



ASOCIAȚIA "MOLDOVA APĂ-CANAL"



*Legea RM №303 din 13.12.2013
"Privind serviciul public
de alimentare cu apă și de canalizare"
și Acte Normative ANRE RM privind
ramura de alimentare cu apă și
canalizare*

*Закон РМ №303 от 13.12.2013
"О публичной услуге
водоснабжения и канализации"
и Нормативные Акты НАРЭ РМ
по вопросам водоснабжения и
канализации.*

CUPRINS
СОДЕРЖАНИЕ

1. Parlamentul Republicii Moldova. Legea nr. 303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (Monitorul Oficial Nr.60-65 art Nr : 123 Data intrării in vigoare 14.09.2014)..... 1
Парламент Республики Молдова. Закон № 303 от 13.12.2013 о публичной службе водоснабжения и канализации (Monitorul Oficial Nr. 60-65 статья № : 123 Дата вступления в силу : 14.09.2014).....31

2. Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică. Hotărîre Nr. 741 din 18.12.2014 cu privire la aprobarea Metodologiei de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate Publicat : 13.02.2015 în Monitorul Oficial Nr. 33-38 art Nr : 258.....65
Национальное Агентство по Регулированию Постановление Nr. 741 от 18.12.2014 об утверждении Методологии определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения канализации и очистки сточных вод Опубликовано : 13.02.2015 в Monitorul Oficial Nr. 33-38 статья № : 258..... 91

3. Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică. Hotărîre Nr. 271 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare Publicat : 25.03.2016 în Monitorul Oficial Nr. 69-77 art Nr : 447.....118
Национальное Агентство по Регулированию Постановление Nr. 271 от 16.12.2015 об утверждении Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации Опубликовано : 25.03.2016 в Monitorul Oficial Nr. 69-77 статья № : 447.....159

4. Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică Hotărîre Nr. 270 din cu privire la aprobarea Metodologiei privind aprobarea și aplicarea tarifelor la serviciile auxiliare prestate consumatorilor de către operatorii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare Publicat : 11.03.2015 în Monitorul Oficial Nr. 55-58 art Nr : 385.....203
Национальное Агентство по Регулированию в Энергетике Постановление Nr. 270 от 16.12.2015 об утверждении Методологии утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами публичной услуги водоснабжения и канализации потребителям Опубликовано : 11.03.2016 в Monitorul Oficial Nr. 55-58 статья № : 385.....219

5. Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică Hotărîre Nr. 180 din 10.06.2016 cu privire la aprobarea Regulamentului'cu privire la stabilirea și aprobarea, în scop de determinare a tarifelor, a'consumului tehnologic și a pierderilor de apă în sistemele publice de alimentare cu apă . Publicat : 15.07.2016 în Monitorul Oficial
Nr. 206-214 art Nr : 1185.....236
Национальное Агентство по Регулированию в Энергетике
Постановление Nr. 180 от 10.06.2016 об утверждении
Положения об определении утверждения в целях установления
тарифов расхода воды на технологические нужды, а также потерь
воды в публичных системах водоснабжения Опубликован :
15.07.2016 в Monitorul Oficial Nr. 206-214 статья № : 1185.....254
6. Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică Hotărîre № 352/2016 din 27 decembrie 2016 г. cu privire la aprobarea "Regulamentului cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare" Publicat : 24.02.2017 în Monitorul Oficial Nr. 60-66 art Nr : 318.....272
Национальное Агентство по Регулированию в Энергетике
Постановление № 352/2016 от 27 декабря 2016 г. об утверждении
"Положения о показателях качества публичной услуги
водоснабжения и канализации" Опубликован : 24.02.2017
в Monitorul Oficial Nr. 60-66 статья № : 318..... 288
7. Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică Hotărîre № 24/2017 din 26 ianuarie 2017 " Cu privire la aprobarea Regulamentul privind procedurile de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, termoenergetic, gazelor naturale și operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apăși de canalizare" Publicat : 14.04.2017 în Monitorul Oficial Nr.119-126.....304
Национальное Агентство по Регулированию в Энергетике
Постановление № 24/2017 от 26 января 2017 г. " Об утверждении
Положения о процедурах закупки товаров, работ и услуг, используемых
в деятельности обладателей лицензий в электроэнергетическом,
теплоэнергетическом, газовом секторе, и операторов,
предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации".
Опубликован : 14.04.2017 в Monitorul Oficial Nr.119-126344

LPO303/2013
ID intern unic: 352073



Republica Moldova

PARLAMENTUL

LEGE Nr. 303
din 13.12.2013

privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare

Publicat : 14.03.2014 în Monitorul Oficial Nr. 60-65 art Nr : 123 Data intrării în vigoare :

14.09.2014

MODIFICAT

[HCC28 din 11.10.16, MO459-471/23.12.16 art.109; în vigoare 11.10.16](#)

[HCC30 din 01.11.16, MO478-490/30.12.16 art.111; în vigoare 01.11.16](#)

CAPITOLUL I. DISPOZIȚII GENERALE

Articolul 1. Scopul legii

Articolul 2. Obiectul și domeniul de aplicare

Articolul 3. Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare

Articolul 4. Noțiuni principale

CAPITOLUL II. COMPETENȚE ADMINISTRATIVE ȘI DE REGLEMENTARE

Articolul 5. Competența Guvernului

Articolul 6. Competența organului central de specialitate al administrației publice în domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Articolul 7. Reglementarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Articolul 8. Competența autorităților administrației publice locale

Articolul 9. Supravegherea și controlul de stat al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL III. ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Articolul 10. Principiile de înființare, organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Articolul 11. Gestiunea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Articolul 12. Gestiunea directă

Articolul 13. Gestiunea delegată

CAPITOLUL IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI ȘI ALE CONSUMATORULUI LA FURNIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Articolul 14. Atribuțiile operatorului

Articolul 15. Obligațiile operatorului

Articolul 16. Drepturile operatorului

Articolul 17. Obligațiile consumatorului

Articolul 18. Drepturile consumatorului

CAPITOLUL V. FURNIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Articolul 19. Alimentarea cu apă potabilă

Articolul 20. Alimentarea cu apă tehnologică

Articolul 21. Alimentarea cu apă în situații excepționale

Articolul 22. Evacuarea apelor uzate

Articolul 23. Întreruperi și limitări la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare

Articolul 24. Conectarea neautorizată a obiectelor consumatorului la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare

Articolul 25. Zonele de protecție

Articolul 26. Evidența apei furnizate consumatorului și a apei uzate evacuate în sistemul de canalizare

Articolul 27. Facturarea și achitarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Articolul 28. Raporturile juridice dintre operator, gestionarul blocului locativ și consumator

Articolul 29. Reglementarea raporturilor de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în blocurile locative

Articolul 30. Indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Articolul 31. Contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL VI. PROCEDURA DE OBTINERE A LICENȚELOR DE CĂTRE OPERATORI

Articolul 32. Condițiile și procedura de obținere a licențelor

Articolul 33. Modificarea, suspendarea temporară a licenței și reluarea valabilității ei

Articolul 34. Retragerea licenței

CAPITOLUL VII. REGLEMENTAREA TARIFELOR ȘI FINANȚAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ, DE CANALIZARE ȘI DE EPURARE A APELOR UZATE

Articolul 35. Reglementarea tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate

Articolul 36. Finanțarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL VIII. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Articolul 37. Reorganizarea și lichidarea operatorului

Articolul 38. Responsabilități și sancțiuni

Articolul 39. Intrarea în vigoare

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Capitolul I

DISPOZIȚII GENERALE

Articolul 1. Scopul legii

Scopul prezentei legi este crearea cadrului legal pentru înființarea, organizarea, gestionarea, reglementarea și monitorizarea funcționării serviciului public de alimentare cu apă potabilă, tehnologică, de canalizare și de epurare a apelor uzate menajere și industriale (în continuare – *serviciu public de alimentare cu apă și de canalizare*) în condiții de accesibilitate, disponibilitate, fiabilitate, continuitate, competitivitate, transparență, cu respectarea normelor de calitate, de securitate și de protecție a mediului.

Articolul 2. Obiectul și domeniul de aplicare

(1) Prezenta lege reglementează:

- a) activitatea de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) exploatarea, întreținerea, extinderea și funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) determinarea și aprobarea tarifelor reglementate la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) securitatea și fiabilitatea în alimentarea cu apă a consumatorilor;
- e) protecția drepturilor consumatorilor serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) accesul nediscriminatoriu garantat pentru toate persoanele fizice și juridice la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condiții contractuale și în conformitate cu actele legislative și cu alte acte normative în domeniu.

(2) Prezenta lege stabilește competențele autorităților publice centrale și locale în domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, autorității publice centrale de reglementare, precum și drepturile și obligațiile consumatorilor și ale operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în localități, alte prevederi ce țin de funcționarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Prevederile prezentei legi se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat de operatori la nivel de regiuni, raioane, municipii, orașe, sate și comune, indiferent de forma juridică de organizare a lor.

Articolul 3. Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare

(1) Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare cuprinde totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau tehnologice la toți consumatorii de pe teritoriul unei sau al mai multor localități, precum și în scopul colectării, transportului, epurării și evacuării apelor uzate.

(2) Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se înființează, se organizează și se gestionează de autoritățile administrației publice locale pentru satisfacerea necesităților colectivităților locale.

(3) Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se furnizează prin crearea și exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, denumită sistem public de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) În localitățile rurale se poate organiza, după caz, doar serviciul public de alimentare cu apă.

Articolul 4. Noțiuni principale

În sensul prezentei legi, următoarele noțiuni principale semnifică:

aducțiune – sistem constructiv prin care se asigură transportul apei în deplină securitate de la captare la rezervor;

apă tehnologică – apă folosită pentru asigurarea unui proces tehnologic (spălare, diluare, răcire etc.);
ape menajere uzate – ape de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodăria, instituții publice și servicii, care provin din metabolismul uman, din activități menajere și igienico-sanitare și care sînt deversate în sistemul de canalizare;

apă industrială uzată – apă uzată care provine din procesul industrial de producție;

aviz de branșare/racordare – aviz în scris, eliberat solicitantului de către operator, în care se indică condițiile tehnice și economice, optime, inclusiv punctul de branșare/racordare, precum și lucrările pe care urmează să le îndeplinească în mod obligatoriu solicitantul pentru branșarea/racordarea instalației sale interne de apă și/sau de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

avizare a tarifelor – activitate de analiză și de verificare a corectitudinii tarifelor calculate de operatori, desfășurată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, cu respectarea procedurilor de stabilire, ajustare și de modificare a tarifelor și cu emiterea avizelor privind cuantumul tarifelor pentru a fi aprobate de consiliile locale;

branșament de apă – parte din rețeaua publică de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție a apei și instalația internă de apă a unei incinte sau a unei clădiri. Branșamentul deservește un singur utilizator. Execuția branșamentului se asigură fie de către operator, fie de către utilizator, în funcție de amplasamentul punctului de delimitare a instalațiilor și numai în baza unei documentații avizate de către operator și cu respectarea dreptului de proprietate. În cazuri temeinic justificate de către utilizator sau operator și cînd condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același branșament;

branșare/racordare – realizare de către operatorul rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare a unei conectări permanente a instalației interne de apă și/sau de canalizare a consumatorului la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

cămin de vizitare – construcție subterană realizată pentru protejarea și accesul la robinetele de reglare a debitului de apă, de golire, de aerisire etc.;

conectare neautorizată – racordare neautorizată de către persoane fizice sau juridice a instalațiilor interne de apă și/sau de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

consumator – persoană fizică sau juridică care beneficiază de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în baza unui contract încheiat cu operatorul;

consumator casnic – persoană fizică sau juridică care utilizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat de operator, în bază de contract, pentru necesități nelegate de activitatea de întreprinzător sau de cea profesională;

consum fraudulos – consum de apă sau deversare a apelor uzate prin conectarea neautorizată a instalațiilor interne de apă și/sau de canalizare la sistemul de alimentare cu apă și/sau de canalizare al operatorului, prin evitarea contorului sau prin implicarea în funcționarea contorului, prin încălcarea regulilor de folosire a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și în lipsa contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

contor (apometru) – aparat pentru măsurarea volumului de apă potabilă/ tehnologică livrată consumatorului sau a volumului de ape uzate evacuate în sistemul public de canalizare;

instalații interne de apă – totalitatea instalațiilor de aprovizionare cu apă aflate în proprietatea sau în administrarea consumatorului și amplasate după punctul de delimitare, prin care se asigură utilizarea apei de către consumator;

instalații interne de canalizare – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea consumatorului, inclusiv racordul de canalizare, ce asigură preluarea și transportarea apei uzate de la instalațiile interne de apă pînă la căminul de racord din sistemul public de canalizare;

operator – persoană juridică care dispune, dirijează, exploatează și întreține un sistem public de alimentare cu apă și de canalizare și furnizează consumatorilor serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în baza unui contract;

preepurare – epurare a oricărei cantități de apă uzată, alta decât apa menajeră uzată, dacă nu are calități corespunzătoare normelor locale în vigoare, înainte de intrarea lor în rețeaua publică de canalizare;

punct de delimitare – loc în care instalația internă de apă și/sau de canalizare a consumatorului se conectează la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare sau loc în care patrimoniul a doi operatori se delimitează în funcție de dreptul de proprietate. Punctul de delimitare se stabilește în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. La casele de locuit individuale, punctul de delimitare se stabilește la ieșirea din contorul instalat în căminul de branșare, amplasat în limita teritoriului consumatorului. Căminul de branșare este parte componentă a instalației interne de apă și aparține consumatorului. La blocurile locative, punctul de delimitare se stabilește la ieșirea din contorul instalat în subsolul blocului locativ, conform avizului de branșare eliberat de către operator. Pentru rețelele de canalizare, punctul de delimitare este căminul de racord la rețeaua publică în sensul de scurgere a apei uzate;

racord de canalizare – canal colector ce asigură legătura dintre instalația interioară de canalizare a consumatorului și colectorul de canalizare public;

regiune – entitate teritorială definită de un bazin hidrografic localitățile din a cărui arie beneficiază de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat de către un operator;

rețea de canalizare – construcție din canale colectoare, construcții-anexă etc., care asigură colectarea și transportul apei de canalizare la stația de epurare;

rețea publică de canalizare – parte a sistemului public de canalizare, constituită din canale colectoare și conducte, cămine și construcții-anexă, care asigură preluarea, evacuarea și transportul apei uzate de la 2 sau de la mai mulți consumatori. Nu constituie rețele publice branșamentele de apă, racordurile de canalizare, rețelele de apă și de canalizare aflate după punctul de delimitare, rețelele interne de alimentare cu apă și de canalizare aferente unui bloc locativ, chiar dacă acesta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice, rețelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei instituții publice pe teritoriul căreia se află mai multe imobile, indiferent de destinație, rețelele aferente unei platforme industriale, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

rețea publică de distribuție a apei – parte a sistemului public de alimentare cu apă, constituită din rețeaua de conducte, armaturi și din construcții-anexă, care asigură distribuția apei către doi sau mai mulți consumatori;

rețea publică de transport al apei – parte a sistemului public de alimentare cu apă, constituită din rețeaua de conducte magistrale, armaturi și din construcții-anexă, care asigură transportul apei;

serviciu auxiliar – serviciu adițional furnizat de către operator consumatorilor pentru a asigura acestora dreptul la serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate;

serviciu public de alimentare cu apă – totalitate a activităților necesare pentru captarea apei brute din surse de suprafață sau subterane, tratarea apei brute, transportarea apei potabile și/sau tehnologice, înmagazinarea apei, distribuția apei potabile și/sau tehnologice;

serviciu public de canalizare – totalitate a activităților necesare pentru colectarea, transportarea și evacuarea apelor uzate de la consumatori la stațiile de epurare, pentru epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;

sistem public de alimentare cu apă – ansamblu de instalații tehnologice, echipamente funcționale și dotări specifice prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă. Sistemul public de alimentare cu apă cuprinde următoarele componente: captări, aducțiuni, stații de tratare, stații de pompare cu sau fără hidrofor, rezervoare de înmagazinare, rețele publice de transport al apei, rețele publice de distribuție a apei;

sistem public de canalizare – ansamblu de instalații tehnologice, echipamente funcționale și dotări specifice prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde, în special, următoarele componente: rețele publice de canalizare, stații de pompare, stații de epurare, colectoare de evacuare spre emisar;

studiu de fezabilitate – document elaborat pentru o investiție în infrastructura de alimentare cu apă și canalizare, ce prezintă o analiză a capacității de a dezvolta și finaliza cu succes un proiect prin luarea în considerare a tuturor factorilor tehnici, financiari, de mediu, socioeconomi și instituționali;

tarif distinct – tarif aprobat de consiliul local sau, după caz, de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, ce include costurile justificate ale operatorului pentru achiziționarea și instalarea primară a unui contor într-un apartament din blocul locativ. Tariful distinct se determină în conformitate cu Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciile auxiliare furnizate de operator, aprobată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică;

tarif pentru branșare/racordare – sumă achitată de consumator operatorului rețelei publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare pentru acoperirea cheltuielilor necesare branșării/racordării instalației interne de apă și/sau de canalizare, pentru procurarea materialelor și efectuarea lucrărilor necesare racordării, determinată în conformitate cu metodologia aprobată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

Capitolul II

COMPETENȚE ADMINISTRATIVE

ȘI DE REGLEMENTARE

Articolul 5. Competența Guvernului

(1) Guvernul asigură realizarea politicii generale de stat în domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare conform programului de guvernare.

(2) Guvernul își exercită atribuțiile în domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare prin:

a) inițierea și prezentarea spre adoptare Parlamentului a unor proiecte de acte legislative privind reglementarea activității serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

b) aprobarea de acte normative în domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu concepțiile privind dezvoltarea socioeconomică, urbanismul și amenajarea teritoriului, protecția și conservarea mediului;

c) implementarea în domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare a mecanismelor specifice economiei de piață, crearea unui mediu de concurență, atragerea capitalului privat, promovarea de parteneriat public-privat și a privatizării.

(3) Guvernul sprijină autoritățile administrației publice locale în vederea înființării, dezvoltării și îmbunătățirii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, promovării parteneriatului și asocierii unităților administrativ-teritoriale pentru crearea și exploatarea unor sisteme tehnico-edilitare de interes comun. Sprijinul se acordă, la solicitarea acestora, prin intermediul organelor centrale de specialitate ale administrației publice, sub formă de asistențe tehnice și/sau financiare, metodologice și consultativ-informaționale, în condițiile legii.

Articolul 6. Competența organului central de specialitate al administrației publice în domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Organul central de specialitate al administrației publice în domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare – *organ central de specialitate*):

a) elaborează și promovează politica de stat în domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

b) elaborează și promovează programe anuale de activități în domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, finanțate de la bugetul de stat sau de instituțiile și organizațiile financiare internaționale;

c) întreprinde măsuri de rigoare ce țin de implementarea prevederilor politicii naționale în domeniul resurselor de apă și în domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

d) asigură realizarea măsurilor ce decurg din colaborarea interstatală în domeniul resurselor de apă și care sînt necesare pentru atragerea investițiilor la construcția obiectelor de alimentare cu apă și de

canalizare;

e) elaborează și participă la implementarea actelor legislative și a altor acte normative în domeniu;

f) contribuie la implementarea realizărilor științifice și tehnologice în domeniul de alimentare cu apă și de canalizare;

g) acumulează și analizează sistematic informația privind situația în domeniu și informează despre aceasta Guvernul.

Articolul 7. Reglementarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

(1) Reglementarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se asigură de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare – *Agenție*). Agenția își exercită atribuțiile în conformitate cu legislația în vigoare.

(2) În domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, Agenția exercită următoarele atribuții:

a) eliberează, în conformitate cu procedura și cu cerințele stabilite de lege, licențe operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș;

b) prelungeste, modifică, suspendă temporar sau retrage licențele eliberate în cazurile și în condițiile prevăzute de lege;

c) desemnează, de comun acord cu autoritatea administrației publice locale, titularul de licență care va desfășura activitatea licențiată în locul titularului de licență a cărui licență a fost suspendată, retrasă sau a expirat;

d) monitorizează și controlează, în modul și în limitele stabilite de lege, respectarea de către titularii de licențe a condițiilor stabilite pentru desfășurarea activităților licențiate;

e) elaborează și aprobă Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate și Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor la serviciile auxiliare furnizate de către operatori;

f) elaborează și aprobă Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

g) elaborează și aprobă Regulamentul cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

h) elaborează și aprobă Regulamentul cu privire la procedurile de achiziție de către operatori a bunurilor, a lucrărilor și a serviciilor utilizate în activitatea lor, pentru a asigura respectarea de către aceștia a principiului eficienței maxime la cheltuieli minime;

i) elaborează și aprobă Regulamentul cu privire la stabilirea și aprobarea, în scop de determinare a tarifelor, a consumului tehnologic și a pierderilor de apă în sistemele publice de alimentare cu apă;

j) avizează tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și tarifele pentru serviciile auxiliare furnizate la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș, determinate și justificate de operator în conformitate cu metodologiile aprobate de Agenție, și le prezintă spre aprobare consiliilor locale;

k) aprobă tarife pentru serviciul public de alimentare cu apă tehnologică furnizat de operatori la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș;

l) aprobă tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și pentru serviciile auxiliare, furnizate de operatori la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș, în cazul în care consiliile locale respective au delegat Agenției dreptul deplin de aprobare a tarifelor;

m) aprobă tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș în cazul neaprobării acestora de către consiliile locale, în baza cererii operatorului și a avizului prezentat de Agenție, în termenul stabilit de prezenta lege;

n) monitorizează corectitudinea aplicării de către operatori a tarifelor aprobate de Agenție;

o) supraveghează și controlează respectarea de către operatori a principiului costurilor necesare și

justificate la calcularea tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș;

p) monitorizează respectarea de către operatori, tarifele cărora sînt aprobate de Agenție, a indicatorilor de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, stabiliți în regulamentul aprobat de Agenție;

q) monitorizează și controlează, în modul și în limitele stabilite de lege, activitatea operatorilor care furnizează serviciul la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș, inclusiv respectarea de către aceștia a obligațiilor stabilite prin lege, licențe, regulamente și metodologii aprobate de Agenție;

r) stabilește, în scop de determinare a tarifelor și pentru garantarea lipsei de subvenții încrucișate între activitățile reglementate și nereglementate, principiile și regulile de separare a costurilor de către operatori, cerințe privind reevaluarea mijloacelor fixe, precum și sistemul de informații în baza cărora operatorii prezintă rapoarte Agenției;

s) exercită alte funcții acordate prin lege în raport cu operatorii care își desfășoară activitatea la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș.

(3) În vederea îndeplinirii eficiente a atribuțiilor sale, Agenția are următoarele drepturi de bază:

a) să solicite de la operatorii care își desfășoară activitatea la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș prezentarea de informații necesare pentru determinarea tarifelor, inclusiv a celor care constituie secret de stat, secret comercial sau alte informații oficiale cu accesibilitate limitată;

b) să aibă acces la documentele primare aferente activităților practicate conform licenței și să obțină de la operatorii care își desfășoară activitatea la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș copii și extrase din documentația primară;

c) să pună în aplicare principiul eficienței maxime la cheltuieli minime la calcularea și la aprobarea tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

d) să adopte, în limitele competențelor prevăzute de lege, hotărîri, decizii și să emită avize privind quantumul tarifelor pentru aprobarea acestora de către consiliile locale;

e) să înainteze prescripții privind lichidarea încălcărilor depistate;

f) să aplice sancțiuni în condițiile prevăzute de lege.

(4) Agenția, în limitele bugetului său anual aprobat de Parlament, stabilește pentru titularii de licențe plățile regulatorii necesare pentru asigurarea activității sale, în conformitate cu legea, în mărime de pînă la 0,15% din costul anual al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Plățile regulatorii se achită trimestrial de către operatorii titulari de licențe, prin transfer, la contul curent al Agenției, în termen de cel mult 10 zile calendaristice ale trimestrului următor.

(5) Operatorii care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare la nivel de sat/comună dotate cu sisteme centralizate de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate se supun procedurii de reglementare, de licențiere, de aprobare a tarifelor în aceleași condiții ca și operatorii care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș.

Articolul 8. Competența autorităților administrației publice locale

(1) Autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi:

a) elaborează și implementează planuri proprii de dezvoltare și de funcționare, pe termen scurt, mediu și lung, a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu planurile urbanistice generale, cu programele de dezvoltare social-economică a unității administrativ-teritoriale, precum și potrivit angajamentelor internaționale în domeniul de protecție a mediului;

b) înființează, organizează, coordonează, monitorizează și controlează funcționarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile legii;

c) aprobă tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și pentru serviciile auxiliare furnizate de către operatori consumatorilor, calculate în conformitate cu metodologiile elaborate și aprobate de către Agenție;

- d) administrează sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare ca parte a infrastructurii tehnico-edilitare a unităților administrativ-teritoriale respective;
- e) aprobă regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) decid asocierea unităților administrativ-teritoriale în vederea înființării și organizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și a încurajării investițiilor în sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- g) delegă gestiunea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și a bunurilor publice corespunzătoare conform legislației în vigoare;
- h) participă cu mijloace financiare și/sau cu bunuri la constituirea patrimoniului operatorilor pentru realizarea de lucrări și pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- i) contractează sau garantează, în condițiile legii, împrumuturile pentru finanțarea programelor de investiții în vederea dezvoltării sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, pentru efectuarea de lucrări noi sau de extinderi, pentru dezvoltarea de capacități, inclusiv pentru reabilitarea, modernizarea și reechiparea sistemelor existente;
- j) asigură alimentarea cu apă, precum și serviciul de canalizare în situații excepționale;
- k) alocă compensații pentru unele categorii de consumatori casnici considerați vulnerabili, în modul și în condițiile stabilite de lege;
- l) decid asupra delegării către Agenție a competenței de aprobare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) În cazul reorganizării sau lichidării operatorilor care își desfășoară activitatea în baza unor contracte de delegare a gestiunii în condițiile prezentei legi, autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi vor organiza proceduri noi de încheiere a contractelor de delegare a gestiunii serviciului cu un nou operator.

(3) Municipiile Chișinău și Bălți își exercită competențele prevăzute la alin. (1) și (2) cu aplicarea particularităților stabilite de legislația în vigoare pentru unitățile administrativ-teritoriale respective.

**Articolul 9. Supravegherea și controlul de stat
al serviciului public de alimentare
cu apă și de canalizare**

Supravegherea și controlul de stat al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează de către:

- a) serviciul supravegherii de stat a sănătății publice;
- b) organul de protecție a mediului înconjurător;
- c) serviciul de administrare și de supraveghere a resurselor de apă;
- d) organul de control asupra aplicării legislației și a documentelor normative în construcții.

Capitolul III

ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

**Articolul 10. Principiile de înființare, organizare
și funcționare a serviciului public de
alimentare cu apă și de canalizare**

Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se înființează, se organizează și funcționează în baza următoarelor principii:

- a) securitatea serviciului furnizat;
- b) politica tarifară adecvată;
- c) calitatea, eficiența și rentabilitatea serviciului furnizat;
- d) transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, consumatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora în problemele asocierii intercomunale și ale regionalizării serviciului;

- e) dezvoltarea durabilă;
- f) accesul reglementat la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare al tuturor consumatorilor, pe baze contractuale;
- g) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și al sănătății populației.

Articolul 11. Gestiunea serviciului public de alimentare
cu apă și de canalizare

(1) Gestiunea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se organizează și se realizează prin:

- a) gestiune directă;
- b) gestiune delegată.

(2) Alegerea formei de gestiune a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează prin decizia autorității administrației publice locale sau, după caz, a organului central de specialitate în calitatea lor de fondatori.

Articolul 12. Gestiunea directă

(1) În cadrul gestiunii directe, autoritățile administrației publice locale își asumă nemijlocit toate sarcinile și responsabilitățile privind organizarea, conducerea, gestionarea, administrarea, exploatarea, funcționarea și finanțarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Gestiunea directă se realizează prin structuri specializate (secție, direcție) organizate în cadrul autorităților administrației publice locale.

(3) Structurile menționate la alin. (2) își desfășoară activitatea în baza unui regulament aprobat de autoritatea administrației publice locale.

Articolul 13. Gestiunea delegată

(1) Gestiunea delegată reprezintă modalitatea de gestiune prin care autoritățile administrației publice locale transferă, în baza unui contract, denumit în continuare *contract de delegare a gestiunii*, unui sau mai multor operatori toate atribuțiile și responsabilitățile privind furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și administrarea și exploatarea sistemelor și infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestora.

(2) Acordarea dreptului de gestiune delegată operatorului se efectuează în condiții de transparentă, printr-o licitație organizată în conformitate cu legislația în vigoare.

(3) Încheierea contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează prin decizie adoptată de consiliul local sau de organul central de specialitate, după caz.

(4) Gestiunea delegată se realizează prin intermediul unor operatori, care pot fi:

a) societăți comerciale, întreprinderi municipale și de stat de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, înființate de autoritățile administrației publice locale sau de organul central de specialitate, după caz, cu capital social al unităților administrativ-teritoriale sau de stat;

b) societăți comerciale de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu capital social privat sau mixt.

(5) Operatorul care își desfășoară activitatea în regim de gestiune delegată furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare prin exploatarea și administrarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestuia, în baza contractului de delegare a gestiunii aprobat în modul stabilit și în baza licenței eliberate de Agenție.

(6) Delegarea gestiunii se efectuează în bază de contract în condițiile legii.

(7) Contractul de delegare a gestiunii este însoțit obligatoriu de următoarele anexe:

- a) caietul de sarcini privind furnizarea serviciului;
- b) regulamentul de furnizare a serviciului;
- c) inventarul bunurilor mobile și imobile, proprietate publică sau privată a unităților administrativ-

teritoriale aferente serviciului furnizat;

d) procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor prevăzute la lit. c).

(8) Contractul de delegare a gestiunii, indiferent de tipul acestuia, cuprinde în mod obligatoriu clauze referitoare la:

a) denumirea părților contractante;

b) obiectul contractului;

c) durata contractului;

d) drepturile și obligațiile părților contractante;

e) programul de investiții pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi și pentru lucrări de întreținere, reparații curente, reparații planificate, renovări atât fizic, cât și valoric;

f) sarcinile și responsabilitățile părților cu privire la programele de investiții, la programele de reabilitări, reparații și renovări, precum și la condițiile de finanțare a acestora;

g) indicatorii de calitate privind calitatea și cantitatea serviciului, stabiliți prin caietul de sarcini și prin regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și modul de evaluare și de cuantificare a acestora;

h) tarifele practicate și procedura de stabilire, modificare sau ajustare a acestora;

i) modul de tarifare și încasare a contravalorii serviciului furnizat;

j) nivelul redevenței sau al altor obligații, după caz;

k) răspunderea contractuală;

l) forța majoră;

m) condițiile de redefinire a clauzelor contractuale;

n) condițiile de restituire sau repartitie, după caz, a bunurilor, inclusiv a investițiilor, realizate la încetarea, indiferent de cauză, a contractului;

o) menținerea echilibrului contractual;

p) condițiile de reziliere a contractului;

q) administrarea patrimoniului public și privat preluat;

r) structura forței de muncă și condițiile privind protecția socială a acesteia;

s) alte clauze convenite de părți, după caz.

(9) Criteriile principale pentru încheierea contractelor de delegare a gestiunii sînt garanțiile profesionale și financiare ale operatorilor, precum și indicatorii de calitate și nivelul tarifelor aplicate la furnizarea serviciului în condiții de calitate și cantitate corespunzătoare.

(10) Operatorii nou-înființați pot fi admiși la procedura de încheiere a unei delegări a gestiunii în aceleași condiții ca și cei existenți.

(11) Documentația privind organizarea și derularea procedurii de delegare a gestiunii se elaborează în conformitate cu legislația în vigoare. Caietele de sarcini și criteriile de selecție aplicabile în cadrul procedurilor de încheiere a contractelor de delegare a gestiunii se elaborează și se aprobă de autoritățile administrației publice locale sau de organul central de specialitate, după caz.

(12) În cazul operatorilor de serviciu public de alimentare cu apă și de canalizare, prevăzuți la alin. (4) lit. a), cu capital social public majoritar, gestiunea serviciului poate fi delegată direct acestora prin contract.

(13) În cazul gestiunii delegate, autoritățile administrației publice locale păstrează, în conformitate cu competențele ce le revin potrivit legii, prerogativele și răspunderile privind adoptarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a serviciului, inclusiv a programelor de dezvoltare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, precum și obligația de a urmări, de a controla și de a supraveghea modul în care se realizează furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, și anume:

a) respectarea și îndeplinirea obligațiilor contractuale asumate de operatori, inclusiv în relația cu consumatorii;

b) indicatorii de calitate a serviciului furnizat;

c) administrarea, exploatarea, conservarea și menținerea în funcțiune, dezvoltarea sau modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

d) formarea, stabilirea, modificarea și ajustarea tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(14) În vederea încheierii contractelor de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, consiliile locale sau organul central de specialitate, după caz, va asigura elaborarea și va aproba, în termen de 6 luni de la luarea deciziei privind delegarea gestiunii sau de la primirea unei propuneri formulate de un investitor interesat, un studiu de fezabilitate pentru fundamentarea și identificarea soluțiilor optime de delegare a gestiunii, precum și documentația de delegare a gestiunii.

(15) Cu excepția contractelor în derulare la data intrării în vigoare a prezentei legi, durata unui contract de delegare a gestiunii nu poate fi mai mare decât durata necesară amortizării investițiilor, dar să nu depășească 49 de ani. Această durată nu poate fi prelungită decât în condițiile prezentei legi, în următoarele cazuri:

a) pentru motive de interes general – caz în care durata contractului poate fi prelungită cu cel mult 2 ani;

b) când operatorul, la cererea autorității administrației publice locale și pentru buna executare a serviciului sau pentru extinderea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, a realizat investiții care nu ar putea fi amortizate în termenul rămas pînă la expirarea contractului inițial decât printr-o creștere excesivă a tarifelor.

(16) Prolungirea contractului de delegare a gestiunii se decide, în condițiile alin. (15), de consiliul local sau de organul central de specialitate, după caz.

(17) Delegarea gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nu anulează prerogativele autorităților administrației publice locale privind adoptarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a serviciului public, inclusiv a programelor de dezvoltare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, și nu exclude responsabilitățile și dreptul acestora de supraveghere, monitorizare și control, în conformitate cu atribuțiile ce le revin potrivit legii.

Capitolul IV

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI ȘI ALE CONSUMATORULUI LA FURNIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Articolul 14. Atribuțiile operatorului

Indiferent de modalitatea de gestiune adoptată sau de statutul juridic, de forma de organizare, de natura capitalului, de tipul de proprietate ori de țara de origine, operatorul trebuie să asigure:

a) captarea, tratarea, transportul, acumularea și distribuția apei, respectiv, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemului public de alimentare cu apă și a sistemului public de canalizare pînă la punctul de delimitare a rețelelor publice și a celor interne ale consumatorului în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea și întreținerea, în conformitate cu prevederile legale, a zonelor de protecție a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor publice de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea strictă a calității apei potabile și a apei uzate distribuite/ recepționate prin intermediul sistemelor publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare, în conformitate cu normele igienico-sanitare în vigoare și cu concentrațiile maximal admisibile ale substanțelor poluante în apele uzate la deversarea lor în rețeaua publică de canalizare, în stația de epurare sau în emisar;

e) captarea apei brute și deversarea apelor uzate în receptorii naturali cu respectarea strictă a condițiilor indicate în autorizația de utilizare a apei;

f) întreținerea și menținerea în stare de funcționare permanentă a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, cu excepția situațiilor de forță majoră;

g) măsurarea volumelor de apă produsă, distribuită și facturată, cu contoare de apă legalizate, adecvate și verificate metrologic conform cerințelor prevăzute în Legea metrologiei nr. 647-XIII din 17 noiembrie 1995;

h) creșterea eficienței sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare în scopul reducerii cheltuielilor, pierderilor în sistem prin reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, de combustibil, de energie electrică, precum și prin reechiparea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

i) stimularea reducerii consumului de apă prin promovarea recirculării, re folosirii apei și prin promovarea reutilării sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Articolul 15. Obligațiile operatorului

(1) Operatorul este obligat:

a) să îndeplinească condițiile stipulate în licență;

b) să prezinte Agenției sau autorității administrației publice locale, după caz, calculele argumentate ale cheltuielilor suportate;

c) să nu întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, cu excepția cazurilor de neplată, a motivelor tehnice și de securitate prevăzute în lege, în licență și în contracte;

d) să țină contabilitatea în modul și în condițiile prevăzute de lege;

e) să prezinte, în termenele stabilite, autorității administrației publice locale, autorității centrale de specialitate, precum și Agenției, informația solicitată de acestea, să asigure accesul reprezentanților acestora la toate documentele ce conțin informații necesare pentru verificarea și evaluarea funcționării și dezvoltării serviciului, să prezinte în termen Agenției și autorității administrației publice locale rapoarte privind activitatea desfășurată;

f) să nu transmită altor persoane fizice sau juridice drepturi și obligații aferente activității pe care operatorul o desfășoară și pentru care i s-a acordat licență și s-a încheiat contract de delegare a gestiunii;

g) să achite plățile regulatorii în termenele stabilite prin lege.

(2) În raport cu consumatorii, operatorul are următoarele obligații:

a) să asigure furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare tuturor consumatorilor din teritoriul în limitele căruia a fost autorizat, cu respectarea prevederilor actelor legislative și ale altor acte normative în domeniu, inclusiv a prevederilor Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, elaborat și aprobat de Agenție;

b) să furnizeze serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în locurile autorizate, ținând cont de punctele de delimitare a rețelelor și instalațiilor, în baza unui contract încheiat cu consumatorul, și să respecte angajamentele contractuale;

c) să asigure funcționarea, la parametrii proiectați, a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, să respecte indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare stabiliți de Agenție și să asigure continuitatea serviciului respectiv la punctul de delimitare a rețelelor la parametrii fizici și calitativi;

d) să elibereze avize de racordare/branșare la rețeaua publică de apă și de canalizare în termen de cel mult 20 de zile calendaristice din momentul de depunere a solicitării și a prezentării documentelor necesare indicate în Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

e) să informeze consumatorii, cel puțin cu 3 zile înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la scările blocurilor locative, despre orice întrerupere a furnizării apei și/sau a preluării apelor uzate în cazul unor lucrări planificate de modernizare, reparație și întreținere;

f) să întreprindă măsuri de remediere, în termenele stabilite prin actele normative în domeniu, a defecțiunilor produse în rețelele sale;

g) să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele de apă conform

prevederilor art. 26;

h) să nu admită discriminarea consumatorilor, să calculeze plata pentru serviciul furnizat în baza tarifelor aprobate, a indicațiilor contoarelor de apă, iar în lipsa acestora, pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate consumatorului, să calculeze plata pentru volumul de apă consumată, reieșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni pînă la verificare (deteriorare);

i) să informeze consumatorii cu privire la serviciul furnizat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului, condițiile calitative și cantitative de deversare a apelor uzate, modificările tarifului și să prezinte, la cerere, consumatorilor informații cu privire la volumul de apă consumată și referitor la eventualele penalități plătite de aceștia;

j) să restituie consumatorilor plățile facturate incorect și să achite despăgubiri pentru prejudiciile cauzate din vina sa, în conformitate cu actele legislative și cu alte acte normative în vigoare;

k) să achite, în condițiile legii, proprietarilor din vecinătatea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare prejudiciile cauzate în rezultatul intervențiilor de rețehnologizare, reparație, revizie sau în caz de avarii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate.

(3) La desfășurarea activității, operatorul trebuie să respecte obligațiile referitoare la securitatea, calitatea, eficiența și continuitatea furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, normele de securitate și de sănătate a muncii, normele de protecție a mediului, precum și prevederile contractelor încheiate cu consumatorii.

Articolul 16. Drepturile operatorului

(1) În raport cu consumatorii, operatorul are următoarele drepturi:

a) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat, în conformitate cu tarifele aprobate și cu modul stabilit de prezenta lege, cu alte acte normative în vigoare;

b) să aplice consumatorilor penalități pentru neachitarea, în termenul stabilit în contract, a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat, în conformitate cu art. 27 alin. (5);

c) să aibă acces la contoarele de apă ale consumatorilor cu care a încheiat contracte de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, la instalațiile aflate pe proprietatea consumatorului pentru citirea indicațiilor contorului de apă, pentru prezentare la verificarea metrologică și pentru controlul integrității contorului de apă și al sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului în cazurile prevăzute de actele legislative și de alte acte normative în domeniu. Accesul se va efectua doar în prezența consumatorului sau a reprezentantului acestuia;

d) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în cazurile și în modurile prevăzute de prezenta lege și de alte acte normative în domeniu;

e) să refuze branșarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare a instalațiilor interne ale noilor consumatori, cu preavizarea lor, în cazul în care operatorul se confruntă cu lipsa de capacitate de producție. Refuzul trebuie motivat și justificat în modul corespunzător.

