

*ÎNTĂRIT:
Decizia Consiliului
orășenesc Cahul*

Nr. 8/12(33/12) - XXII

din "06" 10 2006

R E G U L A M E N T U L

cu privire la furnizarea serviciilor publice (comunale) de alimentare
cu apă și canalizare în orașului Cahul

0111

Propunere
19.10.2006 Vg

REPUBLICA MOLDOVA
CONSILIUL ORĂȘENESC CAHUL
DECIZIE

din 06.10.2006

nr. 8/12(33/12) - XXII

Cu privire la aprobarea Regulamentelor
ÎM „Apă-Canal” Cahul.

în baza art. 18 p.2 liti) al Legii privind administrația publică locală, nr. 123-XV din 18.03.2003, în conformitate cu Statutul ÎM "Apă-Canal" Cahul, aprobat prin decizia Consiliului municipal Cahul nr.5/6(9/6)-XXI din 27.10.2000, înregistrat la Camera înregistrării de Stat sub nr.136042251 din 10.10.2001, luând în considerație propunerile comisiei de specialitate, Consiliul orășenesc Cahul

A DECIS :

1. Se aprobă Regulamentul ÎM "Apă-Canal" Cahul cu privire la furnizarea serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare conform anexei.
2. Responsabilitatea îndeplinirii prezentei decizii revine viceprimarului or.Cahul (dl Gh.Ghețivu).

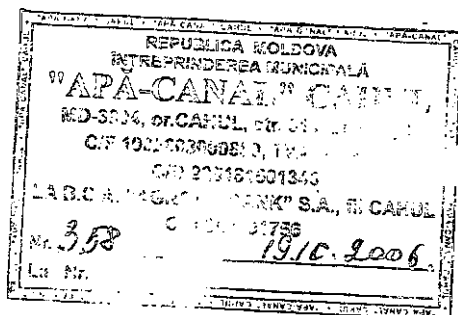
Președintele ședinței
Consiliului orășenesc Cahul



Chiciuc Constantin

Secretarul
Consiliului orășenesc Cahul

Maria Rîbacova



CUPRINS

I. Definiții (termeni) de bază și domeniul de aplicare.....	1
II. Modalitatea branșării și debranșării de la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare.....	4
2.1. Branșarea beneficiarilor (clienților).....	4
2.2. Suspendarea furnizării apei și (sau) recepționării apelor uzate.....	9
III. Reglementarea încheierii contractelor privind serviciile publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare.....	12
3.1. Dispoziții generale.....	12
3.2. Criteriile încheierii contractelor cu clienții, persoane juridice (organizații și întreprinderi, înființate special pentru deservirea fondului locativ aflat în folosință).....	15
IV. Instalarea și exploatarea contoarelor.....	17
V. Determinarea volumelor de apă furnizate clienților și al apelor uzate recepționate de la ei.....	20
5.1. în cazul contorizării clienților.....	20
5.2. în cazul necontorizării clienților.....	23
5.3. Criterii specifice pentru clienți, persoane juridice (asociații de locatari, întreprinderi municipale și departamentale de deservire a fondului locativ).....	25
5.4. în cazul în călcărilor evidenței apei și (sau) a apelor uzate.....	26
VI. Reglementarea și controlul furnizării (primirii) apei potabile și recepționării apelor uzate.....	27
VII. Plăți pentru furnizarea (primirea) apei potabile și recepționarea (evacuarea) apelor uzate și substanțelor poluante.....	29
7.1. Tarife.....	29
7.2. Facturarea și plata serviciilor furnizate.....	30
7.3. Criterii specifice pentru clienții întreprinderilor municipale de deservire a fondului locativ și ai asociațiilor de proprietari ai locuințelor privatizate.....	32
VIII. Obligațiile, drepturile și răspunderea furnizorului și clientului.....	33
8.1. Furnizorul.....	33
8.1.1. Furnizorul are obligația.....	33
8.1.2. Furnizorul are dreptul.....	34
8.1.3. Furnizorul poartă răspundere pentru.....	35
8.2. Clientul.....	35
8.2.1. Clientul are obligația.....	35
8.2.2. Clientul are dreptul.....	36
8.2.3. Clientul (subclientul, utilizatorul) poartă răspundere pentru.....	38
IX. Dispoziții finale.....	38

I. DEFINIȚII (TERMENI) DE BAZĂ ȘI DOMENIUL DE APLICARE

1.1. în Regulamentul provizoriu cu privire la furnizarea serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare în or. Cahul (în continuare Regulament) sunt folosite următoarele definiții și noțiuni de bază în sensul precum urmează:

"Avarie" - deteriorări sau încălcări în exploatarea rețelelor și instalații lor de alimentare cu apă și canalizare, ce au generat deteriorarea pereților și (sau) îmbinărilor țevilor cap la cap, defectarea robinetelor pentru închiderea conductelor din rețea, și a altei armaturi, pieselor de bransament, urmare a cărora s-a înrăutățit calitatea apei potabile, s-a prejudiciat mediul ambiant, bunurile persoanelor juridice sau fizice și e nevoie de a sista sau limita, în perioada lichidării lor, furnizarea apei și (sau) a recepționării apelor uzate de la clienți.

"Beneficiar" - persoană juridică și (sau) fizică care intenționează să devină client sau sub client.

"Bilanțul consumului și al evacuării apelor uzate" - raportul între volumele fizice ale apei folosite din toate sursele de alimentare cu apă și volumele apelor uzate evacuate pe parcursul unui an.

"Bransare neautorizată la sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă sau canalizare" - bransare efectuată fără autorizarea furnizorului sau cu încălcarea condițiilor tehnice eliberate de el.

"Capacitatea de debit a bransamentului de apă sau a racordului de canalizare" - capacitatea bransamentului de apă (racordului de canalizare) de a transporta cantitatea de apă (apă uzată) calculată teoretic, în regimul programat pentru o anumită perioadă de timp.

"Cămin de control al apelor uzate" - cămin destinat evidenței și prelevării probelor apelor uzate ale clientului sau ultimul cămin în rețeaua de canalizare a clientului, înaintea racordării la sistemul public (comunal) de canalizare.

"Client" - persoană juridică sau fizică, precum și agentul economic fără statut de persoană juridică, având în proprietate, gestionare sau administrare operativă sisteme de alimentare cu apă și (sau) canalizare, bransate direct la sistemul public (comunal) de alimentare cu apă și (sau) canalizare, în baza contractului încheiat cu furnizorul privind alimentarea cu apă și furnizarea serviciilor de evacuare și epurare a apelor uzate. În categoria clienților de asemenea se includ întreprinderile special înființate pentru administrarea, exploatarea și întreținerea fondului locativ și a amplasamentelor infrastructurii tehnice: asociațiile proprietarilor de locuințe privatizate, cooperativele de construcție a locuințelor, asociațiile coproprietarilor în condominiu, întreprinderile municipale și departamentale de exploatare a fondului locativ.

"Conductă de ocolire (by-pass)" - conductă pozată în ocolirea celei de bază a clientului, destinată trecerii debitului calculat de apă pentru stingerea incendiului.

"Contor (mijloc de măsurare)" - mijloc tehnic, destinat măsurării consumului de apă utilizat de către client (subclient) sau a volumului apelor uzate evacuate de la acesta, permis spre folosire pentru evidență comercială.

"Contor passant" - apometru destinat măsurării cantității apei utilizate la nivelul unui apartament în blocuri locative cu multe apartamente.

"Contor comun" - dispozitiv de evidență ce înregistrează cantitate a apei furnizate clientului la nivelul unui bransament de apă.

"Control de laborator" - efectuarea analizelor apei potabile și ale apelor uzate, în conformitate cu regulile și actele normative în vigoare.

"Consum de apă supra limită" - volumul apei consumat de către client pentru necesitățile menajer-potabile și de producție peste limita stabilită.

"Componenta apelor uzate" - caracteristica apelor uzate cu includerea listei substanțelor poluante și (sau) normate și concentrația acestora.

"Distribuitor" - client (persoană juridică) ce a încheiat cu furnizorul un contract privind distribuirea apei potabile către utilizatori, persoane juridice și fizice și colectarea apelor uzate ce se evacuează de la aceștia în sistemul de canalizare al furnizorului și îndeplinește rolul intermediarului între furnizor și utilizator.

"Evacuări supra normative ale apelor uzate" - evacuări ale apelor uzate și substanțelor poluante cu depășiri ale normativelor stabilite pentru evacuările apelor uzate în ceea ce privește volumul și componenta.

"Fond locativ aflat în exploatare" - case de locuit, apartamentele cărora sunt privatizate în conformitate cu Legea cu privire la privatizarea fondului locativ și (sau) care se află în proprietate de stat (municipală), gestionarea, exploatarea și întreținerea cărora se efectuează de către organizațiile create special în acest scop (asociațiile proprietarilor de locuințe privatizate, asociațiile codeținătorilor în condominiu, cooperativele de construcție a locuințelor, întreprinderile municipale și departamentale de deservire a fondului locativ).

"Furnizor" - agent economic căruia, prin hotărârea organului administrației publice locale, i s-a delegat prestarea serviciilor publice (comunale) către clienți prin sistemele centralizate de alimentare cu apă și canalizare ale or. Cahul.

"Instalații de alimentare cu apă și canalizare, construcții pentru bransare (bransament de apă și racord de canalizare)" - instalații și construcții prin care clientul recepționează apă potabilă din sistemul public centralizat (comunal) de alimentare cu apă și (sau) de la care se evacuează ape uzate în sistemul public (comunal) de canalizare.

"Instalații de preepurare" - instalații și dispozitive, destinate preepurării apelor uzate ale clientului (subclientului) înaintea evacuării (recepționării) lor în sistemul public (comunal) de canalizare.

"Instalații de contorizare a apei utilizate și (sau) a apelor uzate evacuate" - totalitatea aparatelor și contoarelor care asigură evidența cantității apei utilizate și a apelor uzate evacuate de la clienți (subclienți).

"Instalație stradală pentru distribuția apei (cișmea, biuvet etc.)" - instalație pentru distribuția apei nemijlocit din rețeaua de alimentare cu apă.

"întreprinderi specializate" - întreprinderile deținătoare de licențe pentru efectuarea lucrărilor de proiectare, montare, exploatare și a altor lucrări în sistemele de alimentare cu apă și (sau) canalizare, eliberate în conformitate cu legislația în vigoare.

"Limita de consum al apei (evacuării apelor uzate)" - volumul limită al apei potabile furnizate primite și al apelor uzate recepționate (evacuate), stabilit pentru o anumită perioadă de timp de către furnizor clientului, cu acordul organelor administrației publice locale.

"Limita proprietății" - linia separării elementelor sistemelor de alimentare cu apă și (sau) canalizare și a construcțiilor accesorii între proprietari, conform criteriului de proprietate, gestionare sau administrare operativă.

"Limita răspunderii de exploatare" - linia separării elementelor sistemelor de alimentare cu apă și (sau) de canalizare (a rețelelor de distribuție a apei și canalizare, construcțiilor accesorii), conform criteriului de obligații (răspundere) pentru exploatarea elementelor sistemelor de alimentare cu apă și (sau) canalizare, stabilite prin acordul părților. În lipsa acordului limita responsabilității de exploatare se stabilește conform limitei proprietății.

"Normative de evacuare a apelor uzate" - indicatorii volumului și componenței apelor uzate stabiliți de către organul administrației publice locale și aprobați pentru recepționare (evacuare) în sistemul public (comunal) de canalizare și care asigură buna funcționare a acestuia.

"Organul administrației publice locale" - Consiliul sau Primăria orașului Cahul care acționează în limitele competenței sale.

"Probă de control" - probă de o singură dată sau probă medie a apelor uzate ale clientului (inclusiv a apelor uzate ale subclientului), prelevată din căminul de control al canalizării, în scopul determinării componenței apelor uzate, evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare.

"Reprezentantul clientului sau al furnizorului" - persoana împuternicită să reprezinte în modul stabilit interesele clientului sau ale furnizorului.

"Rețea de canalizare" - sistem de conducte, colectoare și construcții accesorii pentru colectarea și evacuarea apelor uzate.

"Rețea de alimentare cu apă" - sistemul conductelor și construcțiilor accesorii destinate alimentării cu apă.

"Sistem interior de alimentare cu apă și canalizare" - complexul dispozitivelor, instalațiilor tehnico-sanitare, conducte lor, armaturii și echipamentelor de măsurare și reglare a debitului de apă și apelor uzate ale clientului, aflate până la hotarul delimitării proprietății.

"Sub client" - persoană juridică sau fizică care primește, conform contractului cu clientul (sau furnizorul), apă potabilă din rețelele de alimentare ale clientului și (sau) evacuează ape uzate în rețelele de canalizare ale clientului.

"Sisteme publice centralizate (comunale) de alimentare cu apă și canalizare" - complexul construcțiilor tehnice pentru captarea, tratarea, transportarea și distribuirea apei potabile (industriale) clienților, precum și pentru colectarea, transportarea, epurarea și descărcarea apelor uzate de la aceștia în emisar.

"Utilizator" - persoană juridică sau fizică care folosește nemijlocit pentru necesitățile proprii apă potabilă (industrială) și (sau) de la care se evacuează ape uzate în sistemul de canalizare.

"Utilizare neautorizată" - folosirea sistemelor publice comunale de alimentare cu apă și canalizare în lipsa contractului de furnizare (recepționare) a apei și recepționare (evacuare) a apelor uzate, precum și în cazul nerespectării condițiilor contractului de către client.

1.2. Prezentul Regulament determină condițiile și posibilitățile, conform cărora se furnizează servicii publice (comunale) prin sistemele centralizate de alimentare cu apă și canalizare al or. Cahul, precum și se reglementează relațiile între clienții (subclienți), utilizatorii acestor servicii și furnizori.

1.3. Prezentul Regulament se aplică pe teritoriul or. Cahul, este obligatoriu pentru respectare de către furnizori și toți clienții (subclienți), utilizatori ai sistemelor centralizate publice de alimentare cu apă și canalizare ale orașului, inclusiv clienții acestui sistem, amplasați în afara hotarelor teritoriului orașului.

1.4. Sistemele centralizate publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare ale orașului sunt destinate, în primul rând, asigurării cu apă potabilă a populației, întreprinderilor de producere a alimentelor, stingerii incendiilor, precum și pentru evacuarea și epurarea apelor uzate de la utilizatorii menționați din or. Cahul.

Asigurarea cu apă potabilă și industrială a altor utilizatori, recepționarea și epurarea apelor uzate de la ei, se admite în cazul existenței posibilităților tehnice și stabilirii normativelor speciale de evacuare a apelor uzate în conformitate cu actele normative în vigoare referitoare la evacuarea apelor uzate în sistemul public (comunal) de canalizare al or. Cahul.

1.5. Modalitatea folosirii sistemului centralizat public (comunal) de alimentare cu apă a orașului în condiții (situații) excepționale, ce pot amenința sănătatea populației, se stabilește prin legislația în vigoare și actele normative în vigoare corespunzătoare ale Departamentului Protecție Civilă și Situații Excepționale.

1.6. Primirea în gestiune de către furnizor a rețelelor și construcțiilor exterioare, existente și a celor nou construite de alimentare cu apă și canalizare ale beneficiarilor (clienților) se efectuează cu acordul administrației publice locale, în conformitate cu actele normative în vigoare.

1.7. Relațiile nereglementate de prezentul Regulament se determină prin contractul încheiat între furnizor și clienți (subclienți), în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

1.8. Divergențele apărute între furnizor și clienți (subclienți) se soluționează în instanțele judecătorești respective, în conformitate cu legislația în vigoare.

II. MODALITATEA BRANȘĂRII ȘI DEBRANȘĂRII DE LA REȚELELE PUBLICE (COMUNALE) DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE

2.1. Branșarea beneficiarilor (clienților)

2.1.1. Branșarea la sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare a obiectivelor noi construite, extinse sau reconstruite, precum și a obiectivelor supuse reparațiilor capitale, comportate de schimbarea tipului de folosire a apei, volumelor de utilizare a ei și (sau) evacuării apelor uzate, numărul și amplasarea branșamentelor de apă, racordurilor de canalizare, se

efectuează în baza condițiilor tehnice eliberate de furnizor în cazul în care există condițiile tehnice necesare.

În același timp, în cazurile și în modul stabilit de către organul administrației publice locale, furnizorul are dreptul să solicite clienților (subclienților) să participe cu o cotă-parte la dezvoltarea sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și (sau) canalizare.

2.1.2. Pentru obținerea condițiilor tehnice, clientul (subclientul) depune furnizorului o cerere de branșare, la care se anexează următoarele acte (sau copiile legalizate la notar):

- a) actul de proprietate al obiectivului (imobilului) sau actul de confirmare a dreptului folosirii lui;
- b) planul de situație a obiectivului (imobilului), care urmează să fie branșat, cu referire la străzi și drumuri;
- c) ridicarea topografică a sectorului de amplasare a obiectivului la scara 1 :500 și 1 :2000, cu toate comunicațiile și construcțiile terestre și (sau) subterane existente, avizată de organizațiile care le exploatează;
- d) datele privind destinația obiectivului (imobilului), înălțimea și numărul de etaje al clădirilor (pentru casele de locuit - inclusiv datele despre numărul locatarilor);
- e) bilanțul consumului de apă și evacuării apelor uzate, cu indicarea felurilor de folosire a apei și (sau) evacuare a apelor uzate, consumului orar minim și maxim, consumului zilnic de apă și (sau) de ape uzate, a debitului calculat al apei pentru necesitățile stingerii incendiilor;
- f) datele despre calitatea solicitată a apei industriale și componența fizico - chimică a apelor uzate ce urmează a fi evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare;
- g) datele privitor la subclienți (când aceștia există), bilanțul lor de consum al apei și evacuarea apei, componența acestora;
- h) presiunea necesară a apei în branșament.

Pentru beneficiari (clienți, subclienți), persoane fizice, lista actelor depuse poate fi redusă de furnizor, în funcție de condițiile locale.

2.1.3. În lipsa posibilităților tehnice de satisfacere a tuturor cerințelor beneficiarului (clientului, subclientului), furnizorul are dreptul (cu justificarea respectivă) să-i refuze în scris branșarea la sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă și (sau) racordarea la sistemele de canalizare, sau să înainteze condițiile suplimentare enumerate mai jos, după îndeplinirea cărora poate fi efectuată branșarea:

- a) construirea pe teritoriul clientului a rezervoarelor de apă potabilă (sau industrială) pentru asigurarea debitului necesar calculat al apelor (inclusiv pentru stingerea incendiilor) și (sau) a rezervoarelor (bazinelor de egalizare, de înmagazinare) apelor uzate până la deversarea lor în sistemul public (comunal) de canalizare;
- b) construcția instalațiilor locale hidrofor (în cazul imposibilității asigurării presiunii necesare (calculate) a apei);
- c) construcția instalațiilor de preepurare în cazul necorespunderii componenței apelor uzate ale beneficiarului (clientului, subclientului) normativelor stabilite de recepționare a apelor uzate în sistemul public (comunal) de canalizare;
- d) reconstrucția rețelelor și instalațiilor sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare existente, în legătură cu capacitatea lor insuficientă, în locul amplasării obiectivului (imobilului) beneficiarului (clientului), luând în considerare perspectivele dezvoltării acestora;
- e) construcția unor branșamente aparte de apă și a racordurilor de canalizare (pentru subclienți).

