

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации и функционировании публичных услуг водоснабжения и канализации в муниципии Кишинэу

РАЗДЕЛ I

Общее положение.

1.1. В настоящем «Положении об организации и функционировании публичных услуг водоснабжения и канализации в муниципии Кишинэу» (в дальнейшем – «Положение...»), следующие основные определения и понятия используются в значении:

«Авария» - повреждение или нарушение эксплуатации сетей и сооружений водопровода и канализации, связанное с повреждением стенок и (или) стыковых соединений труб, поломкой запорной и другой арматуры, и фасонных частей ввода, а также выход из строя отдельных сооружений, оборудования и устройств, повлекшее за собой ухудшение качества питьевой воды, причинение ущерба окружающей среде, имуществу юридических или физических лиц, требующие на период их ликвидации прекращения или ограничения подачи воды и/или приема сточных воды потребителей.

«Баланс водопотребления и водоотведения» - соотношение между физически используемыми объемами воды из всех источников водоснабжения и отводимыми объемами сточных вод за год.

«Водопроводный ввод» - часть водопроводной распределительной сети, имеющая связующую роль между публичной сетью и внутренней сетью. Ввод обычно обслуживает одного потребителя.

«Самовольное присоединение к общественной (коммунальной) системам водоснабжения и канализации» - присоединение, произведенное без разрешения поставщика, либо с нарушением выданных им технических условий.

«Пропускная способность водопроводного ввода или канализационного выпуска» - возможность водопроводного ввода (канализационного выпуска) пропустить расчетное количество воды (сточных вод) при заданном режиме в определенное время.

«Контрольный канализационный колодец» - колодец, предназначенный для учета и отбора проб сточных вод потребителя, или последний колодец на канализационной сети потребителя перед врезкой ее в систему общественной (коммунальной) канализации.

«Клиент» - физическое или юридическое лицо, использующее или претендующее использовать услуги водоснабжения и канализации.

«Состав сточных вод» - характеристика сточных вод, включающая перечень загрязняющих и (или) нормируемых веществ и их концентрацию.

«Обводной трубопровод (байпас)» - трубопровода, проложенный в обход основного водопроводного ввода потребителя, предназначенного для возможности пропуска расчетного расхода воды на тушение пожара.

«Потребитель» - физическое или юридическое лицо, использующее услуги водоснабжения и канализации на основании заключенного прямого договора с поставщиком или с управляющим жилищным эксплуатируемым фондом.

«Прибор учета (средство измерений)» - аппарат – прибор, предназначенный для измерения расхода потребляемой потребителем (субпотребитель) воды или объема сбрасываемых сточных вод от него, разрешенное к использованию для коммерческого учета поставщиком.

«Квартирный счетчик» - прибор учета расхода воды, который регистрирует расход воды, вычитанный из зарегистрированного расхода общим водомером (для коммерческого учета), предназначенный для измерения использованного количества воды для одного потребителя из группы потребителей. Коммерческий характер показаний квартирного счетчика устанавливается поставщиком.

«Общий прибор учета» - прибор общего учета, который регистрирует количество отпущенной воды потребителям через водопроводный ввод.

«Сверхлимитное водопотребление» - объем воды, потребляемый потребителем на хозяйственно-питьевые и производственные нужды сверхустановленного лимита.

«Договор» - регламентирование нормативного характера, ставящая условие для коммерческих отношений между поставщиком – управляющим, управляющим – потребителем, поставщиком – потребителем (субпотребитель).

«Лабораторный контроль» - проведение анализа воды и сточных вод в соответствии с действующими правилами и нормативными документами.

«Сверхнормативный сброс сточных вод» - сброс сточных вод и загрязняющих веществ, превышающий установленный норматив водоотведения по объему и составу.

«Эксплуатируемый жилищный фонд» - жилые дома, квартиры, в которых приватизированы в соответствии с законом о приватизации жилищного фонда и/или находятся в государственной (муниципальной) собственности, управление, эксплуатация и содержание которых осуществляется специально созданными для этого организациями (Ассоциации владельцев приватизированных квартир, Ассоциации совладельцев в кондоминиуме, жилищно-строительные кооперативы, муниципальные и ведомственные предприятия по обслуживанию жилищного фонда).

«Поставщик» - экономический агент, который в соответствии с действующим законодательством, действует в муниципии Кишинэу и предоставляет услуги водоснабжения и канализации, в пределах централизованной, общественной (коммунальной) системы водоснабжения и канализации и/или на основании заключенного договора с потребителями.

«Управляющий жилищным фондом» - муниципальное предприятие по управлению жилищным фондом, муниципальное предприятие жилищно-коммунального хозяйства, жилищно-строительный кооператив, Ассоциация совладельцев в кондоминиуме, другие экономические агенты на баланс или в управлении которых находится жилищный фонд.

«Граница разграничения сетей» - место, в котором сети и сооружения, принадлежащие потребителю, подключаются к сетям поставщика или к внутренней распределительной системе жилого дома (по случаю).

«Водопроводные и канализационные устройства и сооружения для присоединения (водопроводный ввод и канализационный выпуск)» - устройства и сооружения, через которые потребитель получает воду из системы общественного (коммунального) водоснабжения, и/или сбрасывает сточные воды в систему общественной (коммунальной) канализации.

«Локальные очистные сооружения» - сооружения и устройство, предназначенные для очистки сточных вод потребителя (субпотребителя) перед их сбросом (приема) в систему общественной, коммунальной канализации.

«Узел учета потребляемой воды и/или сбрасываемых сточных вод» - совокупность приборов и устройств, обеспечивающих учет количества потребляемой воды и сбрасываемых сточных вод потребителем (субпотребителем).

«Уличный водоразбор» - устройство для разбора воды непосредственно из водопроводной сети.

«Специализированные организации» - организации, имеющие лицензии на выполнение проектных, монтажных, эксплуатационных и других работ в системах водоснабжения и/или канализации, выдаваемые в соответствии с действующим законодательством.

«Лимит водопотребления (водоотведения)» - установленный поставщиком потребителю с согласия органов местного публичного управления предельный объем отпущенной полученной питьевой воды и принимаемых (сбрасываемых) сточных вод на определенный период времени.

«Граница эксплуатационной ответственности» - линия раздела элементов систем водоснабжения и/или канализации (водопроводных и канализационных сетей и сооружений на них) по признаку обязанностей ответственности за эксплуатацию элементов систем водоснабжения и/или канализации, устанавливаемая соглашением. При отсутствии такого соглашения, граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности.

«Нормативы водоотведения» - установленные органом местного публичного управления показатели объема и состава сточных вод, разрешенные к приему (сбросу) в общественную (коммунальную) систему канализации и обеспечивающие ее нормальное функционирование.

«Орган местного публичного управления» - Совет или Примэрия муниципия, действующие в пределах своей компетенции.

«Контрольная проба» - разовая или средняя проба сточных вод потребителя (включая сточные воды субпотребителя), отобранная из контрольного канализационного колодца с целью определения состава сточных вод отводимых в систему общественной (коммунальной) канализации.

«Выпуск» - часть канализационной сети, обеспечивающая связь между потребителем и общественной канализацией. Колодец подключения принадлежит канализационной общественной сети, независимо от вида финансирования его выполнения.

«Представитель потребителя или поставщика» - уполномоченное лицо, представляющее в установленном порядке интересы потребителя или поставщика.

«Канализационная сеть» - система трубопроводов, коллекторов и сооружений на них для сбора и отведения сточных вод.

«Водопроводная сеть» - система трубопроводов и сооружений на них, предназначенных для водоснабжения.

«Внутренняя система водоснабжения и канализации» - комплекс санитарно-технических устройств, сооружений, трубопроводов, арматуры, средств приборного учета и регулирования расхода воды и сточных вод потребителя после границы раздела балансовой принадлежности по направлению течения воды и против направления для сточных вод.

«Субпотребитель» - юридическое или физическое лицо, пользующееся договорными услугами водоснабжения и канализации, представленные поставщиком, сети и сооружения которого подключены к сетям водоснабжения и канализации главного потребителя.

«Централизованные, общественные (коммунальные) системы водоснабжения и канализации» - комплекс технических сооружений для забора, очистки, транспортирования и распределения потребителям питьевой или технологической воды, а также и сбора, транспортирования, очистки и отведения сточных вод от них в водные объекты.

«Самовольное использования» - подключение, произведенное без согласия поставщика, к услугам водоснабжения и канализации общественных (коммунальных) систем, а также без соблюдения договорных условий потребителем.

1.2. Настоящее «Положение...» определяет условия и возможности предоставления общественных (коммунальных) услуг водоснабжения и канализации централизованными системами мун. Кишинэу и регулирует отношения между потребителями (субпотребителями) и поставщиком.

1.3. Настоящее «Положение...» действует на территории мун. Кишинэу и является обязательным для соблюдения поставщиком, потребителями (субпотребителями) общественных (коммунальных) услуг водоснабжения и канализации, предоставленные

централизованной системой коммунальных сетей муниципия, включая потребителей этой системы, расположенной за пределами территории муниципия.

1.4. Настоящее «Положение...» применяется также при проектировании, исполнении, приеме, эксплуатации, содержании сооружений общественной системы водоснабжения и канализации мун. Кишинэу.

1.5. Централизованные системы общественного (коммунального) водоснабжения и канализации муниципия, предназначены в первую очередь для обеспечения питьевой водой населения, производства пищевой продукции и пожаротушения, а также для отвода и очистки сточных вод от этих потребителей мун. Кишинэу.

Обеспечение питьевой и технологической водой других потребителей, прием и очистки от них сточных вод разрешается при наличии технической возможности и установления специальных нормативных сбросов сточных вод в соответствии с действующими нормативными документами по сбросу сточных вод в общественную (коммунальную) систему канализации мун. Кишинэу.

1.6. Порядок пользования централизованной системой общественного (коммунального) водоснабжения муниципия в чрезвычайных условиях (ситуациях), которые могут повлечь возникновение угрозы возникновения здоровью населения, устанавливается действующим законодательством и соответствующими нормативными документами Департамента гражданской защиты и чрезвычайных ситуаций.

1.7. Принятие на баланс поставщика действующих или вновь построенных наружных сетей и сооружений водоснабжения и канализации клиентов (потребителей), осуществляется в соответствии с действующими нормативными документами.

1.8. Во всей своей деятельности, поставщик руководствуется положениями действующего законодательства Республик Молдова, нормативными документами по специальности, а также настоящим «Положением...», которое пересматривается в соответствии с действующими регулированиями.

1.9. Отношения, не отрегулированные настоящим «Положением...» определяются заключенным договором между поставщиком и потребителем (субпотребителем), поставщиком и управляющими, управляющим и потребителями (субпотребителями) в соответствии с действующим законодательством Р. Молдова.

1.10. Споры, возникающие между поставщиком и клиентами, потребителями (субпотребителями) разрешаются по взаимному соглашению или в соответствующих судебных инстанциях, согласно действующему законодательству.

1.11. Организация и функционирование слуг водоснабжения и канализации имеют в основе следующие принципы:

- a) безопасность услуг;
- b) справедливое установление тарифов;
- c) качество услуг и их эффективность;
- d) транспарентность и общественная ответственность;
- e) охрана окружающей среды.

1.12. Услуги водоснабжения и канализации должны отвечать следующим требованиям функционирования:

- a) продолжительность, с точки зрения количества и качества, в предоставлении/оказании услуг на договорной основе;
- b) приспособляемость к требованиям потребителя;
- c) равная доступность к предоставляемым услугам на договорной основе;
- d) соблюдение специфических регламентаций в области водного хозяйства и охраны окружающей среды.

1.13. Предоставляемые услуги публичными системами водоснабжения и канализации должны отвечать на уровне потребителя наилучшим показателям, установленные настоящим «Положением...».

1.14. Все приложения настоящего «Положения...» представляют составляющую часть данного «Положения...».

РАЗДЕЛ II.

Организация и функционирование услуг водоснабжения и канализации.

2.1. Управление услугами водоснабжения и канализации.

2.1.1. Согласно установленных компетенций и обязанностей действующим законодательством, организация, управление, руководство, согласование, мониторинг, и контроль функционирования услуг водоснабжения и канализации, входят в компетенцию органов центрального и местного публичного управления.

2.1.2. Управление услуг водоснабжения и канализации организуется по критерию отношения оптимальной стоимости/качества предоставленных услуг потребителям, учитывая размер, уровень развития и социально-экономические особенности населенных пунктов, состояние оснащенности и существующее городское техническое управление оборудования, и возможность их финансирования, эксплуатации, содержание и развитие.

2.2. Потребители услуг водоснабжения и канализации.

2.2.1. Потребителем услуг водоснабжения и канализации может быть любое физическое или юридическое лицо, собственник или с уполномочием оказанной собственником дома и/или других видов публичной или частной собственности, имея собственный ввод водопровода, и/или собственный выпуск канализации, который пользуется на основании договора услугами поставщика. Потребителям могут быть физические или юридические лица, которые имеют договор, но не имеют ввод водопровода питьевой воды и соответственно собственный выпуск канализации.

2.2.2. Главными категориями потребителей могут быть:

- a) экономические агенты;
- b) бюджетные учреждения;
- c) домашние потребители: физические лица, собственники домов или Ассоциации владельцев/жильцы;
- d) другие категории.

2.2.3. Право допуска и пользования услугами водоснабжения и канализации гарантирован всем потребителям.

Раздел III.

Публичная система водоснабжения и канализации.

3.1. Централизованная публичная система водоснабжения и канализации содержит:

- a) услуги водоснабжения питьевой водой, имеющие цель обеспечения питьевой водой всех потребителей мун. Кишинэу. Питьевая вода предназначена, в порядке приоритетов, для хозяйственного потребления, потребления медицинских, педагогических учреждений, публичных служб, а также необходимое потребление в производственной и коммерческой деятельности и пожаротушения.
- b) услуги снабжения технологической водой, которые имеют цель обеспечить технологической водой производственную деятельность и орошение.
- c) услуги по канализации имеющие целью обеспечить услугами водоотведения всех потребителей муниципия Кишинэу.

3.2. Источники водоснабжения и сборный резервуар для централизованной публичной системы канализации, являются следующими:

- a) источники воды:

- надземные - р. Днестр;
 - подземные – подземные воды мун. Кишинэу
- b) сборный резервуар отведенных сточных вод: р. Бык, сборные водоемы, реки.

РАЗДЕЛ IV

Публичные сети водоснабжения и канализации.

4.1.Функционирование публичных сетей водоснабжения и канализации.

4.1.1. Осуществление деятельности услуг водоснабжения и водоотведения производится в таких условиях, в которых можно было бы достичь следующих целей:

- a) улучшение жизненных условий граждан;
- b) достижение современной инфраструктуры, как основа экономического развития;
- c) продолжительное развитие услуг;
- d) защита окружающей среды.

4.1.2. Ввиду обеспечения предусмотренных целей, поставщик обеспечит эксплуатацию, содержание и ремонт публичных сетей в соответствии со специфическими техническими инструкциями на базе годовой программы технических ревизий, текущего и капитального ремонта, модернизации и инвестиций.

4.1.3. Поставщик должен обеспечить функционирование публичной системы водоснабжения, а также продолжительность отведения сточных вод от всех потребителей услуг, в зависимости от категорий обеспечения системы водоснабжения и канализации данного населенного пункта.

4.1.4. Прекращение водоснабжения и отведения сточных вод в канализацию, разрешается лишь в случаях форс-мажора, при ликвидации аварий на сетях и сооружениях водоснабжения и канализации поставщика, выполнение планово-ремонтных работ, модернизация, расширение, отклонение, замена аппаратов учета воды, или работы по подключению новых клиентов, секторов сетей водоснабжения и канализации у неплательщиков, или у которых не соблюдаются договорные условия, у потребителей, которые не выполняют обязанности по согласованию к вынужденным требованиям к качеству и количеству поставщиком, действующим нормативным документам и в соответствии с разделом 5.2 настоящего «Положения...».

4.1.5.Актуализировать постоянно документацию централизованной публичной системы водоснабжения и канализации, которая охватывает планы сетей в соответствии с проектом выполнения данной системы, и с каждым изменением, таким образом, чтобы можно было бы ознакомиться в любой момент с историческими сведениями системы и существующей ситуацией на месте.

4.1.6. Дополнить на день по одному журналу по:

- a) ремонту и непредвиденным авариям;
- b) техническим ревизиям, текущим ремонтам, капитальным ремонтам и плановых работ.

4.1.7. В предусмотренных журналах предыдущего пункта записывается:

- число и время объявления неисправности;
- запрограммированное число и время начала выполнения работ;
- число и время окончания выполнения работ;
- вид выполненных работ;
- вид и количество использованных материалов, оборудования и рабочей силы с указанием рабочей бригады;
- стоимость работ по структуре общей сметы.

4.2. Защита сетей водопровода, воды из сети и канализационных сетей.

4.2.1. На трассе сетей централизованной публичной системы водоснабжения и канализации запрещается размещение временных или законченных (постоянных) сооружений. Для выполнения строительства сооружений в зоне санитарной защиты сетей публичных сетей водопровода и канализации, разрешение на строительство будет выдано только после получения заключения поставщика.

4.2.2. Для предотвращения загрязнения воды в источнике или в сети, запрещается разрушение сооружений, сооружений, ограждений, ворот, столбов для освещения, предупредительных знаков, размещенных в зоне санитарной защиты и которые в соответствии с действующим законодательством, принадлежат поставщику.

4.2.3. Запрещается затрагивать функционирование публичных сетей водопровода и канализации допуском к маневрированию арматуры и вспомогательных установок другими лицами, за исключением лиц авторизованных поставщиком и в случае форс-мажора, пожарников. В этом случае, поставщик предпримет все необходимые меры по безопасности.