(2) Operatorul care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare are dreptul de servitute asupra terenurilor, indiferent de tipul de proprietate, pentru efectuarea lucrărilor de înlăturare a avariilor, de marcarea, de construcție a obiectelor, de deservire profilactică a rețelelor și instalațiilor, de reparare a acestora, cu folosirea tehnicii respective.

(3) Efectuarea lucrărilor prevăzute la alin. (2), cu excepția celor de avarie, trebuie să fie coordonată cu autoritățile administrației publice locale și cu deținătorii de terenuri. Restabilirea porțiunilor de străzi și terenuri accidentate în rezultatul unor astfel de lucrări se va efectua din contul operatorului, în termenele convenite.

Articolul 17. Obligațiile consumatorului

Consumatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile contractului încheiat, actelor legislative și ale altor acte normative în domeniu;
- b) să prezinte operatorului datele și documentele necesare pentru încheierea sau reîncheierea contractului privind furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) să exploateze și să întrețină în stare bună instalațiile interne de apă și de canalizare aflate în gestiunea sa în conformitate cu documentele normativ-tehnice, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele proprii;
- d) să asigure integritatea contoarelor și a sigiliilor aplicate acestora;
- e) să acorde acces personalului operatorului pentru citirea indicațiilor contorului de apă, pentru prezentarea contorului la verificarea metrologică și a integrității contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de actele legislative și de alte acte normative în domeniu;
- f) să acorde acces personalului operatorilor la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare amplasate pe teritoriul consumatorului pentru efectuarea lucrărilor de intervenție și de reconstrucție;
- g) să achite, în termenele stabilite, facturile pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- h) să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude;
- i) să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- j) să nu evacueze spre deversare în sistemul public de canalizare substanțe interzise de actele normative în vigoare și care pot avaria rețelele publice sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare a apelor uzate;
- k) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de vizitare în care este instalat contorul, amplasat pe proprietatea sa;
- l) să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform reglementărilor legale, la instalațiile interne de apă și de canalizare pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcționare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică;
- m) să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, operatorul despre toate cazurile transferului sau vânzării către alți proprietari a imobilului și a instalațiilor sale interne de apă și de canalizare, precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- n) să achite operatorului prejudiciile cauzate prin deteriorarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, prin evacuarea în rețelele publice de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și a apelor uzate cu un conținut sporit de poluanți, precum și în alte cazuri prevăzute de lege.

Articolul 18. Drepturile consumatorului

Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile stabilite în contractul de furnizare a serviciului respectiv, în actele legislative și în alte acte normative în domeniu;
- b) să fie prezent personal sau să desemneze expres o persoană care să asiste la citirea indicațiilor contorului, la efectuarea verificării metrologice de expertiză și a controlului integrității contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de actele legislative și de alte acte normative în domeniu;
- c) să fie informat din timp de către operator despre regimul de furnizare a apei, stabilit în localitate, inclusiv cu privire la limitările sau întreruperile în furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în modul stabilit de actele legislative și de alte acte normative în domeniu;
- d) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a serviciului și/sau a anexelor acestuia prin acorduri adiționale, inclusiv în cazul în care apar prevederi noi în actele legislative și în

alte acte normative în domeniu;

e) să renunțe (definitiv sau temporar) la serviciile operatorului în modul stabilit de actele legislative și de alte acte normative în domeniu;

f) să primească, la cerere, informații privind tarifele în vigoare și calitatea apei, privind volumul consumului de apă, plățile și penalitățile calculate și achitate;

g) să primească răspuns la petițiile și reclamațiile adresate operatorului în modul și în termenele stabilite de legislație;

h) să solicite recuperarea prejudiciilor cauzate din vina operatorului în conformitate cu actele legislative și cu alte acte normative în domeniu;

i) să beneficieze de compensații pentru plata serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din sursele bugetului local sau din bugetul de stat;

j) să execute alte drepturi stabilite în actele legislative și în alte acte normative în domeniu.

Capitolul V

FURNIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Articolul 19. Alimentarea cu apă potabilă

(1) Apa potabilă distribuită prin sistemele publice de alimentare cu apă este destinată pentru satisfacerea cu prioritate a necesităților gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, agenților economici, precum și, în lipsa apei tehnologice, pentru combaterea și stingerea incendiilor.

(2) Apa potabilă distribuită consumatorilor trebuie să întrunească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate prevăzute în normele tehnice și în reglementările legale în vigoare, precum și parametrii de debit și de presiune precizați în condițiile tehnice eliberate de către operator și în contractele de furnizare a serviciului respectiv.

(3) La elaborarea condițiilor tehnice pentru lucrările de proiectare, operatorii se vor încadra în prevederile planului urbanistic general al localității sau în planul local de amenajare a teritoriului. În cazul în care localitatea nu dispune de planul urbanistic general actualizat sau de planul local de amenajare a teritoriului actualizat, operatorul, înainte de eliberarea condițiilor tehnice, va aproba prin decizia respectivă a autorităților publice locale planul de dezvoltare a rețelelor.

(4) La finalizarea lucrărilor de construcție, instalațiile și rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare, situate pe teren public, construite de persoane fizice și/sau de persoane juridice, precum și cele construite pînă la intrarea în vigoare a prezentei legi, indiferent de sursa de finanțare, se transmit gratuit la balanța autorității administrației publice locale sau direct operatorului în conformitate cu decizia consiliului local.

[Art.19 al.(4) sintagma „gratuit la balanța” declarată neconstituțională prin HCC30 din 01.11.16, MO478-490/30.12.16 art.111; în vigoare 01.11.16]

(5) În localitățile care dispun de sisteme publice de alimentare cu apă ai căror consumatori sînt asigurați cu apă în volum deplin se interzice forarea de noi fîntîni arteziene și exploatarea celor existente pentru utilizarea apelor subterane, cu excepția cazurilor în care se obține acordul operatorului coordonat cu autoritatea administrației publice locale cînd:

[Art.19 al.(5) sintagma „operatorului coordonat cu” declarată neconstituțională prin HCC28 din 11.10.16, MO459-471/23.12.16 art.109; în vigoare 11.10.16]

a) este necesară crearea surselor de rezervă pentru alimentarea cu apă a obiectelor de importanță strategică și pentru funcționarea normală a acestora în situații excepționale;

b) cerințele de apă ale consumatorului nu pot fi acoperite integral de către operator.

(6) În cazurile în care este necesară alimentarea cu apă a obiectelor pentru comerțul sezonier, a celor pentru amenajarea teritoriului, gospodăriei drumurilor și a spațiilor verzi, precum și a celor aflate în construcție, operatorul are dreptul să permită construcția rețelelor și a instalațiilor provizorii. În aceste cazuri, consumurile de apă vor fi contorizate, iar plata pentru serviciul furnizat se va efectua conform indicilor contorului.

(7) Racordarea rețelelor și a instalațiilor provizorii la coloanele de distribuție a apei sau la hidranți este interzisă.

(8) În exteriorul clădirilor, rețelele provizorii se instalează în pământ la o adâncime stabilită de normele în construcții în vigoare sau în canale subterane. Instalarea rețelelor la suprafața terenului se permite numai în cazul în care rețelele respective urmează a fi folosite doar în perioada caldă a anului.

Articolul 20. Alimentarea cu apă tehnologică

(1) Pentru satisfacerea necesităților, cum sînt stropitul străzilor și al spațiilor verzi, spălarea piețelor și a străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apa tehnologică.

(2) Alimentarea cu apă tehnologică se asigură fie prin sisteme centralizate publice de alimentare cu apă, fie prin sisteme individuale realizate și exploatate de consumatori.

(3) Se interzice orice legătură sau interconectare a rețelelor de alimentare cu apă tehnologică cu rețelele de alimentare cu apă potabilă și/sau cu rețelele fîntînilor arteziene.

Articolul 21. Alimentarea cu apă în situații excepționale

(1) Furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare consumatorilor în situații excepționale (avarii, catastrofe, calamități cu caracter natural etc.) se efectuează în conformitate cu actele legislative și cu alte acte normative în vigoare.

(2) În cazul lipsei de apă cauzate de calamități naturale și/sau de catastrofe tehnogene, distribuția apei se va efectua conform unui program propus de operator și aprobat de autoritățile administrației publice locale. Acest program va fi adus la cunoștință consumatorilor prin diverse mijloace (mass-media, telefon, afișare la utilizator etc.).

Articolul 22. Evacuarea apelor uzate

(1) Cantitatea de substanțe poluante în apele uzate evacuate în sistemele publice de canalizare trebuie să nu depășească concentrația maxim admisibilă. Apele uzate trebuie să corespundă prevederilor actelor normative în vigoare și ale contractului de furnizare a serviciului, astfel încît prin natura, cantitatea ori calitatea lor să nu conducă la:

a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor centralizate publice de canalizare;

b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;

c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare, cauzată de depășirea debitului și a încărcării sau de inhibarea proceselor de epurare;

d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului în procesul de exploatare a sistemului;

e) apariția pericolelor de explozie.

(2) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite de la stațiile de epurare se efectuează numai în condiții de calitate și de cantitate precizate în documentele de mediu eliberate de autoritățile competente și potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încît să se garanteze protecția și conservarea mediului.

(3) Preluarea în sistemele publice de canalizare a apelor uzate provenite de la întreprinderile industriale sau de la alți consumatori neracordați la rețelele publice de transportare și/sau de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și doar dacă apele uzate nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

(4) Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau în vederea valorificării potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și

conservarea mediului.

(5) Evacuarea apelor uzate în sistemele publice de canalizare se efectuează numai în baza autorizațiilor de racordare și/sau de deversare întocmite în scris, eliberate de operatorii care administrează și exploatează sistemele de canalizare și care exercită controlul calității apelor recepționate și al contractelor de furnizare a serviciului de canalizare încheiate. O condiție obligatorie pentru eliberarea autorizațiilor de deversare a apelor uzate agenților economici care dispun de fântâni arteziene este deținerea autorizației de mediu pentru folosința specială a apei conform Legii apelor nr. 272 din 23 decembrie 2011.

(6) Pentru obținerea autorizațiilor de deversare a apelor industriale uzate în rețeaua publică de canalizare sau pentru înnoirea acesteia, agentul economic (consumatorul) depune o cerere de forma stabilită de către operator, la care se anexează:

a) documentația de proiect, avizată de Inspectoratul Ecologic de Stat – pentru unitățile economice noi sau re tehnologizate, sau cartea tehnică a gospodăririi apelor – pentru întreprinderile existente (la înnoirea acordului de racordare);

b) schema sistemului de canalizare a întreprinderii;

c) schema stației locale de preepurare a apelor uzate (dacă există);

d) informația despre parametrii de evacuare a apelor industriale uzate;

e) normativele privind compoziția și debitele de ape industriale uzate evacuate;

f) datele despre compoziția apelor uzate la deversarea în rețeaua publică: rezultatele analizelor probelor de ape uzate la debite medii și maxime, în perioadele unor cantități medii și maxime de substanțe poluante (variația sau cronograma concentrațiilor poluanților), pînă la și după stația locală de epurare, precum și în punctele principale ale rețelei de canalizare, după finalizarea proceselor tehnologice;

g) cantitatea de nămoluri formate, metodele de prelucrare și utilizare;

h) raportul despre realizarea planului de măsuri tehnico-organizatorice de reducere a debitelor de ape uzate evacuate în rețeaua publică și de respectare a valorilor admisibile ale indicatorilor de calitate și a regimului de deversare a apelor uzate (la înnoirea acordului de racordare);

i) certificatele igienice și de calitate, denumirea substanțelor folosite în procesul tehnologic și componența acestora;

j) ordinul privind abilitarea persoanelor responsabile (cel puțin a două persoane) pentru prelevarea probelor de ape uzate evacuate și pentru semnarea actelor respective.

(7) Stabilirea condițiilor de evacuare a apelor uzate de la agenții economici în sistemele de canalizare ale localităților, precum și a concentrațiilor maximal admisibile de poluanți în apele uzate, se efectuează de către operator, reieșind din normativele deversării limitat admisibile în emisari, eliberate în modul stabilit de legislația în vigoare.

(8) La depunerea cererilor de racordare a agenților economici la sistemele de canalizare ale localităților, solicitantul va prezenta operatorului documentația de proiect însoțită de avizul pozitiv al expertizei ecologice de stat și datele despre volumul și compoziția apelor uzate care urmează a fi evacuate în sistemul de canalizare, iar în cazul reconstrucției întreprinderii sau al extinderii capacităților de producție, va prezenta și informația privind compoziția apelor uzate și graficul orar de evacuare a acestora.

(9) Autorizația de deversare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare pentru întreprinderile nou-construite sau reconstruite/re tehnologizate se eliberează după darea în exploatare a obiectivului respectiv, construit în conformitate cu proiectul avizat de Inspectoratul Ecologic de Stat și cu condiția existenței capacităților necesare ale instalațiilor de epurare ale sistemului de canalizare al localității. În cazul în care condițiile de recepționare a apelor uzate în rețeaua publică prevăd epurarea/preepurarea locală a acestora, operatorul eliberează autorizația de conectare și deversare numai după darea în exploatare a stației de preepurare care trebuie să asigure eficiența de epurare necesară/suficientă pentru deversarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare a localității.

(10) La perfectarea autorizației de deversare a apelor industriale uzate în rețeaua publică de canalizare, operatorul trebuie să examineze materialele explicative justificate prezentate de consumatorul apei, luând în calcul:

a) preepurarea apelor industriale uzate sau a unei părți din acestea la stația de epurare locală a consumatorului;

b) preepurarea apelor industriale uzate în comun cu ale altor întreprinderi în cadrul unor stații de epurare ale grupului de întreprinderi (dacă așa ceva există);

c) reutilizarea maximă a apelor uzate epurate pentru asigurarea proceselor tehnologice cu apă tehnologică sau pentru alte folosințe;

d) implementarea de tehnologii noi care oferă posibilitatea de reducere a consumului de apă sau a debitului de ape uzate, precum și a gradului lor de poluare;

e) folosirea sistemelor închise de alimentare cu apă sau utilizarea repetată și succesivă a apei în procesele tehnologice ale întreprinderii;

f) recuperarea substanțelor utile conținute în apele industriale uzate;

g) tratarea și utilizarea nămolurilor rezultate din procesele tehnologice și din preepurarea apelor industriale uzate.

(11) După obținerea tuturor materialelor de la agentul economic, operatorul le examinează în termen de 20 de zile și, în cazul în care condițiile de evacuare a apelor uzate corespund cerințelor prevăzute de actele normative în vigoare în domeniul protecției mediului, acesta eliberează autorizația de deversare a apelor uzate și încheie contractul de furnizare a serviciului public de canalizare.

(12) Autorizația de deversare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare se eliberează agentului economic pe un termen de până la 2 ani, suficient pentru realizarea planului de măsuri tehnico-organizatorice necesare pentru efectuarea activităților indicate la alin. (10) lit. c) și d), după care urmează o nouă solicitare de prelungire a termenului de valabilitate a autorizației. Autorizația de deversare a apelor uzate poate fi anulată în cazul schimbării condițiilor de canalizare a localității sau în cazul nerespectării de către utilizator a condițiilor de deversare a apelor uzate.

(13) Evacuarea apelor uzate în lipsa contractului bilateral încheiat se consideră racordare neautorizată, pentru care consumatorul respectiv poartă răspundere conform legislației în vigoare.

(14) În cazul în care condițiile de evacuare a apelor uzate în rețeaua publică nu pot fi îndeplinite din punct de vedere economic sau tehnologic, agentul economic prezintă operatorului argumentarea respectivă, cu indicarea cauzelor neîndeplinirii condițiilor de deversare. Argumentarea se examinează de către operator în termen de 10 zile, luându-se decizia de încheiere cu agentul economic a unui contract de evacuare a apelor uzate supraîncărcate la tarife majorate. Contractul poate fi încheiat numai în cazul în care stația de epurare a apelor uzate dispune de rezerve necesare pentru a efectua epurarea, ținând cont de indicatorii respectivi, dacă nu se aduc prejudicii funcționării normale a rețelelor și instalațiilor de epurare și se asigură respectarea condițiilor de calitate stabilite pentru evacuarea apelor uzate epurate în emisar.

(15) Eliberarea autorizației de deversare a apelor uzate și încheierea contractului privind evacuarea apelor uzate în sistemul de canalizare al localității a apelor uzate ce necesită modificarea tehnologiei sau a parametrilor de funcționare a stației de epurare poate fi efectuată numai după îndeplinirea tuturor măsurilor necesare pentru asigurarea condițiilor de evacuare a apelor uzate epurate în emisar.

(16) Orice modificare a indicatorilor normativi de calitate și/sau a regimului de deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare al localității, stabiliți în contractul de furnizare a serviciului de canalizare, atrage sancțiuni stipulate în contract.

(17) La deversarea de către agenții economici a apelor uzate în sistemul de canalizare al localității, ale căror volum și nivel de poluare nu depășesc normativele aprobate în modul stabilit de legislația în vigoare, se aplică tarifele în vigoare pentru serviciul de evacuare a apelor uzate.

(18) În cazul în care volumul substanțelor în suspensie, consumul biochimic de oxigen pentru 5 zile (CBO 5), precum și alți indicatori depășesc normativele aprobate în modul stabilit de legislația în

vigoare, se aplică tarife diferențiate, calculate proporțional cu indicii normativelor indicate, conform condițiilor contractuale, iar în lipsa acestor clauze în contractul obligatoriu – conform modalității stabilite prin Legea nr. 1540-XIII din 25 februarie 1998 privind plata pentru poluarea mediului și prin alte acte legislative în vigoare.

(19) Consumatorii care au admis deversarea în rețeaua publică de canalizare a materialelor ce au provocat ieșirea, parțială sau totală, din funcțiune a sistemului de canalizare al localității, inclusiv a stațiilor de epurare, recuperează prejudiciul în modul stabilit de legislația în vigoare.

(20) Toate litigiile apărute se soluționează în instanțele de judecată.

(21) Concentrațiile maximal admisibile de poluanți în apele uzate pentru fiecare agent economic din teritoriul respectiv se stabilesc de către operator și se aprobă de către agenția ecologică teritorială reieșind din normativele deversărilor limitat admisibile.

**Articolul 23. Întreruperi și limitări la furnizarea
serviciului public de alimentare cu apă
și/sau de canalizare**

(1) Furnizarea apei potabile și recepționarea apelor uzate se efectuează fără întreruperi dacă contractul încheiat între operator și consumator nu prevede un alt regim, exceptând cazurile indicate în prezentul articol.

(2) Limitarea volumului de apă furnizat consumatorului, precum și reglementarea regimului de furnizare a apei se efectuează potrivit condițiilor contractului respectiv, în conformitate cu prevederile prezentei legi.

(3) În anumite situații, după ce consumatorul respectiv a fost prevenit în prealabil, operatorul are dreptul să suspende furnizarea apei sau recepționarea apelor uzate cu condiția că aceste acțiuni nu vor influența negativ calitatea serviciului prestat altor consumatori. Asemenea situații sînt:

a) starea tehnică nesatisfăcătoare a rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare, aflate în administrarea consumatorului, și refuzul acestuia de a lichida nerespectarea regulilor de exploatare tehnică;

b) refuzul repetat de a permite reprezentantului operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă și/sau de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurărilor și prelevarea probelor de ape uzate, aplicarea sigiliilor, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc.;

c) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;

d) neîndeplinirea de către consumator a condițiilor contractului încheiat cu operatorul privind limitele consumului de apă, volumul și calitatea apelor uzate evacuate sau privind cerințele de protecție a mediului;

e) depistarea instalațiilor și construcțiilor conectate neautorizat la rețelele consumatorului, precum și la sistemele de alimentare cu apă și/sau de canalizare ale operatorului;

f) neachitarea de către consumator a plății pentru serviciul furnizat de operator în termenele stabilite în prezenta lege și în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare.

(4) Despre executarea lucrărilor planificate (de reparație, racordare, reconstrucție etc.) la rețelele și instalațiile de alimentare cu apă și/sau de canalizare la care sînt racordate rețelele consumatorului, operatorul este obligat să anunțe consumatorul în prealabil, cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de executare.

(5) Operatorul are dreptul să suspende furnizarea apei potabile, recepția apelor uzate sau să reducă, fără preaviz, volumul serviciului furnizat în următoarele cazuri:

a) sistarea livrării de energie electrică la obiectele sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare de către furnizorul de energie electrică;

b) producerea circumstanțelor de forță majoră, a avariilor la rețelele și la instalațiile de alimentare cu apă și/sau de canalizare, precum și degradarea bruscă și esențială a calității apei la sursa de captare ca urmare a concentrației mari de poluanți în apă, situație ce necesită sistarea de urgență a distribuției apei și/sau a recepționării apelor uzate;

c) necesitatea de a mări debitul de apă în locurile în care urmează să fie stinse incendiile.

(6) În caz de furnizare a apei cu întrerupere din cauza capacității insuficiente a apeductului, operatorul, cu acordul autorităților administrației publice locale, organizează distribuirea apei în sectoarele corespunzătoare ale localităților conform unui orar, anunțând consumatorii despre regimul de furnizare. Totodată, operatorul elaborează și realizează măsuri de asigurare ulterioară a livrării apei către consumatori în volumele prevăzute.

(7) Despre toate cazurile de suspendare a livrării de apă la obiectele care dispun de rețele exterioare și interioare de apeduct de protecție contra incendiilor, operatorul va anunța serviciul de pompieri.

(8) Operatorul are dreptul să suspende furnizarea serviciului către consumatorul care nu respectă reglementările în vigoare, prevederile contractuale, utilizează serviciul în mod fraudulos și care nu achită contravaloarea serviciului furnizat prin debransarea de la rețelele publice de transportare sau de distribuție a apei ori de la rețelele publice de canalizare, cu solicitarea recuperării prejudiciului cauzat.

(9) Reluarea furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se va efectua, în termen care nu depășește 3 zile lucrătoare, după înlăturarea cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea plății pentru reconectare. Cheltuielile justificate aferente suspendării, respectiv, reluării furnizării serviciului se suportă de către consumator.

Articolul 24. Conectarea neautorizată a obiectelor consumatorului la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare

(1) Branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și canalizare la sistemul public respectiv se efectuează de către operator după îndeplinirea condițiilor incluse în avizul de branșare/racordare.

(2) Se consideră neautorizate conectările:

a) executate fără avizul prealabil al operatorului sau după expirarea termenului de valabilitate a contractului cu acesta;

b) folosite înainte de a fi recepționate și date în exploatare în modul stabilit de actele normative în vigoare;

c) exploatare pînă la încheierea contractului de furnizare a serviciului.

(3) Se consideră neautorizate construcțiile și instalațiile:

a) executate fără proiect sau în baza unui proiect neautorizat în modul stabilit ori după un proiect care nu a fost coordonat cu instituțiile abilitate, precum și după orice proiect în care nu au fost respectate condițiile tehnice;

b) executate fără supravegherea tehnică a instituțiilor abilitate;

c) reconstruite fără avizul operatorului sau cele ale căror echipamente de măsurare au fost demontate și montate (instalate) fără avizul prealabil al operatorului.

(4) Se interzice branșarea rețelelor de transportare și distribuție a apei care nu corespund cerințelor normative de calitate pentru apa potabilă la rețelele de alimentare cu apă potabilă.

(5) Pentru conectarea neautorizată la rețelele operatorului poartă răspundere proprietarul construcțiilor și al instalațiilor conectate sau antreprenorul, iar la rețelele consumatorului – consumatorul și proprietarul construcțiilor și al instalațiilor respective.

(6) Responsabilitatea pentru conectarea rețelelor nou-construite, înainte ca acestea să fie recepționate, o poartă persoana fizică sau juridică în calitate de proprietar al acestor rețele.

(7) Operatorul este obligat să întocmească procese-verbale în toate cazurile de conectare neautorizată depistate, iar persoanele vinovate urmează a fi sancționate contravențional.

(8) La depistarea unei deversări neautorizate de ape pluviale în sistemul public de canalizare,

operatorul va factura proprietarului/locatarului suprafețelor de scurgere a apelor pluviale volumul deversărilor, calculat conform actelor normative, cu aplicarea tarifului pentru serviciul de canalizare.

(9) Conectările neautorizate la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare urmează a fi lichidate. Cheltuielile legate de debranșarea construcțiilor și a instalațiilor neautorizate le suportă proprietarii și persoanele indicate la alin. (5) și (6).

Articolul 25. Zonele de protecție

(1) Obiectele sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare au un grad sporit de pericol. Pentru asigurarea exploatării lor în siguranță, se stabilesc zone de protecție. Modul de delimitare a zonelor respective, dimensiunile și regimul lor se reglementează prin acte normative, aprobate de către organele de resort.

(2) Orice tip de lucrări în zona de protecție se efectuează numai cu acordul operatorului.

Articolul 26. Evidența apei furnizate consumatorului și a apei uzate evacuate în sistemul de canalizare

(1) Volumul de apă furnizat consumatorului și volumul de apă uzată evacuată în sistemul de canalizare și recepționate de către operator se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de branșament.

(2) În lipsa contorului, volumul de apă consumată se calculează în corespundere cu normele de consum aprobate în modul stabilit, conform prevederilor actelor normative în vigoare.

(3) În cazul în care contorul a fost demontat pentru verificare metrologică sau pentru reparație, consumul de apă se va calcula conform volumului mediu al ultimelor 3 luni înregistrat până la verificare sau deteriorare.

(4) Achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea, reparația, înlocuirea și verificarea metrologică a contoarelor de branșament se efectuează:

a) la blocuri locative și la case individuale – de către operator, din contul mijloacelor financiare prevăzute în tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, calculate conform Metodologiei de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

b) în apartamentele din blocurile locative – de către operator, în condițiile prevăzute la art. 29 alin. (3) și (4), prin aplicarea tarifului distinct, sau de către proprietarii apartamentelor, în modul stabilit de gestionarul blocului locativ, în condițiile prevăzute la art. 29 alin. (2);

c) la alți consumatori – conform clauzelor contractului încheiat între consumator și operator, din contul mijloacelor financiare ale consumatorului.

(5) Tipul concret de contor care urmează a fi instalat se selectează de către operator conform modelelor aprobate și incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova, cu indicarea parametrilor și caracteristicilor tehnice ale acestora în condițiile tehnice prevăzute în contractul încheiat între consumator și operator.

(6) Consumatorul este responsabil pentru păstrarea integrității contorului și a sigiliilor aplicate în conformitate cu contractul încheiat cu operatorul.

(7) Verificarea metrologică a contoarelor se efectuează la expirarea termenului de verificare metrologică de expertiză, stabilit în lista oficială a mijloacelor de măsurare supuse controlului metrologic legal în laboratoarele desemnate de către autoritatea centrală de metrologie, cu participarea părților interesate. În cazul rezultatelor negative ale verificărilor metrologice, contorul de apă se înlocuiește sau se repară.

(8) Operatorul și consumatorul de apă pot iniția verificarea metrologică de expertiză a contoarelor înainte de termen în cazul în care una dintre părți înaintează reclamație. Dacă reclamația se confirmă, se fac recalculări, iar dacă nu se confirmă, cheltuielile de verificare le suportă reclamantul.

(9) Demontarea contoarelor instalate la branșamente/racorduri se efectuează de către operator sau de către consumator cu coordonarea prealabilă în scris cu operatorul.

(10) La proiectarea construcțiilor noi, la reconstrucția sau la reparația capitală a obiectivelor existente trebuie prevăzută, obligatoriu, instalarea pentru fiecare consumator a contoarelor ce corespund cerințelor tehnice înaintate de operator și actelor normative de exploatare.

(11) Nu se admite furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare noilor consumatori fără instalarea contoarelor legalizate în Republica Moldova, incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova.

(12) În cazul consumului fraudulos, volumul serviciului public care urmează să fie facturat de către operator consumatorului se determină în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, în funcție de secțiunea branșamentului, viteza mișcării apei și de durata consumului fraudulos.

Articolul 27. Facturarea și achitarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

(1) Facturarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a serviciului.

(2) Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se facturează lunar, în baza volumelor determinate conform prevederilor art. 26 și 29 și a tarifelor în vigoare.

(3) În lipsa contoarelor pentru determinarea volumului de ape uzate evacuate, serviciul public de canalizare se facturează la un volum egal cu volumul de apă utilizată.

(4) Factura de plată pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se emite de către operator, cu indicarea termenului de achitare a acesteia, conform prevederilor contractului.

(5) În cazul în care consumatorul nu achită serviciul în termenele indicate în factură, acestuia i se vor calcula penalități pentru fiecare zi de întârziere. Cuantumul penalității nu poate depăși rata medie anuală ponderată a dobânzii la creditele acordate de băncile comerciale în monedă națională, pentru un an, înregistrată în anul precedent și publicată în raportul Băncii Naționale a Moldovei.

Articolul 28. Raporturile juridice dintre operator, gestionarul blocului locativ și consumator

(1) Raporturile juridice dintre operator, gestionarul blocului locativ și consumatorul serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare se reglementează de prezenta lege și de Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, elaborat și aprobat de Agenție.

(2) Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cuprindă norme cu privire la proiectarea, montarea și recepționarea instalațiilor interne de apă și de canalizare, la delimitarea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare de instalațiile interne de apă și de canalizare, la exploatarea și la întreținerea instalațiilor interne de apă și de canalizare, precum și norme referitor la termenele și la procedura de racordare la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare a instalațiilor interne de apă și de canalizare, la încheierea contractelor privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la evidența consumului de apă, la plata apei, la deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare, la limitarea și întreruperea serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, la examinarea reclamațiilor consumatorilor și la modalitatea de soluționare a diferendelor și a litigiilor dintre operatori și consumatori.

Articolul 29. Reglementarea raporturilor de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în blocurile locative

(1) Furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în blocurile locative se efectuează în baza contractelor încheiate între operator și gestionarul blocului locativ sau între operator și fiecare proprietar/chiriaș de apartament al blocului locativ în parte.

(2) În blocurile locative în care contractele de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare sînt încheiate cu gestionarul blocului locativ, facturarea serviciului se efectuează în baza tarifelor aprobate pentru furnizarea acestui serviciu la blocul locativ și a volumului de apă înregistrat de contorul comun instalat la branșamentul blocului, cu distribuirea integrală pe apartamente a

volumului de apă înregistrat. Distribuirea pe apartamente a volumului de apă înregistrat de contorul comun de la bransamentul blocului locativ se efectuează în baza datelor contoarelor instalate în apartamente de către proprietari/chiriași sau, în lipsa contoarelor, conform normelor de consum aplicate. Volumul înregistrat de contorul de la bransamentul blocului locativ, dar nedistribuit, în baza indicațiilor contoarelor individuale/normelor de consum aplicate se repartizează adăugător pentru fiecare apartament proporțional consumului înregistrat de contoarele instalate în apartament și conform normelor de consum.

(3) În blocurile locative în care furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza contractelor încheiate de către operator cu fiecare proprietar/chiriaș de apartament în parte, facturarea serviciului se efectuează în baza datelor contoarelor individuale instalate în apartamente și a tarifelor aprobate pentru furnizarea acestui serviciu în apartamente.

(4) Încheierea contractelor individuale între operator și fiecare proprietar/ chiriaș de apartament în parte se efectuează obligatoriu, cu respectarea următoarelor condiții:

- a) contractele individuale se încheie cu toți proprietarii/chiriașii apartamentelor din bloc;
- b) operatorul, în baza tarifului distinct achitat de fiecare proprietar/chiriaș al apartamentului, instalează contoarele pentru evidența consumului de apă în fiecare apartament;
- c) gestionarul blocului locativ instalează contoare pentru evidența consumului de apă de uz comun, precum și în spațiile date în chirie/locățiu, și încheie cu operatorul contract de furnizare a serviciului pentru aceste locuri de consum;
- d) gestionarul blocului locativ încheie cu operatorul un contract de transmitere către operator a rețelelor interne de alimentare cu apă și de canalizare ale blocului locativ pentru deservire și exploatare;
- e) gestionarul blocului locativ efectuează, la cererea operatorului, din contul locatarilor, reparația capitală, reconstrucția sau renovarea rețelelor interne de alimentare cu apă și de canalizare ale blocului locativ.

Articolul 30. Indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

(1) Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să corespundă, la bransamentele consumatorului, indicatorilor de calitate stabiliți în Regulamentul privind indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de Agenție, sau, după caz, de autoritatea administrației publice locale.

(2) Indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat consumatorilor se stabilesc în funcție de necesitățile consumatorilor, de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, de investițiile efectuate și de cele care sînt necesare de a fi efectuate, de eficiența acestora și reieșind din practica internațională.

Articolul 31. Contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

(1) Furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în bază de contract încheiat între operator și consumator.

(2) Contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare include obligatoriu denumirea operatorului și a consumatorului, adresa locului unde se furnizează serviciul, adresa operatorului și a consumatorului, codurile poștale, numerele telefoanelor/faxurilor de contact, codurile fiscale, conturile bancare, funcțiile, numele, prenumele persoanelor care semnează contractul, codul de identificare al proprietarului, obiectul contractului, nivelurile de calitate, termenul de conectare a instalației de utilizare, modalitatea de evidență a consumului de apă și a serviciului de canalizare, obligațiile, drepturile și responsabilitățile operatorului și ale consumatorului, mijloacele prin care se pot obține informații despre toate tarifele în vigoare, condițiile de întrerupere a furnizării serviciului, condițiile de deconectare și de reconectare a instalației de utilizare la rețelele publice, durata contractului, precum și modalitatea de modificare, de suspendare ori de reziliere a

contractului, acțiunile care trebuie întreprinse în caz de nerespectare a nivelurilor de calitate prevăzute în contract, modalitatea și cuantumul reducerii plăților pentru serviciu în caz de nerespectare de către operator a termenelor de furnizare sau de furnizare a acestuia la nivel nesatisfăcător, modalitățile de soluționare a litigiilor aferente neexecutării sau executării defectuoase a clauzelor contractuale, alte clauze negociate de părți și care nu contravin legislației.

(3) Clauzele contractuale pot fi detaliate și completate în anexe sau în alte acte adiționale.

(4) Pentru încheierea contractului cu operatorul, solicitantul depune o cerere, indicând numele și prenumele (denumirea, în cazul persoanei juridice), adresa (sediul), scopul pentru care se solicită furnizarea serviciului respectiv, debitul de apă solicitat, caracteristicile apei și regimul de furnizare dorit, debitul și caracterul apelor ce urmează a fi deversate în rețelele de canalizare, regimul deversării.

(5) În cazul în care alimentarea cu apă a consumatorului se asigură în exclusivitate din sursele proprii ale consumatorului, contractul se încheie numai pentru serviciul de canalizare și/sau de epurare a apelor uzate.

(6) Contractarea serviciului se face în funcție de necesitățile solicitanților, precum și de posibilitățile tehnice ale operatorului.

(7) Volumele de apă furnizată sau de ape uzate recepționate sînt indicate în contract, cu excepția contractelor încheiate cu consumatorii casnici.

(8) Pe durata valabilității contractului, părțile contractante pot modifica condițiile printr-un acord adițional sau să inițieze suspendarea ori rezilierea contractului.

(9) Operatorul poate întrerupe furnizarea serviciului persoanei fizice sau persoanei juridice care nu își onorează obligațiile de plată prevăzute în contract sau care nu respectă condițiile de furnizare a serviciului.

Capitolul VI

PROCEDURA DE OBTINERE A LICENȚELOR DE CĂTRE OPERATORI

Articolul 32. Condițiile și procedura de obținere a licențelor

(1) Activitatea de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș se supune reglementării prin licențiere.

(2) Licența pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se acordă persoanelor juridice rezidente și nerezidente.

(3) Pentru obținerea licenței, persoanele juridice trebuie:

a) să fie înregistrate în Republica Moldova;

b) să prezinte un raport financiar pentru anul precedent – în cazul persoanei juridice care activează, sau un extras din contul bancar – în cazul inițierii activității de întreprinzător;

c) să prezinte documente care confirmă că dispune de rețele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare, după caz;

d) să prezinte documente care confirmă că dispune de personal calificat, necesar activității pentru care solicită licență;

e) să prezinte avizul tehnic de înregistrare ce confirmă asigurarea metrologică a evidenței consumului de apă.

(4) Eliberarea licenței, prelungirea termenului ei de valabilitate, reperfectarea licenței, eliberarea duplicatului de pe licență, suspendarea și reluarea valabilității licențelor, precum și retragerea licențelor se efectuează de Agenție conform procedurilor stabilite de Legea nr. 451-XV din 30 iulie 2001 privind reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător. Termenul de examinare a declarației privind eliberarea licențelor pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, precum și a declarației de prelungire a termenului lor de valabilitate, este de 5 zile lucrătoare de la data de înregistrare a declarației.

(5) La licență se anexează obligatoriu condițiile de desfășurare a activității licențiate, care sînt în conformitate cu legea și care sînt parte integrantă a licenței.

(6) Licențele pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se eliberează pe un termen de 25 de ani.

(7) Titularii de licență sînt obligați să respecte condițiile licenței, precum și să întrunească cerințele stabilite pentru eliberarea licenței și pentru prelungirea valabilității acesteia pe toată perioada de desfășurare a activității licențiate.

(8) Licențele eliberate de Agenție sînt valabile pe tot teritoriul Republicii Moldova în condițiile specificate în licență.

Articolul 33. Modificarea, suspendarea temporară a licenței și reluarea valabilității ei

(1) Licența poate fi modificată atît la inițiativa titularului, cît și la inițiativa Agenției în cazul intervenirii unor circumstanțe esențiale.

(2) Licența poate fi suspendată temporar prin hotărîrea Agenției, la cererea titularului de licență. În celelalte cazuri, licența poate fi suspendată temporar la cererea Agenției, prin hotărîre judecătorească adoptată în temeiul legii.

(3) Hotărîrea privind suspendarea licenței se adoptă de Agenție în termen de 3 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a hotărîrii judecătorești și este adusă la cunoștință titularului de licență în termen de 3 zile lucrătoare de la data adoptării. În hotărîrea Agenției privind suspendarea licenței se indică termenul concret de suspendare ce nu poate depăși 6 luni.

(4) În cazul în care se constată că titularul de licență nu a îndeplinit obligațiile sale, fapt ce conduce la întreruperea furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare către consumatori pe o perioadă mai mare decît cea stabilită pentru înlăturarea cauzelor motivate, fiind pusă în pericol securitatea națională, viața și sănătatea oamenilor, sau în cazul în care acțiunile ori inacțiunile titularului de licență conduc la încălcarea ordinii publice și impun remedierea imediată a consecințelor survenite, licența poate fi suspendată de către Agenție, cu adresarea ulterioară a acesteia în instanța de judecată. Adresarea în instanță trebuie să se facă în termen de 3 zile lucrătoare de la adoptarea hotărîrii de către Agenție. În cazul nerespectării acestui termen, suspendarea licenței se anulează. Hotărîrea Agenției privind suspendarea temporară a licenței se aplică pînă la adoptarea unei hotărîri judecătorești definitive și irevocabile.

(5) Agenția suspendă licența conform procedurii prevăzute la alin. (4) dacă deficiențele identificate nu au fost remediate în termen de 7 zile de la emiterea prescripției de lichidare a încălcării.

(6) Drept temei pentru suspendarea licenței servesc:

a) cererea titularului de licență privind suspendarea temporară a licenței;

b) nerespectarea de către titularul de licență a termenului de depunere a cererii de eliberare a duplicatului de pe licența pierdută sau deteriorată;

c) nerespectarea de către titularul de licență a prescripției privind lichidarea, în termenul stabilit de Agenție, a încălcării condițiilor de desfășurare a activității licențiate;

d) incapacitatea provizorie a titularului de licență de a desfășura genul de activitate licențiat conform prevederilor legii;

e) neefectuarea plății regulatorii în termenul stabilit prin lege.

(7) Titularul de licență este obligat să informeze în scris Agenția despre lichidarea circumstanțelor care au condus la suspendarea licenței.

(8) Termenul de valabilitate a licenței nu se prelungește pe durata de suspendare a acesteia.

(9) Reluarea valabilității licenței se efectuează în temeiul hotărîrii Agenției, după remedierea circumstanțelor care au condus la suspendarea licenței, sau în temeiul hotărîrii instanței de judecată care a emis decizia de suspendare a licenței.