2.1.4. Elaborarea și eliberarea condițiilor tehnice se va efectua de către furnizor în termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu condiția prezentării tuturor actelor indicate în punctul 2.1.2. din prezentul Regulament.

2.1.5. Pentru eliberarea condițiilor tehnice de branșare, precum și pentru coordonarea ulterioară a documentației de proiect și deviz, elaborate de terțe organizații, de la beneficiari (clienți, subclienți) se percepe o taxă, valoarea căreia se stabilește de către furnizor în funcție de volumul lucrărilor.

- 2.1.6. În condițiile tehnice de branșare, eliberate clientului (subclientului) e necesar să se indice:
- a) locul branșării rețelelor tehnice ale beneficiarului la rețelele publice (comunale) ale sistemului de alimentare cu apă și (sau) canalizare (adresa, numerele căminurilor, camerelor, materialul tuburilor);
 - b) cerințele tehnice speciale față de instalațiile și construcțiile pentru branșare (în conformitate cu punctul 2.1.3. al prezentului Regulament);
 - c) presiunea garantată a apei în punctul de branșare, cota geodezică a generatoarei superioare a țevii, diametrul ei;
 - d) consumul autorizat (coordonat) al volumelor de apă și regimul furnizării ei (inclusiv pentru stingerea incendiilor);
 - e) cerințele față de amplasarea și montarea instalațiilor de contorizare și a mijloacelor de măsură (contoarelor) a apei potabile (industrială) și apelor uzate;
 - f) cotele rigolelor pentru conductele sistemelor publice (comunale) de canalizare în punctul racordării, diametrul și materialul țevi lor, condițiile racordării;
 - g) volumul autorizat (coordonat) al apelor uzate, cerințele față de componența lor și regimul de evacuare;
 - h) cerințele față de dispozitivele pentru prelevarea probelor, căminele de control.

Pentru beneficiari (clienți, subclienți) - persoane fizice, lista datelor necesare condițiilor tehnice poate fi redusă de către furnizor, în funcție de condițiile locale.

2.1.7. Condițiile tehnice pentru branșare sunt valabile în decursul termenului normativ de proiectare și construcție a obiectivului (imobilului), iar până la începerea proiectării - termenul e de circa 2 ani, la persoanele fizice și agenți economici mici - 6 luni. În cazul depășirii acestor termene, beneficiarul (clientul, subclientul) este obligat să obțină reconfirmarea condițiilor tehnice la furnizor sau să obțină condiții noi, în cazul imposibilității furnizorului de a îndeplini condițiile tehnice inițiale.

2.1.8. Elaborarea documentației de proiect și de deviz și executarea lucrărilor de construcție și montaj pentru branșarea la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și (sau) canalizare (inclusiv v' spălarea și dezinfectarea acestora) se efectuează de către furnizor contra plată, costul căreia se stabilește printr-un contract adițional în funcție de volumul lucrărilor executate.

În unele cazuri beneficiarii (clienții, subclienții) cu acordul furnizorului pot executa aceste lucrări cooptând întreprinderi specializate, în scopul asigurării întregului volum al lucrărilor de proiectare și de construcție a obiectivului unei întreprinderi.

2.1.9. Documentația de proiect și deviz privind executarea lucrărilor de branșare agenților economici, pe lângă cele indicate în punctul 2.1.6. al prezentului Regulament, e necesar să conțină suplimentar:

- a) memoriul tehnic justificativ al datelor calculate, adoptate pentru regimurile de consum al apei și (sau) al evacuării apelor uzate, calitatea solicitată a apei potabile și (sau) industriale, componența apelor uzate sau al instalațiilor de preepurare;
- b) datele despre existența surselor de apă sau folosirea surselor de apă sau folosirea surselor de apă ale altor clienți, capacitatea lor, dotarea lor cu mijloace de măsurare, precum și în ceea ce privește calitatea, volumul de folosire;

- c) planul general al lotului de construcție la scara 1:500 cu toate comunicațiile, construcțiile terestre și (sau) subterane existente și proiectate și dispozitivele pentru branșare;
- d) profilurile rețelelor de canalizare proiectate la scara orizontală 1:500 și cea verticală 1:100, cu indicarea tuturor cotelor și pantelor necesare;
- e) planurile și secțiunile la 1:100 sau 1:50 ale instalațiilor de contorizare a apei potabile și a apelor uzate, argumentare și tipurile contoarelor proiectate;
- f) schemele de distribuție a apei potabile (industriale) în rețelele și instalațiile interioare, cu indicarea tipurilor și locurilor de utilizare a apei, precum și schemele colectării și evacuării și locurilor de utilizare a apei, precum și schemele colectării și evacuării apelor uzate (inclusiv schema construcțiilor / instalațiilor de preepurare).

2.1.10. În cazul elaborării documentației de proiect și deviz pentru branșare de către o întreprindere specializată, beneficiarul (clientul, subclientul) prezintă furnizorului pentru coordonare proiectul aprobat, în două exemplare. Un exemplar se restituie clientului în 15 zile, concomitent cu avizul de coordonare (după achitarea lucrărilor de coordonare), al doilea exemplar rămâne la furnizor și se folosește pentru supravegherea tehnică a construcției. Toate devierile de la condițiile tehnice, necesitatea cărora se stabilește pe parcursul elaborării documentației de proiect și deviz pentru branșare, e necesar să se coordoneze suplimentar cu furnizorul.

Documentația de proiect și deviz pentru branșare trebuie să corespundă tuturor condițiilor tehnice indicate de furnizor, în caz contrar ea se restituie clientului, refuzându-i - se coordonarea.

2.1.11. Lucrările de branșare se efectuează contra plată și sub supravegherea reprezentanților furnizorului, cu participarea acestora la executarea următoarelor lucrări:

- a) chemarea reprezentanților furnizorului pentru determinarea exactă, în plan și pe teren, a amplasării și cotelor branșamentelor de apă și racordurilor de canalizare ale beneficiarului (clientului), a rețelelor și construcțiilor furnizorului;
- b) debranșarea și golire tronsonului rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă, la care se execută lucrările;
- c) spălarea și dezinfectarea tronsonului debranșat al rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă, precum și a instalațiilor și construcțiilor de branșare ale beneficiarului (clientului);
- d) punerea în funcțiune a tronsonului dezinfectat al rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă, după terminarea tuturor lucrărilor de branșare.

2.1.12. Procesul-verbal privind spălarea și dezinfectarea tronsonului rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă și instalațiilor de branșare ale beneficiarului (clientului), cu indicarea cantității apei consumate, în conformitate cu indicațiile contoarelor sau determinate prin calcul, se semnează de către beneficiar și reprezentanții furnizorului, și servește drept baza pentru achitarea acelor lucrări de către beneficiar (client).

2.1.13. Furnizarea apei potabile beneficiarului (clientului, subclientului) prin instalațiile și construcțiile de branșare se efectuează de către furnizor doar când există autorizația eliberată de către Centrul municipal de medicină preventivă și se efectuează în baza procesului-verbal de corespundere a rețelelor și construcțiilor beneficiarului (clientului) cerințelor igienico-sanitare și după executarea tuturor lucrărilor de dezinfectare a acestora, în conformitate cu „Regulamentul igienic. Cerință privind proiectarea, construcția și exploatarea apeductelor de apă potabilă” Ministerului Sănătății al Republicii Moldova.

2.1.14. Recepția lucrărilor de construcție-montaj (reutilare) a instalațiilor și construcțiilor de branșare, instalațiilor de preepurare (în cazul existenței acestor), instalațiilor de contorizare a apelor potabile și a apelor uzate se efectuează de către comisia în componența căreia intră reprezentanți ai

beneficiarului (clientului), furnizorului, Direcției supravegherii tehnice a Primăriei municipiului, Centrului municipal de medicină preventivă, Direcției municipale de pompieri și salvator și ai altor organizații cointeresate, în conformitate cu actele normative în vigoare în domeniul construcțiilor și cu perfectarea procesului-verbal de corespundere a lucrărilor executate, condițiilor tehnice eliberate și cerințelor normative (inclusiv rezultatele probei de presiune la rece a acestor construcții și instalații).

2.1.15. Punerea în funcțiune a instalațiilor lor și construcțiilor de branșare se efectuează de către furnizor doar după încheierea cu beneficiarul a contractului privind furnizarea serviciilor, înregistrarea lui în calitate de client, prezentarea de către acesta a întregii documentații de executare și achitarea tuturor cheltuielilor furnizorului pentru proiectarea și construcția instalațiilor lor de branșare (sau supravegherea construcției acestora) în conformitate cu contractul, fapt care se confirmă prin procesul-verbal eliberat de furnizor privind pregătirea instalațiilor și construcțiilor de branșare (exploatare).

2.1.16. Branșarea subclienților la instalațiile și construcțiile accesorii ale clientului poate fi efectuată doar cu acordul furnizorului și al clientului, respectându-se următoarele condiții:

- a) branșamentul de apă și racordul de canalizare ale clientului va asigura obligatoriu debitul consumului de apă calculat al clientului și subclientului, la presiunea necesară și evacuarea suplimentară a apelor uzate ale subclientului;
- b) existența acordului în scris al clientului, privind proprietatea (sau dreptul de proprietate) afectată în urma pozării pe teritoriul lor a rețelelor de branșare a subclientului;
- c) posibilitatea exploatarei (deservirii) independente a rețelelor subclientului fără a prejudicia proprietatea beneficiarului (clienților) de bază;
- d) instalarea de către subclient a contoarelor pentru evidența consumului de apă și (sau) evacuării apelor uzate;
- e) încheierea unui contract cu clientul privind furnizarea serviciilor (sau conform unei înțelegeri reciproce cu furnizorul) în cazul în care furnizarea serviciilor subclientului se efectuează în baza altor tarife, decât cele ale clientului;
- f) compensarea de către sub client a tuturor cheltuielilor clientului și furnizorului, legate de efectuarea branșării sub clientului (inclusiv necesitatea înlocuirii contoarelor pentru evidența apei potabile și a apelor uzate ale clientului);
- g) asumarea de către subclient a angajamentelor contractuale de achitare a unei părți din pierderile de apă la rețelele interioare (comune) ale clientului și subclientului;
- h) îndeplinirea de către subclient a dispozițiilor punctelor 2.1.8. - 2.1.13. ale prezentului Regulament (precum și ale punctului 2.1.15., în cazul încheierii contractului direct între furnizor și subclient privind furnizarea serviciilor).

2.1.17. Branșarea la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare a obiectivelor aflate în construcție, ce aparțin organizațiilor comerciale care funcționează doar în perioada de vară (lucrul sezonier), precum și a obiectivelor gospodăriei drumurilor și de amenajare a teritoriului în scopul stropirii străzilor și zonelor verzi în locurile stabilite, se efectuează de către furnizor, în baza condițiilor tehnice și unei scheme provizorii, pe cheltuiala beneficiarului (clienților), în conformitate cu punctul 2.1.8. al prezentului Regulament. Lista datelor necesare prezentării de către beneficiar (client), precum și volumul documentației necesare pentru branșarea provizorie și instalarea contoarelor, se stabilește de către furnizor, având în calcul condițiile concrete de folosire a apei de către beneficiar.

2.1.18. Se interzice orice branșare neautorizată la sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă și racordare la sistemele de canalizare existente (inclusiv branșare la instalațiile de apă stradale, hidranți de incendiu, branșamente de apă, și racorduri de canalizare ale abonaților), precum și folosirea neautorizată a acestor instalații și sisteme, efectuate în lipsa:

- a) condițiilor tehnice eliberate de către furnizor;

- b) autorizației pentru branșare la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare;
- c) procesului-verbal privind punerea în funcțiune a instalațiilor lor și construcțiilor de branșare;
- d) contractului privind furnizarea serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare și legalizarea drepturilor clientului;
- e) documentului care confirmă prolongarea termenului condițiilor tehnice pentru branșare, în caz de expirare a acestuia.

2.1.19. În cazul branșării și folosirii neautorizate a sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare, instalațiile de branșare se supun lichidării imediate de către beneficiar (client, subclient, utilizator) sau de către furnizor, cu restituirea tuturor cheltuielilor de debranșare din contul vinovaților. Pentru folosirea neautorizată a sistemului public (comunal) de alimentare cu apă și (sau) canalizare, de la persoanele culpabile se percepe (benevol sau pe cale judiciară) costul pierderilor de apă potabilă (industrială) și a apelor uzate evacuate, în conformitate cu punctul 5.4.2. al prezentului Regulament, în limitele termenului de prescripție (dacă nu este stabilită perioada reală a folosirii neautorizate).

2.1.20. Instalarea conductelor de ocolire (by-pass) se admite doar în cazuri excepționale, când debitul calculat de apă pentru stingerea incendiilor depășește considerabil consumul apei în regimul folosirii normale a apei, ceea ce trebuie să fie confirmat și argumentat prin documentația de proiect pentru instalațiile și construcțiile de branșare. În acest caz pe conducta de bază (contra incendiilor) se instalează armătura de închidere (vană), care e sigilată de către furnizor în poziția "închis", iar conducta de ocolire (by-pass) se dotează cu un contor pentru măsurarea consumului curent al apelor.

2.2. Suspendarea furnizării apei și (sau) recepționării apelor uzate

2.2.1. Suspendarea (limitarea) de către furnizor a livrării apei și (sau) a recepționării apelor uzate de la clienți se efectuează fără înștiințarea prealabilă a acestora în cazurile:

- a) circumstanțelor de forță majoră, cauzate de calamități naturale, precum și ale schimbării bruște a calității apei din sursa de apă, ce prezintă pericol pentru sănătatea oamenilor în legătură cu imposibilitatea tratării ei conform cerințelor normative;
- b) și stării în caz de avariere sau limitare a furnizării energiei electrice la amplasamentele de alimentare cu apă și canalizare ale furnizorului;
- c) preavarierei rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și canalizare, care necesită sistarea de urgență a distribuției apei și (sau) recepționării apelor uzate;
- d) necesității majorării transportării apei în locurile apariției incendiilor;
- e) branșării neautorizate și (sau) folosirii neautorizate a rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare.

2.2.2. Furnizorul are dreptul să suspende sau să limiteze furnizarea apei potabile și (sau) recepționarea apelor uzate, cu condiția înștiințării în prealabil (prin telefon), despre acest fapt a clientului și serviciului de dispecerat al Direcției pompieri și salvatori precum și, la necesitate, serviciile respective ale organului administrației publice locale și mijloacele de informare în masă ale orașului, în următoarele cazuri:

- a) înrăutățirea calității apei în sistemul public (comunal) de alimentare cu apă potabilă;
- b) prescripției Centrului municipal de medicină preventivă;
- c) evacuarea în sistemul public (comunal) de canalizare a substanțelor poluante interzise spre recepție, precum și a substanțelor, care au prejudiciat sau pot prejudicia acest sistem sau pot

- e) executarea lucrărilor de reparație planificată sau a lucrărilor de branșare a clienților noi sau a sectoarelor noi ale rețelelor de alimentare cu apă și (sau) canalizare;
- f) preavarierea sau starea insatisfăcătoare a instalațiilor și construcțiilor de branșare ale clientului și (sau) pierderii apei la rețelele interioare ale clientului (subclientului);
- g) neîndeplinirea de către client în termenele stabilite a prescripțiilor furnizorului privind:
 - montarea instalațiilor de contorizare și contoarelor;
 - asigurarea accesului la contoare pentru citirea indicațiilor, verificarea instalațiilor, sigilate de către furnizor, la rețelele interioare ale clientului, examinarea stării lor tehnice;
 - asigurarea posibilității prelevării probelor apelor uzate din căminurile de control sau efectuării măsurărilor de control ale debitelor acestora;
 - prezentarea datelor privind volumele calculate ale consumului de apă și (sau) evacuarea apelor uzate, bilanțul consumului de apă și evacuarea apelor uzate, sursele proprii (sau departamentale) de alimentare cu apă;
 - prezentarea datelor privind numărul locatari lor domiciliați în casele de locuit, volumele de apă furnizate și (sau) ale apelor uzate ale subclienților;
 - construirea și exploatarea instalațiilor lor de preepurare;
 - asigurarea posibilităților de executare a lucrărilor de reparație la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare pozate pe teritoriul clientului (încălcarea condițiilor servituției);
 - suspendarea evacuării apelor uzate cu concentrații ale substanțe lor ce depășesc normativele stabilite.

2.2.3. în cazurile indicate în punctul 2.2.2 lit. a); b); c); 1) informarea clienților și serviciilor respective ale orașului se efectuează de către furnizor în decursul zilei suspendării posibile a prestării serviciilor (conform punctului 2.2.2 lit. a) - în mod obligatoriu prin mijloacele mass-media ale orașului); în cazurile indicate în punctul 2.2.2 lit. d); g) - cu o zi până la începerea lucrărilor, legate de suspendarea furnizării apei și (sau) evacuării apelor uzate, iar în cazul indicat în punctul 2.2.2 lit. e) - cu două zile în prealabil, cu informarea prin mijloacele mass-media ale orașului despre termenele și zona executării lucrărilor.

2.2.4. Suspendarea furnizării apei și (sau) recepționării apelor uzate ale clienților în cazurile indicate în punctul 2.2.2 lit. c); 1); g) se efectuează prin închiderea și sigilarea vanei și (sau) instalarea obturatorului în locul racordării branșamentului de apă al clientului la rețelele publice de alimentare cu apă, precum și (la necesitate) prin sigilarea în poziția "închis" a primei vane (în direcția fluxului apei) de la instalația de contorizare a clientului, și întocmirea procesului-verbal, semnat de reprezentanții furnizorului și clientului, privind cauzele suspendării furnizării serviciilor și termenele înlăturării încălcărilor depistate.

Disponând de cererea în scris a clientului privind refuzul temporar al serviciilor de furnizare a apei (inclusiv al întreprinderilor de furnizare a agentului termic în sistemul centralizat de alimentare cu apă caldă), suspendarea furnizării apei se efectuează în mod analogic, iar procesul-verbal semnat de părți servește drept argument pentru suspendarea calculării plății clientului pentru servicii.

În unele cazuri, având în vedere situația concretă, furnizorul concomitent cu suspendarea furnizării apei are dreptul să întrerupă recepția apelor uzate ale clientului prin instalarea dispozitivelor speciale de închidere (a obturatorilor) în căminul de control al clientului.