4.2.4. Маневрирование арматуры и технологических сооружений распределительной водопроводной сети, производится только специализированным персоналом поставщика.

4.2.5. Для быстрого вмешательства в случае необходимости, поставщик осуществляет маркировки и надписи на жилых домах и на других ближайших зданиях, ограждениях, которые будут указывать наличие колодца с задвижками и пожарных гидрантов.

4.2.6. Выполнение работ вдоль трасс или на перекрестках с публичными сетями водопровода и канализации, в особенности земляные работы, а также ремонтные работы по модернизации или расширению публичных сетей водопроводных сетей и канализации, производится только на базе исполнительной технической документации, разработанной поставщиком или другими специализированными предприятиями, изученной поставщиком.

4.2.7. Техническая документация для присоединения/подключения, разрабатывается поставщиком или другими специализированными организациями и утверждается поставщиком.

4.2.8. Передача объекта будет производиться в присутствии представителя поставщика на основании протокола приема-передачи данных сооружений, который обязывает строителя защитить во время проведения работ публичные сети водопровода и канализации.

4.2.9. Аварии, частичное или полное разрушение некоторых частей общественной сети водопровода и/или канализации, в результате проведения строительных работ будут ликвидированы за счет лица, по вине которого произошли аварии и разрушения, без освобождения его от оплаты причиненного ущерба поставщику, о невозможности обеспечить услуги водоснабжения и канализации. Работы будут производиться сразу после аварии или разрушения, регламентация финансовых и юридических аспектов осуществится после выполнения данных работ. После окончания работы по ликвидации неисправностей, общественная сеть должна соответствовать проектируемому ранее условиям.

4.2.10. Поставщик обеспечит защиту качества воды в водопроводных сетях, соблюдая, максимальное время поддержания воды в накопительных резервуарах и будет зафиксировано в бюллетенях анализов воды, проведенных ежедневно, в источниках и в сетях измерительной секции (после их отмывок), или каждый раз при проведении работ по содержанию сетей или ликвидации аварий.

4.2.11. Отведение сточных вод в канализационную сеть, разрешается, только если при этом:

а) не изнашивается строение и сооружение канализационной сети или очистные сооружения;

- b) не уменьшается пропускная способность сборных каналов при отложении осадка или закупорки;
- c) не наносится ущерб гигиене и общественному здоровью, или персоналу по эксплуатации системы канализации;
- d) не влияет на качество сточных вод общественной системы канализации;
- e) не создается угроза взрыва;
- f) не нарушается очистной процесс на сооружениях и не уменьшается их производительность при превышении установленного дебита, загрузки сточных вод или при замедлении процесса очистки.

В этом смысле, потребителям запрещается отведение сточных вод в канализационную сеть, которые в контрольной секции содержат:

- a) взвешенные вещества, количество, размер и природой, которой являются активным фактором размывки каналов, вызывает отложения или влияют на нормальную утечку;
- b) вещества с химической агрессивностью над материалами, из которых выполнены канализационные сети и элементы строения очистных сооружений.
- c) вещества любого происхождения, плавающие или разбавленные в коллоидальном состоянии или взвешенные, могут влиять на нормальную эксплуатацию каналов и очистных сооружений, или которые совместно с воздухом могут составлять взрывные вещества;
- d) токсичные или вредные вещества, одни или в составе или в смеси с канализационной водой, могут создать угрозу для персонала по эксплуатации канализационных сетей и очистных сооружений;
- e) вещества с повышенным уровнем угрозы;
- f) вещества, которые одни или в смеси с канализационной водой могут распространять запахи, загрязняющие окружающую среду;
- g) цветные вещества, количество и происхождение которых в условиях выполненного разведения канализационных сетей и очистных сооружений, определяют изменения цвета воды в водных источниках, в которых отведены сточные воды.
- h) вещества замедляющие процесс очистки сточных вод и ила;
- i) органические вещества тяжело биodeградируемые, количество которых может отрицательно влиять на процесс очистки биологического этапа.

4.2.12. Отвод в канализационную сеть или прямо в очистные сооружения сточных вод, которые при количестве, составе, размеру или комбинировании остатков и веществ разного происхождения и в любом виде (твердые, жидкие, взвешенные или коллоидальные) разрушают строения и сооружения транспортных сетей, очистных сооружений и их установок, а также и в случае, когда уменьшают дебит и нарушают процесс очистки на очистных сооружениях, входит в обязанность потребителя нести дополнительные затраты на реабилитацию канализационной системы и системы очистки, а также для переоснащения очистных сооружений.

4.2.13. Размещение транзитных сетей на участках частных владельцев, производится лишь с их письменного согласия. В данной согласии определяются взаимосогласованные условия сторонами, которые будут соблюдаться на строительстве, эксплуатации транзитных сетей.

4.2.14. Строительство новых транзитных сетей в зданиях и строениях запрещается.

4.2.15. Владельцы земельных участков, по которым проходят существующие транзитные сети, обязаны сохранять их целостность и разрешать выполнение работ по содержанию, ремонту и замене трубопроводов, имея право на возмещение в случае ущерба.

РАЗДЕЛ V

Порядок присоединения/подключения и отключения от общественных (коммунальных) сетей водопровода и канализации.

5.1. Присоединение объектов клиентов.

5.1.1. Присоединение к системам общественного (коммунального) водоснабжения и канализации, вновь строящихся, расширенных, реконструируемых, а также капитально - ремонтируемых объектов связанных с изменением видов водопользования, объема водопотребления и/или водоотведения, расположения и количества вводов водопровода и выпусков канализации, осуществляется на основании технических условий, выдаваемых поставщиком.

5.1.2. Для получения технических условий клиент (субпотребитель) представляет поставщику заявление о присоединении с приложением следующих документов и/или копий (нотариально заверенных) по необходимости:

- a) акта на право владения объектом (недвижимостью) или акта, подтверждающего право его (ее) использования;
- b) ситуационного плана объекта (недвижимости), которые подлежат присоединению, с указанием улиц или дорог;
- c) топографической съемки участка расположения объекта в масштабе 1:500 и 1:2000, со всеми существующими коммуникациями надземными и/или подземными строениями, с указанием границ участка;
- d) сведений о назначении объекта (недвижимости), высоте и этажности здания (для жилых домов - также сведения о количестве жильцов/квартир);
- e) баланса водопотребления и водоотведения, с указанием вида водопользования и/или водоотведения, минимальных и максимальных часовых и суточных расходов воды и/или сточных вод, расчетных расходов воды на нужды пожаротушения;
- f) сведений о требуемом качестве технологической воды и физико-химическом составе сточных вод, подлежащих приему в систему общественной (коммунальной) канализации;
- g) сведений о наличии субпотребителей (если они существуют), их балансе водопотребления и водоотведения, составе сточных вод;
- h) требуемое давление воды на вводе водопровода.

Для клиентов (субпотребителей) физических лиц, перечень представляемых документов может быть сокращен поставщиком в зависимости от местных условий.

5.1.3. При отсутствии технической возможности удовлетворения всех требований клиента (субпотребителя), поставщик имеет право письменно (с обоснованием) отказать ему в присоединении к общественным (коммунальным) системам водоснабжения и/или канализации, или выдвинуть нижеприведенные дополнительные условия, при выполнении которых присоединение может быть осуществлено:

- a) устройство на территории клиента резервуаров питьевой или (технологической) воды для обеспечения необходимого расчетного расхода воды (включая и нужды пожаротушения) и/или резервуаров (усреднителей, накопителей) сточных вод перед их выпуском в общественную (коммунальную) системы канализации;
- b) строительство локальных повысительных насосных станциях (в случае невозможности обеспечения расчетного давления воды). Соответствующие встроенные сооружения обслуживаются собственником строения;
- c) строительство локальных очистных сооружений в случае несоответствия состава сточных вод клиента (субпотребителя) нормативным требованиям приема сточных вод в общественную (коммунальную) систему канализации;
- d) перекладки существующих сетей и сооружений общественных (коммунальных) систем водоснабжения и канализации в связи с их недостаточной пропускной способностью на месте расположения объекта (недвижимости) клиента, с учетом перспективы их развития;

е) строительство обособленных водопроводных вводов и канализационных выпусков (для субпотребителей).

5.1.4. При наличии всех документов указанных в пункте 5.1.2. настоящего «Положения...», разработка и выдача технических условий осуществляется поставщиком в течение 15-ти дней, со дня получения заявления.

5.1.5. За разработку технических условий на присоединение и последующее согласование разработанной сторонними организациями проектно-сметной документации с клиентов (субпотребителей) взимается плата, размер которой устанавливается поставщиком в зависимости от объема работ.

5.1.6. В технических условиях на присоединение выдаваемых клиенту (субпотребителю) должны быть указаны:

- a) место присоединения сетей клиента к сетям общественной (коммунальной) системы водоснабжения и/или канализации (адрес, номера камер, колодцев, материал труб);
- b) специальные технические требования к устройствам и сооружениям для присоединения (в соответствии с п. 5.1.3. настоящего «Положения...»);
- c) гарантируемое пьезометрическое давление воды в точке присоединения к сети;
- d) разрешаемый (согласуемый) отбор объемов воды и режим ее отпуска (включая пожаротушение);
- e) требования к размещению и устройству узлов учета, и установки средств измерений (приборов учета) питьевой (технологической) воды и/или сточных вод;
- f) отметки лотков труб общественной (коммунальной) системы канализации в месте присоединения диаметр и материал труб, условия присоединения;
- g) разрешаемый (согласованный) объем сточных вод, требования к их составу и режим сброса;
- h) требования к устройствам для отбора проб, контрольным колодцам;

Для клиентов (субпотребителей) - физических лиц, перечень представленных и технических условий данных может быть сокращен поставщиком в зависимости от местных условий.

5.1.7. Технические условия на подключение действительны в течение нормативного срока проектирования и строительства объекта (недвижимости), а до начала проектирования – не более 2-х лет. В случае превышения этих сроков, клиент (субпотребитель) обязан пересогласовать технические условия с поставщиком или получить новые при изменении возможности поставщика по выполнению первоначальных технических условий.

5.1.8. Разработка проектно-сметной документации и выполнение строительно-монтажных работ по присоединению к общественным (коммунальным) сетям водоснабжения, и/или канализации (включая промывку и дезинфекцию) осуществляется поставщиком за оплату, размер которой устанавливается отдельным договором в зависимости от выполненного объема работ.

В отдельных случаях, клиенты (субпотребители) по согласованию с поставщиком могут выполнять эти работы силами, специализированными организациями, в целях обеспечения полного объема проектных и строительных работ по объекту одной организацией. Эти работы будут выполнены под техническим надзором поставщика.

Проект на присоединение к общественным сетям водопровода и отвода сточных вод, согласованный с поставщиком, считается действительным в течение двух лет. Если в этот период не были начаты работы по выполнению проекта, то проект подлежит повторному согласованию с поставщиком, который может предъявить дополнительные требования.

5.1.9. Проектно-сметная документация по выполнению работ на присоединение, кроме данных, указанных в п. 5.1.6. настоящего «Положения...», должна дополнительно содержать:

- a) пояснительную записку с обоснованными расчетными данными по режимам водопотребления и/или водоотведения, требуемому объёму питьевой и/или технологической воды, составу сточных вод и/или локальных сооружений по их очистке;
- b) сведения о наличии и использовании собственных водоисточников других потребителей, их производительности, оснащённости средствами учета, качественный состав объёма;
- c) генеральный план участка застройки в масштабе 1:500, со всеми существующими и запроектированными подземными и наземными сетями и сооружениями, устройствами для присоединения, зоны и соответствующие меры защиты, в соответствии с топографо-геодезической съёмкой;
- d) профили проектируемых канализационных сетей в масштабе М горизонт 1:500 и М вертикально 1:100, с указанием всех необходимых отметок, уклонов, диаметров, длины, материалов и др.;
- e) сооружение и место установки водомерных узлов питьевой воды (технологической) и сточных вод, обоснования и типы проектируемых приборов учета;
- f) схемы распределения питьевой (технологической) воды по внутренним сетям и сооружениям с указанием видов и мест водоиспользования, а также схемы сбора и отвода сточных вод (включая схему локальных очистных сооружений, установок).

5.1.10. В случае разработки проектно-сметной документации на присоединение специализированной организацией, клиент (субпотребитель) представляет поставщику на согласование утвержденный проект в 2-х экземплярах. Один экземпляр возвращается клиенту в течение 15-ти дней, одновременно с заключением о согласовании (после оплаты работ по согласованию), а второй экземпляр остается у поставщика и используется для осуществления технического надзора. Все отклонения от технических условий, необходимости которых выявляется в период разработки проектно-сметной документации на присоединение, подлежат дополнительному согласованию с поставщиком.

Проектно-сметная документация на присоединение должна соответствовать всем техническим требованиям выданных поставщиком технических условий, в противном случае, она возвращается клиенту с отказом в согласовании.

5.1.11. Клиент (субпотребитель) до начала строительно-монтажных работ сетей водопровода, канализации и надлежащих установок обязан известить об этом представителя технического надзора поставщика.

5.1.12. Поставщик (представитель) участвует в приемке скрытых работ и на финальных этапах строительства, подписывает соответствующую документацию;

5.1.13. Поставщик (представитель) проверяет наличие лицензии специализированного предприятия на выполнение работ и удостоверение начальника участка;

5.1.14. Поставщик (представитель) осуществляет технический надзор и проверяет качество строительных работ в соответствие с проектными решениями;

5.1.15. Поставщик (представитель) прерывает выполнение работ и использование материалов, строительных изделий, которые не соответствуют требованиям стандартов или имеют отклонения от проектной документации;

5.1.16. Поставщик (представитель) подписывает акты приемки объектов, которые передаются на балансе поставщику;

5.1.17. Поставщик (представитель) все замечания, установленные в процессе строительства, являются обязательными для выполнения подрядчиком.

5.1.18. Работы по присоединению осуществляются за оплату и под надзором представителей поставщика и их участие в выполнении следующих работ:

- a) вызов представителей поставщика для точного определения, на плане и на местности, положения и отметок водопроводных вводов и выпусков клиента, сетей и сооружений поставщика;

- b) отключение и опорожнение участка общественных (коммунальных) сетей водоснабжения, на котором производятся работы;
- с) промывка и дезинфекция отключенного участка общественных (коммунальных) сетей водопровода, а так же устройств и сооружений по присоединению объекта клиента;
- d) пуск в эксплуатацию обеззараженного участка общественных (коммунальных) сетей водопровода после окончания всех работ по присоединению.

5.1.19. Акт о промывке и дезинфекции участка общественных (коммунальных) водопроводных сетей и устройств по присоединению клиента с указанием количества израсходованной воды в соответствии с показаниями приборов учета или определенного расчетным путем, подписывается клиентом и представителями поставщика и служит основанием для оплаты этих работ клиентов.

5.1.20. Подача питьевой воды клиенту по устройствам и сооружениям для присоединения осуществляется поставщиком только при наличии разрешения муниципального центра превентивной медицины выдаваемого при наличии акта соответствия сетей и сооружений клиента санитарно-гигиеническим требованиям и выполнения всех работ по их дезинфекции в соответствии с «Санитарными правилами. Требования к проектированию строительства и эксплуатации питьевых водопроводов» (Министерство здравоохранения Р. Молдова).

5.1.21. Приемка работ по строительству (переоборудованию) установок и сооружений по присоединению, локальных очистных сооружений (при их наличии), узлов учета питьевой (технологической) и сточных вод осуществляется комиссией в составе которой входят представители клиента, поставщика, Генерального управления разрешения и дисциплины в строительстве Примэрии муниципия Кишинэу, муниципального центра превентивной медицины, Генерального управления чрезвычайных ситуаций мун. Кишинэу и других заинтересованных организаций в соответствии с действующими нормативными документами в строительстве и с оформлением акта о соответствии выполненных работ выданным техническим условиям и нормативным требованиям (включая и результаты гидравлического испытания этих сооружений и устройств).

5.1.22. Пуск эксплуатации устройств и сооружений по присоединению производится поставщиком только после заключения с клиентом договора на оказание услуг, оформления его в качестве потребителя, представления им всей исполнительной документации и оплаты всех расходов поставщика по проектированию и строительству устройств по присоединению (или осуществление надзора за их строительством) в соответствии с договором, что удостоверяется актом о готовности устройств и сооружений по присоединению к эксплуатации, выдаваемый поставщиком.

5.1.23. Подключение субпотребителя к устройствам и сооружениям потребителя может быть выполнено с согласия поставщика и потребителя при соблюдении следующих условий:

- a) ввод водопровода и канализационный выпуск потребителя в обязательном порядке должны обеспечить пропуск расчетного расхода воды потребителя и субпотребителя с необходимым давлением и отвод дополнительного количества сточных вод субпотребителя;
- b) наличие письменного согласия потребителя, собственность (или право пользования собственностью), которые нарушаются в результате прохождения через их владения присоединительных сетей субпотребителя;
- с) наличие возможности независимой эксплуатации (обслуживание сетей субпотребителя) без ущерба для собственности основного потребителя;
- d) установки субпотребителем приборов учета потребления воды и/или отвода сточных вод;

- e) заключение договора об оказании услуг с потребителем (или по взаимной договоренности с поставщиком) в случае, если отпуск услуг субпотребителю осуществляется по иным, чем у потребителя тарифам;
- f) возмещение субпотребителем всех затрат потребителя и поставщика, связанных с осуществлением присоединения субпотребителя (включая и необходимость замены приборов учета воды и сточных вод потребителя);
- g) взятие на себя субпотребителем договорных обязательств по оплате части потерь воды во внутренних (общих) сетях потребителя и субпотребителя;
- h) выполнение субпотребителем всех требований пунктов 5.1.3, 5.1.8 – 5.1.20 настоящего «Положения...» (а также пункта 5.1.22, в случае заключения прямого договора по оказанию услуг между поставщиком и субпотребителем).