(10) Hotărîrea privind reluarea valabilității licenței se adoptă de către Agenție în termen de 3 zile lucrătoare de la data primirii înștiințării despre înlăturarea circumstanțelor care au condus la

suspendarea licenței sau de la data la care Agenției i s-a comunicat hotărîrea judecătorească respectivă. Hotărîrea Agenției se aduce la cunoștință titularului de licență în termen de 3 zile lucrătoare de la data adoptării.

Articolul 34. Retragera licenței

(1) Licența poate fi retrasă prin hotărîre judecătorească, adoptată în temeiul legii, la cererea Agenției, cu excepția retragerii licenței conform temeiurilor prevăzute la alin. (2) lit. a) și b), care se efectuează direct de către Agenție.

(2) Drept temei pentru retragerea licenței servesc:

- a) cererea titularului de licență privind retragerea;
- b) decizia cu privire la radierea înregistrării de stat a titularului de licență;
- c) depistarea unor date neautentice în documentele prezentate Agenției;
- d) neînlăturarea în termen a circumstanțelor care au condus la suspendarea licenței;
- e) nerespectarea repetată a prescripțiilor de lichidare a încălcării condițiilor de desfășurare a activității licențiate.

(3) Agenția adoptă hotărîrea privind retragerea licenței în cel mult 5 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a hotărîrii judecătorești și o aduce la cunoștință titularului de licență, cu indicarea temeiurilor de retragere în cel mult 3 zile lucrătoare de la data adoptării.

(4) În caz de retragere a licenței, taxa pentru licență nu se restituie.

(5) În caz de retragere a licenței, Agenția desemnează un nou titular de licență care să desfășoare activitatea licențiată în locul titularului de licență căruia i s-a retras licența. Titularul de licență căruia i s-a retras licența nu va împiedica în niciun mod activitatea titularului de licență desemnat, oferindu-i întreaga informație și documentația necesare în activitate.

(6) Titularul de licență căruia i s-a retras licența este obligat ca, în termen de 10 zile lucrătoare de la data adoptării hotărîrii de retragere a licenței, să depună la Agenție licența retrasă.

(7) După expirarea a 6 luni de la data depunerii la Agenție a licenței retrase, titularul de licență căruia i s-a retras licența poate să depună o nouă declarație privind eliberarea licenței pentru același gen de activitate.

Capitolul VII

REGLEMENTAREA TARIFELOR ȘI FINANȚAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ, DE CANALIZARE ȘI DE EPURARE A APELOR UZATE

Articolul 35. Reglementarea tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate

(1) În domeniul alimentării cu apă și de canalizare se supun reglementării următoarele tarife:

- a) tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă diferențiat în funcție de locul de furnizare a serviciului, inclusiv în bloc locativ/casă individuală sau în apartament din bloc locativ;
- b) tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă tehnologică;
- c) tariful pentru serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) tarifele pentru serviciile auxiliare.

(2) Tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, pentru serviciul public de alimentare cu apă tehnologică și pentru serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate se determină în conformitate cu Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, elaborată și aprobată de Agenție, în modul stabilit.

(3) Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate include:

a) componența și modul de calculare a:

- consumurilor aferente plăților pentru apa captată, pentru evacuarea și pentru epurarea apelor

uzate;

- consumurilor materiale;
- consumurilor și cheltuielilor necesare pentru instalarea, reparația, verificarea metrologică și înlocuirea contoarelor conform prevederilor art. 26;
- consumurilor aferente retribuirii muncii;
- uzurii mijloacelor fixe și activelor nemateriale pe termen lung, inclusiv în cazul reevaluării acestora pentru a asigura ca activele respective să nu fie depreciate mai mult de o dată și pentru a exclude activele care au fost obținute gratuit, prin donații și granturi;
- costurilor suportate și a veniturilor obținute din activele utilizate în activitățile reglementate;
- consumurilor și cheltuielilor aferente exploatării eficiente și întreținerii obiectelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- consumurilor și pierderilor de apă în rețelele publice de alimentare cu apă;
- consumurilor și cheltuielilor aferente întreținerii și exploatării rețelelor interne de alimentare cu apă din blocurile locative, întreținerii, exploatării și verificării contoarelor, a consumurilor și pierderilor tehnice de apă în rețelele interne din blocurile locative în cazul furnizării serviciului în apartamentele blocului locativ;
- cheltuielilor comerciale, generale și administrative;
- nivelului de rentabilitate;
- altor cheltuieli operaționale;

b) determinarea costurilor incluse în tarif, separat pentru fiecare activitate desfășurată de titularul de licență;

c) condițiile de utilizare a uzurii anuale a mijloacelor fixe, de efectuare a cheltuielilor materiale de întreținere și de exploatare, modul de reflectare a acestora în tarif în cazul utilizării lor în alte scopuri;

d) principiile de efectuare a investițiilor de către operator în sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și modul de recuperare a acestora prin tarif;

e) modul de ajustare a tarifelor pentru perioada de valabilitate a metodologiei tarifare.

(4) Tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate se calculează și se aprobă în condițiile prezentei legi, conform următoarelor principii:

a) furnizarea fiabilă și continuă a serviciului menționat, în condiții de siguranță și cu respectarea indicatorilor de calitate, la cheltuieli minime necesare, cu utilizarea eficientă a obiectelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

b) desfășurarea unei activități eficiente și profitabile ce ar oferi operatorului posibilitatea de a acoperi consumurile și cheltuielile sale justificate necesare pentru desfășurarea activității reglementate și recuperarea mijloacelor financiare investite în dezvoltarea, renovarea și reconstrucția sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(5) Tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, pentru serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate, furnizate la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș, se determină anual de către operator în conformitate cu Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate și se prezintă Agenției pentru avizare, iar consiliului local – pentru aprobare.

(6) Agenția, în termen de până la 30 de zile calendaristice de la primirea de la operator a cererii de avizare a tarifelor, însoțită de materialele care justifică nivelul acestora, va examina materialele prezentate și va emite către consiliul local respectiv un aviz privind cuantumul tarifelor necesare de a fi aprobate.

(7) Operatorul este obligat să prezinte Agenției și consiliului local, în termen de până la 3 zile lucrătoare, informațiile solicitate suplimentar necesare pentru stabilirea consumurilor reale și cheltuielilor pentru desfășurarea activității și a corectitudinii calculării tarifelor reglementate.

(8) Consiliul local, în termen de până la 60 de zile calendaristice de la data primirii de la Agenție a avizului privind cuantumul tarifelor, va aproba tarifele avizate de Agenție și le va publica în sursele

mass-media locale.

(9) În cazul în care consiliul local va aproba tarife la un nivel mai redus decât cele prevăzute în avizul prezentat de Agenție, acesta este obligat să stabilească în decizia sa de aprobare a tarifelor sursa și suma concretă ce urmează a fi alocată operatorului din bugetul local pentru acoperirea veniturilor ratate de către operator din cauza aprobării tarifelor reduse.

(10) În cazul în care tarifele prezentate în avizul Agenției nu vor fi aprobate de către consiliul local, în termenul stabilit la alin. (8), operatorul se va adresa către Agenție, care, în termen de 15 zile calendaristice de la data adresării motivate de către operator, va aproba și va publica în Monitorul Oficial al Republicii Moldova tarifele avizate anterior.

(11) În cazul în care consiliul local, în conformitate cu legea, va delega Agenției funcțiile de aprobare a tarifelor, operatorii vor prezenta, iar Agenția va examina și va aproba, în modul stabilit, tarifele și le va publica în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

(12) Tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă tehnologică furnizată la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș se determină de către operatori în conformitate cu Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, se aprobă de către Agenție în modul stabilit și se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

(13) Tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, pentru serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate prestate de operatori la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș și care activează în condițiile unor acorduri sau contracte încheiate cu organismele financiare internaționale, ratificate sau aprobate de Parlament, Guvern sau de consiliile locale, se aprobă de către Agenție în modul stabilit.

(14) Tarifele pentru serviciile auxiliare prestate consumatorilor se calculează de către operatori conform metodologiei respective.

(15) Tarifele pentru serviciile auxiliare furnizate de operatori la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș se aprobă de către consiliile locale sau, după caz, de Agenție, bazându-se pe aceleași principii și proceduri ca și în cazul tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, pentru serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate.

(16) Operatorii care furnizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă, serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș sînt obligați să afișeze la sediile lor și să plaseze pe paginile lor web oficiale hotărârile consiliului local și/sau ale Agenției cu privire la aprobarea tarifelor pentru serviciile menționate, precum și referitor la aprobarea tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă tehnologică și pentru serviciile auxiliare.

(17) Tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare prestat de operatori la nivel de sat și comună sînt examinate și aprobate de consiliile locale respective, sînt publicate în mass-media locală și sînt afișate la sediile operatorilor.

Articolul 36. Finanțarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

(1) Finanțarea consumurilor și cheltuielilor necesare funcționării și exploatării sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare se asigură prin încasarea de la consumatori, în baza facturilor emise de operatori, a contravalorii serviciului furnizat.

(2) Finanțarea investițiilor pentru înființarea, dezvoltarea, reabilitarea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare ține de competența organelor centrale de specialitate ale administrației publice și a autorităților administrației publice locale. În funcție de modalitatea de gestiune adoptată și de clauzele contractuale stabilite prin actele juridice, în baza cărora se desemnează operatorul, sarcinile privind finanțarea investițiilor pot fi transferate integral sau parțial operatorului.

(3) Finanțarea lucrărilor de investiții și asigurarea surselor de finanțare se realizează în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

(4) Disponibilitățile provenite din împrumuturi, fonduri externe nerambursabile sau din transferuri de la bugetul de stat, destinate cofinanțării unor obiective de investiții specifice, se administrează și se utilizează potrivit acordurilor de finanțare încheiate.

Capitolul VIII

DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Articolul 37. Reorganizarea și lichidarea operatorului

(1) Procedura de reorganizare sau lichidare a operatorului se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare.

(2) Contractele de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, valabil încheiate de către autoritățile administrației publice locale sau de organul central de specialitate cu întreprinderile specializate pînă la data intrării în vigoare a prezentei legi, produc efecte juridice potrivit prevederilor contractuale.

Articolul 38. Responsabilități și sancțiuni

(1) Încălcarea prevederilor prezentei legi atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz, în conformitate cu legislația în vigoare.

(2) Autoritățile administrației publice locale, organul central de specialitate, după caz, au dreptul să sancționeze operatorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în cazul în care acesta furnizează servicii necorespunzătoare indicatorilor de calitate aprobați în conformitate cu actele normative în vigoare.

Articolul 39. Intrarea în vigoare

(1) Prezenta lege intră în vigoare după 6 luni de la data publicării.

(2) Guvernul, în termen de 6 luni de la data publicării prezentei legi:

a) va prezenta Parlamentului propuneri privind aducerea legislației în vigoare în concordanță cu prezenta lege;

b) va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege.

(3) Agenția și autoritățile administrației publice locale, în termen de 6 luni de la data publicării prezentei legi, vor elabora actele normative prevăzute de prezenta lege și vor aduce actele lor normative în concordanță cu prezenta lege.

PREȘEDINTELE PARLAMENTULUI

Igor CORMAN

Nr. 303. Chișinău, 13 decembrie 2013.

LPO303/2013

Внутренний номер: 352073



Республика Молдова

ПАРЛАМЕНТ

ЗАКОН Nr. 303
от 13.12.2013

о публичной услуге водоснабжения и канализации

Опубликован : 14.03.2014 в Monitorul Oficial Nr. 60-65 статья № : 123 Дата
вступления в силу : 14.09.2014

MODIFICAT

[HCC28 din 11.10.16, MO459-471/23.12.16 art.109; în vigoare 11.10.16](#)

[HCC30 din 01.11.16, MO478-490/30.12.16 art.111; în vigoare 01.11.16](#)

ГЛАВА I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Цель закона

Статья 2. Предмет и сфера применения

Статья 3. Публичная услуга водоснабжения и канализации

Статья 4. Основные понятия

ГЛАВА II. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ И РЕГУЛИРУЮЩИЕ ПОЛНОМОЧИЯ

Статья 5. Полномочия Правительства

Статья 6. Полномочия центрального отраслевого органа публичного управления в области публичной услуги водоснабжения и канализации

Статья 7. Регулирование публичной услуги водоснабжения и канализации

Статья 8. Полномочия органов местного публичного управления

Статья 9. Государственный надзор и контроль за публичной услугой водоснабжения и канализации

ГЛАВА III. ОРГАНИЗАЦИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

Статья 10. Принципы создания, организации и функционирования публичной услуги водоснабжения и канализации

Статья 11. Управление публичной услугой водоснабжения и канализации

Статья 12. Прямое управление

Статья 13. Делегированное управление

ГЛАВА IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

Статья 14. Полномочия оператора

Статья 15. Обязанности оператора

Статья 16. Права оператора

Статья 17. Обязанности потребителя

Статья 18. Права потребителя

ГЛАВА V. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

Статья 19. Снабжение питьевой водой

Статья 20. Снабжение технологической водой

Статья 21. Водоснабжение в чрезвычайных ситуациях

Статья 22. Отведение сточных вод

Статья 23. Перебои и ограничения в предоставлении публичной услуги водоснабжения и/или канализации

Статья 24. Незаконное подключение объектов потребителей к публичным сетям и установкам водоснабжения и/или канализации

Статья 25. Охранные зоны

Статья 26. Учет воды, поставляемой потребителю, и сточных вод, отводимых в канализационные системы

Статья 27. Фактурирование и оплата публичной услуги водоснабжения и канализации

Статья 28. Правовые отношения между оператором, управляющим многоквартирного жилого дома и потребителем

Статья 29. Регулирование отношений по предоставлению публичной услуги водоснабжения и канализации в многоквартирных жилых домах

Статья 30. Показатели качества публичной услуги водоснабжения и канализации

Статья 31. Договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации

ГЛАВА VI. ПРОЦЕДУРА ПОЛУЧЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЙ ОПЕРАТОРАМИ

Статья 32. Условия и процедура получения лицензий

Статья 33. Внесение изменений в лицензию, приостановление и возобновление ее действия

Статья 34. Отзыв лицензии

ГЛАВА VII. РЕГУЛИРОВАНИЕ ТАРИФОВ И ФИНАНСИРОВАНИЕ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ, КАНАЛИЗАЦИИ И ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД

Статья 35. Регулирование тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод

Статья 36. Финансирование публичной услуги водоснабжения и канализации

ГЛАВА VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 37. Реорганизация и ликвидация оператора

Статья 38. Ответственность и санкции

Статья 39. Вступление в силу

Парламент принимает настоящий органический закон.

Глава I

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Цель закона

Целью настоящего закона является установление правовой базы для создания, организации, управления, регулирования и мониторинга функционирования публичной услуги снабжения питьевой водой, технологической водой, канализации и очистки сточных бытовых и промышленных вод (далее – публичная услуга водоснабжения и канализации) в условиях доступности, наличия в распоряжении, надежности, непрерывности, конкурентности и прозрачности, с соблюдением норм качества, безопасности и охраны окружающей среды.

Статья 2. Предмет и сфера применения

(1) Настоящий закон регулирует:

- a) деятельность по предоставлению публичной услуги водоснабжения и канализации;
- b) эксплуатацию, обслуживание, расширение и функционирование публичных систем водоснабжения и канализации;
- c) определение и утверждение регулируемых тарифов на публичную услугу водоснабжения и канализации;
- d) безопасность и надежность водоснабжения потребителей;
- e) защиту прав потребителей публичной услуги водоснабжения и канализации;
- f) гарантированный недискриминационный доступ всех физических и юридических лиц к публичной услуге водоснабжения и канализации на договорных условиях и в соответствии с законодательными и другими нормативными актами в данной области.

(2) Настоящий закон устанавливает полномочия центральных и местных органов публичной власти в области публичной услуги водоснабжения и канализации, регулирующего центрального органа публичной власти, права и обязанности потребителей и операторов, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации в населенных пунктах, другие положения, касающиеся функционирования публичной услуги водоснабжения и канализации.

(3) Положения настоящего закона применяются к публичной услуге водоснабжения и канализации, предоставляемой операторами на уровне регионов, районов, муниципиев, городов, сел, коммун независимо от их организационно-правовой формы.

Статья 3. Публичная услуга водоснабжения и канализации

(1) Публичная услуга водоснабжения и канализации включает совокупность видов деятельности, представляющих общественную пользу и общий экономический и социальный интерес, осуществляемых в целях забора, обработки, транспортировки, накопления и распределения питьевой или технологической воды для всех потребителей одного или нескольких населенных пунктов и соответственно в целях приема, транспортировки, очистки и сброса сточных вод.

(2) Публичная услуга водоснабжения и канализации создается, организуется и управляется органами местного публичного управления в целях удовлетворения нужд местных сообществ.

(3) Публичная услуга водоснабжения и канализации предоставляется путем создания и эксплуатации специфической инженерно-технической инфраструктуры, называемой публичной системой водоснабжения и канализации.

(4) В сельских населенных пунктах может организовываться при необходимости только публичная услуга водоснабжения.

Статья 4. Основные понятия

В целях настоящего закона следующие основные понятия используются в значении:

подвод – конструктивная система, обеспечивающая транспортировку воды в полной безопасности от ее забора до резервуара;

технологическая вода – вода, необходимая для обеспечения технологического процесса (мойка, разбавление, охлаждение и др.);

бытовые сточные воды – канализационные воды, происходящие от использования воды в хозяйствах, публичных учреждениях и службах, являющиеся результатом человеческого метаболизма, а также осуществления бытовых и санитарно-гигиенических видов деятельности, сбрасываемые в канализационную систему;

промышленные сточные воды – сточные воды, являющиеся результатом промышленного производственного процесса;

уведомление о подключении/присоединении – письменное уведомление, выданное оператором заявителю, в котором указываются оптимальные технические и экономические условия, включая точку подключения/присоединения, а также работы, которые заявитель должен осуществить в обязательном порядке для подключения/присоединения своей внутренней установки водоснабжения и/или канализации к публичной системе водоснабжения и/или канализации;

согласование тарифов – деятельность по анализу и проверке правильности исчисления тарифов операторами, осуществляемая Национальным агентством по регулированию в энергетике с соблюдением процедур установления, регулирования и изменения тарифов и выдачей заключений о размере тарифов для утверждения их местными советами;

водопроводный ввод – часть публичной сети водоснабжения, обеспечивающая связь публичной водораспределительной сети и внутренней установки водоснабжения определенного помещения или здания. Ввод обслуживает только одного пользователя. Исполнение ввода обеспечивается либо оператором, либо пользователем, в зависимости от места расположения разграничительного пункта установок, и только на основании документации, согласованной с оператором, при условии соблюдения права собственности. В случаях, веско обоснованных пользователем или оператором, и когда технические условия не позволяют реализовать иное решение, допускается подключение нескольких пользователей к одному вводу;

подключение/присоединение – выполнение оператором публичных сетей водоснабжения и канализации постоянного подключения внутренних установок водоснабжения и/или канализации потребителя к публичным сетям водоснабжения и/или канализации;

смотровой колодез – подземное сооружение, выполненное для защиты и доступа к кранам регулирования расхода воды, опустошения, вентилирования и т.п.;

незаконное подключение – самовольное подключение физическими или юридическими лицами внутренних установок водоснабжения и/или канализации к публичной системе водоснабжения и/или канализации;

потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся публичной услугой водоснабжения и канализации на основании договора, заключенного с оператором;

бытовой потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся публичной услугой водоснабжения и канализации, предоставляемой оператором на основании договора, для нужд, не связанных с предпринимательской или профессиональной деятельностью;

незаконное потребление – потребление воды или сброс сточных вод путем несанкционированного подключения внутренних установок водоснабжения и/или канализации к системе водоснабжения и/или канализации оператора в обход счетчика или с вмешательством в функционирование счетчика, нарушением правил пользования публичной услугой водоснабжения и канализации, а также в отсутствие договора на

предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации;

счетчик (водомер) – аппарат для измерения объема потребления питьевой/технологической воды, поставляемой потребителю, или объема отработанных вод, сбрасываемых в публичную систему канализации;

внутренние установки водоснабжения – совокупность установок водоснабжения, находящихся в собственности или в управлении потребителя, расположенных за разграничительным пунктом, посредством которых обеспечивается использование воды потребителем;

внутренние канализационные установки – совокупность установок, находящихся в собственности или в управлении потребителя, включая канализационный выпуск, которые обеспечивают прием и транспортировку сточных вод от внутренних установок водоснабжения до соединительного колодца публичной системы канализации;

оператор – юридическое лицо, которое распоряжается, управляет, эксплуатирует и обслуживает публичную систему водоснабжения и канализации и предоставляет потребителям публичную услугу водоснабжения и канализации на основании договора;

предварительная очистка – очистка любого количества сточных вод, кроме бытовых сточных вод, если они не обладают качествами, соответствующими действующим местным нормам, до сброса этих вод в публичную канализационную сеть;

разграничительный пункт – место, в котором внутренние установки водоснабжения и/или канализации потребителя подключаются к публичной системе водоснабжения и/или канализации, или место, в котором имущество двух операторов разграничивается в зависимости от права собственности. Разграничительный пункт устанавливается в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации. В индивидуальных жилых домах разграничительный пункт устанавливается у выхода из счетчика, который располагается в соединительном колодце, находящемся в пределах территории потребителя. Соединительный колодец является составной частью внутренней установки водоснабжения и принадлежит потребителю. В многоквартирных жилых домах разграничительный пункт устанавливается у выхода из счетчика, который располагается в подвале многоквартирного жилого дома, в соответствии с заключением об отводе, выданным оператором. Для канализационных сетей разграничительным пунктом является соединительный колодец подключения к публичной сети в направлении стока сточных вод;

канализационный выпуск – коллекторный канал, обеспечивающий соединение между внутренней канализационной установкой потребителя и публичным канализационным коллектором;

регион – территориальный субъект, определенный гидрографическим бассейном, населенные пункты на площади которого потребляют публичную услугу водоснабжения и канализации, предоставляемую оператором;

канализационная сеть – сооружение, состоящее из коллекторных каналов, прилегающих сооружений и т.п., обеспечивающее прием и транспортировку канализационной воды к очистным сооружениям;

публичная канализационная сеть – часть публичной канализационной системы, состоящая из канализационных коллекторов и трубопроводов, колодцев и прилагаемых конструкций, обеспечивающая прием, отвод и транспортировку сточных вод от двух или более потребителей. Не являются публичными сетями водопроводные вводы, канализационные выпуски, сети водоснабжения и канализационные сети, расположенные за разграничительным пунктом, внутренние сети водоснабжения и канализации многоквартирного жилого дома, даже если таковой является собственностью нескольких физических или юридических лиц, сети, прилегающие к помещению, являющемуся частной собственностью, или относящиеся к публичному учреждению, на территории которого находится несколько объектов недвижимости независимо от назначения таковых, сети,

относящиеся к промышленной платформе, даже если она управляется несколькими юридическими лицами;

публичные водораспределительные сети – часть публичной системы водоснабжения, состоящая из сети трубопроводов, арматуры и прилагаемых конструкций, обеспечивающая распределение воды двум или более потребителям;

публичные водоводные сети – часть публичной системы водоснабжения, состоящая из сети магистральных трубопроводов, арматуры и прилагаемых конструкций, обеспечивающая транспортировку воды;

дополнительная услуга – вспомогательная услуга, предоставляемая оператором потребителям для обеспечения их права на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод;

публичная услуга водоснабжения – совокупность видов деятельности, необходимых для забора сырой воды из поверхностных или подземных источников, обработки этой воды, транспортировки питьевой и/или технологической воды, накопления воды и распределения питьевой и/или технологической воды;

публичная услуга канализации – совокупность видов деятельности, необходимых для приема, транспортировки и сброса поступающих от потребителей сточных вод в очистные сооружения, очистки таких вод и сброса очищенной воды в приемник;

публичная система водоснабжения – совокупность технологических установок, функционального оборудования и специфического оснащения, посредством которых предоставляется публичная услуга водоснабжения. Публичная система водоснабжения включает следующие компоненты: заборы, подводы, станции по обработке воды, насосные станции с гидрофорами или без них, накопительные резервуары, публичные водоводные сети, публичные водораспределительные сети;

публичная система канализации – совокупность технологических установок, функционального оборудования и специфического оснащения, посредством которых предоставляется публичная услуга канализации. Публичная система канализации включает, в частности, следующие компоненты: публичные канализационные сети, насосные станции, станции очистки воды (очистные сооружения), коллекторы для отвода в приемник;

техничко-экономическое обоснование – документ, подготовленный для осуществления инвестиции в инфраструктуру водоснабжения и канализации, представляющий собой анализ возможностей разработки и успешного завершения проекта с учетом всех технических, финансовых, экологических, социально-экономических и институциональных факторов;

отдельный тариф – тариф, утвержденный местным советом или, по обстоятельствам, Национальным агентством по регулированию в энергетике, который включает оправданные расходы оператора на приобретение и первичную установку водомера в квартире многоквартирного жилого дома. Отдельный тариф определяется в соответствии с Методологией определения, утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике;

плата за подключение/присоединение – сумма, уплачиваемая потребителем оператору публичной сети водоснабжения и/или канализации для покрытия расходов, связанных с подключением/присоединением внутренней установки водоснабжения и/или канализационной установки, приобретением материалов и выполнением работ по присоединению, определенная в соответствии с методологией, утвержденной Национальным агентством по регулированию в энергетике.

Глава II

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ И РЕГУЛИРУЮЩИЕ ПОЛНОМОЧИЯ

Статья 5. Полномочия Правительства

(1) Правительство обеспечивает исполнение общей государственной политики в области публичной услуги водоснабжения и канализации в соответствии с программой правления.

(2) Правительство осуществляет свои полномочия в области публичной услуги водоснабжения и канализации посредством:

а) инициирования и представления Парламенту для принятия проектов законодательных актов о регулировании функционирования публичной услуги водоснабжения и канализации;

б) утверждения нормативных актов в области публичной услуги водоснабжения и канализации в соответствии с концепциями социально-экономического развития, градостроительства и обустройства территории, защиты и сохранения окружающей среды;

с) внедрения в область публичной услуги водоснабжения и канализации механизмов, характерных для рыночной экономики, создания конкурентной среды, привлечения частного капитала, поощрения государственно-частного партнерства и приватизации.

(3) Правительство поддерживает органы местного публичного управления в том, что касается создания, развития и совершенствования публичной услуги водоснабжения и канализации, стимулирования партнерства и объединения усилий административно-территориальных единиц для создания и эксплуатации инженерно-технических систем, представляющих общий интерес. Поддержка предоставляется по запросу административно-территориальных единиц через центральные отраслевые органы публичного управления в виде технической и/или финансовой помощи, методологических и консультационно-информационных услуг в соответствии с законом.

Статья 6. Полномочия центрального отраслевого органа публичного управления в области публичной услуги водоснабжения и канализации

Центральный отраслевой орган публичного управления в области публичной услуги водоснабжения и канализации (далее – центральный отраслевой орган):

а) разрабатывает и проводит государственную политику в области публичной услуги водоснабжения и канализации;

б) разрабатывает и реализует ежегодные программы деятельности в области публичной услуги водоснабжения и канализации, которые финансируются из государственного бюджета или международными финансовыми учреждениями и организациями;

с) принимает необходимые меры, связанные с реализацией национальной политики в области водных ресурсов и в области публичной услуги водоснабжения и канализации;

д) обеспечивает выполнение мер, вытекающих из межгосударственного сотрудничества в области водных ресурсов, которые необходимы для привлечения инвестиций в строительство объектов водоснабжения и канализации;

е) разрабатывает и участвует в реализации законодательных и других нормативных актов в данной области;

ф) содействует внедрению научно-технических достижений в области снабжения питьевой водой и канализации;

г) накапливает и систематически анализирует информацию о ситуации в данной области и информирует об этом Правительство.

Статья 7. Регулирование публичной услуги водоснабжения и канализации

(1) Регулирование публичной услуги водоснабжения и канализации обеспечивается Национальным агентством по регулированию в энергетике (далее – Агентство). Агентство осуществляет свои полномочия в соответствии с действующим законодательством.

(2) В области публичной услуги водоснабжения и канализации Агентство осуществляет следующие полномочия:

- a) выдает в соответствии с установленными законом требованиями и процедурой лицензии операторам, предоставляющим публичную услугу водоснабжения и канализации на уровне регионов, районов, муниципиев и городов;
- b) в случаях и на условиях, предусмотренных законом, продлевает, изменяет, приостанавливает или отзывает выданные лицензии;
- c) назначает по согласованию с органом местного публичного управления обладателя лицензии, который будет осуществлять лицензируемую деятельность вместо обладателя лицензии, у которого она была приостановлена, отозвана или срок действия которой истек;
- d) осуществляет в установленных законом порядке и пределах мониторинг и контроль соблюдения обладателями лицензий условий, установленных для осуществления лицензируемой деятельности;
- e) разрабатывает и утверждает Методологию определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод и Методологию определения, утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами;
- f) разрабатывает и утверждает Положение о публичной услуге водоснабжения и канализации;
- g) разрабатывает и утверждает Положение о показателях качества публичной услуги водоснабжения и канализации;
- h) разрабатывает и утверждает Положение о процедурах приобретения операторами используемых в их деятельности имущества, работ и услуг для обеспечения соблюдения принципа максимальной эффективности при минимальных затратах;
- i) разрабатывает и утверждает Положение об определении и утверждении в целях установления тарифов расхода воды на технологические нужды, а также потерь воды в публичных системах водоснабжения;
- j) согласовывает тарифы на публичную услугу водоснабжения и канализации и тарифы на дополнительные услуги, предоставляемые на уровне региона, района, муниципия, города, рассчитанные и обоснованные оператором в соответствии с утвержденными Агентством методологиями, и представляет их местным советам на утверждение;
- k) утверждает тарифы на публичную услугу снабжения технологической водой, предоставляемую операторами на уровне региона, района, муниципия, города;
- l) утверждает тарифы на публичную услугу водоснабжения и канализации, а также на дополнительные услуги, предоставляемые операторами на уровне региона, района, муниципия, города, в случае делегирования соответствующими местными советами Агентству в полном объеме права утверждения тарифов;
- m) утверждает тарифы на публичную услугу водоснабжения и канализации, предоставляемую на уровне региона, района, муниципия, города, в случае неутверждения их местными советами на основании заявления оператора и представленного Агентством заключения в срок, установленный настоящим законом;
- n) осуществляет мониторинг правильности применения операторами утвержденных Агентством тарифов;
- o) осуществляет надзор и контроль за соблюдением операторами принципа необходимых и оправданных затрат при расчете тарифов на публичную услугу водоснабжения и канализации, предоставляемую на уровне региона, района, муниципия, города;
- p) осуществляет мониторинг соблюдения операторами, тарифы которых утверждаются Агентством, показателей качества публичной услуги водоснабжения и канализации, установленных в положении, утвержденном Агентством;
- q) осуществляет в установленных законом порядке и пределах мониторинг и контроль деятельности операторов, предоставляющих услуги на уровне региона, района, муниципия, города, в том числе соблюдения ими обязанностей, установленных законом, лицензиями,

положениями и методологиями, утвержденными Агентством;

г) устанавливает в целях определения тарифов и гарантирования отсутствия перекрестного субсидирования между регулируемыми и нерегулируемыми видами деятельности принципы и правила разделения расходов операторами, требования по переоценке основных средств, а также систему информации, на основании которой операторы представляют отчеты Агентству;

с) выполняет иные функции, предусмотренные законом в отношении операторов, осуществляющих деятельность на уровне региона, района, муниципия, города.

(3) В целях эффективного осуществления своих полномочий Агентство наделено следующими основными правами:

а) требовать от операторов, осуществляющих деятельность на уровне региона, района, муниципия, города, представления ему необходимой для установления тарифов информации, в том числе составляющей государственную тайну, коммерческую тайну, или другой официальной информации ограниченного доступа;

б) иметь доступ к первичным документам, связанным с деятельностью, осуществляемой на основании лицензии, и получать от операторов, осуществляющих деятельность на уровне региона, района, муниципия, города, копии и выписки из первичной документации;

с) применять при расчете и утверждении тарифов на публичную услугу водоснабжения и канализации принцип максимальной эффективности при минимальных затратах;

д) в пределах предусмотренных законом полномочий принимать постановления, решения, давать заключения о размере тарифов для утверждения их местными советами;

е) издавать предписания по устранению выявленных нарушений;

ф) налагать санкции в предусмотренном законом порядке.

(4) Агентство устанавливает для обладателей лицензий в пределах своего годового бюджета, утверждаемого Парламентом, размер взносов на регулирование, необходимых для обеспечения его деятельности в соответствии с законом, на уровне до 0,15 процента годовой стоимости публичной услуги водоснабжения и канализации. Взносы на регулирование уплачиваются операторами–обладателями лицензий ежеквартально путем перечисления указанных взносов на текущий счет Агентства не позднее чем в течение 10 календарных дней следующего квартала.

(5) Операторы, предоставляющие публичную услугу водоснабжения и канализации на уровне села/коммуны, которые оснащены централизованными системами водоснабжения, канализации и очистки сточных вод, подлежат процедуре регулирования, лицензирования и утверждения тарифов на тех же условиях, что и операторы, предоставляющие публичную услугу водоснабжения и канализации на уровне региона, района, муниципия, города.

Статья 8. Полномочия органов местного публичного управления

(1) Органы местного публичного управления первого уровня:

а) разрабатывают и внедряют свои краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные планы развития и функционирования публичной услуги водоснабжения и канализации в соответствии с общими планами градостроительства, программами социально-экономического развития административно-территориальной единицы, а также в соответствии с международными обязательствами в области охраны окружающей среды;

б) создают, организуют, координируют, осуществляют мониторинг и контроль функционирования публичной услуги водоснабжения и канализации в соответствии с положениями закона;

с) утверждают тарифы на публичную услугу водоснабжения и канализации и на дополнительные услуги, предоставляемые операторами потребителям, рассчитанные в соответствии с разработанными и утвержденными Агентством методологиями;

д) управляют публичной системой водоснабжения и канализации, являющейся частью

инженерно-технической инфраструктуры соответствующих административно-территориальных единиц;

е) утверждают положение о публичной услуге водоснабжения и канализации;

ф) принимают решения об объединении усилий административно-территориальных единиц в целях создания и организации публичной услуги водоснабжения и канализации и стимулирования инвестиций в публичные системы водоснабжения и канализации;

г) делегируют управление публичной услугой водоснабжения и канализации и соответствующим публичным имуществом в соответствии с действующим законодательством;

h) участвуют финансовыми средствами и/или имуществом в создании имущества операторов в целях выполнения таковыми работ и предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации;

i) заключают кредитные договоры или предоставляют в соответствии с законом гарантии по кредитам для финансирования инвестиционных программ развития публичной системы водоснабжения и канализации населенных пунктов, выполнения новых работ, расширения и наращивания потенциала, в том числе осуществления реконструкции, модернизации и переоборудования существующих систем;

ж) обеспечивают водоснабжение и канализационную услугу в чрезвычайных ситуациях;

к) предоставляют компенсации некоторым категориям бытовых потребителей, признанных уязвимыми, в предусмотренных законом порядке и условиях;

l) принимают решение о делегировании Агентству полномочий по утверждению тарифов на публичную услугу водоснабжения и канализации.

(2) В случае реорганизации или ликвидации операторов, осуществляющих деятельность на основании договоров о делегировании управления в соответствии с настоящим законом, органы местного публичного управления первого уровня организуют новые процедуры заключения договоров о делегировании управления услугой с новым оператором.

(3) Муниципии Кишинэу и Бэлць осуществляют полномочия, предусмотренные частями (1) и (2), с применением особенностей, установленных действующим законодательством для данных административно-терри-ториальных единиц.

Статья 9. Государственный надзор и контроль за публичной услугой водоснабжения и канализации

Государственный надзор и контроль за публичной услугой водоснабжения и канализации осуществляется:

а) службой государственного надзора за общественным здоровьем;

б) органом охраны окружающей среды;

в) службой управления водными ресурсами и надзора за ними;

д) органом контроля за применением законодательства и нормативных документов в строительстве.

Глава III

ОРГАНИЗАЦИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

Статья 10. Принципы создания, организации и функционирования публичной услуги водоснабжения и канализации

Публичная услуга водоснабжения и канализации создается, организуется и функционирует на основе следующих принципов:

а) безопасности предоставляемой услуги;

б) адекватной тарифной политики;

в) качества, эффективности и рентабельности предоставляемой услуги;

d) прозрачности и публичной ответственности, включая консультирование с патронатами, профсоюзами, потребителями, а также с их представительными ассоциациями по вопросам межкоммунального объединения и регионализации услуги;

e) устойчивого развития;

f) регулируемого доступа к публичным системам водоснабжения и канализации всех потребителей на основании договоров;

g) соблюдения специфических норм в области водного хозяйства, охраны окружающей среды и здоровья населения.

Статья 11. Управление публичной услугой водоснабжения и канализации

(1) Управление публичной услугой водоснабжения и канализации организуется и осуществляется путем:

a) прямого управления;

b) делегированного управления.

(2) Выбор формы управления публичной услугой водоснабжения и канализации осуществляется по решению органа местного публичного управления или, по обстоятельствам, центрального отраслевого органа в случае, когда таковые являются учредителями.

Статья 12. Прямое управление

(1) В рамках прямого управления органы местного публичного управления берут непосредственно на себя все обязательства и ответственность за организацию, руководство, распоряжение, управление, эксплуатацию, функционирование и финансирование публичной услуги водоснабжения и канализации.

(2) Прямое управление осуществляется специализированными структурами (отделы, управления), организованными в рамках органов местного публичного управления.

(3) Указанные в части (2) структуры осуществляют свою деятельность на основании положения, утвержденного органами местного публичного управления.

Статья 13. Делегированное управление

(1) Делегированное управление является способом управления, при котором органы местного публичного управления передают на основании договора (далее – договор о делегировании управления) одному или нескольким операторам все полномочия и обязанности по предоставлению публичной услуги водоснабжения и канализации, а также по управлению и эксплуатации сопутствующих систем и инженерно-технической инфраструктуры.

(2) Предоставление оператору права делегированного управления осуществляется на условиях прозрачности посредством аукциона, организованного в соответствии с действующим законодательством.

(3) Заключение договора о делегировании управления публичной услугой водоснабжения и канализации осуществляется на основании решения местного совета или, по обстоятельствам, центрального отраслевого органа.

(4) Делегированное управление осуществляется через операторов, которыми могут быть:

a) коммерческие общества, муниципальные и государственные предприятия, являющиеся поставщиками публичной услуги водоснабжения и канализации, учрежденные органами местного публичного управления или, по обстоятельствам, центральным отраслевым органом, с уставным капиталом административно-территориальных единиц или государства;

b) коммерческие общества, являющиеся поставщиками публичной услуги водоснабжения и канализации, с частным или смешанным капиталом.

(5) Оператор, осуществляющий деятельность в режиме делегированного управления, предоставляет публичную услугу водоснабжения и канализации путем эксплуатации

сопутствующей инженерно-технической инфраструктуры и управления ею на основании договора о делегировании управления, утвержденного в установленном порядке, и на основании лицензии, выданной Агентством.

(6) Делегирование управления осуществляется на основании договора в предусмотренном законом порядке.

(7) К договору о делегировании управления прилагаются в обязательном порядке:

- a) техническое задание на предоставление услуги;
- b) положение о предоставлении услуги;
- c) описание движимого и недвижимого имущества, являющегося публичной или частной собственностью административно-территориальных единиц, сопутствующего предоставляемой услуге;
- d) протокол передачи-приемки имущества, предусмотренного пунктом c).

(8) Договор о делегировании управления, независимо от типа договора, должен содержать в обязательном порядке положения, касающиеся:

- a) наименования сторон договора;
- b) предмета договора;
- c) срока действия договора;
- d) прав и обязанностей сторон договора;
- e) инвестиционной программы по модернизации, восстановлению, развитию мощностей, по новым объектам и по работам, связанным с содержанием, текущим ремонтом, плановым ремонтом, обновлением – как физическим, так и стоимостным;
- f) задач и обязанностей сторон в рамках инвестиционных программ, программ по восстановлению, ремонту и обновлению, а также в рамках условий, касающихся их финансирования;
- g) показателей качества, относящихся к качеству и количеству услуги, установленных техническим заданием и положением о публичной услуге водоснабжения и канализации, порядка оценки этих показателей и определения их размера;
- h) применяемых тарифов и процедуры их установления, изменения или регулирования;
- i) порядка установления тарифов и взыскания стоимости предоставленной услуги;
- j) размера периодических платежей или, по обстоятельствам, других обязательств;
- k) договорной ответственности;
- l) форс-мажорных обстоятельств;
- m) условий изменения условий договора;
- n) условий возмещения или, по обстоятельствам, распределения имущества, в том числе осуществленных инвестиций, в случае прекращения договора по любой причине;
- o) поддержания договорного равновесия;
- p) условий расторжения договора;
- q) управления принятым публичным и частным имуществом;
- r) структуры рабочей силы и ее социальной защиты;
- s) другие положения, установленные при необходимости сторонами.