2.2.5. Temei pentru suspendarea furnizării apei și (sau) recepționarea apelor uzate de către furnizor este și neachitarea de către client a bonurilor de plată pentru serviciile furnizate de către furnizor sau a sancțiunilor economice și se efectuează în felul următor:

- în cazul neachitării de către client a documentelor de plată sau a sancțiunilor economice în termenele stabilite de punctul 7.2.5. al prezentului Regulament, furnizorul avertizează în scris

clientul că, în cazul neachitării datoriei în decursul următoarelor zece zile, furnizarea ulterioară a serviciilor poate fi suspendată;

- după expirarea termenului indicat și neefectuarea plății în această perioadă, furnizorul avertizează în scris clientul și serviciile respective ale organului administrației publice locale (la necesitate) despre suspendarea furnizării serviciilor și în trei zile efectuează aceste lucrări în conformitate cu punctul 2.2.4. al prezentului Regulament.

2.2.6. Pentru prejudiciul cauzat clientului în urma suspendării (limitării) furnizării apei și recepționării apelor uzate din motivele indicate în punctele 2.2.1.; 2.2.2; 2.2.5. ale prezentului Regulament, furnizorul nu poartă răspundere juridică și financiară.

2.2.7. Furnizorul va relua prestarea serviciilor în cazurile indicate în punctele 2.2.2. lit. c); f); g) și 2.2.5. după înlăturarea de către client a încălcărilor ce au condus la sistarea acestora și achitarea de către client a plății pentru lucrările de debranșare și rebranșare la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și (sau) canalizare, conform tarifelor furnizorului, iar în cazul indicat în punctul 2.2.1. lit. e) - de asemenea după achitarea costului pierderilor de apă, în conformitate cu punctul 2.1.19 . al prezentului Regulament.

2.2.8. În cazul suspendării furnizării serviciilor în conformitate cu punctul 2.2.4. al prezentului Regulament și reluării de către client a furnizării apei și (sau) evacuării apelor uzate, fără acordul furnizorului, folosirea serviciilor se consideră neautorizată din momentul întocmirii procesului-verbal privind suspendarea prestării acestor servicii, iar volumul apei consumate de client și al apelor uzate evacuate se calculează în conformitate cu punctul 5.4.2. al prezentului Regulament.

Mai mult chiar, furnizorul are dreptul, înștiințând clientul și serviciile respective ale organului administrației publice locale (la necesitate), să lichideze branșarea clientului la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare în conformitate cu punctul 2.1.19. al prezentului Regulament.

2.2.9. În cazul în care suspendarea furnizării serviciilor clientului de bază va avea ca urmare sistarea furnizării apei și evacuării apelor uzate de la subclienți, furnizorul nu poartă răspundere pentru suspendarea prestării serviciilor către acesta.

III. REGLEMENTAREA ÎNCHEIERII CONTRACTELOR PRIVIND SERVICIILE PUBLICE (COMUNALE) DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE

3.1. Dispoziții generale

3.1.1. Furnizarea apei potabile (industriale) și (sau) recepționarea (evacuarea) apelor uzate se efectuează în baza contractelor, încheiate între furnizor și client, precum și între client și subclient, cu respectarea prevederilor punctului 2.1.16.

3.1.2. Divergențele dintre client și subclient nu se examinează de către furnizor, cu excepția cazurilor în care clientul și subclientul aparțin diverselor grupuri de utilizatori și subclientul, cu acordul clientului, are contract direct cu furnizorul.

3.1.3. Furnizarea apei potabile în scopul alimentării cu apă caldă se efectuează de către furnizor în baza contractului încheiat, de regulă, direct cu întreprinderile și organizațiile ce produc apă caldă și acestea activează în calitate de client.

3.1.4. Utilizatorii - persoane fizice, ce nu dispun de branșamente de apă la casele ce le aparțin cu drept de proprietate privată și consumă apă din instalațiile de apă stradale, amplasate pe rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă, beneficiază de servicii în baza contractelor, perfectate de către furnizor, în conformitate cu normele consumului de apă, aprobate de organul administrației publice locale, și zona de deservire determinată în baza condițiilor concrete.

3.1.5. Pentru încheierea (sau reîncheierea) contractului, la îndeplinirea lucrărilor indicate în punctul 2.1.1. clientul prezintă furnizorului următoarele acte:

- a) cererea cu lista obiectivelor nemijlocit branșate (sau preconizate pentru branșare) la sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare și datele despre subclienți;
- b) datele despre volumul consumului de apă și evacuării apelor uzate, inclusiv necesitățile subclienților, bilanțul consumului și evacuării apelor, în cazul folosirii apei în componența producției fabricate sau în cazul pierderii ei ireversibile în procesul de producție;
- c) actele de confirmare a dreptului de proprietate asupra amplasamentelor branșate (sau de confirmare a dreptului de folosire a acestora), precum și copia certificatului de înregistrare (pentru persoanele juridice);
- d) procesul-verbal privind gradul de pregătire a instalațiilor privind branșarea și exploatarea, care să confirme îndeplinirea de către client a tuturor cerințelor furnizorului față de instalațiile și construcțiile de branșare (documentația de proiectare și construcție, procesele -verbale de recepție a lucrărilor executate în vederea montării branșamentelor și racordurilor, spălării și dezinfectării branșamentelor de apă și a rețelelor interioare de alimentare cu apă, achitarea tuturor cheltuielilor de branșare ale furnizorului ș.a.);
- e) procesul-verbal de confirmare a corespunderii instalațiilor lor de contorizare a apei și (sau) a apelor uzate ale clientului cerințelor condițiilor tehnice și pregătirii lor de exploatare;
- f) datele privind existența și indicii calității apei din sursele proprii de apă, gradul folosirii lor, precum și existența documentelor ce confirmă dreptul folosirii lor (autorizație pentru gospodărirea apelor; avizarea organelor locale de control sanitar privind folosirea în paralel a surselor de apă proprii (departamentale) și a apei potabile livrate de furnizor; existența dispozitivelor de închidere (clapetelor de reținere reversibile) ce previn pătrunderea acestor ape în sistemul public (comunal) de alimentare cu apă; confirmarea participării, cu o cotăparte, la dezvoltarea sistemului public (comunal) de canalizare;
- g) date privind componența apelor uzate evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare.

3.1.6. Proiectul contractului se întocmește de furnizor în baza documentelor depuse de beneficiar, ținându-se cont de specificul clienților, în baza contractului-tip pentru furnizarea serviciilor și se expediază clientului pentru a lua cunoștință și a-l semna.

Procedura încheierii contractelor se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare și actele normative de reglementare a acestui proces.

3.1. 7. în contract se indică obiectul contractului, care este furnizarea apei și (sau) recepționarea apelor uzate, precum și se stipulează condițiile în care se furnizează aceste servicii:

- regimul de furnizare (achiziționare) a apei potabile sau industriale (inclusiv de combatere a incendiilor) și de recepționare (evacuare) a apelor uzate;
- limitele (la necesitate) pentru furnizarea apei potabile și recepționarea (evacuarea) apelor uzate;
- presiunea calculată și calitatea apei potabile și industriale, cerințele normate privind componența apelor uzate;
- condițiile limitării sau suspendării furnizării (achiziționării) apei potabile și recepționării (evacuării) apelor uzate;
- contorizarea apei furnizate (primite) și a apelor uzate recepționate (evacuate);
- modalitatea, termenele, tarifele și condițiile achitării, inclusiv pentru consumul de apă supralimită și pentru depășirea normativului de evacuare a apelor uzate și substanțelor poluante;
- limitele proprietăților și responsabilităților părților în exploatarea bransamentelor de apă și racordurilor de canalizare; - drepturile și obligațiile părților; - sancțiunile economice, amenzile și altă răspundere prevăzută de legislația în vigoare și de prezentul Regulament pentru nerespectarea angajamentelor contractuale sau îndeplinirea necuvenită a obligațiilor părților privind respectarea prevederilor Regulamentului;
- alte condiții pentru care la cererea unei părți, trebuie să se ajungă la un acord conform legislației și (sau) actelor normative în vigoare.

- 3.1.8. Contractul se consideră încheiat, din momentul semnării lui de către ambele părți și este valabil în termenul stabilit în contract și după expirarea acestuia pe o perioadă analogică, dacă nici una din părți cu o lună înainte de expirarea termenului nu propune revizuirea sau nu va renunța la el.

Condițiile stipulate în contract pot fi precizate sau completate doar prin acordul comun al părților, în baza proceselor-verbale semnate de ambele părți.

3.1.9. Contractul privind furnizarea serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă și (sau) canalizare se încheie, de regulă, cu un client, indiferent de numărul bransamentelor de apă sau al racordurilor de canalizare de care el dispune și acestea se iau în calcul și concretizează separat, în anexa contractului.

3.1.10. în cazul în care imobilul preconizat bransării (bransat) la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și (sau) canalizare aparține mai multor proprietari (sau este compus din câteva obiecte ce aparțin diferiților proprietari), și furnizarea apei sau serviciilor de canalizare se efectuează printr-un singur bransament de apă sau un racord de canalizare, contractul se încheie cu un proprietar care își asumă funcțiile clientului cu acordul în scris, în numele tuturor proprietarilor. în cazul în care nici unul din proprietari nu-și asumă funcțiile clientului și răspundere contractuală, contractul privind serviciile publice cu proprietarul acestui imobil nu se încheie și serviciile nu se livrează.

3.1.11. La contract se anexează procesul-verbal al delimitării (stabilirii limitelor proprietăților) și a instalațiilor și construcțiilor de bransare ale clientului, care se stabilește de la punctul bransării acestor instalații la conducta (colectorul) sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și (sau)

canalizare (cu excepția cazurilor indicate în punctul 3.2.2. al prezentului Regulament), precum și în limitele răspunderii pentru exploatare care poate fi stabilită de la căminul rețelelor publice ale furnizorului în care sunt amplasate contoarele. În lipsa acestui proces-verbal, limita răspunderii pentru exploatare se stabilește conform liniei delimitării proprietăților.

În cazul în care contoarele sunt instalate la limita răspunderii pentru exploatare, care nu coincide cu limita proprietăților, în contract se vor stipula condițiile achitării pierderilor de apă suportate pe sectorul branșamentului de apă al clientului, de la linia hotarului proprietăților până la locul montării instalației de contorizare, precum și costul și modalitatea achitării de către client a contravalorii lucrărilor de exploatare a acestui sector, executate de către furnizor.

v 3.1.12. În cazul transmiterii unui nou proprietar (deținător) a instalațiilor și construcțiilor de branșare sau la reorganizarea clientului, acesta este obligat să informeze furnizorul despre acest fapt în termenele stabilite în contract, iar noul deținător până la începerea folosirii acestor instalații și construcții, e necesar să încheie un contract nou privind furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și (sau) evacuarea apelor uzate și să legalizeze drepturile sale în calitate de client.

Datoriile clientului pentru serviciile furnizate sau sancțiunile economice impuse se transferă noului proprietar și acesta este obligat să le achite în termenul stabilit cu furnizorul în contractul în curs de încheiere.

În lipsa contractului indicat, folosirea sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare de către noul proprietar se consideră neautorizată.

3.1.13. În cazul lichidării clientului în urma demolării imobilului care îi aparținuse sau suspendării activității lui, contractul se anulează în baza cererii în scris a clientului, după achitarea întregii datorii pentru serviciile furnizate, a sancțiunilor economice înaintate și executarea lucrărilor de demontare a instalațiilor lor și construcțiilor de branșare (în cazul lichidării obiectivului) sau separării lor de la rețelele publice (comunale), prin instalarea obturatorilor și sigilării vanelor în poziție închisă, lucrări executate de către furnizor din contul mijloacelor clientului. Lichidarea instalațiilor și construcțiilor de branșare sau debranșare de la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare se certifică printr-un proces-verbal comun al furnizorului și clientului, care servește drept temei pentru anularea contractului.

3.1.14. Clienții branșați la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și (sau) de canalizare sunt obligați, la încheierea contractului, să efectueze achitarea prealabilă a serviciilor ce se prestează în volumul consumului de 30 de zile, în conformitate cu datele indicate în cererea de branșare. La anularea contractului cu acești clienți, plata prealabilă se restituie clientului în întregime sau poate fi redusă la volumul datoriei debitoare aferente, la momentul suspendării relațiilor contractuale.

3.1.15. În unele cazuri, când în casele cu multe apartamente există apartamente privatizate sau arendate (închiriate) cu branșare nemijlocită la rețelele publice (comunale) a rețelelor interioare de alimentare cu apă și (sau) canalizare (când lipsesc între rețelele interioare ale apartamentelor și rețelele publice de alimentare cu apă conducte care se află în proprietatea comună a altor chiriași sau deținători ai apartamentelor privatizate), contractul privind furnizarea serviciilor și perfectarea drepturilor clientului poate fi încheiat cu proprietarii (chiriașii, arendași ii) acestor apartamente.

3.1.16. În contractele cu clienții, inclusiv clienții menționați în punctul 3.2., care beneficiază de apă caldă de la întreprinderile ce furnizează servicii de alimentare cu apă caldă, în mod obligatoriu, se include stipularea privind includerea în volumul apelor uzate evacuate a volume lor apei calde utilizate (în lipsa contoarelor pentru ape uzate).

3.1.17. Încheierea contractelor cu clienții, instituții finanțate de la buget, se efectuează în conformitate cu actele legislative și normative în vigoare, care reglementează modalitatea procurării mărfurilor, lucrărilor și serviciilor pentru necesitățile statului.

3.1.18. Serviciile de alimentare cu apă și (sau) canalizare a instituțiilor finanțate de la buget se efectuează în cadrul limitei mijloacelor financiare, prevăzute în aceste scopuri de bugetele de stat sau locale, precum și din contul mijloacelor extrabugetare pentru finanțarea acestor instituții (în cazul existenței acestora), fapt care se stipulează în contractele încheiate ce intră în vigoare din ziua înregistrării lor la trezorerie (pentru instituțiile finanțate de la bugetul de stat) sau în Direcția generală finanțe a organului administrației publice locale (pentru instituțiile finanțate de la bugetul local).

3.1.19. La încheierea contractelor cu instituțiile finanțate de la buget, până la momentul aprobării bugetului de stat și (sau) bugetelor locale, furnizarea apei și recepționarea apelor uzate ale clientului se efectuează în limitele consumului lunar mediu pentru anul trecut, iar după aprobarea limitelor mijloacelor financiare eliberate clientului, pentru achitarea acestor servicii în anul curent, volumul serviciilor prestate se rectifică ținând cont de volumele apei primite și (sau) apelor uzate evacuate.

3.1.20. Suspendarea furnizării apei și (sau) prestării serviciilor de evacuare a apelor uzate instituțiilor bugetare se efectuează din momentul depășirii limitei de consum stabilite în punctul 3.1.18. al prezentului Regulament, cu înștiințarea obligatorie a clientului și a organului ierarhic superior cu 15 zile până la momentul depășirii posibile a limitei.

3.2. Criteriile încheierii contractelor cu clienții, persoane juridice (organizații și întreprinderi, înființate special pentru deservirea fondului locativ aflat în folosință)

3.2.1. În această categorie de clienți se includ asociațiile proprietarilor de locuințe privatizate, cooperativele de construcție a locuințelor, asociațiile codeținătorilor de locuințe și imobil în condominiu, alte asociații ale proprietarilor de locuințe, care au privatizat apartamentele (casele) în modul stabilit de Legea cu privire la privatizarea fondului locativ, la momentul intrării în vigoare a prezentului Regulament, precum și întreprinderile municipale, departamentale, și organizațiile de exploatare a fondului locativ.

3.2.2. Linia delimitării proprietății acestei categorii de clienți (cu excepția fondului locativ departamental) pe rețelele de alimentare cu apă este peretele exterior al casei de locuit, iar pentru rețelele de canalizare - primul cămin de vizitare (inclusiv) al racordului de canalizare (cu excepția căminului de control și (sau) a căminului de rupere de pantă de pe racordurile din terenuri cu tipul II de tasabilitate).

Limita răspunderii de exploatare a clientului în cazul montării contorului în interiorul casei de locuit coincide cu limita proprietății, iar în cazul amplasării contorului în căminul de vizitare (în afara casei), se stabilește peretele exterior (inclusiv) al acestui cămin.

În cazul creării noilor asociații de codeținători în condominiu, dacă, potrivit noilor servituti pentru exploatarea și protecția rețelelor tehnice publice (comunale) ale sistemelor de alimentare cu apă și canalizare ale furnizorului, amplasate pe teritoriul condominiului, nu se va ajunge la un acord între client și furnizor, acesta din urmă este în drept să se adreseze la o instanță judecătorească respectivă sau să stipuleze în contractul privind livrarea serviciilor limita răspunderii pentru exploatarea branșamentelor de apă și a rețelelor de canalizare ale clientului, conform limitei proprietății funciare a condominiului, obligând clientul să monteze instalația de contorizare a apei în căminul de la limita răspunderii pentru exploatare.

3.2.3. La încheierea cu furnizorul a contractelor privind furnizarea serviciilor, clienții indicați în punctul 3.2.1., suplimentar la documentele indicate în punctul 3.1.5. al prezentului Regulament, depun următoarele acte:

- a) actele normative ce adevăresc drepturile lor de persoană juridică și statutul asociației (întreprinderii);
- b) procesele-verbale ce confirmă acordul tuturor codeținătorilor (subclienților) de a oferi clientului principal responsabilități contractuale pentru efectuarea decontărilor cu furnizorul (în cazul în care există câțiva codeținători de locuințe și imobil în condominiu sau în cazurile prevăzute în punctul 3.1.10. al prezentului Regulament);
- c) angajamentele de plată ale asociației lor (ce se separă de la asociațiile existente ale proprietarilor de locuințe sau de la asociațiile nou create ale codeținătorilor în baza fondului locativ municipal sau departamental) privind achitarea datoriei debitoare a proprietarilor apartamentelor privatizate sau a chiriașilor (arendașilor) apartamentelor fondului locativ municipal (statal, departamental) ce intră în componența asociației separate sau nou create, în baza procesului-verbal al separării activelor și pasivelor cu foștii proprietari ai caselor de locuit, semnat de ambele părți;
- d) obligațiile asociațiilor nou create sau separate ale codeținătorilor privind construcția (la necesitate) pe cont propriu a instalațiilor și construcțiilor aparte (independente) de branșare la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare;
- e) actele de confirmare a dreptului furnizorului asupra servitutii rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare, amplasate pe teritoriul condominiilor, precum și obligațiile clientului privind protecția acestor rețele pe teritoriul său.

3.2.4. La încheierea contractelor cu furnizorii privind furnizarea serviciilor, în calculul consumului de apă și (sau) evacuării apei uzate, prezentat de clienții din această categorie, e necesar să se indice separat volumele calculate de apă potabilă și pentru necesitățile menajere ale utilizatorilor (populației), subclienților (dacă ei aparțin altor grupuri de utilizatori conform tarifelor stabilite) și volumele de apă pentru necesități potabile și menajere ale înșiși clienților (întreținerea încăperilor, teritoriilor aferente, încăperilor auxiliare etc.).

