

HGM656/2002  
ID intern unic: 303733  
[Версия на русском](#)

[Versiunea originala](#)  
[Fișa actului juridic](#)



**Republica Moldova**

**GUVERNUL**

**HOTĂRÎRE** Nr. 656  
din 27.05.2002

**cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind  
folosirea sistemelor comunale de alimentare cu apă și  
de canalizare**

Publicat : 06.06.2002 în Monitorul Oficial Nr. 71-73 art Nr : 750

**MODIFICAT**

[HG1228 din 13.11.07, MO180-183/23.11.07 art. 1287](#)

Conform art.8 al Legii cu privire la apa potabilă (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1999, nr.39-41, art.167), Guvernul Republicii Moldova HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul-cadru privind folosirea sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare (se anexează).

2. Se recomandă autorităților administrației publice locale să-și elaboreze propriile regulamente privind folosirea sistemelor comunale în baza Regulamentului-cadru sus-aprobat și să le coordoneze în mod obligatoriu cu autoritatea publică centrală de specialitate.

**Prim-ministru  
al Republicii Moldova  
Contrasemnată:  
Ministrul ecologiei, construcțiilor  
și dezvoltării teritoriului  
Ministrul finanțelor  
Ministrul justiției**

**Vasile TARLEV**

**Gheorghe Duca  
Zinaida Grecianîi  
Ion Morei**

**Chișinău, 27 mai 2002.  
Nr. 656.**

Aprobat  
prin Hotărîrea Guvernului  
Republicii Moldova nr. 656  
din 27 mai 2002

**REGULAMENTUL  
privind folosirea sistemelor comunale**

## de alimentare cu apă și de canalizare

### I. Dispoziții generale

1. Regulamentul privind folosirea sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare (denumit în cele ce urmează Regulamentul) determină relațiile dintre prestatorii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și utilizatorii acestor servicii.

2. Prezentul Regulament este elaborat în temeiul Legii cu privire la apa potabilă, Legii privind protecția consumatorilor, Legii condominiului în fondul locativ, Legii cu privire la energetică, Legii privatizării fondului de locuințe, hotărârilor Guvernului Republicii Moldova nr.463 din 16 mai 1997 și nr.634 din 5 iulie 2000.

3. În sensul prezentului Regulament, noțiunile utilizate au următoarele semnificații:

*ape uzate industriale* - apele uzate provenite din procesele de producere la unitățile industriale;

*cișmea* - instalație exterioară destinată pentru alimentarea cu apă a utilizatorilor nemijlocit din rețeaua de distribuție;

*consumator* - persoană fizică sau juridică ce beneficiază de servicii de alimentare cu apă și de canalizare în baza contractului încheiat direct cu furnizorul (operatorul);

*distribuitor* - persoană fizică sau juridică ce prestează consumatorilor servicii contractuale, având statut de intermediar între furnizorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și consumatori;

*echipament de măsurare* - ansamblul instalațiilor destinate pentru măsurarea consumului de apă potabilă și a volumului de ape uzate din rețele sau evacuate în rețelele de canalizare ori în receptorii naturali;

*furnizor de apă* - agentul economic care furnizează consumatorilor apă potabilă sau recepționează apele uzate prin sistemele centralizate, pe care le exploatează;

*limită a consumului de apă* - volumul maxim de apă stabilit pentru fiecare consumator în parte la nivelul necesităților raționale pentru o anumită perioadă de timp (zi, lună, trimestru);

*racord de apă* - ansamblu de construcții, prin care se realizează legătura dintre rețeaua comunală de distribuție și rețeaua interioară de distribuție din clădiri sau incinte;

*racordare neautorizată* - racordare efectuată fără acordul furnizorului sau pînă la recepția de către furnizor a lucrărilor de racordare, inclusiv folosirea rețelelor și instalațiilor fără contractul de furnizare a apei și de recepționare a apelor uzate;

*rețea exterioară de alimentare cu apă și de canalizare* - parte a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, aflată în exteriorul incintelor clădirilor, ogrăzilor și teritoriilor întreprinderilor și organizațiilor (pînă la hotarul delimitării);

*sistem de alimentare cu apă* - ansamblul construcțiilor și instalațiilor, prin care apa este preluată dintr-o sursă naturală, este tratată, transportată, înmagazinată și distribuită conform folosințelor, în volumele și de calitate cerute;

*sistem de canalizare* - ansamblu de canale, construcții-anexă, stații de pompare și echipamente, prin care apa de canalizare este colectată, transportată, epurată și evacuată într-un receptor;

*subconsumator* - persoana fizică sau juridică ce beneficiază de servicii contractuale de alimentare cu apă și de canalizare prestate de furnizor, rețelele și instalațiile cărui sînt racordate la rețelele de alimentare cu apă sau de canalizare ale consumatorului principal.

4. Prezentul Regulament stabilește:

condițiile de exploatare a sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare;

modalitățile de calculare a debitului de apă distribuit și a volumelor de ape uzate evacuate și recepționate;

modalitățile de facturare și plată a serviciilor prestate;

drepturile, obligațiile și răspunderea părților contractante.

5. Acest Regulament este aplicabil tuturor persoanelor fizice și juridice, care prestează servicii de alimentare cu apă și de canalizare, și consumatorilor acestor servicii, indiferent de tipul proprietății lor.

6. Furnizorul asigură livrarea neîntreruptă a apei și recepționarea apelor uzate menajere și industriale în baza contractului încheiat cu utilizatorii și în condițiile stabilite de actele normative în vigoare.

7. Exploatarea, întreținerea, reparația, extinderea sau modificarea rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în conformitate cu normativele, regulamentele și standardele în vigoare.

8. Tarifele la serviciile de alimentare cu apă, precum și pentru recepționarea și epurarea apelor uzate se stabilesc conform legislației în vigoare.

9. Relațiile dintre furnizor și consumator privind prestarea și achitarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, nespecificate în prezentul Regulament, se stabilesc în contractul încheiat de către aceștia.

10. Litigiile părților contractante, apărute în legătură cu aplicarea prevederilor prezentului Regulament, se soluționează în conformitate cu legislația în vigoare.

## **II. Condiții de utilizare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare**

11. Gradul de răspundere pentru starea tehnică și întreținerea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare se indică în procesul-verbal corespunzător dintre părțile contractante.

12. Pentru blocurile locative se consideră hotar de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă partea exterioară a peretelui blocului respectiv, iar la sistemele de canalizare - primul cămin de vizitare de pe racordul blocului. În celelalte cazuri, hotarul de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă se va stabili în baza actelor normative și legislative și se va stipula în contract.

13. Căminul de racordare, inclusiv armătura de închidere din acesta și rețelele de alimentare cu apă se află la balanța furnizorului.

14. Conductele de tranzit ce trec prin subsolurile clădirilor se află în administrarea furnizorului, care suportă cheltuielile pentru аренда acestora.

15. Construcția noilor rețele de tranzit prin clădiri și construcții este interzisă.

16. Amplasarea rețelelor de tranzit pe terenurile unor proprietari se efectuează doar cu acordul scris al acestora. În acordul respectiv se stabilesc condițiile convenite de părți ce vor fi respectate la construcția, exploatarea și repararea rețelelor de tranzit.

17. Rețeaua de distribuție, la care sînt conectați mai mulți consumatori, este exploatată de distribuitorul acesteia sau de către proprietarul ei, la balanța căruia se află.

18. Deținătorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec rețelele de tranzit sînt obligați să păstreze integritatea acestora și să permită executarea lucrărilor de întreținere, reparație și înlocuire a conductelor, avînd dreptul la despăgubiri în cazul suportării unor prejudicii.

19. În toate cazurile, armăturile de închidere instalate la hotarul de delimitare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele aferente, sînt exploatate de furnizorul sau prestatorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare conform contractului prejudicii.

20. Persoanele fizice și juridice, care au deteriorat sau din vina cărora au fost deteriorate sistemele de alimentare cu apă sau de canalizare, sînt obligate să anunțe neîntîrziat despre aceasta posesorul sistemelor respectiv (furnizorul, consumatorul) și să suporte din mijloace proprii toate cheltuielile de restabilire și despăgubire pretinse justificat și legal de cei păgubiți.

21. Consumatorul poate permite racordarea la rețelele sale a altor consumatori doar cu acordul scris al furnizorului și numai în cazul cînd capacitățile tehnice a rețelelor permit o atare racordare. Refuzul consumatorului de a permite racordarea rețelelor solicitanților la rețelele sale trebuie să fie întemeiat. În cazul cînd refuzul este justificat, decizia în această privință o iau autoritățile administrației publice locale.

22. Consumatorul (subconsumatorul) este obligat să anunțe furnizorul și să obțină acordul lui prealabil în cazurile cînd intenționează:

să reducă sau să majoreze consumul apei și volumul apelor uzate evacuate, față de cele indicate în contract;

să mărească concentrația sau cantitatea poluanților în apele uzate peste limitele stabilite în contract;

să construiască sau să pună în funcțiune noi rețele și instalații;  
 să schimbe echipamentele de măsurare;  
 să rupă sigiliile aplicate de furnizor (cu excepția cazurilor de incendiu);  
 să întreprindă orice alte acțiuni ce ar putea avea drept consecință abaterea de la clauzele contractului.

23. În cazuri economic fundamentate, pentru a reduce consumul de apă potabilă consumatorului i se poate propune folosirea resurselor și sistemelor de alimentare cu apă tehnică. Lucrările ce urmează să fie efectuate pentru re folosirea apei tehnice se suportă din contul consumatorului.

24. Cheltuielile ce țin de lichidarea defecțiunilor, apărute din cauza nerespectării unor norme și reglementări în cadrul construcției rețelelor și instalațiilor, sînt suportate de antreprenor, conform prevederilor contractului, chiar dacă se schimbă beneficiarul acelor rețele și instalații.

25. În cazurile cînd solicită majorarea consumului de apă sau a volumelor de evacuare a apelor uzate, solicitantul trebuie să obțină acordul scris sau prescripțiile tehnice ale furnizorului.

26. Racordarea la rețelele și instalațiile existente fără avizul furnizorului și fără respectarea normelor și reglementărilor în vigoare este interzisă.

Se consideră neautorizate racordările:

executate fără avizul prealabil al furnizorului sau după expirarea termenului de valabilitate al contractului cu acesta;

care sînt folosite înainte de a fi recepționate și date în exploatare în modul stabilit;

care sînt exploatate pînă la încheierea contractului de prestare a serviciilor.

Se consideră neautorizate construcțiile și instalațiile:

executate fără proiect sau în baza unui proiect neautorizat în modul stabilit, ori după un proiect care nu a fost coordonat cu furnizorul, inclusiv după orice proiect în care nu au fost respectate prescripțiile de execuție ale proiectului;

executate fără supravegherea tehnică a furnizorului;

reconstruite fără avizul furnizorului sau cele ale căror echipamente de măsurare au fost demontate și montate (instalate) fără avizul prealabil al furnizorului.

27. Este interzisă categoric racordarea unor apeducte, care nu sînt destinate transportului de apă potabilă, și a rețelelor de canalizare la sistemele de alimentare cu apă potabilă.

28. Pentru racordarea neautorizată la rețelele furnizorului poartă răspundere proprietarul construcțiilor și instalațiilor conexe, iar la rețelele consumatorului - consumatorul și proprietarul construcțiilor și instalațiilor respective racordate.

Responsabilitatea pentru racordarea la rețelele nou construite înainte ca acestea să fie recepționate de furnizor o poartă organizația sau persoana care a executat construcțiile și instalațiile de racordare, precum și proprietarul acestora.

În cazul în care titularul rețelelor racordate neautorizat nu poate fi stabilit, răspunderea pentru racordare o poartă deținătorul construcțiilor și instalațiilor la care s-a efectuat acea racordare sau, după caz, persoana fizică sau juridică ce utilizează nemijlocit construcțiile și instalațiile respective.

29. Toate cazurile de racordare neautorizată descoperite furnizorul le înregistrează în procesele-verbale corespunzătoare. Refuzul persoanei responsabile, care a permis (a dispus) racordarea neautorizată, de a semna procesul-verbal nu poate fi interpretat în favoarea ei. Construcțiile și instalațiile trebuie să fie debransate neîntîrziat de la rețelele la care au fost racordate.

Cheltuielile legate de debransarea construcțiilor și instalațiilor neautorizate le suportă vinovatul, stabilit conform pct. 24 și 25.

30. Furnizorul permite construcția rețelelor și instalațiilor provizorii în cazurile cînd este necesară alimentarea cu apă a obiectelor construite pentru comerțul sezonier, a celor destinate pentru amenajarea teritoriului, precum și a celor ce aparțin gospodăriei drumurilor și a spațiilor verzi. În aceste cazuri, consumurile de apă vor fi contorizate.

31. Autorizația pentru alimentarea cu apă prin rețelele și instalațiile provizorii este valabilă pînă la un an. După expirarea acestui termen, furnizorul emite o nouă autorizație.

32. Racordarea rețelor și instalațiilor provizorii la coloanele de distribuție a apei sau la hidranți este interzisă.

33. În exteriorul clădirilor, rețelele provizorii se poziționează în pămînt. Poziționarea rețelor la suprafața pămîntului se permite numai în cazul cînd rețelele respective urmează să fie folosite doar în perioada caldă a anului.

34. Consumul de apă se măsoară și se înregistrează prin intermediul contoarelor (apometrelor). Acestea se montează pe bransament, amplasîndu-se într-un cămin de vizitare sau într-o camera specială.

*[Pct.35 abrogat prin HG1228 din 13.11.07, MO180-183/23.11.07 art.1287]*

36. Furnizorul va stabili tipul și diametrul contoarelor care urmează să fie utilizate din cele incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare, cu respectarea normelor metrologice recomandate de Departamentul Standardizare și Metrologie.

37. Furnizorul are dreptul să schimbe tipul și diametrul contoarelor aflate în exploatare, dacă noile reglementări îi impun acest lucru.

38. Consumatorul are obligația să asigure și să faciliteze în permanență persoanelor desemnate ale furnizorului accesul la contor pentru toate operațiunile impuse de serviciu: citiri, verificări, întreținere, intervenții.

39. Consumatorul are obligația să asigure în permanență curățenia în căminul de vizitare de pe racordul consumatorului sau camera contoarelor, să întrețină și să protejeze scările de acces, ușile și mecanismele de închidere, să asigure permanent iluminatul camerelor în care sînt instalate contoarele și accesul liber la drumul spre cămin, să nu acopere căminul prin depozitarea de materiale, parcarea automobilelor și alte acțiuni neavenite.