(9) Основными критериями для заключения договоров о делегировании управления являются наличие профессиональных и финансовых гарантий операторов, а также показатели качества и уровень применяемых тарифов при предоставлении услуги надлежащего качества и количества.

(10) Вновь созданные операторы могут быть допущены к процедуре заключения договора о делегировании управления на тех же условиях, что и существующие.

(11) Документация по организации и осуществлению процедуры делегирования управления разрабатывается в соответствии с действующим законодательством. Технические задания и критерии отбора, применяемые в рамках процедур заключения договоров о делегировании управления, разрабатываются и утверждаются органами

местного публичного управления или, по обстоятельствам, центральным отраслевым органом.

(12) В случае предусмотренных пунктом а) части (4) операторов публичной услуги водоснабжения и канализации с преимущественно публичным уставным капиталом управление услугой может быть делегировано непосредственно им по договору.

(13) В случае делегированного управления за органами местного публичного управления сохраняются в соответствии с предоставленными им законом полномочиями прерогативы и обязанности, относящиеся к принятию политик и стратегий развития услуги, в том числе программ развития систем водоснабжения и канализации, а также обязанность осуществлять контроль и надзор за порядком предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации, а именно:

а) за соблюдением и выполнением договорных обязанностей, взятых на себя операторами, в том числе перед потребителями;

б) за показателями качества предоставляемой услуги;

с) за управлением, эксплуатацией, сохранением и поддержанием в рабочем состоянии, развитием или модернизацией систем водоснабжения и канализации;

д) за формированием, установлением, изменением и регулированием тарифов на публичную услугу водоснабжения и канализации.

(14) В целях заключения договоров о делегировании управления публичной услугой водоснабжения и канализации местные советы или, по обстоятельствам, центральный отраслевой орган должны обеспечить разработку и в 6-месячный срок со дня принятия решения о делегировании управления или со дня получения предложения от заинтересованного инвестора утвердить технико-экономическое обоснование для аргументирования и нахождения оптимальных решений относительно делегирования управления, а также документацию по делегированию управления.

(15) За исключением договоров, действующих на день вступления в силу настоящего закона, срок действия договора о делегировании управления не должен выходить за пределы срока амортизации инвестиций, не превышая при этом 49 лет. Данный срок может быть продлен только в порядке, предусмотренном настоящим законом, в следующих случаях:

а) по мотивам, представляющим общий интерес; в этом случае срок действия договора может быть продлен не более чем на 2 года;

б) при осуществлении оператором по требованию органа местного публичного управления и для надлежащего функционирования услуги или для расширения системы водоснабжения и канализации инвестиций, которые не могут быть амортизированы в срок, оставшийся до истечения начального договора, иным способом, кроме как путем чрезмерного увеличения тарифов.

(16) Решение о продлении срока действия договора о делегировании управления принимается в порядке, предусмотренном частью (15), местным советом или, по обстоятельствам, центральным отраслевым органом.

(17) Делегирование управления публичной услугой водоснабжения и канализации не отменяет прерогативы органов местного публичного управления по утверждению политик и стратегий развития этой услуги, в том числе программ развития систем водоснабжения и канализации, и не исключает их обязанность и право осуществлять надзор, мониторинг и контроль в соответствии с предусмотренными законодательством полномочиями.

Глава IV

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

Статья 14. Полномочия оператора

Независимо от принятого способа управления или правового статуса, организационной формы, природы капитала, вида собственности или страны происхождения оператор должен обеспечить:

- a) забор, обработку, транспортировку, накопление и распределение воды и соответственно канализацию, очистку и отвод сточных вод;
- b) эксплуатацию публичной системы водоснабжения и публичной системы канализации до разграничительного пункта публичных сетей и внутренних сетей потребителя в условиях безопасности и технико-экономической эффективности и с соблюдением технологий и технических инструкций по эксплуатации;
- c) создание, надзор и обслуживание в соответствии с положениями законодательства защитных зон сооружений и специфических установок публичных систем водоснабжения, канализации и очистки сточных вод;
- d) строгий мониторинг качества питьевой воды и сточных вод, распределяемых/принимаемых через публичные системы водоснабжения и/или канализации, в соответствии с действующими санитарно-гигиеническими нормами и предельно допустимыми концентрациями загрязняющих веществ в сточных водах при сбросе их в публичную канализационную сеть, станцию по очистке или в приемник;
- e) забор сырой воды и сброс сточных вод в природные приемники при строгом соблюдении условий, указанных в разрешении на водопользование;
- f) обслуживание публичных систем водоснабжения и канализации и поддержание их в состоянии непрерывного функционирования, за исключением форс-мажорных ситуаций;
- g) измерение объемов производимой, распределяемой и включаемой в счета-фактуры воды законными, адекватными и прошедшими метрологическую поверку водомерами в соответствии с требованиями Закона о метрологии № 647-ХІІІ от 17 ноября 1995 года;
- h) повышение эффективности публичных систем водоснабжения и канализации в целях сокращения затрат путем снижения производственных расходов, удельного расхода сырья, топлива и электроэнергии, а также путем переоснащения, переоборудования и модернизации систем;
- i) стимулирование снижения потребления воды путем поощрения ее рециркуляции, вторичного использования и стимулирования переоснащения публичных систем водоснабжения и канализации.

Статья 15. Обязанности оператора

(1) Оператор обязан:

- a) выполнять условия, указанные в лицензии;
- b) представлять Агентству или, по обстоятельствам, органу местного публичного управления обоснованный расчет понесенных затрат;
- c) не прерывать предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации, за исключением случаев неплатежа, технических причин и причин безопасности, предусмотренных законом, условиями лицензии и договорами;
- d) вести бухгалтерский учет в порядке и в соответствии с условиями, предусмотренными законом;
- e) представлять в установленные сроки органу местного публичного управления, центральному отраслевому органу, а также Агентству запрашиваемую ими информацию, обеспечивать доступ их представителей ко всем документам, содержащим информацию, необходимую для проверки и оценки функционирования и развития услуги, представлять в срок Агентству и органу местного публичного управления отчеты об осуществляемой деятельности;
- f) не передавать другим физическим или юридическим лицам права и обязанности, связанные с осуществляемой деятельностью, на которую ему выдана лицензия и по которой

с ним заключен договор о делегировании управления;

г) уплачивать в установленные законом сроки взносы на регулирование.

(2) Перед потребителями оператор несет следующие обязанности:

а) обеспечивать предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации всем потребителям, находящимся на территории, в рамках которой он был авторизован, с соблюдением положений законодательных и других нормативных актов в данной области, в том числе требований Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации, разработанного и утвержденного Агентством;

б) предоставлять публичную услугу водоснабжения и канализации в разрешенных местах, с учетом разграничительного пункта сетей и установок, на основании заключенного с потребителем договора и соблюдать договорные обязательства;

с) обеспечивать функционирование публичных систем водоснабжения и канализации согласно предусмотренным проектами параметрам, соблюдать установленные Агентством показатели качества публичной услуги водоснабжения и канализации и обеспечивать непрерывность предоставления этой услуги на разграничительном пункте сетей по физическим и качественным параметрам;

д) выдавать заключения на подключение/присоединение к публичной сети водоснабжения и канализации в срок, не превышающий 20 календарных дней со дня подачи заявления и представления необходимых документов, указанных в Положении о публичной услуге водоснабжения и канализации;

е) информировать потребителей не позднее чем за 3 дня через средства массовой информации и/или путем вывешивания объявлений в подъездах многоквартирных жилых домов о любом сбое в подаче воды и/или приеме сточных вод в случае проведения плановых работ по модернизации, ремонту и обслуживанию;

ф) принимать меры по устранению неисправностей, возникших в его сетях, в сроки, установленные нормативными актами в данной области;

г) осуществлять установку, ремонт, замену и метрологическую поверку водомеров в соответствии с положениями статьи 26;

h) не допускать дискриминации потребителей, исчислять плату за предоставленную услугу на основании утвержденных тарифов и показаний водомеров, а в случае их отсутствия на срок периодической метрологической поверки или выхода из строя по причинам, которые не могут быть вменены в вину потребителю, рассчитывать плату за объем потребленной воды исходя из зарегистрированного среднемесячного объема за последние три месяца до поверки (повреждения);

и) информировать потребителей о предоставляемой услуге, в том числе о возможных рисках, качестве услуги, качественных и количественных условиях отвода сточных вод, изменении тарифов, и представлять потребителям, по их требованию, информацию о потребленном объеме воды и возможных пенях, которые могут быть им начислены;

j) возратить потребителю неверно выставленную в счете-фактуре сумму и выплатить ему возмещение за причиненный по вине оператора ущерб в соответствии с действующими законодательными и другими нормативными актами;

к) возмещать в предусмотренном законом порядке собственникам, находящимся по соседству с публичными системами водоснабжения и канализации, ущерб, причиненный в результате вмешательств, произведенных вследствие модернизации, ремонта, ревизии или аварии. Собственнику участка, пострадавшему в результате осуществления права сервитута, должно быть выплачено возмещение за причиненный ущерб.

(3) При осуществлении деятельности оператор должен соблюдать обязательства, связанные с безопасностью, качеством, эффективностью и бесперебойностью предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации, нормы охраны здоровья и безопасности труда, нормы охраны окружающей среды, а также положения договоров,

заключенных с потребителями.

Статья 16. Права оператора

(1) По отношению к потребителям оператор имеет следующие права:

а) ежемесячно выставлять счета-фактуры и осуществлять сбор платежей за предоставленную публичную услугу водоснабжения и канализации по утвержденным тарифам и в порядке, установленном настоящим законом и другими действующими нормативными актами.

б) начислять потребителям пени за неоплату предоставленной услуги в установленный договором срок в соответствии с частью (5) статьи 27;

в) располагать доступом к водомерам потребителей, с которыми он заключил договор на предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации, к установкам, расположенным на собственности потребителя, для снятия показаний водомера, представления его к метрологической поверке, проверки его целостности и целостности поставленной пломбы, а также для отключения внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя в случаях, предусмотренных законодательными и другими нормативными актами в данной области. Доступ осуществляется только в присутствии потребителя или его представителя;

д) ограничивать или прерывать предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим законом и другими нормативными актами в данной области;

е) отказать в подключении/присоединении внутренних установок новых потребителей к публичным сетям водоснабжения и/или канализации с предварительным уведомлением их об этом в случае отсутствия у оператора производственных мощностей. Отказ должен быть мотивированным и надлежащим образом обоснованным.

(2) Оператор, предоставляющий публичную услугу водоснабжения и канализации, обладает правом сервитута на земельные участки независимо от вида собственности в целях производства работ по устранению аварий, маркировке, строительству объектов, профилактическому обслуживанию сетей и установок, их ремонту с использованием соответствующей техники.

(3) Производство работ, предусмотренных в части (2), за исключением аварийных, должно согласовываться с органами местного публичного управления и обладателями земельных участков. Восстановление участков улиц и земельных участков, нарушенных в результате производства такого рода работ, осуществляется за счет оператора в условленные сроки.

Статья 17. Обязанности потребителя

Потребитель несет следующие обязанности:

а) соблюдать условия заключенного договора и положения законодательных и других нормативных актов в данной области;

б) предоставлять оператору данные и документы, необходимые для заключения или перезаключения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

в) эксплуатировать и содержать в хорошем состоянии внутренние установки водоснабжения и канализации, находящиеся в его управлении, в соответствии с нормативно-техническими документами, своевременно устранять аварии и утечку воды в собственных сетях;

д) обеспечивать целостность водомеров и поставленных на них пломб;

е) обеспечивать доступ персонала оператора для снятия показаний водомера, представления его к метрологической поверке, проверки его целостности и целостности поставленной пломбы, а также для отключения внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя в случаях, предусмотренных законодательными и другими

нормативными актами в данной области;

f) обеспечивать доступ персонала оператора к публичным сетям водоснабжения и канализации, расположенным на территории потребителя, для осуществления работ по вмешательству и реконструкции;

g) оплачивать в установленные сроки счета-фактуры за предоставленную публичную услугу водоснабжения и канализации;

h) использовать воду рационально и без обмана;

i) не осуществлять несанкционированные подключения к публичной системе водоснабжения и канализации;

j) не сбрасывать в публичную канализационную систему вещества, запрещенные действующими нормативными актами, и вещества, которые могут вызвать аварию в публичных сетях или повлиять на функционирование установок по очистке сточных вод;

k) сохранять чистоту и содержать в надлежащем состоянии расположенный на его собственности смотровой колодец, в котором установлен счетчик;

l) выполнять работы по обслуживанию и ремонту находящихся в его пользовании внутренних установок водоснабжения и канализации, возложенные на него в соответствии с законодательством, с целью недопущения утечки воды или, в случае ненадлежащего функционирования установок, с целью недопущения создания опасности для здоровья населения;

m) уведомлять оператора в течение 7 рабочих дней обо всех случаях передачи или продажи другим собственникам своих объектов недвижимости и внутренних установок водоснабжения и канализации, а также об изменении других данных, указанных в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

n) возмещать оператору ущерб, причиненный вследствие повреждения публичной системы водоснабжения и канализации, вследствие отвода в публичные канализационные сети запрещенных к сбросу загрязняющих веществ и сточных вод с высоким содержанием загрязняющих веществ, а также в других случаях, предусмотренных законом.

Статья 18. Права потребителя

Потребитель имеет следующие права:

a) пользоваться публичной услугой водоснабжения и канализации на условиях, установленных в договоре о предоставлении данной услуги, а также в законодательных и других нормативных актах в данной области;

b) лично присутствовать или прямо назначить лицо, которое будет присутствовать при снятии показаний счетчика, при экспертной метрологической поверке и проверке целостности водомера и поставленных на него пломб, а также при отключении своих внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных законодательными и другими нормативными актами в данной области;

c) заблаговременно получать от оператора информацию об установленном в населенном пункте режиме подачи воды, в том числе об ограничениях или перерывах в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, в порядке, предусмотренном законодательными и другими нормативными актами в данной области;

d) инициировать внесение изменений и дополнений в договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации и/или в приложения к нему посредством заключения дополнительных соглашений, в том числе в случае появления новых положений в законодательных и других нормативных актах в данной области;

e) отказаться (окончательно или временно) от услуг оператора в порядке, установленном законодательными и другими нормативными актами в данной области;

f) получать, по требованию, информацию о действующих тарифах и качестве воды, об объеме потребляемой воды, начисленных и уплаченных платежах и пенях;

g) получать ответ на адресованные оператору петиции и жалобы в порядке и сроки,

установленные законодательством;

h) требовать возмещения ущерба, причиненного по вине оператора, в соответствии с законодательными и другими нормативными актами в данной области;

i) получать компенсации по оплате публичной услуги водоснабжения и канализации из средств местного или государственного бюджета;

j) осуществлять иные права, установленные законодательными и другими нормативными актами в данной области.

Глава V

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

Статья 19. Снабжение питьевой водой

(1) Питьевая вода, распределяемая через публичные системы водоснабжения, предназначена для удовлетворения преимущественно хозяйственных нужд населения, публичных учреждений, хозяйствующих субъектов, а также для предупреждения и тушения пожаров в случае отсутствия технологической воды.

(2) Питьевая вода, распределяемая потребителям, должна соответствовать на их водопроводных вводах условиям пригодности к питью, предусмотренным техническими нормами и действующими законодательными нормами, а также соответствовать параметрам дебита и давления, установленным в выданных оператором технических условиях и в договорах на предоставление соответствующей услуги.

(3) При разработке технических условий на выполнение проектных работ операторы должны соблюдать положения генерального плана застройки населенного пункта или местного плана обустройства территории. В случае, если населенный пункт не располагает актуализированным генеральным планом застройки населенного пункта или актуализированным местным планом обустройства территории, оператор до выдачи технических условий должен утвердить соответствующим решением местных органов публичной власти план развития сетей.

(4) По завершении строительных работ публичные сети и установки водоснабжения и канализации, расположенные на участках публичной собственности, построенные физическими и/или юридическими лицами, а также построенные до вступления в силу настоящего закона, независимо от источника финансирования, передаются бесплатно на баланс органа местного публичного управления или непосредственно оператору в соответствии с решением местного совета.

[Ст.19 ч.(4) синтагму «бесплатно на баланс» признать неконституционной ПКС30 от 01.11.16, МО478-490/30.12.16 ст.111; в силу с 01.11.16]

(5) В населенных пунктах, где имеются публичные системы водоснабжения, потребители которых обеспечены водой в полном объеме, запрещаются бурение новых артезианских скважин, а также эксплуатация существующих для использования подземных вод, за исключением случаев получения на это согласия оператора, согласованного с органом местного публичного управления, когда:

[Ст.19 ч.(5) синтагму «оператора, согласованного с» признать неконституционной ПКС28 от 11.10.16, МО459-471/23.12.16 ст.109; в силу с 11.10.16]

а) необходимо создание резервных источников для снабжения водой объектов стратегического значения и их нормального функционирования в чрезвычайных ситуациях;

б) потребность потребителя в воде не может быть покрыта оператором в полном объеме.

(6) При необходимости снабжения водой объектов сезонной торговли, объектов, предназначенных для благоустройства территории, объектов дорожного хозяйства и зеленых насаждений, а также строящихся объектов оператор вправе разрешить строительство временных сетей и установок. В этих случаях учет потребленной воды осуществляется посредством счетчиков, а плата за предоставленную услугу осуществляется

согласно показаниям счетчика.

(7) Подключение временных сетей и установок к водораспределительным колонкам или гидрантам запрещается.

(8) С наружной стороны зданий временные сети прокладываются в земле на глубине, установленной действующими в строительстве нормами, или в подземных каналах. Прокладывание сетей на поверхности земельного участка разрешается только в случае, если таковые подлежат использованию лишь в теплое время года.

Статья 20. Снабжение технологической водой

(1) Для удовлетворения таких потребностей, как полив улиц и зеленых насаждений, мойка площадей и улиц, периодическое промывание канализационной системы, мойка автотранспортных средств и технологическое потребление промышленных предприятий, используется преимущественно технологическая вода.

(2) Снабжение технологической водой обеспечивается как через централизованные публичные системы водоснабжения, так и через индивидуальные системы, созданные и эксплуатируемые потребителями.

(3) Запрещается любое соединение или взаимоподключение сетей снабжения технологической водой с сетями снабжения питьевой водой и/или с сетями артезианских скважин.

Статья 21. Водоснабжение в чрезвычайных ситуациях

(1) Предоставление потребителям публичной услуги водоснабжения и канализации в чрезвычайных ситуациях (аварии, катастрофы, стихийные бедствия и т.д.) осуществляется в соответствии с действующими законодательными и другими нормативными актами в данной области.

(2) В случае отсутствия воды по причине стихийных бедствий и/или техногенных катастроф распределение таковой осуществляется согласно программе, предложенной оператором и утвержденной органами местного публичного управления. Эта программа доводится до сведения потребителей различными способами (через средства массовой информации, телефон, путем вывешивания ее у потребителей и т.д.).

Статья 22. Отведение сточных вод

(1) Количество загрязняющих веществ в сточных водах, отводимых в публичные системы канализации, не должно превышать предельно допустимой концентрации. Сточные воды должны отвечать требованиям действующих нормативных актов и договора о предоставлении услуги, с тем чтобы их характер, количество или качество не приводили к:

а) разрушению конструкций и установок, являющихся частью централизованных публичных систем канализации;

б) сокращению мощностей водоводных сетей и коллекторных каналов;

с) нарушению нормального функционирования очистной станции, возникшему вследствие превышения пропускной способности и нагрузки, а также вследствие замедления процессов очистки;

д) возникновению опасности для гигиены и здоровья населения или персонала в процессе эксплуатации системы;

е) возникновению опасности взрыва.

(2) Отведение в природные приемники очищенных сточных вод и складирование ила, происходящего от очистных станций, осуществляются исключительно с соблюдением качественных и количественных условий, уточненных в природоохранных документах, выданных компетентными органами, в соответствии с действующими регламентирующими нормами в области охраны качества воды и охраны окружающей среды, с тем чтобы гарантировать защиту и сохранение окружающей среды.

(3) Прием в публичные системы канализации сточных вод, происходящих от

промышленных предприятий или от других потребителей, не подключенных к публичным водоводным и/или водораспределительным сетям, утверждается исключительно в части, в которой мощность систем не превышает с гидравлической точки зрения или с точки зрения загрузки загрязняющими веществами, и только в случае, если сточные воды не содержат токсичных загрязнителей или загрязнителей, которые могут замедлить или заблокировать процесс очистки.

(4) Ил, происходящий от станций по обработке воды, из канализационных систем и от станций по очистке сточных вод, обрабатывается и перерабатывается в целях нейтрализации, дегидратации, контролируемого складирования или утилизации в соответствии с действующими нормами законов по охране и сохранению окружающей среды.

(5) Отведение сточных вод в публичные системы канализации осуществляется исключительно на основании письменных разрешений на подключение и/или сброс, выданных операторами, управляющими и эксплуатирующими системы канализации, осуществляющими контроль качества принятых вод, и на основании заключенных договоров о предоставлении услуги канализации. Обязательным условием для выдачи разрешений на сброс сточных вод хозяйствующим субъектам, располагающим артезианскими скважинами, является обладание природоохранным разрешением на специальное водопользование в соответствии с Законом о воде № 272 от 23 декабря 2011 года.

(6) Для получения разрешения на сброс промышленных сточных вод в публичную канализационную сеть или на обновление сети хозяйствующий субъект (потребитель) подает заявление по установленной оператором форме, к которому прилагаются:

a) проектная документация, согласованная с Государственной экологической инспекцией, – для новых или модернизированных хозяйствующих единиц или технический паспорт водного хозяйства – для существующих предприятий (при обновлении соглашения о подключении);

b) схема канализационной системы предприятия;

c) схема местной станции предварительной очистки сточных вод (если таковая существует);

d) информация о параметрах отведения промышленных сточных вод;

e) нормативы по составу и дебиту отводимых промышленных сточных вод;

f) данные о составе сточных вод при сбросе их в публичную сеть, а именно: результаты анализа проб сточных вод при среднем и максимальном дебите, в период наличия среднего и максимального количества загрязняющих веществ (вариация или хронограмма концентрации загрязняющих веществ), до и после местной станции очистки, а также в главных точках канализационной сети и после завершения технологических процессов;

g) количество образовавшегося ила, методы его переработки и утилизации;

h) отчет о выполнении плана организационно-технических мер по сокращению дебита сточных вод, отводимых в публичную сеть, а также о соблюдении допустимых параметров показателей качества и режима сброса сточных вод (при обновлении соглашения о подключении);

i) гигиенические сертификаты и сертификаты качества, наименования веществ, используемых в технологическом процессе, и указание их состава;

j) приказ об уполномочивании ответственных лиц (не менее 2 человек) для отбора проб из отводимых сточных вод, а также для подписания соответствующих актов.

(7) Определение условий отведения сточных вод от хозяйствующих субъектов в канализационные системы населенных пунктов, а также предельно допустимых концентраций загрязнителей в сточных водах осуществляется оператором исходя из нормативов предельно допустимых сбросов в приемники, выдаваемых в порядке,

установленном действующим законодательством.

(8) При подаче заявления о подключении хозяйствующего субъекта к канализационной системе населенного пункта заявитель представляет оператору проектную документацию с приложением к ней положительного заключения государственной экологической экспертизы, а также данные об объеме и составе сточных вод, подлежащих отведению в канализационную систему, в случае реконструкции предприятия или расширения производственных мощностей заявитель представляет также информацию о составе сточных вод и почасовой график их отведения.

(9) Разрешение на сброс сточных вод в публичную канализационную сеть для вновь построенных или реконструированных/модернизированных предприятий выдается после сдачи в эксплуатацию соответствующего объекта, построенного в соответствии с проектом, согласованным с Государственной экологической инспекцией, а также при условии наличия у очистительных установок канализационной системы населенного пункта необходимых мощностей. Если условия приема сточных вод в публичную сеть предусматривают их местную очистку/предварительную очистку, оператор выдает разрешение на подключение и сброс только после сдачи в эксплуатацию станции предварительной очистки, которая должна обеспечивать эффективность очистки, необходимую/достаточную для сброса сточных вод в публичную канализационную сеть населенного пункта.

(10) При оформлении разрешения на сброс промышленных сточных вод в публичную систему канализации оператор должен рассмотреть обоснованные пояснительные материалы, представленные потребителем воды, принимая во внимание:

а) предварительную очистку промышленных сточных вод или их части на местной очистной станции потребителя;

б) предварительную очистку промышленных сточных вод совместно с другими предприятиями на очистных станциях группы предприятий (если таковые существуют);

с) максимальное повторное использование очищенных сточных вод для обеспечения технологической водой технологических процессов или в других целях;

д) внедрение новых технологий, позволяющих сократить потребление воды или дебит сточных вод, а также степень их загрязнения;

е) применение закрытых систем водоснабжения или повторного и последовательного использования воды в технологических процессах предприятия;

ф) восстановление полезных веществ, содержащихся в промышленных сточных водах;

г) обработку и утилизацию ила, образовавшегося в ходе технологических процессов, а также в результате предварительной очистки промышленных сточных вод.

(11) После получения всех материалов от хозяйствующего субъекта оператор рассматривает их в 20-дневный срок и в случае, если условия отведения сточных вод соответствуют требованиям действующих нормативных актов в области охраны окружающей среды, выдает разрешение на сброс и заключает договор на предоставление публичной услуги канализации.

(12) Разрешение на сброс сточных вод в публичную канализационную сеть выдается хозяйствующему субъекту на срок до 2 лет, достаточный для выполнения плана организационно-технических мер, необходимых для осуществления действий, указанных в пунктах с) и d) части (10), затем подается новое заявление о продлении срока действия разрешения. Разрешение на сброс сточных вод может быть аннулировано в случае изменения условий сброса в канализационную сеть населенного пункта или невыполнения пользователем этих условий.

(13) Отведение сточных вод в отсутствие двустороннего договора считается незаконным подключением, за которое потребитель несет ответственность согласно действующему законодательству.

(14) В случае, если условия сброса сточных вод в публичную сеть не могут быть

выполнены с экономической или технологической точки зрения, хозяйствующий субъект представляет оператору соответствующее обоснование с указанием причин невозможности выполнения этих условий. Обоснование рассматривается оператором в 10-дневный срок с принятием решения о заключении с хозяйствующим субъектом договора о сбросе перегруженных сточных вод по повышенным тарифам. Договор может быть заключен только в случае, если станция по очистке сточных вод располагает необходимыми резервами для очистки с учетом обеспечения соответствующих показателей, если не будет наноситься вред нормальному функционированию сетей и очистных сооружений и если будет обеспечено соблюдение условий качества, установленных для сброса сточных вод в приемник.

(15) Выдача разрешения на сброс и заключение договора о сбросе в канализационную систему населенного пункта сточных вод, требующих изменения технологии или параметров функционирования станции по очистке, могут быть произведены только после выполнения всех необходимых мер по обеспечению в полном объеме условий сброса очищенных сточных вод в приемник.

(16) Любые изменения нормативных показателей качества и/или режима сброса сточных вод в канализационную систему населенного пункта, установленных в договоре на предоставление услуги канализации, влекут за собой наложение предусмотренных договором санкций.

(17) При сбросе хозяйствующими субъектами в канализационную систему населенного пункта сточных вод, объем и уровень загрязнения которых не превышают нормативы, утвержденные в порядке, предусмотренном действующим законодательством, применяются действующие на эту услугу тарифы.

(18) В случае, если количество веществ в суспензии, биохимическое потребление кислорода за пять дней (БПК 5) и другие показатели превышают нормативы, утвержденные в порядке, предусмотренном действующим законодательством, применяются дифференцированные тарифы, рассчитанные пропорционально указанным показателям нормативов, в соответствии с условиями договора, а в отсутствие таких условий в обязательном договоре – в порядке, установленном Законом о плате за загрязнение окружающей среды № 1540-ХІІІ от 25 февраля 1998 года и другими действующими законодательными актами.

(19) Потребители, допустившие сброс в публичную канализационную сеть материалов, приведших к полному или частичному выходу из строя канализационной системы населенного пункта, в том числе очистных сооружений, возмещают ущерб в порядке, установленном действующим законодательством.

(20) Все возникшие споры разрешаются в судебных инстанциях.

(21) Уровень предельно допустимых концентраций загрязнителей в сточных водах для каждого хозяйствующего субъекта на соответствующей территории устанавливается оператором и утверждается территориальным экологическим агентством исходя из нормативов предельно допустимых сбросов.

Статья 23. Перебои и ограничения в предоставлении публичной услуги водоснабжения и/или канализации

(1) Поставка питьевой воды и прием сточных вод осуществляются без перебоев, если заключенный между оператором и потребителем договор не предусматривает иной режим, с установленными в настоящей статье исключениями.

(2) Ограничение объема воды, поставляемой потребителю, а также регулирование режима водоснабжения осуществляются в соответствии с условиями договора и положениями настоящего закона.

(3) В определенных ситуациях после предварительного предупреждения потребителя

оператор вправе приостановить водоснабжение или прием сточных вод при условии, что эти действия не окажут отрицательного воздействия на качество услуги, предоставляемой другим потребителям. Такими ситуациями могут быть:

а) неудовлетворительное техническое состояние сетей и установок водоснабжения и/или канализации, находящихся в ведении потребителя, и отказ такового устранить нарушения правил технической эксплуатации;

б) неоднократный отказ позволить представителю оператора, наделенному правом контроля, доступ к установкам и сетям водоснабжения и/или канализации, к сопутствующим установкам и сооружениям для осуществления предписанных осмотров или для проверки и снятия показаний водомеров, производства измерений и отбора проб сточных вод, установления пломб, регулирования распределения питьевой воды (в случае несоблюдения установленных лимитов), а также для выполнения других работ по эксплуатации, обслуживанию, реконструкции, строительству и т.д.;

с) распоряжение территориальных органов санитарного надзора и органов охраны окружающей среды;

д) невыполнение потребителем условий заключенного с оператором договора, касающихся лимитов потребления воды, объема и качества отводимых сточных вод или требований по охране окружающей среды;

е) выявление установок и сооружений, незаконно подключенных к сетям потребителя, а также к системам водоснабжения и/или канализации оператора;

ф) невнесение потребителем платы за предоставленную оператором услугу в сроки, установленные настоящим законом и договором о предоставлении услуги водоснабжения и/или канализации.

(4) О выполнении плановых работ (ремонт, подключение, реконструкция и т.д.) на сетях и установках водоснабжения и/или канализации, к которым подключены сети потребителя, оператор обязан информировать потребителя предварительно, не менее чем за 3 рабочих дня до начала работ.

(5) Оператор вправе приостановить поставку питьевой воды, прием сточных вод или сократить объем предоставляемой услуги без предварительного уведомления в случае:

а) приостановления поставщиком электроэнергии подачи таковой на объекты публичных систем водоснабжения и канализации;

б) наступления форс-мажорных обстоятельств, аварий на сетях и установках водоснабжения и/или канализации, а также резкого и значительного ухудшения качества воды в источнике ее забора вследствие большой концентрации загрязняющих веществ, что требует экстренного прекращения распределения воды и/или приема сточных вод;

с) необходимости увеличения запаса воды в местностях, где необходимо ликвидировать пожары.

(6) В случае поставки воды с перебоями по причине недостаточной пропускной способности водопровода оператор с согласия органа местного публичного управления организует распределение ее в соответствующих секторах населенного пункта согласно графику с информированием потребителей о режиме поставки. Одновременно оператор разрабатывает и принимает меры по обеспечению последующей поставки воды потребителям в предусмотренном объеме.

(7) Обо всех случаях прекращения поставки воды на объекты, располагающие наружными и внутренними противопожарными водопроводными сетями, оператор должен сообщить в пожарную службу.

(8) Оператор вправе приостанавливать предоставление услуги потребителям, не соблюдающим действующие регулирующие акты, положения договоров, незаконно пользующимся услугой или не оплачивающим стоимость предоставленной услуги, путем отсоединения их от публичных водоводных или водораспределительных сетей либо от

публичных систем канализации с требованием возместить причиненный ущерб.

(9) Возобновление предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется в срок, не превышающий 3 рабочих дней, после устранения причин, приведших к отключению, и оплаты стоимости подключения. Оправданные расходы, связанные с приостановлением и соответственно возобновлением предоставления услуги, несет потребитель.

Статья 24. Незаконное подключение объектов потребителей к публичным сетям и установкам водоснабжения и/или канализации

(1) Подключение/присоединение внутренних установок водоснабжения и канализации к соответствующей публичной системе осуществляется оператором после выполнения условий, содержащихся в уведомлении о подключении/присоединении.

(2) Считаются незаконными подключения:

а) осуществленные без предварительного согласования с оператором или после истечения срока действия заключенного с ним договора;

б) используемые до приемки и сдачи в эксплуатацию в порядке, установленном действующими нормативными актами;

с) эксплуатируемые до заключения договора о предоставлении услуги.

(3) Считаются незаконными сооружения и установки:

а) выполненные без проекта или на основании проекта, который не был разрешен в установленном порядке, либо по проекту, который не был согласован с уполномоченными учреждениями, а также по любому проекту, в котором не соблюдены технические условия;

б) построенные без технического надзора уполномоченных учреждений;

с) реконструированные без согласия оператора или измерительное оборудование которых было демонтировано и смонтировано (установлено) без предварительного согласования с оператором.

(4) Запрещается подключение водоводных и водораспределительных сетей, не соответствующих нормативным требованиям, относящимся к качеству питьевой воды, к сетям снабжения питьевой водой.

(5) За незаконное подключение к сетям оператора ответственность несет собственник подключенных сооружений и установок или предприниматель, а к сетям потребителя – потребитель и собственник соответствующих сооружений и установок.

(6) Ответственность за подключение вновь построенных сетей до их приемки и сдачи в эксплуатацию несет физическое или юридическое лицо, являющееся собственником этих сетей.

(7) Оператор обязан составлять протоколы по всем выявленным случаям незаконного подключения, а на виновных лиц налагаются санкции за правонарушения.

(8) В случае выявления несанкционированного сброса ливневых вод в публичную канализационную систему оператор включает в счет-фактуру собственника/нанимателя территории стока ливневых вод объем сброса, исчисленный согласно нормативным актам с применением тарифа на канализационную услугу.

(9) Незаконные подключения к публичным сетям водоснабжения и канализации подлежат устранению. Расходы, связанные с отключением незаконных сооружений и установок, несут собственники и лица, указанные в частях (5) и (6).

Статья 25. Охранные зоны

(1) Объекты публичной системы водоснабжения и канализации обладают повышенным уровнем опасности. Для обеспечения их надежной эксплуатации устанавливаются охранные зоны. Порядок разграничения этих зон, их размер и режим регулируются нормативными актами, утвержденными компетентными органами.

(2) Любые виды работ в охранной зоне осуществляются только с согласия оператора.

**Статья 26. Учет воды, поставляемой потребителю,
и сточных вод, отводимых в
канализационные системы**

(1) Объем воды, поставляемой потребителю, и сточных вод, отводимых в канализационные системы, принятых оператором, определяется на основании показателей, зарегистрированных водомером на вводе.

(2) При отсутствии водомера объем потребленной воды рассчитывается в соответствии с утвержденными в установленном порядке нормами потребления согласно действующим нормативным актам.

(3) Если водомер был демонтирован в целях метрологической поверки или ремонта, потребление воды рассчитывается согласно зарегистрированному среднемесячному объему потребления воды за последние 3 месяца до поверки или поломки.

(4) Приобретение, установка, эксплуатация, обслуживание, ремонт, замена и метрологическая поверка водомеров на вводе осуществляются:

а) в многоквартирных жилых домах и индивидуальных домах – оператором за счет финансовых средств, предусмотренных в тарифах на публичную услугу водоснабжения и канализации, рассчитанных согласно Методологии определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод;

б) в квартирах многоквартирных жилых домов – оператором в порядке, предусмотренном частями (3) и (4) статьи 29, с применением отдельного тарифа или собственниками квартир в порядке, установленном управляющим жилым домом, в соответствии с частью (2) статьи 29;

с) у других потребителей – в соответствии с условиями договора, заключенного между потребителем и оператором, за счет финансовых средств потребителя.

(5) Конкретный тип водомера, подлежащего установке, подбирается оператором согласно утвержденным моделям, включенным в Государственный реестр средств измерений Республики Молдова, с указанием их параметров и технических характеристик в технических условиях, предусмотренных договором, заключенным между потребителем и оператором.

(6) Потребитель несет ответственность за сохранение целостности водомера и поставленных пломб согласно заключенному с оператором договору.

(7) Метрологическая поверка водомеров осуществляется по истечении срока экспертной метрологической поверки, установленного в официальном перечне средств измерения, подлежащих законодательному метрологическому контролю, в лабораториях, назначенных центральным органом в области метрологии, при участии заинтересованных сторон. В случае отрицательного результата метрологической поверки водомер подлежит замене или ремонту.

(8) Оператор и потребитель могут инициировать досрочную экспертную метрологическую поверку водомеров в случае, если одна из сторон выдвигает жалобу. Если жалоба подтверждается, осуществляется перерасчет, а если не подтверждается, расходы по поверке несет заявитель.

(9) Демонтаж водомеров, установленных на вводах/выпусках, осуществляется оператором или потребителем после предварительного письменного согласования с оператором.

(10) При проектировании новых сооружений, реконструкции или капитальном ремонте существующих объектов необходимо в обязательном порядке предусмотреть установку для каждого потребителя водомеров, соответствующих техническим требованиям, предъявляемым оператором, и нормативным актам по эксплуатации.

(11) Не допускается предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации новым потребителям без установки водомеров, легализованных в Республике Молдова и

включенных в Государственный реестр средств измерений Республики Молдова.

(12) В случае незаконного потребления объем публичной услуги, подлежащий включению оператором в счет-фактуру потребителя, определяется в соответствии с Положением о публичной услуге водоснабжения и канализации в зависимости от сечения ввода, скорости движения воды и продолжительности незаконного потребления.

Статья 27. Фактурирование и оплата публичной услуги водоснабжения и канализации

(1) Фактурирование публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется в соответствии с положениями договора о предоставлении услуги.

(2) Счет-фактура на публичную услугу водоснабжения и канализации выписывается ежемесячно на основании объема, определенного в соответствии с положениями статей 26 и 29, и действующих тарифов.

(3) В отсутствие счетчиков для определения объема сброса отработанных вод счет-фактура на канализационную услугу выписывается в объеме потребленной воды.

(4) Счет-фактура на оплату услуги водоснабжения и канализации выдается оператором с указанием срока оплаты в соответствии с положениями договора.

(5) В случае неоплаты услуги в срок, указанный в счете-фактуре, потребителю начисляется пеня за каждый день просрочки. Размер пени не может превышать размер годовой средневзвешенной процентной ставки по кредитам, предоставленным коммерческими банками в национальной валюте за один год, зарегистрированной в предыдущем году и опубликованной в отчете Национального банка Молдовы.

Статья 28. Правовые отношения между оператором, управляющим многоквартирного жилого дома и потребителем

(1) Правовые отношения между оператором, управляющим многоквартирного жилого дома и потребителем публичной услуги водоснабжения и/или канализации регулируются настоящим законом и Положением о публичной услуге водоснабжения и канализации, разработанным и утвержденным Агентством.

(2) Положение о публичной услуге водоснабжения и канализации должно содержать нормы о проектировании, монтаже, приемке внутренних установок водоснабжения и канализации, разграничении публичных сетей водоснабжения и канализации и внутренних установок водоснабжения и канализации, об эксплуатации и обслуживании внутренних установок водоснабжения и канализации, а также нормы о сроках и процедуре присоединения к публичным сетям водоснабжения и канализации внутренних установок водоснабжения и канализации, о заключении договоров на публичную услугу водоснабжения и канализации, об учете потребления воды, о плате за воду, об отключении внутренних установок водоснабжения и канализации, об ограничении и прерывании публичной услуги водоснабжения и/или канализации, о рассмотрении жалоб потребителей и способах разрешения разногласий и споров между операторами и потребителями.

Статья 29. Регулирование отношений по предоставлению публичной услуги водоснабжения и канализации в многоквартирных жилых домах

(1) Предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации в многоквартирных жилых домах осуществляется на основании договоров, заключенных между оператором и управляющим многоквартирного жилого дома или между оператором и каждым собственником/квартиросъемщиком многоквартирного жилого дома в отдельности.