3.2.5. În cazul în care această categorie de clienți are subclienți, (agenți economici ce desfășoară activitate de producție), în urma cărora componența apelor uzate diferă de calitatea apelor uzate menajere, clientul este obligat la încheierea contractului să prezinte furnizorului date despre componența apelor uzate ale acestor subclienți, iar acestora din urmă li se va înmâna prescripția privind construcția unui racord separat de canalizare pentru apele uzate industriale, iar la necesitate și a instalațiilor de preepurare.

3.2.6. De regulă, atunci când există subclienți, agenți economici care desfășoară activitatea de producție, precum și subclienți, persoane juridice ce se referă la o altă categorie tarifară de utilizatori, clienții indicați în punctul 3.2.1. al prezentului Regulament trebuie să solicite de la furnizor, în scopul evitării eventualelor divergențe, încheierea contractului direct cu acești subclienți, iar de la aceștia din urmă (la necesitate) construcția independentă (aparte) a branșamentelor de apă și a racordurilor de canalizare.

3.2.7. Clienții indicați în punctul 3.2.1. al prezentului Regulament sunt distribuitorii serviciilor de alimentare cu apă și evacuare a apelor uzate la utilizatori, persoane fizice domiciliat în fondul locativ aflat în folosință, și își desfășoară activitatea în baza contractului comun (general) cu furnizorul și a contractelor individuale cu utilizatorii, proprietari ai apartamentelor privatizate și cu chiriașii (arendașii) apartamentelor neprivatizate și subclienții.

3.2.8. în contractele comune (generale), încheiate cu furnizorul, clienții acestei categorii este necesar să stabilească:

- modalitatea determinării și achitării volumelor de apă, fixate de contoarele comune pentru întreaga casă, în scopul achitării plății către furnizor, precum și a condițiilor de întreținere, reparare, deservire și păstrare a acestora;
- condițiile și modul de evidență a apei, folosi te de către utilizatori, persoane fizice, și a volume lor de ape uzate evacuate de la aceștia (având în calcul modalitatea aprobată de furnizor privind evidența apei calde și a apelor uzate de la folosirea acesteia);
- modul de evidență și achitarea volumelor de apă folosită de client pentru necesitățile publice ale caselor de locuit (inclusiv pierderile în sistemele interioare de alimentare cu apă), precum și ordinea evidenței și achitării apei de către subclienți;
- lista înlesnirilor acordate clientului de către furnizor (achitarea serviciilor de distribuire a apei și de colectare a apelor uzate, termenul cu înlesniri preferențiale pentru achitarea facturilor, achitarea serviciilor pentru stingerea datoriei debitoare a utilizatorilor etc.);
- condițiile și modul recuperării mijloacelor pentru deservirea rețelelor interioare de alimentare cu apă și canalizare de către client;
- drepturile și angajamentele clienților, legate de exercitarea funcției lor de distribuitor al serviciilor de alimentare cu apă și canalizare.

IV. INSTALAREA ȘI EXPLOATAREA CONTOARELOR

4.1. Furnizarea apei în rețelele publice (comunale) și (sau) recepționarea apelor uzate în rețelele publice (comunale) și canalizare de la clienți (subclienți) e necesar să se efectueze prin contoare (mijloace de măsurare), incluse în Registrul de stat al contoarelor al Republicii Moldova și aprobate spre instalare de către furnizor.

În lipsa contoarelor (a instalațiilor de contorizare), furnizorul este în drept să-I oblige pe client (subclient) să monteze o instalație (de contorizare și să instaleze contoare în conformitate cu prevederile punctului 4.7. al prezentului Regulament.

Prevederile prezentului punct nu se extind asupra bransamentelor de apă, folosite doar în scopurile stingerii incendiilor (instalații exterioare și interioare, sisteme de stingere automată a incendiilor), alimentarea cu apă a căroră se poate asigura evitând utilizarea contoarelor (punctul 2.1.20. al prezentului Regulament).

4.2. Contoarele se montează în instalațiile de contorizare, amplasate pe bransamentele de apă sau racordurile de 'Canalizare ale clientului, de regulă la limita proprietății sau, conform înțelegerii părților, la hotarul de delimitare a răspunderii de exploatare a clientului și furnizorului.

4.3. Instalațiile de contorizare trebuie să fie amplasate în încăperi luminate, camere (cămin uri), cu temperatura aerului pe timp de iarnă de cel puțin +5°C, protejate contra accesului neautorizat al persoanelor străine. Pentru organizarea evidenței în casele de locuit cu multe apartamente, cu 2 și mai multe etaje, de comun acord cu furnizorul, se admite instalarea contoarelor în încăperile de subsol sau demisol ușor accesibile* nemijlocit după peretele exterior al casei, izolate hidraulic de alte încăperi, în care se interzice pozarea conductelor de tranzit, coloanelor și bransamentelor sistemelor de alimentare cu apă rece și caldă, sistemelor de încălzire și canalizare.

4.4. Amenajarea și exploatarea instalațiilor de contorizare, precum și construcția căminurilor sau încăperilor pentru amplasarea lor, se efectuează de către client pe cheltuiala sa sau poate fi încredințată unei organizații specializate, concomitent clientul poartă răspundere pentru starea cuvenită de funcționare a instalațiilor lor de contorizare, păstrarea intactă a contoarelor și a sigiliilor puse de către

controlorul de stat și furnizor pe contoare, vane, clapete de reținere și alte armături ce se supun sigilării de către furnizor.

4.5. Alegerea tipurilor de contoare pentru instalare, selectarea lor, precum și lista utilajului suplimentar, armăturilor montate în instalațiile de contorizare se stabilește de către furnizor la eliberarea condițiilor tehnice pentru instalațiile și construcțiile de branșare (sau doar pentru instalațiile de contorizare) sau poate fi efectuată cu acordul furnizorului de o organizație specializată în cazul indicat în punctul 2.1.8. al prezentului Regulament. Contoarele instalate trebuie să asigure marja de eroare a măsurării în diapazonul consumurilor minime și maxime calculate ale clientului.

4.6. Până la darea în exploatare, e necesar să fie verificate și sigilate contoarele de către o organizație specializată, iar după montarea (instalarea) lor în instalații de contorizare, se sigilează suplimentar de furnizor, concomitent cu sigilarea vanei de pe linia de ocolire.

4.7. Achiziționarea, instalarea și exploatarea (verificarea metrologică, repararea, deservirea) contoarelor montate pe branșamentele de apă și racordurile de canalizare ale clienților se efectuează pe cheltuiala acestora (casele proprii, apartamente și agenți economici).

4.8. În fondul locativ în exploatare achiziționarea, instalarea, și exploatarea (verificarea metrologică, repararea, deservirea) contoarelor montate pe branșamentele caselor cu multe etaje de apă se efectuează de către "Furnizor" în limita mijloacelor prevăzute în tarife.

Asociațiile codeținătorilor în condominiu sau alte asociații (societăți) ale proprietarilor de locuințe, create sau formate în baza fondului locativ aflat în folosință după intrarea în vigoare a prezentului Regulament, precum și clienții care efectuează construcția și darea în folosință a caselor noi de locuit, achiziționează și instalează contoare pe branșamente de apă ale caselor de locuit în conformitate cu punctul 4.7. al prezentului Regulament.

4.9. Clienții (subclienții), persoane juridice și fizice, în bază de contract, contra plată suplimentară, pot transfera furnizorului în baza unui act bilateral funcțiile de exploatare a contoarelor de tipuri (mărci) prevăzute în condițiile tehnice de branșare stabilite de furnizor, în limitele termenului normativ de exploatare, stabilit de către producătorii acestora, după expirarea căruia clientul (subclientul) este obligat să achiziționeze și să instaleze (sau să transmită din nou în exploatare) un nou contor.

4.10. Contoarele de apă potabilă furnizată (achiziționată), instalate în apartamentele utilizatorilor, persoane fizice, domiciliat în case cu multe apartamente, având rețele comune de alimentare cu apă în interiorul casei, aflate în proprietate comună, se achiziționează și se instalează din contul utilizatorului și nu servesc drept bază pentru confirmarea drepturilor clientului (cu excepția cazurilor prevăzute de prezentul Regulament). Aceste contoare servesc doar pentru decontările dintre proprietarii sau chiriașii acestor apartamente cu întreprinderea care deține casa de locuit (fondul locativ departamental), organizația care o deservește (întreprinderea municipală sau departamentală de deservire a fondului locativ) sau întreprinderea înființată pentru întreținerea ei (asociația proprietarilor de locuințe privatizate, asociația codeținătorilor în condominiu, cooperativa de construcție a locuințelor sau altă asociație a proprietarilor de locuințe), care are funcția de distribuitor al serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, mediator între furnizor și utilizator, proprietari sau chiriași (arendași) ai apartamentelor.

4.11. În cazurile stipulate în punctul 3.1.15. al prezentului Regulament, având contract cu proprietarii (arendașii, chiriașii) unor apartamente, care au rețelele interioare de alimentare cu apă și canalizare racordate nemijlocit la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și (sau) canalizare,

pentru evidența volumului serviciilor furnizate pot fi folosite contoarele instalate de către client în cămin (cameră) sau în apartament, în conformitate cu condițiile tehnice ale furnizorului.

În acest caz instalația de contorizare trebuie să fie dotată cu clapetă de reținere reversibilă, iar contorul să conțină dispozitive antimagnetice.

4.12. Exploatarea contoarelor (verificarea, repararea, deservirea) se efectuează de către proprietari (sau conform contractului de către furnizor) în conformitate cu actele normative în vigoare și cerințele firmelor producătoare.

4.13. Pentru executarea lucrărilor de demontare a contoarelor aflate în gestiunea sau deservirea furnizorului, reprezentanții lui sunt obligați să aibă legitimații de serviciu și fișă pentru executarea lucrărilor, în lipsa acestora clientul este în drept să nu permită executarea lucrărilor.

Demontarea contoarelor aflate în gestiunea clientului se efectuează de către acesta din urmă (sau de către organizația specializată) doar după înștiințarea prealabilă din partea furnizorului și obținerea de la el a prescripției în scris pentru executarea acestor lucrări și fixarea ultimilor indicații ale contorului într-un proces-verbal bilateral.

4.14. Clientul este obligat să asigure la prima solicitare a reprezentantului furnizorului, la prezentarea legitimației de serviciu, accesul lui la inspectarea stării instalației de contorizare, citirea indicațiilor contoarelor (inclusiv a surselor proprii sau departamentale de alimentare cu apă ale clientului), precum și la verificarea condițiilor tehnice ale sistemelor interioare de alimentare cu apă și canalizare ale clientului, în cazul decontărilor în baza normelor consumului de apă, în cazul în care contorul temporar este scos sau ieșit din funcție, precum și în cazurile reducerii bruște (cu mai mult de 30 la sută) a volumelor de apă consumată și (sau) apelor uzate evacuate. Lucrările menționate se execută de către reprezentantul furnizorului în prezența reprezentantului clientului, numit prin ordinul acestuia, care este și responsabilul pentru instalații de contorizare, păstrarea intactă a elementelor lui (inclusiv a mijloacelor de măsură), integritatea sigiliilor de pe contoare și de pe vana montată la țeava de ocolire a contorului sau la țeava antiincendiară, și împuternicit să semneze documentele de citire a indicațiilor contoarelor.

4.15. Verificarea neplanificată a mijloacelor de contorizare se poate efectua la cererea clientului (dacă contorul se află în gestiunea sau în deservirea furnizorului) sau la cererea furnizorului (dacă contoarele sunt proprietatea clientului și sunt exploatate de acesta). În cazul confirmării deranjamentului contoarelor, toate cheltuielile pentru demontare, verificare și montare sunt suportate de partea care le exploatează, iar în cazul confirmării funcționabilității apometrului, partea care a solicitat efectuarea verificării speciale.

4.16. În cazul montării sau demontării contoarelor (apometrelor), indiferent de apartenența lor, precum și la darea în exploatare a instalațiilor lor de contorizare ale clienților, se întocmește un proces-verbal, semnat de reprezentanții furnizorului și clientului, forma căruia, precum și forma fișei de evidență a funcționării contoarelor, se stabilește și se aprobă de către furnizor în funcție de particularitățile contoarelor și cerințele actelor normative.

4.17. Un exemplar al fișei de evidență a funcționării contoarelor se păstrează la client, al doilea - la furnizor, reprezentanții căruia, la citirea indicațiilor curente ale contoarelor, le fixează în ambele exemplare ale fișei și le adeveresc prin semnături bilaterale.

V. DETERMINAREA VOLUMELOR DE APĂ FURNIZATE CLIENȚILOR ȘI AL APELOR UZATE RECEPȚIONATE DE LA EI

5.1. în cazul contorizării clienților

5.1.1. Cantitatea apei livrate clientului și volumul apelor uzate evacuate de la el se determină de către furnizor prin citirea indicațiilor contoarelor, montate în instalațiile de contorizare (cu excepția cazurilor stipulate în punctul 5.1A. al prezentului Regulament).

5.1.2. Rezultatele citirii indicațiilor lor se fixează în fișele de evidență a funcționării contoarelor, care trebuie să fie, în mod obligatoriu, la reprezentantul furnizorului și reprezentantul clientului care acționează în conformitate cu prevederile punctului 4.14. al prezentului Regulament și se legitimează prin semnăturile lor.

5.1.3. Citirea indicațiilor se efectuează, de regulă, lunar în termenele stabilite de către furnizor și client la încheierea contractului. Absența reprezentantului clientului la citirea indicațiilor lor în zilele stabilite sau refuzul lui de a semna fișa de evidență a funcționării contorului nu este o justificare pentru refuzul lui de a achita volumele fixate de contoarele care funcționează corect, iar citirea indicațiilor se efectuează de către reprezentantul furnizorului unilateral, cu fixarea faptului neprezentării sau refuzului reprezentantului clientului de a semna fișa de evidență sau în procesul-verbal.

5.1.4. În unele cazuri, stipulate în contracte, dreptul citirii indicațiilor contoarelor și prezentării furnizorului în termenele stabilite a datelor despre volumele apei livrate și (sau) apelor uzate evacuate poate fi acordat clientului. În acest caz ținerea și păstrarea documentației necesare de evidență (fișe de evidență, registre, diagrame etc.), efectuarea calculelor și întocmirea documentelor de raport pentru perioada de decontare se efectuează de către client, iar furnizorul controlează periodic corectitudinea citirii indicațiilor contoarelor și a prezentării de către client a datelor privind volumele apei livrate și (sau) ale apelor uzate evacuate, fixate în fișa evidenței funcționării contoarelor.

Dacă verificarea va detecta divergențe între indicațiile contoarelor și datele prezentate de către client, furnizorul va efectua recalcularea volumelor apei livrate și (sau) apelor uzate evacuate pentru perioada de la verificarea precedentă până la momentul depistării divergențelor, în conformitate cu indicațiile contoarelor în stare de funcționare, de asemenea poate priva clientul de dreptul de a citi indicațiile de sine stătător și a determina volumele serviciilor furnizate.

5.1.5. În timpul citirii indicațiilor contoarelor sau efectuării controlului indicațiilor lor, reprezentantul furnizorului este obligat să verifice existența și păstrarea intactă a sigiliilor de pe contoarele și vanele montate pe țeava de ocolire a instalației de contorizare, vanele branșamentului de apă antiincendiar sau (în lipsa acestuia) a sigiliilor de pe hidranții de incendiu și de pe instalațiile antiincendiar ale clientului, branșate la rețelele lui interioare de alimentare cu apă, precum și să verifice funcționarea corectă a contoarelor prin intermediul comparării indicațiilor lor pentru luna curentă cu indicațiile lunare medii ale perioadei precedente. În cazul detectării unor devieri esențiale (mai mult de 30 la sută), reprezentantul furnizorului împreună cu reprezentantul clientului trebuie să stabilească motivul devierilor - reducerea volumelor consumului de apă și (sau) evacuării apelor uzate de către client sau deranjamentele contoarelor, precum și să se asigure de corespunderea contorului instalat cu noul debit real de apă (ape uzate).

În cazul deranjamentelor contorului sau necorespunderii lui noilor debite reale de apă și (sau) de ape uzate, indicațiile lui din momentul citirii precedente se consideră nevalabile, fapt consemnat în fișa de evidență, iar calculul volumelor apei și (sau) apelor uzate folosite de client se efectuează în conformitate cu punctul 5.1.10. al prezentului Regulament.

5.1.6. Desigilarea hidranților de incendiu sigilați și a instalațiilor antiincendiar, racordate la rețelele interioare de alimentare cu apă ale clientului, sau a vanelor branșamentului de apă antiincendiar se admite doar în cazul unui incendiu, cu înștiințarea furnizorului, iar testarea sistemului antiincendiar de alimentare cu apă al clientului se efectuează doar cu înștiințarea în scris a furnizorului în vederea termenelor și duratei acestei testări.

După folosirea sistemului de alimentare cu apă contra incendiilor, la lichidarea incendiului, clientul este obligat în decursul unei zile să prezinte furnizorului procesul-verbal privind desigilarea dispozitivelor și armăturii antiincendiar, sigilate de către furnizor, și timpul folosirii lor, coordonat cu organizația care a executat lucrările de stingere a incendiului, iar în cazul testării sistemului antiincendiar, să întocmească cu furnizorul un proces-verbal privind timpul real de folosire a dispozitivelor antiincendiar. Procesele-verbale menționate servesc drept justificare pentru sigilarea repetată a branșamentelor de apă antiincendiar, dispozitivelor și utilajelor clientului, precum și pentru calcularea volumelor de apă, supuse unei achitări suplimentare de către client.

5.1.7. Volumele de apă, folosite de subdiviziunile Direcției municipale de pompieri și salvatori pentru verificarea funcționării hidranților stradali, alimentarea mașinilor pompierilor, în locurile aflării lor, stingerea incendiilor cu ajutorul hidranților stradali nu se supun achitării și sunt calculate de către furnizor în componența consumurilor neinventariate, în conformitate cu "Metodologia calculării și aplicării tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare", aprobată prin hotărârea Agenției Naționale de Reglementări în Energetică.

5.1.8. Volumul apei potabile furnizate clientului, întreprindere de furnizare a agentului termic, în scopul pregătirii apei calde și pentru necesitățile proprii, indiferent de întreprinderea ce furnizează servicii de alimentare cu apă caldă utilizatorilor, se stabilește în felul următor:

- pentru apa furnizată în punctele termice (centrală termică) care asigură pregătirea doar a apei calde, volumul se stabilește conform indicațiilor contorului (apometrului) comun, instalat de client pe branșamentul de apă în acest punct termic (centrală termică);

- pentru apa, furnizată în punctul termic (centrală termică) care pe lângă pregătirea apei calde asigură și ridicarea presiunii sau distribuirea apei reci, volumul apei pentru necesitățile alimentării cu apă caldă se stabilește de către proprietarii acestor conducte ca diferența dintre volumul de apă fixat de contorul instalat pe branșamentul de apă în punctul termic (centrală termică) și suma indicații lor contoarelor instalate pe conductele de apă rece, ieșite din punctul termic (centrală termică).