40. Accesul la contor trebuie să se facă în condițiile prescrise de securitate și igienă.

41. În funcție de periodicitatea emiterii facturilor către consumatori, citirea contoarelor se face de către personalul special instruit al furnizorului. Pe cît va fi posibil, periodicitatea citirii contoarelor se va menține aceeași.

42. Citirea contorului se face în prezența consumatorului sau a reprezentantului acestuia.

43. Ori de cîte ori va considera necesar, furnizorul va efectua verificarea la fața locului a integrității contoarelor și a modului de întreținere a lor. Verificarea metrologică a contoarelor se va face numai în atelierele specializate care dispun de licența respectivă.

44. În cazul verificărilor făcute la cererea consumatorului, acesta va suporta cheltuielile de verificare, dacă se va dovedi că aparatul înregistrează corect sau dacă înregistrarea a fost făcută în favoarea acestuia. Dacă se va dovedi că aparatul nu funcționează corect sau înregistrarea a fost făcută în favoarea furnizorului, cheltuielile vor fi suportate de furnizor.

Recalcularea volumului de apă consumat se va efectua din momentul ultimului control metrologic.

45. Alte prevederi privind contORIZAREA apei se conțin în Regulamentul-cadru privind contORIZAREA apei, elaborat de Ministerul Ecologiei, Construcțiilor și Dezvoltării Teritoriului.

### **III. Contractarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare**

46. Furnizorul poate livra apă numai în baza unui contract scris, încheiat cu distribuitorul sau consumatorul. Pentru perfectarea acestuia, consumatorul va depune o cerere la furnizor, în care va preciza:

numele și prenumele consumatorului (denumirea persoanei juridice), adresa (sediul), scopul în care solicită livrarea apei, debitul solicitat, caracteristicile apei și regimul de furnizare dorit, precum și alte date care ar facilita încheierea contractului.

La cerere consumatorul va anexa angajamentul de a respecta Regulamentul privind folosirea sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare și actele normative aferente în vigoare.

47. Serviciile de canalizare nu se prestează decît în baza unui contract scris, încheiat între furnizor și consumator. Consumatorul depune furnizorului cererea pentru încheierea

contractului, la care alătură și cererea pentru furnizarea apei, în cazul când alimentarea cu apă a imobilului se face din rețeaua publică de distribuție.

În situația când alimentarea cu apă a imobilului se asigură în exclusivitate din surse proprii, contractul se încheie numai pentru serviciile de canalizare. În atare caz, se interzice majorarea neîntemeiată a tarifelor.

Cererea consumatorului va include numele și prenumele consumatorului (denumirea întreprinderii - pentru agenții economici), adresa (sediul), debitul și natura apelor ce urmează a fi deversate în rețelele de canalizare, regimul deversării și alte date necesare prestării acestui serviciu.

48. Contractul de furnizare a apei sau de recepționare a apelor uzate se încheie pe termenul convenit de părțile contractante. Pe parcursul valabilității contractului, părțile contractante pot modifica condițiile tehnice printr-un acord separat.

49. Contractul se încheie avînd la bază contractul-cadru, anexă la prezentul Regulament.

50. Contractarea serviciilor se face ținîndu-se seama de necesitățile utilizatorilor, stabilite în baza normelor tehnologice și de consum, precum și de posibilitățile furnizorului. Volumele de apă furnizată sau de ape recepționate sînt indicate în contract. Excepție fac consumatorii casnici individuali, cooperativele de construcție a locuințelor, întreprinderile municipale de gestionare a fondului locativ, asociațiile proprietarilor apartamentelor privatizate, asociațiile de coproprietari în condominiu.

51. În cazul când se prevede transmiterea unui obiectiv racordat la rețelele furnizorului către o altă persoană fizică sau juridică ori reorganizarea sau lichidarea unității respective, consumatorul în cauză trebuie să informeze despre aceasta furnizorul cu șapte zile înainte de data producerii evenimentului preconizat.

52. La perfectarea documentelor de predare-recepționare a obiectului, este necesar ca părțile implicate să țină cont de actul financiar de verificare a achitărilor între consumator și furnizor.

În procesul-verbal de predare-recepționare a obiectului trebuie să fie indicate și rețelele aferente de alimentare cu apă și de canalizare, care au fost în seama consumatorului.

53. Noul utilizator al obiectului și instalațiilor este obligat să prezinte furnizorului, în termen de trei zile lucrătoare din data semnării procesului-verbal de predare-recepționare, setul de documente necesare pentru încheierea contractului respectiv.

#### **IV. Determinarea volumului furnizat de apă potabilă și a volumului apelor evacuate în rețelele de canalizare**

54. Volumul de apă furnizat consumatorilor (subconsumatorilor) și volumul de ape uzate evacuate în rețelele de canalizare și recepționate de furnizor se determină în baza datelor înregistrate de echipamentele de măsurare.

55. Pentru perioada în care echipamentele de măsurare au fost defectate sau demontate pentru verificare sau reparare, consumul se va stabili după metodologia convenită între furnizor și consumator - conform normelor de consum aprobate sau conform mediei calculate pe ultimele două luni, când echipamentul de măsurare a funcționat normal, și potrivit clauzelor respective în contractul de furnizare a apei și de recepționare a apelor uzate.

56. În timpul trecerii de la sezonul vară - iarnă, în cazul lipsei echipamentelor de contorizare a consumului se va ține cont de variațiile consumului de apă, atare schimbări fiind prevăzute în contractul de furnizare a apei și de recepționare a apelor uzate.

57. În cazul deteriorării echipamentelor de măsurare instalate în apartamente sau ruperii sigiliilor acestora, furnizorul este în drept să atribuie, pe perioada de la ultimul control și pînă la punerea în funcțiune a echipamentelor, consumatorului respectiv un volum de apă, calculat ca diferența dintre consumul total pe blocul locativ și consumul înregistrat al apartamentelor dotate cu echipamente de măsurare, repartizată între apartamentele respective, în funcție de consumul ce revine unei persoane. Media se va calcula pe ultimele două luni care au precedat cazul.

58. În cazul deteriorării premeditate a echipamentelor de măsurare sau a sigiliilor aplicate, volumul apei furnizate se va determina în conformitate cu pct.67.

59. În lipsa echipamentelor de măsurare, volumul apelor uzate recepționate se consideră egal cu volumul apei folosite sau se stabilește în baza măsurărilor efectuate de furnizor. Periodicitatea efectuării măsurărilor se stabilește de furnizor. Rezultatul măsurărilor se înregistrează în procesul-verbal corespunzător, care servește drept bază la facturarea serviciilor de canalizare de la consumator (subconsumator).60. Dacă volumul apelor uzate este mai mic decât volumul apei consumate, consumatorul este obligat să prezinte furnizorului în termenele stabilite calculele prin care determină volumul apelor uzate deversate în rețelele furnizorului.

61. Dacă consumatorul (subconsumatorul) are surse alternative de alimentare cu apă (inclusiv apă fierbinte și condensat de abur), iar apele uzate le evacuează în rețelele de canalizare, el este obligat să prezinte furnizorului, în termenele stabilite de acesta, datele înregistrate de echipamentele de măsurare și datele necesare pentru calcularea volumului real de ape uzate deversate în rețelele de canalizare.

62. Dacă consumatorul nu prezintă furnizorului în termenele stabilite datele necesare conform prevederilor pct.59 și 60, volumul apelor uzate recepționate se va calcula conform regimului prevăzut în contract.

63. În cazul depistării rețelelor și instalațiilor de racordare neautorizată (inclusiv a rețelelor de racordare la coloanele de distribuție a apei, hidranți sau la bransamentele caselor), volumul apei consumate și volumul apelor uzate evacuate se va calcula conform pct.54, 58 și 67 ale prezentului Regulament.

Pentru calculare, se va considera că rețelele și instalațiile respective au funcționat permanent, fără întreruperi. Dacă nu se poate stabili termenul de când au început să fie folosite, pentru calcule se va lua termenul de prescripție.

64. În cazuri argumentate, furnizorul poate permite folosirea apei de către agenții economici și instituții publice chiar dacă nu sînt instalate echipamentele de măsurare cuvenite. În asemenea situații, volumul apei consumate se va determina în baza datelor înregistrate de echipamentele de control instalate de furnizor sau conform normelor de consum aprobate de consiliile locale. Condițiile de furnizare a apei vor fi stipulate în contractul respectiv.

65. În cazurile cînd furnizarea apei se sistează pe un termen de peste trei zile succesive și lipsesc echipamentele de măsurare, volumul apei furnizate se va determina luîndu-se în calcul durata reală de prestare a serviciilor. Întreruperile în alimentarea cu apă se vor înregistra într-un proces-verbal.

66. Furnizorul este în drept să instaleze echipamente pentru verificarea debitelor de apă consumate. Datele înregistrate de echipamentul de măsurare și control pot servi drept bază pentru verificarea metrologică anticipată. În asemenea situații, echipamentul de control trebuie să funcționeze cel puțin 15 zile.

67. Pentru populația care folosește apa din coloanele de distribuție (cișmele), volumul de apă consumat se determină în baza normelor de consum aprobate de consiliile locale.

68. În cazul cînd consumatorul nu dispune de contoare și din rețelele consumatorului sînt depistate pierderi (scurgeri) de apă, furnizorul calculează volumul apei furnizate în funcție de secțiunea conductei, la care a fost depistată defecțiunea, ținînd cont de viteza apei în tronsonul respectiv de 1,5 m/sec și timpul cît au durat scurgerile.

Dacă suprafața și forma secțiunilor prin care se pierde apa, precum și presiunea în tronsonul respectiv sînt cunoscute, calculul volumului de apă ce s-a scurs se efectuează în baza acestor date. Cînd nu se poate stabili durata pierderilor contorzate, în calcul se ia termenul ce a trecut de la ultimul control al furnizorului.

Existența pierderilor se înregistrează într-un proces-verbal, perfectat de reprezentantul furnizorului.

69. Pierderile înregistrate de apă din rețelele comunale din interiorul blocurilor locative, rezultate din diferența volumului apei înregistrat de contorul de la bransamentul blocului și volumul apei contorzate din apartamente plus volumul calculat în baza normelor de consum, se atribuie organizațiilor care exploatează rețelele respective.

70. Consumurile de apă, suportate la spălarea rețelelor termice și camerelor de gunoi și pentru dezinfectare, se distribuie proporțional către toți locatarii blocului.

Asemenea cazuri se consemnează în procese-verbale aparte, semnate de reprezentanții organizației în cauză și locatari.

71. Recepționarea apelor de drenaj și meteorice de pe teritoriile întreprinderilor industriale în sistemul public de canalizare nu se admite. În cazuri excepționale, furnizorul poate permite recepționarea acestor ape pentru diluarea apelor de canalizare în baza condițiilor tehnice și dacă dispune de capacități suficiente a instalațiilor de epurare. În asemenea cazuri, agenții economici trebuie să plătească și pentru recepția volumului suplimentar al apelor meteorice deversate în rețelele de canalizare prin gurile căminelor. Volumul apelor meteorice recepționate se calculează:

a) în cazul sistemului de canalizare unitar - conform normativului de proiectare SNIP 2.04.-85 " Canalizare, rețele și construcții exterioare", în dependență de suprafața teritoriului întreprinderii și cantitatea de precipitații în perioada calculată, durata căreia se stabilește conform datelor Serviciului de Stat „Hidrometeo”;

b) în cazul sistemului semiseparat de canalizare - volumul apelor meteorice se consideră 20% din volumul calculat pentru situația prevăzută la lit. a).

72. Volumele de apă, folosite de subdiviziunile Direcției municipale de pompieri și salvatori Chișinău pentru verificarea funcționării hidranților stradali, aprovizionarea mașinilor de stins incendiile în locurile amplasării lor și stingerea incendiilor prin intermediul hidranților stradali, sînt exceptate de la plată și incluse de către furnizor în componența cheltuielilor sale.

#### **V. Facturarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare**

73. Plata pentru consumul de apă sau evacuarea apelor uzate supralimită, precum și deversarea apelor uzate cu depășirea concentrațiilor maxime admisibile (CMA) în rețelele canalizației municipale se efectuează conform legislației în vigoare și condițiilor stipulate în contract.

74. În cazul cînd furnizorul depistează evacuările apelor uzate cu depășirea concentrațiilor maxim admisibile de poluanți (CMA) sau într-un regim neprevăzut de contract, ce poate deregla procesul tehnologic de epurare și reduce gradul de epurare, agentul economic concret va compensa prejudiciile aduse furnizorului în modul stabilit în contract.

75. Furnizorul facturează serviciile prestate lunar, în baza datelor înregistrate de echipamentele de măsurare.

76. Persoanele fizice și juridice achită serviciile în termenele stabilite în contract (15 zile pentru agenții economici și 30 zile pentru persoanele fizice), după ce furnizorul le-a expediat facturile sau cererile (avizele) de plată.

Parțial, agenții economici achită serviciile în avans. Quantumul plății anticipate și termenele ei de achitare se indică în contractul de prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

77. Dacă nu achită factura în termenele stabilite consumatorului cu statut de agent economic, i se aplică penalitățile stabilite de legislația în vigoare pentru fiecare zi de întârziere sau conform contractului încheiat (excepție constituind populația și instituțiile publice).

78. Dacă consumatorul nu a achitat factura sau cererea de plată timp de trei luni, furnizorul este în drept să deconecteze rețelele consumatorului și să sisteze astfel prestarea serviciilor. Neachitarea serviciilor prestate de către o parte din proprietarii apartamentelor privatizate nu poate servi drept temei pentru debransarea întregului bloc locativ.

79. Preluarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va efectua în cazul cînd consumatorul respectiv va achita datoriile integral, precum și costul lucrărilor de debransare și reconectare.



80. Subconsumatorul achită serviciile de alimentare cu apă și de canalizare consumatorului cu care a încheiat contractul respectiv.

Consumatorul achită consumul de apă integral și volumul apelor uzate deversate conform tarifelor corespunzătoare pentru grupul de consumatori la care este raportat.

81. Volumul apei potabile, consumat de întreprinderea de termoficare pentru producerea apei calde, se achită în baza datelor înregistrate de contoarele (echipamentele de măsurare). Volumul apelor uzate, ce urmează să fie achitat de întreprinderea de termoficare, este determinat prin calcularea diferenței dintre volumele de apă rece și apă caldă furnizate abonaților, care au contracte de recepționare a apelor uzate de către furnizor.

82. În lipsa echipamentelor de măsurare, volumul de apă furnizată întreprinderii de termoficare pentru alimentarea cu apă caldă și volumul corespunzător al apelor uzate evacuate se determină prin contract.