Главный потребитель не имеет право прекращать услуги водоснабжения и отвод сточных вод, предоставляемые субпотребителю в отсутствие выданного разрешения поставщиком.

5.1.24. Присоединение к общественным (коммунальным) сетям водоснабжения и канализации объектов, находящихся в стадии строительства, принадлежащих торговым организациям работающих только в летний период (сезонная работа), а также объектов дорожного хозяйства и благоустройства в целях полива улиц и зеленых насаждений, в согласованных местах, производится поставщиком на основании временных технических условий, по временной схеме, за счет средств потребителей в соответствии с п. 5.1.8. настоящего «Положения...». Перечень сведений, представленных клиентом, а также объема документации, необходимой для временного присоединения и устройства узлов учета устанавливается поставщиком, исходя из конкретных условий водопользования клиента.

5.1.25. Запрещается любое несогласованное присоединение к действующим системам общественного, коммунального водоснабжения и канализации (включая подключение к уличным водоразборным колонкам, пожарным гидрантам, водопроводным вводам и выпуском канализации клиентов), а также самовольное пользование этими устройствами и системами, произведенное без:

- a) наличия технических условий поставщика;
- b) разрешения на подключение к общественным, коммунальным сетям водопровода и канализации;
- c) наличия актов ввода в эксплуатацию устройств и сооружений по присоединению;
- d) наличие договора по оказанию общественных (коммунальных) услуг водоснабжения и канализации и оформление права потребителей;
- e) документа, подтверждающего продление срока технических условий в случае его истечения.

5.1.26. При самовольном подключении и пользовании публичных (коммунальных) систем водоснабжения и канализации, устройства по подключению, подлежат немедленной ликвидации виновным клиентом, или поставщиком, с возмещением всех затрат по отключению за счет виновных. За самовольное пользование общественной (коммунальной) системой водоснабжения и/или канализации, с виновных взыскивается (добровольно или в судебном порядке) стоимость потери питьевой (технологической) воды и сброшенных сточных вод, в соответствии с п. 9.4.2. настоящего «Положения...», в пределах срока исковой давности (если не установлен фактический период самовольного пользования).

5.1.27. Установка обводных (байпасных) трубопроводов допускается только в исключительных случаях, когда расчетный расход воды за пожаротушение значительно превышает расход воды в режиме водопотребления, что должно быть подтверждено и обосновано проектной документацией на устройства и сооружения для подключения. В этом случае, на основном противопожарном трубопроводе устанавливается запорная арматура (задвижка), которая пломбируется поставщиком в положении «закрыто», а

обводной (байпасный) трубопровод оборудуется прибором учета для измерения текущего расхода воды.

5.1.28. Присоединение новых построенных объектов к сетям водоснабжения допускается только в случаях оборудования вводов с узлами учета расхода воды.

5.2. Прекращение отпуска воды и/или приема сточных вод.

5.2.1. Прекращение (ограничение) поставщиком отпуска воды и/или приема сточных вод от потребителей осуществляется без их предварительного уведомления в случаях:

- a) форс-мажорных обстоятельствах, вызванных стихийными бедствиями, а также резкого изменения качества воды в водоисточнике, представляющего угрозу для здоровья людей в связи с невозможностью ее очистки до нормативных требований;
- b) аварийного прекращения или ограничения энергоснабжения водопроводно-канализационных объектов поставщика;
- c) возникновение аварийных ситуаций на инженерных сетях и сооружениях водопровода и канализации требующих немедленного прекращения подачи воды и /или приема сточных вод;
- d) необходимости увеличения подачи воды к местам возникновения пожаров;
- e) самовольного присоединения и/или самовольного пользования общественными (коммунальными) сетями водопровода и канализации.

5.2.2. Поставщик имеет право прекратить или ограничить отпуск воды и/или прием сточных вод, предварительно уведомив об этом (по телефону посредством массовой информации и/или объявлениями по необходимости в зависимости от количества потребителей) потребителя и диспетчерскую службу управления пожарной безопасности, а также по необходимости соответствующие службы органов местного публичного управления в следующих случаях:

- a) ухудшения качества воды в общественной, коммунальной системе питьевого водоснабжения;
- b) предписания государственных санитарных и экологических учреждений;
- c) сброса в общественную (коммунальную) системы канализации, запрещенных к приему загрязняющих веществ, а также вещества, причинившие или могущих причинить ущерб этой системе или привести к созданию аварийной ситуации;
- d) устранение последствий аварий на сетях и сооружениях водопровода и канализации поставщика;
- e) выполнение планово-предупредительного ремонта, работ по модернизации, расширению, отклонению, замене узлов учета или работ по присоединению новых клиентов, или новых участков водопроводных и/или канализационных сетей;
- f) аварийного или неудовлетворительного состояния устройств и сооружений по присоединению потребителя и/или потерь воды во внутренних сетях потребителя (субпотребителя);
- g) невыполнение потребителем (за исключением потребления в квартирах и частных домов), в установленные сроки предписаний поставщика по:
 - устройству узлов учета и установке средств измерений;
 - обеспечению доступа к приборам учета для снятия показаний, проверки опломбированных поставщиком устройств на внутренних сетях потребителя для обследования их технического состояния;
 - обеспечению возможности отбора проб сточных вод из контрольных колодцев или проведение контрольных замеров и расхода;
 - предоставлению сведений о расчетных объемах водопотребления или водоотведения, баланса водопотребления и водоотведения, сведений о наличии собственных или (ведомственных) источников;

- предоставлению сведений об объемах воды и/или сточных вод, отпущенных субпотребителям;
- строительству и эксплуатации локальных очистных сооружений в случае необходимости;
- обеспечению возможности производства ремонтных работ на общественных (коммунальных) сетях водопровода и канализации, проходящих по территории потребителя (нарушение условий сервитута);
- прекращению сброса сточных вод с концентрацией вещества, превышающих установленные нормативы;

h) непредставления (не обеспечения) потребителями или управляющими следующего:

- количества жителей, проживающих в квартирах и жилых домах;
- допуск к узлам учета для снятия показаний, проверки устройств, опломбированные поставщиком на внутренних сетях потребителя (управляющего) для осмотра их технического состояния;

5.2.3. В случаях, указанных в п. 5.2.2, lit. a), b), c), f), информирование клиентов и соответствующих служб муниципия осуществляется поставщиком в течение суток возможного прекращения оказания услуг (в соответствии с п. 5.2.2 lit.a) – в обязательном порядке через средства массовой информации муниципия); в случаях, указанных в п.5.2.2 lit. g) - за сутки до начала работ, связанных с прекращением подачи воды и/или отвода сточных вод; в случае, указанном в п. 5.2.2 lit. d) – до начала работ связанных с прекращением подачи воды и/или отведения сточных вод; в случае, указанном в п. 5.2.2 lit. h) – предварительно за 5 дней, а в случае, указанном в п. 5.2.2 lit. e) – предварительно за двое суток, с информацией о сроках в зоне проведения работ через средства массовой информации муниципия.

5.2.4. Прекращение подачи воды и/или приема сточных вод клиентов, в случаях, указанных в п. 5.2.2 lit. c), f), g), осуществляется путем закрытия и опломбирования задвижки и/или установки заглушки на присоединении водопроводного ввода клиента к общественным (коммунальным) сетям водопровода, а также (в случае необходимости) путем пломбирования в закрытом состоянии первой (по ходу движения воды) задвижки в узле учета клиента, и составления акта, подписываемого представителями поставщика и клиента о причинах прекращения оказания услуг сроках устранения установленных нарушений.

При наличии письменного заявления потребителя о временном отказе от услуг по обеспечению водой (включая теплоснабжающие организации при прекращении функционирования централизованной системы горячего водоснабжения) прекращение подачи воды осуществляется аналогичным образом, а совместно пописываемый акт является основанием для прекращения начисления потребителю платы.

В отдельных случаях, исходя из конкретной ситуации, поставщик одновременно с прекращением подачи воды имеет право прекратить прием сточных вод клиента путем установки специальных запорных устройств (заглушек) в контрольном канализационном колодце клиента.

5.2.5 Основанием для прекращения отпуска воды и/или приема сточных вод поставщиком является также неоплата клиентом платежных документов поставщика по оказанию услуг или экономических санкций, в установленные сроки пунктам 11.2.5 настоящего «Положения...». Поставщик предупреждает письменно клиента, что в случае неуплаты задолженности в течение 5-ти дней, дальнейшее оказание услуг может прекращено.

5.2.6. За ущерб, нанесенный клиентом в результате прекращения (ограничения) отпуска воды и приема сточных вод по причинам указанных в пунктах 5.2.1; 5.2.2 и 5.2.5 настоящего «Положения...», поставщик не несет юридическую и финансовую ответственность.

5.2.7. Поставщик возобновит оказание услуг в случаях указанных в пунктах 5.2.2 lit. c), f), g) и 5.2.5, после устранения клиентов нарушений, приведших к их прекращению, и оплаты клиентом работ по отключению и повторному присоединению к общественным (коммунальным) сетям водопровода и/или канализации, в соответствии с тарифами поставщика, а в случае, указанном пунктом 5.2.1 lit. e) – также после оплаты стоимости потерь воды в соответствии с пунктами 5.1.19 и 9.4.2 настоящего «Положения...».

5.2.8. В случае прекращения оказания услуг в соответствии с п. 5.2.4 настоящего «Положения...» и возобновления клиентом подачи воды и/или отвода сточных вод без разрешения поставщика, потребление услуг считается самовольным с момента составления акта на прекращение оказания этих услуг, а объем использованной клиентом воды и отведенных сточных вод рассчитывается в соответствии с пунктом 9.4.2 настоящего «Положения...».

Более того, поставщик имеет право, предупредив клиента и соответствующие службы органов местного публичного управления (при необходимости) ликвидировать присоединение клиента к общественным коммунальным сетям водопровода и канализации в соответствии с п. 5.1.19 настоящего «Положения...».

5.2.9. В случае если при прекращении оказания услуг основному потребителю будет прекращена подача воды и отвод сточных вод от субпотребителя, поставщик не несет ответственность за прекращение оказания услуг субпотребителю.

5.2.10. В случае прекращения оказания услуг водоснабжения, клиенты обязаны обеспечить отключение собственных внутренних сооружений путем закрытия всех задвижек и кранов для предотвращения расхода воды и затопления помещения при возобновлении подачи воды и предпринимать меры по защите против аварий оборудования и машин.

5.2.11. В случае отсутствия воды, в результате сокращения расхода воды в источнике при засухе или морозе, распределение воды осуществляется по предложенной программе поставщика, утвержденное муниципальным советом Кишинэу. Данная программа будет объявлена клиентам в нужное время, путем разных средств (масс-медия, телефон, объявления).

5.2.12. В случае, если есть необходимость прекращения отпуска воды и отвода сточных вод в канализационную сеть, в результате выполнения требуемых потребителем работ, эти работы осуществляются на основании составленной документации специализированными организациями, согласованной и изученной поставщиком. Дата, период прекращения отпуска воды и отвода сточных вод устанавливается взаимногласием с поставщиком. В этом случае, понесенные затраты поставщиком будут оплачены соответствующим потребителем. Потребитель оплачивает и стоимость объема воды тогда, при необходимости опорожнения сетей.

РАЗДЕЛ VI

Регламентация заключения договоров на общественные (коммунальные) услуги водоснабжения и канализации.

6.1. Общие положения.

6.1.1. Отпуск воды и/или прием (сброс) сточных вод осуществляется на основании договоров, заключаемых между поставщиком -потребителем, поставщиком - управляющим, а также между управляющим и потребителем, при соблюдении требований пункта 5.1.16.

Договора на присоединение/подключение заключаются поставщиком со следующими категориями потребителей воды, в зависимости от порядка использования воды и вида их применения:

- а) экономические агенты;
- б) публичные учреждения;
- с) управляющие жилищным фондом;

- d) другие юридические лица;
- e) физические лица, проживающие в частном секторе;
- f) физические лица, использующие оказываемые услуги в других целях, чем хозяйственные и для орошения;
- g) физические лица, собственники/владельцы квартир/жилищных помещений в общежитиях в жилом доме. Для этих потребителей договора предусматривают некоторые специальные условия. Жильцы жилого дома в качестве совладельцев оплачивают объем воды причитающийся заявленному индивидуальному расходу, определенный управляющим или поставщиком (по необходимости) в соответствии с п. 9.3.1.

6.1.2. Разногласия между потребителем и субпотребителем не рассматриваются поставщиком, за исключением случаев, когда потребитель и субпотребитель относятся к разным группам пользователей и субпотребитель, с согласия потребителя, имеет прямой договор с поставщиком на границе раздела сетей.

6.1.3. Отпуск питьевой воды в целях производства горячей воды осуществляется на основании заключенного договора с предприятием теплофикации, производящее теплоноситель и/или горячую воду и выступающими в качестве потребителя питьевой воды и одновременно как производитель, дистрибьютером, поставщиком горячей воды.

6.1.4. В случае когда оплата использованных потребителем объемов воды производится отдельно на расчетные счета операторов, за каждый отдельный составной элемент горячей воды (вода, теплоноситель), полная ответственность за непрерывную и качественную поставку потребителям горячей воды, возлагается на предприятиях, организациях (или специализированные в области подготовки горячей воды) имеющие на своем балансе распределительные сети;

6.1.5. Потребители - физические лица, не имеющие отдельных вводов водопровода, к принадлежащим им на правах личной собственности домовладениям, но потребляющие воду из уличных водоразборных колонок, расположенных на общественных (коммунальных) сетях водопровода, пользуются этими услугами на основании договоров, оформляемых поставщиком, в соответствии с нормами водопотребления, утвержденными уполномоченным органом и зоной обслуживания, определяемой исходя из конкретных условий.

6.1.6. Для заключения договора или его перезаключения при осуществлении работ, указанных в пункте 5.1.1, клиент представляет поставщику следующие документы:

- a) заявление с перечнем объектов, непосредственно присоединенных (или присоединяемых) к системам общественного (коммунального) водоснабжения и канализации и сведения об субпотребителях;
- b) технические условия на присоединение к общественным (коммунальным) публичным сетям водоснабжения и канализации;
- c) проектная и исполнительная документация внутренних и наружных сетей водоснабжения и канализации;
- d) сведения об объемах водопотребления и водоотведения, включая потребности субпотребителей и баланс водопотребления и водоотведения, в случае использования воды в составе выпускаемой продукции или наличия ее безвозвратной потери в процессе производства;
- e) акты, удостоверяющие право владения присоединяемыми объектами (или подтверждающие право их использования), а также копия свидетельства о регистрации и выписка из государственного реестра предприятия и организаций (для юридических лиц), а также копия удостоверения личности (для физических лиц);
- f) акт о готовности устройства сооружений по присоединению и эксплуатации, подтверждающий выполнение клиентом всех требований поставщика к устройствам и сооружениям по присоединению (наличие проектной и исполнительной документации, актов приемки работ по устройству вводов и выпусков, промывки и дезинфекции

водопроводных вводов и внутренних сетей водопровода, оплаты всех расходов поставщика по присоединению и др.);

г) акт, подтверждающий соответствие узлов учета воды и/или сточных вод потребителя, требованиям технических условий и готовность его к эксплуатации;

h) сведения о наличии и показателях качества воды собственных водоисточников, степени их использования, а также документов, подтверждающих право их использования (разрешение на обособленное водопользование; согласование органов местного санитарного надзора на параллельное использование собственных (ведомственных) водоисточников и воды, подаваемой поставщиком; наличие запорных устройств (обратных клапанов), предотвращающих попадание этих вод в общественную (коммунальную) систему водоснабжения; подтверждения долевого участия в развитии общественной (коммунальной) системы канализации);

и) сведения о составе сточных вод, отводимых в общественную (коммунальную) систему канализации;

j) гарантийное письмо об оплате долгов за оказанные услуги (по необходимости).

6.1.7. Проект договора составляется поставщиком на основании документов, представляемых клиентом, с учетом специфики потребления на основании типового договора на оказание услуг, и направляется (вручается) клиенту для оформления.

Процедура заключения договоров осуществляется в соответствии с действующим законодательством и нормативными документами, регламентирующими этот процесс.

6.1.8. В договоре указывается предмет договора, и предусматриваются условия, для оказания услуг;

- режим отпуска (потребления) питьевой и/или технологической воды (в том числе при пожаротушении) и приема (сброса) сточных вод;
- лимиты (при необходимости) на отпуск воды и прием (сброс) сточных вод;
- гарантированное давление и качество питьевой и технологической воды, нормативные требования по составу сточных вод;
- условия ограничения или прекращения отпуска воды и приема (сброса) сточных вод;
- осуществление учета отпущенной воды и принятых (сброшенных) сточных вод;
- порядок, сроки, тарифы и условия оплаты, включая за сверхлимитное водопотребление и превышение норматива сброса сточных вод и загрязняющих веществ;
- границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон по водопроводным вводам и канализационным выпускам;
- права и обязанности сторон;
- экономические санкции, пени и другие виды ответственности, предусмотренные действующим законодательством за несоблюдение условий договора или ненадлежащее исполнение обязательств сторон по соблюдению требований настоящего "Положения...";
- другие специальные условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение, в соответствии с действующим законодательством и нормативными документами.