(2) В многоквартирных жилых домах, в которых договоры о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации заключены с управляющим многоквартирного жилого

дома, фактурирование этой услуги осуществляется на основании утвержденных тарифов на предоставление этой услуги в многоквартирном жилом доме и объема воды, зарегистрированного общим счетчиком, установленным на водопроводном вводе многоквартирного жилого дома, с распределением в полном объеме зарегистрированного объема воды по квартирам. Распределение по квартирам объема воды, зарегистрированного на общем счетчике, установленном на водопроводном вводе многоквартирного жилого дома, осуществляется на основании показаний водомеров, установленных в квартирах собственниками/квартиросъемщиками, или, при отсутствии водомеров, согласно применяемым нормам потребления. Объем, зарегистрированный счетчиком на водопроводном вводе многоквартирного жилого дома, однако не распределенный исходя из показаний индивидуальных водомеров и применяемых норм потребления, распределяется дополнительно по каждой квартире пропорционально объему потребления, зарегистрированному водомерами, установленными в квартире, и согласно нормам потребления.

(3) В многоквартирных жилых домах, в которых предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется на основании договоров, заключенных между оператором и каждым собственником/квартиросъемщиком в отдельности, фактурирование услуги осуществляется на основании показаний индивидуальных водомеров, установленных в квартирах, и утвержденных тарифов на предоставление этой услуги в квартирах.

(4) Заключение индивидуальных договоров между оператором и каждым собственником/квартиросъемщиком в отдельности осуществляется при обязательном соблюдении следующих условий:

- a) индивидуальные договоры заключаются со всеми собственниками/квартиросъемщиками многоквартирного жилого дома;
- b) оператор на основании отдельного тарифа, уплачиваемого каждым собственником/квартиросъемщиком, устанавливает водомеры в каждой квартире;
- c) управляющий многоквартирного жилого дома устанавливает счетчики для учета потребления воды общего пользования, в том числе в помещениях, сданных внаем, и заключает с оператором договор о предоставлении услуги в эти места потребления;
- d) управляющий многоквартирного жилого дома заключает с оператором договор о передаче таковому на обслуживание и эксплуатацию внутренних сетей водоснабжения и канализации многоквартирного жилого дома;
- e) по требованию оператора управляющий многоквартирного жилого дома осуществляет за счет жильцов капитальный ремонт, реконструкцию или обновление внутренних сетей водоснабжения и канализации многоквартирного жилого дома.

Статья 30. Показатели качества публичной услуги водоснабжения и канализации

(1) Публичная услуга водоснабжения и канализации, предоставляемая через системы водоснабжения и канализации, должна соответствовать на водопроводных вводах потребителей показателям качества, установленным в Положении о показателях качества публичной услуги водоснабжения и канализации, утвержденном Агентством или, по обстоятельствам, органом местного публичного управления.

(2) Показатели качества предоставляемой потребителям публичной услуги водоснабжения и канализации устанавливаются в зависимости от нужд потребителей, технического состояния систем водоснабжения и канализации, осуществленных и необходимых инвестиций, их эффективности и исходя из международной практики.

Статья 31. Договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации

(1) Предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется на

основании договора, заключенного между оператором и потребителем.

(2) В договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации в обязательном порядке должны быть указаны наименование оператора и потребителя, адрес места предоставления услуги, адреса оператора и потребителя, почтовые индексы, контактные номера телефонов/факсов, фискальные коды, банковские счета, должности, фамилии, имена лиц, которые подписывают договор, идентификационный код собственника, предмет договора, уровни качества, срок подключения устройства для потребления, способ учета потребления воды и канализационной услуги, обязанности, права и ответственность оператора и потребителя, средства, с помощью которых можно получить информацию обо всех действующих тарифах, условия прерывания предоставления услуги, условия отключения и повторного подключения устройства для потребления к публичным сетям, срок действия договора, а также порядок внесения изменений, приостановления или расторжения договора, действия, которые необходимо предпринять в случае несоблюдения уровней качества, предусмотренных договором, порядок и размер сокращения платежей за услугу в случае несоблюдения оператором сроков ее предоставления или в случае предоставления услуги на неудовлетворительном уровне, порядок разрешения споров, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением каких-либо условий договора, и другие условия, оговоренные сторонами и не противоречащие законодательству.

(3) Условия договора могут быть уточнены и дополнены в приложениях или других дополнительных актах.

(4) Для заключения договора с оператором заявитель должен подать заявку, указав фамилию и имя (в случае юридического лица – наименование), адрес (местонахождение), цель предоставления соответствующей услуги, запрашиваемый дебит воды, ее характеристики, а также желаемый режим предоставления, дебит и природу воды, подлежащей сбросу в канализационные сети, режим сброса.

(5) В случае, когда водоснабжение потребителя осуществляется исключительно из его собственных источников, договор заключается только на услугу канализации и/или очистки сточных вод.

(6) Заключение договора о предоставлении услуги осуществляется в зависимости от потребностей заявителей и технических возможностей оператора.

(7) Объем поставляемой воды или принимаемых сточных вод указывается в договоре, за исключением договоров, заключенных с бытовыми потребителями.

(8) В течение срока действия договора его стороны вправе изменить условия такового путем составления дополнительного соглашения или инициировать приостановление либо расторжение договора.

(9) Оператор может прервать предоставление услуги физическим или юридическим лицам, не выполняющим свои платежные обязательства, предусмотренные договором, или не соблюдающим условия предоставления услуги.

Глава VI

ПРОЦЕДУРА ПОЛУЧЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЙ ОПЕРАТОРАМИ

Статья 32. Условия и процедура получения лицензий

(1) Деятельность по предоставлению публичной услуги водоснабжения и/или канализации на уровне региона, района, муниципия и города подлежит регулированию посредством лицензирования.

(2) Лицензия на предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации выдается юридическим лицам – резидентам и нерезидентам.

(3) Для получения лицензии юридические лица должны:

а) быть зарегистрированными в Республике Молдова;

b) представить финансовый отчет за предыдущий год – в случае осуществляющего деятельность юридического лица или выписку из банковского счета – в случае инициирования предпринимательской деятельности;

c) представить документы, подтверждающие наличие у них публичных сетей водоснабжения и/или канализации, по обстоятельствам;

d) представить документы, подтверждающие наличие у них квалифицированного персонала, необходимого для осуществления деятельности, на которую запрашивается лицензия;

e) представить техническое заключение о регистрации, подтверждающее метрологическое обеспечение учета потребления воды.

(4) Выдача лицензии, продление срока ее действия, переоформление, выдача дубликата лицензии, приостановление и возобновление ее действия, а также отзыв лицензии осуществляются Агентством согласно процедурам, установленным Законом о регулировании предпринимательской деятельности путем лицензирования № 451-XV от 30 июля 2001 года. Срок рассмотрения декларации для получения лицензии на предоставление публичной услуги водоснабжения и/или канализации, а также декларации для продления срока ее действия составляет 5 рабочих дней со дня регистрации декларации.

(5) К лицензии в обязательном порядке прилагаются условия осуществления лицензируемой деятельности, соответствующие закону и являющиеся неотъемлемой частью лицензии.

(6) Лицензия на предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации выдается на срок 25 лет.

(7) Обладатели лицензии обязаны соблюдать ее условия, а также соответствовать требованиям, установленным для выдачи лицензии и для продления срока ее действия, в течение всего периода осуществления лицензируемой деятельности.

(8) Лицензии, выданные Агентством, действительны на всей территории Республики Молдова в соответствии с указанными в них условиями.

Статья 33. Внесение изменений в лицензию, приостановление и возобновление ее действия

(1) В лицензию могут вноситься изменения как по инициативе ее обладателя, так и по инициативе Агентства в случае возникновения существенных обстоятельств.

(2) Действие лицензии может быть приостановлено постановлением Агентства по заявлению ее обладателя. В остальных случаях действие лицензии может быть приостановлено по заявлению Агентства судебным решением, вынесенным на основании закона.

(3) Постановление о приостановлении действия лицензии принимается Агентством в течение 3 рабочих дней со дня вступления в силу судебного решения и доводится до сведения обладателя лицензии в течение 3 рабочих дней со дня его принятия. В постановлении Агентства о приостановлении действия лицензии указывается конкретный срок приостановления, который не должен превышать 6 месяцев.

(4) В случае установления фактов невыполнения обладателем лицензии своих обязанностей, что повлекло прекращение предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации потребителям на срок, превышающий установленный для устранения обоснованных причин прекращения, и создало угрозу национальной безопасности, жизни и здоровью людей, или в случае, если действия или бездействие обладателя лицензии ведут к нарушению общественного порядка и требуют незамедлительного устранения наступивших последствий, действие лицензии может быть приостановлено Агентством с последующим обращением такового в судебную инстанцию. Обращение в судебную инстанцию должно осуществляться в течение 3 рабочих дней со дня принятия Агентством соответствующего

постановления. В случае несоблюдения этого срока приостановление действия лицензии отменяется. Постановление Агентства о приостановлении действия лицензии применяется до вынесения судебной инстанцией окончательного и вступившего в законную силу решения.

(5) Агентство приостанавливает действие лицензии в соответствии с процедурой, предусмотренной частью (4), если выявленные им недостатки не были устранены в 7-дневный срок со дня выдачи предписания об устранении нарушений.

(6) Основанием для приостановления действия лицензии служат:

- a) заявление обладателя лицензии о приостановлении ее действия;
- b) несоблюдение обладателем лицензии сроков подачи заявления о выдаче дубликата утерянной или поврежденной лицензии;
- c) невыполнение обладателем лицензии предписания об устранении в установленный Агентством срок нарушения условий осуществления лицензируемой деятельности;
- d) временная неспособность обладателя лицензии осуществлять лицензируемую деятельность в соответствии с положениями закона;
- e) неуплата взносов на регулирование в установленный законом срок.

(7) Обладатель лицензии обязан уведомить Агентство в письменной форме об устранении обстоятельств, повлекших приостановление действия лицензии.

(8) Срок действия лицензии не продлевается на период приостановления ее действия.

(9) Возобновление действия лицензии производится на основании постановления Агентства после устранения обстоятельств, повлекших приостановление действия лицензии, либо на основании решения судебной инстанции, вынесшей решение о приостановлении действия лицензии.

(10) Постановление о возобновлении действия лицензии принимается Агентством в течение 3 рабочих дней со дня получения уведомления об устранении обстоятельств, повлекших приостановление действия лицензии, или со дня уведомления Агентства о соответствующем судебном решении. Постановление Агентства доводится до сведения обладателя лицензии в течение 3 рабочих дней со дня его принятия.

Статья 34. Отзыв лицензии

(1) Лицензия может быть отозвана судебным решением, вынесенным на основании закона, по заявлению Агентства, за исключением отзыва ее непосредственно Агентством по основаниям, предусмотренным пунктами а) и б) части (2).

(2) Основаниями для отзыва лицензии являются:

- a) заявление обладателя лицензии об ее отзыве;
- b) решение об аннулировании государственной регистрации обладателя лицензии;
- c) выявление недостоверных данных в представленных Агентству документах;
- d) неустранение в установленный срок обстоятельств, повлекших приостановление действия лицензии;
- e) повторное невыполнение предписаний об устранении нарушения условий лицензируемой деятельности.

(3) Агентство принимает постановление об отзыве лицензии в течение не более 5 рабочих дней со дня вступления в силу судебного решения и доводит его до сведения обладателя лицензии с указанием оснований отзыва в течение не более 3 рабочих дней со дня принятия постановления.

(4) В случае отзыва лицензии лицензионный сбор не возмещается.

(5) В случае отзыва лицензии Агентство назначает для осуществления лицензируемой деятельности другого обладателя лицензии вместо обладателя отозванной лицензии. Обладатель отозванной лицензии не должен никоим образом препятствовать деятельности назначенного обладателя лицензии и обязан предоставить ему всю необходимую для осуществления деятельности информацию и документацию.

(6) Обладатель отозванной лицензии обязан в течение 10 рабочих дней со дня принятия постановления об отзыве лицензии сдать в Агентство отозванную лицензию.

(7) Обладатель отозванной лицензии может подать новую декларацию для получения лицензии на тот же вид деятельности по истечении 6-месячного срока со дня сдачи отозванной лицензии в Агентство.

Глава VII

РЕГУЛИРОВАНИЕ ТАРИФОВ И ФИНАНСИРОВАНИЕ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ, КАНАЛИЗАЦИИ И ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД

Статья 35. Регулирование тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод

(1) В области водоснабжения и канализации подлежат регулированию следующие тарифы:

а) тариф на публичную услугу снабжения питьевой водой, дифференцированный в зависимости от места предоставления услуги, включая многоквартирный жилой дом/индивидуальный дом или квартиру в многоквартирном жилом доме;

б) тариф на публичную услугу снабжения технологической водой;

с) тариф на публичную услугу канализации и очистки сточных вод;

д) тарифы на дополнительные услуги.

(2) Тарифы на публичную услугу снабжения питьевой водой, публичную услугу снабжения технологической водой и публичную услугу канализации и очистки сточных вод определяются в соответствии с Методологией определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод, разработанной и утвержденной Агентством, в установленном порядке.

(3) Методология определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод включает:

а) состав и способ расчета:

– затрат, связанных с платежами за забор воды, за сброс и очистку сточных вод;

– материальных затрат;

– затрат и расходов, необходимых для установки, ремонта, метрологической поверки и замены водомеров в соответствии с положениями статьи 26;

– затрат на оплату труда;

– износа основных средств и долгосрочных нематериальных активов, включая случаи их переоценки, для обеспечения того, чтобы соответствующие средства не подвергались обесцениванию более одного раза и для исключения активов, полученных безвозмездно в качестве дарений и грантов;

– понесенных затрат и доходов, полученных от использованных в регулируемой деятельности активов;

– затрат и расходов, связанных с эффективной эксплуатацией и обслуживанием объектов публичной системы водоснабжения и канализации;

– затрат и потерь воды в публичных сетях водоснабжения;

– затрат и расходов, связанных с содержанием и эксплуатацией внутренних сетей водоснабжения в многоквартирных жилых домах, содержанием, эксплуатацией и поверкой водомеров, расхода и потерь технической воды во внутренних сетях многоквартирных жилых домов в случае предоставления услуги в квартиры многоквартирного жилого дома;

– коммерческих, общих и административных расходов;

– уровня рентабельности;

– других операционных расходов;

б) определение включенных в тариф затрат отдельно по каждой осуществляемой

обладателем лицензии деятельности;

с) условия использования годового износа основных средств, осуществления материальных расходов на обслуживание и эксплуатацию, способ отражения их в тарифе в случае использования на другие цели;

d) принципы осуществления оператором инвестиций в публичную систему водоснабжения и канализации и способ возмещения их посредством тарифов;

е) способ регулирования тарифов в период действия тарифной методологии.

(4) Тарифы на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод рассчитываются и утверждаются в предусмотренном настоящим законом порядке на основе следующих принципов:

a) надежного и бесперебойного предоставления указанной услуги потребителям на условиях безопасности, с соблюдением показателей качества при минимальных затратах и эффективным использованием объектов публичной системы водоснабжения и канализации;

b) осуществления эффективной и прибыльной деятельности, которая предоставляла бы оператору возможность покрытия обоснованных затрат и расходов, необходимых для осуществления регулируемой деятельности и восстановления финансовых средств, инвестированных в развитие, обновление и реконструкцию публичной системы водоснабжения и канализации.

(5) Тарифы на публичную услугу снабжения питьевой водой, публичную услугу канализации и очистки сточных вод, предоставляемые на уровне региона, района, муниципия и города, определяются ежегодно оператором в соответствии с Методологией определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод и представляются Агентству для согласования и местному совету для утверждения.

(6) Агентство в течение не более 30 календарных дней со дня получения от оператора заявления о согласовании тарифов с приложенными к нему материалами, обосновывающими их уровень, рассматривает указанные материалы и издает для соответствующего местного совета заключение о размерах тарифов, которые необходимо утвердить.

(7) Оператор обязан представить Агентству и местному совету в течение не более 3 календарных дней дополнительно запрошенную информацию, необходимую для определения реального размера потребления, расходов на осуществление деятельности, а также правильности расчета регулируемых тарифов.

(8) Местный совет в течение не более 60 календарных дней со дня получения от Агентства заключения о размере тарифов утверждает согласованные с Агентством тарифы и публикует их в местных средствах массовой информации.

(9) В случае утверждения тарифов на более низком уровне, чем предусмотренный в представленном Агентством заключении, местный совет обязан установить в своем решении об утверждении тарифов источник и конкретную сумму, подлежащую выделению оператору из местного бюджета для возмещения ему упущенного дохода по причине утверждения заниженных тарифов.

(10) В случае неутверждения местным советом тарифов, представленных в заключении Агентства, в срок, установленный в части (8), оператор должен обратиться в Агентство, которое в течение 15 календарных дней со дня мотивированного обращения оператора обязано утвердить и опубликовать в Официальном мониторе Республики Молдова ранее согласованные тарифы.

(11) Если местный совет в соответствии с законом делегировал функции по утверждению тарифов Агентству, операторы должны представить, а Агентство – рассмотреть и утвердить в установленном порядке тарифы с опубликованием их в Официальном мониторе Республики Молдова.

(12) Тарифы на публичную услугу снабжения технологической водой, предоставляемую на уровне региона, района, муниципия и города, определяются операторами в соответствии с Методологией определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод, утверждаются Агентством в установленном порядке и публикуются в Официальном мониторе Республики Молдова.

(13) Тарифы на публичную услугу снабжения питьевой водой, публичную услугу канализации и очистки сточных вод, предоставляемые операторами на уровне региона, района, муниципия и города, осуществляющими деятельность в соответствии с соглашениями и договорами, заключенными с международными финансовыми организациями и ратифицированными или утвержденными Парламентом, Правительством или местными советами, утверждаются Агентством в установленном порядке.

(14) Тарифы на предоставляемые потребителям дополнительные услуги рассчитываются операторами согласно соответствующей методологии.

(15) Тарифы на дополнительные услуги, предоставляемые операторами на уровне региона, района, муниципия и города, утверждаются местными советами или, по обстоятельствам, Агентством на основании тех же принципов и процедур, что и тарифы на публичную услугу снабжения питьевой водой, публичную услугу канализации и очистки сточных вод.

(16) Операторы, предоставляющие публичную услугу снабжения питьевой водой, публичную услугу канализации и очистки сточных вод на уровне региона, района, муниципия и города, обязаны вывешивать в своих офисах и размещать на своих официальных страницах в Интернете решения местного совета и/или Агентства об утверждении тарифов на указанные услуги, а также об утверждении тарифов на публичную услугу снабжения технологической водой и на дополнительные услуги.

(17) Тарифы на публичную услугу водоснабжения и канализации, предоставляемую операторами на уровне села и коммуны, рассматриваются и утверждаются соответствующими местными советами, публикуются в местных средствах массовой информации и вывешиваются в офисах операторов.

Статья 36. Финансирование публичной услуги водоснабжения и канализации

(1) Финансирование затрат и расходов, необходимых для функционирования и эксплуатации публичных систем водоснабжения и канализации, обеспечивается посредством взыскания с потребителей стоимости предоставленной услуги на основании выдаваемых операторами счетов-фактур.

(2) Финансирование инвестиций в строительство, развитие, восстановление и модернизацию систем водоснабжения и канализации относится к компетенции центральных отраслевых органов публичного управления и органов местного публичного управления. В зависимости от принятого порядка управления и от договорных условий, установленных в правовых актах, на основании которых назначается оператор, обязанности по финансированию инвестиций могут быть полностью или частично переданы оператору.

(3) Финансирование инвестиционных работ и обеспечение источников финансирования осуществляются в соответствии с положениями действующего законодательства.

(4) Средства, происходящие из займов, полученные из безвозмездных внешних фондов или путем трансфертов из государственного бюджета, предназначенные для совместного финансирования некоторых специальных инвестиционных объектов, управляются и используются в соответствии с заключенными договорами о финансировании.

Глава VIII

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 37. Реорганизация и ликвидация оператора

(1) Процедура реорганизации или ликвидации оператора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

(2) Договоры о делегировании управления публичной услугой водоснабжения и канализации, заключенные в установленном законом порядке органами местного публичного управления или центральным отраслевым органом со специализированными предприятиями до вступления в силу настоящего закона, имеют юридическую силу согласно предусмотренным в них положениям.

Статья 38. Ответственность и санкции

(1) Нарушение положений настоящего закона влечет дисциплинарную, гражданскую, правонарушительную или, по обстоятельствам, уголовную ответственность согласно действующему законодательству.

(2) Органы местного публичного управления или, по обстоятельствам, центральный отраслевой орган вправе налагать санкции на оператора публичной услуги водоснабжения и канализации в случае предоставления им услуги, не соответствующей показателям качества, утвержденным согласно действующим нормативным актам.

Статья 39. Вступление в силу

(1) Настоящий закон вступает в силу по истечении 6 месяцев со дня опубликования.

(2) Правительству в 6-месячный срок со дня опубликования настоящего закона:

а) представить Парламенту предложения по приведению действующего законодательства в соответствие с настоящим законом;

б) привести свои нормативные акты в соответствие с настоящим законом.

(3) Агентству и органам местного публичного управления в 6-месячный срок со дня опубликования настоящего закона разработать нормативные акты, предусмотренные настоящим законом, и привести свои нормативные акты в соответствие с настоящим законом.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПАРЛАМЕНТА

Игорь КОРМАН

№ 303. Кишинэу, 13 декабря 2013 г.

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ
HOTĂRÎRE Nr. 741 din 18.12.2014 cu privire la aprobarea Metodologiei de
determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de
alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate
Publicat : 13.02.2015 în Monitorul Oficial Nr. 33-38 art Nr : 258

SECȚIUNEA 1 DISPOZIȚII GENERALE

**SECȚIUNEA 2 DEFINIREA SERVICIILOR FURNIZATE DE OPERATORI ȘI A
TARIFELOR REGLEMENTATE**

SECȚIUNEA 3 DETERMINAREA TARIFELOR

SECȚIUNEA 4 STRUCTURA CHELTUIELILOR

SECȚIUNEA 5 DETERMINAREA ȘI AJUSTAREA CHELTUIELILOR

SECȚIUNEA 6 DETERMINAREA RENTABILITĂȚII

SECȚIUNEA 7 APROBAREA, AJUSTAREA ȘI APLICAREA TARIFELOR



Republica Moldova

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

HOTĂRÎRE

Nr. 741
din 18.12.2014

**cu privire la aprobarea Metodologiei de determinare, aprobare
și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă,
de canalizare și epurare a apelor uzate**

Publicat : 13.02.2015 în Monitorul Oficial Nr. 33-38 art Nr : 258

Înregistrat:
Ministerul Justiției
nr. 1020 din 2 februarie 2015

Ministru _____ Oleg EFRIM

Întru stabilirea modului de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, în temeiul art. 7 alineatul (2) lit. e) și art. 35 din Legea nr. 303 din 13 decembrie 2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 60-65, art. 123), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate (se anexează).
2. Subdiviziunile Agenției vor monitoriza aplicarea de către titularii de licențe din domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare a Metodologiei aprobate.
3. Se abrogă Metodologia determinării, aprobării și aplicării tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate, aprobată prin Hotărîrea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 164 din 29 noiembrie 2004 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.218-223, art. 465).

DIRECTORI

Sergiu CIOBANU
Iurie ONICA
Octavian LUNGU
Ghenadie PÂRȚU

Nr. 741. Chișinău, 18 decembrie 2014.

Anexă
la Hotărârea Consiliului
de administrație al ANRE
nr. 741 din 18 decembrie 2014

**METODOLOGIE
DE DETERMINARE, APROBARE ȘI APLICARE A TARIFELOR
PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ,
DE CANALIZARE ȘI EPURARE A APELOR UZATE**

**SECȚIUNEA 1
DISPOZIȚII GENERALE**

1. Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate (în continuare Metodologie) are drept scop stabilirea modului de calculare, aprobare, ajustare și aplicare a tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate.

2. Prezenta Metodologie se aplică la determinarea tarifelor de către operatorii care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

3. Prezenta Metodologie stabilește:

a) principiile, modul de calculare, aprobare și ajustare a tarifelor reglementate pentru serviciul public de alimentare cu apă tehnologică;

b) principiile, modul de calculare, aprobare și ajustare a tarifelor reglementate pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, inclusiv a tarifelor diferențiate în funcție de punctul de furnizare a apei potabile (la blocul locativ, casă individuală sau în apartament);

c) principiile, modul de calculare, aprobare și de aplicare a tarifelor pentru serviciul public de canalizare și epurare a apelor uzate;

d) principiile generale de efectuare a investițiilor aferente serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și modul de recuperare a acestora prin tarif;

e) modul de separare a consumurilor, cheltuielilor și a rentabilității între activitățile practicate și serviciile furnizate de către operatori;

f) componenta și modul de determinare a cheltuielilor aferente furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

g) modul de determinare și aprobare a cheltuielilor pentru primul an de valabilitate a prezentei Metodologii, anul de bază, și modul de actualizare a acestora pentru ceilalți ani de valabilitate a prezentei Metodologii;

h) metoda de calculare a rentabilității;

i) metoda de repartizare a cheltuielilor comune ale întreprinderii între activitățile practicate și serviciile furnizate.

4. Prezenta Metodologie este bazată pe următoarele principii de reglementare:

a) furnizarea fiabilă și continuă consumatorilor a serviciilor publice de alimentare cu apă tehnologică și/sau apă potabilă, a serviciului public de canalizare și epurare a apelor uzate în condiții de siguranță și cu utilizarea eficientă a obiectelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

b) suportarea de către consumatori doar a cheltuielilor justificate, minim necesare operatorului pentru captarea, pomparea, tratarea, filtrarea, transportul, distribuția și furnizarea apei, colectarea, transportul și epurarea apelor uzate;

c) desfășurarea activităților reglementate la maximă eficiență, ce ar oferi operatorului

posibilitatea de a recupera cheltuielile sale justificate, necesare pentru desfășurarea activității reglementate și recuperarea mijloacelor financiare investite în dezvoltarea, renovarea și reconstrucția sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare și obținerea unei rentabilități rezonabile;

d) asigurarea transparenței în procesul de reglementare a tarifelor.

SECȚIUNEA 2

DEFINIREA SERVICIILOR FURNIZATE DE OPERATORI ȘI A TARIFELOR REGLEMENTATE

5. Prezenta Metodologie prevede determinarea, aprobarea și aplicarea tarifelor pentru următoarele servicii publice furnizate de operatori consumatorilor:

- a) serviciul public de alimentare cu apă potabilă;
- b) serviciul public de alimentare cu apă tehnologică;
- c) serviciul public de canalizare și epurare a apelor uzate.

6. Serviciul public de alimentare cu apă potabilă include ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de operator privind dezvoltarea, întreținerea și exploatarea stațiilor de pompare și de tratare a apei brute, a rezervoarelor de înmagazinare a apei potabile, a rețelelor publice de transport și de distribuție a apei potabile, a altor imobilizări corporale și necorporale aferente și utilizate de operator în activitatea de alimentare a consumatorilor cu apă potabilă.

7. Serviciul public de alimentare cu apă tehnologică include ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de operator privind dezvoltarea, întreținerea și utilizarea stațiilor de pompare a apei brute, a rețelelor de transport al apei brute, a stațiilor de tratare a apei brute, a rezervoarelor de înmagazinare a apei tehnologice, a rețelelor publice de transport și de distribuție a apei tehnologice, a altor imobilizări corporale și necorporale aferente și utilizate de operator în activitatea de alimentare a consumatorilor cu apă tehnologică.

8. Serviciul public de canalizare și epurare a apelor uzate include ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de operator legate de dezvoltarea, întreținerea și utilizarea rețelelor publice de canalizare, a stațiilor de epurare a apelor uzate, a altor imobilizări corporale și necorporale aferente și utilizate de operator pentru furnizarea serviciului public de canalizare consumatorilor.

9. Dezvoltarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare include activitățile și operațiunile desfășurate de operator privind construcția noilor capacități și majorarea capacităților existente de captare, de pompare, de transport, de tratare, de înmagazinare și de distribuție a apei tehnologice și a apei potabile, de colectare, de transport, de epurare și de evacuare a apelor uzate și epurate.

10. Întreținerea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare include activitățile și operațiunile desfășurate de operator privind reparația capitală, renovarea și înlocuirea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, a stațiilor de pompare și de tratare a apei, a stațiilor de epurare a apelor uzate și a altor imobilizări corporale aflate la balanță operatorului și utilizate la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, reparația curentă, deservirea, verificarea, asigurarea securității rețelelor publice de apă și de canalizare, a altor imobilizări corporale și necorporale utilizate în activitatea de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv a celor transmise de către organele administrației publice locale la exploatare și deservire tehnică, instalarea, verificarea, reparația și înlocuirea contoarelor la consumatorii casnici, conform Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, deservirea, și reparația curentă a rețelelor de apă și de canalizare din blocurile locative în care, conform legii, sunt încheiate contracte de furnizare a serviciului public de

alimentare cu apă și de canalizare cu fiecare proprietar/chiriaș de apartament din blocurile locative.

11. Utilizarea rețelelor publice de alimentare cu apă include activitățile și operațiunile operatorului legate de captarea, de transportul și de tratarea apei brute, de transportul, de distribuția, de evidența și de furnizarea apei tehnologice și a apei potabile consumatorilor, asigurarea regimurilor optime de funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și asigurarea calității apei livrate la punctele de delimitare cu consumatorii.

12. Utilizarea rețelelor publice de canalizare și epurarea apelor uzate include activitățile și operațiunile operatorului ce țin de colectarea, de transportul până la stațiile de epurare a apelor uzate de la consumator și a apelor pluviale din intravilanul localităților care ajung în sistemul public de canalizare, epurarea apelor uzate, evacuarea apelor epurate în emisar, evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din tratarea apelor uzate.

13. Furnizarea serviciului public de alimentare cu apă consumatorilor și a serviciului public de canalizare include activitățile și operațiunile operatorului ce țin de încheierea contractelor de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu consumatorii, determinarea, în baza indicațiilor contoarelor, a volumelor de apă consumate de fiecare consumator, facturarea apei potabile și tehnologice furnizate și a serviciului public de canalizare furnizat consumatorilor, colectarea plăților pentru apa furnizată și serviciul de canalizare furnizat consumatorilor și menținerea relațiilor cu consumatorii.

14. Prezenta Metodologie reglementează modul de calculare, aprobare, ajustare și aplicare a următoarelor tarife:

- a) tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă tehnologică;
- b) tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă diferențiate în funcție de locul de furnizare a apei potabile, după cum urmează:
 - la punctele de ieșire din rețelele publice de alimentare cu apă potabilă;
 - la punctele de ieșire din rețelele interne de apă ale blocurilor locative (în apartamente);
- c) tarifele pentru serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate.

15. În sensul prezentei Metodologii noțiunile și termenii utilizați semnifică următoarele:
consumator noncasnic – persoană fizică sau juridică care utilizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, furnizat de operator în bază de contract, pentru necesități legate de activitatea de întreprinzător sau de cea profesională;

devieri tarifare – componenta de corectare în anul de reglementare a veniturilor operatorului rezultată din diferența dintre parametrii prognozați la determinarea tarifelor și cei real înregistrați în perioada precedentă de reglementare. Aceste devieri, pozitive sau negative, se determină în baza diferenței parvenite în perioada precedentă de reglementare de la modificarea reală a următorilor parametri față de cei prognozați, incluși în calculul tarifelor: volumele de apă tehnologică și de apă potabilă furnizate consumatorilor; volumul apelor uzate colectate de la consumatori; modificarea cotelor impozitelor, taxelor și altor plăți incluse în cheltuieli conform Codului fiscal și actelor normative de aplicare a lui în domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare; indicii de ajustare a costurilor de bază; valorii nete a immobilizărilor corporale și necorporale amortizabile;

punctele de ieșire din rețelele publice de alimentare cu apă potabilă - setul de puncte de delimitare a rețelelor publice de alimentare cu apă potabilă cu instalațiile interne de apă ale consumatorilor casnici ce dispun de case individuale, ale blocurilor locative și ale tuturor consumatorilor noncasnici;

punctele de ieșire din rețelele interne de alimentare cu apă din blocurile locative (în

apartamente) - setul de puncte ce delimitează instalațiile interne de apă ale consumatorilor casnici din apartamentele blocurilor locative față de rețelele interne de alimentare cu apă din aceste blocuri. Punctul de delimitare a instalațiilor interne de apă ale consumatorilor casnici din apartamente față de rețelele interne de alimentare cu apă a blocului de locuit se stabilește la ieșire din contorul instalat în apartament;

tarif pentru serviciul public de alimentare cu apă tehnologică - contravaloarea tuturor activităților și operațiunilor privind dezvoltarea, întreținerea și utilizarea rețelelor publice de alimentare cu apă, desfășurate de operator și necesare pentru furnizare consumatorilor a serviciului public de alimentare cu apă tehnologică. Tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă tehnologică se stabilește la 1 m³ de apă tehnologică, nu include taxa pe valoare adăugată (TVA) și se aplică pentru toți consumatorii de apă tehnologică deserviți de operator;

tarif pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă – contravaloarea tuturor activităților și operațiunilor privind dezvoltarea, întreținerea și utilizarea rețelelor publice de alimentare cu apă, desfășurate de operator și necesare pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă potabilă consumatorilor. Tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă se stabilește la 1 m³ de apă potabilă, diferențiat în funcție de locul de furnizare a apei potabile: la punctele de ieșire din rețelele publice de alimentare cu apă potabilă sau la punctele de ieșire din rețelele interne de apă ale blocurilor locative (în apartamente, în cazul încheierii contractelor directe cu proprietarii/chiriașii apartamentelor din blocul locativ). Tariful nu include TVA și se aplică pentru toți consumatorii de apă potabilă deserviți de operator în funcție de locul furnizării apei potabile;

tarif pentru serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate - contravaloarea tuturor activităților și operațiunilor privind dezvoltarea, întreținerea și utilizarea rețelelor publice de canalizare, desfășurate de operator și necesare pentru furnizare consumatorilor a serviciului public de canalizare și de epurare a apelor uzate. Tariful pentru serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate se stabilește la 1 m³ de apă uzată, nu include TVA și se aplică pentru toți consumatorii deserviți de operator;

venit reglementat – venitul aferent unui an calendaristic de reglementare, recunoscut de organul de reglementare ca fiind necesar și justificat pentru acoperirea tuturor cheltuielilor reglementate ale operatorului și posibilitatea obținerii de către operator a unei rentabilități rezonabile.

SECȚIUNEA 3

DETERMINAREA TARIFELOR

16. Tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă tehnologică se determină în baza formulei:

$$TSAT_n = \frac{VSAT_n}{VAT_n} = \frac{CSAT_n + RAT_n \pm DVT_{n-1}}{VAT_n} \quad (1)$$

unde:

VSAT_n este venitul reglementat de la furnizarea în anul de reglementare „n” a apei tehnologice, necesar de a fi obținut de operator pentru acoperirea costurilor necesare desfășurării activității de furnizare consumatorilor a serviciului public de alimentare cu apă tehnologică, mii lei;

VAT_n - volumul total de apă tehnologică furnizată în anul de reglementare „n” tuturor consumatorilor deserviți de operator, determinat în baza indicațiilor contoarelor instalate la consumatori, mii m³;

CSAT_n – cheltuielile justificate ale operatorului în anul de reglementare „n” necesare pentru desfășurarea activității de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă tehnologică, mii lei;

RAT_n – rentabilitatea operatorului pentru anul de reglementare „n”, determinată în funcție de mijloacele investite în dezvoltarea, renovarea, reconstrucția, modernizarea și reînnoirea imobilizărilor corporale și necorporale utilizate în activitatea de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă tehnologică, mii lei;

DVT_{n-1} – devierile tarifare create la operator în perioada precedentă de reglementare rezultată din diferența dintre parametrii planificați la aprobarea tarifului și cei efectiv înregistrați de la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă tehnologică, mii lei. Devierile tarifare se aplică începând cu anul 2 de valabilitate a prezentei Metodologii.

17. Tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă se determină în baza următoarelor formule:

a) pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă furnizată la punctele de ieșire din rețelele publice de alimentare cu apă potabilă:

$$TSAP_n = \frac{VSAP_n}{VAP_n} = \frac{CSAP_n + RAP_n \pm DVP_{n-1}}{VAP_n} (2)$$

unde:

VSAP_n – venitul reglementat de la furnizarea în anul de reglementare „n” a apei potabile, necesar de a fi obținut de operator pentru acoperirea costurilor necesare pentru desfășurarea activității de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă potabilă, livrată la punctele de ieșire din rețelele publice de alimentare cu apă potabilă, mii lei;

VAP_n - volumul total de apă potabilă furnizat în anul de reglementare „n” măsurat la punctele de ieșire din rețelele publice de alimentare cu apă potabilă, mii m³;

CSAP_n – cheltuielile operatorului în anul de reglementare „n” necesare pentru desfășurarea activității de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă potabilă la punctele de ieșire din rețelele publice de alimentare cu apă potabilă, mii lei;

RAP_n – rentabilitatea operatorului pentru anul de reglementare „n” determinată în funcție de valoarea contabilă a imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile utilizate în activitatea de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă potabilă și acceptate în tarife, mii lei;

DVP_{n-1} – devierile tarifare create la operator în perioada precedentă de reglementare, rezultată din diferența dintre parametrii planificați la aprobarea tarifului și cei efectiv înregistrați de la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă potabilă, mii lei. Devierile tarifare se aplică începând cu anul 2 de valabilitate a prezentei Metodologii.

b) pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă furnizată la punctele de ieșire din rețelele interne de alimentare cu apă ale blocurilor locative (apartamente):

$$TSAPa_n = \frac{VSAPa_n}{VAPa_n} = \frac{CSAP_n + RAP_n \pm DVP_{n-1}}{VAP_n} + \frac{CIRB_n}{VAPa_n} = TSAP_n + \frac{CIRB_n}{VAPa_n} (3)$$

unde:

VSAPa_n – venitul reglementat de la furnizarea de către operator a apei potabile în apartamente, în baza contractelor directe încheiate cu proprietarii/chiriașii apartamentelor;

VAPa_n – volumul total de apă potabilă furnizat de operator în anul de reglementare „n” tuturor consumatorilor din blocurile locative în care apa potabilă se furnizează în baza contractelor directe încheiate cu proprietarii/chiriașii apartamentelor din bloc, inclusiv volumul de apă de uz comun și în spațiile date în chirie/locățune de către gestionarii blocurilor locative, mii m³.

CIRB_n - cheltuielile adiționale ale operatorului în anul de reglementare „n” necesare pentru întreținerea și exploatarea tuturor rețelelor interne de alimentare cu apă și de canalizare din blocurile locative în care sunt încheiate contracte de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu fiecare proprietar/chiriaș de apartamente din blocurile locative, în conformitate cu prevederile articolului 29 din Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și canalizare, costul consumului tehnologic și a pierderilor tehnice de apă, admise în rețelele interne de alimentare cu apă ale blocurilor locative și cheltuielile de întreținere, exploatare și verificare metrologică periodică a contoarelor instalate în apartamentele din blocurile locative, mii lei.

18. Tariful pentru serviciul public de canalizare și epurare a apelor uzate se determină conform formulei:

$$TSC_n = \frac{VSC_n}{VAU_n} = \frac{CSC_n + RC_n \pm DVC_{n-1}}{VAU_n} \quad (4)$$

unde:

VSC_n este venitul reglementat de la furnizarea în anul de reglementare „n” a serviciului public de canalizare și epurare a apelor uzate, necesar de a fi obținut de operator pentru acoperirea costurilor necesare desfășurării activității de furnizare consumatorilor a serviciului public de canalizare și epurare a apelor uzate, mii lei;

VAU_n - volumul total al apelor uzate deversate în anul de reglementare „n” în rețelele publice de canalizare, mii m³. Acest volum se determină reieșind din datele contoarelor instalate la consumatori. În lipsa contoarelor volumul apelor uzate se determină la un nivel egal cu volumul apei tehnologice și apei potabile furnizate de operator consumatorilor;

CSC_n – cheltuielile operatorului în anul de reglementare „n” necesare pentru desfășurarea activității de furnizare a serviciului public de canalizare și epurare a apelor uzate, mii lei;

RC_n - rentabilitatea operatorului pentru anul de reglementare „n” determinată în funcție de mijloacele investite în dezvoltarea, renovarea, reconstrucția și reînnoirea imobilizărilor corporale și necorporale utilizate în activitatea de furnizare a serviciului public de canalizare și epurare a apelor uzate, mii lei;

DVC_{n-1} – devierile tarifare create la operator în anul de reglementare „n-1”, rezultate din diferența dintre parametrii prognozați la aprobarea tarifului și cei efectiv înregistrați de la furnizarea serviciului public de canalizare și de epurare a apelor uzate, mii lei. Devierile tarifare se aplică începând cu anul 2 de valabilitate a prezentei Metodologii.