83. Modalitatea de efectuare a plăților (în numerar sau prin virament) se determină de către părțile contractante. Plata în numerar se va efectua prin folosirea documentului special de plată și aparatului de casă respectiv.

84. Consumatorii au dreptul să conteste greșelile de calcul sau volumul consumurilor de apă în termen de 30 zile din data primirii facturii.

Ca urmare a contestației depuse de ei, se va face o cercetare și orice diferență constatată în detrimentul consumatorului se va rambursa sau se va lua în calcul în factura următoare.

85. Dacă consumatorul are datorii față de furnizor și nu l-a informat pe acesta în termenele stabilite despre reorganizarea sau lichidarea organizației sale, furnizorul este în drept să sisteze prestarea serviciilor.

86. În cazul în care consumatorul datornic transmite obiectul altui utilizator, documentul care stabilește modalitatea de achitare a datoriilor se perfectează cu participarea furnizorului. În situațiile când un asemenea document nu a fost perfectat, noul utilizator va achita integral datoriile predecesorului față de furnizor în termenele convenite.

#### **VI. Întreruperi și limitări la prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare**

87. Furnizarea apei potabile și recepționarea apelor uzate se efectuează fără întreruperi, dacă contractul încheiat între furnizor și consumator (între consumator și subconsumator) nu prevede un alt regim. Excepție fac cazurile indicate la pct.91 și 93.

Dacă consumatorul urmează să sisteze furnizarea apei către subconsumator ori recepționarea apelor uzate, el este obligat să anunțe acest lucru furnizorului în prealabil.

88. Limitarea volumului de apă furnizat consumatorului, precum și reglementarea regimului de furnizare a apei se face potrivit condițiilor contractului respectiv și în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

89. În anumite situații, după ce l-a prevenit în prealabil pe consumatorul respectiv, furnizorul este în drept să sisteze furnizarea apei sau recepționarea apelor uzate, cu condiția ca aceste acțiuni să nu scadă calitatea serviciilor prestate altor abonați. Asemenea situații sînt:

a) starea tehnică nesatisfăcătoare a rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare, aflate în administrarea consumatorului, și refuzul acestuia de a lichida încălcările regulilor de exploatare tehnică;

b) neîndeplinirea obligațiilor față de furnizor privind dezvoltarea, reconstrucția sau înlocuirea rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare, aflate la balanța consumatorului;

c) refuzul de a permite reprezentantului furnizorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și rețelele de alimentare cu apă și de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente, pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor echipamentelor de măsurare, efectuarea măsurărilor și prelevarea probelor de ape uzate, aplicarea sigiliilor, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), cât și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc;

d) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară;

e) neîndeplinirea de către consumator a condițiilor contractului cu furnizorul privind limitele consumului de apă, volumul și calitatea apelor uzate evacuate sau a cerințelor privind protecția mediului;

f) depistarea instalațiilor și construcțiilor neautorizate pentru racordarea rețelelor consumatorului la sistemele de alimentare cu apă și canalizare ale furnizorului sau a rețelelor altor consumatori neconectate încă la rețelele consumatorului;

g) neachitarea de către consumator a plății pentru serviciile prestate de furnizor în termenele stabilite în conformitate cu pct. 75;

h) refuzul neîntemeiat al consumatorului de a permite racordarea la rețelele sale de alimentare cu apă și canalizare ale potențialilor subconsumatori, care au acordul respectiv al furnizorului.

90. Sistarea pe parcursul sezonului de încălzire a furnizării apei către sursele de energie termică (centrale termice, centrale electrice și de termoficare, puncte termice centrale cu schemă independentă de încălzire), care nu au surse alternative de alimentare cu apă, se admite numai cu acordul organelor autorităților publice locale.

91. În cazul în care consumatorul nu semnează procesul-verbal prin care se constată refuzul de a permite accesul reprezentantului furnizorului la sistemele și construcțiile aferente, procesul-verbal nesemnat poate servi drept temei pentru aplicarea sancțiunilor corespunzătoare, în condițiile legislației în vigoare.

92. Despre efectuarea lucrărilor planificate (de reparație, racordare, reconstrucție etc.) la rețelele și instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, la care sînt racordate rețelele consumatorului, furnizorul este obligat să anunțe consumatorul respectiv cu zece zile lucrătoare înainte de data în care se prevede sistarea serviciilor sau modificarea regimului de funcționare. Dacă în termen de cinci zile lucrătoare din data primirii preavizului respectiv părțile nu au reușit să coordoneze calendarul lucrărilor, iar urgența acestor lucrări impune sistarea prestării serviciilor, furnizorul va stabili de unul singur data desfășurării lucrărilor preconizate, avînd obligația de a informa cu o zi înainte consumatorul și de a-și argumenta acțiunile.

93. Furnizorul este în drept să sisteze furnizarea apei potabile, recepția apelor uzate sau să reducă volumul serviciilor prestate fără preaviz în următoarele cazuri:

a) sistarea energiei electrice la obiectele sistemelor de alimentare cu apă și canalizare de către furnizorul de energie;

b) producerea circumstanțelor de forță majoră, a avariilor mari, inclusiv degradarea bruscă și esențială a calității apei la sursa de captare, ca urmare a concentrației mari de poluanți în apă;

c) necesitatea de a mări debitul apei în locurile în care urmează să fie stinse incendiile.

94. În cazul furnizării apei cu intermitențe din cauza capacității insuficiente a apeductului, furnizorul, cu acordul organului administrării publice locale, organizează distribuția apei potabile în sectoarele corespunzătoare ale localităților conform unui orar, anunțînd consumatorilor regimul de furnizare. Totodată, furnizorul elaborează și realizează măsurile necesare pentru a asigura ulterior livrarea apei către consumatori în volumele preconizate.

95. Despre toate cazurile de sistare a livrării apei la obiectele care dispun de rețele antiincendiare exterioare și interioare de apeduct furnizorul va înștiința serviciul de pompieri din sector.

## **VII. Obligațiile și răspunderea furnizorului și consumatorilor (subconsumatorilor)**

96. Furnizorul are următoarele obligații față de consumatori:

1) să presteze serviciile de alimentare cu apă și de canalizare conform prevederilor contractelor încheiate cu abonații, prezentului Regulament și altor acte normative specifice în vigoare;

2) să ia măsuri pentru remedierea operativă a defecțiunilor și disfuncțiilor la instalațiile sale;

- 3) să asigure calitatea apei potabile distribuite abonaților la nivelul cerințelor stabilite de organele supravegherii sanitare de stat și ale normelor de calitate în vigoare;
- 4) să efectueze controlul și supravegherea permanentă a instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare, ce se află în gestiunea sa precum și a consumatorilor;
- 5) să întreprindă toate măsurile posibile pentru reducerea cheltuielilor privind prestarea serviciilor;
- 6) să instaleze și să mențină în bună stare echipamentele de măsurare a volumelor serviciilor prestate;
- 7) să achite taxa de arendă pentru spațiul ocupat de rețelele tranzitare poziționate în subsolurile blocurilor locative - câte 0,5 m în ambele părți de la axa traseului respectiv;
- 8) să compenseze integral pagubele în cazul producerii din vina sa a avariilor și accidentelor ce au cauzat degradarea imobilelor, bunurilor materiale și altor valori ale consumatorului;
- 9) să verifice și să asigure în permanență calitatea apelor uzate deversate în receptorii naturali;
- 10) să prezinte operativ solicitanților informații veridice despre calitatea apei și măsurile întreprinse în vederea soluționării problemelor existente;
- 11) să informeze consumatorii, prin intermediul mass-media și altor mijloace de informare, despre sistarea furnizării apei și termenele și măsurile de remediere a defecțiunilor la instalațiile sale, să compenseze prejudiciile cauzate sănătății populației în urma alimentării cu apă livrată sub normele de calitate.

#### 97. Consumatorii sînt obligați:

- 1) să încheie în termene legale contracte de prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare cu furnizorii;
- 2) să respecte întocmai clauzele contractuale;
- 3) să asigure protecția și integritatea sigiliilor aplicate de furnizor;
- 4) să țină evidența volumului de apă consumat de subconsumatori și a volumului și calității apelor uzate, recepționate de la aceștia;
- 5) să utilizeze judicios apa și numai pentru necesitățile, prevăzute în contractul și autorizația pentru folosința apei;
- 6) să nu racordeze la instalațiile lor interioare vase sau recipiente, prin intermediul cărora ar putea fi introduse în circuitul apei potabile substanțe otrăvitoare, poluanți, agenți patogeni (bacterii sau microbi);
- 7) să nu evacueze în rețeaua de canalizare substanțe, deșeuri sau reziduuri, care ar putea cauza înfundarea sau deteriorarea racordului de canalizare sau a rețelelor furnizorului;
- 8) să nu utilizeze instalațiile sanitare în alte scopuri decît pentru cele care sînt destinate și avizate de furnizor;
- 9) să exploateze și să întrețină instalațiile proprii în conformitate cu cerințele instrucțiunilor și prevederilor normativelor în vigoare;
- 10) să asigure persoanelor autorizate accesul permanent la căminele de vizitare, echipamente etc.;
- 11) să permită reprezentantului furnizorului accesul la rețelele și instalațiile sale pentru efectuarea controlului, lucrărilor de exploatare și racordare a unor noi consumatori, pentru efectuarea măsurărilor, prelevarea probelor de ape uzate, aplicarea sigiliilor, citirea contoarelor etc.

#### 98. Consumatorii și subconsumatorii sînt obligați să nu admită:

- 1) încălcarea limitelor stabilite de consum al apei precum și a volumului și concentrațiilor de poluanți în apele uzate evacuate în rețelele furnizorului;
- 2) deteriorarea și înfundarea rețelelor și instalațiilor;
- 3) depozitarea materialelor și diferitor obiecte, precum și amplasarea construcțiilor pe rețelele de alimentare cu apă și de canalizare;
- 4) efectuarea lucrărilor la ansamblurile de măsurare a debitelor de apă fără participarea sau acordul reprezentantului furnizorului;

5) descoperirea gurilor căminelor și coborîrea în cămine a persoanelor străine, evacuarea apelor meteorice în rețelele care au alte destinații;

6) racordarea la rețelele lor a altor utilizatori fără acordul furnizorului.

99. În sarcina directă a consumatorului intră și menținerea în stare tehnică normală și în bună funcțiune a dispozitivelor destinate pentru prevenirea inundării subsolurilor sale în caz de avarii la rețelele de canalizare.

Dacă inundarea subsolurilor a fost cauzată de lipsa închizătoarelor, neetanșeitarea reviziilor, disfuncționalitățile și defecțiunile utilajelor sanitare sau ale rețelelor și instalațiilor de canalizare ce aparțin consumatorului, atunci acesta din urmă suportă toate consecințele inundării.

100. Ruperea premeditată a sigiliilor pe care furnizorul le-a aplicat pe echipamentele, utilajele, rețelele și instalațiile, aflate în administrarea consumatorului, constituie contravenție sau infracțiune, după caz, și se pedepsește în conformitate cu prevederile legale.

101. Ruperea sigiliilor se admite în cazurile, când furnizorul și-a dat acordul prealabil sau pentru a asigura debitul de apă la stingerea incendiilor.

102. Fiecare caz de incendiu și de rupere a sigiliilor în legătură cu acesta trebuie să fie confirmat prin prezentarea de către consumator în termen de 24 ore a unei recipise eliberate de serviciul de pompieri.

Volumul apei consumat la stingerea incendiilor se calculează conform normativelor în vigoare.

103. Deținătorii cișmelelor stradale sînt obligați să nu admită pierderi de apă sau formarea băltoacelor și a straturilor de gheață, să mențină în stare practicabilă drumurile și căile de acces la cișmele și să respecte cerințele sanitare.

104. Persoanele fizice și juridice care s-au făcut vinovate de deteriorarea rețelelor de alimentare cu apă sau de canalizare, a instalațiilor și construcțiilor aferente poartă răspundere pentru prejudiciile cauzate în conformitate cu legislația în vigoare.

Întreprinderile și organizațiile, care au deteriorat sistemele de alimentare cu apă sau care au admis deversări accidentale de substanțe poluante, sînt obligate să anunțe neîntîrziat furnizorul, să lichideze deteriorările și consecințele acestora pe propriul cont și sub supravegherea tehnică a furnizorului, să compenseze pierderile, cauzate de atare deteriorări, și consecințele lor conform prevederilor contractului încheiat de părțile contractante. Volumul pierderilor de apă se calculează conform prevederilor pct.67 din prezentul Regulament sau potrivit clauzelor contractului părților contractante.

[anexa](#)

**Contract – cadru  
de furnizare a apei potabile și de recepționare a apelor uzate**

nr. \_\_\_\_\_ din „\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 200

**Părțile contractante**

\_\_\_\_\_, reprezentată legal,  
( denumirea întreprinderii furnizoare )  
prin \_\_\_\_\_ cu sediul în \_\_\_\_\_,  
( funcția, numele, prenumele ) ( municipiul, raionul, orașul, comuna, satul )  
adresa juridică \_\_\_\_\_

cod poștal \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, telex \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_,

cod fiscal \_\_\_\_\_, cont bancar \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_,  
( denumirea băncii )

denumită Furnizor, pe de o parte,

și \_\_\_\_\_, reprezentat legal  
( denumirea consumatorului )  
prin \_\_\_\_\_ cu sediul în \_\_\_\_\_,  
( funcția, numele, prenumele ) ( municipiul, raionul, orașul, comuna, satul )

adresa juridică \_\_\_\_\_

cod poștal \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, telex \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_,

cod fiscal \_\_\_\_\_, cont de decontare \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_,  
( denumirea băncii )

denumit Consumator, pe de altă parte, au încheiat prezentul contract.

**Obiectul contractului**

1. Obiectul contractului este:

a) furnizarea apei \_\_\_\_\_ către Consumator se efectuează  
( potabile, tehnice )  
prin branșamentul \_\_\_\_\_ cu diametrul de \_\_\_\_\_ mm ,  
( localitatea, strada )  
și către subconsumatori \_\_\_\_\_  
( se indică persoanele juridice și adresa lor )  
\_\_\_\_\_  
( se indică persoanele juridice și adresa lor )  
\_\_\_\_\_  
( se indică persoanele juridice și adresa lor )

prin branșamentul (ele) cu diametrul (ele) de \_\_\_\_\_ mm din sistemele de alimentare cu apă  
ale Furnizorului;

b) recepționarea apelor uzate de la Consumator se efectuează

prin racordul \_\_\_\_\_ cu diametrul de \_\_\_\_\_ mm și de la  
( localitatea, strada )

subconsumatori \_\_\_\_\_  
( se indică persoanele juridice și adresa lor )

---

( se indică persoanele juridice și adresa lor )

---

( se indică persoanele juridice și adresa lor )

prin racordul (ele) \_\_\_\_\_ cu diametrul de \_\_\_\_\_ mm în  
(localitatea, strada )

sistemul de canalizare al Furnizorului;

c) reglementarea raporturilor dintre Furnizor și Consumator privind condițiile de furnizare a apei și recepționare a apelor uzate, privind facturarea și plata serviciilor prestate;

d) delimitarea rețelelor și instalațiilor aflate în seama Furnizorului de rețelele și instalațiile aflate în seama Consumatorului ( anexa la prezentul contract).

