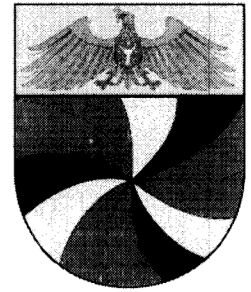




Agencia Națională
pentru Reglementare în Energetică a Republicii Moldova
Национальное Агентство По Регулированию в Энергетике Республики Молдова
str. Columna, nr. 90, MD-2012 Chișinău,
<http://www.anre.md>



Nr 241 din 27.03.2015
La nr.16-01-04 din 03.03.2015

**Asociației Întreprinderilor de
Alimentare cu Apă și Canalizare
”Moldova Apă-Canal”**

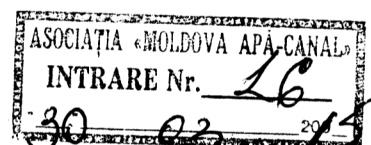
Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică (ANRE) a examinat solicitarea Direcției Executive a Asociației Întreprinderilor de Alimentare cu Apă și Canalizare ”Moldova Apă- Canal și, în limitele competenței sale, Vă expediază în anexă ”Sinteza întrebărilor înaintate de către întreprinderile de alimentare cu apă și de canalizare - membre ale AMAC pe Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate” completată cu răspunsurile ANRE la întrebările abordate.

Anexă – 9 file

Cu respect,

Sergiu CIOBANU,

Director



SINTEZA

Întrebărilor înaintate de către întreprinderile de alimentare cu apă și de canalizare - membre ale AMAC pe Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate

Nr.d/o	Cina a propus	La punctul din Metodologie	Întrebarea	Răspunsul ANRE
1	Ștefan Vodă	De ordin general	Ce documente trebuie de prezentat pentru avizarea sau aprobarea tarifelor? Prezența lista model a documentelor	Lista documentelor necesare a fi prezentate către ANRE va fi prezentată pe parcursul aplicării Metodologiei în regim de lucru.
2	Ungheni, Călărași, Cahul	De ordin general	Care va fi modalitatea de prezentare a calculelor tarifelor? În formă de tabele anexe sau alte modalități?	Vor fi elaborate unele forme de prezentare a informațiilor de justificare a cheltuielilor ce urmează a fi incluse în tarif, dar aceasta se va efectua în regim de lucru pe parcursul aplicării Metodologiei.
3	Ungheni	De ordin general	Se va include în tarif achitarea prejudiciului cauzat resurselor biologice acvatice prin captarea apei din râul Prut (Serviciul Piscicol al Ministerului Mediului al RM)?	Cheltuielile respective vor fi calificate ca cheltuieli neproductive și nu vor fi incluse în tarif (art.45 lit.e))
4	Ungheni	De ordin general	Reflectarea, repartizarea cheltuielilor tarifare se va efectua conform noilor reglementări contabile naționale (SNC)?	Da
5	Telenești	De ordin general	Может ли предприятие использовать перекрестное субсидирование по категориям потребителей (население, экономические агенты, бюджетные организации)? То есть устанавливать для населения пониженные тарифы, а для экономических агентов и бюджетных организаций-повышенные?	Este necesar de menționat că tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se aprobă de către autoritățile de resort și nu pot fi modificate de operator. De asemenea, conform articolului 8, alineat (1), lit. k) din Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare alocarea de compensații pentru unele categorii de consumatori casnici considerați vulnerabili, în modul și în condițiile stabilite de lege este competența autorităților administrației publice locale. Legea nu prevede subvenționarea unor categorii de consumatori de către alte categorii de consumatori.
6	Soroca, Ungheni	De ordin general	ANRE planifică organizarea unui seminar de instruire a specialiștilor cu lămurirea prin exemple și cifre a tuturor formulelor incluse în Metodologie?	Pe parcursul aplicării prevederilor Metodologiei se va lucra separat cu personalul fiecărui operator și în caz de prezentare incorectă a datelor și calculelor, se va solicita corectarea lor .