19. Volumul total de apă necesar operatorului în anul de reglementare „n”, se determină conform formulei:

$$VA_n = VAC_n + VAPP_n = VAP_n + VAT_n + VPA_n \quad (5)$$

unde:

VA_n este volumul total de apă necesar operatorului în anul de reglementare „n”, m³;

VAC_n - volumul de apă necesar de a fi extras (captat) din fondul apelor în anul de reglementare „n” pentru alimentarea tuturor consumatorilor cu apă tehnologică și apă potabilă, m³;

VAPP_n - volumul apei potabile procurate de la alte persoane în anul de reglementare „n”, m³;

VPA_n – consumul tehnologic și pierderile de apă în sistemul public de alimentare cu apă, în anul de reglementare „n”, aprobate în modul stabilit de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenția), m³.

SECȚIUNEA 4 STRUCTURA CHELTUIELILOR

20. Reieșind din procesul tehnologic și specificul activității operatorilor sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare și conform prevederilor articolului 35 din Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, prezenta Metodologie prevede următoarea structură a cheltuielilor care stau la baza determinării tarifelor:

- a) Cheltuielile privind amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale;
- b) Cheltuieli de procurare a apei;
- c) Cheltuieli materiale;
- d) Cheltuieli pentru energia electrică;
- e) Cheltuielile cu personalul;
- f) Cheltuielile de întreținere și exploatare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- g) Cheltuieli de distribuire;
- h) Cheltuielile administrative
- i) Alte cheltuieli operaționale.

21. Formulele generale de determinare a cheltuielilor operatorului necesare pentru furnizarea în anul de reglementare „n” a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare au următorul conținut:

a) pentru serviciul public de alimentare cu apă tehnologică:

$$CSAT_n = CAIat_n + CAPat_n + CMat_n + CEEat_n + CPat_n + CIEat_n + CDat_n + CAat_n + ACat_n(6)$$

unde:

CAIat_n - cheltuielile privind amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale aflate la balanța operatorului și aferente activității de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă tehnologică;

CAPat_n – cheltuieli pentru apa tehnologică procurată de la alte persoane;

CMat_n – cheltuielile materiale aferente furnizării serviciului de alimentare cu apă tehnologică;

CEEat_n – cheltuielile pentru energia electrică procurată de operator, aferente furnizării serviciului public de alimentare cu apă tehnologică;

CPat_n - cheltuielile cu personalul operatorului, aferente procesului furnizării serviciului public de alimentare cu apă tehnologică;

CIEat_n – cheltuielile de întreținere și exploatare a sistemului public de alimentare cu apă tehnologică;

CDat_n - cheltuielile de distribuire ale operatorului aferente furnizării serviciului public de alimentare cu apă tehnologică;

CAat_n – cheltuielile administrative ale operatorului aferente furnizării serviciului public de alimentare cu apă tehnologică;

ACat_n – alte cheltuieli operaționale aferente furnizării serviciului public de alimentare cu apă tehnologică în anul de reglementare „n”. În acestea se includ cheltuielile pentru achitarea taxei pentru apa extrasă (captată) din fondul apei, achitarea altor taxe, impozite și plăți justificate, care conform Codului fiscal și Standardelor Naționale de Contabilitate se atribuie la cheltuieli, și fondul de rulment necesar pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă tehnologică. Astfel:

$$ACat_n = TAat_n + Tat_n + FRat_n(7)$$

unde:

TAat_n – cheltuielile operatorului în anul de reglementare „n” aferente plății taxei pentru apa extrasă (captată) din fondul apei, aferente apei tehnologice furnizate consumatorilor;

Tat_n – cheltuielile operatorului în anul de reglementare „n” legate de achitarea altor taxe, impozite și plăți justificate, aferente serviciului de alimentare cu apă tehnologică și care conform Codului fiscal și Standardelor Naționale de Contabilitate se atribuie la cheltuieli;

FRat_n – fondul de rulment în anul de reglementare „n” aferent serviciului public de alimentare cu apă tehnologică, necesar pentru desfășurarea activității normale a operatorului.

b) pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă furnizată consumatorilor la punctele de ieșire din rețelele publice de alimentare cu apă:

$$CSAP_n = CAIap_n + CAPap_n + CMap_n + CEEap_n + CPap_n + CIEap_n + CDap_n + CAap_n + ACap_n(8)$$

unde:

CAIap_n – cheltuielile privind amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale aflate la balanța operatorului și aferente activității de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă potabilă;

CAPap_n – cheltuieli pentru apa potabilă procurată de la alte persoane;

CMap_n – cheltuielile materiale aferente furnizării serviciului public de alimentare cu apă potabilă;

CEEap_n – cheltuielile pentru energia electrică procurată de operator, aferente furnizării serviciului public de alimentare cu apă potabilă;

CPap_n – cheltuielile cu personalul operatorului aferente furnizării serviciului public de alimentare cu apă potabilă;

CIEap_n – cheltuielile de întreținere și exploatare a sistemului public de alimentare cu apă potabilă;

CDap_n – cheltuielile de distribuire ale operatorului aferente furnizării serviciului public de alimentare cu apă potabilă;

CAap_n – cheltuielile administrative ale operatorului aferente furnizării serviciului public de alimentare cu apă potabilă;

ACap_n – alte cheltuieli operaționale necesare pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă potabilă. Aceste cheltuieli au aceeași structură ca și în cazul serviciului public de alimentare cu apă tehnologică și se determină conform formulei:

$$ACap_n = TAap_n + Tap_n + FRap_n(9)$$

unde:

TAap_n – cheltuielile operatorului în anul de reglementare „n” aferente plății taxei pentru apa extrasă (captată) din fondul apei, aferente apei potabile furnizate consumatorilor;

Tap_n – cheltuielile operatorului în anul de reglementare „n” legate de achitarea altor taxe, impozite și plăți justificate, aferente serviciului public de alimentare cu apă potabilă și care conform Codului fiscal și Standardelor Naționale de Contabilitate se atribuie la cheltuieli;

FRap_n – fondul de rulment în anul de reglementare „n” aferent serviciului public de alimentare cu apă potabilă, necesar pentru desfășurarea activității normale a operatorului.

c) pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă consumatorilor la punctele de ieșire din rețelele interne de alimentare cu apă ale blocurilor locative (în apartamente):

$$CSAPa_n = CSAP_n + CIRB_n(10)$$

unde:

CIRB_n – cheltuielile operatorului în anul de reglementare „n” necesare pentru întreținerea și exploatarea rețelelor interne de alimentare cu apă și de canalizare din blocurile locative în care furnizarea apei potabile se efectuează de operator în apartamente în baza contractelor directe încheiate cu proprietarii /chiriașii apartamentelor din aceste blocurile locative. Aceste cheltuieli includ și costul consumului tehnologic și a pierderilor tehnice de apă, admise în rețelele interne de alimentare cu apă ale blocurilor locative și cheltuielile de întreținere, exploatare și verificare metrologică periodică a contoarelor instalate în apartamentele din blocurile locative.

Consumul tehnologic și pierderile tehnice de apă admise în rețelele interne de alimentare cu apă ale blocurilor locative în anul “n”, se determină de către operator și se aprobă de către autoritățile abilitate cu aprobarea tarifelor – autoritățile administrației publice locale sau Agenția, după caz.

Consumul tehnologic și pierderile tehnice de apă admise în rețelele interne de alimentare cu apă ale blocurilor locative se determină anual în baza parametrilor efectivi ai rețelelor interne de alimentare cu apă înregistrați în perioada precedentă de reglementare, luând în considerație extinderile, performanțele și principiile de reglementare intervenite între timp pentru fiecare operator în parte.

Cheltuielile de întreținere și exploatare a rețelelor interne de alimentare cu apă și de canalizare din blocurile locative se vor determina similar cheltuielilor de întreținere și exploatare a rețelelor de apă potabilă și de canalizare reieșind din lungimea și diametrele rețelelor interne de apă și de canalizare din blocurile locative pentru fiecare operator în parte;

d) pentru serviciul public de canalizare și epurare a apelor uzate:

$$CSC_n = CAIc_n + CMc_n + CEEc_n + CPC_n + CIEc_n + CDC_n + CAc_n + ACC_n(11)$$

unde:

CAIc_n – cheltuielile privind amortizarea immobilizărilor corporale și necorporale aflate la balanța operatorului și aferente activității de furnizare a serviciului public de canalizare și de epurare a apelor uzate;

CMc_n – cheltuielile materiale ale operatorului aferente furnizării serviciului public de canalizare și epurare a apelor uzate;

CEEc_n – cheltuielile pentru energia electrică procurată de operator, aferente furnizării serviciului public de canalizare și epurare a apelor uzate;

CPC_n - cheltuielile cu personalul operatorului, aferente furnizării serviciului public de canalizare și epurare a apelor uzate;

CIEc_n – cheltuielile de întreținere și exploatare a sistemului public de canalizare;

CDC_n - cheltuielile de distribuire ale operatorului aferente furnizării serviciului public de canalizare și epurare a apelor uzate;

CAc_n – cheltuielile administrative ale operatorului aferente furnizării serviciului public de canalizare și epurare a apelor uzate;

ACC_n – alte cheltuieli operaționale aferente furnizării serviciului public de canalizare și de epurare a apelor uzate. Aceste cheltuieli se determină conform formulei:

$$ACc_n = TC_n + FRC_n + CTRau_n \quad (12)$$

unde:

TC_n – cheltuielile operatorului în anul de reglementare „n” legate de achitarea impozitelor, taxelor și altor plăți justificate aferente furnizării serviciului public de canalizare și epurare a apelor uzate și care, conform legislației, se atribuie la cheltuieli;

FRC_n – fondul de rulment în anul de reglementare „n” aferent furnizării serviciului public de canalizare și de epurare a apelor uzate și necesar pentru desfășurarea activității normale a operatorului;

$CTRau_n$ – cheltuieli de tratare a apelor uzate conform contractelor încheiate cu terțe părți pentru efectuarea tratării și epurării volumelor de ape uzate, după caz.

SECȚIUNEA 5

DETERMINAREA ȘI AJUSTAREA CHELTUIELILOR

22. Cheltuielile privind amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale aferente furnizării serviciului public de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate în fiecare an de reglementare „n” se determină conform formulei:

$$CAIn = \sum_{i=1}^k \frac{VI_n}{DU_i}, \quad (13)$$

unde:

VI_n – valoarea, la costul de intrare a imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile ale operatorului de categoria „i” în anul de reglementare „n”. La determinarea tarifelor în valoarea imobilizărilor corporale și necorporale nu se includ valorile imobilizărilor date în locațiune, a obiectelor locative, de menire social-culturală, altor imobilizări care nu sunt destinate serviciului public de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate, imobilizărilor conservate și aflate în curs de execuție, imobilizărilor finanțate din donații, procurate din contul subvențiilor și alocațiilor acordate de către autoritățile administrației publice centrale și locale, transmise operatorului cu titlu gratuit sau în deservire tehnică, imobilizărilor finanțate din contul tarifelor de racordare și tarifului distinct achitat de consumatori. De asemenea, în scopuri tarifare, în calculul cheltuielilor privind amortizarea nu se includ imobilizările procurate sau create în afara planurilor de investiții aprobate de autoritățile administrației publice locale sau de către Agenție, după caz.

DU_i - durata de utilizare a imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile ale operatorului de categoria „i”, care trebuie să corespundă duratei de viață utilă a imobilizărilor. Totodată, această durată nu poate fi mai mică decât durata de funcționare utilă indicată în Catalogul mijloacelor fixe și activelor nemateriale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 338 din 21 martie 2003 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr.62-66, art. 379). Categoriile „i” se formează prin gruparea imobilizărilor cu durată de utilizare identică din punct de vedere economic.

23. În cazul când operatorul, la evaluarea ulterioară a imobilizărilor, aplică metoda reevaluării, prezenta Metodologie prevede că nivelul maxim de creștere a amortizării în urma reevaluării, urmată de a fi acceptată în tarif, nu va depăși indicele prețurilor producției industriale înregistrat în perioada de la anul reevaluării precedente și până-n anul în care se efectuează reevaluarea curentă, publicat anual de Biroul Național de Statistică al Republicii Moldova. De asemenea, în cazul reevaluării, nu se admite includerea în tarife a amortizării imobilizărilor corporale și

necorporale valoarea de înlocuire a cărora, determinată în urma reevaluării, a fost deja depreciată prin tarife.

24. Pentru alocarea corectă a cheltuielilor privind amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale pe tipurile concrete de servicii furnizate, operatorii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare sunt obligați să divizeze imobilizările corporale și necorporale amortizabile și să calculeze amortizarea în funcție de utilizarea sau apartenența acestora serviciilor furnizate (alimentare cu apă tehnologică, apă potabilă, serviciul de canalizare și de epurare a apelor uzate). În acest caz amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale care nu pot fi divizate direct la tipul de serviciu furnizat, celor care se utilizează în comun, sunt de gen auxiliar, de distribuire și administrativ se divizează între tipurile de servicii furnizate după cum urmează:

a) cheltuielile privind amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale utilizate în comun pentru captarea, pomparea, transportarea și tratarea (prima treaptă) a apei brute se repartizează între serviciul public de alimentare cu apă tehnologică și apă potabilă conform normelor de repartizare determinate în baza volumelor respective de apă furnizate consumatorilor;

b) cheltuielile privind amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale care se utilizează de operator pentru desfășurarea și altor activități sau furnizării de alte tipuri de servicii decât cele de alimentare cu apă și de canalizare, și amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale ale serviciilor de gen auxiliar, de distribuire și administrativ se repartizează între activitățile practicate și serviciile furnizate, precum și între serviciul public de alimentare cu apă potabilă, apă tehnologică, serviciul de canalizare și epurare a apelor uzate, proporțional veniturilor obținute de la desfășurarea activităților sau furnizarea serviciilor în anul de reglementare „n-1”.

25. Cheltuielile legate de procurarea apei de la alte persoane se determină, conform formulei:

$$CAP_n = \sum VAPP_n \times TAP_n, (14)$$

unde:

$VAPP_n$ - volumul apei procurate de la alte persoane, mii m³;

TAP_n – tariful sau prețul de procurare a apei de la alte persoane în anul „n”, fără TVA.

26. Cheltuielile materiale cuprind valoarea:

a) materialelor tehnologice de bază - reactivii chimici, materialele de filtrare și alte tipuri de materiale nemijlocit utilizate în procesele de captare, de filtrare, de pompare, de tratare, de transport și de distribuție a apei pînă la consumator, epurare și evacuare a apelor uzate, control și menținerea calității apei tehnologice, apei potabile și apelor uzate;

b) materialelor consumabile - piese de schimb, energie termică, apă, gaze naturale, combustibil, lubrifianți, obiecte de mică valoare și scurtă durată, materiale de protecție, materiale de construcție și alte tipuri de materiale utilizate de operator în procesul de captare, de pompare, de transport, de înmagazinare, de distribuție și de furnizare a apei tehnologice și a apei potabile, furnizării serviciului public de canalizare, epurare și evacuare a apelor uzate, necesare pentru deservirea, întreținerea și reparația rețelelor publice de apă și de canalizare, altor imobilizări corporale și necorporale ale operatorului necesare pentru desfășurarea activității reglementate.

27. Cheltuielile materiale se determină de operator reieșind din prețurile conform rezultatelor licitațiilor publice de achiziționare a materialelor utilizate, consumurilor specifice justificate, volumele de apă necesare de a fi captate și tratate, volumele de apă uzată, volumele de lucrări necesare de a fi efectuate, lungimea rețelelor, numărul și capacitățile stațiilor de pompare, tratare și epurare, planurile de deservire tehnică, întreținere și reparație a imobilizărilor corporale și necorporale, cerințele față de calitatea apei și protecția mediului, starea tehnică a mijloacelor

fixe, numărul angajaților, numărul consumatorilor, alți factori care nemijlocit influențează nivelul consumului de materiale, luând în considerație consumurile de materiale efectiv înregistrate în anii precedenți.

28. Cheltuielile materiale se determină de către operator separat pentru fiecare tip de serviciu furnizat (alimentare cu apă tehnologică, alimentare cu apă potabilă și furnizarea serviciului de canalizare și epurare a apelor uzate). Pentru aceasta cheltuielile materiale se evidențiază direct la tipul concret de activitate și serviciu furnizat după destinație. Cheltuielile materialelor tehnologice de bază și cele consumabile care direct nu pot fi alocate la tipul concret de activitate sau serviciu furnizat, cheltuielile materiale ale subdiviziunilor auxiliare, de distribuire și administrative se repartizează între activități și servicii după cum urmează:

a) cheltuielile materialelor tehnologice de bază și celor consumabile utilizate la captarea, pomparea, transportul și tratarea (1 treaptă) a apei brute se repartizează între serviciul de alimentare cu apă tehnologică și apă potabilă în baza normativelor determinate reieșind din volumele de apă respective furnizate consumatorilor;

b) celelalte cheltuieli materiale care nu pot fi alocate direct, cheltuielile materiale ale subdiviziunilor auxiliare, de distribuire și administrative se repartizează între activitățile desfășurate de operator și între tipurile de servicii furnizate proporțional veniturilor obținute de la activitățile desfășurate și serviciile furnizate în anul de reglementare „n-1”.

29. Cheltuielile materiale pentru fiecare tip de serviciu reglementat furnizat se determină de către operator pentru primul an de valabilitate a prezentei Metodologii – anul de bază, se examinează și se avizează de Agenție, după caz, se aprobă de consiliile locale sau de Agenție, după caz, ca cheltuieli de bază (CM₀) pentru prima perioadă de reglementare a tarifelor de 5 ani. Pentru următoarele perioade, cheltuielile de bază (CM₀) se determină pentru primul an al perioadei corespunzătoare de reglementare a tarifelor de 5 ani.

30. Pentru anii 2, 3, 4, 5 de reglementare, din perioada de reglementare a tarifelor de 5 ani, cheltuielile materiale se ajustează reieșind din factorii de influență conform formulei:

$$CM_n = CM_0 \times \prod_{i=1}^n [(1 + IPCM_n - 0,2IPCM_n) \times (1 + 0,5\Delta LR_n + 0,5\Delta NC_n)] \quad (15)$$

unde:

$IPCM_n$ - indicele prețurilor de consum în Republica Moldova în anul de reglementare „n”. La determinarea tarifelor pentru anul de reglementare „n” se ia în considerație indicele prețurilor de consum prognozată de Ministerul Economiei. La determinarea devierilor tarifare pentru anul de reglementare „n-1” se ia în considerație indicele prețurilor de consum publicat de Biroul Național de Statistică pentru anul de reglementare „n-1”;

$0,2 IPCM_n$ – componenta care prevede creșterea eficienței operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare pentru reducerea consumurilor de materiale;

ΔLR_n – modificarea lungimii rețelelor publice de alimentare cu apă (canalizare) în anul „n”, care se determină:

$$\Delta LR_n = \frac{LR_n - LR_{n-1}}{LR_{n-1}} \quad (16)$$

unde:

LR_n - lungimea rețelelor de apă (canalizare) în anul de reglementare „n”;

LR_{n-1} - lungimea rețelelor de apă (canalizare) în anul precedent;

ΔNC_n – modificarea numărului de consumatori deserviți de către operator în anul „n”, care se determină:

$$\Delta NC_n = \frac{NC_n - NC_{n-1}}{NC_{n-1}} \quad (17)$$

unde:

NC_n – numărul de consumatori deserviți de operator în anul de reglementare „n”, cu excepția consumatorilor casnici proprietari/chiriași de apartamente în blocurile locative, cu care sunt încheiate contracte;

NC_{n-1} - numărul de consumatori deserviți de operator în anul precedent, cu excepția consumatorilor casnici proprietari/chiriași de apartamente în blocurile locative, cu care sunt încheiate contracte.

31. Dat fiind că costul energiei electrice deține o pondere semnificativă în totalul de cheltuieli ale operatorilor, precum și dependența acestuia de factori care nu totdeauna pot fi controlați de operator, prezenta Metodologie prevede ca, la calcularea tarifelor, cheltuielile pentru energia electrică consumată se determină separat pentru fiecare an de reglementare, conform formulei:

$$CEEn = \sum_{j=1}^k (Wa_n^j + kC \times (Wrif_n^j + Wrcf_n^j)) \times TE_n^j \quad (18)$$

unde:

Wa_n^j – cantitatea de energie electrică activă consumată de operator în anul de reglementare „n” la locul de consum „j” în funcție de volumele apei captate, transportate, distribuite consumatorilor, a apelor uzate, configurația sistemului și regimului de lucru, kWh;

$Wrif_n^j$ – cantitatea de energie reactivă inductivă consumată în anul de reglementare „n” la locul de consum „j” în funcție de volumele apei captate, transportate, distribuite consumatorilor, a apelor uzate, configurația sistemului și regimului de lucru, determinată în conformitate cu Instrucțiunea privind calcularea consumului tehnologic de energie în rețeaua de distribuție în funcție de valoarea factorului de putere în instalațiile de utilizare ale consumatorilor, aprobată prin Hotărârea ANRE nr. 89 din 13 martie 2003, kVAh;

$Wrcf_n^j$ – cantitatea de energie reactivă capacitivă injectată în rețeaua electrică de distribuție de către instalațiile electrice ale operatorului în anul de reglementare „n” la locul de consum „j” în funcție de volumele apei captate, transportate, distribuite consumatorilor, a apelor uzate, configurația sistemului și regimului de lucru, determinată în conformitate cu Instrucțiunea privind calcularea consumului tehnologic de energie în rețeaua de distribuție în funcție de valoarea factorului de putere în instalațiile de utilizare ale consumatorilor, aprobată prin Hotărârea ANRE nr. 89 din 13 martie 2003, kVAh;

TE_n^j - tariful la energia electrică în anul de reglementare „n” în locul de consum „j”, lei/kWh;

kC – coeficientul de conversie a energiei reactive în energie activă, kWh/kVAh. $kC=0,1$ kWh/kVAh.

32. Cheltuielile cu personalul se determină reieșind din: numărul necesar al personalului de lucru nemijlocit încadrat în procesul de captare, pompare, transportare, tratare, distribuție și furnizare a apei tehnologice și apei potabile; numărul personalului de lucru încadrat în furnizarea

serviciului de canalizare, epurare și evacuare a apelor uzate; numărul personalului de întreținere, exploatare și reparație a rețelelor de apă și canalizare, instalațiilor de captare, pompare, tratare, înmagazinare a apei, rețelelor de canalizare, instalațiilor de epurare și evacuare a apelor uzate, altor imobilizări corporale și necorporale aferente serviciului public de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate; numărul altor categorii de personal necesar pentru desfășurarea activității reglementate (de deservire, de evidentă a apei, de control al echipamentelor de măsurare, de control al calității apei, personalului subdiviziunilor auxiliare, personalului de distribuție și administrativ); din categoria necesară de calificare a personalului; quantumul minim garantat al salariului în sectorul real; coeficientul complexității ramurii; regimul și condițiile de lucru; alte plăți și sporuri obligatorii stabilite de Codul Muncii al Republicii Moldova (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr.159-162, art. 648) și de actele normative de aplicare a lui; quantumurile contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii și prima de asigurare obligatorie de asistență medicală.

Cheltuielile cu personalul se determină pentru fiecare tip de serviciu reglementat furnizat direct după destinație, iar cele care nu pot fi alocate direct, ale subdiviziunilor auxiliare, cele de ordin comun, de distribuție și administrativ se repartizează între activitățile practicate de operator și între serviciile reglementate furnizate după cum urmează:

a) cheltuielile cu personalul nemijlocit încadrat în procesul de captare, pompare, transportare și tratare (1 treaptă) a apei brute se repartizează între serviciul public de alimentare cu apă tehnologică și apă potabilă reieșind din volumele de apă respective furnizate consumatorilor;

b) celelalte cheltuieli cu personalul care nu pot fi alocate direct, se repartizează între activitățile desfășurate de operator și între tipurile de servicii reglementate furnizate proporțional veniturilor obținute de la activitățile desfășurate și serviciile furnizate în anul de reglementare „n-1”.

33. Cheltuielile cu personalul se determină de către operator pentru primul an de valabilitate al prezentei Metodologii – anul de bază, se examinează și se avizează de Agenție, după caz, se aprobă de Consiliile locale sau de Agenție, după caz, ca cheltuieli de bază (CPo) pentru prima perioadă de reglementare a tarifelor de 5 ani. Pentru următoarele perioade, cheltuielile de bază (CPo) se determină pentru primul an al perioadei corespunzătoare de reglementare a tarifelor de 5 ani.

34. Pentru anii 2, 3, 4, 5 de reglementare, din perioada de reglementare a tarifelor de 5 ani, cheltuielile cu personalul se ajustează reieșind din factorii de influență conform formulei:

$$CP_n = CP_0 \times \prod_{i=1}^n [(1 + IPCM_n - 0,2IPCM_n) \times (1 + 0,5\Delta LR_n + 0,5\Delta NC_n)] \quad (19)$$

35. Cheltuielile de întreținere și exploatare a sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare includ cheltuielile pentru verificarea, deservirea tehnică, întreținerea, exploatarea și reparația rețelelor publice de alimentare cu apă tehnologică, apă potabilă, rețelelor publice de canalizare, inclusiv celor transmise operatorului la deservirea tehnică, a stațiilor de captare, pompare și tratare a apei brute, stațiilor de epurare și evacuare a apelor uzate, a instalațiilor și a aparatelor de laborator și control al calității apei, a clădirilor și construcțiilor de producție, a subdiviziunilor auxiliare, a mijloacelor de transport, a aparatelor de măsurare și control, a instalațiilor de protecție și securitate, a sistemelor de automatizare și de dispecerizare, a echipamentelor de măsurare, inclusiv a contoarelor instalate la consumatorii casnici, a instalațiilor electrice, și a altor imobilizări corporale și necorporale aferente sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare. Cheltuielile de întreținere și exploatare, care nu pot fi

atribuite direct se repartizează pe tipul de activitate și tipul de serviciu furnizat ca și în cazul cheltuielilor materiale.

36. Cheltuielile de întreținere și exploatare a sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare se determină de către operator pentru primul an de valabilitate al prezentei Metodologii - anul de bază, separat pentru fiecare tip de serviciu reglementat furnizat, se examinează și se avizează de Agenție, după caz, se aprobă de Consiliul local sau de Agenție, după caz, ca cheltuieli de bază (CIE₀) pentru prima perioadă de reglementare a tarifelor de 5 ani. Pentru următoarele perioade, cheltuielile de bază (CIE₀) se determină pentru primul an al perioadei corespunzătoare de reglementare a tarifelor de 5 ani.

37. Pentru anii 2, 3, 4, 5 de reglementare, din perioada de reglementare a tarifelor de 5 ani, cheltuielile de întreținere și exploatare a sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare se ajustează conform formulei:

$$CIE_n = CIE_0 \times \prod_{i=1}^n [(1 + IPCM_n - 0,2IPCM_n) \times (1 + K \times \Delta LR_n)] \quad (20)$$

unde K este raportul dintre cheltuielile de întreținere și exploatare revenite întreținerii și exploatării rețelelor publice de transport și de distribuție a apei (respectiv a rețelei publice de canalizare) în anul de bază și cheltuielile de întreținere și exploatare a sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare din anul de bază.

38. Cheltuielile de distribuire includ comisioanele achitate entităților care oferă operatorului servicii de facturare și de decontări privind serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate consumatorilor, plățile achitate poștei pentru expedierea facturilor de plată, comisioanele achitate poștei și băncilor comerciale pentru colectarea plăților de la consumatori pentru serviciile publice furnizate, cheltuielile privind lucrul cu consumatorii, informarea consumatorilor, cheltuielile legate de deservirea, întreținerea și reparația (cu excepția costurilor capitalizate aferente reparației capitale) a imobilizărilor corporale și necorporale cu destinație comercială, întreținerea și reparația obiectelor de mică valoare și scurtă durată utilizate în scopuri comerciale, plăți justificate pentru leasingul operațional al imobilizărilor corporale utilizate în scopuri comerciale la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, cheltuieli privind serviciile tipografice, telefonice, tele-radio comunicații aferente subdiviziunilor comerciale ale operatorului și responsabile de lucrul cu consumatorii, și altor cheltuieli justificate de distribuire necesare furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Cheltuielile de distribuire se determină integral de operator și se alocă între activitățile desfășurate de operator și serviciile reglementate furnizate consumatorilor proporțional veniturilor obținute de la desfășurarea activităților practicate și de la furnizarea serviciilor în anul de reglementare „n-1”, luându-se în considerație cheltuielile de distribuire aferente prestării serviciilor auxiliare.

39. Cheltuielile de distribuire se determină de către operator pentru primul an de valabilitate al prezentei Metodologii - anul de bază, separat pentru fiecare tip de serviciu reglementat furnizat, se examinează și se avizează de Agenție, după caz, se aprobă de Consiliul local sau de Agenție, după caz, ca cheltuieli de bază (CDo) pentru prima perioadă de reglementare a tarifelor de 5 ani. Pentru următoarele perioade, cheltuielile de bază (CDo) se determină pentru primul an al perioadei corespunzătoare de reglementare a tarifelor de 5 ani.

40. Pentru anii 2, 3, 4, 5 de reglementare, din perioada de reglementare a tarifelor de 5 ani, cheltuielile de distribuire se ajustează conform formulei:

$$CD_n = CD_0 \times \prod_{i=1}^n [(1 + IPCM_n - 0,2IPCM_n) \times (1 + \Delta NC_n)] \quad (21)$$

41. În cheltuielile administrative se includ cheltuielile justificate și anume: de deservire, întreținere și reparație (cu excepția costurilor capitalizate aferente reparației capitale) a imobilizărilor corporale și necorporale, obiectelor de mică valoare și scurtă durată cu destinație administrativă, de deservire, întreținere și reparație a obiectelor de mică valoare și scurtă durată utilizate de către structurile administrative, cheltuieli justificate privind leasingul, locațiunea și arenda operațională a imobilizărilor corporale cu destinație administrativă, inclusiv aferente desfășurării adunării generale a acționarilor, cheltuieli de conservare și de asigurare a pazei imobilizărilor corporale conservate în conformitate cu Regulamentul cu privire la conservarea și deconservarea bunurilor nefolosite în procesul tehnologic, aprobat de Ministerul Privatizării și Administrării Proprietății de Stat a Republicii Moldova nr.537/03 din 25 martie 1998, (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1998, nr.111-113, art.222), și necesare pentru asigurarea fiabilității furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, cheltuieli justificate pentru paza obiectelor administrative și asigurarea securității antiincendiară a acestora, cheltuieli justificate de protecție civilă, cheltuieli justificate privind delegarea personalului administrativ legate de activitățile reglementate, cheltuieli de protocol (reprezentanță) cu excepția cheltuielilor frecventării manifestațiilor culturale, reprezentațiilor teatralizate, alte cheltuieli similare efectuate în timpul sau în afara orelor de muncă, cheltuieli ce țin de asigurarea obligatorie a personalului administrativ ce participă în procesul tehnologic și a bunurilor cu destinație administrativă, cheltuieli aferente angajării forței de muncă, costul serviciilor furnizate operatorului de către bănci, publicații de rapoarte, situațiilor financiare conform cerințelor Comisiei Naționale a Pieței Financiare, cheltuieli privind serviciile de internet, telecomunicații și poștale de ordin administrativ, de pregătirea și perfecționarea profesională a personalului administrativ necesare desfășurării activității de furnizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, cheltuieli pentru cercetări științifice și dezvoltare, care nu se capitalizează, coordonate în prealabil de autoritatea administrației publice locale sau de Agenție, după caz, cheltuieli pentru procurarea literaturii de specialitate, materialelor normative și instructive, precum și abonarea la ediții de specialitate (ziare, reviste etc.), cu excepția celor recunoscute ca imobilizări corporale, alte cheltuieli administrative justificate.

Cheltuielile administrative se determină integral pe operator și se alocă între activitățile desfășurate și serviciile reglementate furnizate consumatorilor proporțional veniturilor obținute de la desfășurarea activităților și furnizarea serviciilor reglementate în anul de reglementare "n-1", luându-se în considerație cheltuielile administrative aferente prestării serviciilor auxiliare. Operatorii care furnizează și alte servicii publice de gospodărie comunală sunt în drept să aloce cheltuielile administrative între activitățile desfășurate și serviciile reglementate furnizate consumatorilor proporțional cheltuielilor cu personalul aferente desfășurării activităților și furnizării serviciilor reglementate în anul de reglementare "n-1".

42. Cheltuielile administrative se determină de operator pentru primul an de valabilitate al prezentei Metodologii - anul de bază, separat pentru fiecare tip de serviciu reglementat furnizat, se examinează și se avizează de Agenție, după caz, se aprobă de Consiliul local sau de Agenție, după caz, ca cheltuieli de bază (CAo) pentru prima perioadă de reglementare a tarifelor de 5 ani. Pentru următoarele perioade, cheltuielile de bază (CAo) se determină pentru primul an al

perioadei corespunzătoare de reglementare a tarifelor de 5 ani.

43. Pentru anii 2, 3, 4, 5 de reglementare, din perioada de reglementare a tarifelor de 5 ani, cheltuielile administrative se ajustează conform formulei:

$$CA_n = CA_0 \times \prod_{i=1}^n (1 + IPCM_n - 0,2IPCM_n) \quad (22)$$

44. Alte cheltuieli operaționale se determină în următorul mod:

1) Cheltuielile operatorului în anul de reglementare „n” aferente plății taxei pentru apa extrasă (captată) din fondul apei se determină reieșind din cota taxei pentru apă, conform Codului fiscal al Republicii Moldova, și volumul apelor necesar de a fi extrase (captate) cu excepția celor pentru care nu se aplică taxa pentru apă, conform prevederilor Codul fiscal. Astfel, la determinarea tarifelor pentru fiecare an de reglementare „n”, cheltuielile operatorului aferente plății taxei pentru apă se va determina după cum urmează:

$$TAA_n = CTA_n \times (VAC_n - VACS_n) \quad (23)$$

unde:

TAA_n - cheltuielile operatorului în anul de reglementare „n” aferente plății taxei pentru apa care este necesar de a fi captată (extrasă) din fondul apei pentru alimentarea consumatorilor cu apă tehnologică și apă potabilă;

CTA_n - cuantumul taxei pentru apa extrasă (captată) din fondul apelor în anul de reglementare „n”, lei/m³;

VAC_n - cantitatea de apă necesar de a fi extrasă (captată) din fondul apelor în anul de reglementare „n” pentru alimentarea tuturor consumatorilor cu apă tehnologică și apă potabilă, m³, care se determină conform formulei:

$$VAC_n = VAP_n + VAT_n + VPA_n - VAPP_n \quad (24)$$

unde:

VPA_n – consumul tehnologic și pierderile de apă în sistemul public de alimentare cu apă, aprobate în modul stabilit de Agenție, m³;

$VACS_n$ – volumul de apă necesar de a fi extrasă (captată) din fondul apei dar pentru care, conform Codului fiscal, nu se aplică taxa pentru apă, m³. Acest volum se determină conform formulei:

$$VACS_n = \frac{(VATS_n + VAPS_n)}{(1 - \frac{VPA_n}{VAC_n})} \quad (25)$$

unde: $VATS_n$ și $VAPS_n$ – volumele de apă tehnologică și de apă potabilă furnizată în anul de reglementare „n” consumatorilor, dar pentru care, conform Codului Fiscal, nu se aplică taxa pentru (apa livrată populației, autorităților publice și instituțiilor finanțate de la bugetele de toate nivelele; apa livrată în scopul stingerii incendiilor; apa livrată întreprinderilor societății orbilor, surzilor, invalizilor și instituțiilor medico-sanitare publice; apa livrată întreprinderilor din cadrul sistemului penitenciar), m³. Repartizarea cheltuielilor aferente plății taxei pentru apă între serviciul public de alimentare cu apă potabilă și de alimentare cu apă tehnologică se efectuează

proporțional volumelor de apă respectivă furnizată consumatorilor în anul de reglementare „n”.

2) În categoria impozite, alte taxe și plăți (Ta_n) se includ toate impozitele, taxele (cu excepția taxei pentru apă), precum și taxa pe valoarea adăugată irecuperabilă, plățile regulatorii și plățile achitate de operator prevăzute în Codul Fiscal și actele normative de aplicare a lui și care, conform Codului fiscal și Standardelor Naționale de Contabilitate, se atribuie la cheltuieli. Aceste impozite, taxe și plăți se determină în fiecare an de reglementare „n” reieșind din prevederile Codului fiscal și a actelor normative de aplicare a lui în domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Repartizarea acestor impozite și plăți totale ale operatorului între tipurile de activități și tipurile de servicii furnizate se efectuează proporțional veniturilor obținute de la desfășurarea activităților, a serviciilor reglementate furnizate consumatorilor în anul de reglementare „n-1”.

3) Fondul de rulment în anul de reglementare „n” (FR_n) se determină conform formulelor:

a) pentru serviciul public de alimentare cu apă tehnologică:

$$FRat_n = \frac{\alpha}{365} \times (CMat_n + CEEat_n + CPat_n + CIEat_n + CDat_n + CAat_n + TAat_n + Tat_n) \times Rd_n / 100 \quad (26)$$

b) pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă:

$$FRap_n = \frac{\alpha}{365} \times (CMap_n + CEEap_n + CPap_n + CIEap_n + CDap_n + CAap_n + TAap_n + Tap_n) \times Rd_n / 100 \quad (27)$$

c) pentru serviciul public de canalizare și epurare a apelor uzate:

$$FRc_n = \frac{\alpha}{365} \times (CMc_n + CEEc_n + CPc_n + CIEc_n + CDc_n + CAc_n + Tc_n) \times Rd_n / 100 \quad (28)$$

unde: α – necesitatea de fonduri de rulment în anul „n”, exprimat în zile de facturări, care se determină în baza regimului de facturare-achitare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare aplicate față de consumatori și a regimului de plăți necesar de a fi efectuate de operator pentru materialele și energia electrică procurată, achitarea serviciilor prestate de terți, în conformitate cu contractele semnate cu furnizorii, achitățile față de bugetul de stat și cel local în termeni stabiliți de legislație și obligațiile față de personal în conformitate cu contractul colectiv de muncă. Pentru toți operatorii care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, pentru prima perioadă de reglementare a tarifelor de 5 ani, $\alpha = 10$ zile. Pentru fiecare următoare perioadă de reglementare a tarifelor de 5 ani, valoarea acestui indicator se stabilește prin hotărîrea Agenției, care se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova;

Rdn - rata medie la creditele bancare acordate persoanelor juridice în anul „n” pe sistemul bancar, publicată de Banca Națională a Moldovei la compartimentul: Statistici, Statistica monetară, Ratele medii ale dobînzilor, Rata medie la creditele noi acordate pe sistemul bancar, în monedă națională, persoane juridice, pînă la 12 luni.

45. La determinarea tarifelor în calcule nu se includ următoarele cheltuieli:

- a) aferente lucrărilor de construcție, reconstrucție, modernizare, reînnoire, achiziționare, montarea și probare a imobilizărilor corporale și necorporale; valorificarea noilor obiective, secții și agregate; supravegherea de autor a organizațiilor de proiectare; reparațiile capitale ale imobilizărilor corporale care necesită de a fi capitalizate și alte investiții capitale, reparații capitale ale sistemelor de alimentare cu apă și canalizare ce nu aparțin operatorului, cheltuieli de conservare și de întreținere a imobilizărilor corporale conservate, cu excepția imobilizărilor corporale conservate în conformitate cu Regulamentul cu privire la conservarea și deconservarea bunurilor nefolosite în procesul tehnologic, aprobat de Ministerul Privatizării și Administrării Proprietății de Stat a Republicii Moldova nr. 537/03 din 25 martie 1998 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1998, nr.111-113, art.222), și necesare pentru asigurarea fiabilității furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Toate cheltuielile ce țin de investiții capitale prin tarif se recuperează doar prin amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale conform prevederilor punctului 22 din prezenta Metodologie;
- b) aferente remedierii defectelor în lucrările de proiectare, construcție, reconstrucție, montaj (demontaj), revizie, remedierea defectelor utilajului și deteriorărilor, provocate din vina producătorilor, furnizorilor și întreprinderilor de transport;
- c) pentru executarea lucrărilor de proiectare și construcție, pentru achiziționarea utilajului, repararea și întreținerea fondului de locuințe, a obiectivelor de menire social-culturală și a altor obiective ce nu se referă la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) pentru lucrările calificate ca ajutor pentru alte întreprinderi și organizații, atât în formă de servicii, cât și suport material sau financiar;
- e) cheltuielile neproductive, rebuturi, delapidări, sancțiuni, amenzi, penalității și despăgubiri, acoperiri de lipsuri și de pierderi;
- f) cheltuieli în scopuri filantropice și de sponsorizare;
- g) cheltuieli pentru cercetări științifice și dezvoltare, care nu se capitalizează, ce nu au fost coordonate cu autoritatea administrației publice locale sau cu Agenția, după caz;
- h) creanțe dubioase decontate;
- i) cheltuieli aferente constituirii provizioanelor pentru riscuri și cheltuieli, inclusiv pentru creanțe compromise;
- j) cheltuieli de protocol (reprezentanță) pentru frecventarea manifestațiilor culturale, reprezentațiilor teatralizate, alte cheltuieli similare efectuate în timpul sau în afara orelor de muncă;
- k) recompense unice;
- l) plăți suplimentare, ajutoare materiale, indemnizații, sporuri și compensații acordate salariaților, în afara celor prevăzute de Codul muncii și de actele normative de aplicare a lui;
- m) cheltuieli pentru burse de valori, organizații de intermediere și de altă natură administrativă, servicii de consultanță, asistență juridică;
- n) cheltuieli aferente organizării timpului liber și a odihnei salariaților, inclusiv și cheltuielile pentru măsuri corporative;
- o) cheltuieli nejustificate aferente desfășurării adunării generale a acționarilor;
- p) indemnizații curente calculate membrilor consiliului și comisiei de cenzori ale operatorului, cu excepția indemnizațiilor lunare calculate membrilor consiliului și comisiei de cenzori care nu depășesc trei salarii minime pe țară;
- q) cheltuieli de judecată și taxele de stat aferente;
- r) cheltuieli aferente asigurărilor benevole a personalului și a bunurilor materiale;

s) toate celelalte cheltuieli ale operatorului ce nu țin de furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și epurare a apelor uzate.