## 2. Parametrii calității serviciilor prestate de către Furnizor:

Volumul apei \_\_\_\_\_ furnizat în \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/24 ore, \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/ lună, \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/an  
( potabile, tehnice)

Regimul de furnizare a apei \_\_\_\_\_, presiunea piezometrică a apei la hotarul de delimitare a instalațiilor de \_\_\_\_\_ m ai coloanei de apă

Calitatea apei \_\_\_\_\_

Alte cerințe privind furnizarea apei \_\_\_\_\_

---



---

Volumul apelor uzate recepționate \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/24 ore, \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/ lună, \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/an

Regimul de recepționare \_\_\_\_\_  
( în canalizația meteorică, menajeră, industrială)

Concentrațiile maxim admisibile (CMA) ale indicatorilor de calitate în apele uzate evacuate de la Consumator în rețelele Furnizorului se stabilesc de către Furnizor și se coordonează în corespundere cu prevederile normativelor în vigoare.

Alte cerințe privind evacuarea apelor uzate în rețelele canalizației Furnizorului \_\_\_\_\_

---



---

## 3. Condițiile de furnizare a apei și recepționare a apelor uzate:

respectarea prevederilor Regulamentului de folosire a sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare;

respectarea regimului contractual de furnizare a apei și limitelor stabilite;

respectarea reglementărilor în vigoare privind construcția, modificarea și exploatarea rețelelor și instalațiilor;

respectarea obligațiilor stabilite prin prezentul contract;

respectarea limitelor concentrațiilor și cantității de poluanți în apele uzate evacuate în rețelele Furnizorului;

alte cerințe specifice ce nu sînt prevăzute în prezentul contract se includ suplimentar sau se anexează la prezentul contract.

### Evaluarea consumurilor de apă

4. Consumurile de apă se stabilesc în baza datelor înregistrate de contorul (ele) instalat (e) la bransamentul sau în apartamentul consumatorului.

5. Pînă la instalarea contoarelor volumul de apă pentru populație se calculează conform normelor în vigoare, reieșind din regimul aprobat de furnizare a apei.

Alte modalități de determinare a consumului de apă \_\_\_\_\_

6. Volumul apelor uzate evacuate în rețelele Furnizorului se stabilesc în baza datelor înregistrate de contorul (ele) instalat(e) la racordul (rile) cu diametrul (ele) de \_\_\_\_\_ mm.

7. Volumele apelor evacuate în rețelele Furnizorului, în lipsa contorului (elor), se stabilesc:

la evacuarea apelor uzate provenite de la utilizarea apei potabile - \_\_\_\_\_% din volumul apei potabile consumate;

la evacuarea apelor uzate provenite de la utilizarea apei industriale - \_\_\_\_\_% din volumul apei industriale consumate;

la evacuarea apelor uzate provenite de la utilizarea apei ferbinți primite de la \_\_\_\_\_

(denumirea organizației)

în volum de \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup> /24 h;

evacuarea condensatului provenit de la utilizarea aburului - \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup> /24 h;

la evacuarea apelor de drenaj în volum de \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup> /24 lună;

la evacuarea apelor meteorice - \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup> lună.

8. Citirea datelor înregistrate de contoare se face

de către \_\_\_\_\_

în prezența \_\_\_\_\_

în ziua \_\_\_\_\_ sau a \_\_\_\_\_ zi lucrătoare a lunii.

9. Dacă din motive întemeiate n-a fost posibilă citirea datelor înregistrate contoare în zilele stabilite, consumul de apă ( volumul apelor evacuate) se va considera egal cu cel din luna precedentă, urmînd ca la citirea următoare să se reglementeze volumul de apă consumat sau, după caz, recepționat.

10. În cazurile existenței unor deficiențe sau încălcări, volumul apei consumate și volumul apelor uzate evacuate se determină conform prevederilor Regulamentului de folosire a sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare și ale altor acte normative în vigoare.

### Tarifele pentru apa consumată și apele evacuate în rețelele Furnizorului

11. Pentru apa consumată și apele evacuate în rețelele Furnizorului, Consumatorul plătește conform tarifelor în vigoare. Tarifele se stabilesc de către organelle administrației publice locale și se coordonează cu Ministerul Ecologiei, Construcțiilor și Dezvoltării Teritoriului, conform prevederilor Hotărîrii Guvernului Republicii Moldova nr.530 din 6 iunie 2000 „ Cu privire la restructurarea gospodăriei de alimentare cu apă și canalizare,” pentru 1m<sup>3</sup> de apă furnizată și pentru 1m<sup>3</sup> de apă evacuată în rețelele de canalizare ale Furnizorului.

12. Plata pentru deversările de poluanți în rețelele Furnizorului, precum și în bazinele acvatice, se percepe de la consumatori în conformitate cu actele normative și legislative în vigoare în caz de:

devărsări de poluanți în limitele normativelor stabilite (concentrații maxim admisibile (CMA) și devărsări maxim admisibile (DLA);

devărsări de poluanți cu depășirea normativelor stabilite (CMA și DLA).

13. În cazul în care nu sînt stabilite normativele DLA la devărsarea apelor uzate, în emisari se acceptă concentrațiile de poluanți stabilite de Regulile (în vigoare) privind protecția bazinelor acvatice.

### **Facturarea serviciilor de alimentare cu apă, recepționare și evacuare a apelor uzate**

14. Facturarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se face în corespundere cu prevederile actelor normative în vigoare și ale prezentului contract.

15. În cazul lipsei sau defectării contoarelor de măsurare, depistării unor disfuncțiuni, și altor încălcări, facturarea serviciilor prestate se face conform calculelor corespunzătoare situației concrete.

16. În cazul în care facturarea serviciilor pentru luna respectivă s-a făcut în baza datelor înregistrate de contoarele de măsurare în luna precedentă perioadei de facturare deoarece din motiv că nu au fost citiți la timp indicii contoarelor, concretizarea volumelor facturate se face la emiterea următoarei facturi.

17. Furnizorul va emite facturile corespunzătoare volumului de apă consumat (calculat) și volumului apelor recepționate în rețelele sale în termen de \_\_\_\_ zile de la finele perioadei de furnizare.

### **Plata facturilor emise de furnizor**

18. Consumatorul achită facturile emise de furnizor în termen de 15 zile de la data primirii acestora.

19. Factura se consideră achitată de Consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al Consumatorului, la data preluării bonului de către Furnizor ori la data intrării numerarului în casiera Furnizorului sau prin orice alt mod de plată prevăzut de legislația în vigoare.

20. Refuzul Consumatorului de a achita (integral sau parțial) suma indicată în factura emisă de furnizor trebuie să fie adus la cunoștința Furnizorului în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturii.

21. Reclamațiile înaintate pînă la plata facturii se conciliază între părțile contractante în termen de 7 zile lucrătoare de la data formulării pretențiilor de către Consumator.

### **Răspunderea contractuală**

22. Răspunderea Părților contractante pentru neexecutarea (integrală sau parțială) a obligațiilor din contract se examinează în modul stabilit de legislația în vigoare.

23. Neachitarea de către Consumator a contravalorii facturii în termen de 15 zile de la ziua primirii facturii atrage după sine:

perceperea de penalități în mărimea stabilită de legislația în vigoare pentru fiecare zi de întârziere, începînd cu prima zi după expirarea termenului de plată și pînă la achitarea ei. Valoarea totală a acestora nu poate depăși valoarea facturii;

sistarea prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu preaviz de 5 zile după cea de a 30 zi calendaristică de penalitate;

rezilierea contractului din inițiativa Furnizorului după 30 zile calendaristice de la data cînd a fost sistată prestarea serviciilor.

24. În cazul în care, drept urmare a unor recalculări convenite între părți, se reduce contravaloarea serviciilor facturate anterior, nu se încasează penalități pentru diferența respectivă.

Sistarea neîntemeiată a prestării alimentării cu apă și canalizare atrage după sine responsabilitățile Furnizorului pentru prejudiciile cauzate, conform legislației în vigoare.



25. În cazul unor situații de forță majoră apărute în legătură cu avariile de la rețelele Furnizorului, în urma cărora a devenit imposibilă îndeplinirea integrală sau parțială a obligațiilor ce decurg din contract, Părțile contractante sînt scutite de răspundere.

În cazul în care Furnizorul livrează apa care nu corespunde standardului „Apa potabilă,” Consumatorul este în drept să ceară compensarea prejudiciilor cauzate sănătății populației.

26. Partea care invocă forța majoră trebuie să informeze despre aceasta cealaltă parte, în decurs de 48 ore de la apariția acesteia, apreciind și perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorității competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră.

27. Deconectarea neargumentată a Consumatorului de la rețeaua de alimentare cu apă și canalizare este interzisă, în caz contrar Furnizorul este obligat să compenseze prejudiciul cauzat.

28. Consumatorul sau Furnizorul, poartă răspundere materială pentru prejudiciile cauzate ca urmare a funcționării necorespunzătoare a rețelelor, instalațiilor și dispozitivelor sau a acțiunilor necompetente ale personalului propriu sau din subordine.

### **Drepturile și obligațiile Furnizorului**

29. Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să sisteze prestarea serviciilor de alimentare cu apă, recepționare și evacuare a apelor uzate în cazul în care:

Consumatorul nu achită serviciile prestate în termenele stabilite;

au fost depistate racordări neautorizate la rețelele Furnizorului sau ale Consumatorului;

Consumatorul nu asigură intenționat, în termenele stabilite prin dispoziția Furnizorului, accesul reprezentantului acestuia la rețelele și instalațiile sale;

din cauza disfuncțiilor și încălcărilor existente în funcționarea rețelelor și instalațiilor Consumatorului nu este posibilă prestarea serviciilor la nivel contractual altor consumatori;

Consumatorul nu respectă regimul și limita de utilizare a apei și de evacuare a apelor uzate stabilite prin prezentul contract;

b) să țină sub supravegherea sa rețelele și instalațiile Consumatorului;

c) să monteze dispozitivele de măsurare și de control la rețelele Consumatorului și să ceară de la Consumatorul respectiv modernizarea rețelelor și instalațiilor, în scopul folosirii raționale a apei și îmbunătățirii evidenței consumurilor de apă și volumului apelor evacuate,

30. Furnizorul are următoarele obligații față de Consumator:

să presteze serviciile de alimentare cu apă și de canalizare conform prevederilor prezentului contract, Regulamentului de folosire a sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare și altor acte normative în vigoare;

să asigure la hotarul de delimitare a instalațiilor calitatea serviciilor de furnizare a apei și de evacuare a apelor uzate la nivelul stabilit în contract și în actele normative în vigoare;

să asigure calitatea apei potabile furnizată Consumatorului la nivelul cerințelor stabilite de organele statale de supraveghere sanitară;

să întreprindă măsurile de rigoare în vederea reducerii cheltuielilor la prestarea serviciilor;

să intervină operativ în situațiile deosebite sesizate de Consumator și să răspundă tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia;

să acorde despăgubiri pentru daunele pricinuite din vina sa;

să prezinte operativ Consumatorului informația veridică despre calitatea apei și despre măsurile întreprinse în vederea soluționării problemelor existente;

să anunțe Consumatorul prin notă telefonică sau prin intermediul mass –media cu cel puțin 24 ore înainte, despre reducerea sau sistarea temporară a alimentării cu apă în legătură cu efectuarea lucrărilor planificate;

să deservească rețelele de tranzit ce trec prin subsolurile blocurilor locative sau publice și ale deținătorilor de terenuri.

Proprietarii imobilelor și ai terenurilor sînt obligați să păstreze integritatea rețelelor de tranzit ale Furnizorului și să permită executarea lucrărilor de întreținere, reparație și înlocuire a conductelor, avînd dreptul la despăgubiri în cazul suportării unor pagube.

### **Drepturile și obligațiile Consumatorului**

31. Consumatorul are următoarele drepturi:

în conformitate cu prevederile legale, să consume apă și să evacueze apele uzate prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare pe care le exploatează Furnizorul; să racordeze la rețelele sale solicitanți, respectînd reglementările în vigoare;

în situația în care și-a onorat obligațiile contractuale, inclusiv plata în termenul prevăzut în contract a tuturor facturilor, să ceară de la Furnizor despăgubiri în cazul în care acesta, nerespectînd condițiile contractului sau prin alte acțiuni ale sale nejustificate, a produs pagube materiale Consumatorului. La evaluarea pagubelor se vor aplica prețurile în vigoare la data respectivă;

să ceară compensarea prejudiciilor cauzate sănătății (prin confirmarea de către organele abilitate cu aceste funcții) de utilizarea apei necalitative distribuite de Furnizor.

32. Consumatorul are următoarele obligații:

să încheie cu Furnizorul și cu subconsumatorii, în termene legale, contracte de furnizare a apei și recepționare a apelor uzate;

să achite integral și în termenul stabilit facturile emise de Furnizor;

să asigure accesul permanent la căminele de vizitare, dispozitivele de evidență etc.;

să permită reprezentantului Furnizorului accesul la rețele și instalațiile sale pentru efectuarea controlului, lucrărilor de exploatare, de racordare a unor noi consumatori, pentru prelevarea probelor de ape uzate, aplicarea sigiliilor, citirea datelor, efectuarea măsurilor etc.;

să asigure protecția și integritatea sigiliilor aplicate de Furnizor;

să țină evidența consumului de apă și al apelor evacuate în rețelele Furnizorului, ținînd cont de volumul și calitatea acestor ape;

să utilizeze rațional apa numai pentru necesitățile prevăzute în contract și autorizația de folosire a apei;

să nu admită încălcarea limitelor stabilite de consum al apei și concentrațiilor de poluanți ale apelor uzate evacuate în rețelele Furnizorului sau în bazinele acvatice, deteriorarea și inundarea rețelelor și instalațiilor, depozitarea materialelor și diferitelor obiecte, precum și amplasarea construcțiilor pe rețelele de alimentare cu apă și canalizare, efectuarea lucrărilor la ansamblurile de măsurare a debitului de apă fără prezența sau fără acordul prealabil al reprezentantului Furnizorului, accesul persoanelor străine la instalațiile sale, evacuarea apelor meteorice în rețelele care nu sînt destinate pentru aceasta, racordarea la rețelele sale a unor noi utilizatori fără acordul Furnizorului;

să nu admită racordarea la rețele a diferitelor rezervoare și instalații necoordonate cu Furnizorul, care pot provoca poluarea apei potabile din sistemul de alimentare cu apă și deversări neprevăzute de contract;

să nu evacueze în rețeaua de canalizare substanțe, deșeuri, reziduuri etc., care ar putea conduce la înfundarea sau deteriorarea racordului de canalizare sau a rețelelor Furnizorului;

să nu admită utilizarea instalațiilor sanitare în alte scopuri, decît cele pentru care sînt destinate și avizate de Furnizor;

să mențină în stare tehnică normală și în funcțiune dispozitivele destinate pentru preîntîmpinarea inundării subsolurilor în caz de avarii la rețelele de canalizare.