7	Prin telefon	De ordin general	<p>Куда отнести, при расчете тарифов, такие производственные расходы, как?:</p> <ul style="list-style-type: none"> -обязательное страхование производственного персонала; - доставка рабочих к отдаленным участкам; -расходы на охрану труда производственного персонала; - расходы на охрану объектов и пожарную безопасность; - на обслуживание, содержание и ремонт малоценных и быстроизнашивающихся предметов (кроме административного); - на подготовку и повышение квалификации (кроме административного); - плата за загрязнение окружающей среды; - расходы на работу механизмов, транспорт (в том числе легковой- в пределах лимита)? 	Răspuns la întrebări le veți găsi în punctul 41 din Metodologie.
SECȚIUNEA 2 DEFINIREA SERVICIILOR FURNIZATE DE OPERATORI ȘI A TARIFELOR REGLEMENTATE				
8	Cricova	p. 10	В какой статье расходов, по Методологии, нужно отнести затраты на приобретение и установку счетчиков и аксессуаров к ним в многоквартирных жилых домах и частных домах?	Este necesar de menționat că instalarea primară a contoarelor în apartamente se va efectua din contul consumatorului. În celelalte cazuri cheltuielile respective se vor atribui la Cheltuieli materiale
9	Ștefan Vodă, Cricova, Cantemir	p.14 b) p.17, lit.b)	<p>De prezentat un model de calcul pentru stabilirea tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă în dependență de locul de furnizare a apei potabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la punctele de ieșire din rețelele publice de alimentare cu apă potabilă; - la punctele de ieșire din rețelele interne de apă ale blocurilor locative (în apartamente); <p>c) model de calcul a tarifelor pentru serviciul public de canalizare și epurare a apelor uzate.</p>	Vor fi elaborate unele forme de prezentare a informațiilor, dar aceasta se va efectua în regim de lucru pe parcursul aplicării Metodologiei.
10	Cricova, Cahul	p.44 2)	<p>Как рассчитать безвозвратный налог на добавленную стоимость? Привести примерную модель расчета.</p>	Conform art. 102 alin.2 din Codul Fiscal "Suma TVA, achitată sau care urmează a fi achitată, pe valorile materiale, serviciile procurate care sînt folosite pentru efectuarea livrărilor scutite de TVA nu se trece în cont și se raportează la consumuri sau la cheltuieli". Aceasta și reprezintă TVA irecuperabil.
SECȚIUNEA 3 DETERMINAREA TARIFELOR				
11	Telenești, Ștefan Vodă	p.17, lit. b)	Будет ли разработана "Методология расчета тарифов на обслуживание внутридомовых сетей" и "Методика расчета потерь воды во внутридомовых сетях"?	Conform articolului 7, alin. (2), lit. e),f), g), h), i), din Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare sunt indicate care acte normative trebuie să fie elaborate și aprobate de ANRE.

12	Telenești	p.17, lit. b)	<p>В г. Теленешть многие собственники квартир временно выехали за пределы Республики и ни в одном доме нет управляющего.</p> <p>Вопрос: С кем в данном случае заключать контракты и надо ли разрабатывать отдельный тариф для потребителей многоэтажных домов?</p>	<p>Conform Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, art.29, pct(1) furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în blocurile locative se efectuează în baza contractelor încheiate între <u>operator și gestionarul blocului locativ</u> sau între <u>operator și fiecare proprietar/chiriaș de apartament al blocului locativ în parte</u>. Art.29 alin.4 din Lege prevede condițiile obligatorii pentru încheierea contractelor între operator și fiecare proprietar/chiriaș de apartament al blocului locativ și anume, contractele individuale se încheie cu <u>toți</u> proprietarii/chiriașii apartamentelor din bloc.</p>
13	Telenești, Ungheni	p.12, p.18	<p>В "Методологии..." (как в новой, так и в старой) отсутствует понятие "Дополнительный объем сточных вод, попадающих в систему канализации", имеется в виду технологические сточные воды, образовавшиеся в результате эксплуатации систем водоснабжения и канализации, подземные воды, попадающие в канализационные сети путем инфильтрации, атмосферные осадки и др.. Методика расчета дополнительного объема сточных вод (официально не утвержденная) разработана Техническим Университетом Молдовы и распространена в 2001 г. среди предприятий водопроводно-канализационного хозяйства в виде практического пособия.</p> <p>Вопрос: Вправе ли оператор самостоятельно рассчитывать дополнительные объемы сточных вод и предусмотреть в тарифах затраты на их очистку?</p> <p>Для сведения: Информацию о количестве дополнительного сбрасываемых сточных вод операторы ежегодно предоставляют в органы статистики в отчете Nr.1 "apeduct-canalizare".</p>	<p>Conform pct.18 din Metodologie, pentru calculul tarifului la serviciul public de canalizare și epurare a apelor uzate, volumul total al apelor uzate deversate în rețelele publice de canalizare se determină reieșind din datele contoarelor instalate la consumatori. În lipsa contoarelor, volumul apelor uzate se determină la un volum egal cu volumul apei tehnologice și apei potabile furnizate de operator consumatorilor. De asemenea, este necesar de luat în considerație faptul că volumele de apă în cauză nu constituie ape menajere sau industriale uzate care necesită a fi epurate.</p>