5.1.9. Volumul apei reci stabilit astfel și furnizat întreprinderii specializate în livrarea agentului termic pentru pregătirea apei calde este repartizat de aceasta tuturor clienților ei, cu prezentarea în scris a datelor despre aceste volume furnizorului de apă rece în termenele stipulate în contract. În cazul nerespectării termenelor stabili te pentru prezentarea datelor menționate, achitarea acestor volume de apă (și a acelorași volume de ape uzate) se va efectua conform tarifelor acelei categorii de utilizatori la care se referă întreprindere specializată în livrarea agentului termic.

În cazul în care întreprinderea furnizoare de agent termic livrează apă caldă clienților săi care sunt distribuitori ai apei calde, ultimii, în baza contractelor cu furnizorul de apă rece, sunt obligați în aceleași termene să prezinte acestuia din urmă un proces-verbal de verificare privind repartizarea volumelor de apă caldă utilizatorilor, semnat de reprezentanții întreprinderii de livrare a agentului termic și distribuitori, în baza căruia furnizorul apei reci determină volumul suplimentar al apelor uzate evacuate de la utilizatorii menționați, care se ia egal cu volumul apei calde utilizate.

În cazul diferenței dintre, volumele de apă rece furnizate întreprinderii de livrare a agentului termic și suma volumelor apei calde furnizate de către distribuitorii apei calde tuturor utilizatorilor, această diferență (și volumul identic al apelor uzate) este achitată de către întreprinderea ce livrează agent termic către furnizorul de apă rece, conform tarifelor categoriei de utilizatori la care este clasificată întreprinderea de livrare a agentului termic.

Modalitatea concretă de evidență a volumelor de apă rece, utilizată pentru alimentarea cu apă caldă (și volumului analogic de ape uzate) se stabilește de către furnizor în contractele încheiate cu întreprinderea care furnizează apă caldă și clienții ei, în baza unor hotărâri aparte ale organului administrației publice locale sau documentelor normative ce reglementează acest gen de servicii, având în calcul situația reală în oraș (posibilitățile furnizării serviciilor utilizatorilor prin sistemul centralizat de alimentare cu apă caldă, existența aparatelor de evidență a apei calde la clienții întreprinderii ce furnizează agentul termic, statutul juridic al întreprinderii etc.).

5.1.10. în cazul efectuării reparației sau verificării contoarelor pe un termen cel mult 2 luni, indiferent de faptul dacă ele se află în gestiunea clientului sau furnizorului, volumul apei furnizate clientului și (sau) a apelor uzate recepționate, se determină după indicii medii lunari ai consumului pentru ultimele 2 luni (dacă în această perioadă nu au fost oscilații sezoniere ale consumului de apă).

în cazul când în termen de 2 luni contoarele nu vor fi reparate sau verificate, posesorul lor este obligat să instaleze contoare noi, în caz contrar pentru clienții, posesori ai contoarelor, calcularea volumelor de apă, începând cu luna a treia de la data scoaterii contoarelor, se efectuează în conformitate cu punctul 5.4.2 al prezentului Regulament, iar pentru clienții contoarele cărora se afla în gestiunea sau deservirea furnizorului, volumul apei și al apelor uzate, prezentat spre achitare, se micșorează în fiecare lună imediat următoare cu 5 la sută, dar nu mai mult decât cu 20 la sută pentru întreaga perioadă a lipsei contorului.

La utilizarea sezonieră de apă și (sau) evacuării apelor uzate pe perioada reparației ei sau verificării contoarelor principale, clienții sunt obligați să aibă și să instaleze, în termen de două zile, contoare de schimb, sigilate de reprezentantul furnizorului, cu întocmirea procesului-verbal corespunzător. în cazul neinstalării contorului de schimb în termenul prescris de furnizor, debitul de apă al acestor clienți se determină în conformitate cu punctul 5.4.2. lit. b).

5.1.11. Dacă contorul scos pentru reparare sau verificare a funcționat mai puțin de 3 luni, dar mai mult de o lună, volumul lunar mediu de apă și (sau) de ape uzate se determină în baza indicațiilor lor lunare medii pentru întreaga perioadă a funcționării lui, iar în cazurile în care această perioadă nu depășește 15 zile, volumele sunt determinate în modul stabilit în punctul 5.2. al prezentului Regulament.

5.1.12. în cazul în care contoarele aflate în gestiunea sau deservirea furnizorului au ieșit din funcție din vina clientului (în cazurile indicate în punctul 5.4.1 lit. g); h) al prezentului Regulament), clientul este obligat să restituie furnizorului costul reparației, verificării și al lucrărilor de demontare și montare a lor sau să achiziționeze (în cazul imposibilității reparației) un nou contor analogic și să asigure montarea lui pe cont propriu, cu transferarea ulterioară a lui în gestiunea (în deservirea) furnizorului. Pentru perioada din ziua ultimei citiri de către reprezentantul furnizorului a indicațiilor de pe contorul cu funcționare corectă până la momentul dării în exploatare a contorului nou (sau reparat) debitul de apă și (sau) de ape uzate se determină în conformitate cu punctul 5.4.2 al prezentului Regulament.

5.1.13. Volumul apelor uzate ale clienților, persoane juridice, în producția cărora intră apa livrată de furnizor și (sau) din surse proprii (departamentale) de alimentare cu apă, precum și în cazul pierderii ireversibile de apă în procesul tehnologic sau evacuării în sistemul public (comunal) de canalizare a apelor subterane și (sau) de suprafață, se determină în baza indicațiilor aparatelor de măsurare.

5.2. În cazul necontorizării clienților

5.2.1. În unele cazuri, (la utilizarea volume lor neesențiale de consum al apei și (sau) de ape uzate, din motive obiective ce împiedică montarea instalațiilor de contorizare etc.), pentru perioada coordonată cu furnizorul, calcularea volumelor de apă și (sau) de ape uzate ale clienților se efectuează conform normelor de consum al apei, aprobate de organul administrației publice locale.

În această perioadă, conform prescripției în scris a furnizorului, clientul este obligat să ia măsuri în vederea dotării instalației de contorizare a apei, conform prevederilor punctului 4.2., pentru a fi posibilă instalarea contoarelor conform punctelor 4.7. sau 4.8 ale prezentului Regulament, în caz contrar, volumul de apă și (sau) ape uzate se determină conform punctului 5.4.2. al prezentului Regulament.

5.2.2. Atunci când pe motivul specificului consumului de apă și (sau) evacuării apei de la client, normele consumului de apă pentru această categorie de utilizatori nu pot fi aprobate, volumul apei utilizate și (sau) evacuarea apelor uzate se stabilește la acordul părților în contract, în baza efectuării de către furnizor (contra plată suplimentară a clientului) a măsurării consumului de 24 ore prin contoare de control, ce nu necesită montarea instalațiilor de contorizare (debitmetru electronic ultrasonic), în ziua cu consum de apă caracteristic, fapt pentru care se întocmește procesul-verbal respectiv și este semnat de furnizor și client.

5.2.3. În mod analogic se efectuează și stabilirea volume lor contractuale ale consumului de apă în baza măsurărilor zilnice ale consumului de apă cu ajutorul contoarelor de control, și pentru clienții indicați în punctul 5.2.1., specificul consumului de apă al cărora, depistat în urma inspectării rețelelor interioare de alimentare cu apă și (sau) canalizare în conformitate cu punctul 4.14. al prezentului Regulament, nu corespund normelor consumului de apă aplicate pentru ei sau calculelor prezentate în calitate de anexă la contract.

5.2.4. În cazul încheierii contractelor cu clienții care temporar nu posedă contoare, condiția obligatorie este prezentarea de către furnizor (ca anexă la contract) a certificatului cu calculul volume lor consumului de apă și (sau) al apelor uzate, evacuate în conformitate cu tipurile consumului de apă.

5.2.5. Pentru toți clienții, volumul consumului de apă al cărora se efectuează în baza normelor aprobate ale consumului de apă sau se stabilește prin contract în baza indicațiilor contoarelor de control, conform punctelor 5.2.2., 5.2.3 ale prezentului Regulament, volumul apelor uzate evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare se ia cel egal cu volumul consumului de apă (inclusiv apă caldă).

Determinarea, în mod analogic, a volumelor evacuării apelor uzate, considerate egale cu volumele consumului de apă, se stabilește și pentru următoarele categorii de clienți care au contoare de apă și pentru care montarea contoarelor de ape uzate nu este obligatorie:

- clienții, persoane fizice ce nu desfășoară activitate economică;
- clienții, persoane juridice (instituții bugetare, asociații ale proprietarilor de locuințe privatizate, asociații ale codeținătorilor, cooperative de construcție a locuințelor, întreprinderi municipale și departamentale de deservire a fondului locativ).

În cazul în care această categorie de clienți, persoane juridice are subclienți ce desfășoară activitate economică cu consum de apă în componența producției fabricate, aceștia din urmă trebuie să dispună de un racord de canalizare separat în sistemul public (comunal) de canalizare și, de regulă, de un contract aparte cu furnizorul; în caz contrar, volumele evacuării apelor de la acești subclienți se consideră egal cu volumele consumului de apă.

5.2.6. Volumul apelor subterane ale clienților, evacuat în sistemul public (comunal) de canalizare în lipsa contoarelor, se stabilește în contract în baza calculului hidraulic al afluxului apelor freatice în rețelele și construcțiile accesorii ale clientului, prezentat de client și coordonat cu furnizorul sau determinat prin metoda de calcul bazată pe compararea datelor componenței chimice a apelor subterane și a apelor uzate ale clientului, iar pentru volumul apelor de suprafață se aplică 0,3 m³/m²/an de la suprafața construită și amenajată a proprietății funciare a clientului sau poate fi stabilit în baza datelor despre volumul precipitațiilor în perioada de plată, conform datelor serviciului hidrometeorologic.

5.2.7. Pentru clienții indicați în punctul 5.1.13., temporar, pe o perioadă coordonată cu furnizorul, se admite determinarea volumului de ape uzate evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare ca fiind egal cu volumele de apă recepționate de client din toate sursele de alimentare cu apă (inclusiv apă caldă, condens), cu condiția evidenței ei prin contoarele ce corespund cerințelor înaintate față de contoarele comerciale, precum și ținând cont (la necesitate) de volumele suplimentare ale apelor uzate conform punctului 5.2.6., cu deducerea volumelor consumului nerambursabil al apei conform punctului 6.8. al prezentului Regulament.

Pentru clienții, persoane juridice, ce dispun de câteva racorduri de canalizare cu diferită componență a apelor uzate, neunite într-o rețea comună de canalizare și nedotate cu contoare de ape uzate, temporar, pentru o perioadă coordonată cu furnizorul, se admite determinarea consumului apelor uzate pentru fiecare racord prin metoda de calcul, în baza datelor bilanțului consumului de apă și evacuării apei prin corelare de cote din volumul total de evacuare a apelor uzate.

5.2.8. În cazul neexecutării prescripției furnizorului privind montarea instalațiilor de contorizare a apelor uzate în termenele stabilite, volumul apelor uzate al clienților cărora li se livrează apă numai de la furnizor, se consideră egal cu volumul consumului de apă, iar volumul apelor uzate ale clienților care au surse proprii (departamentale) de alimentare cu apă și (sau) evacuează ape subterane și (sau) de suprafață, se determină având în calcul capacitatea de debit a racordului de canalizare al clientului, cu viteza de scurgere a apelor uzate de 1 m/sec, scurgerea prin secțiunea integrală și funcționarea de 24 ore din 24, indiferent de limitele evacuării apelor uzate, stabilite de organele de gospodărire a apelor în autorizația de gospodărire a apei, pentru clienții de rangul II.

5.2.9. La depistarea scurgerilor de apă la rețelele interioare ale clientului, în cazul determinării volumelor consumului de apă, conform normelor de consum al apei sau în baza indicațiilor contoarelor de control, precum și în perioada scoaterii temporare a acestora la reparație sau verificare, volumul apei consumate (și, respectiv, volumul apelor uzate evacuate) se determină conform punctului 5.4.2. al prezentului Regulament în baza procesului-verbal privind inspectarea, semnat de reprezentanții clientului și furnizorului sau doar de reprezentanții furnizorului, în cazul refuzului reprezentantului clientului de a semna, fapt ce se va consemna în procesul-verbal.

5.2.10. Dacă clientului i se livrează apă caldă de la întreprinderea de furnizare a agentului termic, volumele suplimentare de ape uzate (în lipsa contoarelor apelor uzate) se consideră egale cu volumele apei calde utilizate și se stabilesc în baza datelor prezentate de clienți și (sau) de întreprinderea de furnizare a agentului termic.

5.2.11. În cazul determinării debitelor de apă, conform normelor consumului de apă pentru necesitățile utilizatorilor, persoane fizice, numărul zilelor lunare pentru calcul este egal cu 30,4 zile într-un an obișnuit și 30,5 zile într-un an bisect, iar pentru clienți, persoane juridice, conform zilelor reale de lucru.

5.2.12. Pentru consumatorii, persoane fizice, care beneficiază de apă din instalațiile de apă stradale, volumul apei utilizate se determină după normele de consum al apei, stabilit conform prevederilor punctului 3.1.4. al prezentului Regulament.

5.3. Criterii specifice pentru clienți, persoane juridice (asociații de locatari, întreprinderi municipale și departamentale de deservire a fondului locativ)

5.3.1. în cazul în care există contoare comune, instalate pe branșamentele de apă și sunt încheiate contracte comune cu toți clienții (asociații ale proprietarilor locuințelor privatizate, asociații ale coproprietarilor în condominiu, cooperative de construcție a locuințelor și alte asociații ale proprietarilor de locuințe, întreprinderi municipale și departamentale pentru deservirea fondului locativ), care activează în calitate de distribuitori ai serviciilor, volumul de apă rece, care urmează a fi achitat de către client, se determină conform indicațiilor acestor contoare (cu excepția volumelor de apă utilizate de către subclienți).

Citirea indicații lor de pe contoarele comune de către reprezentanții furnizorului și clientului, precum și citirea de către client a indicațiilor contoarelor din apartamente se poate efectua în prezența a doi reprezentanți ai proprietarilor apartamentelor privatizate sau chiriașilor (arendașilor) apartamentelor neprivatizate, împuterniciți prin decizia adunărilor generale a locatarilor.

Utilizatorii, proprietari ai apartamentelor privatizate și chiriașii (arendașii) apartamentelor neprivatizate, în afară de volumele de apă, determinată conform indicații lor contoarelor de apă din apartamente și (sau) normelor de consum al apei pentru o persoană (în lipsa contoarelor passante), achită suplimentar diferența dintre volumele de apă fixate de contorul comun și suma volumelor de apă fixate de contoarele din apartamente și a volumelor calculate, conform normelor consumului de apă, care se repartizează proporțional cu volumele de apă utilizate în fiecare apartament. Totodată, din volumele de apă, ce urmează a fi achitate suplimentar de către utilizatorii, care locuiesc în fondul locativ, deservit de întreprinderile municipale (departamentale), se exclud volumele de apă, pierdute în urma scurgerilor de apă din rețelele interioare comune, care trebuie achitate de către clienți din cont propriu.

Aceste volume se fixează în procesele-verbale, întocmite și semnate de către sus-numiții reprezentanți ai proprietarilor (chiriașilor, arendașilor) apartamentelor, împuterniciți de către adunarea generală a blocului locativ, și de către reprezentanții clienților și sunt parte integrantă a proceselor verbale de verificare, ce se prezintă întreprinderii municipale "Infocom", conform prevederilor pct. 7.3.1. al prezentului Regulament.

Volumul apelor uzate se consideră egal cu volumul apei furnizate utilizatorilor (luând în calcul volumul de apă caldă).

5.3.2. Dacă contoarele comune de apă lipsesc temporar, volumele apei reci și ale apelor uzate ce trebuie achitate de către clienții indicați în punctul 5.3.1. se determină conform prevederilor punctelor 5.1.10; 5.1.11 și 5.1.12 (5.4.2.) ale prezentului Regulament.

în cazul calculării volumelor de apă (și ape uzate) conform punctului 5.1.12 (5.4.2.) al prezentului Regulament, diferența dintre aceste volume și consumul de apă lunar mediu pentru o casă de locuit cu contoare comune în stare bună nu se trece la utilizatorii, proprietari ai apartamentelor privatizate și arendașii (chiriașii) apartamentelor neprivatizate și se plătește de către clienții responsabili de păstrarea intactă a contoarelor.

5.3.3. în cazurile indicate în punctul 5.2.1. pentru perioada montării de către client a instalației de contorizare a apei și instalării contoarelor de către client sau furnizor conform punctelor 4. 7 sau 4.8 se admite determinarea volumului de apă conform prevederilor punctului 5.2 al prezentului Regulament.

5.3.4. în cazul în care prin branșamentul de apă al clienților indicați în prezentul capitol, se furnizează servicii de alimentare cu apă subclienților conform unor contracte aparte, volumul de apă utilizat de subclienți se scade din volumele de apă ce trebuie achitate de către clientul principal.

5.4. în cazul în încălcărilor evidenței apei și (sau) a apelor uzate

5.4.1. Se consideră încălcări în evidența apei și (sau) a apelor uzate:

- a) branșarea neautorizată a branșamentelor de apă și racordurilor de canalizare ale utilizatorilor la rețelele publice de alimentare cu apă și (sau) canalizare, sau la branșamentele de apă, racordurile de canalizare, rețelele interioare de alimentare cu apă sau de canalizare a clienților (subclienților) furnizorului;
- b) utilizarea rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă și (sau) canalizare fără perfectarea drepturilor de client și încheierea contractelor privind prestarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare;
- c) neîndeplinirea de către client a prescripțiilor furnizorului privind organizarea evidenței contorizate a consumului de apă și (sau) a evacuării apelor uzate (montarea instalației de contorizare, procurarea și montarea contoarelor conform punctelor 4.4. și 4.7. ale prezentului Regulament);
- d) neasigurarea repetată (după avertizarea în scris a furnizorului) a accesului reprezentantului furnizorului pentru citirea indicațiilor contoarelor, inspectarea stării sistemelor interioare de alimentare cu apă și canalizare, conform punctului 4.14;
- e) neîndeplinirea de către client a măsurilor privind reparația în termen, verificarea sau înlocuirea contorului defect, precum și înlocuirea contoarelor ce nu corespund consumului real de apă sau de ape uzate;
- f) existența scurgerilor de apă la rețelele interioare de alimentare cu apă ale clientului în cazurile indicate în punctul 5.2.9;
- g) scoaterea neautorizată a contoarelor sau schimbarea amplasării lor fără acordul furnizorului, ruperea sigiliilor aplicate de inspectorul de stat sau furnizor de pe contoarele, vanele de pe țeava de ocolire a instalațiilor de contorizare, vanele de pe branșamentele de apă antiincendiare sau de pe hidranții de incendiu de la rețelele interioare ale clientului;
- h) defecțiunile contoarelor în urma violării integrității lor (deteriorarea sticlei și acelor, deteriorarea cadranului sau carcasei, înghețarea contorului, ruperea sigiliilor) din vina clientului.