### **Drepturile și obligațiile comune ale părților contractante**

33. Furnizorul și Consumatorul au următoarele drepturi:

să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a apei și de recepționare a apelor uzate sau a anexelor acestuia ori de cîte ori apar condiții noi;

să obțină de la cealaltă Parte contractantă date referitoare la exploatarea rețelelor, la consumurile de apă și calitatea apelor etc.;

34. Furnizorul și Consumatorul au următoarele obligații comune;

să exploateze rețelele și instalațiile în conformitate cu normele și prescripțiile tehnice în vigoare;

să anunțe neîntârziat cealaltă Parte contractantă despre modificările sau completările operate în contractul încheiat între părți;

să informeze în prealabil cealaltă Parte contractantă despre suspendările preconizate la prestarea serviciilor.

### **Înteruperea furnizării apei și recepționării apelor uzate**

35. Furnizorul este în drept să sisteze furnizarea apei și recepționarea apelor uzate sau să reducă volumul serviciilor prestate cu un preaviz de 5 zile lucrătoare în cazurile în care:

la expirarea contractului acesta nu a fost prelungit cu acordul părților;

starea tehnică a rețelelor și instalațiilor Consumatorului este nesatisfăcătoare și Consumatorul nu îndeplinește cerințele Furnizorului de a lichida încălcările normelor și reglementărilor tehnice ;

Consumatorul nu a achitat plata pentru serviciile prestate de Furnizor timp de 30 zile de la ziua în care au fost aplicate penalitățile;

Consumatorul nu permite reprezentantului Furnizorului să examineze rețelele și instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, dispozitivele și construcțiile aferente, precum și să exercite controlul și să citească datele contoarelor, să efectueze măsurările și să preleveze probele de ape uzate, să aplice sigiliile, să regleze distribuția apei potabile în cazurile nerespectării limitelor stabilite, precum și să îndeplinească alte lucrări de exploatare și întreținere a sistemelor.

există dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară;

Consumatorul nu-și onorează obligațiile față de Furnizor în ceea ce privește dezvoltarea, reconstrucția, înlocuirea rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare;

Consumatorul nu îndeplinește condițiile contractuale privind limitele de consum al apei, volumul și componența apelor uzate evacuate;

au fost depistate instalații și construcții neautorizate destinate pentru racordarea rețelelor Consumatorului la sistemele de alimentare cu apă și de canalizare ale Furnizorului sau a rețelelor altor consumatori la rețelele Consumatorului;

Consumatorul a refuzat neîntemeiat să permită racordarea la rețelele lui de alimentare cu apă și de canalizare a potențialilor subconsumatori, care au acordul respectiv al Furnizorului;

contractul de furnizare a apei și de recepționare a apelor uzate este transmis altei persoane juridice în legătură cu schimbarea proprietarului.

36. Furnizorul este în drept să sisteze furnizarea și recepționarea apelor uzate, sau să reducă volumul serviciilor prestate fără preaviz în cazurile în care:

a fost sistată furnizarea energiei electrice la obiectivele din ansamblul sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare ale Furnizorului;

au intervenit forțe majore, inclusiv înrăutățirea bruscă a calității apei la sursă ca urmare a unor concentrații mari de poluanți;

au avut loc avarii mari și încălcări ale normelor și prescripțiilor tehnice la exploatarea rețelelor și instalațiilor, care pot avea drept consecință pagube materiale, inclusiv pot pune în pericol sănătatea oamenilor;

este necesar de a mări debitul de apă în locurile în care trebuie stinse incendiile;

a fost depistată folosirea instalațiilor și construcțiilor racordate neautorizat.

37. Perioada întreruperilor de furnizare a apei și de recepționare a apelor uzate, în cazurile în care este necesară efectuarea lucrărilor de reparație, se conciliază între părți conform Regulamentului de folosire a sistemelor comunale de alimentare cu apă și canalizare.

38. Întreruperile în furnizarea apei și recepționarea apelor uzate ce depășesc termenele convenite și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea Consumatorului se analizează de Părțile contractante în cel mult șapte zile calendaristice de la adresarea Consumatorului.

39. Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către Consumator este de maxim cinci zile de la data expirării termenului convenit pentru întreruperea respectivă.

40. Sesizarea Consumatorului privind întreruperile care au avut loc la furnizarea apei și recepționarea apelor uzate trebuie să fie însoțită de documente ce justifică cele reclamate de acesta, inclusiv volumul apei nefurnizat, prejudiciul cauzat și care demonstrează acțiunile personalului Consumatorului pentru a limita efectele negative provocate de întreruperea în furnizarea apei.

#### **Alte clauze**

41. Dacă litigiile apărute nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu se pot adresa instanței judecătorești competente.

42. Părțile pot solicita rezilierea contractului în condițiile prevăzute de lege.

43. Anexa face parte integrantă din prezentul contract.

44. Contractul încheiat de părți pe baza contractului – cadru poate fi prelungit sau modificat cu acordul părților prin acte adiționale.

45. Clauze speciale: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

46. Contractul a fost întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

47. Contractul de furnizare ( vânzare) a apei și recepționare a apelor uzate a fost încheiat pe o perioadă de ( 1....5 ani )

Furnizorul \_\_\_\_\_

Consumatorul \_\_\_\_\_

HGM656/2002  
Внутренний номер: 303733  
[Varianta în limba de stat](#)

[Карточка документа](#)



**Республика Молдова**

**ПРАВИТЕЛЬСТВО**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ** Nr. 656  
от 27.05.2002

**об утверждении Типового положения об использовании коммунальных систем водоснабжения и канализации**

Опубликован : 06.06.2002 в Monitorul Oficial Nr. 71-73    статья № : 750

**ИЗМЕНЕНО**

[ПП1288 от 13.11.07, МО180-183/23.11.07 ст.1287](#)

В соответствии со статьей 8 Закона о питьевой воде (Официальный монитор Республики Молдова, 1999 г., №39-41, ст.167) Правительство Республики Молдова **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Утвердить Типовое положение об использовании коммунальных систем водоснабжения и канализации (прилагается).
2. Рекомендовать органам местного публичного управления разработать свои положения об использовании коммунальных систем на основе утвержденного Типового положения, согласовывая их в обязательном порядке с центральным отраслевым органом публичного управления.

**Премьер-министр  
Республики Молдова**

**Василе ТАРЛЕВ**

**Контрассигнуют:  
министр экологии, строительства  
и развития территорий  
министр финансов  
министр юстиции**

**Георге ДУКА  
Зинаида ГРЕЧАНЫЙ  
Ион МОРЕЙ**

**Кишинэу, 27 мая 2002 г.  
№ 656.**

Утверждено  
Постановлением Правительства  
Республики Молдова № 656  
от 27 мая 2002 г.

**ТИПОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

**об использовании коммунальных систем  
водоснабжения и канализации**

**I. Общие положения**

1. Положение об использовании коммунальных систем водоснабжения и канализации (в дальнейшем - Положение) регулирует отношения между поставщиками услуг по водоснабжению и канализации и пользователями этих услуг.

2. Настоящее положение разработано на основе Закона о питьевой воде, Закона о защите потребителя, Закона о кондоминиумах в жилищном фонде, Закона об энергетике, Закона о приватизации жилищного фонда, постановлений Правительства Республики Молдова № 463 от 16 мая 1997 г. и № 634 от 5 июля 2000 г.

3. В настоящем положении используются следующие понятия:

промышленные сточные воды - сточные воды, полученные в результате производственно-технологических процессов промышленных предприятий;

водоразборная колонка - наружное устройство для забора воды непосредственно из потребительской водопроводной сети;

потребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами по водоснабжению и канализации на основе договора, заключенного непосредственно с поставщиком (оператором);

распределитель - физическое или юридическое лицо, которое предоставляет потребителям по договору услуги по водоснабжению и канализации и является посредником между поставщиком и потребителем;

измерительное оснащение - система установок, предназначенная для измерения расхода воды и объемов сточных вод в сетях или отведенных в канализационные сети или в природные приемники;

поставщик - экономический агент, отпускающий потребителям питьевую воду или принимающий сточные воды по централизованным системам, которые он эксплуатирует;

лимит водопотребления - максимальный объем воды, установленный для каждого потребителя в отдельности на уровне рациональной потребности за определенное время

(сутки, месяц, квартал);

подключение к водопроводу - комплекс сооружений, при помощи которых осуществляется соединение внутренней водопроводной сети домов и зданий с общей центральной водопроводной сетью;

самовольное подключение - подключение, осуществляемое без согласия поставщика или до приема поставщиком работ по подключению, а также использование систем и установок без соответствующего договора на отпуск воды и прием сточных вод;

наружная водопроводная система водоснабжения и канализации - часть системы водоснабжения и канализации, находящаяся за пределами зданий, домов, ограждений и территорий предприятий и организаций (до установленного разграничения);

система водоснабжения - комплекс установок и сооружений, используемых для забора воды из природных источников, для обработки (очистки), транспортировки, накопления и подачи потребителям воды требуемого количества и качества;

система канализации - комплекс каналов, вспомогательных инженерных сооружений, насосных станций для сбора, транспортировки, очистки и отведения сточных вод в приемники;

субпотребитель - физическое или юридическое лицо, которое пользуется по договору услугами на водоснабжение и водоотведение, предоставляемыми поставщиком, сети и сооружения которого подключены к сетям водоснабжения и канализации основного потребителя.

4. Настоящее положение устанавливает:

условия эксплуатации систем водоснабжения и канализации коммунального хозяйства;

методы расчета объемов распределяемой воды и объемов приема и отвода сточных вод;

методы расчета и оплаты оказываемых услуг;  
права и обязанности договаривающихся сторон.

5. Действие настоящего положения распространяется на всех юридических и физических лиц, предоставляющих услуги водоснабжения и канализации, независимо от формы их собственности.

6. Поставщик обеспечивает непрерывную поставку воды и прием бытовых и промышленных сточных вод на основе договора, заключенного с пользователем, и согласно условиям, установленным действующими нормативными актами.

7. Эксплуатация, содержание, ремонт, расширение или изменение систем и установок водоснабжения и канализации осуществляются в соответствии с действующими нормативами, положениями и стандартами.

8. Тарифы на услуги водоснабжения, приема и очистки сточных вод устанавливаются в соответствии с действующим законодательством.

9. Отношения между поставщиком и потребителем по оказанию и оплате услуг по водоснабжению и канализации, не оговоренные настоящим положением, устанавливаются дополнительно в договоре, заключаемом между ними.

10. Споры между договаривающимися сторонами, возникшие в связи с применением настоящего положения, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

## **II. Условия использования и функционирования систем водоснабжения и канализации**

11. Степень ответственности за техническое состояние и содержание систем водоснабжения и канализации указывается в соответствующем протоколе, оформленном договаривающимися сторонами.

12. Для жилых зданий границей разграничения установок водоснабжения считается наружная часть стены соответствующего здания, а для систем канализации - первый от здания смотровой колодец. В остальных случаях граница устанавливается на основании законодательных и нормативных актов и указывается в договоре.

13. Колодец подключения, включая запорную арматуру на сети водоснабжения, находится на балансе поставщика.

14. Транзитные водопроводы, проходящие через подвальные помещения зданий, находятся в ведении поставщика, который несет расходы по их аренде.

15. Строительство новых транзитных сетей через здания и сооружения запрещается.

16. Размещение транзитных сетей на территории отдельных владельцев осуществляется лишь с их письменного согласия. В соответствующем договоре устанавливаются определенные условия, которые должны соблюдаться при строительстве, эксплуатации и ремонте транзитных сетей.

17. Распределительная сеть, к которой подключены несколько потребителей, эксплуатируется ее распределителем или владельцем, на балансе которого находится распределительная сеть.

18. Владельцы зданий или земельных участков, через которые проходят транзитные сети, обязаны сохранять их в целостности и разрешать выполнение работ по содержанию, ремонту и замене трубопроводов, имея право на возмещение причиненного ущерба.

19. Во всех случаях установленная запорная арматура на границе разграничения, включая соединительные элементы и прилагаемые к ним трубопроводы, эксплуатируется поставщиком или лицом, предоставляющим услуги по водоснабжению и канализации, согласно заключенному договору.

20. Физические и юридические лица, которые повредили или по вине которых были повреждены системы водоснабжения и канализации, обязаны немедленно

сообщить об этом владельцу соответствующих систем (поставщику, потребителю) и оплатить все расходы по восстановлению и возмещению предполагаемого ущерба за счет собственных средств.

21. Потребитель может разрешить подключение к своим сетям других потребителей только с письменного разрешения поставщика и в том случае, если позволяют технические условия. Отказ потребителя разрешить присоединение к своим сетям сетей заявителей должен быть обоснован. Если отказ оправдан, решение по данному вопросу принимают органы местного публичного управления.

22. Потребитель (субпотребитель) обязан сообщить поставщику и получить его предварительное согласие в случае, если он намерен:

уменьшить или увеличить расход потребляемой воды и объем отведения сточных вод по сравнению с указанными в договоре;

увеличить концентрацию или количество загрязнителей в сточных водах сверх норм, указанных в договоре;

построить или сдать в эксплуатацию новые сети и установки;

поменять измерительное оснащение;

сорвать пломбы поставщика (за исключением случаев пожара);

предпринять другие действия, которые являются отклонениями от условий договора.

23. В обоснованных экономически случаях потребителю для сокращения потребления питьевой воды можно предложить использование ресурсов и систем снабжения технической водой. Работы, которые следует выполнить для использования технической воды, оплачиваются за счет потребителя.