6.1.9. Договор считается заключенным с момента его подписания обеими сторонами и вступает в силу с начала периода его действия, по истечении которого считается продленным на аналогичный период, если ни одна из сторон за месяц до его окончания не предложит пересмотреть его или откажется от него.

Договорные условия могут быть уточнены или дополнены, только по взаимному согласию сторон на основании обоюдно подписанных актов.

6.1.10. Договор на оказание общественных (коммунальных) услуг по водоснабжению и/или канализации заключается, как правило, с одним клиентом (потребителем), независимо от количества водопроводных вводов или канализационных выпусков, которыми он располагает.

6.1.11. В случае, если недвижимость (квартира, жилищное помещение и общежитие, жилой дом) принадлежит многим владельцам, но обеспечивается водой или

услугами по канализации через один ввод водопровода или канализационный выпуск, договор заключается с ответственным лицом, которому поручено соответствующее право, или с каждым владельцем в отдельности.

6.1.12. К договору прилагается акт разграничения (установление границы) балансовой принадлежности устройств и сооружений по присоединению потребителя, которая принимается по точке подключения этих устройств к трубопроводу (коллектору) общественной (коммунальной) системы водоснабжения и/или канализации (за исключением случаев, указанных в пункте 6.2.2. настоящего "Положения..."), а также границы эксплуатационной ответственности, которая может быть установлена по колодцу (камере) на общественных (коммунальных) сетях поставщика, в которых установлены приборы учета. При отсутствии такого акта, граница эксплуатационной ответственности устанавливается по линии разграничения балансовой принадлежности.

В случае, если приборы учета установлены на границе эксплуатационной ответственности, которая не совпадает с границей балансовой принадлежности, в договоре должны быть оговорены условия оплаты потерь воды на участке водопроводного ввода потребителя от линии раздела балансовой принадлежности до места установки узла учета.

6.1.13. При передаче устройств и сооружений по присоединению к новому собственнику (владельцу) или при реорганизации потребителя, он обязан уведомить об этом поставщика в сроки, устанавливаемые договором, а новый владелец до начала пользования этими устройствами и сооружениями должен заключить новый договор на представление услуг по обеспечению водой и/или сбросу сточных вод и оформить свои права в качестве абонента.

При наличии долгов потребителя за отпущенные услуги или предъявленные экономические санкции, они переходят к новому владельцу, который обязан оплатить их в срок, согласованный с поставщиком.

При отсутствии указанного договора, пользование системами общественного (коммунального) водоснабжения и канализации новым владельцем считается самовольным.

6.1.14. В случае ликвидации потребителя в результате сноса принадлежащей ему недвижимости или прекращения его деятельности, договор аннулируется на основании письменного заявления, после уплаты им всей задолженности за полученные услуги, предъявленные экономические санкции и выполнения работ по демонтажу устройств и сооружений для присоединения (в случае ликвидации объекта) или их отделения от общественных (коммунальных) сетей путем установления заглушек и опломбирования отсекающих задвижек в закрытом состоянии, выполняемых поставщиком за счет средств потребителя. Ликвидация устройств и сооружений для присоединения на общественных (коммунальных) сетях водопровода и канализации, удостоверяется совместным актом поставщика и потребителя, являющегося основанием для аннулирования договора.

6.1.15. Потребитель, присоединяемые к общественным (коммунальным) сетям водоснабжения и/или канализации, обязаны при заключении договора, осуществить предварительную оплату оказываемых услуг в объеме 30 дневного их потребления в соответствии с данными, приведенными в заявлении на присоединение. При аннулировании договора с этими потребителями, предварительная плата возвращается потребителю полностью или может быть уменьшена на объем имеющейся задолженности, подлежащей оплате на момент прекращения договорных отношений.

6.1.16. В отдельных случаях, при наличии в многоквартирном доме приватизированных или арендуемых (нанимаемых) квартир, имеющих непосредственное присоединение внутренних сетей к общественным (коммунальным) сетям водоснабжения и/или канализации (без наличия между внутриквартирных, общественных водопроводных сетей, договор по оказанию услуг, может быть заключен с владельцами (нанимателями, арендаторами) таких квартир.

В случае, когда между внутренними сетями квартир и общественными (коммунальными) сетями водопровода и/или канализации существуют трубопроводы, являющиеся в общей собственности других нанимателей или владельцев квартир, заключается прямой договор с каждым жильцом в отдельности. Одновременно заключается договор для общих нужд соответствующих потребителей.

6.1.17. В договорах с потребителем (включая потребителей, указанных в п. 6.2), получающих горячую воду от организаций, оказывающих услуги по горячему водоснабжению, в обязательном порядке включается пункт о включении в объем отводимых сточных вод объемов полученной горячей воды (при отсутствии приборов учета сточных вод).

6.1.18. Заключение договоров с учреждениями, финансируемыми из бюджета, осуществляется в соответствии с действующими законодательными и нормативными документами, регламентирующими порядок закупки товаров, работ и услуг для государственных нужд.

6.1.19. Услуги по обеспечению водой и/или канализацией учреждений, финансируемых из бюджета, осуществляются в пределах лимита финансовых средств, предусмотренных на эти цели в государственном или местных бюджетах, а также за счет внебюджетных средств финансирования этих учреждений (при их наличии), что фиксируется в заключаемых договорах, которые вступают в силу со дня их регистрации в трезорерии (для учреждений, финансируемых из государственного бюджета) или Главном финансовом управлении органа местного публичного управления (для учреждений, финансируемых из местного бюджета).

6.1.20. При заключении договоров с учреждениями, финансируемыми из бюджета до момента утверждения государственного и/или местных бюджетов, отпуск воды и прием стоков потребителю осуществляются в пределах среднемесячного расхода за прошедший год, а после утверждения лимитов финансовых средств, отпущенных потребителю для оплаты этих услуг в текущем году, объем оказываемых услуг корректируется с учетом объемов полученной воды и/или отведенных сточных вод.

6.1.21. В случае превышения расхода лимита потребления установленного для бюджетных учреждений, отпуск услуг водоснабжения или канализации прекращается с обязательным уведомлением потребителя и вышестоящего органа за 15 дней до момента возможного перерасхода лимита.

6.1.22. В случае, когда бюджетные учреждения передают в аренду помещения, площади, здания другим юридическим или физическим лицам, арендаторы заключают договора непосредственно с поставщиком, в обязательном порядке по оказанию услуг водоснабжения и канализации

6.2. Специфические особенности при заключении договоров с потребителями – управляющими, юридическими лицами (организации и предприятия, специально созданные для обслуживания эксплуатируемого жилищного фонда).

6.2.1. В эту категорию абонентов включаются ассоциации владельцев приватизированных квартир, жилищно-строительные кооперативы, ассоциации совладельцев жилья и недвижимости в кондоминиуме, другие общества собственников жилья, приватизировавшие квартиры (дома) в порядке, предусмотренном Законом о приватизации жилищного фонда на момент введения в действие настоящего "Положения...", а также муниципальные и ведомственные предприятия и организации по эксплуатации жилищного фонда.

6.2.2. Линией раздела балансовой принадлежности этой категории потребителей (за исключением ведомственного жилого фонда) по водопроводным сетям является наружная стена жилого дома, а по канализационным сетям - первый канализационный колодец

(включительно) канализационного выпуска (за исключением контрольного и/или перепадного колодца на выпусках в грунтах II типа проницаемости).

Граница эксплуатационной ответственности потребителя, в случае расположения узла учета внутри жилого дома, устанавливается на границе балансовой принадлежности, а в случае размещения узла учета в камере (колодце) вне пределов здания, устанавливается по наружной стене этой камеры.

6.2.3. При заключении с поставщиком договоров на оказание услуг, потребители, указанные в пункте 6.2.1 в дополнение к документам, указанным в пункте 6.1.5 настоящего "Положения...", представляют следующее:

а) нормативные акты, удостоверяющие их права в качестве юридического лица и уставы ассоциации (предприятия);

б) акты, подтверждающие согласие всех совладельцев на предоставление права заключения договора с поставщиком по обеспечению питьевой водой и отведению сточных вод, а также договорной ответственности на проведение взаиморасчетов или другие документы, подтверждающие это право (выписка из государственного реестра предприятий и организаций);

с) обязательства по оплате ассоциаций, выделяемых из существующих объединений собственников жилья, или вновь создаваемых ассоциаций совладельцев по оплате дебиторских задолженностей, принадлежащих им;

д) обязательства, вновь создаваемых или выделяемых ассоциаций совладельцев по строительству (в случае необходимости) отдельных (самостоятельных) устройств и сооружений по присоединению к общественным (коммунальным) сетям водопровода и канализации за собственный счет;

е) акты, подтверждающие права поставщика на сервитут общественных (коммунальных) сетей водопровода и канализации, проходящих по территории кондоминиумов, а также обязательства потребителя (управляющего) по защите этих сетей на своей территории.

6.2.4. При заключении договоров на оказание услуг водоснабжения между управляющими жилищным фондом и поставщиком осуществляется отдельно, расчет необходимых объемов воды для хозяйственно-бытовых нужд жильцов, для общих нужд совладельцев жилых домов, а также и для субпотребителей.

6.2.5. При наличии у этой категории потребителей субпотребителей (экономических агентов, физических лиц, осуществляющих производственную деятельность), в результате которой состав их сточных вод отличается от качества хозяйственно-бытовых стоков, клиент обязан представить поставщику сведения о наличии субпотребителей, а последним дать предписание о строительстве отдельного канализационного выпуска для производственных сточных вод, а при необходимости, локальных очистных сооружений (установок) канализации.

6.2.6. Оказание услуг водоснабжения и канализации субпотребителям осуществляется на основании прямого договора, заключенного с поставщиком.

6.2.7. Потребители, указанные в пункте 6.2.1 заключают в обязательном порядке договора на оказание услуг водоснабжения и канализации с собственниками квартир/жилых помещений (в случае, когда они не имеют прямого договора с поставщиком), а также и на техническое обслуживание соответствующих внутренних систем.

6.2.8. В своей структуре, договор содержит:

- договаривающиеся стороны;
- предмет договора;
- обязанности и права;
- условия по оплате;
- ответственность;
- дополнительные условия;
- юридические адреса и банковские реквизиты.

6.3. Договоры по приёму и очистки сточных вод с повышенными концентрациями загрязнения.

6.3.1. В случае, когда условия отвода сточных вод в публичной сети не могут быть выполнены/соблюдены с экономической и технологической точки зрения, экономический агент предоставляет соответствующее обоснование с указанием причин невыполнения условий, которые рассматриваются поставщиком в течение 14 дней, принимая решение заключить с экономическим агентом договор по отводу сточных вод с повышенными концентрациями, по повышенным тарифам. Данный договор может быть заключён лишь в случае, когда очистные сооружения имеют необходимые резервы для осуществления очистки сточных вод, учитывая соответствующие показатели и не влияют на нормальную работу сетей и очистных сооружений, с обеспечением соблюдения качественным условиям, установленные для отвода очищенных сточных вод в сборном резервуаре.

6.3.2. Заключение договора по отводу в публичную систему канализации сточных вод с повышенными концентрациями, требующие внесение изменений в технологическом прочесе или параметров работы отчищенных сооружениях, может быть осуществлено лишь после выполнения всех необходимых мер по обеспечению условий отвода очищенных сточных вод в сборном резервуаре.

6.3.3. Поставщик принимает, от потребителя в муниципальную систему канализации сточные воды с повышенными концентрациями по отношению с предельно допустимой концентрацией (ПДК), которые не повлекут к нарушению работы системы канализации.

6.3.4. Расчёт за приём и очистку сточных вод, отведенные от потребителя с повышенными концентрациями загрязнения, производится ежемесячно по самым высоким коэффициентом, в соответствии с приложением к договору.

РАЗДЕЛ VII.

Установка и эксплуатация приборов учета.

7.1. Учет объемов воды, предоставленной по средством общественно-коммунальных сетей водоснабжения и канализации, осуществляется через приборы учета (средства измерения), тип которого устанавливается поставщиком из тех включенных в государственный реестр с соблюдением рекомендованных метрологических норм службой стандартизации и метрологии Республики Молдова.

Потребитель (субпотребитель) обязан оснастить водопроводные вводы приборами учета в соответствии с настоящим "Положением..." (за исключением потребителей жилищного фонда).

Положения настоящего пункта не распространяются на водопроводные вводы, используемые только для целей пожаротушения (наружные и внутренние установки, системы автоматического пожаротушения), водоснабжение которых может обеспечиваться, минуя средства измерений (пункт 5.1.20 настоящего "Положения...").

7.2. Приборы учета являются обязательными элементами узлов учета, потребления воды, размещенные на водопроводных вводах или канализационных выпусках потребителя, как правило, на границе балансовой принадлежности или, по согласованию сторон, на границе эксплуатационной ответственности потребителя и поставщика.

7.3. Узлы учета должны размещаться в освещенных помещениях, камерах (колодцах), с температурой воздуха в зимнее время не ниже +5°C, которые должны быть защищены от несанкционированного доступа в них посторонних лиц. Для организации учета в многоквартирных жилых домах высотой 2 и более этажей, по согласованию с поставщиком, допускается установка узлов учета в легкодоступных подвальных или полуподвальных помещениях, непосредственно за наружной стеной дома, гидравлически изолированных от других помещений, в которых запрещается устройство транзитных

трубопроводов, стояков и выпусков систем холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения и канализации.

В этом случае, потребитель (управляющий) обеспечивает безопасность работы прибора учета и допуск к нему представителей поставщика, установив в этом смысле договорные условия, которые предусматривают права и обязанности каждой из сторон в данном случае.

Часть водопроводного ввода, размещенная в здании, до прибора учета, должна быть видимой и свободной, для того, чтобы поставщик или управляющий имели бы свободный допуск, в случае аварии, или проверить, не было ли произведено самовольное подключение на данном участке водопроводного ввода.

7.4. Оборудование и эксплуатация узлов учета, а также строительство камер (колодцев) или помещений для их установки, осуществляются потребителем за собственный счет, или может быть поручено специализированной организации.

Потребитель несет ответственность за надлежащее состояние и исправность узлов учета, сохранность приборов учета и пломб, на приборах учета, задвижках, обратных клапанах и др. устройствах, подлежащих пломбированию инспектором уполномоченной организации и поставщиком.

7.5. Выбор типов устанавливаемых приборов учета, их подбор, а также перечень дополнительного оборудования и устройств, устанавливается поставщиком при выдаче технических условий на устройства и сооружения для присоединения (или только на узлы учета). Работы по проектированию и монтажу могут быть произведены с согласия поставщика специализированной организацией, в случае, оговоренном пунктом 5.1.8 настоящего "Положения..." Устанавливаемые приборы учета должны обеспечивать требуемую степень погрешности измерений в диапазоне минимальных и максимальных расчетных расходов потребителя.

7.6. До приема, приборы учета должны быть поверены и опломбированы специализированной организацией, а после их монтажа (установки) в узле учета, дополнительно пломбируются поставщиком, одновременно с пломбированием задвижки на обводной линии.

7.7. Приобретение, установка и эксплуатация (метрологическая поверка, ремонт, обслуживание) приборов учета, устанавливаемых на водопроводных вводах и канализационных выпусках потребителей, осуществляется за счет средств потребителя или поставщиком (управляющим) в соответствии с тарифами, утвержденными в установленном порядке.

Начальная установка приборов учета осуществляется за счет потребителя, независимо от формы собственности или деятельности.

7.8. В эксплуатируемом жилищном фонде приобретение, установка и эксплуатация (метрологическая поверка, ремонт, обслуживание) приборов учета, устанавливаемых на вводах питьевого водопровода в жилых домах, осуществляется поставщиком в пределах средств, предусмотренных в тарифах.

Экономические агенты, осуществляющие строительство и ввод в эксплуатацию новых жилых домов, приобретают и устанавливают приборы учета на водопроводных вводах соответствующих жилых домов

7.9. Потребители (субпотребители) могут передавать на договорной основе поставщику функции по эксплуатации приборов учета, в соответствии с согласованными тарифами.

7.10. Приборы учета отпущенной (полученной) питьевой воды, устанавливаемые в квартирах/жилых помещениях общежитий, приобретаются и монтируются за счет клиента или поставщиком из финансовых средств, установленных центральным публичным органом.

7.11. Для учета объема предоставленных услуг, потребители, указанные в п. 6.1.15 настоящего "Положения...", устанавливают приборы учета в соответствии с условиями их установки выданные поставщиком.

7.12. В случае внесения изменений в законодательных и нормативных документах о приборах учета воды или сточных водах, поставщик имеет право требовать замену использованных приборов учета потребителями на другие, в соответствии с требованиями новых принятых законодательных и нормативных документов.

7.13. Для выполнения работ по демонтажу приборов учета, находящихся на балансе или обслуживании поставщика, его представители обязаны иметь служебные удостоверения и соответствующий наряд на работу.

Демонтаж приборов учета, находящихся на балансе потребителя, производится лишь с согласия поставщика (управляющего), или на основании предоставленного предписания на выполнение соответствующих работ и фиксированием показаний приборов.

7.14. Потребитель обязан обеспечить доступ представителю поставщика (управляющего) к обследованию состояния узлов учета, снятию показаний с приборов учета (включая собственные или ведомственные источники водоснабжения потребителя), а также проверке технических условий эксплуатации внутренних систем водоснабжения и канализации потребителя. Указанные работы выполняются представителем поставщика (управляющего) в присутствии представителя потребителя, с записью результатов обследования в соответствующий акт.