5.4.2. în cazul încălcării lor în evidența apei și (sau) a apelor uzate, volumul aferent facturării se determină conform capacității branșamentului de apă considerând viteza apei în el de 1,2 metri pe secundă și a timpului de funcționare a acestuia:

- a) timp de 24 ore;
 - b) în conformitate cu durata zilei de lucru a clientului.
- în acest caz, volumul apelor uzate este egal cu volumul de apă utilizat.

5.4.3. Termenul și durata acțiunii punctului 5.4.2 începe:

- pentru subpunctul a) al punctului 5.4.1 - în limitele termenului de prescripție din momentul depistării branșării neautorizate a utilizatorului și până în momentul desființării branșării (în modul stabilit de subpunctul a) al pct. 5.4.2);
- pentru subpunctul b) al punctului 5.4.1 - din momentul branșării neautorizate a clientului la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și (sau) canalizare sau a refuzului clientului de a prelungi termenul de valabilitate a contractului existent, de a reîncheia contractul în condițiile noi ale furnizorului, până la momentul încheierii sau rezilierii contractului în modul stabilit de subpunctul b);

- pentru subpunctul c) al punctului 5.4.1 - din momentul expirării termenului, stabilit în prescripția furnizorului, până la momentul întocmirii procesului-verbal de dare în exploatare a instalațiilor de contorizare (în modul stabilit de subpunctul b);
- pentru subpunctul d) al punctului 5.4.1 - din momentul expirării termenului avertismentului în scris al clientului până la momentul citirii indicațiilor lor contoarelor sau întocmirii procesului-verbal privind inspectarea rețelelor interioare și dispozitivelor clientului (în modul stabilit de subpunctul a);
- pentru subpunctul e) al punctului 5.4.1 - din momentul expirării termenului de 2 luni pentru repararea, verificarea sau înlocuirea apometrului de către client până la momentul instalării în stare bună de funcționare (în modul prevăzut de subpunctul b);
- pentru subpunctul f) al punctului 5.4.1 - din momentul depistării scurgerilor până la momentul înlăturării lor (în modul prevăzut de subpunctul a);
- pentru subpunctele g) și h) ale punctului 5.4.1 - din momentul citirii ultimelor indicații de pe contoarele sigilate sau în stare de funcționare până la data întocmirii procesului-verbal privind înlăturarea încălcărilor indicate (în modul stabilit de subpunctul a).

VI. REGLEMENTAREA ȘI CONTROLUL FURNIZĂRII (PRIMIRII) APEI POTABILE ȘI RECEPȚIONĂRII APELOR UZATE

6.1. Reglementarea furnizării apei potabile clienților și (sau) recepționării apelor uzate de la aceștia este dictată de necesitatea respectării de către furnizor a limitelor de captare a apei din sursele de apă, de evacuare a substanțelor poluante în emisar, stabilite în autorizația de gospodărire a apei, eliberată de organele de gospodărire a apei și de asemenea poate fi cauzată de necesitatea satisfacerii primordiale a necesităților populației, în cazul unui deficit al capacității lor de apeduct și (sau) canalizare ale orașului sau în cazul capacității insuficiente a rețelelor și construcțiilor publice (comunale) de distribuție în locul branșării instalațiilor lor și construcțiilor de branșare ale clientului.

6.2. De regulă, asigurarea clienților cu apă potabilă și (sau) servicii de evacuare a apelor uzate în oraș se efectuează de către furnizor conform graficului de furnizare a apei aprobată de Consiliul orașenesc. În cazul circumstanțelor de forță majoră (deconectarea sau limitarea furnizării energiei electrice, deficitul capacităților rețelelor de alimentare cu apă și canalizare etc.) care conduc la reducerea capacității sistemului public (comunal) de alimentare cu apă și (sau) canalizare, organul administrației publice locale prin decizia sa poate stabili (la propunerea furnizorului) regimul furnizării apei conform unui grafic sau poate limita furnizarea ei anumitor clienți, persoane juridice, prin stabilirea limitelor consumului de apă pentru o anumită perioadă de timp.

6.3. Informația despre introducerea și termenele de punere în aplicare a graficelor de furnizare a apei se aduce la cunoștința clienților prin mijloacele de informare în masă și de asemenea se indică de furnizor în contractele privind furnizarea serviciilor față de clienți.

6.4. În cazul modificării regimului de lucru al instalațiilor lor și rețelelor de distribuție ale sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare ca urmare a necesității executării lucrărilor de reconstrucție a obiectelor de alimentare cu apă și canalizare și în cazul imposibilității asigurării condițiilor tehnice, stabilite anterior pentru branșarea obiectelor clientului, furnizorul are dreptul să stabilească clientului condiții tehnice noi și să ceară îndeplinirea lucrărilor suplimentare în conformitate cu punctul 2.1.3. al prezentului Regulament.

6.5. Controlul de laborator al calității apei potabile furnizate clienților se efectuează de furnizor în conformitate cu cerințele Standardului "Apă potabilă" și de asemenea îl exercită organele supravegherii sanitare (Centrul municipal de medicină preventivă). Informația privind abaterile

admisibile ale calității apei potabile de la cerințele normative se aduce la cunoștința clienților de către furnizor sau organul de control prin intermediul mijloacelor de informare în masă ale orașului.

6.6. Normativele evacuării apelor uzate ale clienților privind componența substanțelor poluante (concentrațiilor maxim admisibile) se stabilesc de către furnizor în conformitate cu cerințele "Regulilor recepționării apelor uzate în sistemul comunal de canalizare al orașului Chișinău" sau în coordonare cu Inspectoratul Ecologic Teritorial al orașului, ținând cont de asigurarea următoarelor condiții:

- protecția rețelelor și instalațiilor sistemului public (comunal) de canalizare de distrugeri în urma influenței apelor uzate agresive, formării vaporilor inflamabili și toxici, ancrării conductelor și utilajelor cu substanțe ce se depun din nămol;
- asigurarea parametrilor proiectați pentru epurarea apelor uzate la instalațiile de epurare și neadmiterea recepționării apelor uzate ale clienților, cu conținut de substanțe ce afectează epurarea biologică a apelor uzate sau pentru care nu sunt stabilite concentrații maxim admisibile;
- respectarea normelor limitelor maxime admisibile de evacuare a apelor uzate și a substanțelor poluante în emisar, stabilite pentru furnizor în autorizația pentru gospodărirea apelor.

6.7. De regulă, recepționarea apelor subterane și meteorice de pe teritoriile întreprinderilor industriale în sistemul public (comunal) de canalizare, nu se admite. În cazuri excepționale ea poate fi permisă de către furnizor cu acordul

Inspectoratului ecologic teritorial, dispunând de capacități suficiente ale instalațiilor de epurare. În mod analogic, sunt soluționate și problemele recepționării apelor uzate industriale ale clienților în lipsa temporară a instalațiilor de preepurare.

Posibilitatea și condițiile recepționării apelor subterane (drenate), a apelor meteorice și celor industriale, în lipsa instalațiilor de preepurare la clienți va fi prevăzută în condițiile speciale ale contractului (sau într-un contract aparte).

6.8. În cazul folosirii de către client a apei în componența producției fabricate sau al existenței pierderilor irecuperabile de apă în procesul de producție, precum și în cazul folosirii surselor proprii sau departamentale de alimentare cu apă (inclusiv apă caldă, abur (condens) de la întreprinderile furnizoare de agent termic) clientul este obligat să aibă calculul bilanțului de consum și evacuare a apei, anexat la contract, acesta fiind elaborat de către întreprinderea specializată și coordonat cu organele de gospodărire a apelor.

6.9. Controlul respectării de către client a normativelor de evacuare a apei privind componența apelor uzate se efectuează de laboratorul furnizorului prin efectuarea analizelor, probelor unice și medii din apele uzate ale clientului, prelevate din căminele de control.

În cazurile în care se observă schimbări bruște ale concentrațiilor substanțelor lor poluante în apele uzate evacuate de client în sistemul public (comunal) de canalizare în decurs de o zi, furnizorul are dreptul să oblige clientul să instaleze în căminul de control un dispozitiv automat de prelevare a probelor, pentru a permite prelevarea probei medii a apelor uzate, iar în caz de necesitate să doteze racordul de canalizare cu un bazin de egalizare a apelor uzate.

6.10. Clientul este obligat să participe la prelevarea probelor de control a apelor uzate, efectuate de furnizor, pentru care se întocmește un proces verbal semnat de reprezentanții furnizorului și ai clientului, iar în cazul refuzului acestuia din urmă de a semna, procesul-verbal se va semna unilateral cu indicarea faptului refuzului de a semna.

6.11. Clientul are dreptul în prezența reprezentantului furnizorului de a preleva proba paralelă și a efectua pe cheltuiulă proprie o analiză a ei în laboratorul specializat atestat și (sau) acreditat, cu întocmirea actelor respective pentru prelevarea probelor, semnate de reprezentanții furnizorului și reprezentanții clientului, împuterniciți prin ordinul acestuia din urmă cu prelevarea probelor paralele.

Dacă, ținând cont de metodele analizei folosite, rezultatele analizelor probelor indicate diferă, clientul este în drept să se adreseze organului pentru atestare (acreditare), hotărâri la care după verificarea corectitudinii rezultatelor analizelor acestor laboratoare, sunt definitive.

6.12. în cazul în care asigurarea clienților cu apă și (sau) recepționarea apelor uzate se efectuează conform grafice lor aprobate de organul administrației publice locale și în orele graficului stabilit, în locul branșării branșamentului de apă al clientului la sistemul public (comunal) de alimentare cu apă se asigură presiunea calculată a apei furnizate în conformitate cu contractul, pretențiile clienților nu se examinează și nu se efectuează recalcularea plății pentru serviciile prestate.

6.13. Se interzice deversarea în căminele sistemului public (comunal) de canalizare a apelor uzate cu concentrație înaltă din fosele de vidanjanare, de la instalațiile de preepurare, aceasta se efectuează numai în stațiile special echipate (stații pentru deversare) și exploatate de către furnizor în baza unor contracte, încheiate cu întreprinderile ce au mijloace de transport special. Costul lucrărilor pentru diluarea și preepurarea apelor uzate concentrate se stabilește de către furnizor în funcție de rezultatele analizei componente apelor uzate recepționate.

VII. PLĂȚI PENTRU FURNIZAREA (PRIMIREA) APEI POTABILE ȘI RECEPȚIONAREA (EVACUAREA) APELOR UZATE ȘI SUBSTANȚELOR POLUANTE

7.1. Tarife

7.1.1. Tarifele pentru serviciile furnizate se calculează de către furnizor și se aprobă de organele administrației publice locale în conformitate cu "Metodologia calculării și aplicării tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare", aprobate prin hotărâri la Agenției Naționale pentru Reglementări în Energetică și se menționează în contractele încheiate cu clienții.

7.1.2. în cazul modificării tarifelor, informația se aduce la cunoștința clienților prin intermediul mijloacelor mass-media municipale, precum și prin avize poștale care se trimit de către furnizor clienților cu un consum de apă ce depășește volumul de 5 m³/lună.

7.1.3. Cu clienții, care în conformitate cu contractele încheiate își asumă funcțiile și obligațiile de distribuitor al serviciilor de alimentare cu apă și canalizare către utilizator, furnizorul încheie contracte pentru achitarea serviciilor de mediere, care se poate efectua în formă de reducere din tarife, comisioane și alte forme de achitare, coordonate de părți și stabilite în contract.

Organul administrației publice locale, prin decizia sa, de asemenea poate stabili forma unică și cota plății serviciilor prestate de toți distribuitorii serviciilor de alimentare cu apă și canalizare.

7.1.4. Pentru întreprinderile de furnizare a agentului termic care asigură încălzirea apei reci și plățile se efectuează conform punctului 5.1.8 al prezentului Regulament, se aplică tarife pentru apă, aprobate pentru categoria respectivă de utilizatori, la care aparțin clienții întreprinderii de furnizare a agentului termic.

7.1.5. în cazul în care întreprinderile de furnizare a agentului termic își asumă conform contractului funcțiile și obligațiile de distribuire a apei reci recepționată de la furnizor și evacuării de

apelor uzate obținute de la folosirea ei de către utilizatori, achitarea plății se poate efectua după tarifele pentru apă potabilă și ape uzate, aprobate conform prevederilor punctului 7.1.3. al prezentului Regulament.

În acest caz volumul apelor uzate obținute de la folosirea apei calde trebuie achitat de către clienții întreprinderii de furnizare a agentului termic, conform tarifelor stabilite de organul administrației publice locale pentru serviciile sistemelor publice (comunale) de canalizare (în funcție de categoria acestor clienți) cu virarea mijloacelor pentru serviciile de canalizare în contul de decontare al întreprinderii de furnizare a agentului termic.

În cazul în care clienții menționați dețin instalații comune de contorizare a apelor uzate, contractele pentru serviciile de evacuare a apelor uzate se încheie cu ei de către furnizorul apei reci pentru volumul întreg al apelor uzate, inclusiv al celor de la alimentare cu apă caldă, iar volumul apelor uzate ce trebuie achitat de către întreprinderile de furnizare a agentului termic în acest caz se reduce din volumul apei calde furnizate clienților conform indicațiilor contoarelor respective.

7.1.6. Evacuarea de către clienți a apelor uzate în sistemul public (comunal) de canalizare în limitele normativelor de evacuare a apei, conform volumului și componenței substanțelor poluante, stabilite de furnizor în conformitate cu punctul 6.6. al prezentului Regulament, se achită conform tarifelor aprobate pentru serviciile de canalizare.

În cazul depășirii acestor normative, plățile, se efectuează în modul stabilit de documentele normative în vigoare.

7.1.7. Tarifele pentru volumul apei potabile, utilizate de client cu depășirea limitei stabilite, se stabilesc prin hotărâri le respective ale organului administrației publice locale privind aprobarea acestor limite, având în calcul situația reală de asigurare cu apă potabilă a populației orașului.

7.2. Facturarea și plata serviciilor furnizate

7.2.1. Clienții efectuează plata pentru apa furnizată și (sau) apele uzate recepționate în limitele normativelor stabilite, conform documentelor de plată eliberate de către furnizor, în baza tarifelor în vigoare și a indicațiilor contoarelor, normelor de consum al apei, volumelor de consum al apei și (sau) evacuării apelor uzate în perioada de raport, precum și a volumelor de apă și debitelor calculate în urma aplicării către client a sancțiunilor economice, în conformitate cu punctul 5.4.2.

7.2.2. În cazul evacuării de către client în sistemul public (comunal) de canalizare a apelor uzate cu depășiri ale volumului sau concentrației substanțelor poluante, peste limita stabilită în normative și determinate în baza datelor controlului de laborator, în documentele de plată se indică suplimentar plata pentru depășire, în conformitate cu punctul 7.1.6. al prezentului Regulament.

7.2.3. Durata perioadei de raport pentru calcularea plății serviciilor prestate de către furnizor se stabilește o lună. Pentru clienții care temporar nu dispun de contoare, perioada de raport este luna calendaristică (ținând cont de condițiile stabilite în punctul 5.2.11. al prezentului Regulament).

7.2.4. Forma achitării serviciilor prestate de către furnizor se determină conform acordului dintre furnizor și client.

Achitarea în numerar se efectuează în baza documentului de plată special, prin aparatele de casă ale furnizorului, respectându-se cerințele normative privind încasarea banilor în numerar.

Decontările rară numerar se efectuează prin virament de către client în contul bancar de decontare al furnizorului, indicat în contract, prin acceptarea documentelor de plată primite de către client de la furnizor în zilele stabilite în contractul privind furnizarea serviciilor.

7.2.5. Clienții sunt obligați să efectueze plata documentelor de plată ale furnizorului în decurs de zece zile calendaristice din ziua primirii lor (cu excepția clienților care au efectuat achitarea în prealabil a serviciilor prestate în conformitate cu punctul 3.1.14. al prezentului Regulament; și ale utilizatorilor, persoane fizice, deservirea cărora se efectuează de furnizor și clienții-distribuitori, pentru care se stabilește termenul de achitare cu înlesniri de 30 zile).

În cazul în care clientul nu va achita dispozițiile de plată în termenul stabilit, furnizorul va aplica penalități conform documentelor normative în vigoare pentru fiecare zi de întârziere a plății.

Penalitatea se calculează în documentul de plată înaintat spre achitare pentru perioada imediat următoare.

7.2.6. Reclamațiile clienților privitor la facturile înaintate spre plată se examinează de către furnizor în decursul a 15 zile calendaristice, cu începere din ziua primirii lor (20 zile dacă acestea sunt generate de relații reciproce cu terțe persoane).

Recalculările sumelor calculate incorect se efectuează de către furnizor din momentul adresării în scris a clientului și va cuprinde o perioadă nu mai mare de un an.

7.2.7. Existența reclamațiilor nu scutește clientul de achitarea facturilor înaintate sau a penalităților aplicate pentru întârzierea achitării acestora. În cazul detectării unor erori de calcul de către furnizor a plăților pentru serviciile prestate, sumele primite suplimentar și penalitățile calculate pentru perioada neplății se vor lua în calcul la stingerea plății facturilor ulterioare, fapt despre care furnizorul înștiințează clientul în scris în termenele stabilite în punctul 7.2.6. al prezentului Regulament.

7.2.8. În cazul în care pentru volumul apei livrate și (sau) apelor uzate recepționate de la subclienți, plata o achită clientul, ultimul plătește contravaloarea lor furnizorului, conform tarifelor acelei categorii de utilizatori la care este atribuit subclientul; divergențele privind achitățile clientului și subclientului nu se vor examina de către furnizor.

7.2.9. Determinarea volumelor apei achiziționate de subclienți și volumelor apelor uzate recepționate de la ei, se efectuează în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, datele privitor la volumele menționate în scopul calculării plății, se vor comunica furnizorului de către client, în cazurile indicate în punctul 5 .IA. al prezentului Regulament, precum și se vor fixa de către reprezentantul furnizorului în fișa de evidență a funcționării aparatelor de măsură ale clientului, atunci când se vor citi datele contorului (sau prin întocmirea procesului-verbal respectiv, semnat de reprezentantul clientului și subclientului).

7.2.10. În cazul lichidării, reorganizării (divizării) clientului sau vinderii patrimoniului unei alte persoane fizice sau juridice, clientul și (sau) noul proprietar este obligat în termen de cinci zile să înștiințeze furnizorul despre aceasta și, în termen de 10 zile de la data adoptării hotărârii despre lichidare (reorganizare) sau de la data semnării actului de vânzare, să stingă datoria față de furnizor și (sau) să prezinte confirmarea în scris a succesorului de drept sau proprietarului, pentru stingerea acestei datorii.

În cazul neachitării datoriei sau neprezentării confirmării garanțiilor de achitare a plății în termenul stabilit, branșamentul (branșamentele) de apă și racordul (racordurile) de canalizare ale clientului se va obtura, fapt despre care furnizorul înștiințează clientul (noul proprietar, succesor de drept) în scris, iar în cazul neachitării datoriei în decursul a 20 de zile după suspendarea prestării serviciilor, instalațiile de racordare ale clientului la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și (sau) de canalizare urmează a fi desființate.