24. Расходы, связанные с ликвидацией неисправностей, возникших из-за несоблюдения некоторых норм и правил в строительстве сетей и установок, несет подрядчик в соответствии с условиями договора, даже если меняется заказчик этих сетей и установок.

25. В том случае, если требуется увеличить расход воды и объемы отведения сточных вод, заявитель должен получить на это письменное согласие или техническое предписание поставщика.

26. Присоединение к существующим сетям и установкам без разрешения поставщика и без соблюдения действующих норм и правил запрещается.

Считаются неразрешенными присоединения:

осуществляемые без предварительного разрешения поставщика или по истечении срока действия договора;

используемые до приема и сдачи их в эксплуатацию;

эксплуатируемые до заключения договора на предоставление услуг.

Неразрешенными считаются сооружения и установки:

выполненные без проекта или по проекту, который не был разрешен в установленном порядке либо по проекту, не согласованному с поставщиком, включая любой из проектов, в котором не были соблюдены требования проекта;

выполненные без технического надзора поставщика;

реконструированные без заключения поставщика или тех, измерительное оснащение которых демонтировано и смонтировано (установлено) без предварительного разрешения поставщика.

27. Категорически запрещается подключение водопроводов, не предназначенных для питьевого водоснабжения, и сетей канализации к системам питьевого водоснабжения.

28. За самовольное подключение к сетям поставщика ответственность несет владелец сооружений и установок, а к сетям потребителя - потребитель и владелец соответствующих подключенных сооружений и установок.

Ответственность за самовольное подключение к новым построенным сетям до их приема поставщиком несет организация или лицо, которые осуществляли строительство сооружений и установок присоединения, а также их владелец.



Если владелец самовольно присоединенных сетей не может быть установлен, ответственность за присоединение несет владелец сооружений и установок, к которым было осуществлено присоединение, либо физическое или юридическое лицо, непосредственно пользующееся соответствующими сооружениями и установками.

29. Все выявленные случаи самовольного подключения регистрируются в соответствующем протоколе, составленном поставщиком. Отказ ответственного лица, разрешившего самовольное подключение, от подписания протокола не может быть истолкован в его пользу. Сооружения и установки должны быть немедленно отключены от сетей, к которым они были присоединены.

Затраты, связанные с самовольным отключением установок и сооружений, несет виновное лицо в соответствии с пунктами 24 и 25.

30. Строительство временных систем и установок разрешается поставщиком в том случае, если есть необходимость обеспечения водой строящихся объектов для сезонной торговли, объектов, которые предназначены для благоустройства территории, озеленения, а также объектов, принадлежащих дорожному хозяйству. Расход воды в этих случаях должен подвергаться учету.

31. Разрешение на обеспечение водой через временные сети и установки действительно до одного года. По истечении этого срока поставщик выдает новое разрешение.

32. Подключение временных сетей и установок к водораспределительным и водоразборным колонкам запрещается.

33. Снаружи зданий временные сети прокладываются в земле. Прокладка сетей по поверхности земли разрешается только в том случае, если соответствующие сети будут использоваться в теплый период года.

34. Потребление воды измеряется и регистрируется счетчиками (приборами учета). Они монтируются на стояках и устанавливаются в колодце или в специальной комнате.

*[Пкт.35 утратил силу согласно ПП1215 от 13.11.07, МО180-183/23.11.07 ст.1282]*

36. Поставщик определяет тип счетчика, который будет использован, и диаметр согласно списку, включенному в Государственный регистр средств измерений, с соблюдением метрологических норм, рекомендованных Департаментом стандартизации и метрологии.

37. Поставщик имеет право поменять тип и диаметр счетчиков, находящихся в эксплуатации, если этого требуют новые правила.

38. Потребитель обязан обеспечить постоянный облегченный доступ назначенному персоналу поставщика к счетчикам для выполнения всех служебных операций: снятия показаний, поверки, содержания и др.

39. Потребитель обязан обеспечивать постоянно чистоту в колодце подключения или в комнате, где находятся счетчики, содержать и охранять лестницы доступа, двери, запорную арматуру, обеспечивать освещение комнат, где установлены счетчики, постоянный свободный доступ к колодцу, не закрывать колодец путем складирования материалов, парковки автомашин и др.

40. Доступ к счетчикам должен осуществляться в условиях безопасности и гигиены.

41. В зависимости от периодичности выписки счетов потребителям снятие показаний счетчиков производится специально обученным персоналом поставщика. По возможности, сохраняется одна и та же периодичность снятия показаний счетчиков.

42. Снятие показаний осуществляется в присутствии потребителя или его представителя.

43. Столько раз, сколько посчитает нужным, поставщик осуществляет проверку на месте целостности и условий содержания счетчиков. Метрологическая поверка

счетчиков осуществляется только в специализированных мастерских, которые имеют соответствующие лицензии.

44. В случаях проверки по требованию потребителя он несет расходы, если доказываемся, что прибор регистрирует правильные показания, или если регистрация происходила в его пользу. Если доказываемся, что прибор функционирует неверно или регистрирует показания в пользу поставщика, расходы несет поставщик. Перерасчет объемов расхода воды осуществляется с последней метрологической проверки.

45. Другие положения относительно учета расхода воды содержатся в Типовом положении по установке приборов учета расхода воды и тепловой энергии, разработанном Министерством экологии, строительства и развития территорий.

### **III. Заключение договоров на оказание услуг водоснабжения и канализации**

46. Поставщик может отпускать воду только на основе письменного договора, заключенного с распределителем или потребителем. Для его оформления потребитель подает заявление поставщику, в котором уточняются:

имя и фамилия потребителя (наименование юридического лица), адрес (местонахождение), цель отпуска воды, требуемый расход, характеристика воды и желаемый режим снабжения водой, а также другие данные, облегчающие заключение договора.

К заявлению потребителя прилагается обязательство соблюдать Положение об использовании коммунальных систем водоснабжения и канализации и действующие нормативные акты.

47. Услуги по канализации оказываются только на основании письменного договора, заключенного между поставщиком и потребителем. Потребитель подает заявление на заключение договора поставщику вместе с заявлением на поставку воды, если водоснабжение зданий осуществляется из общественной распределительной сети. Если водоснабжение зданий обеспечивается исключительно из собственных источников, договор заключается только на услуги по канализации. В этом случае запрещается необоснованное увеличение тарифов.

В заявлении потребителя указываются его имя и фамилия (название предприятий для экономических агентов), адрес (местонахождение), расход и природа вод, которые должны быть слиты в канализационные сети, режим стоков и другие данные, необходимые для оказания этих услуг.

48. Договор на поставку воды и прием сточных вод заключается на надлежащий срок договаривающимися сторонами. В период действия договора договаривающиеся стороны могут изменить технические условия отдельным договором.

49. Договор на поставку воды и прием сточных вод заключается на основе Типового договора согласно приложению.

50. Договор на оказание услуг заключается с учетом потребностей пользователей, установленных на основании технологических норм и норм потребления, а также возможностей поставщика. Объемы поставляемой воды или принимаемых сточных вод указываются в договоре. Исключением являются частные индивидуальные потребители, жилищно-строительные кооперативы, муниципальные предприятия по управлению жилищным фондом, ассоциации владельцев приватизированных квартир, ассоциации совладельцев (кондоминиумы).

51. Если предусматривается передача одного объекта, присоединенного к сетям поставщика, другому юридическому или физическому лицу либо реорганизация или ликвидация предприятия, данный потребитель должен информировать об этом поставщика за семь дней до даты этого события.

52. При оформлении документации передачи-приемки объекта потребителя необходимо, чтобы вовлеченные стороны приняли во внимание финансовый отчет о проверке расчетов между потребителем и поставщиком. В протоколе передачи-

приемки объекта следует указать и сети водоснабжения и канализации, которые были в ведении потребителя.

53. Новый пользователь объекта и установок обязан в 3-дневный срок с даты подписания протокола передачи-приемки представить поставщику пакет документов, необходимых для заключения соответствующего договора.

#### **IV. Определение объемов отпущенной питьевой воды и объемов отвода сточных вод в канализационные сети**

54. Объемы поставки питьевой воды потребителям (субпотребителям) и объемы сточных вод, отведенных в канализационные сети и принятых поставщиком, определяются на основе данных, зарегистрированных измерительными приборами.

55. Для периода, в котором измерительные приборы были неисправны или демонтированы для проверки либо ремонта, объемы потребления устанавливаются по методике, устраивающей поставщика и потребителя, в соответствии с утвержденными нормами расхода или по средней величине, рассчитанной за последние 2 месяца при исправной работе измерительных приборов согласно соответствующим условиям договора на поставку воды и отвод сточных вод.

56. В период перехода от летнего сезона к зимнему при отсутствии приборов учета потребления учитываются колебания в расходе воды; такие изменения предусматриваются в договоре на поставку воды и отвод сточных вод.

57. В случае повреждения измерительных приборов, установленных в квартирах, или срыва их пломб, поставщик вправе предоставить соответствующему потребителю за период с последней проверки и до пуска в работу приборов объем воды, рассчитанный как разница между общим расходом по жилому дому и расходом, зарегистрированным для квартир с установленными измерительными приборами, распределенная между соответствующими квартирами в зависимости от расхода на одного жителя. Средняя величина рассчитывается за два предшествующих месяца.

58. В случае преднамеренного повреждения измерительных приборов учета или установленных пломб, объем поставляемой воды определяется в соответствии пунктом 67.

59. При отсутствии измерительных приборов объем принимаемых сточных вод считается равным объему использованной воды, или устанавливается на основе замеров, осуществляемых поставщиком. Результаты измерений фиксируются в соответствующем протоколе, который служит основой для составления счетов по услугам канализации от потребителя (субпотребителя).

60. Если объем сточных вод меньше объема потребленной воды, потребитель обязан представить поставщику в установленные сроки расчеты определения объема вод, отведенных в сети поставщика.

61. Если потребитель (субпотребитель) имеет альтернативные источники водоснабжения (включая горячую воду и пароконденсат), а сточные воды отводятся в канализационные сети, он обязан представить поставщику в установленные сроки данные показаний измерительных приборов, а также необходимые данные для расчета реального объема сточных вод, отведенных в канализационные сети.

62. Если потребитель не представляет поставщику в установленные сроки необходимые данные согласно требованиям пунктов 59 и 60, объем отвода сточных вод рассчитывается в соответствии с условиями, предусмотренными в договоре.

63. При обнаружении самовольных подключений к сетям и сооружениям (включая присоединение сетей к водоразборным колонкам, пожарным гидрантам и к вводам зданий) объем потребленной воды и объем отведенных сточных вод рассчитываются согласно пунктам 54, 58 и 67 настоящего Положения.

Для расчетов принимается, что соответствующие сети и сооружения работают непрерывно, без перебоев. Если невозможно установить фактический срок пользования, то для расчета берется срок исковой давности.

64. В обоснованных случаях поставщик может разрешить водопотребление экономическими агентами и публичными учреждениями

даже без установления соответствующих измерительных приборов. В таком случае объем потребленной питьевой воды определяется на основании данных контрольных приборов, установленных поставщикам, или в соответствии с нормами водопотребления, утвержденными местными советами. Условия отпуска воды указываются в соответствующем договоре.

65. В случае прекращения подачи воды продолжительностью свыше 3 суток при отсутствии измерительных приборов объем поставленной воды определяется с учетом фактической продолжительности оказания услуг. Перерывы в водоснабжении фиксируются в протоколе.

66. Поставщик вправе устанавливать приборы для учета количества израсходованной воды. Данные показаний измерительных приборов могут служить основанием для метрологической поверки. В подобной ситуации контрольный прибор должен функционировать не менее 15 дней.

67. Для населения, пользующегося водой из водоразборных колонок, объем расхода воды определяется в соответствии с нормами водопотребления, утвержденными местными советами.

68. Если потребитель не имеет счетчика и выявлены потери (утечка) воды, поставщик рассчитывает объем поставляемой воды в зависимости от сечения поврежденного водопровода с учетом скорости движения воды на соответствующем участке и времени, в течение которого произошли утечки.

Если поверхность и форма секций, через которые происходит утечка воды, а также давление на соответствующем участке известны, то расчет объема потерь воды осуществляется на основании этих данных. Когда продолжительность замеренных потерь установить невозможно, то в расчет берется время, которое прошло с последней проверки поставщика.

Наличие потерь регистрируется в протоколе, оформленном представителем поставщика.

69. Регистрируемые в коммунальных сетях жилых домов потери воды, определяемые как разность объемов воды, регистрируемых счетчиком у ввода здания, и объемов воды, регистрируемых счетчиками в квартирах, плюс объема, рассчитанного на основе норм потребления, относятся на организации, которые эксплуатируют соответствующие сети.

70. Расход воды на промывку тепловых сетей, мусоросборников и для дезинфекции распределяется пропорционально между всеми жителями жилого дома.

Такие случаи указываются в протоколе, подписанном представителями соответствующей организации и жильцов.

71. Прием дренажных и ливневых вод с территории промышленных предприятий в общую канализационную систему не допускается. В исключительных случаях поставщик может разрешить прием этих вод для разбавления канализационных вод на основе технических условий, если он располагает очистными установками достаточной мощности. В таких случаях экономические агенты должны платить и за прием дополнительных объемов ливневых вод, отведенных в канализационные сети через люки колодцев.

Расход ливневых вод рассчитывается:

а) в случае единой канализационной системы - согласно проектным нормам и правилам СНиП 2.04.-85 "Канализация, наружные сети и сооружения" в зависимости от площади территории предприятия и количества осадков в расчетный период, продолжительность которого устанавливается в соответствии с данными Государственной службы "Hidrometeo";

б) в случае раздельной системы канализации объемом ливневых вод считаются 20% от объема, рассчитанного для периода, предусмотренного в подпункте а).

72. Объемы вод, используемые подразделениями муниципального пожарно-спасательного управления Кишинэу для проверки функционирования пожарных

гидрантов, заправки пожарных автомашин в местах их парковки и тушения пожаров с помощью уличных пожарных гидрантов, не подлежат оплате и включаются поставщиком в состав собственных расходов.

#### **V. Счета за оказание услуг водоснабжения и канализации**

73. Плата за сверхлимитное водопотребление или отведение сточных вод, а также за сброс сточных вод в муниципальные канализационные сети с превышением предельно допустимой концентрации загрязняющих веществ (ПДК) осуществляется в соответствии с действующим законодательством и указанными в договоре условиями.