**SECȚIUNEA 4
STRUCTURA CHELTUIELILOR**

14	Cahul	p.20, lit. c)	<p>Pierderile admise în rețelele interne de apă ale blocurilor locative se calculează ca diferența între consumul determinat de contorul la intrarea în blocul locativ și suma consumurilor fiecărui apartament din acest bloc locativ? Dacă este o altă modalitate este necesar să se prezinte un exemplu de calculare a acestor pierderi.</p>	<p>Conform punctului 21 lit.c) din Metodologie, pierderile tehnice de apă admise în rețelele de alimentare cu apă ale blocurilor locative în anul "n", se determină de către operator și se aprobă de către autoritățile abilitate cu aprobarea tarifelor- autoritățile administrației publice locale sau Agenția, după caz. Consumul tehnologic și pierderile tehnice de apă admise în rețelele interne de alimentare cu apă ale blocurilor locative se determină anual în baza parametrilor efectivi ai rețelelor interne de alimentare cu apă înregistrați în perioada precedentă de reglementare, luând în considerație extinderile, performanțele și principiile de reglementare intervenite între timp pentru fiecare operator în parte.</p>
15	Ungheni, Ștefan Vodă	p.21 c)	<p>Care va fi metoda de determinare a cheltuielilor necesare pentru întreținerea și exploatarea rețelelor interne de apă și de canalizare ale blocurilor locative, a pierderilor admise în rețelele interne de apă și calculul costurilor pierderilor de apă?</p>	<p>Cheltuielile de întreținere și exploatare a rețelelor interne de alimentare cu apă și de canalizare din blocurile locative se vor determina similar cheltuielilor de întreținere și exploatare a rețelelor de apă potabilă și de canalizare reieșind din lungimea și diametrele rețelelor interne de apă și de canalizare din blocurile locative pentru fiecare operator în parte. Referitor la pierderile admise vezi răspuns la pct.14.</p>
16	Glodeni	p.21 d)	<p>На предприятии услуга по очистке сточных вод осуществляется посредством передачи её сторонним организациям. Тарифы на публичные услуги канализации рассчитываются по формуле (11), указанной в Методологии. Вопрос: Как рассчитать эти расходы? Какой документ нужно представить для обоснования этих расходов?</p>	<p>În formula 11 din Metodologie sunt incluse alte cheltuieli operaționale aferente furnizării serviciului public de canalizare și de epurare a apelor uzate (ACcn), componenta acestor cheltuieli este descrisă în formula 12. În componenta ACcn, sunt și cheltuielile de tratare a apelor uzate conform contractelor încheiate cu terțe părți. Pentru justificarea cheltuielilor privind tratarea apelor uzate, se vor prezenta contractele încheiate cu terțele părți, inclusiv volumele apelor tratate și documentele primare contabile ale operatorului.</p>