7.2.11. Plata pentru lucrările de sistare (limitare) a furnizării apei clientului (subclientului) și (sau) recepționării de la el a apelor uzate în

legătură cu lichidarea, reorganizarea sau vinderea patrimoniului clientului sau la încălcarea de către client a condițiilor contractului sau prezentului Regulament se efectuează de către client (subclient) suplimentar, conform tarifelor furnizorului.

7.2.12. Prejudiciile cauzate de acțiunile furnizorului în conformitate cu punctul 7.2.10. al prezentului Regulament, precum și prejudiciile aduse proprietății sau averii clientului în urma avarierilor rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare sau contoarelor aflate în gestiunea sau în deservirea furnizorului, nu sunt compensate de către acesta din urmă și el nu poartă răspundere, dacă inundarea clădirilor și încăperilor s-a produs din cauza nerespectării cerințelor de ermetizare a lor (pct. 9.7 Reguli și Norme în Construcții 2.04. 01-85).

7.2.13. În cazul întreruperilor în furnizarea apei clienților timp de mai mult de 24 ore, indiferent de cauzele lor și în lipsa evidenței apei și (sau) a apelor uzate, reprezentantul furnizorului, la cererea clientului, întocmește și semnează acte comune privind timpul sistării și timpul reluării furnizării apei, în baza cărora clientul beneficiază de recalcularea plăților lunare.

7.2.14. În cazul în care sistarea furnizării apei a fost cauzată de necesitatea remedierii avariei la rețelele de alimentare cu apă și (sau) canalizare ale furnizorului sau de executarea lucrărilor planificate, fapt despre care s-a comunicat în mijloacele de informare în masă ale orașului, actele menționate nu se întocmesc eu clienții, iar recalcularea se efectuează de către furnizor de sine stătător pentru perioada în care nu s-au furnizat servicii.

7.3. Criterii specifice pentru clienții întreprinderilor municipale de deservire a fondului locativ și ai asociațiilor de proprietari ai locuințelor privatizate

7.3.1. Calcularea plății ce urmează a fi plătită de către utilizatori, persoane fizice, deservirea cărora se efectuează în conformitate cu punctul 3.2.7. al prezentului Regulament de către întreprinderile municipale de deservire a fondului locativ, se efectuează de către întreprinderea de prelucrare a informației "Infocom" în baza proceselor-verbale de verificare, întocmite și semnate de reprezentanții întreprinderii municipale și ai furnizorului în

conformitate cu modul stabilit în punctele 5.3.1.; 5.3.2.; 5.3.3. și 5.3.4. ale prezentului Regulament și în unele contracte încheiate de întreprinderea "Infocom" cu furnizorul și întreprinderile municipale.

7.3.2. Concomitent cu prezentarea proceselor-verbale de verificare de către întreprinderile municipale de gestionare a fondului locativ, acestea prezintă întreprinderii "Infocom" datele privind numărul locatarilor domiciliați real în casele deservite în perioada de raport.

7.3.3. Plata pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare furnizate utilizatorilor, persoane fizice, se încasează la contul special al întreprinderii "Infocom", în baza plății de către utilizatori a bonurilor de plată tipărite de "Infocom" și prezentate utilizatorilor.

7.3.4. Factura pentru plata volumelor de apă furnizată întreprinderii municipale spre distribuție utilizatorilor, persoane fizice și a volumelor apelor uzate recepționate de la ei, se prezintă de către furnizor întreprinderii municipale, care conform unui contract special îi deleghează întreprinderii "Infocom" încasarea plății de la utilizatori, persoane fizice.

7.3.5. în cazul care întreprinderea "Infocom" reține efectuarea transferului mijloacelor bănești încasate de la utilizatori, persoane fizice, la contul de decontare al furnizorului, furnizorul e în drept să modifice condițiile contractelor cu întreprinderile municipale și întreprinderea "Infocom" și să someze transferul mijloacelor bănești încasate în baza bonurilor de plată de la utilizatori, direct la contul de decontare al furnizorului.

7.3.6. Concomitent cu facturarea serviciilor furnizate utilizatorilor, persoane fizice, furnizorul (sau la cererea acestuia întreprinderea "Infocom") expediază întreprinderilor municipale de deservire a fondului locativ facturile pentru achitarea consumului de apă și (sau) apelor uzate folosite de acestea pentru necesitățile proprii, după tarifele categoriei doi de utilizatori, precum și facturile pentru achitarea diferenței volumelor de apă fixate de contoarele comune și volumele supuse achitării de către utilizatori, persoane fizice, în conformitate cu punctul 5.3.1. al prezentului Regulament și calculele întreprinderii "Infocom".

7.3.7. Ordinea întocmirii proceselor-verbale de verificare, termenele prezentării lor, precum și termenele prezentării datelor privind numărul locatarilor, lista și termenele documentelor ce le prezintă întreprinderea "Infocom" furnizorului și întreprinderilor municipale și condițiile achitării lor, se determină în contracte aparte indicate în punctul 7.3.1. al prezentului Regulament.

7.3.8: în scopul îmbunătățirii activității cu utilizatorii, persoane fizice, în privința achitării serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, furnizorul poate încheia cu întreprinderile municipale contracte privind furnizarea acestor servicii, cu achitarea lor din contul și în funcție de volumele mijloacelor primite de la utilizatori, persoane fizice.

7.3.9. Modalitatea efectuării plăților, stabilită pentru întreprinderile municipale de deservire a fondului locativ în prezentul compartiment, poate fi extinsă și asupra altor organizații și întreprinderi, special înființate pentru exploatarea fondului locativ (indicate în punctul 3.2.1. al prezentului Regulament), în cazul încheierii cu ele a contractelor în aceste condiții și îndeplinirii de către ele a funcțiilor de distribuitori ai serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, precum și pentru utilizatorii, proprietari ai apartamentelor privatizate, chiriași (arendași) ai apartamentelor neprivatizate, care au încheiat contracte directe cu furnizorul în aceste condiții.

7.3.10. Condițiile și modalitatea calculării plăților, pe care le plătește furnizorul clienților, asociațiile proprietarilor de locuințe privatizate, asociațiile proprietarilor de locuințe și imobil în condominiu, pentru întreținerea și deservirea de către ei a sistemelor interioare de alimentare cu apă și canalizare, se stabilesc prin hotărâri ale organului administrației publice locale, în funcție de actele normative și normativele de plată, ce reglementează acest gen de activitate, în funcție de contractele încheiate cu clienții privind executarea acestor lucrări și modalitate a rambursării plăților în structura cheltuielilor furnizorului, atunci când se aprobă tarifele pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare, reglementate prin hotărârile Agenției Naționale de Reglementări în Energetică.

VIII. OBLIGAȚIILE, DREPTURILE ȘI RĂSPUNDEREA FURNIZOR ULUI ȘI CLIENTULUI

8.1. Furnizorul

8.1.1. Furnizorul are obligația:

- a) asigurării exploatării și întreținerii sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare centralizate în conformitate cu actele normative tehnice în vigoare;
- b) eliberării beneficiarului (clienților, subclienților) a condițiilor tehnice de branșare la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare, în cazul când sunt posibilități tehnice ale sistemelor de alimentare cu apă și canalizare din or. Cahul;

- c) efectuării controlului lucrărilor de branșare a clienților la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare și participării la darea lor în exploatare;
- d) încheierii cu clienții a contractelor privind furnizarea serviciilor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare și asigurării îndeplinirii lor;
- e) asigurării corespunderii apei potabile cerințelor Standardului "Apă potabilă", efectuării controlului de laborator al calității ei;
- f) limitării (neadmiterea) recepționării în sistemul public (comunal) de canalizare a apelor uzate industriale, ce periclitează funcționarea sistemului și (sau) pot provoca preavarii ale acestuia;
- g) respectării condițiilor de gospodărire a apei și normativelor limitelor evacuării apelor uzate epurate în emisar;
 - h) adoptării măsurilor privind reducerea scurgerilor, pierderilor și folosirii iraționale a apei din sistemul public (comunal) de alimentare cu apă al orașului Chișinău;
- i) întreprinderii măsurilor necesare în vederea remedierii avariilor la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare, conform prevederilor actelor tehnico-normative;
- î) întreprinderii măsurilor de asigurare a clienților cu apă potabilă în condițiile unor situații excepționale, în conformitate cu cerințele actelor normative și deciziile organului de administrare publică locală;
- j) avizarea clienților, organelor administrației publice locale, serviciilor municipale respective privind sistarea (limitarea) distribuirii apei și (sau) recepționării și evacuării apelor uzate conform cerințelor prezentului Regulament;
- k) asigurării întreținerii și exploatării hidranților stradali de combatere a incendiilor, în conformitate cu cerințele actelor normative, informării serviciului de dispecerat al Direcției municipale pompieri și salvatori despre toate cazurile sistării (limitării) furnizării apei și (sau) reducerii presiunii ei în sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă, întreprinderii măsurilor în privința modificării regimurilor de lucru ale rețelelor de alimentare cu apă, în scopul creării condițiilor necesare pentru stingerea incendiilor;
- l) informării prin mijloacele mass-media orașului a clienților, organelor administrației publice locale despre toate cazurile devierii calității apei potabile din sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă și de la cerințele standardului în vigoare;
- m) prezentării (la cererea clienților) a informației necesare privind tarifele în vigoare, limitele consumului de apă, graficele furnizării apei și alte aspecte ale activității furnizorului în volumul stabilit de prevederile Legii privind apă potabilă;
- p) examinării, în termenele stabilite de prezentul Regulament sau legislația în vigoare a reclamațiilor clienților, motivate de facturile eliberate privind achitarea serviciilor prestate;
- o) efectuarea recalculărilor clienților, în cazurile în care acestora nu li s-au furnizat servicii conform prevederilor prezentului Regulament.

8.1.2. Furnizorul are dreptul:

- a) refuzului branșării beneficiarilor (clienților, subclienților) la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și (sau) canalizare sau majorării volumelor de apă și (sau) apelor uzate în condițiile insuficiente ale capacităților (productivității) sistemelor centralizate de alimentare cu apă și (sau) canalizate ale orașului;
- b) obligării clienților să întreprindă măsuri în vederea montării instalațiilor de contorizare a apei, lichidării scurgerilor la rețelele și construcțiile interioare, asigurării accesului la contoarele și instalațiile interioare, construirii instalațiilor de preepurare a apelor uzate industriale sau a construcțiilor accesorii pentru asigurarea regimurilor stabilite de furnizare a apei și (sau) de recepționare a apelor uzate;

- c) solicitării prezentării informației și documentelor necesare pentru încheierea sau prelungirea contractelor, datelor despre sursele proprii (departamentale) de alimentare cu apă ale clientului, calitatea apelor uzate evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare;
- d) efectuării controlului folosirii raționale de către client a apei potabile, controlului apelor uzate evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare, corectitudinii evidenței volumelor consumului de apă și evacuării apelor, păstrării intacte a contoarelor și a sigiliilor de pe ele, robinetelor pentru închiderea conductelor din rețea, hidranților de incendiu și a altor dispozitive ce asigură securitatea clienților contra incendiilor;
- e) întreruperii sau limitării furnizării apei, sau recepționării apelor uzate de la client, lichidării branșării lor la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare în cazurile și în modul stabilit de prezentul Regulament;
- f) aplicării sancțiunilor economice și juridice, stabilite de prezentul Regulament, în cazurile nerespectării de către clienți a condițiilor contractuale, cerințelor prezentului Regulament;
- g) acționării în judecată, înaintării sancțiunilor economice și facturilor pentru compensarea prejudiciilor cauzate de activitatea clienților sau utilizatorilor, în cazurile deteriorării rețelelor publice (comunale) și construcțiilor de alimentare cu apă și canalizare, evacuării prin sistemul de canalizare a substanțelor interzise, ceea ce împiedică funcționarea lor sau funcționarea instalațiilor municipale de epurare a apelor uzate, în cazul branșării și utilizării neautorizate a rețelelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare.
- h) încheierii contractelor cu beneficiarii privind executarea, contra plată, a lucrărilor de proiectare, construcție și montare a instalațiilor de branșare a clienților la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare, de recepționare în sistemul de canalizare a apelor subterane și meteorice, de epurare a apelor uzate poluate peste limita normativelor.

8.1.3. Furnizorul poartă răspundere pentru:

- a) încălcarea prevederilor contractelor încheiate cu beneficiarii și utilizatorii;
- b). prejudiciul și (sau) pierderile, aduse clientului (subclientului, utilizatorului), cu excepția cazurilor stipulate de prezentul Regulament sau prin prevederile contractelor încheiate;
- c) necorespunderea calității apei potabile prevederilor standardului în vigoare.

8.2. Clientul

8.2.1. Clientul are obligația:

- a) prezentării furnizorului în termen a datelor și documentelor necesare, pentru încheierea sau reîncheierea contractelor privind furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, respectării tuturor condițiilor contractelor încheiate și prevederilor prezentului Regulament;
- b) exploatării și întreținerii în stare bună a rețelelor și construcțiilor de alimentare cu apă și canalizare aflate în gestiunea clientului, în conformitate cu documentele tehnico-normative, remedierii la timp a avariilor și înlăturării scurgerilor de apă;
- c) asigurării stării bune a contoarelor, a sigiliilor de pe ele și a tuturor armăturilor sigilate de furnizor;
- d) acordării reprezentanților furnizorului a accesului la contoare pentru citirea indicațiilor, la căminele de control pentru prelevarea probelor și la rețelele, instalațiile interioare pentru efectuarea controlului stării lor tehnice, în conformitate cu prevederile contractului și (sau) ale prezentului Regulament;
- e) restituirii furnizorului a tuturor cheltuielilor, comportate de reparația sau înlocuirea contoarelor aflate în gestiunea și deservirea furnizorului, în cazul deteriorării sau violării integrității lor din vina clientului;
- f) asigurării evidenței volume lor apei primite de la furnizor și a apelor uzate evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare, participării la întocmirea, semnarea proceselor-

- verbale, întocmite de către reprezentantul furnizorului, în toate cazurile prevăzute de prezentul Regulament;
- g) efectuării controlului de laborator al componenței apelor uzate evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare, neadmiterii evacuării în el a substanțelor interzise spre deversare și care pot provoca preavarieri ale rețelelor sau afecta funcționarea instalațiilor municipale de epurare;
 - h) achitării în termenele stabilite prin contract, a facturilor furnizorului pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare furnizate și prezentării informațiilor despre volumele apei furnizate sub clienților și ale apelor uzate recepționate de la ei;
 - i) avertizării în termen a furnizorului despre toate cazurile transferului sau vânzării altor proprietari a instalațiilor de branșare, precum și despre modificarea mențiunilor juridice și de plată, a statutului juridic și a formei juridice de organizare;
 - î) comunicării imediate serviciului de dispecerat al furnizorului a tuturor deteriorărilor sau defecțiunilor rețelelor, construcțiilor și instalațiilor de alimentare cu apă și canalizare, indiferent de gestionarea acestora, care pot provoca suspendarea sau limitarea furnizării apei și (sau) evacuării apelor uzate, înrăutățirea calității apei potabile, prejudicierea averii clienților;
 - j) asigurării accesului liber și posibilității efectuării lucrărilor de intervenție și reconstrucție de către furnizor la rețelele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare amplasate pe teritoriul clientului;
 - k) executării lucrărilor de branșare a subclienților la rețelele de alimentare cu apă și canalizare aflate în gestiunea clientului, doar în baza autorizației eliberate de furnizor și cu respectarea tuturor dispozițiilor prezentului Regulament;
 - l) restituirii furnizorului a prejudiciilor cauzate în urma deteriorării rețelelor și construcțiilor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare sau evacuării în rețelele de canalizare a substanțelor poluante interzise spre recepționare.

8.2.2. Clientul are dreptul:

- a) efectuării branșării la sistemele publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare și beneficierii de servicii în condițiile și în modul prevăzut de prezentul Regulament și contractul încheiat cu furnizorul;
- b) informării de către furnizor despre regimurile furnizării apei, stabilite în oraș, introducerea limitării furnizării ei sau recepționării apelor uzate, tarifele în vigoare, calitatea apei potabile;
- c) efectuării controlului volumelor apei potabile furnizate subclienților care au încheiat contracte directe cu furnizorul și al volumelor apelor uzate, recepționate de la aceștia;
- d) prelevării probelor paralele de control a apelor uzate evacuate în sistemul public (comunal) de canalizare și efectuării analizelelor, cu forțele proprii sau în laboratoare specializate;
- e) efectuării evidenței furnizării apei subclienților și a apelor uzate recepționate de la ei, efectuării decontărilor, în cazul încheierii contractelor cu acești subclienți, în conformitate cu dispozițiile stabilite de prezentul Regulament;
- f) solicitării restituirii prejudiciilor suportate din vina furnizorului, cu excepția cazurilor indicate în prezentul Regulament;
- g) selectării întreprinderii specializate în executarea lucrărilor de montare a instalațiilor de contorizare și contoarelor, de reparare și verificare metrologică a lor;
- h) renunțării (complete sau temporare) la serviciile furnizorului și efectuării lichidării dispozitivelor și instalațiilor de branșare în conformitate cu modul stabilit de prezentul Regulament.

8.2.3. Clientul (subclientul, utilizatorul) poartă răspundere pentru:

- a) încălcarea prevederilor contractelor încheiate cu furnizorul;
- b) încălcarea normelor de protecție a sistemelor publice (comunale) de alimentare cu apă și canalizare;
- c) prejudicierea și (sau) aducerea unor daune rețelelor și instalații lor tehnice, bunurilor furnizorului prin acțiunile sale.

IX. DISPOZITII FINALE

9.1. Prezentul Regulament intra in vigoare din momentul aprobării lui de către organul administrației publice locale.

9.2. In cazul în care documentele normative adoptate de către organele administrației publice centrale stabilesc altceva decât cele prevăzute in prezentul Regulament, se aplica documentele normative ale organelor administrației publice centrale.

9.3. Prejudiciile aduse sistemelor centralizate publice (comunale) de alimentare cu apa și canalizare ale or. Cahul și pierderile cauzate furnizorului în urma deteriorării rețelelor și construcțiilor de alimentare cu apa și canalizare sau încălcarea masurilor de protecție a acestor amplasamente, se compensează integral de către culpabili, benevol sau conform hotărârii instanței judecătorești, în conformitate cu legislația in vigoare.