Обследование объектов юридических лиц, осуществляется в присутствии их представителя, назначенный приказом, который является ответственным за содержание узлов учета, сохранность его оборудования, целостность пломб на средствах измерений и задвижке на обводной линии приборов учета или противопожарном трубопроводе, и уполномоченного подписывать соответствующие документы.

7.15. Внеочередная поверка средств измерений может производиться по требованию потребителя или поставщика (управляющего). В случае подтверждения неисправности приборов учета, все расходы по его демонтажу, поверке и монтажу, несет сторона, эксплуатирующая приборы учета, а в случае подтверждения исправности водомера - сторона, потребовавшая проведения внеочередной поверки.

7.16. При монтаже или демонтаже приборов учета (водомеров), а также приемке в эксплуатацию узлов учета потребителей, составляется акт, подписываемый представителями поставщика (управляющего) и потребителя, форма которого, устанавливается поставщиком в зависимости от специфических особенностей средств измерений и требований нормативных документов.

7.17. Один экземпляр карточки учета работы средств измерений хранится у потребителя, второй - у поставщика (управляющего), в котором периодически фиксируются текущие показания приборов учета, подтверждающиеся обеими сторонами.

7.18. В случае если использованный объем воды потребителем не соответствует положениям технических условий или договора, поставщик требует от него замены прибора учета на другой и если необходимо заменить водопроводный ввод, а соответствующие расходы несет потребитель.

7.19. Потребитель обязан принять все необходимые меры для обеспечения охраны и целостности колодца, в котором установлены прибор учета, задвижки водопроводного ввода, если они находятся в его собственности.

РАЗДЕЛ VIII

Внутренняя система водоснабжения и канализации.

8.1. Внутренняя система водоснабжения охватывает комплекс санитарно-технических устройств от границы разграничения сетей в направлении утечки воды, до арматуры по использованию. Внутренняя сеть водопровода принадлежит по содержанию и ремонту потребителю и/или управляющему, как обязанность по содержанию и ремонту.

8.2. Внутренняя система водопровода и канализации, обслуживающая 2-х или более клиентов с одного condominiuma или ассоциации жильцов, включая тройник отведения, является сооружения, принадлежащие общим сторонам condominiuma (ассоциации жильцов) и входит как обязанность по содержанию и ремонту в обязанность всех совладельцев.

8.3. Внутренняя система водопровода и канализации в рамках condominiuma (ассоциации жильцов), обслуживающие одного клиента, являются сооружениями, принадлежащие ему и входит в обязанность по их содержанию и ремонту.

8.4. Граница разграничения между сооружениями, принадлежащие общим сторонам и устройства каждого совладельца condominiuma (ассоциации жильцов), является тройник отведения, соответственно коленчатая труба подключения в случае тех, у которых квартиры последнего этажа жилого дома являются собственностью, на внутренней сети распределения воды и сбора сточных вод.

8.5. В случае если работы по выполнению сооружений внутренних сетей приводят к изменению первоначальных договорных условий, эти работы производятся после получения согласия поставщика или управляющего, при необходимости. Расходы по апробированию давления и дезинфекция, будут понесены потребителем.

8.6. Запрещается выполнение связи между внутренними сооружениями, посредством которых распределяется вода по разным тарифам, а также между водопроводом питьевой водой и водопроводом воды другого качества (технологическая вода, сточные воды, тепло).

8.7. За несоблюдение положения п. 8.6 и последствия вследствие этого, ответственным является владелец сооружений. В случае выявления связей между внутренними сооружениями, посредством которых распределяется вода по разным тарифам, объем потребленной воды рассчитывается по самым высоким тарифам до ликвидации, данной связи.

8.8. Потребитель (управляющий) обязан обеспечить нормальную работу сооружений/внутренней сети водопровода; для этого, выполняет все работы по содержанию и ремонту, необходимые для оптимальной эксплуатации.

8.9. Потребитель (управляющий) может просить у поставщика консультацию по данному вопросу, как дополнительные услуги, для определения технического состояния сооружений, герметизации и способа использования воды, во избежание потерей и оптимального ее использования.

8.10. Сооружения/внутренние сети канализации потребителя составлены из санитарных устройств, сифонов, трапах, горизонтальных отводных трубопроводах, стояках, горизонтальных трубопроводах для отвода к колодцу подключения, представляющую границу разграничения сетей.

8.11. Подключение зданий с оснащенными подвалами санитарными сооружениями, осуществляется с соблюдением специальных мер против проникновения сточных вод из коллектора в подвал (клапаны, насосные станции канализации).

8.12. Сооружения/внутренние сети водопровода и канализации принадлежат потребителям (управляющим). Поставщик не является ответственным за стабильную работу внутренней системы водопровода и канализации.

РАЗДЕЛ IX

Определение объемов воды, отпущенных потребителям, принятых от них сточных вод.

9.1. При наличии приборов учета.

9.1.1. Количество воды, полученной потребителями и объем сброшенных им сточных вод, определяется поставщиком (управляющим) путем снятия показаний со средств измерений, установленных на границе разграничения сетей (за исключением случаев установленных пунктом 9.1.4).

9.1.2. Результаты снятия показания фиксируются в карточках учета работы средств измерений, которые обязаны быть у представителя поставщика (управляющего) и представителя потребителя, действующих в соответствии с п. 7.14 настоящего "Положения..." и удостоверяются их подписями.

9.1.3. Снятие показаний осуществляется, как правило, ежемесячно в сроки, согласованные поставщиком (управляющим) и потребителем при заключении договора. Отсутствие представителя потребителя при снятии показаний в установленные дни или его отказ от подписи в карточках учета работы средств измерения не является основанием для отказа от оплаты объемов, зафиксированных исправными приборами учета, и осуществляется представителем поставщика (управляющего) в одностороннем порядке с фиксацией факта неявки или отказа от подписи представителя потребителя в карточке учета или отдельном акте.

9.1.4. В отдельных случаях, оговариваемых в договорах, право снятия показаний средств измерений и предоставление в установленные сроки сведений поставщику (управляющему) об объемах полученной воды и/или сброшенных сточных вод может быть предоставлено потребителю. В этом случае, ведение и хранение необходимой документации по учету (карточки учета, журналы, диаграммы и др.), выполнение расчетов и составление отчетных документов за расчетный период осуществляются потребителем, а поставщик (управляющий) периодически контролирует правильность снятия потребителем показаний средств измерений и представления им сведений об объемах полученной воды и/или сброшенных сточных вод, фиксируемых в контрольной карточке учета работы средств измерений.

Если проверкой будет установлено расхождение между показаниями средств измерения и представленными потребителем сведениями, поставщик (управляющий) производит перерасчет объемов полученной воды и/или сброшенных сточных вод за период от предыдущей проверки до момента обнаружения расхождений в соответствии с показаниями исправных средств измерений, а также может лишить потребителя права самостоятельного снятия показаний и определения объемов полученных услуг.

9.1.5. При снятии показаний с приборов учета, или осуществления контроля их показаний представитель поставщика обязан проверить наличие и целостность пломб на приборах учета и задвижках на обводной линии узла учета, задвижках противопожарного водопроводного ввода, или (при его отсутствии), пломб на пожарных гидрантах и противопожарных установках потребителя, подключенных к его внутренним сетям водопровода, а также удостовериться в исправности приборов учета путем сравнения его показаний за текущий месяц со среднемесячными показаниями за предыдущие периоды. При выявлении значительных отклонений (более 30 %), представитель поставщика совместно с представителем потребителя, должны выявить причину отклонений - уменьшение объемов потребления воды и/или сброса сточных вод потребителем или неисправность приборов учета, а также убедиться в соответствии установленного прибора учета новым фактическим расходам воды (стоков).

В случае неисправности прибора учета или его несоответствия новым фактическим расходам воды и/или сточных вод, его показания, с момента предыдущего снятия показаний считаются недействительными, о чем в карточке учета делается соответствующая запись, а расчет объемов использованной потребителем воды и/или сточных вод производится в соответствии с пунктом 9.1.10 настоящего "Положения..."

9.1.6. Снятие пломб с опломбированных пожарных гидрантов и противопожарных устройств, подключенных к внутренним сетям водопровода потребителя, или с задвижек на противопожарном водопроводном вводе допускается только при пожаре с уведомлением поставщика, а испытание противопожарной системы водоснабжения потребителя осуществляется только после письменного уведомления поставщика о сроках и времени продолжительности этой проверки.

По окончанию пользования противопожарной системой водоснабжения при ликвидации пожара, потребитель обязан в течение суток представить поставщику акт о снятии пломб на опломбированных поставщиком противопожарных устройствах и оборудовании, и времени их использования, согласованный с организацией, осуществлявшей работы по тушению пожара, а при испытании противопожарной системы - составить с поставщиком акт о фактическом времени пользования противопожарными устройствами. Указанные акты являются основанием для повторного пломбирования противопожарных вводов, устройств и оборудования потребителя, а также для начисления объемов воды, подлежащих дополнительной оплате потребителем.

9.1.7. Объемы воды, используемые подразделениями Военного департамента пожарной безопасности, для проверки исправности уличных гидрантов, заправки пожарных машин в местах их дислокации, тушения пожаров с уличных гидрантов оплате не подлежат и учитываются поставщиком в составе неучтенных расходов, в соответствии с "Методологией расчета и применения тарифов на услуги водоснабжения и канализации", утвержденной постановлением Независимого агентства по регулированию в энергетике.

9.1.8. Объем питьевой воды, отпущенной потребителю - теплоснабжающих организаций - для приготовления горячей воды и на собственные нужды, независимо от организации, осуществляющей услуги по горячему водоснабжению потребителей, устанавливается следующим образом:

- для питьевой воды, поданной в тепловые пункты (котельные), которые обеспечивают приготовление только горячей воды, объем устанавливается по показаниям общего прибора учета (водомера), устанавливаемого потребителем на вводе водопровода в этот тепловой пункт (котельную);
- для воды, поданной в тепловой пункт (котельную), который кроме приготовления горячей воды, обеспечивает и повышение давления или распределение питьевой воды, объем воды на нужды горячего водоснабжения устанавливается как разница между объемом воды, зафиксированным прибором учета, установленным на вводе водопровода в тепловой пункт (котельную) и суммой показаний приборов учета, установленных на трубопроводах холодной воды, выходящих из теплового пункта (котельной), владельцами этих трубопроводов.

9.1.9. Установленный таким образом объем питьевой воды, в соответствии с п. 9.1.8, отпущенный теплоснабжающей организации для приготовления горячей воды, распределяется ею по всем своим потребителям, с предоставлением письменных сведений об этих объемах, поставщику питьевой воды в сроки, оговоренные в договоре. Несоблюдение установленных сроков предоставления указанных сведений или отсутствие договора, влечет за собой оплату этих объемов воды (и аналогичных объемов сточных вод) по тарифам той группы потребителей, к которой относится теплоснабжающая организация.

В случае, если теплоснабжающая организация отпускает горячую воду своим потребителям, имеющие статус управляющего, последние, на основании договоров с поставщиком питьевой воды, обязаны в эти же сроки предоставлять последнему акт сверки о распределении объемов горячей воды по потребителям, подписываемый представителями теплоснабжающей организации и управляющими, на основании которого, поставщик питьевой воды определяет дополнительный объем сточных вод,

поступающих от указанных потребителей, который принимается равным объемам потребленной горячей воды.

При наличии разницы в объемах питьевой воды, отпущенной теплоснабжающей организации, и суммой объемов горячей воды, отпущенной управляющими горячей воды всем потребителям, эта разница (и аналогичный объем сточных вод) подлежит оплате теплоснабжающей организацией поставщику питьевой воды по тарифам группы потребителей, к которой относится теплоснабжающая организация.

Порядок учета объемов питьевой воды, использованной для нужд горячего водоснабжения и аналогичного объема сточных вод, может быть изменён поставщиком в заключаемые договора с предприятием, которое подготавливает и поставляет горячую воду, на основании отдельных решений органа местного публичного управления или нормативных документов, регламентирующих этот вид услуг, исходя из реальной ситуации в муниципии (возможности оказания услуг потребителям по централизованному горячему водоснабжению, наличия приборов учета горячей воды у потребителей теплоснабжающей организации, ее юридического статуса и др.).

9.1.10. В случае если приборы учета, установленные на вводах объектов потребителей (юридические лица) не работают или требуют метрологической поверки, потребитель в соответствии с выданным предписанием поставщика обязан выполнить предписанные работы в установленные сроки. Если потребитель производит предписанные работы в установленные сроки, оплата за использованный объем воды определяется согласно среднемесячным показателям потребления за последние 2 месяца (если в этот период не было сезонных колебаний потребления воды). В случае если предписанные работы не были выполнены в установленные сроки, оплата за потребленный объем насчитывается согласно положениям п. 9.4.2 или соответствующим условиям договора на отпуск воды и прием сточных вод без учета показания работающих приборов учета и без права на перерасчет.

При сезонном потреблении воды или отвода сточных вод на период ремонта или поверки основных средств измерений, потребители обязаны иметь и в двухдневный срок устанавливать резервные приборы учета, пломбируемые представителем поставщика с составлением соответствующего акта. При неустановке резервного прибора учета в установленный срок, или в срок, установленный предписанием поставщика, расход воды у таких потребителей определяется в соответствии с пунктом 9.4.2 lit. b).

9.1.11. Если прибор учета, снятый на ремонт или поверку, проработал менее 3-х месяцев, но более одного месяца, среднемесячный объем воды и/или сточных вод определяется на основе среднемесячных показаний за весь период его работы, а в случаях, если этот период не превышает 15 дней, эти объемы определяются в порядке, установленном разделом 9.2 настоящего "Положения...".

9.1.12. В случае если приборы учета, находящиеся на балансе или обслуживании поставщика, выведены из строя по вине потребителя (в случаях, указанных в пункте 9.4.1 lit. g) и h) настоящего "Положения..."), потребитель обязан возместить поставщику стоимость их ремонта, поверки и работ по демонтажу и монтажу, или приобрести (в случае невозможности ремонта), новый аналогичный прибор учета и обеспечить его монтаж за свой счет с последующей передачей его на баланс (обслуживание) поставщика. На период со дня последнего снятия представителем поставщика показаний с исправного прибора учета до момента пуска в эксплуатацию нового (или отремонтированного) прибора учета, расход воды и/или сточных вод определяется в соответствии с пунктом 9.4.2 настоящего "Положения...".

9.1.13. Объем сточных вод потребителей - юридических лиц, в состав выпускаемой продукции которых входит вода, полученная от поставщика и/или собственных (ведомственных) источников водоснабжения, а также при наличии безвозвратных потерь воды в технологическом процессе или сбросе в систему общественной (коммунальной)

канализации подземных и/или поверхностных вод определяется на основании данных приборов учета.

9.2. При отсутствии приборов учета

9.2.1. Отпуск воды и отведение сточных вод в отсутствия приборов учета, разрешается лишь потребителям – физическим лицам для хозяйственных нужд и орошения, проживающие в квартирах/жилых помещениях общежитий или в частных домах.

9.2.2. Для потребителей – юридические лица, учет потребления воды осуществляется лишь на основании приборов учета, устанавливаемые в соответствии с техническими условиями монтажа, предписанные поставщиком, тип и диаметр которых определяется заранее.

9.2.3. Поставщик вправе потребовать от потребителя (физическое лицо) установить прибор учета в случае, когда вода используется в других целях, чем в хозяйственных целях и для орошения.

9.2.4. Нормы водопотребления для хозяйственных нужд и орошения представлены в приложении №1 настоящего «Положения...».

9.2.5. Объем сточных вод, считается равным объему отпущенной питьевой воды для потребителей, не имеющих приборы учета и использующие воду только для хозяйственных нужд.

Определение объемов сброса сточных вод, принимаемых равными объемам водопотребления отпущенной питьевой воды потребителям, имеющих приборы учета потребления воды, но для которых установка приборов учета сточных вод не является обязательной:

- потребители - физические лица, не осуществляющие хозяйственную деятельность и орошение;
- потребители - юридические лица (бюджетные учреждения, ассоциации владельцев приватизированных квартир, ассоциации совладельцев, жилищно-строительные кооперативы, муниципальные и ведомственные предприятия по обслуживанию жилого фонда).

При наличии у указанной категории потребителей - юридических лиц - субпотребителей осуществляющих хозяйственную деятельность с потреблением воды в составе выпускаемой продукции, последние должны иметь отдельный канализационный выпуск в общественную (коммунальную) систему канализации и, как правило, отдельный договор с поставщиком; в противном случае, объемы водоотведения таких субпотребителей принимаются равными объемам водопотребления.

9.2.6. Объем подземных вод потребителей, отводимый в общественную (коммунальную) систему канализации, при отсутствии отдельных приборов учета устанавливается договором на основании гидравлического расчета притока грунтовых вод через сети и сооружения потребителей, представляемого потребителем и согласованного поставщиком, или определяемый расчетным путем на основании сравнения данных химического состава подземных вод и сточных вод, а объем поверхностных вод принимается в размере 0,3 м³/м²/год, застроенной и благоустроенной площади земельного владения потребителя (и прилегающих участков) или может устанавливаться на основании данных об объемах выпавших за расчетный период осадков по данным гидрометеорологической службы.

9.2.7. Для потребителей, указанных в пункте 9.1.13, временно, на период, согласованный поставщиком, допускается определять объем сточных вод, отводимых в общественную (коммунальную) систему канализации равным объемам воды, полученным потребителем из всех источников водоснабжения (включая горячую воду, конденсат) при условии учета ее средствами измерений, соответствующих требованиям, предъявляемым к коммерческим приборам учета, а также с учетом (в случае необходимости) дополнительных объемов сточных вод в соответствии с пунктом 9.2.6, за вычетом

объемов безвозвратного потребления воды в соответствии с пунктом 10.8 настоящего "Положения...".