**SECȚIUNEA 5
DETERMINAREA ȘI AJUSTAREA CHELTUIELILOR**

17	Prin telefon	Secțiunea 5	<p>Что относится к определению "другие обоснованные расходы"? И что является обоснованием?</p>	<p>Cheltuielile justificate reprezintă acele cheltuieli strict necesare pentru desfășurarea activității operatorului, argumentate prin prezentarea documentelor corespunzătoare ce demonstrează realizarea acestor cheltuieli (contracte și documente contabile primare).</p>
-----------	---------------------	-------------	--	---

18	Ștefan Vodă	p.22	-model de calcul a amortizării la imobilizările corporale și necorporale; -care sunt limitele de calcul pentru stabilirea cheltuielilor de întreținere și exploatare a sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare?	Conform punctului 22 din Metodologie, pentru calculul amortizării imobilizărilor corporale și necorporale se aplică metoda liniară. Cheltuielile de întreținere și exploatare . Vor fi luate în calcul acele cheltuieli, care au bază justificativă și au fost utilizate doar după destinație și respectiv vor fi aprobate ca cheltuieli de bază pentru primul an de valabilitate a Metodologiei și ulterior ajustate conform formulei expuse în Metodologie.
19	Telenești	p.22	В соответствии с новыми Национальными стандартами бухгалтерского учета, с 2014 г. амортизация начисляется на все виды основных средств, в том числе- законсервированные. Почему "Методология..." запрещает включать в расчет тарифов амортизацию законсервированных объектов водопроводно-канализационного хозяйства?	În pct.22 din Metodologie la explicațiile formulei de calcul a amortizării sunt indicate acele imobilizări la care nu se calculează amortizarea. Activele conservate nu fac parte din activele, care participă direct la serviciul de furnizare al apei și de canalizare. În cheltuielile administrative se includ cheltuieli de conservare și de asigurare a pazei imobilizărilor corporale conservate în conformitate cu Regulamentul cu privire la conservarea și deconservarea bunurilor nefolosite în procesul tehnologic, și necesare pentru asigurarea fiabilității furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (pct.41 din Metodologie). Celelalte imobilizări corporale conservate nu aduc beneficii consumatorilor și nu sunt necesare pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nu se includ în tarif, deoarece Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare stabilește că în tarife se includ doar cheltuieli necesare și justificate, iar cheltuielile în cauză nu sunt necesare și nu sunt justificate.
20	Cahul	p.22	VI n include valoarea la costul de intrare a imobilizărilor corporale și necorporale ale operatorului intrate doar în anul de reglementare "n"? Dacă răspunsul la întrebarea precedentă este afirmativ, atunci ce facem cu amortizarea celorlalte imobilizări care au fost date în exploatare în anii precedenți?	VI n include valoarea contabilă a tuturor imobilizărilor corporale și necorporale ale operatorului care sunt în exploatare în anul "n" , inclusiv cele care au fost date în exploatare până în anul "n".
21	Rîșcani, Anenii Noi	p.22	Cum se va calcula amortizarea fondurilor fixe, care sunt primite în gestiune de la Primărie și dacă se va lua la cheltuieli.	În pct.22 din Metodologie la explicațiile formulei de calcul a amortizării sunt indicate acele imobilizări la care nu se calculează amortizarea.
22	Prin telefon		Объясните, с точки зрения формирования тарифов, источник и порядок покрытия расходов на амортизацию по основным средствам, полученным оператором по гранту или безвозмездно от донора?	În pct.22 din Metodologie la explicațiile formulei de calcul a amortizării sunt indicate acele imobilizări la care nu se calculează amortizarea, deoarece operatorul nu a cheltuit nimic pentru obținerea acestor imobilizări.

