la Filiala Băncii Sociale Bălți Secția Sîngerei , MFO BSOCMD2X704
denumită „FURNIZOR”, de o parte și :

reprezentat legal prin _____
_____ cu sediul în
or. _____ str. _____ cod fiscal _____
cont de decontare _____ deschis la _____

denumit „ CONSUMATOR ” pe de altă parte , au încheiat prezentul contract :

II. Obiectul contractului

2.1. Furnizarea apei potabile către „Consumator” prin bransamentul cu diametrul _____ mm și recepționarea apelor uzate în sistemul de canalizare al „ Furnizorului ” prin racordul cu diametrul _____ mm.

2.2. Reglementarea raporturilor dintre „ Furnizor ” și „ Consumator ” privind condițiile de furnizare a apei potabile și recepționare a apelor uzate , facturarea și plata serviciilor prestate .

2.3. Delimitarea rețelelor și instalațiilor aflate în seama „ Furnizorului ” de rețelele și instalațiile aflate în seama „ Consumatorului ” (Anexă la contractul nr. _____) .

2.4. Părțile își asumă obligațiile de a se conduce în activitatea sa de prevederile contractului, a Regulamentului și de alte acte normative ce țin de competența D.P. „ Apă – Canal ” Sîngerei .

III. Obligațiile părților

3.1. „ Furnizorul ” își asumă obligațiunea de a asigura consumatorul cu apă potabilă în regimul stabilit și aprobat de administrația publică locală în toată perioada acțiunii contractului .

3.2. „ Furnizorul ” nu poartă răspunderea pentru lipsa apei din motive ce nu depind de el.

3.3. „ Consumatorul ” achită integral și în termenul stabilit facturile emise de furnizor (10 zile de la data primirii acestora) .

Refuzul de a achita suma indicată în facturaă trebuie să fie adusă la cunoștința „Furnizorului ” în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturii . Costul 1m³ de apă potabilă _____ lei , ape reziduale _____ lei (Fără TVA) .

În cazul intervenirii schimbărilor la tarife , plata pentru serviciile prestate se va efectua conform noilor tarife de la data punerii lor în aplicare .

3.4. „ Consumatorul ” , care nu dispune de dispozitive de evidență a apei consumate , este obligator de ași instala contoarele necesare în termen stabilit de „ Furnizor ”. Cheltuelile procurării contoarelor le va suporta „Consumatorul ”. Titularul consumatorului vă

asigură păstrarea apometrelor, a sigilului acestora , cât și accesul reprezentanților „Furnizorului „ pentru exercitarea controlului în orice timp.

3.5. Deservirea și reparația de către „Furnizor ”a instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare pînă la primul cămin de control de pe racordul „Consumatorului ” , care se află după hotarul proprietății „Consumatorului ” – se va efectua contra plată .

3.6. „ Consumatorul ”comunică urgent „Furnizorul ” despre toate deteriorările și încălcările de exploatare: a contoarelor defectate , a sigiilor, a instalațiilor de aprovizionare cu apă .

Înlocuirea dispozitivelor de evidență se admite numai cu autorizația „Furnizorului ”.

VI. Facturarea serviciilor prestate

4.1. „ Consumatorul ” efectuează decontările pentru apa furnizată și recepționarea apelor uzate în baza documentelor de plată facturată de „ Furnizor ”.

4.2. În caz de neachitare la expirarea termenului de 10 zile calendaristice din ziua prezentării facturii „ Furnizorul ” va calcula o penalitate în mărime de 0,1% , conform Hotărîrii Guvernului RM nr. 361 din 03.04.1998 , pentru fiecare zi de întârziere , începînd cu prima zi după expirarea termenului de plată și pînă la achitare ei . În caz de neachitare în decurs de 10 zile după expirarea termenului , „ Furnizorul va închide instalația „ Consumatorului ” și va sista furnizarea apei potabile și recepționarea apelor uzate , care se vor restabili numai după ce „ Consumatorul ” va achita costul suplimentar al lucrărilor de punere în funcție a instalațiilor de către „ Furnizor ” .

4.3. În cazul defectării , efectuării reparării sau verificării contoarelor pe un termen de cel mult 2 luni , volumul apei furnizate și a apelor recepționate se determină după indicii medii lunari și a consumului pentru ultimele 2 luni .

În caz, cînd acest termen a expirat și contorul n-a fost reparat sau verificat , „ Consumatorul ” este obligat să instaleze contor nou, în caz contrar calcularea serviciilor prestate , începînd cu luna a treia de la data scoaterii contorului se efectuează după capacitatea de debit a bransamentului sau cu viteza de mișcare a apei de 1,2 m/sec și a timpului de funcționare a acestuia .

În acest caz , volumul apelor uzate este egal cu volumul de apă utilizată .

V. Alte condiții

5.1. În caz de primire a dispozițiilor pentru controlul apometrelor odată în 2 ani , „ Consumatorul ”este obligat pe parcurs de o lună , să efectueze acest control în Laboratorul Centrului de Standartizare și Metrologie .

5.2. „ Consumatorul ” sau „ Furnizorul ” , poartă răspundere materială pentru prejudiciile cauzate ca urmare a funcționării nesatisfăcătoare a rețelilor , instalațiilor și dispozitivelor de evidență conform tarifelor și Legislației în vigoare .

5.3. Toate celelalte cazuri nemenționate în prezentul contract „ Consumatorul ” le va îndeplini reeșind din Regulamentul aprobat și alte acte normative și legislative .

5.4. Prezentul contract este încheiat pe un termen de 5 ani și se consideră prelungit pe acelaș termen dacă pînă la expirarea termenului valabilității lui cu o lună înainte părțile n-au convenit la revocarea s-au modificarea lui .

5.5. Contractul intră în vigoare la data semnării

5.6. Contractul este întocmit în două exemplare , cîte unul pentru fiecare parte contractantă , avînd aceiaș putere juridică.

„ FURNIZORUL ”
ÎM DP „ Apă – Canal ” Sîngerei

_____ 2010

„ CONSUMATORUL ”

_____ 2010