Для потребителей - юридических лиц, имеющих несколько канализационных выпусков с разным составом сточных вод, не объединенных в общую канализационную сеть, и не имеющих приборов учета сточных вод, временно, на период согласованный поставщиком, допускается определять расход сточных вод по каждому выпуску расчетным путем на основании данных баланса водопотребления и водоотведения долевым соотношением от общего объема сброса сточных вод.

9.2.8. В случае невыполнения предписаний поставщика об устройстве узлов учета сточных вод в установленные сроки, объем сточных вод потребителей, получающих воду только от поставщика, принимается равным объемам водопотребления, а объем сточных вод потребителей, имеющих собственные (ведомственные) источники водоснабжения, и/или сбрасывающих подземные и/или поверхностные воды, определяется исходя из пропускной способности канализационного выпуска потребителя при скорости стоков 1 м/сек., действии полным сечением и круглосуточной работе, независимо от лимитов сброса сточных вод, установленных органами водного надзора в разрешении на вторичное спецводопользование для потребителей II-ой категории.

9.2.9. При обнаружении утечек воды на внутренних сетях потребителя, в случае определения объемов водопотребления по нормам водопотребления, а также в период временного снятия приборов учета на ремонт или поверку, объем потребляемой воды (и соответственно объем отводимых сточных вод), определяются в соответствии с пунктом 9.4.2 настоящего "Положения..." на основании акта обследования, подписываемого представителями потребителя и поставщика (управляющего), или только последнего, в случае отказа представителя потребителя от подписи, что должно быть зафиксировано в акте обследования.

9.2.10. При получении потребителем горячей воды от теплоснабжающей организации, дополнительные объемы сточных вод (при отсутствии приборов учета сточных вод) считаются равными объемам потребленной горячей воды и устанавливаются на основании сведений, предоставляемых этими потребителями и/или теплоснабжающей организацией.

9.2.11. При определении расходов воды по нормам водопотребления на нужды потребителей - физических лиц, расчетное количество дней в месяце принимается равным 30,4 дня в обычном году, и 30,5 дней в високосном году, а для потребителей - юридических лиц, при временном отсутствии приборов учета - по числу фактических рабочих дней.

9.2.12. Для потребителей - физических лиц, пользующихся водой из уличных водоразборных колонок, объем использованной воды определяется по утвержденным нормам водопотребления в соответствии с условиями пункта 6.1.4 настоящего «Положения...».

9.3. Специальные требования потребителям - юридические лица (жилищные ассоциации, муниципальные и ведомственные предприятия по обслуживанию жилого фонда).

9.3.1. Общий объем воды, предоставленный населению, определяется согласно показаниям общих водомеров, установленных на вводах жилых домов (колодцах), за исключением из показателей общих водомеров объем всех утечек, которых оплачивает управляющий (или поставщик, согласно обстоятельствам).

В случае отсутствия утечек и при появлении разницы в объеме, зарегистрированном общим водомером и сумм объемов индивидуальных водомеров и потребительских норм, эта разница в объеме считается как общий потребленный жильцами объем, и они ее оплачивают.

Объем питьевой воды и сточных вод, потребленный ежемесячно жильцами 1 квартиры жилого дома или жилого помещения в общежитиях, определяется согласно ниже перечисленному способу:

- a) для потребителей, у которых нет водомеров в квартирах - согласно показаниям общего (общих) водомера, но не больше установленных норм;
- b) для потребителей с индивидуальными водомерами в квартирах, жилых помещений общежития, тип которого установлен поставщиком, исходя из тех типов, что утверждены в государственный Реестр измерительных приборов – согласно показаниям квартирных водомеров/ водомеров жилых помещениях в общежитиях;
- c) когда индивидуальный учет использованной воды ведется другими типами водомеров, которые не установлены поставщиком, объем использованной воды определяется в соответствии с показаниями водомеров установленные в квартирах и долевой части объема воды, оставшийся на общем водомере пропорционально распределенный всем жильцам соответственно конторизованных квартир, но не более утвержденных потребительских норм;
- d) в случае обнаружения утечек по вине потребителя, объем утечек оплачивается виновной стороны.

Объем использованной воды для собственных нужд совладельцев жилого дома: промывка тепловых сетей, мусорных кабин; орошение зеленых насаждений приложенные к дому или других нужд, оплачиваются пропорционально всеми жильцами соответственного жилого дома.

Способ определения потребленного объема воды экономическими агентами, подключенные к инженерной сети жилого дома, тот же что утвержденный для населения.

9.3.2. В случае временного отсутствия общих водомеров, объем питьевой воды и сточных вод, который подлежит оплате потребителями указанных п. 9.3 определяется согласно п. 9.1.10, 9.1.11 и 9.1.12 настоящего «Положения...».

В случае повреждения общего водомера и/или пломб, установленных на вводе жилого дома, из-за несоблюдения управляющим обязательств по сохранности водомеров, и в последствии производства расчета объемов питьевой воды и сточных вод согласно п. 9.1.12, разница в объеме между общим объемом и средний месячный объем всех потребителей оплачивается этим.

9.3.3. Отказ потребителей явится при снятие показаний общего водомера, установленного на вводе жилого дома, не может повлиять на расчет общего зарегистрированного объема.

9.3.4. В случае, когда через водопроводный ввод потребителей, указанных в настоящем разделе, услуги водоснабжения предоставляются субпотребителям, согласно отдельным договорам, использованный субпотребителем объем, исчисляется из общего объема.

9.3.5. В случае, когда квартирные потребители/жилых помещений в общежитиях, не выполняют свои обязательства ежемесячного заполнения показаний водомеров в квитанции по оплате, в первые 2 месяца, после последней записи, расчет ведется согласно средним показаниям потребления. По истечении указанного срока, расчет ведется согласно нормам, без перерасчета, до внесения показаний в водомерных квитанциях по оплате, учитывая показания общего водомера.

9.3.6. Для потребителей общежитий с общими местами пользования на этажах, объем услуг водоснабжении и сточных вод, определяется согласно показаниям общего водомера, установленного на этаже или на вводе жилого дома.

9.3.7. В случае когда управляющий многоэтажного жилого дома, отказывается заключить договор на общие нужды совладельцев, собственников жилого дома или односторонне расторгает заключенный договор, объем утечек воды из внутренних инженерных сетей и потребленный объем на коммунальные общие нужды совладельцев, пропорционально распределяется всем жильцам, до оформления нового договора.

9.3.8. Объем принятых сточных вод равняется объемом предоставленной питьевой и горячей воды потребителям, указанных в разделе 9.3.

9.4. При наличии нарушений в учете воды и/или сточных вод.

9.4.1. Нарушениями в учете воды и/или сточных вод являются:

а) самовольное подключение водопроводных вводов и канализационных выпусков потребителей к сетям поставщика или к водопроводным вводам, канализационных выпусков, внутренних инженерных сетях водопровода и канализации потребителей (субпотребителей);

б) использование общественных (коммунальных) сетей водоснабжения и/или канализации без заключения договора на предоставление услуг водоснабжения и канализации;

с) невыполнении со стороны потребителя предписаний поставщика по организации водомерного учета воды и/или сточных вод, предусмотренного в п. 7.4 и 7.7 настоящего Положения;

д) повторное необеспечение (после письменного предупреждения) доступа представителя поставщика (управляющего), для снятия показаний водомеров и обследования состояния внутренних систем водоснабжения и канализации (п. 7.14);

е) непринятие потребителем, в установленных сроках, мер по ремонту, проверке или замене поврежденного водомера, а также замене водомера, который не соответствует реальному дебиту воды или сточных вод;

ф) наличие утечек на внутренних систем водоснабжения потребителя;

г) снятие без разрешения водомеров или изменение места их установки без разрешения поставщика, срыв пломб водомеров, задвижек с обводной трубы узла учета, задвижек с пожарных вводов и пожарных гидратов с внутренних сетей потребителя;

h) повреждение водомеров в результате нарушения его целостности (повреждение стекла и стрелок, повреждение циферблата или корпуса, размораживание водомера, срыв пломб).

9.4.2. При наличии нарушений в учете воды и/или сточных вод, ее объем, подлежащий оплате, определяется по пропускной способности водопроводного ввода, при скорости воды в нем 1,5 метра в секунду и времени его работы в течение суток:

а) круглосуточно;

б) в соответствии с продолжительности рабочего дня потребителя (юридических лиц).

Объем сточных вод при этом принимается равным объему водопотребления.

9.4.3. Срок и продолжительность действия п. 9.4.2 наступает:

- по lit. а) п. 9.4.1 - с момента последнего контроля и до момента ликвидации ввода (согласно п. 9.4.2 lit. а), в пределах срока исковой давности;

- по lit. б) п. 9.4.1 - с момента подключения объекта потребителя к общественным (коммунальным) сетям водопровода и/или канализации, отказа потребителя продолжить срок действия заключенного договора или перезаключения договора на новые условия поставщика до момента заключения или расторжения договора (согласно п. 9.4.2 lit. б);

- по lit. с) п. 9.4.1 - с момента истечения установленного срока в предписании поставщика, до оформления акта о приемке в эксплуатацию узла учета (согласно п. 9.4.2 lit. б);

- по lit. д) п. 9.4.1 - с момента истечения срока письменного предупреждения потребителя до момента снятия показаний с приборов учета или составления акта об обследовании состояния внутренних сетей и устройств потребителя (согласно п. 9.4.2 lit. б), а для домашнего потребителя, согласно утвержденным нормам потребления и показаниям общего водомера. Произведенный расчет за этот период не подлежит перерасчету;

- по lit. е) п. 9.4.1 - с момента истечения сроком исковой давности на ремонт, проверку или замене водомера потребителем (юридических лиц) до их принятие на учет (согласно п. 9.4.2 lit. б);

- по lit. e) п. 9.4.1 - с момента истечения 60 дневного срока установленного на ремонт, поверке или замену водомера потребителем (физических лиц) до их принятия на учет (согласно утвержденным норм потребления и показаниям общего водомера);
- по lit. f) п. 9.4.1 - с момента обнаружения утечек до момента их ликвидации, (согласно п. 9.4.2 lit. a), в зависимости от зарегистрированного объема воды общим водомером;
- по lit. g) п. 9.4.1 - с момента снятия последних показаний опломбированных или работающих водомеров до даты составления акта об снятие выявленных нарушений (согласно п. 9.4.2 lit. a), в зависимости от зарегистрированного объема воды общим водомером.

РАЗДЕЛ X.

Нормирование и контроль отпуска воды и приема сточных вод.

10.1. Нормирование процесса отпуска воды потребителям и/или приема сточных вод от них связано с необходимостью соблюдения поставщиком лимитов забора воды из водных источников и сброса загрязняющих веществ в водоем, устанавливаемых в разрешении на спецводопользование органами водного надзора, а также может быть вызвано необходимостью первоочередного удовлетворения нужд населения, при дефиците мощностей сетей водопровода и/или канализации муниципия, или недостаточной пропускной способности разводящих общественных (коммунальных) сетей и сооружений по присоединению потребителя.

10.2. Обеспечение потребителя водой и/или услугами по отводу сточных вод в муниципии, осуществляется круглосуточно. При наличии форс мажорных обстоятельств (отключении или ограничении подачи электроэнергии, дефиците мощностей водопровода и канализации и др.) вызывающих снижение производительности общественных (коммунальных) систем водоснабжения и/или канализации, орган местного публичного управления может своим решением устанавливать (по предложению поставщика) режим подачи воды по графику или ограничить ее отпуск отдельным потребителям, путем установления лимитов водопотребления на определенный период времени.

10.3. Информация о введении и сроках действия графиков подачи воды доводится до сведения потребителей через средства массовой информации.

10.4. При изменении режимов работы сооружений и разводящих сетей общественных (коммунальных) систем водоснабжения и канализации в результате работ по реконструкции объектов водопровода и канализации и невозможности обеспечения ранее выданных технических условий на присоединение объектов абонента поставщик имеет право выдать абоненту новые технические условия и потребовать выполнения дополнительных работ в соответствии с пунктом 5.1.3 настоящего «Положения...».

10.5. Лабораторный контроль за качеством питьевой воды, отпускаемой потребителям осуществляется поставщиком в соответствии с требованиями нормативных документов, а также контролируется органами санитарного надзора (муниципальным центром превентивной медицины). Информация об допустимых отклонениях качества питьевой воды от нормативных требований доводится поставщиком или контролирующим органом до сведения абонентов через средства массовой информации муниципия.

10.6. Нормативы водоотведения (сброса) сточных вод потребителей по составу загрязняющих веществ (предельно допустимым концентрациям - ПДК) разрабатываются поставщиком в соответствии с требованиями „Правил приема сточных вод в систему коммунальной канализации муниципия Кишинэу" и согласуются с Кишиневской экологической инспекцией и утверждаются Кишиневским муниципальным Советом, с учетом обеспечения следующих условий:

- защиты сетей и сооружений общественной (коммунальной) системы канализации от разрушения в результате воздействия агрессивных сточных вод, образования пожаро-

взрывоопасных и токсичных паров, засорения трубопроводов и оборудования выпадающими в осадок веществами;

- обеспечения проектных параметров очистки сточных вод на очистных сооружениях канализации и недопущения приема сточных вод потребителей, содержащих вещества, препятствующие биологической очистке сточных вод;

- соблюдения норм предельно допустимых сбросов сточных вод и загрязняющих веществ в водные объекты, установленных поставщику в разрешении на спецводопользование.

10.7. Как правило, прием подземных вод и поверхностного стока с территорий промышленных предприятий в общественную (коммунальную) систему канализации, не допускается. В исключительных случаях он может быть разрешен поставщиком при согласии Территориальной экологической инспекции и наличии технической возможности очистных сооружений канализации. В аналогичном порядке рассматриваются вопросы приема производственных сточных вод потребителей при временном отсутствии у них локальных очистных сооружений.

Возможность и условия приема подземных вод, поверхностного стока и производственных стоков без локальных очистных сооружений потребителей должны быть отражены в особых условиях договора (или в отдельном договоре).

10.8. При использовании потребителем воды в составе выпускаемой продукции, или наличия ее как безвозвратные потери в процессе производства, а также в случае использования собственных источников водоснабжения (в том числе и горячая вода, пар (конденсат) от теплоснабжающих организаций), потребитель обязан иметь расчет баланса водопотребления и водоотведения прилагаемый к договору, разработанный специализированной организацией и согласованный с органами водного надзора и поставщиком.

10.9. Контроль за соблюдение потребителем нормативов водоотведения по составу сточных вод осуществляется лабораторией поставщика путем выполнения анализов разовых проб сточных вод потребителя, отбираемых в контрольных канализационных колодцах.

При наличии резких изменений в течение суток концентраций загрязняющих веществ в сточных водах, сбрасываемых потребителем в общественную (коммунальную) систему канализации, поставщик имеет право обязать потребителя установить в контрольном колодце автоматический пробоотборник для возможности отбора средней пробы стоков, а при необходимости оборудовать канализационный выпуск усреднителем сточных вод или оборудованием по доочистке.

Результаты анализа физико-химических показателей, полученных при одноразовой пробы и использованных при расчетах дифференциальных тарифов, штрафов за превышение ПДК или платы за услуги по доочистки, действительны для всего объема отведенных сточных вод в систему канализации, в тот месяце, в котором они отобраны. А в случае отбора больше проб в этом месяце, действительность результатов анализов для расчета дифтарифов, штрафов за превышение ПДК, устанавливается, в зависимости от промежутка времени между двумя последовательными отборами, если договором не предусмотрено иное.

10.10. Потребитель обязан участвовать в отборе контрольных проб сточных вод, осуществляемом поставщиком, который удостоверяется актом, подписываемом представителями поставщика и потребителя, а в случае отказа последнего от подписи - подписываемом в одностороннем порядке с указанием факта отказа от подписи. В случае обнаружения превышения ПДК, результаты лабораторного анализа используются при расчете дифтарифов или штрафов, согласно «Положению...».

10.11. Потребитель имеет право, в присутствии представителя поставщика, производить параллельную и контрольную пробу, с составлением соответствующих актов на отбор проб, подписанных представителями поставщика и представителями потребителя, уполномоченными приказом производить параллельный пробоотбор, за

собственные средства, в специализированной и аккредитированной в этом отрасли лаборатории.

Если результаты анализов указанных проб с учетом использованных методик анализа расходятся, потребитель вправе обратиться в орган по аккредитации, решения которого, после проверки правильности результатов анализов этих лабораторий, является окончательным.

10.12. В случае, когда обеспечение абонентов водой и/или прием сточных вод осуществляется по графикам, утвержденных органом местного публичного управления, и в часы утвержденного графика, в место присоединения водопроводного ввода абонента к общественной (коммунальной) системе водоснабжения, обеспечивается расчетное давление поставляемой воды, в соответствии с договором, претензии потребителей не рассматриваются и перерасчеты оплаты за оказанные услуги не производятся.

10.13. Слив в колодцы общественной (коммунальной) системы канализации концентрированных сточных вод из выгребов, локальных очистных сооружений, запрещен и осуществляется только в специально оборудованные и эксплуатируемые поставщиком сооружения (сливные станции) на основании отдельных договоров, заключаемых с экономическими агентами и физическими лицами, имеющими специализированный автотранспорт. Стоимость работ по разбавлению и предварительной очистке концентрированных сточных вод устанавливается поставщиком в зависимости от результатов анализов состава принимаемых сточных вод.

РАЗДЕЛ XI

Расчеты за отпуск воды, прием сточных вод и загрязняющих веществ.