23	Hîncești	p.22	<p>Solicităm revizuirea comentariului aferent formulei p.22 din Metodologie- proiect, ce se referă la amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale aferente furnizării serviciului public de alimentare cu apă și canalizare, care presupune că, imobilizările transmise operatorului cu titlu gratuit să fie excluse din calculul tarifelor pentru apă și canalizare în concordanță cu art.19, alin.(4) din Legea nr. 303, care statutează că: ” La finalizarea lucrărilor de construcție, instalațiile și rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare, situate pe teren public, construite de persoane fizice și/sau de persoane juridice, precum și cele construite pînă la intrarea în vigoare a prezentei legi, indiferent de sursa de finanțare, se transmit gratuit la balanța autorității administrației publice locale sau direct operatorului în conformitate cu decizia consiliului local”, din care rezultă că, investițiile făcute din contul creditului acordat de BERD pentru extinderea și reabilitarea sistemului de aprovizionare cu apă a celor 6 localități din raionul Hîncești, inclusiv or. Hîncești, satele Bozieni, Fîrlădeni, Buțeni, Logănești și Mercseni nu vor fi recuperate prin tarif, fapt ce pune la îndoială capacitatea financiară a întreprinderii pentru rambursarea sumei contractate și imposibilitatea de a investi pe cont propriu în dezvoltarea activității delegate. Mai mult, suma supusă rambursării urmează a fi se achită din veniturile obținute din activitatea curentă a întreprinderii.</p>	<p>Metodologia a fost aprobată la data de 18 decembrie 2014 și publicată în Monitorul Oficial la data de 13 februarie 2015. Recomandările prezentate de către părțile interesate în cadrul consultărilor publice au fost incluse în tabelul de Sinteza. Propunerile ulterioare nu pot fi luate în considerație.</p> <p>Conform Metodologiei aprobate, la determinarea tarifelor în valoarea imobilizărilor corporale și necorporale nu se includ valorile imobilizărilor finanțate din donații, procurate din contul subvențiilor și alocațiilor acordate de către autoritățile administrației publice centrale și locale, transmise operatorului cu titlu gratuit sau în deservire tehnică. Conform întrebării adresate, odată ce operatorul a primit gratuit imobilizările în baza art.19 alin.(4) din Legea nr.303 , acesta nu are sumă contractată ce trebuie rambursată.</p>
24	Căușeni	p.27	<p>Care prețuri de achiziție se vor lua în considerație la calcularea tarifelor? Cum se va ține cont de diferența de curs valutar și schimbările prețurilor de piață?</p>	<p>Prețurile de la data executării contractelor/lucrărilor/operațiunilor. Conform prevederilor Legii nr.303 , art.35 prevede cheltuielile ce urmează a fi recuperate prin tarif, aceste cheltuieli sunt doar din activitatea operationala, nu si cea financiara</p>
25	Cricova, Basarabasca, Leova	p. 30	<p>Explicați formula: Π - ce înseamnă? i=1? IPCn - indicele prețurilor de consum în RM, indicele prețurilor de consum prognozat din RM ANRE va publica pe site-ul său acești indici?</p> $CM_n = CM_0 \times \prod_{i=1}^n [(1 + IPCM_n - 0,2IPCM_n) \times (1 + 0,5\Delta LR_n + 0,5\Delta NC_n)]$	<p>Π - reprezinta simbol matematic ”produs! Din anul i=1 pînă în anul n. În pct.30 din Metodologie scrie cine va publica indicii prețurilor de consum și anume indicele prețurilor de consum prognozat este stabilit de Ministerul Economiei, iar indicele prețurilor de consum efectiv este publicat de Biroul Național de Statistică</p>