SECȚIUNEA 6

DETERMINAREA RENTABILITĂȚII

46. Prezenta Metodologie prevede determinarea rentabilității operatorilor sistemului public de alimentare cu apă și canalizare reieșind din capitalul investit și rata de rentabilitate a acestui capital.

47. Rentabilitatea operatorului calculată în lei se determină pentru fiecare an de reglementare „n” reieșind din valoarea netă a imobilizărilor corporale și necorporale utilizate în procesul furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizarea și ratei de rentabilitate în baza formulei:

$$R_n = VNI_n \times Rr_n / 100 \quad (29)$$

unde:

VNI_n – valoarea netă reglementată în anul „n” a imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile ale operatorului, care se determină conform formulei:

$$VNI_n = VI_n - FAI_n = VBI_n \quad (30)$$

unde:

VI_n – este valoarea, la costul de intrare, a imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile ale operatorului;

VBI_n – valoarea contabilă a imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile ale operatorului la începutul anului „n”, aferente sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare. În această valoare se includ valorile contabile ale imobilizărilor corporale și necorporale ale operatorului date în exploatare până la începutul anului „n”, cu excepția celor date în locațiune, a obiectelor locative, de menire social – culturală, imobilizărilor finanțate din donații, din contul alocațiilor și subvențiilor din bugetele locale și bugetul de stat, transmise operatorului cu titlu gratuit sau la deservire tehnică, imobilizărilor finanțate din contul tarifelor de racordare și tarifului distinct achitat de consumatori, a imobilizărilor în curs de execuție, a celor care nu sunt destinate și/sau nu pot fi utilizate pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate;

FAI_n – amortizarea acumulată a imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile de la darea lor în exploatare până la începutul anului „n”;

Rr_n – rata reglementată de rentabilitate a imobilizărilor corporale și necorporale în anul de reglementare „n” aferente furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Rata de rentabilitate se stabilește la nivelul ratei medii a dobânzilor la creditele bancare acordate persoanelor juridice pe un termen de peste 12 luni în valută strină pe sistemul bancar, în anul de reglementare „n-1”, publicată de Banca Națională a Moldovei la compartimentul: Statistici, Statistica monetară, Ratele medii ale dobânzilor, Rata medie la creditele noi acordate pe sistemul bancar, în valută străină, persoane juridice, peste 12 luni.

În cazul reevaluării imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile existente, valoarea netă a acestora luată în calculul rentabilității se va determina în baza formulei:

$$VNI_n = \frac{VNI_{rn}}{K} \quad (31)$$

unde:

VNI_n – valoarea netă în anul „n” a imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile existente după reevaluare;

K – coeficientul modificării valorii imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile în urma reevaluării. Acest coeficient se determină la data efectuării reevaluării reieșind din raportul valorii contabile a imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile determinate după reevaluare la valoarea contabilă a acestora pînă la reevaluare.

48. Repartizarea rentabilității operatorului între tipurile de servicii furnizate în anul de reglementare „n” se efectuează conform formulelor:

a) la serviciul public de alimentare cu apă tehnologică:

$$RAT_n = \frac{R_n}{VBI_n} \times VBI_{atn} \quad (32)$$

b) la serviciul public de alimentare cu apă potabilă:

$$RAP_n = \frac{R_n}{VBI_n} \times VBI_{apn} \quad (33)$$

c) la serviciul public de canalizare:

$$RC_n = \frac{R_n}{VBI_n} \times VBI_{cn} \quad (34)$$

unde:

VBI_n - valoarea contabilă a imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile ale operatorului în anul de reglementare „n” aferente serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

VBI_{atn} - valoarea contabilă a imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile ale operatorului în anul de reglementare „n” aferente serviciului public de alimentare cu apă tehnologică;

VBI_{apn} - valoarea contabilă a imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile ale operatorului în anul de reglementare „n” aferente serviciului public de alimentare cu apă potabilă;

VBI_{cn} - valoarea contabilă a imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile ale operatorului în anul de reglementare „n” aferente serviciului public de canalizare și epurare a apelor uzate.

În acest caz suma valorilor contabile ale imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile aferente fiecărui serviciu furnizat în parte va fi egală cu valoarea contabilă a tuturor imobilizărilor corporale și necorporale amortizabile ale operatorului aferente în total serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Adică:

$$VBI_{atn} + VBI_{apn} + VBI_{cn} = VBI_n \quad (35)$$

49. Prezenta Metodologie stabilește următoarele cerințe față de planurile de investiții urmate a fi aprobate, în scopul determinării tarifelor:

1) Operatorul anual, pînă la 1 noiembrie, va elabora și prezenta, autorității administrației publice locale spre aprobare, planul de investiții pentru anul calendaristic următor, cu excepția operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș, care prezintă în mod obligatoriu Agenției, spre aprobare, planul de investiții pentru anul calendaristic următor, în termen de pînă la 1 noiembrie.

2) În planul de investiții pentru anul calendaristic următor se reflectă, în mod obligatoriu următoarele:

a) compartimentele și obiectele investiționale, valorile investițiilor planificate integral și pe fiecare compartiment și obiect investițional în parte, sursele de finanțare;

b) descrierea succintă a obiectului de investiții, argumentarea necesității obiectului, valoarea investiției, justificarea economică, tehnică, obiectivele care vor fi atinse în urma efectuării investițiilor (îmbunătățirea calității și fiabilității alimentării cu apă a consumatorilor, majorarea numărului de consumatori alimentați cu apă în urma dezvoltării sistemului public de alimentare cu apă, furnizării serviciului public de canalizare la noii consumatori, reducerea numărului și timpului întreruperilor, reducerea pierderilor de apă în sistemul public de alimentare cu apă, reducerea cheltuielilor etc.).

3) Planurile de investiții pentru anul calendaristic următor se examinează și se aprobă nu mai tîrziu de 31 decembrie.

4) În planurile de investiții prezentate de operatori nu se acceptă obiectele de investiții în cazurile în care investițiile:

a) nu corespund cerințelor stipulate în subpunctul 2) de mai sus;

b) nu țin de activitatea reglementată;

c) țin de procurări sau lucrări care trebuie să fie atribuite la cheltuieli;

d) trebuie să fie recuperate de operator prin intermediul companiilor de asigurare (asigurări incluse în tarif), deciziilor instanțelor de judecată etc.;

e) nu sunt necesare, sunt neargumentate, nu dau avantaj economic cuantificat și duc doar la majorarea tarifelor.

5) În decursul anului modificările în planul de investiții aprobat se efectuează de către operator doar cu acceptul în scris al autorității competente care a aprobat planul anual de investiții. Pentru modificarea planului de investiții operatorul prezintă autorității competente propunerile sale de modificare cu argumentările privind necesitatea modificărilor propuse și obiectivele care vor fi atinse în urma acestor modificări. Autoritatea administrației publice locale sau Agenția, după caz, va examina și, în termen de 30 zile lucrătoare de la primirea solicitării de la operator, va accepta sau va respinge modificările la planul de investiții propuse de operator, informînd în scris operatorul. Operatorul este în drept să propună modificări la planul de investiții pentru anul de gestiune pînă la 31 octombrie a anului de gestiune.

6) Pînă la 1 martie a fiecărui an de gestiune operatorul prezintă autorității administrației publice locale sau Agenției, după caz, un raport privind realizarea planului de investiții, aprobat pentru anul precedent, în care se reflectă investițiile conform planului și cele efectiv date în exploatare, valoarea acestora, durata de funcționare utilă, amortizarea reflectată în evidența contabilă, amortizarea anuală și obiectivele atinse. Operatorul care furnizează serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate, la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș prezintă Agenției raportul privind realizarea planului de investiții, aprobat pentru anul calendaristic

precedent, concomitent cu solicitarea de modificare sau avizare a tarifelor, conform punctelor 50 și 51 ale prezentei Metodologii.

7) Investițiile efectuate în conformitate cu planul investițional aprobat se includ la determinarea tarifelor conform prevederilor prezentei Metodologii, iar investițiile efectuate în afara planului de investiții pot fi luate în calcul doar în cazurile în care acestea vor aduce un avantaj economic adițional față de obiectivele prevăzute în planul de investiții și adecvat valorii acestor investiții.

SECȚIUNEA 7

APROBAREA, AJUSTAREA ȘI APLICAREA TARIFELOR

50. Tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă tehnologică, de alimentare cu apă potabilă, pentru serviciul public de canalizare și epurare a apelor uzate se determină de către operatori, pentru fiecare an de reglementare „n” în conformitate cu prezenta Metodologie, și se prezintă:

a) Consiliilor locale – pentru examinare și aprobare, iar Agenției - spre examinare și avizare, a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă și pentru serviciul public de canalizare și epurare a apelor uzate furnizate de operatori la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș;

b) Agenției - pentru examinare și aprobare a tarifelor pentru serviciul de alimentare cu apă tehnologică furnizată la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș;

c) Agenției – pentru examinare și aprobare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă și a tarifelor pentru serviciul public de canalizare și epurare a apelor uzate furnizat de operatori la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș, în cazul când Consiliile locale respective au delegat Agenției dreptul deplin de aprobare a tarifelor;

d) Agenției - pentru examinare și aprobare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă și pentru serviciul public de canalizare și epurare a apelor uzate, furnizate de operatori la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș și care activează în condițiile unor acorduri sau contracte încheiate cu organismele financiare internaționale, ratificate sau aprobate de Parlament, Guvern sau de Consiliile locale;

e) Agenția aprobă, în termen de 15 zile calendaristice de la data adresării motivate de către operatori, tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă și tarifele pentru serviciul public de canalizare și epurare a apelor uzate furnizate de operatori la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș, în cazul când Consiliul local nu a aprobat tarifele respective în termen de 60 de zile calendaristice de la data primirii de la Agenție a avizului.

51. Operatorul prezintă solicitarea de modificare a tarifelor în termen de până la 1 martie a fiecărui an calendaristic.

52. În cazul când operatorii prezintă la Agenție calculele tarifelor spre avizarea lor (prevederile punctului 50 lit. a) al prezentei Metodologii), Agenția, în termen de până la 30 zile calendaristice de la primirea de la operatori a tuturor documentelor justificate ce argumentează necesitatea modificării tarifelor, însoțită de materialele care justifică nivelul acestora, va examina materialele prezentate și va emite către Consiliul local respectiv un aviz privind cuantumul tarifelor necesare de a fi aprobate. Operatorul este obligat să prezinte Agenției și Consiliului local, în termen de până la 3 zile lucrătoare, informațiile solicitate suplimentar necesare pentru stabilirea consumurilor reale și cheltuielilor pentru desfășurarea activității și a corectitudinii calculării tarifelor reglementate.

53. Actualizarea tarifelor se va efectua anual, după prezentarea de către operator a raportului financiar pe anul precedent și a materialelor necesare pentru actualizarea tarifelor.

54. Devierile tarifare (DVT, DVP, DVC) vor fi calculate pentru fiecare an de reglementare, în integral pe operator și pe fiecare tip de activitate separat, pentru a reflecta impactul financiar al diferențelor dintre valorile luate în calcul la aprobarea tarifelor și cele înregistrate efectiv în anul de reglementare.

55. În cazul când Consiliile locale vor aproba tarife la un nivel mai redus decât cele prevăzute în avizul prezentat de Agenție, aceste devieri nu vor fi luate în calcul ca devieri tarifare (DVT, DVP, DVC) ale operatorului.

56. Prezenta Metodologie prevede aprobarea tarifelor separat pentru fiecare serviciu public furnizat (apă potabilă, apă tehnologică, canalizare și epurare a apelor uzate). Tarifele aprobate nu pot fi modificate de operator.

57. Operatorii sînt în drept să solicite actualizarea extraordinară a tarifelor pe parcursul anului de reglementare, dacă există factori obiectivi ce nu pot fi controlați de operator, și care duc la o deviere de 5 și mai mult la sută față de venitul reglementat, luat în calculul tarifelor aprobate pentru acest an de reglementare. În acest caz operatorii vor prezenta, în modul stabilit, o analiză detaliată a factorilor care justifică necesitatea ajustării extraordinare a tarifelor.

58. În tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate se includ doar cheltuielile aferente captării, filtrării, pompării, tratării, înmagazinării, transportării, distribuției și furnizării apei consumatorilor pînă la punctul de delimitare a sistemului public de alimentare cu apă de instalațiile interne de apă ale consumatorului, iar în cazul serviciului public de canalizare – doar cheltuielile aferente preluării și transportării apelor uzate, de la punctul de delimitare a instalațiilor interne de canalizare ale consumatorului de sistemul public de canalizare.

59. În cazul încheierii cu consumatorii a contractelor directe de furnizare a apei potabile în apartamentele blocurilor locative, cheltuielile legate de deservire, întreținerea și reparația curentă a rețelelor interne de alimentare cu apă și de canalizare din blocurile locative și a contoarelor instalate în apartamente se iau în considerație și se includ doar în tariful de furnizare a acestor servicii consumatorilor casnici din apartamente.

60. În cazul în care într-un anumit an, la nivel național, se va modifica quantumul minim garantat al salariului în sectorul real, consumurile aferente remunerării muncii, din anul respectiv, vor fi actualizate reieșind din quantumul minim garantat revăzut.

61. Prezenta Metodologie prevede că mijloacele obținute din includerea în tarifele pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare a cheltuielilor privind amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale vor fi utilizate de operator pentru dezvoltare, reconstrucție, renovare, reînnoire și reparații capitale (cu capitalizare) a sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și pentru rambursarea creditelor și împrumuturilor luate de operator în acest scop. În cazul când operatorul, în perioada de valabilitate a prezentei Metodologii, va utiliza aceste mijloace în alte scopuri, autoritatea care aprobă tarifele va micșora cheltuielile privind amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale ale operatorului, în quantumul utilizării nejustificate a acestora în alte scopuri.

62. Prezenta Metodologie prevede că cheltuielile materiale și cele de întreținere și exploatare să fie utilizate de către operator doar după destinație. În cazul neutilizării acestora, utilizării acestora în alte scopuri sau diminuării în urma efectuării investițiilor, în perioada de valabilitate a prezentei Metodologii, autoritatea care aprobă tarifele va micșora aceste cheltuieli ale operatorului în anul următor în quantumurile respective.

63. Tarifele aprobate de Consiliile locale se publică în mass-media locală, intră în vigoare din data publicării.

64. Tarifele aprobate de Agenție se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, intră în vigoare din data publicării.

65. Operatorii sînt obligați să afișeze la sediile lor tarifele aprobate și să le amplaseze pe paginile web.

**НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В
ЭНЕРГЕТИКЕ ПОСТАНОВЛЕНИЕ Nr. 741 от 18.12.2014
об утверждении Методологии определения, утверждения и применения
тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки
сточных вод. Опубликован : 13.02.2015 в Monitorul Oficial Nr. 33-38 статья
№ : 258**

Часть 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

*Часть 2 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОПЕРАТОРАМИ УСЛУГ
И РЕГУЛИРУЕМЫХ ТАРИФОВ*

Часть 3 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТАРИФОВ

Часть 4 СТРУКТУРА РАСХОДОВ

Часть 5 ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ПЕРЕСМОТР РАСХОДОВ

Часть 6 ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ

Часть 7 УТВЕРЖДЕНИЕ, ПЕРЕСМОТР И ПРИМЕНЕНИЕ ТАРИФОВ



Республика Молдова

НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ Nr. 741
от 18.12.2014

**об утверждении Методологии
определения, утверждения и применения
тарифов на публичную услугу водоснабжения,
канализации и очистки сточных вод**

Опубликован : 13.02.2015 в Monitorul Oficial Nr. 33-38 статья № : 258

Зарегистрировано:
Министерство юстиции
№ 1020 от 2 февраля 2015 г.
Министр юстиции
Олег Ефрим _____

В целях установления способа определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод, на основании положений подпункта е) части (2) ст. 7 и ст. 35 Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303 от 13 декабря 2013 (*Официальный монитор Республики Молдова, 2014, № 60-65, ст. 123*) Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Утвердить Методологию определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод (прилагается).
2. Контроль применения утвержденной методологии обладателями лицензий в области публичной услуги водоснабжения и канализации возложить на подразделения агентства.
3. Признать утратившей силу Методологию определения, утверждения и применения тарифов на публичные услуги по водоснабжению, канализации и очистке сточных вод, утвержденную Постановлением Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике № 164 от 29 ноября 2004 (*Официальный монитор Республики Молдова, 2004, № 218-223, ст. 465*).

ДИРЕКТОРА НАРЭ:

**Серджиу ЧОБАНУ
Октавиан ЛУНГУ
Юрие ОНИКА
Генадие ПЫРЦУ**

№ 741. Кишинэу, 18 декабря 2014 г.

Приложение
к Постановлению
Административного совета НАРЭ
№ 741 от 18 декабря 2014 г.

**МЕТОДОЛОГИЯ
ОПРЕДЕЛЕНИЯ, УТВЕРЖДЕНИЯ И ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ
НА ПУБЛИЧНУЮ УСЛУГУ ВОДОСНАБЖЕНИЯ,
КАНАЛИЗАЦИИ И ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД**

Часть 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Методология определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод (в дальнейшем – Методология) имеет целью установление порядка расчета, утверждения, пересмотра и применения тарифов на публичные услуги водоснабжения, канализации и очистки сточных вод.

2. Настоящая Методология применяется при определении тарифов операторами, предоставляющими публичную услугу водоснабжения и канализации.

3. Настоящая Методология устанавливает:

a) принципы, порядок расчета, утверждения и пересмотра регулируемых тарифов на публичную услугу снабжения технологической водой;

b) принципы, порядок расчета, утверждения и корректировки регулируемых тарифов на публичную услугу снабжения питьевой водой, в том числе дифференцированных тарифов, в зависимости от пункта поставки питьевой воды (в многоэтажный жилой дом, частный дом или квартиру);

c) принципы, порядок расчета, утверждения и применения тарифов на публичную услугу канализации и очистки сточных вод;

d) общие принципы осуществления инвестиций, связанных с публичной услугой водоснабжения и канализации и порядок их возмещения через тариф;

e) порядок разделения затрат, расходов и рентабельности между видами осуществляемой деятельности и поставляемые операторами услугами;

f) состав и порядок определения расходов, связанных с предоставлением публичной услуги водоснабжения и канализации;

g) порядок определения и утверждения расходов на первый год действия настоящей Методологии, базовый год и порядок их пересмотра в остальные годы действия настоящей Методологии;

h) метод расчета рентабельности;

i) метод распределения общих расходов предприятий между видами осуществляемой деятельности и поставляемыми услугами.

4. Настоящая Методология основана на следующих принципах регулирования:

a) надежного и бесперебойного предоставления потребителям публичных услуг снабжения технологической и/или питьевой водой, публичной услуги канализации и очистки

сточных вод в безопасных условиях и с эффективным использованием объектов публичной системы водоснабжения и канализации;

b) оплаты потребителями только оправданных, минимально необходимых расходов оператора на забор, перекачку, обработку, фильтрацию, транспортировку, распределение и поставку воды, сбор, транспортировку и очистку сточных вод;

c) осуществление регулируемой деятельности с максимальной эффективностью, дающей оператору возможность возместить свои обоснованные расходы, необходимые для осуществления регулируемой деятельности, и окупить финансовые средства, вложенные в развитие, обновление и реконструкцию публичной системы водоснабжения и канализации, и получить разумную рентабельность;

d) обеспечения прозрачности в процессе регулирования тарифов.

Часть 2

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОПЕРАТОРАМИ УСЛУГ И РЕГУЛИРУЕМЫХ ТАРИФОВ

5. Настоящая Методология предусматривает определение, утверждение и применение тарифов на следующие публичные услуги, предоставляемые операторами потребителям:

- a) публичную услугу снабжения питьевой водой;
- b) публичную услугу снабжения технологической водой;
- c) публичную услугу канализации и очистки сточных вод.

6. Публичная услуга снабжения питьевой водой включает совокупность осуществляемых оператором мероприятий и операций по развитию, обслуживанию и эксплуатации станций по перекачке и обработке сырой воды, резервуаров для накопления питьевой воды, публичных сетей по транспортировке и распределению питьевой воды, других связанных с этим материальных и нематериальных активов, используемых оператором в деятельности по снабжению потребителей питьевой водой.

7. Публичная услуга снабжения технологической водой включает совокупность осуществляемых оператором мероприятий и операций по развитию, обслуживанию и использованию станций по перекачке сырой воды, сетей по транспортировке сырой воды, станций по обработке сырой воды, резервуаров для накопления технологической воды, публичных сетей по транспортировке и распределению технологической воды, других связанных с этим материальных и нематериальных активов, используемых оператором в деятельности по снабжению потребителей технологической водой.

8. Публичная услуга канализации и очистки сточных вод включает совокупность осуществляемых оператором мероприятий и операций по развитию, обслуживанию и использованию публичных канализационных сетей, станций по очистке сточных вод, других связанных с этим материальных и нематериальных активов, используемых оператором для предоставления публичной услуги канализации потребителям.

9. Развитие публичной системы водоснабжения и канализации включает осуществляемые оператором мероприятия и операции по строительству новых мощностей и наращиванию имеющихся мощностей по забору, перекачке, транспортировке, обработке, накоплению и распределению технологической и питьевой воды, по сбору, транспортировке, очистке и отведению сточных и очищенных вод.

10. Обслуживание публичной системы водоснабжения и канализации включает осуществляемые оператором мероприятия и операции по капитальному ремонту, обновлению и замене публичных сетей водоснабжения и канализации, насосных и водоочистных станций, станций по очистке сточных вод и других материальных активов, состоящих на балансе оператора и используемых при предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, текущий ремонт, обслуживание, проверку, обеспечение безопасности публичных сетей водоснабжения и канализации, других материальных и нематериальных активов, используемых для предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации, том числе переданных органами местного публичного управления на эксплуатацию и техническое обслуживание, установку, поверку, ремонт и замену водомеров у бытовых потребителей согласно Закону о публичной услуге водоснабжения и канализации, обслуживание и текущий ремонт сетей водоснабжения и канализации в многоэтажных жилых домах, в которых согласно закону заключены договоры на предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации с каждым владельцем/съемщиком квартиры в многоэтажных жилых домах.

11. Использование публичных сетей водоснабжения включает мероприятия и операции оператора, связанные с забором, транспортировкой и обработкой сырой воды, транспортировкой, распределением, учетом и поставкой технологической воды и питьевой воды потребителям, обеспечением оптимальных режимов работы публичной системы водоснабжения и обеспечением качества поставляемой воды в пунктах разграничения с потребителями.

12. Использование публичных канализационных сетей и очистка сточных вод включают мероприятия и операции оператора по сбору, транспортировке до очистных станций сточных вод от потребителя и дождевых вод с территорий населенных пунктов, попадающих в публичную канализационную сеть, очистку сточных вод, отведение очищенных вод в приемник, отведение, обработку и складирование ила, образующегося при обработке сточных вод.

13. Предоставление публичной услуги водоснабжения потребителям и публичной услуги канализации включает мероприятия и операции оператора, связанные с заключением договоров на предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации с потребителями, определение на основе показаний водомеров потребленных каждым потребителем объемов воды, фактурирование поставленной питьевой и технологической воды и предоставленной потребителям публичной услуги канализации, сбор платежей за поставленную воду и предоставленную потребителям услугу канализации и поддержание связей с потребителями.

14. Настоящая Методология регулирует порядок расчета, утверждения, пересмотра и применения следующих тарифов:

- a) тарифов на публичную услугу снабжения технологической водой;
- b) дифференцированных тарифов на публичную услугу снабжения питьевой водой в зависимости от места поставки питьевой воды в следующем порядке:
 - в пунктах выхода из публичных сетей снабжения питьевой водой;
 - в пунктах выхода из внутренних сетей водоснабжения многоэтажных жилых домов (в квартирах);
- c) тарифов на публичную услугу канализации и очистки сточных вод.

15. В смысле настоящей Методологии понятия и термины означают следующее:

небытовой потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся публичной услугой водоснабжения и канализации, предоставляемой оператором на основании договора, для нужд, связанных с предпринимательской или профессиональной деятельностью;

тарифные отклонения – поправочный компонент в году регулирования доходов оператора, получаемый в результате разницы между прогнозируемыми параметрами при определении тарифов и фактически зарегистрированными в предыдущем периоде регулирования. Эти отклонения, положительные или отрицательные, определяются на основе разницы, возникшей в предыдущем периоде регулирования, от фактического изменения следующих параметров по сравнению с прогнозируемыми, заложенными в расчет тарифов: поставленные потребителям объемы питьевой и технологической воды; объем сточных вод, собранный от потребителей; изменение ставок налогов, сборов и иных платежей, включенных в расходы согласно Налоговому кодексу и нормативным документам по его применению, в области публичной услуги водоснабжения и канализации; показатели корректировки базовых затрат; чистой стоимости амортизируемых материальных и нематериальных активов;

пункты выхода из публичных сетей снабжения питьевой водой – совокупность пунктов разграничения публичных сетей снабжения питьевой водой от внутренних установок водоснабжения бытовых потребителей, владеющих частными домами, многоэтажных жилых домов и всех небытовых потребителей;

пункты выхода из внутренних сетей водоснабжения многоэтажных жилых домов (квартир) - совокупность пунктов, разграничивающих внутренние установки водоснабжения бытовых потребителей из квартир многоэтажных жилых домов от внутренних сетей водоснабжения из этих домов. Пункт разграничения внутренних установок водоснабжения бытовых потребителей из квартир от внутренних сетей водоснабжения многоэтажных жилых домов устанавливается на выходе из установленного в квартире водомера;

тариф на публичную услугу снабжения технологической водой – стоимость всех видов деятельности и операций по развитию, обслуживанию и использованию публичных сетей водоснабжения, осуществляемых оператором и необходимых для предоставления потребителям публичной услуги снабжения технологической водой. Тариф на публичную услугу снабжения технологической водой устанавливается на 1 м³ технологической воды, не включает налог на добавленную стоимость (НДС) и применяется ко всем потребителям технологической воды, обслуживаемым оператором;

тариф на публичную услугу снабжения питьевой водой – стоимость всех видов деятельности и операций по развитию, обслуживанию и использованию публичных сетей водоснабжения, осуществляемых оператором и необходимых для предоставления потребителям публичной услуги снабжения питьевой водой. Тариф на публичную услугу снабжения питьевой водой устанавливается на 1 м³ питьевой воды дифференцированно, в зависимости от места поставки питьевой воды: в пунктах выхода из публичных сетей снабжения питьевой водой; или в пунктах выхода из внутренних сетей водоснабжения многоэтажных жилых домов (в квартирах в случае заключения прямых договоров с владельцами/съемщиками квартир многоэтажного жилого дома). Тариф не включает НДС и применяется ко всем потребителям питьевой воды, обслуживаемым оператором, в зависимости от места поставки питьевой воды;

тариф на публичную услугу канализации и очистки сточных вод - стоимость всех видов деятельности и операций по развитию, обслуживанию и использованию публичных канализационных сетей, осуществляемых оператором и необходимых для предоставления потребителям публичной услуги канализации и очистки сточных вод. Тариф на публичную

услугу канализации и очистки сточных вод устанавливается на 1 м³ сточной воды не включает НДС, и применяется ко всем потребителям, обслуживаемым оператором;

регулируемый доход – доход за один год регулирования, признанный регулирующим органом необходимым и оправданным для покрытия всех регулируемых расходов оператора и для возможности получения оператором разумной рентабельности.

Часть 3

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТАРИФОВ

16. Тариф на публичную услугу снабжения технологической водой определяется по формуле:

$$TSAT_n = \frac{VSAT_n}{VAT_n} = \frac{CSAT_n + RAT_n \pm DVT_{n-1}}{VAT_n} (1)$$

где:

VSAT_n – регулируемый доход от поставки в году регулирования «n» технологической воды, который необходимо получить оператору для покрытия необходимых затрат на осуществление деятельности по предоставлению потребителям публичной услуги снабжения технологической водой, тысяч леев;

VAT_n - общий объем технологической воды, поставленной в году регулирования «n» всем обслуживаемым оператором потребителям, определяемый на основе показаний установленных у потребителей водомеров, тысяч м³;

CSAT_n – оправданные расходы оператора в году регулирования «n», необходимые для осуществления деятельности по предоставлению публичной услуги снабжения технологической водой, тысяч леев;

RAT_n – рентабельность оператора за год регулирования «n», определяемая в зависимости от средств, вложенных в развитие, обновление, реконструкцию, модернизацию и замену материальных и нематериальных активов, используемых в деятельности по предоставлению публичной услуги снабжения технологической водой, тысяч леев;

DVT_{n-1} – тарифные отклонения, созданные у оператора в предыдущем периоде регулирования, в результате разницы между параметрами, планируемыми при утверждении тарифа, и фактически зарегистрированными при предоставлении публичной услуги снабжения технологической водой, тысяч леев. Тарифные отклонения применяются начиная со 2-го года действия настоящей Методологии.

17. Тариф на публичную услугу снабжения питьевой водой определяется по следующим формулам:

а) на публичную услугу снабжения питьевой водой, подаваемой в пунктах выхода из публичных сетей снабжения питьевой водой:

$$TSAP_n = \frac{VSAP_n}{VAP_n} = \frac{CSAP_n + RAP_n \pm DVP_{n-1}}{VAP_n} (2)$$

где:

VSAP_n – регулируемый доход от поставки в году регулирования «n» питьевой воды, который необходимо получить оператору для покрытия необходимых затрат на осуществление деятельности по предоставлению публичной услуги снабжения питьевой водой, поставленной в пунктах выхода из публичных сетей снабжения питьевой водой, тысяч леев;

VAP_n - общий объем питьевой воды, поставленный в году регулирования «n», измеренный в пунктах выхода из публичных сетей снабжения питьевой водой, тысяч м³;

$CSAP_n$ – расходы оператора в году регулирования «n», необходимые для осуществления деятельности по предоставлению публичной услуги снабжения питьевой водой в пунктах выхода из публичных сетей снабжения питьевой водой, тысяч леев;

RAP_n – рентабельность оператора за год регулирования «n», определяемая в зависимости от учетной стоимости амортизируемых материальных и нематериальных активов, используемых в деятельности по предоставлению публичной услуги снабжения питьевой водой и включенных в тарифы, тысяч леев;

DVP_{n-1} – тарифные отклонения, созданные оператором в предыдущем периоде регулирования, в результате разницы между параметрами, планируемыми при утверждении тарифа и фактически зарегистрированными при предоставлении публичной услуги снабжения питьевой водой, тысяч леев. Тарифные отклонения применяются начиная со 2-го года действия настоящей Методологии;

b) на публичную услугу снабжения питьевой водой, подаваемой в пунктах выхода из внутренних сетей водоснабжения многоэтажных жилых домов (квартир):

$$TSAPa_n = \frac{VSAPa_n}{VAPa_n} = \frac{CSAP_n + RAP_n \pm DVP_{n-1}}{VAP_n} + \frac{CIRB_n}{VAPa_n} = TSAP_n + \frac{CIRB_n}{VAPa_n} \quad (3)$$

где:

$VSAPa_n$ – регулируемый доход от поставки оператором питьевой воды в квартиры на основе прямых договоров, заключенных с владельцами/съемщиками квартир;

$VAPa_n$ – общий объем питьевой воды, поставленный оператором в году регулирования «n» всем потребителям многоэтажных жилых домов, в которые питьевая вода поставляется на основе прямых договоров, заключенных с владельцами/съемщиками квартир многоэтажного жилого дома, включая и объем воды для общего пользования и в помещениях, переданных внаем/аренду управляющими многоэтажных жилых домов, тысяч м³;

$CIRB_n$ – дополнительные расходы оператора в году регулирования «n», необходимые для обслуживания и эксплуатации всех внутренних сетей водоснабжения и канализации многоэтажных жилых домов, в которых заключены договоры на предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации с каждым владельцем/съемщиком квартир домов, в соответствии с положениями статьи 29 Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации, стоимость технологического расхода и технических потерь воды, допустимых во внутренних сетях многоэтажных жилых домов, и расходы на обслуживание, эксплуатацию и периодическую метрологическую поверку водомеров, установленных в квартирах многоэтажных жилых домов, тысяч леев.

18. Тариф на публичную услугу канализации и очистки сточных вод определяется по формуле:

$$TSC_n = \frac{VSC_n}{VAU_n} = \frac{CSC_n + RC_n \pm DVC_{n-1}}{VAU_n} \quad (4)$$

где:

VSC_n - регулируемый доход от предоставления в году регулирования «n» публичной услуги канализации и очистки сточных вод, который необходимо получить оператору для

покрытия затрат, необходимых для осуществления деятельности по предоставлению потребителям публичной услуги канализации и очистки сточных вод, тысяч леев;

V_{AU}_n – общий объем сточных вод, сброшенных в году регулирования «n» в публичные канализационные сети, тысяч м³. Этот объем определяется исходя из данных установленных у потребителей водомеров. При отсутствии водомеров объем сточных вод определяется на уровне, равном объему технологической воды и питьевой воды, поданной поставщиком потребителям;

CSC_n – расходы оператора в году регулирования «n», необходимые для осуществления деятельности по предоставлению публичной услуги канализации и очистки сточных вод, тысяч леев;

RC_n – рентабельность оператора за год регулирования «n», определяемая в зависимости от средств, вложенных в развитие, обновление, реконструкцию и замену материальных и нематериальных активов, используемых в деятельности по предоставлению публичной услуги канализации и очистки сточных вод, тысяч леев;

DVC_{n-1} – тарифные отклонения, созданные оператором в году регулирования «n-1», в результате разницы между параметрами, прогнозируемыми при утверждении тарифа и фактически зарегистрированными от предоставлении публичной услуги канализации и очистки сточных вод, тысяч леев. Тарифные отклонения применяются начиная со 2-го года действия настоящей Методологии.

19. Общий объем воды, необходимый оператору в году регулирования «n», определяется по формуле:

$$VA_n = VAC_n + VAPP_n = VAP_n + VAT_n + VPA_n(5)$$

где:

VA_n – общий объем воды, необходимый оператору в году регулирования «n», м³;

VAC_n – объем воды, который необходимо извлечь (забрать) из водного фонда в году регулирования «n» для снабжения всех потребителей технологической водой и питьевой водой, м³;

$VAPP_n$ – объем питьевой воды, приобретенной от других лиц в году регулирования «n», м³;

VPA_n – технологический расход и потери воды в публичной системе водоснабжения в году регулирования «n», утвержденные в установленном Национальным агентством по регулированию в энергетике (далее - Агентство) порядке, м³.

Часть 4

СТРУКТУРА РАСХОДОВ

20. Исходя из технологического процесса и специфики деятельности операторов публичных систем водоснабжения и канализации и согласно положениям статьи 35 Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации, настоящая Методология предусматривает следующую структуру расходов, положенных в основу определения тарифов:

- a) расходы на амортизацию материальных и нематериальных активов;
- b) расходы на приобретение воды;
- c) материальные расходы;
- d) расходы на электроэнергию;

- e) расходы на персонал;
- f) расходы на обслуживание и эксплуатацию публичных систем водоснабжения и канализации;
- g) расходы на реализацию;
- h) административные расходы
- i) другие операционные расходы.

21. Общие формулы определения расходов оператора, необходимых для предоставления в году регулирования «n» публичной услуги водоснабжения и канализации, имеют следующее содержание:

- a) на публичную услугу снабжения технологической водой:

$$CSAT_n = CAIat_n + CAPat_n + CMat_n + CEEat_n + CPat_n + CIEat_n + CDat_n + CAat_n + ACat_n(6)$$

где:

CAIat_n- расходы на амортизацию материальных и нематериальных активов, состоящих на балансе оператора и связанных с деятельностью по предоставлению публичной услуги снабжения технологической водой;

CAPat_n-расходы на технологическую воду, приобретенную у других лиц;

CMat_n – материальные расходы, связанные с предоставлением услуги снабжения технологической водой;

CEEat_n- расходы на приобретенную оператором электроэнергию, связанные с предоставлением публичной услуги снабжения технологической водой;

CPat_n- расходы на персонал оператора, связанные с процессом предоставления публичной услуги снабжения технологической водой;

CIEat_n- расходы на содержание и эксплуатацию публичной системы снабжения технологической водой;

CDat_n- расходы на реализацию оператора, связанные с предоставлением публичной услуги снабжения технологической водой;

CAat_n – административные расходы оператора, связанные с предоставлением публичной услуги снабжения технологической водой;

ACat_n – другие операционные расходы, связанные с предоставлением публичной услуги снабжения технологической водой в году регулирования «n». В них включаются расходы на уплату налога на воду, извлеченную (забранную) из водного фонда, уплата других налогов, сборов и оправданных платежей, относимых на расходы согласно Налоговому кодексу и Национальным стандартам бухгалтерского учета, и оборотные средства, необходимые для предоставления публичной услуги снабжения технологической водой. Таким образом:

$$ACat_n = TAat_n + Tat_n + FRat_n(7)$$

где:

TAat_n- расходы оператора в году регулирования «n», связанные с уплатой налога за воду, извлеченную (забранную) из водного фонда, связанные с поставленной потребителям технологической водой;

Tat_n- расходы оператора в году регулирования «n», связанные с уплатой других налогов, пошлин и оправданных платежей, связанных с услугой снабжения технологической водой и относимых на расходы согласно Налоговому кодексу и Национальным стандартам бухгалтерского учета;

$FRat_n$ – оборотные средства в году регулирования «п», связанные с публичной услугой снабжения технологической водой, необходимые для осуществления нормальной деятельности оператора;

б) на публичную услугу снабжения питьевой водой, поставленной потребителям в пунктах выхода из публичных сетей водоснабжения:

$$CSAP_n = CAIap_n + CAPap_n + CMap_n + CEEap_n + CPar_n + CIEap_n + CDap_n + CAap_n + ACap_n(8)$$

где:

$CAIap_n$ – расходы на амортизацию материальных и нематериальных активов, состоящих на балансе оператора и связанных с деятельностью по предоставлению публичной услуги снабжения питьевой водой;

$CAPap_n$ – расходы на питьевую воду, приобретенную у других лиц;

$CMap_n$ – материальные расходы, связанные с предоставлением публичной услуги снабжения питьевой водой;

$CEEap_n$ – расходы на приобретенную оператором электроэнергию, связанные с предоставлением публичной услуги снабжения питьевой водой;

$CPar_n$ – расходы на персонал оператора, связанные с предоставлением публичной услуги снабжения питьевой водой;

$CIEap_n$ – расходы на обслуживание и эксплуатацию публичной системы снабжения питьевой водой;

$CDap_n$ – расходы на реализацию оператора, связанные с предоставлением публичной услуги снабжения питьевой водой;

$CAap_n$ – административные расходы оператора, связанные с предоставлением публичной услуги снабжения питьевой водой;

$ACap_n$ – другие операционные расходы, необходимые для предоставления публичной услуги снабжения питьевой водой. У этих расходов такая же структура, как и в случае публичной услуги снабжения технологической водой, и определяется по формуле:

$$ACap_n = TAp_n + Tap_n + FRap_n(9)$$

где:

TAp_n – расходы оператора в году регулирования «п», связанные с уплатой налога на воду, извлеченную (забранную) из водного фонда, связанные с поставляемой потребителям питьевой водой;

Tap_n – расходы оператора в году регулирования «п», связанные с уплатой других налогов, сборов и оправданных платежей, связанных с публичной услугой снабжения питьевой водой и относимых на расходы согласно Налоговому кодексу и Национальным стандартам бухгалтерского учета;

$FRap_n$ – оборотные средства в году регулирования «п», связанные с публичной услугой снабжения питьевой водой, необходимые для осуществления нормальной деятельности оператора;

с) на публичную услугу снабжения потребителей питьевой водой в пунктах выхода из внутренних сетей водоснабжения многоэтажных жилых домов (в квартирах):

$$CSAPa_n = CSAP_n + CIRB_n(10)$$

где:

$CIRB_n$ – расходы оператора в году регулирования «n», необходимые для обслуживания и эксплуатации внутренних сетей водоснабжения и канализации многоэтажных жилых домов, в которых поставка питьевой воды осуществляется оператором на основе прямых договоров, заключенных с владельцами/съемщиками квартир этих многоэтажных жилых домов. Эти расходы включают и стоимость технологического расхода и технических потерь воды, допустимых во внутренних сетях водоснабжения многоэтажных жилых домов, и расходы на обслуживание, эксплуатацию и периодическую метрологическую поверку водомеров, установленных в квартирах многоэтажных жилых домов.