74. В случае, если поставщик обнаруживает отведение сточных вод с превышением предельно допустимой концентрации загрязняющих веществ или в режиме, не предусмотренном в договоре, что может нарушить технологический процесс очистки, конкретный экономический агент возмещает причиненный поставщику ущерб в порядке, установленном в договоре.

75. Поставщик ежемесячно выставляет счет за оказанные услуги на основе данных, зарегистрированных измерительными приборами.

76. Физические и юридические лица оплачивают оказанные услуги в сроки, установленные договором (15 дней для экономических агентов и 30 дней для физических лиц), после предъявления поставщиком платежных счетов или заявок на оплату.

Экономические агенты частично оплачивают услуги авансом. Размер предоплаты и ее сроки указываются в договоре на оказание услуг по водоснабжению и канализации.

77. Если потребитель со статусом экономического агента не оплачивает счет в установленные сроки, к нему применяются санкции в виде штрафа, предусмотренные действующим законодательством, за каждый просроченный день или в соответствии с заключенным договором (исключение составляют население и публичные учреждения).

78. Если потребитель не оплачивает счет или платежное поручение в течение трех месяцев, поставщик вправе отключить сети потребителя, прекратив таким образом оказание услуг. Неоплата оказанных услуг частью владельцев приватизированных квартир не может служить основанием для отключения всего жилого дома.

79. Восстановление услуг по водоснабжению и канализации осуществляется в том случае, если соответствующий потребитель полностью уплатит долги, а также стоимость работ по отключению и подключению к сети.

80. Субпотребитель оплачивает услуги по водоснабжению и канализации потребителю, с которым заключил соответствующий договор.

Потребитель оплачивает полностью расход воды и объем отведенных сточных вод по соответствующим тарифам для группы потребителей, к которой он относится.

81. Объем питьевой воды, потребленной предприятием по теплоснабжению для обеспечения горячей водой, оплачивается на основании данных, зарегистрированных счетчиками (измерительными приборами). Объем сточных вод, который должно оплатить предприятие по теплоснабжению, определяется как разница объемов холодной и горячей воды, поставляемых потребителям, имеющим заключенный с поставщиком договор о приеме сточных вод.

82. При отсутствии измерительных приборов объем воды, поставленной предприятию по теплоснабжению для обеспечения горячей водой, и соответствующий объем сточных вод определяются на основании договора.

83. Метод осуществления платежей (наличными или перечислением) устанавливается договаривающимися сторонами. Оплата наличными осуществляется при наличии специального документа для оплаты и кассового аппарата.

84. Потребители имеют право обжаловать ошибки в расчете объема потребляемой ими воды в течение 30 дней со дня получения счета. В результате поданного ими протеста производятся уточнения и любая установленная разница в ущерб потребителю возмещается или учитывается при выписке следующего счета.

85. Если потребитель имеет долги перед поставщиком и не информировал его в установленные сроки о реорганизации или ликвидации его организации, поставщик вправе приостановить оказание услуг.

86. Если потребитель пожелает передать объект другому пользователю, документ, устанавливающий способ расчета долгов, оформляется с участием поставщика. Если такой документ не был составлен, новый пользователь полностью оплачивает долги предыдущего пользователя перед поставщиком в надлежащие сроки.

#### **VI. Прекращение и ограничение оказания услуг по водоснабжению и канализации**

87. Подача питьевой воды и прием сточных вод производятся непрерывно, если договором, заключенным между поставщиком и потребителем (между потребителем и субпотребителем), не предусмотрен другой режим. Исключением являются случаи, указанные в пунктах 91 и 93. Если потребитель прекращает подачу воды субпотребителю или прием сточных вод, он обязан предварительно известить об этом поставщика.

88. Ограничение объема воды, отпускаемой потребителю, а также регулирование режима отпуска воды производятся в соответствии с условиями договора и требованиями настоящего положения.

89. В некоторых случаях после предварительного преду-преждения соответствующего потребителя поставщик вправе прекратить подачу воды или прием сточных вод при условии, что эти действия не ухудшат качество услуг, оказываемых другим абонентам. Такими случаями являются:

a) неудовлетворительное техническое состояние сетей и устройств водоснабжения и канализации, находящихся в ведении потребителя, и отказ его устранить нарушения правил технической эксплуатации;

b) невыполнение обязательств перед поставщиком по развитию, реконструкции или замене сетей и установок водоснабжения и канализации, которые находятся на балансе потребителя;

c) отказ разрешить представителю поставщика, имеющему право контроля, доступ к водопроводным и канализационным сетям и устройствам, приборам и сооружениям для предписанного обследования или для проверки и снятия показаний измерительных приборов, проведения замеров и отбора проб сточных вод, применения пломб, регулирования распределения питьевой воды (в случае несоблюдения установленного лимита) и в целях выполнения других работ по эксплуатации, содержанию, реконструкции, строительству и т.д.;

d) распоряжения территориальных органов санитарного надзора;

e) невыполнение потребителем условий договора с поставщиком по установленному лимиту потребления воды, объему и качеству отводимых сточных вод или требований по охране окружающей среды;

f) обнаружение самовольно построенных устройств и сооружений для присоединения сетей потребителя к системам водоснабжения и канализации поставщика или еще не подключенных сетей других потребителей к сетям потребителя;

g) невнесение потребителем платежей за оказанные поставщиком услуги в установленные сроки в соответствии с пунктом 75;

h) необоснованный отказ потребителя разрешить подключение к своим водопроводным и канализационным сетям потенциальных субпотребителей, получивших соответствующее согласие поставщика.

90. Прекращение в течение отопительного сезона подачи воды источникам теплоснабжения (теплоцентрали, теплоэлектроцентрали, центральные тепловые пункты с независимой схемой отопления), не имеющим альтернативных источников водоснабжения, допускается только с согласия органов местного публичного управления.

91. При неподписании потребителем протокола, которым подтверждается отказ разрешить доступ представителю поставщика к системам и их сооружениям, неподписанный протокол может служить основанием для применения санкций в соответствии с действующим законодательством.

92. О проведении плановых работ (по ремонту, присоединению, реконструированию и др.) на сетях и установках водообеспечения и канализации, к которым присоединены сети потребителя, поставщик обязан известить потребителя за 10 рабочих дней до даты прекращения услуг или изменения режима функционирования. Если в течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления стороны не успели согласовать график выполнения работ, а незамедлительность этих работ требует прекращения оказания услуг, поставщик устанавливает единственный день проведения намеченных работ, обязательно уведомляя потребителя за день до того и обосновывая свои действия.

93. Поставщик вправе прекратить подачу питьевой воды и прием сточных вод или сократить объемы предоставляемых услуг без предварительного уведомления в случае:

- а) прекращения энергоснабжения объектов систем водоснабжения и канализации поставщиком электроэнергии;
- б) возникновения чрезвычайных обстоятельств, крупных аварий, в том числе резкого и значительного ухудшения качества воды в водоисточнике вследствие больших концентраций в ней загрязняющих веществ;
- с) необходимости увеличения расхода воды в местах возникновения пожаров.

94. В случае подачи воды с перерывами из-за недостаточной мощности водопровода поставщик с согласия органов местного публичного управления, организует подачу питьевой воды в соответствующие сектора населенных пунктов согласно почасовому графику, оповестив потребителей о режиме отпуска. При этом поставщик разрабатывает и осуществляет необходимые мероприятия для обеспечения в дальнейшем потребителей водой в предусмотренных объемах.

95. Обо всех случаях прекращения подачи воды на объекты, имеющие наружные или внутренние противопожарные сети, поставщик должен известить пожарную службу сектора.

## **VII. Обязанности и ответственность поставщика и потребителей (субпотребителей)**

96. Поставщик имеет следующие обязанности перед потребителями:

1) оказывать услуги по водоснабжению и канализации в соответствии с условиями заключенных с абонентами договоров, настоящим положением и другими действующими нормативными актами;

2) принимать меры по оперативному устранению неисправностей и повреждений на своих установках;

3) обеспечивать качество поставляемой абонентам питьевой воды на уровне требований, установленных органами санитарного надзора, и действующих норм качества;

4) осуществлять контроль и постоянный надзор за установками водоснабжения и канализации, находящимися в его ведении и ведении потребителей;

5) принимать все возможные меры для сокращения затрат на оказание услуг;

6) устанавливать и содержать в рабочем состоянии приборы учета объемов оказываемых услуг;

7) оплачивать аренду площади, занятой транзитными сетями, установленными в подвальных помещениях жилых домов, - по 0,5 м в обе стороны от оси соответствующих трасс;

8) компенсировать полностью причиненный по своей вине ущерб в результате аварий и пожаров, ставших причиной разрушения недвижимости, порчи материальных и других ценностей потребителя;

9) проверять и постоянно обеспечивать качество сточных вод, отводимых в природные водоемы;

10) оперативно представлять заявителям достоверную информацию о качестве воды и о принимаемых мерах по решению существующих проблем;

11) информировать потребителей через средства массовой информации и другие средства информации о прекращении подачи воды, о сроках и принятых мерах по устранению повреждений на своих установках, компенсировать ущерб, причиненный здоровью населения вследствие снабжения некачественной водой.

97. Потребители обязаны:

1) своевременно заключать договоры с поставщиками на оказание услуг водоснабжения и канализации;

2) неукоснительно соблюдать договорные условия;

3) обеспечивать сохранность и целостность установленных поставщиком пломб;

4) вести учет объемов потребляемой субпотребителями воды и объемов и качества принятых от них отведенных сточных вод;

5) использовать воду рационально и только на нужды, предусмотренные договором и разрешением на водопользование;

6) не присоединять к своим внутренним установкам емкости или сосуды, через которые в питьевую воду могут попасть ядовитые вещества, патогенные агенты (микробы и бактерии);

7) не сбрасывать в канализационные сети вещества, отходы или остатки, которые могут засорить или повредить канализационные сети поставщика;

8) использовать санитарные установки в согласованных с поставщиком целях;

9) эксплуатировать и содержать свои установки в соответствии с требованиями инструкции и положениями действующих нормативов;

10) обеспечивать уполномоченным лицам постоянный доступ к смотровым колодцам, оснащению и т.д.;

11) разрешать представителю поставщика доступ к своим сетям и установкам для проведения контроля, работ по эксплуатации и присоединению новых потребителей, для осуществления мер по снятию проб сточных вод, установлению пломб, снятию показаний счетчиков и пр.

98. Потребители и субпотребители обязаны не допускать:

1) нарушения установленных лимитов расхода воды, а также объемов сточных вод, сбрасываемых в сети поставщика, и концентрации в них загрязняющих веществ;

2) повреждения и закупорки сетей и установок;

3) складирования различных предметов и материалов, а также размещения каких-либо сооружений на сетях водопроводов и канализации;

4) производства работ на приборах по измерению расхода воды без участия или согласия представителя поставщика;

5) открывания крышек колодцев и спуска в них посторонних людей, сброса дождевых и талых вод в сети, предназначенные для иных целей;

6) подключения к своим сетям других пользователей без разрешения поставщика.

99. В прямую обязанность потребителя входит и содержание в нормальном техническом состоянии и работоспособности устройств, предназначенных для предотвращения подтопления его подвальных помещений при авариях на канализационных сетях.

Если подтопление подвальных помещений произошло из-за отсутствия затворов, негерметичности соединений, выхода из строя и дефектов санитарного оборудования



или канализационных сетей и установок, принадлежащих потребителю, то последний несет ответственность за последствия подтопления.

100. Преднамеренный срыв пломб, установленных поставщиком на оснащении, оборудовании, сетях и установках, находящихся в ведении потребителя, является правонарушением или преступлением и наказывается в соответствии с положениями закона.

101. Срыв пломбы допускается в случае, когда поставщик дал предварительное согласие, или для обеспечения требуемого объема воды на тушение пожара.

102. Каждый случай пожара и срыв в связи с этим пломб должны быть подтверждены представлением потребителем в течение 24 часов справки, выданной пожарной службой.

Объем потребленной при тушении пожара воды рассчитывается по действующим нормативам.

103. Владельцы уличных водоразборных колонок обязаны не допускать потерь воды или образования луж и наледей, содержать в хорошем состоянии дороги и пути доступа к водоразборной колонке и соблюдать санитарные требования.

104. Физические и юридические лица, виновные в повреждении сетей водоснабжения и канализации, сооружений и устройств на них, несут ответственность за причиненный ущерб в соответствии с действующим законодательством.

Предприятия и организации, повредившие системы водоснабжения или допустившие аварийный сброс загрязняющих веществ, обязаны немедленно сообщить об этом поставщику, ликвидировать повреждения и их последствия за счет собственных средств под техническим надзором поставщика, возместить потери, нанесенные такими повреждениями и их последствиями, согласно условиям договора, заключенного между договаривающимися сторонами. Объем потерь воды рассчитывается в соответствии с положениями пункта 67 настоящего положения или условиями договора между договаривающимися сторонами.

#### [анеха](#)

9. Если по уважительным причинам не представилось возможным снять в установленные дни показания счетчиков, расход воды (объем стоков) считается равным расходу за предыдущий месяц с последующей его корректировкой при следующем снятии показаний.

10. В случае неполадок или нарушений объем потребленной воды и объем сточных вод определяются согласно Положению об использовании коммунальных систем водоснабжения и канализации и других действующих нормативных актов.

#### **Тарифы на расходую воду и сброс стоков в сети Поставщика**

11. За использованную воду и сброс стоков в сети Поставщика Потребитель платит по действующим тарифам. Тарифы устанавливаются органами местного публичного управления и согласовываются с Министерством экологии, строительства и развития территорий в соответствии с положениями Постановления Правительства Республики Молдова №530 от 6 июня 2000 г. "О реструктуризации водоканализационного хозяйства" на 1 м<sup>3</sup> отпущенной воды и 1 м<sup>3</sup> сточных вод, отведенных в сети канализации Поставщика.

12. Плата за сброс загрязнителей в сети Поставщика, а также в водные объекты взимается с потребителей в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами в случае:

сброса загрязнителей в пределах установленных нормативов (предельно допустимых концентраций (ПДК) и предельно допустимых сбросов (ПДС);

сброса загрязнителей с превышением установленных нормативов (ПДК и ПДС) .

13. Если нормативы ПДС сточных вод не установлены, в водоемах допускаются концентрации загрязняющих веществ, установленные действующими Правилами охраны поверхностных вод.

#### **Расчет услуг водоснабжения и приема сточных вод**

14. Расчет услуг водоснабжения и канализации выполняется в соответствии с требованиями действующих нормативных актов и настоящего договора.