26	Ștefan Vodă	p.30, 34, 37, 40, 43	De ce a fost stabilit și după care criteriu a fost stabilit coeficientul 0,2 sau 20% de creștere a eficienței la fiecare majorare a costurilor de materiale și servicii sau a întreținerii personalului și dacă este justificat coeficientul dat?	Aplicarea coeficientului de 0.2 are drept scop stimularea operatorilor de a-și eficientiza activitatea și de a activa conform principiului eficiență maximă la cheltuieli minime, prevăzut de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.
27	Basarabeasca	p.30, 34, 37, 40, 43	Расходы, указанные в формулах, изложенных в пунктах Методологии 30, 34, 37, 40 и 43 (CD0, CP0, CM0, CIE0, CA0) определяются оператором в течение первого года действия этой Методологии и являются базовыми, которые должны быть рассмотрены и одобрены Агентством или утверждены местным советом. Вопрос: Все предприятия ВКХ в обязательном порядке должны определить эти базовые показатели в первый же год действия Методологии? Как поступать, если тарифы будут меняться не первый год действия Методологии?	În punctul 2 din Metodologie este indicat care sunt operatorii care aplica Metodologia data. Costurile de bază se stabilesc pentru primul an al fiecărei perioade de 5 ani de vabilitate a Metodologiei și se ajustează în următorii ani ai perioadei de 5 ani, conform formulelor indicate în Metodologie.
28	Căușeni, Cahul	p. 30, 31, 34, 37, 40,43	Solicităm un model de calcul conform formulelor prezentate. Toate cheltuielile trebuie aprobate de Consiliul local, adică: a include în tarif cheltuielile conform bugetului aprobat pe anul planificat, ori de aprobat cheltuielile reale pe anul precedent? Este suficient în cazul dat aprobarea Primarului? cum de inclus în calculul tarifului cheltuielile la lichidarea situațiilor de avariere? Vor fi elaborate recomandări Metodice la calcularea tarifelor?	Conform articolului 7, alin. (2), lit. e),f), g), h), i), din Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare sunt indicate care acte normative trebuie să fie elaborate și aprobate de ANRE. Vor fi elaborate unele forme de prezentare a informațiilor, dar aceasta se va efectua în regim de lucru pe parcursul aplicării Metodologiei.
29	Ștefan Vodă	p.32	În calcule sînt prevăzute cheltuieli pentru concedii? Care articol din Metodologie prevede cheltuieli de rezervă pentru concediile muncitorilor (Serviciile de apă și de canalizare se prestează 24 din 24 ore.)?	Componența cheltuielilor cu personalul sunt menționate în punctul 32 din Metodologie. De asemenea, în pct.45 lit.i) prevede că nu se includ în determinarea tarifelor, cheltuielile pentru provizioane .
30	Cahul, Dondușeni, Drochia	p.35	Unde se includ cheltuielile pentru procurarea și instalarea contoarelor de apă la brașamentele caselor de locuit cu multe etaje și caselor individuale, apartamente?	Cheltuielile legate de instalarea contoarelor la blocurile de locuit și la casele individuale se vor include în tarifele pentru serviciul public conform Metodologiei. Tariful distinct se va aproba conform Metodologiei pentru tarifele la serviciile auxiliare.
31	Ungheni	p.35	Cine va suporta cheltuielile în cazul în care contorul de apă nu trece verificarea metrologică? Ce cheltuieli trebuie de prevăzut pentru procurarea și înlocuirea contoarelor care n-au trecut verificarea metrologică și nu pot fi reparate?	Cheltuielile legate de instalarea contoarelor la blocurile de locuit și la casele individuale se vor include în tarifele pentru serviciul public conform Metodologiei. Cheltuielile pentru înlocuirea contoarelor la consumatorii casnici, cu care operatorul are încheiate contracte de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se vor suporta de operator și vor fi incluse în tarif. Tariful distinct și alte tarife pentru serviciile auxiliare se va aproba conform Metodologiei pentru serviciile auxiliare

32	Ștefan Vodă	p.35-37	Rugăm să prezentați un exemplu privind utilizarea formulei cu lamuririle respective, inclusiv cum se calculează coeficientul k?	În pct.37 din Metodologie este menționat ce reprezintă <i>k</i> .
33	Ștefan Vodă	p. 41	Care vor fi normativele cheltuielilor pentru deplasare, pentru întreținerea automobilului de serviciu, cheltuielile pentru protecția muncii care urmează a fi incluse în tariful pentru anul de bază?	Se vor include în tarif cheltuielile justificate și necesare. Se vor determina în baza prevederilor actelor normative și a documentelor primare contabile.
34	Cahul, Dondușeni	p. 44 3)	Ce reprezintă fondul de rulment? De prezentat un model de calcul conform formulelor nr.27 și/sau 26.	Fondul de rulment nu este o cheltuială a operatorului, în evidența contabilă nu există astfel de cheltuială. Destinația fondului de rulment este de a asigura capacitatea de plată a operatorului în perioada dintre facturarea și plata pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare.
SECȚIUNEA 6 DETERMINAREA RENTABILITĂȚII				
35	Ștefan Vodă, Dondușeni, Ungheni, Anenii Noi	p. 46	Prezentați vă rog un model de calcul al rentabilității. Если нет инвестиций, что в этом случае, рентабельность будет нулевая?	Pe parcursul aplicării prevederilor Metodologiei se va lucra separat cu personalul fiecărui operator și în caz de prezentare incorectă a datelor și calculelor, se va solicita corectarea lor .
36	Cahul	p.48	RAPP și RCn din formule se referă la rentabilitatea tuturor imobilizărilor întreprinderii, atât existente, cât și cele noi (date în exploatare în anul "n") sau doar rentabilitatea noilor imobilizări? În cazul în care se referă la rentabilitatea noilor investiții, cum procedăm atunci când operatorul nu dispune de mijloace financiare proprii pentru efectuarea investițiilor sau nu mai are posibilitatea de a contracta credite, deoarece în perioadele precedente a beneficiat deja de credite care acum trebuie rambursate?	Se referă la rentabilitatea tuturor imobilizărilor corporale și necorporale ale operatorului care sunt în exploatare în anul "n".