11.1. Тарифы.

11.1.1. Тарифы на предоставляемые услуги рассчитываются поставщиком и утверждаются органом местного публичного управления в соответствии с «Методологией расчета и применения тарифов на услуги по водоснабжению и канализации», утверждаемой постановлениями Национального агентства по регулированию в энергетике № 164 от 29.11.2004 и указываются в договорах, заключаемых с потребителями.

11.1.2. При изменении тарифов, информация об этом доводится до сведения потребителей через средства массовой информации муниципия, а также через почтовые уведомления, рассылаемые поставщиком крупным потребителям с водопотреблением свыше 5 тыс. м³/месяц.

11.1.3. На основании договоров о предоставлении услуг водоснабжения и канализации, заключенных с управляющими жилищного фонда, поставщик предоставляет комиссионные за принятые меры, в целях оплаты жильцами предоставленных услуг.

11.1.4. Тарифы, используемые для исчисления стоимости объема питьевой воды поданной теплоснабжающим предприятиям в целях горячего водоснабжения, применяются в зависимости от категории потребителя использующий горячую воду как конечный продукт, если для этих целей не действуют специальные тарифы.

11.1.5. Объем сточных вод, полученных в результате использования горячей воды, следует быть оплаченным, согласно платежным документом потребителями теплоснабжающей предприятия, на основании тарифов, утвержденных органом местной публичной администрации.

11.1.6. Сброс сточных вод потребителями в общественную (коммунальную) систему канализации в пределах установленных поставщиком на сточные воды, согласно объему и состава загрязняющих веществ, в соответствии с пунктом 10.6 настоящего «Положения...» оплачивается по утвержденным тарифам на услуги канализации.

При превышении этих нормативов расчеты осуществляются в порядке, предусмотренном действующими нормативными документами.

11.1.7. Тарифы за объем питьевой воды, потребленной потребителем сверх установленного лимита, устанавливаются соответствующими решениями органа местного

публичного управления при утверждении этих лимитов, исходя из реальной ситуации с обеспечением питьевой водой населения муниципия.

11.2. Выписка и оплата счетов за предоставленные услуги

11.2.1. Расчеты с потребителями за отпущенную воду и/или принятые в пределах установленных нормативов сточные воды, согласно действующим тарифам, производятся по платежным документам, выписываемым поставщиком на основании показаний приборов учета, норм водопотребления, утвержденных соответствующим образом, а также объемов воды и стоков рассчитанных в результате применения к потребителю экономических санкций, в соответствии с пунктом 9.4.2.

11.2.2. В случае сброса потребителем в общественную (коммунальную) систему канализации сточных вод с превышением утвержденных нормативов по объему или ПДК, установленных на основании данных лабораторного контроля, в платежных документах указывается наименование предоставленных услуг, сверхлимитный тариф, произведенный согласно действующему законодательству и объем сточных вод, в отчетный период или в период между двумя последующими пробоотборами.

11.2.3. Расчетным периодом начисления оплаты предоставленных поставщиком услуг является один месяц. Для потребителей, временно не имеющих приборов учета, расчетным периодом является календарный месяц (с учетом условий, установленных пунктом 9.2.11 настоящего «Положения...»).

11.2.4. Форма оплаты предоставленных поставщиком услуг определяется по соглашению поставщика и потребителя.

Оплата наличными деньгами производится по специальному платежному документу через контрольно-кассовые машины поставщика с соблюдением нормативных требований по инкассации наличных денег.

Безналичные расчеты осуществляются путем перечисления потребителем средств на расчетный банковский счет поставщика, указываемый в договоре, на основании платежных документов, которые потребитель получает у поставщика.

11.2.5. Потребители обязаны произвести оплату платежных документов поставщика в указанных сроках.

В случае неоплаты потребителями платежных документов в установленный срок, поставщик начисляет пеню в соответствии с действующими нормативными документами за каждый день просрочки платежа.

Пеня начисляется в платежном документе, предъявляемом к оплате за последующий период.

При временных подключений, поставщик может требовать оплату в аванс за предоставленные услуги.

11.2.6. Письменные претензии абонентов по поводу предъявленных к оплате счетов рассматриваются поставщиком в течение 15 календарных дней со дня их получения (30 дней, если их возникновение связано с наличием взаимоотношений с третьими лицами).

11.2.7. Наличие претензий не освобождает потребителя от оплаты предъявленных счетов или пени за их несвоевременную оплату. В случае обнаружения ошибки при начислении поставщиком платежей за оказанные услуги, излишне полученные суммы и начисленная за период неоплаты пеня засчитываются в погашение последующих платежных документов, о чем поставщик письменно уведомляет потребителя в установленные пунктом 11.2.6 настоящего «Положения...» сроки.

11.2.8. В случае, если за объемы отпущенной воды и/или принятых от субпотребителей сточных вод, рассчитывается потребитель, последний оплачивает их стоимость поставщику по тарифам той группы потребителей, к которой относится субпотребитель. Разногласия по расчетам между потребителями и субпотребителями поставщик не рассматривает.

11.2.9. Определение объемов воды, полученной субпотребителями и объемов принятых от них сточных вод осуществляется в соответствии с требованиями настоящего «Положения...».

11.2.10. При ликвидации, реорганизации потребителя или перепродажи его собственности другому юридическому или физическому лицу, потребитель обязан в пятидневный срок уведомить об этом поставщика и в 10-тидневный срок со дня принятия решения о ликвидации (реорганизации) или дня подписания акта продажи погасить имеющуюся задолженность перед поставщиком.

В случае неуплаты задолженности или непредоставления подтверждения гарантий ее оплаты в указанный срок водопроводный ввод (вводы) и канализационный выпуск (выпуски) абонента подлежат закрытию, о чем поставщик письменно уведомляет потребителя (нового владельца, правопреемника), а в случае неоплаты задолженности в течение 20 дней после прекращения оказания услуг, устройства по присоединению потребителя к общественным (коммунальным) сетям водоснабжения и/или канализации подлежат ликвидации.

11.2.11. Оплата работ по прекращению отпуска потребителю (субпотребителю) воды и/или приема от него сточных вод, вызванные ликвидацией, реорганизацией или перепродажей собственности потребителя или нарушением этим условий договора или настоящего «Положения...», производится дополнительно по установленным расценкам поставщика тарифам.

11.2.12. Ущерб, вызванный действиями поставщика в соответствии с пунктом 11.2.10 настоящего «Положения...», а также ущерб, нанесенный собственности или имуществу потребителя вследствие аварий на общественных (коммунальных) сетях водопровода и канализации или приборах учета, находящихся на балансе или обслуживании поставщика, последний не оплачивает и ответственности за него не несет, если затопление зданий и помещений произошло из-за несоблюдения требований по их герметичности, согласно действующим СНиП.

11.2.13. В случае, когда перерывы в подаче воды были вызваны необходимостью устранения аварии на водопроводных или канализационных сетях поставщика или проведения плановых работ, о чем было сообщено в средствах массовой информации муниципия, перерасчет осуществляется поставщиком самостоятельно за период непредоставления услуг.

11.3. Специфические особенности определения оплаты потребителям многоэтажных жилых домов объемов воды и канализации

11.3.1. Расчет объемов предоставленных потребителям услуг водоснабжения и канализации, а также выдача платежных документов, осуществляется управляющими жилищного фонда, указанных в п. 6.2.1, поставщиком или предприятиями по выписывании платежных документов, в соответствии с п. 9.3 настоящего «Положения...».

11.3.2. Управляющие жилищного фонда (поставщик), представляют предприятиям по выписывании платежных документов, акты сверки предоставленных жилому дому объемов услуг и сведения о фактическом количестве жильцов, проживающих в обслуживаемых домах в расчетный период.

11.3.3. Оплата за предоставленные объемы услуг водоснабжения и канализации перечисляется на специальный расчетный счет предприятия, которое выдало платежные документы на инкассации наличных денег, с последующем перечислением накопившихся денежных средств на расчетный счет поставщика.

11.3.4. Платежный документ на весь объем предоставленных услуг водоснабжения и канализации жилым домам, выставляется поставщиком управляющему на распределение потребителям.

11.3.5. Одновременно, с выпиской счетов на оплату услуг, оказанных потребителям согласно п. 9.3.1 настоящего «Положения...» поставщик направляет управляющим жилищного фонда счета на оплату объемов утечек воды из внутренних инженерных систем и объем воды, использованной ими на собственные нужды совладельцев (сособственников) жилого дома.

11.3.6. Порядок составления актов сверки, сроки их представления, сроки предоставления сведений о количестве жильцов, а также на другую информацию устанавливаются в соответствующие договора, заключаемые с потребителями указанных п. 11.3.1 настоящего «Положения...».

11.3.7. В целях повышения уровня оплаты услуг водоснабжения и канализации жильцами, поставщик может платить управляющему жилому фонду комиссионные, размер и условия оплаты которых устанавливается в договоре, пропорционально оплаченным суммам за соответствующие услуги.

11.3.8. Порядок расчетов, установленный в настоящем разделе для муниципальных предприятий по обслуживанию жилищного фонда, может быть распространен и на других организациях и предприятиях, специально созданных для эксплуатации жилищного фонда (указанные в пункте 6.2.1 настоящего «Положения...»), в случае, когда заключаются с ними соответствующие договора, и выполнения ими функций обеспечения потребителей услугами водоснабжения и канализации.

11.3.9. В договоре заключенным между управляющим и поставщиком обязательно должен быть указан способ выписки и оплаты предоставленных услуг.

РАЗДЕЛ XII

Обязанности, права и ответственность поставщика и потребителя.

12.1. Обязанности, права и ответственность поставщика.

12.1.1. Поставщик обязан:

- a) соблюдать действующие законодательные и нормативные документы по предоставлению коммунальных услуг и требования настоящего «Положения...»;
- b) обеспечивать эксплуатацию и содержание централизованных систем общественного (коммунального) водоснабжения и канализации;
- c) выдавать потребителям технические условия на присоединение к общественным (коммунальным) сетям водоснабжения и канализации при наличии технической возможности систем водоснабжения и канализации муниципия;
- d) осуществлять надзор за работами по присоединению потребителей к общественным (коммунальным) сетям водопровода и канализации и участвовать в приемке их в эксплуатацию;
- e) заключать с потребителями договоры на оказание общественных (коммунальных) услуг водоснабжения и канализации и обеспечивать их выполнение;
- f) обеспечивать соответствие питьевой воды требованиям нормативных документов, проводить лабораторный контроль ее качества;
- g) ограничивать не допускать прием в общественную (коммунальную) систему канализации производственных сточных вод, нарушающих ее функционирование и/или могущих привести к созданию аварийных ситуаций;
- h) соблюдать условия специального водопользования и нормативы предельно допустимых сбросов очищенных сточных вод в водоемы;
- i) принимать меры по сокращению утечек, потерь и нерационального использования воды в общественной (коммунальной) системе водоснабжения муниципия;
- î) принимать необходимые меры по своевременному устранению аварий на сетях общественного (коммунального) водоснабжения и канализации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов а также устранить последствия аварий и ущербов;

- ж) принимать необходимые меры по обеспечению потребителей питьевой водой в условиях чрезвычайных ситуаций в соответствии с требованиями технических нормативных документов и решениями органа местной администрации;
- к) предупреждать потребителей, органы местного публичного управления, соответствующие муниципальные службы о прекращении (ограничении) подачи воды и/или отвода сточных вод в соответствии с требованиями настоящего «Положения...»;
- л) обеспечивать содержание и эксплуатацию уличных пожарных гидрантов в соответствии с требованиями нормативных документов, информировать диспетчерскую службу муниципального управления пожарной безопасности о всех случаях прекращения (ограничения) подачи воды и/или снижения ее напора в общественных (коммунальных) сетях водоснабжения. Принимать меры по изменению режимов работы водопроводных сетей в целях создания необходимых условий для тушения пожаров;
- м) информировать через средства массовой информации муниципия потребителей, органы местного публичного управления о всех случаях отклонения качества питьевой воды в общественных (коммунальных) сетях водоснабжения от требований действующего стандарта;
- н) предоставлять (по запросам потребителей) необходимую информацию о действующих тарифах, лимитах водопотребления, графиках подачи воды и др. аспектах деятельности поставщика в объеме, установленном требованиями действующих нормативных актов;
- о) рассматривать в сроки, установленные настоящим «Положением...» или действующим законодательством претензии потребителей;
- р) производить перерасчеты с потребителями, согласно действующим нормативным актам, в случае допущения ошибок в расчетах;
- q) использовать и требовать от потребителей использование водомеров соответствующих МС 213-1:2000 (Часть 1. Технические условия);
- г) содержать и поверять работу дебитметров, согласно действующим нормативным актам;
- с) выполнять все предусмотренные договора обязательства.

12.1.2. Поставщик имеет право:

- а) отказать в присоединении к общественным (коммунальным) сетям водоснабжения и/или канализации объектов или в увеличении объемов отпуска воды и/или отвода сточных вод в условиях недостаточной мощности централизованных систем водоснабжения и /или канализации муниципия;
- б) обязать потребителей - юридических лиц;
 - установить узлы учета воды;
 - ликвидировать утечки воды на внутренних установках;
 - обеспечить доступ к водомерам и внутренним установкам;
 - построить локальные установки по доочистки промышленных сточных вод или выполнить дополнительные устройства, в целях обеспечения установленных режимов по услугам водоснабжения и канализации.
- с) потребовать от потребителя представить информацию и необходимых документов для заключения или перезаключения договоров, информацию о качестве сточных вод, отводимых в общественную (коммунальную) систему канализации, а также информацию о собственных источниках водоснабжения;
- д) выполнить контроль по:
 - рациональному использованию питьевой воды;
 - количеству и составу сточных вод сбрасываемых в общественную (коммунальную) систему канализации;
 - правильности учета объемов предоставленных услуг;
 - сохранности водомеров, пожарных гидрантов и установленных пломб.
- е) приостановить или лимитировать предоставление услуг водоснабжения и канализации, ликвидировать подключения потребителей к общественным (коммунальным) систем

водоснабжения и канализации в случаях и в установленном настоящем «Положением...» порядке;

f) предусмотреть в договорах наложение экономических санкций. В случае несоблюдения потребителем условий договора, требований настоящего «Положения...»;

g) подавать в суд, наложить экономические санкции и выставить платежи по возмещению ущерба, в случае повреждения общественных (коммунальных) сетей и устройств водоснабжения и канализации, сброса в систему канализации запрещенных веществ, мешающих им работать или работы муниципальных очистных сооружениях, в случае незаконных подключений к общественным (коммунальным) сетям водоснабжения и канализации;

h) заключить с заказчиками договора на выполнение работ по проектирование, строительстве и монтажу установок по подключении потребителей к системам водоснабжения и канализации, приема в систему канализации подземных и дождевых вод, по очистке сточных вод с сверхлимитным загрязняющих веществ;

i) временно приостановить предоставление услуг водоснабжения и канализации, без предварительное предупреждение потребителей и не несет ответственность перед этими, в случае больших аварий, ликвидация которых нельзя откладывать и которые могут принести большие потери, несчастных случаев или взрывов, повредить внутренним установкам потребителя или которые могут повредить стабильной работы общественной (коммунальной) системы водоснабжения и канализации;

î) лимитировать водоснабжение всех потребителей, на определенный период времени, с предварительным оповещением, без каких либо обязательств перед этими, в случае появления оправданных запретов на водоресурсы или подключение и эксплуатации новых объектов к общественной (коммунальной) системы водоснабжения и канализации и планово-предупредительных работ. Эти работы выполняются с утверждением местной администрации;

j) установить тип, диаметр и условия установки средств измерения дебита воды, включенных в Госреестр, согласно требований МС 213:2000;

k) требовать у потребителя оплату за предоставленные услуги водоснабжения и канализации, а также оплатить платежи за превышение ПДК загрязняющих веществ в систему канализации;

l) требовать авансовую предоплату, в случае временных вводов;

m) другие права предусмотренные в договора и действующему законодательству.

12.1.3. Поставщик несет ответственность:

a) нарушение условий заключенных договоров с потребителями и требований настоящего «Положения...»;

b) ущерб и/или убытки, причиненные своими действиями потребителям (субпотребителем) за исключением случаев, оговоренных настоящим «Положением...» или условиями заключенных договоров;

c) несоответствие качества питьевой воды положениям действующего стандарта;

d) другие случаи, предусмотренные действующим законодательством.

12.2. Обязанности, права и ответственность потребителя.