15. В случае отсутствия или неисправности счетчиков, обнаружения каких-либо неполадок и других недостатков расчет оказываемых услуг выполняется согласно расчетам, соответствующим конкретным ситуациям.

16. В случае, если расчет услуг за соответствующий месяц производился на основании показаний счетчиков за предыдущий месяц из-за несвоевременного снятия показаний, то корректировка объемов осуществляется при выписке следующего счета.

17. Поставщик предъявляет соответствующие счета для оплаты объема использованной воды и объема стоков, принятых в свои сети, в \_\_\_\_\_ дневный срок с окончания периода отпуска.

#### **Оплата предъявленных Поставщиком счетов**

18. Потребитель оплачивает счета, предъявленные Поставщиком, в течение 15 дней со дня их получения.

19. Счет считается оплаченным Потребителем на дату регистрации платежа в банковской выписке Потребителю, на дату принятия Поставщиком чека или на дату поступления наличных денег в кассу Поставщика или любым другим способом оплаты, предусмотренным действующим законодательством.

20. Об отказе Потребителя уплатить (полностью или частично) сумму, указанную в счете, выставленном Поставщиком, следует известить Поставщика в течение 5 рабочих дней со дня получения счета.

21. Предъявленные до оплаты счета претензии согласовываются между Договаривающимися Сторонами в течение 7 рабочих дней со дня предъявления претензий Потребителем.

#### **Договорная ответственность**

22. Ответственность Договаривающихся Сторон за невыполнение (полностью или частично) договорных обязательств рассматривается в порядке, установленном действующим законодательством.

23. Неуплата Потребителем стоимости счетов в течение 15 дней со дня получения счета влечет за собой:

взимание пени в размере, установленном действующим законодательством, за каждый просроченный день, начиная с первого дня по истечении срока оплаты и до момента погашения долга. Общая сумма пени не должна превышать стоимости по счету;

прекращение предоставления услуг по водоснабжению и канализации с уведомлением за 5 дней по истечении 30 календарных дней начисления пени;

расторжение договора по инициативе Поставщика по истечении 30 календарных дней со дня прекращения оказания услуг.

24. Если в результате перерасчета, согласованного между Договаривающимися Сторонами, уменьшилась стоимость услуг, то пеня за соответствующую разницу не начисляется.

Необоснованное прекращение услуг по водоснабжению и канализации влечет за собой ответственность Поставщика за причиненный ущерб согласно действующему законодательству.

25. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в связи с авариями на сетях Поставщика, в результате которых невозможно выполнить полностью или частично обязательства настоящего договора, Договаривающиеся Стороны ответственности не несут.

Если Поставщик подает воду, не соответствующую стандарту "Питьевая вода", Потребитель имеет право потребовать возмещения вреда, нанесенного здоровью населения.

26. Сторона, у которой возникло чрезвычайное обстоятельство, должна проинформировать в течение 48 часов со времени его возникновения другую Сторону и определить период ликвидации последствий с подтверждением компетентных органов с места события (чрезвычайного обстоятельства).

27. Необоснованное отключение Потребителя от сети водоснабжения и канализации запрещается, в противном случае Поставщик обязан возместить причиненный ущерб.

28. Потребитель или Поставщик несет материальную ответственность за убытки, причиненные в результате неправильной эксплуатации сетей, оборудования и установок или некомпетентных действий подчиненного персонала.

#### **Права и обязанности Поставщика**

29. Поставщик имеет следующие права:

а) прекратить оказание услуг по водоснабжению, приему и отводу сточных вод, если:

Потребитель не оплатил оказанные услуги в установленные сроки;

были выявлены самовольные присоединения к сетям Поставщика или Потребителя;

Потребитель умышленно не обеспечил в установленные сроки по указанию Поставщика доступ его представителя к своим сетям и установкам;

Потребитель из-за поломок и недостатков в работе на сетях и установках не имеет возможности оказывать услуги на уровне согласно договору другим потребителям;

Потребитель не соблюдает режим и лимиты использования воды и отвода сточных вод, установленные настоящим договором;

б) держать под своим надзором сети и установки Потребителя;

с) монтировать приборы учета и контроля на сетях Потребителя и требовать от Потребителя модернизации сетей и установок в целях рационального использования воды, улучшения учета ее потребления и объемов сброса сточных вод.

30. Поставщик имеет следующие обязательства перед Потребителем:

предоставлять услуги по водоснабжению и канализации согласно требованиям настоящего договора и Правилам пользования коммунальными системами водоснабжения и канализации и других действующих нормативных актов;

обеспечивать на границе разграничения установок качество услуг по отпуску воды и отводу сточных вод на уровне, установленном в договоре и действующих нормативных актах;

обеспечивать качество питьевой воды, отпускаемой Потребителю, на уровне требований органов государственного санитарного надзора;

принимать необходимые меры по снижению затрат на оказание услуг;

оперативно вмешиваться в особых случаях, сообщаемых Потребителем, и отвечать на все его письменные жалобы и обращения;

возмещать убытки, причиненные по своей вине;

оперативно представлять Потребителю достоверную информацию о качестве воды и мерах, принимаемых для решения имеющихся проблем;

сообщать Потребителю по телефону или через средства массовой информации не позднее чем за 24 часа о временном прекращении подачи воды в связи с производством плановых работ;

обслуживать транзитные сети, проходящие через подвальные помещения жилых или общественных зданий, и владельцев земельных участков.

Владельцы недвижимости и земельных участков обязаны сохранять в целостности транзитные сети Поставщика и разрешать выполнение работ по содержанию, ремонту и замене водопроводов, имея право на возмещение убытков в случае их причинения.

#### **Права и обязанности Потребителя**

31. Потребитель имеет следующие права: в соответствии с положениями закона потреблять воду и отводить сточные воды через системы водоснабжения и канализации, эксплуатируемые Поставщиком;

подключать к своим сетям сети желающих при условии соблюдения действующих правил;

в случае выполнения им условий договора, в том числе по оплате в сроки, предусмотренные в договоре, всех счетов требовать от Поставщика возмещения убытков в том случае, если последний не выполнил условия договора или другими неправомерными действиями причинил Потребителю материальный ущерб. При оценке ущерба применяются расценки, действующие на соответствующую дату;

потребовать компенсации за причиненный ущерб здоровью (при подтверждении этого наделенными такими функциями органами) в результате использования некачественной воды, полученной от Поставщика.

32. Потребитель имеет следующие обязанности:

заключать вовремя договор на поставку воды и прием сточных вод с Поставщиком и субпотребителями;

оплачивать полностью и в установленные сроки счета, выставленные Поставщиком;

обеспечивать постоянный доступ к смотровым колодцам, приборам учета и т.д.

разрешать представителю Поставщика доступ к сетям и установкам для осуществления контроля и работ по эксплуатации, для подключения новых потребителей, для снятия проб сточных вод, для опломбирования, снятия показаний, проведения измерений и т.д.;

обеспечивать сохранность и целостность установленных Поставщиком пломб;

вести учет расхода воды и отвода сточных вод в сети Поставщика, принимая во внимание объем и качество этих вод;

рационально использовать воду только для нужд, предусмотренных в договоре и разрешении на пользование водой;

не допускать нарушения установленных лимитов потребления воды и концентраций загрязняющих веществ в сточных водах, отводимых в сети Поставщика или в водоемы; повреждений и подтоплений сетей и установок, складирования материалов и различных предметов, а также размещения строений на сетях водоснабжения и канализации; производство работ на водомерных узлах без присутствия или без предварительного разрешения представителя Поставщика; доступа посторонних лиц к своим установкам; отвода атмосферных осадков в сети, не предназначенные для этой цели, а также присоединения к своим сетям новых потребителей без согласия Поставщика;

не допускать подключения к сетям без согласования с Поставщиком различных резервуаров и установок, из-за которых может произойти загрязнение питьевой воды в системе водоснабжения, и водосбросы, не предусмотренные договором;

не отводить в канализационную сеть вещества, отходы, атмосферные осадки и пр., которые могут привести к закупориванию или повреждению выпуска канализации или сетей Поставщика;

не допускать использования санитарных установок в иных, кроме установленных и утвержденных Поставщиком, целях;

содержать в нормальном техническом и рабочем состоянии устройства, предназначенные для предотвращения затопления подвалов в случае аварий на канализационных сетях.

#### **Общие права и обязанности Договаривающихся Сторон**

33. Поставщик и Потребитель имеют следующие права:

вносить изменения и дополнения в договор на водоснабжение и отведение сточных вод или в приложения к нему столько раз, сколько потребуют условия;

получать от другой Договаривающейся Стороны данные относительно эксплуатации сетей, расхода и качества воды и др.

34. Поставщик и Потребитель имеют следующие общие обязанности:  
эксплуатировать сети и установки в соответствии с действующими нормами и техническими условиями;  
сообщать немедленно другой Договаривающейся Стороне об изменениях или дополнениях, вносимых в Договор, заключенный между Сторонами;  
информировать предварительно другую Договаривающуюся Сторону о намечаемых приостановках оказания услуг.

**Прекращение подачи воды  
и приема сточных вод**

35. Поставщик имеет право прекратить подачу воды и прием сточных вод или уменьшить объем оказываемых услуг, предупредив об этом за 5 рабочих дней, в случае:

истечения срока действия договора и отсутствия согласия Сторон на его продление;

неудовлетворительного технического состояния сетей и установок Потребителя и невыполнения им требований Поставщика по устранению нарушений норм и технических правил;

неуплаты Потребителем оказанных Поставщиком услуг по истечении 30 дней со дня наложения пени;

недопущения Потребителем представителя Поставщика для обследования сетей и установок водоснабжения и канализации, относящихся к ним устройств и сооружений, а также для контроля и снятия показаний счетчиков, проведения замеров и отбора проб сточных вод, опломбирования, регулирования подачи питьевой воды в случае несоблюдения установленных лимитов, для выполнения других работ по эксплуатации и содержанию систем и пр.;

наличия указания территориальных органов санитарного надзора;

невыполнения Потребителем обязательств перед Поставщиком по развитию, реконструкции, замене сети и установок водоснабжения и канализации;

невыполнения Потребителем договорных условий по лимитам водопотребления, объему и составу отведенных сточных вод;

обнаружения самовольно возведенных установок и сооружений, предназначенных для присоединения сетей Потребителя к системам водоснабжения и канализации Поставщика или сетей других потребителей к сетям Потребителя;

необоснованного отказа Потребителя разрешить подключение к его сетям водоснабжения и канализации потенциальных субпотребителей, имеющих разрешение Поставщика;

передачи договора по водоснабжению и приему сточных вод другим юридическим лицам в связи со сменой владельца.

36. Поставщик имеет право прекратить подачу воды и прием сточных вод или уменьшить объем оказываемых услуг без уведомления в случае:

отключения от электроэнергии всех объектов систем водоснабжения и канализации Поставщика;

возникновения чрезвычайных обстоятельств, включая резкое ухудшение качества воды на водозаборе вследствие высоких концентраций загрязняющих веществ;

крупных аварий и нарушений норм и технических условий при эксплуатации сетей и установок, которые могут нанести материальный ущерб, в том числе подвергнуть опасности здоровье людей;

необходимости увеличения расхода воды в местах тушения пожаров;

обнаружения незаконно подключенных установок и сооружений.

37. Периоды прекращения подачи воды и приема сточных вод в случае необходимости производства ремонтных работ согласовываются Сторонами в соответствии с Правилами пользования коммунальными системами водоснабжения и канализации.

38. Перебои в подаче воды и приеме сточных вод, превышающие предельно установленные сроки, по которым были зарегистрированы письменные обращения Потребителя, анализируются Договаривающимися Сторонами не более 7 календарных дней с даты обращения Потребителя.

39. Срок подачи Потребителем письменной претензии составляет максимум 5 рабочих дней со дня истечения согласованного срока для соответствующего перерыва.

40. Обращения Потребителя по поводу перебоев в подаче воды и приеме сточных вод должны сопровождаться документами, подтверждающими его жалобы, в том числе относительно объема недопоставленной воды, нанесенного ущерба и действий персонала Потребителя для ограничения негативных эффектов, вызванных перебоями в подаче воды.

#### **Другие условия**

41. Если возникшие споры не могут быть разрешены на условиях взаимности, Стороны, вовлеченные в спор, могут обратиться в компетентные судебные инстанции.

42. Стороны могут расторгнуть договор, заключенный в соответствии с действующим законодательством.

43. Приложение является неотъемлемой частью настоящего договора.

44. Договор, заключенный между Сторонами на основании Типового договора, может быть продлен или изменен с согласия Сторон посредством дополнительных актов.

45. Особые условия \_\_\_\_\_

46. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Договаривающейся Стороны.

47. Договор на поставку (продажу) воды и прием сточных вод был заключен на 1-5 лет.

Поставщик \_\_\_\_\_

Потребитель \_\_\_\_\_

[anexa](#)

Разграничение сетей и устройств  
водоснабжения и канализации между Поставщиком и Потребителем.  
Характеристики приборов учета

1. Наименование Потребителя \_\_\_\_\_

2. Наименование места размещения систем водоснабжения и канализации  
\_\_\_\_\_  
( адрес, улица )

3. Водоснабжение \_\_\_\_\_ осуществляется от  
(питьевая, техническая)  
\_\_\_\_\_  
(указывается размещение коммунальной системы водоснабжения)

4. Устройства до границы разграничения принадлежат Поставщику, а за границей разграничения – Потребителю.

Граница разграничения находится \_\_\_\_\_  
(определяется в соответствии с конкретной ситуацией)

на разделительной арматуре \_\_\_\_\_.  
Разделительная арматура, включая элементы на трубопроводах, принадлежит Поставщику. Разграничение делается на фланцах после арматуры разделения;  
у наружной стены здания;  
на границе территории Потребителя - \_\_\_\_\_.

5. Место установки приборов учета потребления воды \_\_\_\_\_

6. Характеристики приборов учета потребления воды \_\_\_\_\_

7. Схема сетей водоснабжения до и после границы разграничения прилагается к договору.

8. Разграничение установок канализации производится:

в первом колодце при подключении (по ходу движения воды);  
на границе территории Потребителя;  
в колодце присоединения;  
на границе насосной станции перекачки сточных вод, которая находится на  
балансе \_\_\_\_\_

9. Место установки приборов учета объема сточных вод, принятых от Потребителя  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**10.** Характеристики приборов учета объема сточных вод \_\_\_\_\_

---

**11.** Схема сетей канализации до и после границы разграничения прилагается к договору.

**12.** В случае изменения характеристик приборов учета для расчетов будут составляться соответствующие дополнительные акты.

Потребитель \_\_\_\_\_

Поставщик \_\_\_\_\_