SECȚIUNEA 7
APROBAREA, AJUSTAREA ȘI APLICAREA TARIFELOR

37	Prin telefon	p.50 d)	<p>Оператор работает в условиях Соглашения или Договора, заключенного с международными финансовыми организациями, ратифицированный или утвержденный Парламентом, Правительством или местными Советами, одним из условий которого является обязательный пересмотр тарифа по утвержденному графику. Как в соответствии с новой Методологией, будет проводиться этот пересмотр? Как будут утверждаться тарифы- по Методологии или по заключенным договорам? Где будет учитываться курсовая валютная разница?</p>	<p>Conform prevederilor Legii nr.303 , art.35 alin 13) prevede că tarifele pentru operatorii care activează în condițiile unor acorduri sau contracte încheiate cu organismele financiare, ratificate sau aprobate de Parlament, Guvern sau de consiliile locale se aprobă de către Agenție în modul stabilit, iar modul de determinare a tarifului este prevăzut în Metodologie. De asemenea art.35 alin.3) prevede cheltuielile ce urmează a fi recuperate prin tarif, aceste cheltuieli sunt doar din activitatea operațională, nu și cea financiară.</p>
38	Rîșcani	p.51	<p>Разьясните пожалуйста, обязательно ли ежегодно подавать заявление об изменении тарифов?</p>	<p>Vedeți art.35 alin.5 din Legea 303 din 13.12.2013</p>
39	Leova	p. 54	<p>Devierile tarifare (DVT, DVP, DVC) se folosesc în formule pentru corectarea tarifelor al doilea an de la funcționarea Metodologiei și este rezultatul devierilor între tariful planificat și de facto: - Ce concret trebuie de înțeles ca devieri rezonabile (de concretizat cheltuielile permise)? Cum de calculat corect aceste cheltuieli? - Arătați un exemplu concret.</p>	<p>Noțiunea de <i>devieri rezonabile</i> nu este utilizată în Metodologie.</p>
40	Cricova	p. 59	<p>Затраты, связанные с содержанием и ремонтом внутридомовых сетей включается только в тариф для этих потребителей? Как это можно рассчитать практически и как это увязывается с п. 56.?</p>	<p>Vedeți pct. 17 lit.b) și pct.21 lit.c) din Metodologie</p>
41	Leova, Cahul	p.60	<p>În punctul 60 este stipulat, că dacă se va modifica cuantumul minim garantat al salariului în sectorul real, consumurile aferente remunerării mincii, din anul respectiv, vor fi actualizate reieșind din cuantumul minim garantat revăzut: - Dacă salariul minim garantat în sectorul real se modifică în luna mai anul curent, dar tarifele pentru serviciile de apă și canalizare au fost întărite de exemplu în luna aprilie a aceluiaș an, cum aceste modificări vor fi actualizate în tariful dat?</p>	<p>Costurile de bază cu personalul se vor actualiza reieșind din cuantumul minim garantat modificat și perioada de aplicare a acesteia pe parcursul anului. În considerație se va lua la actualizarea tarifului pentru anul precedent.</p>