12.2.1. Потребитель обязан:

a) соблюдать условия заключенного договора и настоящего «Положения...»;

b) своевременно представлять поставщику (управляющему) необходимые сведения и документы для заключения или перезаключения договоров на оказание услуг по водоснабжению и канализации;

c) эксплуатировать и содержать в исправном состоянии водопроводно-канализационные сети и сооружения, находящиеся на балансе потребителя, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов, своевременно устранять аварии и утечки воды на них;

- d) обеспечивать сохранность приборов учета, целостность пломб на них и всех устройствах ;
- e) предоставлять представителям поставщика доступ к контрольным колодцам для отбора проб, внутренним инженерным сетям и сооружениям для осуществления контроля за их техническим состоянием в соответствии с условиями договора и/или настоящего «Положения...»;
- f) возмещать поставщику все затраты, связанные с ремонтом или заменой приборов учета, находящихся на балансе и/или обслуживания поставщика, в случае их повреждения или необеспечения сохранности по вине потребителя;
- g) обеспечивать учет объемов воды, полученной от поставщика, и сточных вод, отведенных в общественную (коммунальную) систему канализации, участвовать в составлении и подписывать акты, составляемые представителем поставщика, во всех случаях, предусмотренных настоящим «Положением...»;
- h) осуществлять лабораторный контроль за составом сточных вод сбрасываемых в общественную (коммунальную) систему канализации, не допускать сброса в нее веществ, запрещенных к приему, и могущих повлечь создание аварийных ситуаций на сетях или в работе муниципальных очистных сооружений канализации;
- i) в установленные договором сроки оплачивать счета за оказанные услуги по водоснабжению и канализации и предоставлять информацию об объемах воды, отпущенной субпотребителям, и принятых от них сточных вод;
- î) своевременно уведомлять поставщика обо всех случаях передачи или продажи устройств по присоединению другим владельцам, а также об изменении юридических и расчетных реквизитов, правового статуса, организационно-правовой формы;
- j) немедленно сообщать в диспетчерскую службу поставщика о всех повреждениях или неисправностях на водопроводно-канализационных сетях, сооружениях и устройствах, независимо от их балансовой принадлежности, могущих повлечь за собой прекращение или ограничение подачи воды и/или отвода сточных вод, ухудшение качества питьевой воды, нанесение ущерба собственности потребителей;
- k) обеспечивать беспрепятственный доступ и возможность проведения аварийно-восстановительных работ поставщиком на общественных (коммунальных) сетях водоснабжения и канализации, проходящих по территории потребителя;
- l) разрешать выполнять работы по подключению потребителей к водопроводно-канализационным сетям, находящимся на балансе потребителя, только при наличии письменного разрешения поставщика и при соблюдении всех требований настоящего «Положения...»;
- m) возмещать поставщику ущерб, нанесенный в результате повреждения общественных (коммунальных) сетей и сооружений водоснабжения и канализации или сбросе в канализационные сети запрещенных к приему загрязняющих веществ.
- n) использовать эффективно и рационально полученную из общественной (коммунальной) системы водоснабжения, соблюдая потребительские нормы на 1 жилья или на производственную единицу;
- o) использовать воду только в предусмотренные договором цели, не использовать внутренние устройства в другие цели;
- p) поддерживать чистоту и содержать в соответствующем состоянии колодец с узлом учета воды, если находится в его собственности;
- q) выполнять работы по содержанию и ремонта, предусмотренные действующем законодательством на внутренних сетях водоснабжения и канализации, находящихся в его собственность, для того чтобы исключить утечки воды или в случае когда они при несоответствующей работы являются угрозой для общественного здоровья;
- г) представить поставщику информацию о планируемых потребленных на следующий год;
- s) не выполнять незаконные работы, обводящих узел учета;

§) владельцы собственных источников воды, которые являются одновременно и потребителями услуг водоснабжения, обязаны сообщить поставщику дату сдачи в эксплуатации собственных источников, в целях расчета использованных объемов из этих источников и их сброса в муниципальную канализацию. В этих случаях они обязаны установить счетчики, при помощи которых возможно проверить объем из собственных источников;

t) установить водомеры на вводах, тип и диаметр, условия их монтирования установлен поставщиком, в случае оснащения объекта водомерами или замены поврежденных водомеров.

12.2.2. Потребитель имеет право:

a) использовать услуги водоснабжения и канализации в предусмотренные договором условия;

b) осуществлять присоединение к общественным (коммунальным) системам водоснабжения и канализации на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим «Положением...»;

c) получать от поставщика информацию об установленных в муниципии режимах подачи воды, вводимых ограничениях на ее подачу или прием сточных вод, действующих тарифах, качестве питьевой воды;

d) осуществлять контроль за объемами воды, отпущенной субпотребителям и объемами принятых от них сточных вод;

e) отбирать параллельную контрольную пробу сточных вод, сбрасываемых в общественную (коммунальную) систему канализации и выполнять их анализы собственными силами или в специализированных и аккредитированных лабораториях;

f) производить расчеты, в случае заключения договоров с субпотребителям, в соответствии с требованиями, установленными настоящим «Положением...»;

g) требовать возмещения убытков, понесенных по вине поставщика, за исключением случаев, указанных в настоящем «Положении...»;

h) выбора специализированной и лицензированной организации для проведения работ по монтажу водомерного узла и приборов учета (согласно условиям установки поставщика), их ремонту и метрологической поверке;

i) отказываться (полностью или временно) от услуг поставщика и осуществлять ликвидацию устройств и сооружений по присоединению в соответствии с порядком, установленным настоящим «Положением...».

î) получить ответ в не более 30-ти дневный срок на обращения к поставщику по вопросам несоблюдения договорных условий;

j) опротестовать платежный документ, в случае обнаружения ошибок в расчетах;

k) установить на собственных вводах аппараты учета воды (по согласованию типа, диаметра и условий монтирования поставщика);

l) другие права предусмотренные действующем законодательством Республики Молдова.

12.2.3. Потребитель (субпотребитель) несет ответственность за:

a) нарушение условий заключенных с поставщиком договоров и настоящим «Положением...»;

b) нарушение требований по защите общественных (коммунальных) систем водоснабжения и канализации;

c) ущерб и/или убытки, причиненные поставщику вследствие повреждения систем водоснабжения и канализации;

d) причиненный ущерб вследствие незаконного потребления услуг водоснабжения и канализации.

РАЗДЕЛ XIII

Наилучшие показатели.

13.1. Наилучшие показатели это условия, которые должен соблюдать поставщик в обеспечении потребителей услугами водоснабжения и канализации. Наилучшие показатели должны обеспечить условия, которым должны соответствовать услуги водоснабжения и канализации предусматривающие:

- а) последовательность с точки зрения качества и количества;
- б) исключение всякой дискриминации по доступу к услугам водоснабжения и канализации;
- в) соблюдение специфическому нормированию в сфере хозяйствования воды и защиты окружающей среды.

13.2. Наилучшими показателями услуг водоснабжения и канализации являются специфическими для следующей деятельности:

- а) подключение потребителей к сетям водоснабжения и канализации;
- б) заключение договоров на предоставление услуг водоснабжения и канализации;
- в) измерение, выписка счетов и сбор средств за предоставленные услуги;
- г) выполнение условий договора по качеству предоставленных услуг;
- д) поддержать правильные отношения между поставщиком и потребителем, путем оперативного и объективного решения проблем, с соблюдением прав и обязательств каждой из сторон;
- е) решение претензий потребителей по вопросам водоснабжения и канализации согласно действующему законодательству;
- ж) предоставление и других услуг, кроме услуг по водоснабжению и водоотведению (информирование, консультирование и др.)

РАЗДЕЛ XIV

Заключительные положения.

14.1. Настоящее «Положение...» вступает в силу со дня его утверждения органом местного публичного управления. Со дня вступления в силу настоящего Положения, аннулируется «Временное положение о предоставлении общественных (коммунальных) услуг водоснабжения и канализации в муниципий Кишинэу», утвержденного Решением Кишиневского муниципального Совета, № 7/16 от 27.12.2001.

14.2. В случае, когда в нормативных документах, принятых органами центрального публичного управления, устанавливается иное, чем в настоящем «Положении...», применяются нормативные документы органов центрального публичного управления

14.3. Ущерб, нанесенный системам централизованного общественного (коммунального) водоснабжения и канализации муниципия Кишинэу, убытки, причиненные поставщику вследствие повреждения сетей и сооружений водопровода и канализации или нарушения мер по защите этих объектов, возмещается виновными в полном объеме добровольно или по решению судебной инстанции в соответствии с действующим законодательством.

СЕКРЕТАРЬ СОВЕТА

Валерий ДИДЕНКУ

Приложение № 1 к Положению об организации и функционирование публичных услуг водоснабжения и канализации в муниципии Кишинэу

Нормы потребления питьевой воды в муниципии Кишинэу

| № п.п. | Потребители | Единица измерения | Норма водопотребления | |
|-----------|---|-------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | | Общее | В том числе горячая вода |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Жилые дома | | | |
| 1.1 | Без системы питьевого водоснабжения, без канализации, с водоснабжением от уличных водозаборных колонок | На 1 чел. /день | 40 | |
| 1.2 | Без системы питьевого водоснабжения, без канализации, с дворовыми водоразборными колонками | На 1 чел. /день | 45 | |
| 1.3 | С водопроводом, неканализованные: а) одна водозаборная точка б) две и более водозаборные точки | На 1 чел. /день | 60 90 | |
| 1.4 | С водопроводом, канализацией, без ванной и душем | На 1 чел. /день | 95 | |
| 1.5 | С водопроводом, газоснабжением, а) канализованные б) неканализованные | На 1 чел. /день | 120 110 | |
| 1.6 | С водопроводом, ванной, душем, канализацией, с водонагревателями на: а) твердом топливе б) жидком топливе с) газе d) при электроподогреве | На 1 чел. /день | 150 190 230 230 | |
| 1.7 | С водопроводом, ванной, душем, без канализацией, с водонагревателями на: а) твердом топливе б) жидком топливе с) газе d) при электроподогреве | На 1 чел. /день | 80 90 100 90 | |
| 1.8. | С системой питьевого и горячего водоснабжения, туалетом, умывальником, душами, ваннами, без канализации | На 1 чел. /день | 100 | 40 |
| 1.9 | С системой питьевого и горячего водоснабжения, канализацией туалетом, умывальником и душами | На 1 чел. /день | 230 | 85 |

| | | | | |
|-----------|---|-----------------|-----|-----|
| 1.10 | С системой питьевого и горячего водоснабжения, канализацией, туалетом, мойками, с маленькой ванной и душами | На 1 чел. /день | 250 | 105 |
| 1.11 | С системой питьевого и горячего водоснабжения, канализацией, туалетом, мойками, с ванной длиной 1500 мм и более, с душами | На 1 чел. /день | 300 | 105 |
| 1.12 | С системой питьевого и горячего водоснабжения, канализацией, туалетом, мойками, с ванной длиной 1500 мм и более, в зданиях более 12 этажей | На 1 чел. /день | 360 | 115 |
| 1.13 | С системой питьевого и горячего водоснабжения, канализацией, туалетом, мойками, с ванной объемом более 500 дм ³ и душем, в зданиях более 12 этажей | На 1 чел. /день | 400 | 130 |
| 2. | Общежития | | | |
| 2.1 | С водопроводом питьевого водоснабжения, горячего водоснабжения, канализацией, общими туалетами на этажах | На 1 чел. /день | 80 | 20 |
| 2.2 | С водопроводом питьевого водоснабжения, горячего водоснабжения, канализацией, общими туалетами и душ на этажах | На 1 чел. /день | 85 | 50 |
| 2.3 | С водопроводом питьевого водоснабжения, горячего водоснабжения, канализацией, с 2-3 комнатами, с туалетами и общим душем | На 1 чел. /день | 160 | 60 |
| 2.4 | С водопроводом питьевого водоснабжения, горячего водоснабжения, канализацией, с 2-3 комнатами, с туалетом, душем и общей кухней | На 1 чел. /день | 180 | 80 |
| 2.5 | С водопроводом питьевого водоснабжения, горячего водоснабжения, канализацией, с 2-3 комнатами новой планировки, с туалетом, душем и кухней | На 1 чел. /день | 200 | 80 |

| | | | | |
|--------------|--|-----------------------------------|------|-----|
| 2.6 | С водопроводом питьевого водоснабжения, горячего водоснабжения, канализацией, с 2-3 комнатами новой планировки, с туалетом, ванной, душем и кухней | На 1 чел. /день | 250 | 105 |
| 3. | Санитарное обслуживание жилых домов | | | |
| 3.1 | Мойка лестниц, холлов | На 1 м ² /день | 0,4 | 0,3 |
| 3.2 | Мойка мусорных камер | На 1 ед./день | 180 | 60 |
| 4. | Техническая эксплуатация систем водоснабжения, канализации, центрального отопления | | | |
| 4.1 | Наполнение и пополнение внутри-домовых систем отопления | | | |
| | С натуральной циркуляцией воды | | | |
| 4.1.1 | Объем здания до 5000м ³ | На 1 м ² здания/сезон | 1200 | |
| 4.1.2 | Объем здания до 7500м ³ | На 1 м ² здания/сезон | 800 | |
| 4.1.3 | Объем здания до 10000м ³ | На 1 м ² здания/сезон | 600 | |
| 4.1.4 | Объем здания более 10000м ³ | На 1 м ² здания/сезон | 500 | |
| | С напорной циркуляцией | | | |
| 4.1.5 | Объем здания до 5000м ³ | На 1 м ² здания/сезон | 950 | |
| 4.1.6 | Объем здания до 7500м ³ | На 1 м ² здания/сезон | 650 | |
| 4.1.7 | Объем здания до 10000м ³ | На 1 м ² здания/сезон | 500 | |
| 4.1.8 | Объем здания более 10000м ³ | На 1 м ² здания/сезон | 400 | |
| 4.2 | Подпитка внутриквартальных систем отопления | | | |
| 4.2.1 | С диаметром до 50 мм | На 1 п/м | 2,6 | |
| 4.2.2 | С диаметром до 80 мм | На 1 п/м | 5,0 | |
| 4.2.3 | С диаметром до 100 мм | На 1 п/м | 9,0 | |
| 4.3 | Санитарное обслуживание систем питьевого и горячего водоснабжения | | | |
| 4.3.1 | Промывка систем, опорожнение, хлорирование, промывка, ликвидация последствий аварий | На 1 м ³ системы/сезон | 2600 | |
| 5. | Полив | | | |

| | | | | |
|-----------|--|------------------------------------|--|----|
| 5.1. | Мойка улиц, асфальтированных тротуаров (мощеных) из шланга | На 1 м ² /день | 1 | |
| 5.2 | Мойка улиц, асфальтированных тротуаров (мощеных) со специальными механизмами | На 1 м ² /день | 3 | |
| 5.3 | Полив зеленых насаждений, газонов и др. | На 1 м ² /день в сезоне | 10 | |
| 5.4. | Полив деревьев | На 1 ед./месяц | 300 | |
| 5.5 | Полив теплиц | На 1 м ² /день | 15 | |
| 5.6 | Полив теплиц со стелажам | На 1 м ² /день | 6 | |
| 5.7 | Полив огорода | На 1 м ² /день | 10 | |
| 6. | Уход за животными | | | |
| 6.1 | Крупный рогатый скот | На 1 гол / день | 60 | |
| 6.2 | Свиньи | 1 гол / день | 20 | |
| 6.3 | Мелкий рогатый скот | 1 гол / день | 10 | |
| 6.4 | Домашние птицы | 1 гол / день | 1,5 | |
| 6.5 | Кролики | 1 гол / день | 2,0 | |
| 6.6 | Нутрии, норки | 1 гол / день | 100 | |
| 6.7 | Лисы | 1 гол / день | 7 | |
| 6.8 | Лечение одного животного в ветеринарной клинике | | | |
| 6.8.1 | Крупный скот | 1 гол / день | 100 | 60 |
| 6.8.2 | Мелкий скот | 1 гол / день | 50 | 30 |
| 7. | Фонтаны | | | |
| 7.1 | С рециркуляцией воды | В день | 1% от общего объема | |
| 7.2 | Без рециркуляции воды | | В зависимости от диаметра ввода при V=1м/сек | |
| 8. | Бассейны | | | |
| 8.1 | Для восстановления объема воды: | | | |
| 8.1.1 | Бассейны с рециркуляцией воды | % в день | 10 | |
| 8.1.2 | Бассейны с протечной водой | % в день | 100 | |
| 8.2 | Для полного восстановления воды | | | |
| 8.2.1 | Бассейн во дворе жилого дома | 1 раз в неделю / сезон | 100% объема | |
| 8.2.2 | Бассейн в помещении (жилом доме) | 1 раз в неделю за весь год | 100% объема | |
| 9. | Мойка автотранспорта и механизмов, без системы с рециркуляцией воды | | | |

| | | | | |
|-------|--|--------------|------|--|
| 9.1 | В специальных помещениях | | | |
| 9.1.1 | Большегрузные машины. Механизмы для строек | На 1 ед/день | 1500 | |
| 9.1.2 | Легковые машины | На 1 ед/день | 1000 | |
| 9.2 | С помощью ручного шланга | На 1 ед/день | | |
| 9.2.1 | Большегрузные машины, механизмы | На 1 ед/день | 500 | |
| 9.2.2 | Легковые машины | На 1 ед/день | 300 | |
| 9.2.3 | Мотоциклы | На 1 ед/день | 50 | |

Примечание:

1. Расчет водопотребления для общежитий семейного типа производится по нормам водопотребления жилых домов, с соответствующей степенью благоустройства.

2. Расчет на механический полив улиц и дорог производится только тогда, когда в этих целях используется вода из централизованной системы водоснабжения.

3. Объем воды для разового наполнения наружных трубопроводов систем отопления, определяется как произведение площади сечения трубы по внутреннему диаметру на протяженность участка заполнения. При наличии аварий на наружных сетях и сбросах воды, объем потребленной воды учитывается дополнительно, в зависимости от размеров отключенного участка.

4. Расчет на фонтаны производится на сезонный период, то есть на 6 месяцев в год.

5. Расчет водопотребления на полив зеленых насаждений и огородов производится не более чем на 5 месяцев в год.

Приложение № 2 к Положению об организации и функционирование публичных услуг водоснабжения и канализации в муниципии Кишинэу

В двусторонних отношениях между поставщиком и управляющим жилого фонда, управляющим жилого фонда и потребителем, или поставщиком и потребителем используют следующие бланки-образцы:

| № | Название бланка | Numărul formularului |
|----------|-------------------------------------|-----------------------------|
| 1. | Наряд на подключение | Formularul nr. F-1 |
| 2. | Наряд на восстановление подключения | Formularul nr. F-2 |