NORME DE CONSUM
al apei potabile în or. Cahul

Nr. crt.	Utilizatori	U.M.	Cantitatea pentru consum (litri)	
			Total	Inclusiv apa caldă
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	Case locative			
1.1	Fără sistem de alimentare cu apă rece, fără sistem de canalizare, cu alimentare cu apă de la cișmele instalate în stradă	La 1 pers. / zi	40	-
1.2	Idem, de la cișmelele instalate în curte	La 1 pers. / zi	45	
1.3	Cu sistem de alimentare cu apă a) cu un punct de distribuție a apei b) cu două și mai multe puncte de distribuție a apei și fără sistem de canalizare	La 1 pers. / zi	60 90	
1.4	Cu sistem de alimentare cu apă rece, sistem de canalizare, fără cadă de baie și duș ,	La 1 pers. / zi	95	
1.5	Cu sistem de alimentare cu apă rece, cu sistem de gazificare a) cu sistem de canalizare b) fără sistem de canalizare	La 1 pers. / zi	120 110	
1.6	Cu sistem de alimentare cu apă rece, cu cadă de baie, duș, cu sistem de canalizare, cazan de baie cu focar pentru: a) combustibil solid b) combustibil lichid c) gaze d) cu boiler	La 1 pers. / zi	150 190 230 230	
1.7	Cu sistem de alimentare cu apă rece, cu cadă de baie, duș, cu sistem de canalizare, cu încălzitoare de apă: a) combustibil solid b) combustibil lichid c) gaze d) cu boiler	La 1 pers. / zi	130 150 190 - 190	
1.8	Cu sistem de alimentare cu apă rece, cu sistem de alimentare cu apă caldă, WC, lavoar, duș, cadă de baie, fără sistem de canalizare	La 1 pers. / zi	195	60
1.9	Cu sistem de alimentare cu apă rece, cu sistem de alimentare cu apă caldă, canalizare, WC, lavoar și duș	La 1 pers. / zi	230	85
1.10	Idem, cu cadă de baie mică și dotat cu duș	La 1 pers. / zi	250	105
1.11	Idem, cu cadă de baie cu lungime de 1500 mm și mai mare, cu duș	La 1 pers. / zi	300	105
1.12	Idem, în clădiri mai înalte de 12 etaje	La 1 pers. / zi	360	115

1.13	Idem, ca cadă de baie mai mare 500 l și duș	La 1 pers. / zi	400	130
2	Cămine de locuit			
2.1	Cu sistem de alimentare cu apă rece, cu sistem de alimentare cu apă caldă, sistem de canalizare, WC comun la etaj	La 1 pers. / zi	80	20
2.2	Idem, cu dușuri comune la etaj	La 1 pers. / zi	85	50
2.3	Idem, cu 2-3 camere de comandat, WC, duș	La 1 pers. / zi	160	60
2.4	Idem, cu 2-3 camere de comandat, WC, duș și bucătărie	La 1 pers. / zi	180	80
2.5	Idem, cu 2-3 camere replanificate, WC, duș și bucătărie	La 1 pers. / zi	200	80
2.6	Idem, cu 2-3 camere de comandat replanificate, WC, cadă de baie, duș și bucătărie	La 1 pers. / zi	250	105
3	Hoteluri, pansionate			
3.1	Cu sistem de alimentare cu apă rece, cu sistem de alimentare cu apă caldă, sistem de canalizare, cu WC, cadă de baie și duș comun la etaj	La 1 vizit. / zi	120	70
3.2	Idem, cu WC și duș în fiecare cameră	La 1 pers. / zi	200	100
3.3	Idem, cu grupuri sanitare în cameră	La 1 pers. / zi	220	100
3.4	Idem, cu cadă de baie în fiecare număr	La 1 pers. / zi	300	180
4	Spitale			
4.1	Cu sistem de alimentare cu apă rece, cu sistem de alimentare cu apă caldă, sistem de canalizare, cu WC, cadă de baie și duș comun la etaj	La 1 pat / zi	115	75
4.2	Idem, cu blocuri sanitare pentru 2-3 saloane, WC și duș	La 1 pat / zi	200	90
4.3	Idem, cu blocuri sanitare pentru 2-3 saloane, WC, cadă de baie și duș	La 1 pat / zi	240	140
4.4	Idem, spitale de boli infecțioase	La 1 pat / zi	240	140
5	Sanatorii și case de odihnă			
5.1	Cu sistem de alimentare cu apă rece, cu sistem de alimentare cu apă caldă, sistem de canalizare, cu cadă de baie și duș comun la etaj	La 1 pat / zi	120	80
5.2	Idem, cu duș în fiecare cameră	La 1 pat / zi	150	80
5.3	Idem, cu cadă de baie și duș în fiecare cameră	La 1 pers. / zi	200	120
6	Sanatorii și clinici balneare			
6.1	Pentru un client	La 1 client / oră	1800	-
6.2	Pentru obiecte sanitare			
	Cadă de baie	1 unit. / oră	900	
	Baie subacvatică	1 unit. / oră	700	
	Baie cu contrast	1 unit. / oră	800	
	Lecuire prin hidropatie	1 unit. / oră	3000	
	Duș post proceduri	1 unit. / oră	200	
	Bazin curativ	1 unit. / oră	400	
7	Policlinici și ambulatorii			

7.1	Cu sistem de alimentare cu apă rece, cu sistem de alimentare cu apă caldă, sistem de canalizare, cu cadă de baie și duș comun la etaj	La un pacient	13	5
8	Creșe, grădinițe de copii			
8.1	Cu sistem de alimentare cu apă rece, sistem de alimentare cu apă caldă, sistem de canalizare, WC, cadă de baie, cu duș comun la etaj, cu internare, program săptămânal	La 1 copil / zi	100	35
8.2	Idem, fără internare, program normal	La 1 copil / zi	75	25
9	Tabere pentru copii			
9.1	Cu sistem de alimentare cu apă rece, sistem de alimentar cu apă caldă, sistem de canalizare, cadă de baie, cu duș comun la etaj, cu bucătărie ce funcționează pe baza materiei prime și spălătorii cu mașini automate	La 1 loc / zi	130	40
9.2	Idem, cu bucătării ce funcționează pe baza semifabricatelor, fără spălarea albiturilor	La 1 loc / zi	55	30
10	Spălătorii			
10.1	Cu sistem de alimentare cu apă rece, sistem de alimentar cu apă caldă, sistem de canalizare, cadă de baie, cu duș comun la etaj, cu bucătărie ce funcționează pe baza materiei prime și spălătorii înzestrate cu mașini automate	La un 1 kg de albituri uscate	90	
10.2	Idem, înzestrate cu mașini mecanice (mecanizate)	La un 1 kg de albituri uscate	75	25
10.3	Idem, cu mașini de spălat nemecanizate	La un 1 kg de albituri uscate	40	15
11	Clădiri administrative cu sistem de alimentare cu apă rece, apă caldă, sistem de canalizare și WC - uri			
11.1	Pentru funcționari	La 1 pers. / zi	12	5
11.2	Pentru muncitori	La 1 pers. / zi	25	7
11.3	Igienizarea încăperilor	La 1 m ² / zi	1	
12	Instituții de învățământ			
12.1	Școli de cultură generală cu sistem de alimentare cu apă rece, apă caldă, sistem de canalizare și WC - uri	La 1 pers. /schimb	12	5
12.2	Idem, cu dușuri	La 1 pers. /schimb	20	10
12.3	Idem, școli - internat	La 1 pers. /schimb	200	100
12.4	Instituții superioare și medii speciale de învățământ cu sistem de alimentare cu apă rece, apă caldă, sistem de canalizare, cu WC -uri și lavoare în aule	La 1 pers. /schimb	20	5
12.5	Laboratoare în instituții superioare și medii speciale de învățământ	La 1 obiect sanitar (lavoar, chiuvetă) /schimb	220	120
12.6	Școli tehnico - profesionale	La 1 pers. /schimb	20	10
13	Instituții de cercetări științifice și laboratoare cu sisteme de alimentare cu apă rece, apă caldă, cu sisteme de canalizare			

13.1	Profil chimic	La 1 pers. /schimb	160	60
13.2	Profil biologic	La 1 pers. /schimb	310	55
13.3	Profil fizic	La 1 pers. /schimb	125	15
13.4	Profil științe sociale	La 1 pers. /schimb	12	5
~14	Farmacii			
14.1	Sala de comerț	La 1 pers. /schimb	12	5
14.2	Secția de prepararea medicamentelor	La 1 pers. /schimb	310	55
15	întreprinderi de alimentație publică			
15.1	Pentru fabricarea bucatelor	La 1 fel de bucate /zi	16	13
15.2	Pentru vânzare (deservire, comercializare)	La 1 fel de bucate /zi	14	12
15.3	Pentru prelucrarea, pregătirea și comercializarea semifabricatelor			
15.3.1	Din carne	La 1 t /zi	6700	3100
15.3.2	Din pește	La 1 t /zi	6400	700
15.3.3	Din legume	La 1 t /zi	4400	800
15.3.4	Din făinoase	La 1 t /zi	7700	1200
16	Magazine			
16.1	Alimentare cu băcănie	La 1 punct de distribuție a apei " /zi	1800	700
16.2	De legume, fructe	La 1 punct de distribuție a apei /zi	1800	700
16.3	De mărfuri nealimentare, conșinații, tutungerii, florării	La 1 punct de distribuție a apei /zi	800	180
16.4	Bufet expres	La 1 punct de distribuție a apei /zi	12000	6000
16.5	Piața agroalimentară	La 1 punct de distribuție a apei /zi	12000	6000
16.6	Bufet - bodegă, lacto - bar, snack - bar, berărie	La 1 punct de distribuție a apei /zi	8000	4000
16.7	Patiserie, cafe - bar, pizzerie, cofetărie, ceainărie, fast - food	La 1 punct de distribuție a apei /zi	5000	2500
16.8	Băuturi răcoritoare	La 1 punct de distribuție a apei /zi	4000	2000
16.9	Centrul de umplut sifoane	La 1 punct de distribuție a apei /zi	3000	1500

17	Frizerii	La 1 punct de distribuție a apei /zi	500	300
18	Ateliere, inclusiv ateliere foto	La 1 punct de distribuție a apei /zi	800	300
19	Cinematografe			
19.1	Pentru spectatori	La un loc /zi	4	1
19.2	Pentru răcirea aparatului	La unit. /oră	400	
20	Cluburi, case de cultură, videoteci, discoteci, biblioteci			
20.1	Pentru spectatori	La un loc /zi	10	5
20.2	Pentru lucrători, actori	La un loc /zi	40	25
21	Teatre			
21.1	Pentru spectatori	La un loc /zi	10	5
21.2	Pentru lucrători, actori	La un loc /zi	40	25
22	Stadioane și săli sportive			
22.1	Pentru suporterii	La un loc /zi	3	1
22.2	Pentru sportivi amatori	La 1 pers. / zi	50	30
22.3	Pentru sportivi profesioniști, antrenori	La 1 pers. / zi	100	60
22.4	Stadioane de trageri	La 1 pers. / zi	50	30
22.5	Stropitul terenului sportiv	Pe zi	6000	
22.6	Stropitul pistelor de alergări și al terenurilor sportive	Pe zi	3000	
23	Bazine de înot (piscine)		Conform calc.	
23.1	Pentru suporterii	La un loc /zi	3	1
23.2	Pentru sportivii profesioniști	La un loc /zi	100	60
23.3	Pentru stabilirea volumului de apă:			
23.3.1	Bazine curgătoare	% / zi	100	
23.3.2	Bazine de reciclarea apei	% /zi	10	
23.3.3	în curtea casei de locuit	1 dată în săptămână /sezon	100%	
23.3.4	în încăperi (în casă)	1 dată în săptămână /sezon	100% din volum	
24	Băi			
24.1	Cu sală comună	La 1 persoană	180	120
24.2	Cu sală comună și duș	La 1 persoană	290	190
24.3	Cu cabină individuală și duș	La 1 persoană	360	240
24.4	Cabină individuală și cadă de baie	La 1 persoană	540	360
24.5	Cabine pentru dușuri comune la întreprinderile industriale	La 1 sită / oră	500	270
25	Udarea și stropirea			
25.1	Stropirea din furtun a străzilor, trotuarelor asfaltate	La 1 m ² /zi	1	
25.2	Idem, cu mecanisme speciale	La 1 m ² /zi	3	
25.3	Udarea spațiilor verzi, gazoanelor etc.	La 1 m ² /zi în sezon	10	

25.4	Udarea copacilor	La 1 unit. / lună	300	
25.5	Udarea serelor	La 1 m ² /zi	15	
25.6	Idem, cu stelaje	La 1 m ² /zi	6	
25.7	Stropirea grădinilor	La 1 m ² /zi	10	
26	Spălarea transportului auto și a mecanismelor, fără sistem de reciclare a apei			
26.1	în încăperi speciale	La 1 unit. / zi		
26.1.1	Mașini de mare tonaj, mecanisme pentru construcții, troleibuze, autobuze	La 1 unit. / zi	1500	
26.1.2	Autoturisme	La 1 unit. / zi	1000	
26.2	Cu ajutorul furtunului manual	La 1 unit. / zi		
26.2.1	Mașini de mare tonaj, mecanisme	La 1 unit. / zi	500	
26.2.2	Autobuze, troleibuze	La 1 unit. / zi	1000	
26.2.3	Autoturisme	La 1 unit. / zi	300	
26.2.4	Motociclete	La 1 unit. / zi	50	
27	Deservirea sanitară a caselor de locuit			
27.1	Spălatul scării, foaeurilor etc.	La 1 m ² /zi	0,4	0,3
27.2	Spălarea camerelor de gunoi	La 1 unit. / zi	180	60
28	Exploatarea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă, canalizare, încălzire centralizată etc.			
28.1	Umplerea și restabilirea apei sistemelor de încălzire din interior			
	Cu circulație naturală a apei			
28.1.1	Volumul clădirii până la 5000 m	La 1m ³ clădire/sezon	1200	
28.1.2	Idem, până la 7500 m	-//-	800	
28.1.3	Idem, până la 10000 m	-//-	600	
28.1.4	Idem, mai mare de 10000 m	-//-	500	
	Cu circulație mecanică a apei			
28.1.5	Volumul clădirii până la 5000 m	-//-	950	
28.1.6	Idem, până la 7500 m	-//-	650	
28.1.7	Idem, până la 10000 m	-//-	500	
28.1.8	Idem, mai mare de 10000 m	-//-	400	
28.2	Umplerea suplimentară a țevelor de cartier ale sistemului de încălzire			
28.2.1	Cu diametrul până la 50 mm	La 1 m. liniar	2,6	
28.2.2	Idem, până la 80 mm		5,0	
28.2.3	Idem, până la 100 mm		9,0	
28.3	Deservirea sanitară a sistemelor de alimentare cu apă rece, apă caldă			
28.3.1	Spălarea sistemelor (golirea, clorizarea, spălarea, înlăturarea consecințelor avariilor)	La 1m ³ sistem/sezon	2600	
29	Îngrijirea animalelor			
29.1	Bovine, cabaline	La 1 cap /zi	60	
29.2	Porcine	La 1 cap /zi	20	

29.3	Ovine, caprine	La 1 cap /zi	10	
29.4	Păsări de curte	La 1 cap /zi	L5	
29.5	Iepuri	La 1 cap /zi	2,0	
29.6	Nutrii, nurci	La 1 cap /zi	100	
29.7	Vulpi	La 1 cap /zi	7	
29.8	Tratamentul animalelor în clinici veterinare			
29.8.1	Animale mari	La 1 cap /zi	100	60
29.8.2	Animale mici	La 1 cap /zi	50	30
30	Havuzuri			
30.1	Cu reciclarea apei	în zi	1% din volumul total	
30.2	Fără reciclarea apei		în funcție de diametral branșamentului cu V=1 m/sec	
30.3	Cișmea cu jet continuu	La 1 racord /oră	50	
31	Norme specifice de consum pentru obiectele sanitare			
31.1	WC - uri			
31.1.1	Cu spălare permanentă automată	La 1 uniț. / zi	1500	
31.1.2	Cu spălare la necesitate	La 1 unit. / zi	600	
31.1.3	Idem, la gara feroviară, gara auto	La 1 unit. / zi	1000	
31.2	Pisoare	La 1 unit. / zi	30	
32	întreprinderi industriale			
32.1	Pentru muncitori			
32.1.1	Ateliere cu temperatură normală	La 1 pers. /schimb	25	5
32.1.2	Idem, cu temperatură ridicată	La 1 pers. /schimb	45	10
32.1.3	Folosirea dușului comun	La 1 sită /oră	500	400
32.1.4	Idem, cu duș individual	La 1 pers. /schimb	60	40

NOTE:

1. Pentru clădiri, cămine, hoteluri, pensionate, sanatorii, case de odihnă, clădiri administrative și publice (în cazul existenței acestora), școli, creșe și grădinițe de copii, tabere de copii, evidența consumului de apă se va ține separat.
2. Pentru clădirile cinematografelor, cluburilor, teatrelor, caselor și palatelor de cultură, băilor, consumul de apă se va ține separat.
3. Consumul de apă utilizat la răcirea agregatelor, instalațiilor frigorifice și acimatizoarelor se va calcula separat.
4. Consumul de apă, utilizat la utilajul tehnologic al instituțiilor și organizațiilor curative și de alt tip, care n-a fost cuprins în normele de consum al apei e necesar să se calculeze suplimentar, conform datelor fișelor tehnice, în cazul lipsei acestora consumul de apă se ia cel egal cu capacitatea de debit al apei din conductă transportată spre utilaj cu viteza de mișcare a apei în ea de 0,5 m/sec. în timpul funcționării utilajului.
5. La calcularea consumului de apă în spălătorii pentru albituri uscate zilnic se ia:
 - a) la un pat de spital - 2,3 kg;
 - b) la un vizitator al ambulatorului-policlinicii - 0,3 kg;
 - c) la un copil din tabere de copii, școli-internat, grădinițe și creșe de copii cu program de 24 ore - 1,6 kg;
 - d) la grădinițe și creșe de copii cu program de zi, cămine, moteluri, campinguri - 1,2 kg.
6. La determinarea consumului de apă pentru căminele tip familial se ia cel care se calculează pentru casele locative cu gradul de confort respectiv.
7. Pentru stropitul mecanic al străzilor și drumurilor, consumul de apă se va calcula numai atunci, când în aceste scopuri se va utiliza apă menajer-potabilă sau industrială.
8. La efectuarea calculelor privind pregătirea prânzurilor, cantitatea bucatelor pentru o persoană în 24 ore se ia:
 - a) în grădinițe și creșe de copii - 4;
 - b) în spital - 7.
9. În cazul, când clientul nu va prezenta la termen documentele contabile pentru determinarea consumului de apă după normele de consum (date privind numărul vizitatorilor băii, cantitatea bucatelor în cantine, spitale și policlinici etc.) se admite a calcula cantitatea de apă utilizată la fiecare punct de distribuție pornind de la cantitatea și randamentul menționat în norme.
10. Volumul de apă, pentru umplerea de o singură dată a conductelor de apă exterioare ale sistemului de încălzire, se determină prin produsul suprafeței transfer sale a țevii determinat după diametrul nominal al țevii și lungimea tronsonului umplut. În cazul unor avarieri la rețelele exterioare și racordurile de canalizare, volumul de consum al apei se calculează suplimentar, în funcție de mărimea tronsonului debranșat.
11. Pentru havuzuri și piscine, calculul se efectuează pe perioada de sezon, adică de 6 luni în an.
12. Stropitul plantațiilor verzi și grădinilor se va efectua pe o perioadă de cel mult 6 luni anual.