Технологический расход и технические потери воды, допустимые во внутренних сетях водоснабжения многоэтажных жилых домов, в году «n» определяются оператором и утверждаются органами, наделенными полномочиями по утверждению тарифов, – органами местного публичного управления или Агентством, по случаю.

Технологический расход и технические потери воды, допустимые во внутренних сетях водоснабжения многоэтажных жилых домов, определяются ежегодно на основе фактических параметров внутренних сетей водоснабжения, зарегистрированных в предыдущем периоде регулирования, с учетом протяженности, эффективности и принципов регулирования, установленных со временем по каждому отдельному оператору.

Расходы на содержание и эксплуатацию внутренних сетей водоснабжения и канализации многоэтажных жилых домов определяются аналогично расходам на содержание и эксплуатацию сетей по снабжению питьевой водой и канализации исходя из протяженности и диаметров внутренних сетей водоснабжения и канализации многоэтажных жилых домов по каждому отдельному оператору;

d) на публичную услугу канализации и очистки сточных вод:

$$CSC_n = CAIc_n + CMc_n + CEEc_n + CPC_n + CIEc_n + CDC_n + CAc_n + ACC_n (11)$$

где:

$CAIc_n$ – расходы на амортизацию материальных и нематериальных активов, состоящих на балансе оператора и связанных с деятельностью по предоставлению публичной услуги канализации и очистки сточных вод;

CMc_n – материальные расходы оператора, связанные с предоставлением публичной услуги канализации и очистки сточных вод;

$CEEc_n$ – расходы на приобретенную оператором электроэнергию, связанные с предоставлением публичной услуги канализации и очистки сточных вод;

CPC_n – расходы на персонал оператора, связанные с предоставлением публичной услуги канализации и очистки сточных вод;

$CIEc_n$ – расходы на обслуживание и эксплуатацию публичной системы канализации;

CDC_n – расходы на реализацию оператора, связанные с предоставлением публичной услуги канализации и очистки сточных вод;

CAc_n – административные расходы оператора, связанные с предоставлением публичной услуги канализации и очистки сточных вод;

ACC_n – другие операционные расходы, связанные с предоставлением публичной услуги канализации и очистки сточных вод. Эти расходы определяются по формуле:

$$ACC_n = TC_n + FRc_n + CTRau_n (12)$$

где:

Tc_n – расходы оператора в году регулирования «п», связанные с уплатой налогов, сборов и других обоснованных платежей, связанных с предоставлением публичной услуги канализации и очистки сточных вод и относимых на расходы согласно законодательству;

FRc_n – оборотные средства в году регулирования «п», связанные с предоставлением публичной услуги канализации и очистки сточных вод и необходимые для осуществления нормальной деятельности оператора;

$CTRau_n$ – расходы на обработку сточных вод согласно заключенным с третьими сторонами договорами на обработку и очистку объемов сточных вод, по случаю.

Часть 5

ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ПЕРЕСМОТР РАСХОДОВ

22. Расходы на амортизацию материальных и нематериальных активов, связанных с предоставлением публичной услуги водоснабжения, канализации и очистки сточных вод в каждом году регулирования «п», определяются по формуле:

$$CAIn = \sum_{i=1}^k \frac{VIi_n}{DUi}, \quad (13)$$

где:

VIi_n – стоимость по первоначальной цене амортизируемых материальных и нематериальных активов оператора категории «i» в году регулирования «п». При определении тарифов в стоимость материальных и нематериальных активов не включается стоимость активов, переданных в аренду, объектов жилья, социально-культурного назначения, других активов, не предназначенных для публичной услуги водоснабжения, канализации и очистки сточных вод, законсервированных и незавершенных активов, активов, финансируемых за счет пожертвований, приобретенных за счет субсидий и средств, выделенных органами центрального и местного публичного управления, переданных оператору безвозмездно или на техническое обслуживание, активов, финансируемых за счет тарифов на подключение и отдельного тарифа, уплачиваемого потребителями. Также в тарифных целях в расчет расходов на амортизацию не включаются активы, приобретенные или созданные помимо инвестиционных планов, утвержденных органами местного публичного управления или Агентством, по случаю;

DUi – срок использования амортизируемых материальных и нематериальных активов оператора категории «i», который должен соответствовать сроку полезной службы активов. В то же время этот срок не может быть меньше срока полезного действия, указанного в Каталоге основных средств и нематериальных активов, утвержденном Постановлением Правительства № 338 от 21 марта 2003 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2003, №62-66, ст. 379). Категории «i» образуются путем группировки активов с одинаковым сроком использования с экономической точки зрения.

23. В том случае, когда оператор при последующей оценке активов применяет метод переоценки, настоящая Методология предусматривает, что максимальный уровень повышения амортизации в результате переоценки, подлежащий принятию в тариф, не может превышать индекс цен на промышленную продукцию, отмеченный в период от года предыдущей оценки и до года текущей оценки, ежегодно публикуемый Национальным бюро статистики. Также в случае переоценки не допускается включение в тарифы амортизации материальных и

нематериальных активов, замещающая стоимость которых, определенная в результате переоценки, уже была включена в тарифы.

24. Для правильного отнесения расходов на амортизацию материальных и нематериальных активов по конкретным видам предоставленных услуг операторы публичной услуги водоснабжения и канализации обязаны разделять амортизируемые материальные и нематериальные активы и рассчитывать амортизацию в зависимости от их использования или принадлежности предоставленным услугам (снабжение технологической водой, снабжение питьевой водой, услуга канализации и очистки сточных вод). В этом случае амортизация материальных и нематериальных активов, которые нельзя разделить непосредственно по виду предоставленной услуги, активов, используемых совместно, вспомогательных активов, распределительных и административных активов, разделяется между видами предоставленных услуг в следующем порядке:

a) расходы на амортизацию материальных и нематериальных активов, совместно используемых для забора, перекачки, транспортировки и обработки (первая ступень) сырой воды, распределяются между публичной услугой снабжения технологической водой и питьевой водой по нормам распределения, определяемым на основе соответствующих объемов поставки воды потребителям;

b) расходы на амортизацию материальных и нематериальных активов, используемых оператором для осуществления и других видов деятельности или предоставления других видов услуг, кроме водоснабжения и канализации, и амортизация материальных и нематериальных активов услуг вспомогательного рода, на реализацию и административных, распределяются между видами осуществляемой деятельности и предоставляемых услуг, а также между публичной услугой снабжения питьевой водой, технологической водой, услугой канализации и очистки сточных вод, пропорционально доходам, полученным от осуществления видов деятельности или от предоставления услуг в году регулирования «n-1».

25. Расходы по приобретению воды от других лиц определяются по формуле:

$$CAP_n = \sum VAPP_n \times TAP_n \quad (14)$$

где:

$VAPP_n$ – объем воды, приобретенной у других лиц, тысяч м³;

TAP_n – тариф или цена закупки воды у других лиц в году «n», без НДС.

26. Материальные расходы включают стоимость:

a) основных технологических материалов – химических реактивов, фильтрующих материалов и других видов материалов, непосредственно используемых в процессе забора, фильтрации, перекачки, обработки, транспортировки и распределения воды до потребителя, очистки и отведения сточных вод, контроля и поддержания качества технологической воды, питьевой воды и сточных вод;

b) расходных материалов – запасных частей, теплоэнергии, воды, природного газа, горючего, смазочных материалов, малоценных и быстроизнашивающихся предметов, защитных материалов, строительных материалов и других видов материалов, используемых оператором в процессе забора, перекачки, транспортировки, накопления, распределения и поставки технологической и питьевой воды, предоставления публичной услуги канализации, очистки и отведения сточных вод, необходимых для обслуживания, содержания и ремонта

публичных сетей водоснабжения и канализации, других материальных и нематериальных активов оператора, необходимых для осуществления регулируемой деятельности.

27. Материальные расходы определяются оператором исходя из цен по результатам публичных аукционов по закупке используемых материалов, обоснованным удельным расходам объемов воды, которые необходимо забрать и обработать, объемов сточных вод, объемов работ, которые необходимо выполнить, протяженности сетей, количества и мощностей станций по перекачке, обработке и очистке, планов технического обслуживания, содержания и ремонта материальных и нематериальных активов, требований к качеству воды и охране окружающей среды, технического состояния основных средств, количества работников, количества потребителей, других факторов, непосредственно влияющих на уровень расхода материалов, с учетом фактических расходов материалов за предыдущие годы.

28. Материальные расходы определяются оператором по каждому виду предоставленной услуги отдельно (снабжение технологической водой, снабжение питьевой водой и предоставление услуги канализации и очистки сточных вод). Для этого материальные расходы выделяются непосредственно по каждому конкретному виду деятельности и предоставленной услуги, по назначению. Расходы основных технологических материалов и расходных материалов, которые не могут быть отнесены к конкретному виду деятельности или предоставленной услуги, материальные расходы вспомогательных, на реализацию и административных подразделений распределяются между видами деятельности и услугами в следующем порядке:

а) расходы основных технологических материалов и расходных материалов, используемых при заборе, перекачке, транспортировке и обработке (1 ступень) сырой воды, распределяются между услугой снабжения технологической водой и питьевой водой на основе определенных нормативов, исходя из соответствующих объемов поставки воды потребителям;

б) остальные материальные расходы, которые не могут быть выделены непосредственно, материальные расходы вспомогательных, на реализацию и административных подразделений распределяются между осуществляемыми оператором видами деятельности и между видами предоставляемых услуг пропорционально доходам, полученным от осуществляемых видов деятельности и предоставляемых услуг в году регулирования «n-1».

29. Материальные расходы по каждому регулируемому виду поставляемой услуги определяются оператором за первый год действия настоящей Методологии – базовый год, рассматриваются и визируются Агентством, по случаю, утверждаются местными советами или Агентством, по случаю, как базовые расходы (СМ₀) на первый 5-летний период регулирования тарифов. На следующие периоды базовые расходы (СМ₀) определяются на первый год соответствующего 5-летнего периода регулирования тарифов.

30. На 2, 3, 4, 5-й год регулирования 5-летнего периода регулирования тарифов материальные расходы пересматриваются исходя из факторов влияния по формуле:

$$CM_n = CM_0 \times \prod_{i=1}^n [(1 + IPCM_n - 0,2IPCM_n) \times (1 + 0,5\Delta LR_n + 0,5\Delta NC_n)] \quad (15)$$

где:

$IPCM_n$ – индекс потребительских цен Республики Молдова в году регулирования «n». При определении тарифов на год регулирования «n» учитывается индекс потребительских цен, прогнозируемый Министерством экономики. При определении тарифных отклонений на

год регулирования «n» учитывается индекс потребительских цен за год регулирования «n-1», публикуемый Национальным бюро статистики;

$0,2 IPCM_n$ – составляющая, предусматривающая рост эффективности операторов, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации, для снижения материальных затрат;

ΔLR_n – изменение протяженности публичных сетей водоснабжения (канализации) в году «n», которая определяется:

$$\Delta LR_n = \frac{LR_n - LR_{n-1}}{LR_{n-1}} \quad (16)$$

где:

LR_n – протяженность сетей водоснабжения (канализации) в году регулирования «n»;

LR_{n-1} – протяженность сетей водоснабжения (канализации) в предыдущем году;

ΔNC_n – изменение числа потребителей, обслуживаемых оператором в году «n», которое определяется:

$$\Delta NC_n = \frac{NC_n - NC_{n-1}}{NC_{n-1}} \quad (17)$$

где:

NC_n – число потребителей, обслуживаемых оператором в году регулирования «n», исключая бытовых потребителей – владельцев/съемщиков квартир в многоэтажных жилых домах, с которыми заключены договоры;

NC_{n-1} – число потребителей, обслуживаемых оператором в предыдущем году, исключая бытовых потребителей – владельцев/съемщиков квартир в многоэтажных жилых домах, с которыми заключены договоры.

31. Так как стоимость электроэнергии занимает значительный удельный вес в общих расходах операторов, а также зависит от факторов, не всегда подконтрольных оператору, настоящая Методология предусматривает, что при расчете тарифов расходы на потребленную электроэнергию определяются отдельно по каждому году регулирования по формуле:

$$CEE_n = \sum_{j=1}^k (Wa_n^j + kC \times (Wrif_n^j + Wrcf_n^j)) \times TE_n^j \quad (18)$$

где:

Wa_n^j – объем активной электроэнергии, потребленной оператором в году регулирования «n» в месте потребления «j», в зависимости от объемов забранной, транспортируемой, распределенной воды потребителям, сточных вод, конфигурации системы и режима работы, кВт*ч;

$Wrif_n^j$ – объем индуктивной реактивной энергии, потребленной в году регулирования «n» в месте потребления «j», в зависимости от объемов забранной, перевезенной, распределенной потребителям воды, сточных вод, конфигурации системы и режима работы, определяемый в соответствии с Инструкцией по расчету технологического расхода электрической энергии в распределительных сетях в зависимости от коэффициента мощности в установках потребителей, утвержденной Постановлением НАРЭ № 89 от 13 марта 2003 г., кВАр*ч;

$Wrcf_n^j$ – объем реактивно-емкостной энергии, подаваемой в распределительную электрическую сеть электроустановками оператора в году регулирования «n» в месте

потребления «j», в зависимости от объемов забранной, перевезенной, распределенной потребителям воды, сточных вод, конфигурации системы и режима работы, определяемый в соответствии с Инструкцией по расчету технологического расхода электрической энергии в распределительных сетях в зависимости от коэффициента мощности в установках потребителей, утвержденной Постановлением НАРЭ № 89 от 13 марта 2003 г., кВт*ч;

TE_n^j - тариф на электроэнергию в году регулирования «n» в месте потребления «j», леев/кВт*ч;

kC – коэффициент преобразования реактивной энергии в активную энергию, кВт*ч/кВАр*ч. kC=0,1 кВт*ч/кВАр*ч.

32. Расходы на персонал определяются исходя из: необходимой численности рабочего персонала, непосредственно задействованного в процессе забора, перекачки, транспортировки, обработки, распределения и подачи технологической воды и питьевой воды; численности рабочего персонала, задействованного в предоставлении услуги канализации, очистки и отведения сточных вод; численности персонала по обслуживанию, эксплуатации и ремонту сетей водоснабжения и канализации, установок по забору, перекачке, обработке, накоплению воды, канализационных сетей, установок по очистке и отведению сточных вод, других материальных и нематериальных активов, связанных с публичной услугой водоснабжения, канализации и очистки сточных вод; численности других категорий персонала, необходимого для осуществления регулируемой деятельности (обслуживающего, по учету воды, поверке средств измерения, контролю качества воды, персонала вспомогательных подразделений, на реализацию и административного персонала); из необходимой категории квалификации персонала; минимально гарантированного размера заработной платы в реальном секторе; коэффициента сложности отрасли; режима и условий труда; других обязательных выплат и надбавок, установленных Трудовым кодексом Республики Молдова (Официальный монитор Республики Молдова, 2003, №159-162, ст. 648) и нормативными документами по его применению; размеров обязательных взносов государственного социального страхования и обязательного взноса медицинского страхования.

Расходы на персонал определяются по каждому виду предоставляемой регулируемой услуги непосредственно по назначению, а те, которые нельзя отнести непосредственно, расходы вспомогательных подразделений, общего порядка, на реализацию и административные - распределяются между осуществляемыми оператором видами деятельности и предоставляемыми регулируемым услугами в следующем порядке:

а) расходы на персонал, непосредственно задействованный в процессе забора, перекачки, транспортировки и обработки (1 ступень) сырой воды, распределяются между публичной услугой снабжения технологической водой и питьевой водой исходя из соответствующих объемов поставки воды потребителям;

б) остальные расходы на персонал, которые не могут быть отнесены непосредственно, распределяются между осуществляемыми оператором видами деятельности и между видами предоставляемых регулируемых услуг пропорционально доходам от осуществляемых видов деятельности и предоставленных услуг в году регулирования «n-1».

33. Расходы на персонал определяются оператором на первый год действия настоящей Методологии – базовый год, рассматриваются и визируются Агентством, по случаю, утверждаются местными советами или Агентством, по случаю, как базовые расходы (CPO) на первый 5-летний период регулирования тарифов. На следующие периоды базовые расходы

(CP₀) определяются на первый год соответствующего 5-летнего периода регулирования тарифов.

34. На 2, 3, 4, 5-й год регулирования 5-летнего периода регулирования тарифов расходы на персонал пересматриваются исходя из факторов влияния по формуле:

$$CP_n = CP_0 \times \prod_{i=1}^n [(1 + IPCM_n - 0,2IPCM_n) \times (1 + 0,5\Delta LR_n + 0,5\Delta NC_n)] \quad (19)$$

35. Расходы на обслуживание и эксплуатацию публичной системы водоснабжения и канализации включают расходы на проверку, техническое обслуживание, содержание, эксплуатацию и ремонт публичных сетей снабжения технологической водой, питьевой водой, публичных канализационных сетей, в том числе переданных оператору на техническое обслуживание станций по забору, перекачке и обработке сырой воды, станций по очистке и отведению сточных вод, установок и лабораторных устройств и приборов контроля качества воды, производственных зданий и сооружений, вспомогательных подразделений, транспортных средств, контрольно-измерительной аппаратуры, защитных и предохранительных установок, систем автоматизации и диспетчеризации, измерительного оборудования, в том числе установленных у бытовых потребителей водомеров, электроустановок и других материальных и нематериальных активов, связанных с публичной системой водоснабжения и канализации. Расходы на обслуживание и эксплуатацию, не подлежащие прямому отнесению, распределяются по виду деятельности и виду предоставленной услуги, как и в случае материальных расходов.

36. Расходы на обслуживание и эксплуатацию публичной системы водоснабжения и канализации определяются оператором на первый год действия настоящей Методологии - базовый год – по каждому виду предоставляемой регулируемой услуги отдельно, рассматриваются и визируются Агентством, по случаю, утверждаются местным советом или Агентством, по случаю, как базовые расходы (CIE₀) на первый 5-летний период регулирования тарифов. На следующие периоды базовые расходы (CIE₀) определяются на первый год соответствующего 5-летнего периода регулирования тарифов.

37. На 2, 3, 4, 5-й год регулирования 5-летнего периода регулирования тарифов расходы на обслуживание и эксплуатацию публичной системы водоснабжения и канализации корректируются по формуле:

$$CIE_n = CIE_0 \times \prod_{i=1}^n [(1 + IPCM_n - 0,2IPCM_n) \times (1 + K \times \Delta LR_n)] \quad (20)$$

где K – соотношение расходов на обслуживание и эксплуатацию, приходящихся на обслуживание и эксплуатацию публичных сетей по транспортировке и распределению воды (соответственно публичных канализационных сетей) в базовом году, и расходов на обслуживание и эксплуатацию публичной системы водоснабжения и канализации в базовом году.

38. Расходы на реализацию включают комиссионные, уплачиваемые предприятиям, предоставляющим оператору услуги по фактурированию и расчетам за публичные услуги водоснабжения и канализации, оказанные потребителям, платежи почте за рассылку счетов-фактур на оплату, комиссионные, уплачиваемые почте и коммерческим банкам, за сбор платежей от потребителей за предоставленные публичные услуги, расходы на работу с потребителями, информирование потребителей, расходы, связанные с обслуживанием, содержанием и ремонтом (кроме капитализируемых затрат, связанных с капитальным ремонтом) материальных и нематериальных активов коммерческого назначения, содержанием

и ремонтом малоценных и быстроизнашивающихся предметов, используемых в коммерческих целях, оправданные платежи за операционный лизинг материальных активов, используемых в коммерческих целях при предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, расходы на типографские, телефонные услуги, телерадиосвязь, связанные с коммерческими подразделениями оператора и отвечающими за работу с потребителями, и другими оправданными распределительными расходами, необходимыми для предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации.

Расходы на реализацию определяются оператором в целом и распределяются между осуществляемыми оператором видами деятельности и предоставляемыми потребителям регулируемые услуги пропорционально доходам, полученным от осуществления видов деятельности и предоставления услуг в году регулирования «n-1», с учетом расходов на реализацию, связанных с предоставлением дополнительных услуг.

39. Расходы на реализацию определяются оператором на первый год действия настоящей Методологии - базовый год – по каждому виду предоставляемой регулируемой услуги отдельно, рассматриваются и визируются Агентством, по случаю, утверждаются местным советом или Агентством, по случаю, как базовые расходы (CDo) на первый 5-летний период регулирования тарифов. На следующие периоды базовые расходы (CDo) определяются на первый год соответствующего 5-летнего периода регулирования тарифов.

40. На 2, 3, 4, 5-й год регулирования 5-летнего периода регулирования тарифов распределительные расходы на реализацию пересматриваются по формуле:

$$CD_n = CD_0 \times \prod_{i=1}^n [(1 + IPCM_n - 0,2IPCM_n) \times (1 + \Delta NC_n)] \quad (21)$$

41. В административные расходы включаются оправданные расходы, а именно: на обслуживание, содержание и ремонт (кроме капитализируемых затрат, связанных с капитальным ремонтом) материальных и нематериальных активов, малоценных и быстроизнашивающихся предметов административного назначения, на обслуживание, содержание и ремонт малоценных и быстроизнашивающихся предметов, используемых административными структурами, обоснованные расходы на лизинг, съем и операционную аренду материальных активов административного назначения, в том числе связанных с проведением общего собрания акционеров, расходы на хранение и обеспечение охраны законсервированных материальных активов в соответствии с Положением о консервации и расконсервации имущества, не используемого в технологическом процессе, утвержденным Министерством приватизации и управления государственным имуществом Республики Молдова №537/03 от 25 марта 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998, №111-113, ст.222), и необходимые для обеспечения надежности предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации, обоснованные расходы на охрану административных объектов и обеспечение их противопожарной безопасности, обоснованные расходы на гражданскую оборону, обоснованные расходы на командировки административного персонала, связанные с регулируемой деятельностью, протокольные (представительские) расходы, кроме расходов на посещение культурных мероприятий, театрализованных представлений, других аналогичных расходов, понесенных в рабочее или вне рабочее время, расходы на обязательное страхование административного персонала, участвующего в технологическом процессе, и имущества административного назначения, расходы по найму рабочей силы, стоимость услуг, предоставляемых оператору банками, опубликование отчетности, финансовых ведомостей согласно требованиям Национальной комиссии по финансовому рынку, расходы на услуги Интернета, телесвязи и почтовые административного

порядка, на подготовку и повышение квалификации административного персонала, необходимые для осуществления деятельности по предоставлению публичных услуг водоснабжения и канализации, некапитализируемые расходы на научные исследования и развитие, предварительно согласованные с органом местного публичного управления или Агентством, по случаю, расходы на приобретение специальной литературы, нормативных и учебных материалов, а также на подписку на специальные издания (газеты, журналы и т.д.), кроме признанных материальными активами, другие обоснованные административные расходы.

Административные расходы определяются оператором в целом и распределяются между осуществляемыми видами деятельности и предоставляемыми потребителям регулируемые услуги пропорционально доходам, полученным от осуществления видов деятельности и предоставления регулируемых услуг в году регулирования «n-1», с учетом административных расходов, связанных с оказанием дополнительных услуг. Операторы, предоставляющие и другие публичные хозяйственно-коммунальные услуги, вправе распределять административные расходы между осуществляемыми видами деятельности и предоставляемыми потребителям регулируемые услуги пропорционально расходам на персонал, связанным с ведением деятельности и предоставлением регулируемых услуг в году регулирования «n-1».

42. Административные расходы определяются оператором на первый год действия настоящей Методологии - базовый год – по каждому предоставляемому виду регулируемой услуги отдельно, рассматриваются и визируются Агентством, по случаю, утверждаются местным советом или Агентством, по случаю, как базовые расходы (CA₀) на первый 5-летний период регулирования тарифов. На следующие периоды базовые расходы (CA₀) определяются на первый год соответствующего 5-летнего периода регулирования тарифов.

43. На 2, 3, 4, 5-й год регулирования 5-летнего периода регулирования тарифов административные расходы пересматриваются по формуле:

$$CA_n = CA_0 \times \prod_{i=1}^n (1 + IPCM_n - 0,2IPCM_n) \quad (22)$$

44. Другие операционные расходы определяются в следующем порядке.

1) Расходы оператора в году регулирования «n», связанные с уплатой налога на воду, извлеченную (забранную) из водного фонда, определяются исходя из ставки налога на воду согласно Налоговому кодексу Республики Молдова и объема воды, который необходимо извлечь (забрать), кроме той, которая не облагается налогом на воду согласно положениям Налогового кодекса. Таким образом, при определении тарифов на каждый год регулирования «n» расходы оператора, связанные с уплатой налога на воду, определяются следующим образом:

$$TAA_n = CTA_n \times (VAC_n - VAC_{sn}) \quad (23)$$

где:

TAA_n - расходы оператора в году регулирования «n», связанные с уплатой налога на воду, которую необходимо извлечь (забрать) из водного фонда, для снабжения потребителей технологической водой и питьевой водой;

CTA_n – размер налога на воду, извлеченную (забранную) из водного фонда, в году регулирования «n», леев/м³;

VAC_n - объем воды, который необходимо извлечь (забрать) из водного фонда, в году регулирования «п» для снабжения всех потребителей технологической водой и питьевой водой, м³, определяемый по формуле:

$$VAC_n = VAP_n + VAT_n + VPA_n - VAPP_n \quad (24)$$

где:

VPA_n – технологический расход и потери воды в публичной системе водоснабжения, утвержденные в установленном Агентством порядке, м³;

$VACs_n$ – объем воды, который необходимо извлечь (забрать) из водного фонда, но которая согласно Налоговому кодексу не облагается налогом на воду, м³. Этот объем определяется по формуле:

$$VACs_n = \frac{(VATs_n + VAPs_n)}{\left(1 - \frac{VPA_n}{VAC_n}\right)} \quad (25)$$

где: $VATs_n$ și $VAPs_n$ – объемы поставленной технологической воды и питьевой воды потребителям в году регулирования «п», но которые согласно Налоговому кодексу не облагаются налогом на воду (вода, поставляемая населению, органам публичного управления и учреждениям, финансируемым из бюджетов всех уровней; вода, поставляемая для тушения пожаров; вода, поставляемая предприятиям общества слепых, глухих, инвалидов и государственным медико-санитарным учреждениям; вода, поставляемая предприятиям тюремной системы), м³. Распределение расходов, связанных с уплатой налога за воду, между публичной услугой снабжения питьевой водой и снабжения технологической водой осуществляется пропорционально соответствующим поставленным объемам воды потребителям в году регулирования «п».

2) В категорию налогов, других сборов и платежей (Ta_n) входят все налоги, сборы (кроме налога на воду), а также безвозвратный налог на добавленную стоимость, регулирующие платежи и платежи, уплачиваемые оператором, предусмотренные в Налоговом кодексе и нормативных документах по его применению, и относимые на расходы согласно Налоговому кодексу и Национальным стандартам бухгалтерского учета. Эти налоги, сборы и платежи определяются в каждом году регулирования «п» исходя из положений Налогового кодекса и нормативных документов по его применению в области публичной услуги водоснабжения и канализации. Распределение эти общих налогов и сборов оператора между видами деятельности и видами предоставляемых услуг осуществляется пропорционально доходам, полученным от осуществления видов деятельности, регулируемых услуг, предоставленных населению в году регулирования «п-1».

3) Оборотные средства в году регулирования «п» (FR_n) определяются по формулам:

a) на публичную услугу снабжения технологической водой:

$$FRat_n = \frac{\alpha}{365} \times (CMat_n + CEEat_n + CPat_n + CIEat_n + CDat_n + CAat_n + TAat_n + Tat_n) \times Rd_n / 100 \quad (26)$$

b) на публичную услугу снабжения питьевой водой:

$$FRap_n = \frac{\alpha}{365} \times (CMap_n + CEEap_n + CPap_n + CIEap_n + CDap_n + CAap_n + TAap_n + Tap_n) \times Rd_n / 100 \quad (27)$$

c) на публичную услугу канализации и очистки сточных вод:

$$FRc_n = \frac{\alpha}{365} \times (CMc_n + CEEc_n + CPc_n + CIEc_n + CDc_n + CAc_n + Tc_n) \times Rd_n / 100 \quad (28)$$

где:

α – потребность в оборотных средствах в году «п», выраженная в днях фактурирования, которая определяется на основе применяемого к потребителям режима фактурирования-оплаты публичной услуги водоснабжения и канализации и режима платежей, которые необходимо внести оператору за приобретенные материалы и электроэнергию, оплату услуг, оказанных третьими лицами, в соответствии с подписанными с поставщиками договорами, оплату услуг, расчетов с государственным и местным бюджетами и обязательств перед персоналом в соответствии с коллективным трудовым договором. Для всех операторов, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации, на первый 5-летний период регулирования тарифов $\alpha = 10$ дней. На каждый следующий 5-летний период регулирования тарифов размер этого показателя устанавливается постановлением Агентства, публикуемым в Официальном мониторе Республики Молдова;

Rd_n – средняя процентная ставка по банковским кредитам, выданным юридическим лицам в году «п» по банковской системе, публикуемая Национальным банком Молдовы в разделе: Статистические данные, Денежная статистика, Средние процентные ставки, Средняя процентная ставка по новым кредитам, выданным по банковской системе в национальной валюте юридическим лицам сроком до 12 месяцев.

45. При определении тарифов в расчеты не включаются следующие расходы:

а) связанные с работами по строительству, реконструкции, модернизации, обновлению, закупке, установке и испытанию материальных и нематериальных активов; освоением новых объектов, цехов и агрегатов; авторский надзор проектных организаций; капитальный ремонт подлежащих капитализации материальных активов и другие капитальные вложения, капитальный ремонт систем водоснабжения и канализации, не принадлежащих оператору, расходы на хранение и содержание законсервированных материальных активов, кроме материальных активов, законсервированных в соответствии с Положением о консервации и расконсервации имущества, не используемого в технологическом процессе, утвержденным Министерством приватизации и управления государственным имуществом Республики Молдова № 537/03 от 25 марта 1998 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1998, №111-113, ст.222), и необходимых для обеспечения надежности предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации. Все связанные с капиталовложениями расходы окупаются через тариф только путем амортизации материальных и нематериальных активов согласно положениям пункта 22 настоящей Методологии;

б) связанные с устранением недоработок в проектировочных работах, работах по строительству, реконструкции, монтажу (демонтажу), ревизии, устранению неполадок и поломок оборудования, возникших по вине производителей, поставщиков и транспортных предприятий;

в) на выполнение проектно-строительных работ, на закупку оборудования, ремонт и содержание жилищного фонда, объектов социально-культурного назначения и других объектов, не относящихся к публичной системе водоснабжения и канализации;

г) на работы, квалифицируемые как помощь другим предприятиям и организациям, как в виде услуг, так и материальной или финансовой поддержки;

д) непроизводственные расходы, браки, хищения, санкции, штрафы, пени и возмещения, покрытие недостач и убытков;

- f) расходы на благотворительные и спонсорские цели;
- g) некапитализируемые расходы на научные исследования и развитие, которые не были согласованы с органом местного публичного управления или Агентством, по случаю;
- h) списанные безнадежные долги;
- i) расходы, связанные с созданием оценочных резервов по рискам и расходам, в том числе по безнадежной дебиторской задолженности;
- j) протокольные (представительские) расходы на посещение культурных мероприятий, театрализованных представлений, другие аналогичные расходы, понесенные в рабочее или нерабочее время;
- k) единовременные компенсации;
- l) дополнительные выплаты, материальная помощь, пособия, выплачиваемые работникам надбавки и компенсации, кроме предусмотренных Трудовым кодексом и нормативными документами по его применению;
- m) расходы на фондовые биржи, посреднические и другие административные организации, консультационные услуги, юридическую помощь;
- n) расходы на организацию досуга и отдыха работников, в том числе расходы на корпоративные мероприятия;
- o) необоснованные расходы, связанные с проведением общего собрания акционеров;
- p) текущие пособия, начисленные членам совета и ревизионной комиссии оператора, кроме ежемесячных пособий, начисленных членам совета и ревизионной комиссии, не превышающих трех минимальных заработных плат по стране;
- q) судебные издержки и сопутствующие государственные пошлины;
- r) расходы на добровольное страхование персонала и материального имущества;
- s) все остальные расходы оператора, не связанные с предоставлением публичной услуги водоснабжения и канализации и очистки сточных вод.

Часть 6

ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ

46. Настоящая Методология предусматривает определение рентабельности операторов публичной системы водоснабжения и канализации исходя из инвестированного капитала и уровня рентабельности данного капитала.

47. Рентабельность оператора, рассчитываемая в леях, определяется за каждый год регулирования «n» исходя из чистой стоимости материальных и нематериальных активов, используемых в процессе предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации, и уровня рентабельности по формуле:

$$R_n = VNI_n \times Rr_n / 100 (29)$$

где:

VNI_n – чистая регулируемая стоимость в году «n» амортизируемых материальных и нематериальных активов оператора, которая определяется по формуле:

$$VNI_n = VI_n - FAI_n = VBI_n \quad (30)$$

где:

VI_n – стоимость по первоначальной цене амортизируемых материальных и нематериальных активов оператора;

VBI_n – учетная стоимость амортизируемых материальных и нематериальных активов оператора на начало года «n», связанных с публичной системой водоснабжения и канализации. В эту стоимость входят учетные стоимости материальных и нематериальных активов оператора, сданных в эксплуатацию до начала года «n», кроме переданных в аренду, жилых объектов, объектов социально-культурного назначения, активов, финансируемых за счет пожертвований, ассигнований и субсидий из местных бюджетов и государственного бюджета, переданных оператору безвозмездно или на техническое обслуживание, материальных активов, финансируемых за счет тарифов на подключение и отдельного тарифа, уплачиваемого потребителями, незавершенных активов, не предназначенных и/или непригодных для предоставления публичной услуги водоснабжения, канализации и очистки сточных вод;

FAI_n – амортизация амортизируемых материальных и нематериальных активов, накопившаяся после их сдачи в эксплуатацию до начала года «n»;

Rr_n – регулируемый уровень рентабельности материальных и нематериальных активов в году регулирования «n», связанных с предоставлением публичной услуги водоснабжения и канализации. Уровень рентабельности устанавливается как средний уровень процентных ставок по банковским кредитам, выданным юридическим лицам свыше 12 месяцев в иностранной валюте по банковской системе в году регулирования «n-1», публикуемый Национальным банком Молдовы в разделе: Статистические данные, Денежная статистика, Средние процентные ставки, Средняя процентная ставка по новым кредитам, выданным по банковской системе в иностранной валюте юридическим лицам сроком свыше 12 месяцев.

В случае переоценки имеющихся амортизируемых материальных и нематериальных активов их чистая стоимость, учитываемая при расчете рентабельности, определяется по формуле:

$$VNI_n = \frac{VNI_{rn}}{K} \quad (31)$$

где:

VNI_{rn} – чистая стоимость в году «n» имеющихся материальных и нематериальных активов после переоценки;

K – коэффициент изменения стоимости амортизируемых материальных и нематериальных активов в результате переоценки. Этот коэффициент определяется на день проведения переоценки исходя из соотношения учетной стоимости амортизируемых материальных и нематериальных активов, определенной после переоценки, и их учетной стоимости до переоценки.

48. Распределение рентабельности оператора между видами услуг, предоставленных в году регулирования «n», осуществляется по формуле:

а) по публичной услуге снабжения технологической водой:

$$RAT_n = \frac{Rn}{VBI_n} \times VBI_{atn} \quad (32)$$

b) по публичной услуге снабжения питьевой водой:

$$RAP_n = \frac{Rn}{VBI_n} \times VBI_{ap_n} \quad (33)$$

c) по публичной услуге канализации:

$$RC_n = \frac{Rn}{VBI_n} \times VBI_{c_n} \quad (34)$$

где:

VBI_n - учетная стоимость амортизируемых материальных и нематериальных активов оператора в году регулирования «n», связанных с публичной услугой водоснабжения и канализации;

VBI_{at_n} -учетная стоимость амортизируемых материальных и нематериальных активов оператора в году регулирования «n», связанных с публичной услугой снабжения технологической водой;

VBI_{ap_n} -учетная стоимость амортизируемых материальных и нематериальных активов оператора в году регулирования «n», связанных с публичной услугой снабжения питьевой водой;

VBI_{c_n} -учетная стоимость амортизируемых материальных и нематериальных активов оператора в году регулирования «n», связанных с публичной услугой канализации и очистки сточных вод.

В этом случае сумма учетных стоимостей амортизируемых материальных и нематериальных активов, связанных с каждой предоставленной услугой в отдельности, равна учетной стоимости всех амортизируемых материальных и нематериальных активов оператора, связанных в целом с публичной услугой водоснабжения и канализации.

То есть:

$$VBI_{at_n} + VBI_{ap_n} + VBI_{c_n} = VBI_n \quad (35)$$

49. Настоящая методология устанавливает следующие требования к инвестиционным планам, подлежащим утверждению в целях определения тарифов.

1) Оператор ежегодно до 1 ноября разрабатывает и представляет на утверждение органу местного публичного управления инвестиционный план на следующий календарный год, кроме операторов, представляющих публичную услугу водоснабжения и канализации на уровне региона, района, муниципия и города, которые в обязательном порядке представляют на утверждение Агентству инвестиционный план на следующий календарный год до 1 ноября.

2) В инвестиционном плане на следующий календарный год обязательно отражается следующее:

a) инвестиционные разделы и объекты, суммы запланированных инвестиций в целом и по каждому инвестиционному разделу и объекту в отдельности, источники финансирования;

b) краткое описание объекта инвестиций, обоснование необходимости объекта, сумма инвестиции, экономическое и техническое обоснования, цели, которые будут достигнуты в результате вложения инвестиций (улучшение качества и надежности водоснабжения потребителей, рост числа снабжаемых водой потребителей в результате развития публичной системы водоснабжения, предоставления публичной услуги канализации новым

потребителям, снижение количества и времени перерывов, снижение потерь воды в публичной системе водоснабжения, сокращение расходов и т.д.).

3) Инвестиционные планы на следующий календарный год рассматриваются и утверждаются не позднее 31 декабря.

4) В представленные операторами инвестиционные планы не принимаются инвестиционные объекты в случаях, когда инвестиции:

- a) не соответствуют требованиям, оговоренным выше в подпункте 2);
- b) не связаны с регулируемой деятельностью;
- c) связаны с приобретениями или работами, которые должны быть отнесены на расходы;
- d) должны быть возвращены оператором через страховые компании (включенное в тариф страхование), решения судебных инстанций и т.д.;
- e) не являются необходимыми, необоснованы, не дают измеряемой экономической выгоды и ведут только к увеличению тарифов.

5) В течение года изменения в утвержденный инвестиционный план вносятся оператором только с письменного согласия компетентного органа, утвердившего годовой инвестиционный план. Для внесения изменений в инвестиционный план оператор представляет компетентному органу свои предложения по изменению или доводы о необходимости предложенных изменений и цели, которые будут достигнуты в результате данных изменений. Орган местного публичного управления или Агентство, по случаю, рассматривает и в течение 30 рабочих дней после получения заявления от оператора принимает или отклоняет предложенные оператором изменения в инвестиционный план, письменно уведомив оператора. Оператор вправе предложить изменения в инвестиционный план на отчетный год до 31 октября отчетного года.

6) До 1 марта каждого отчетного года оператор представляет органу местного публичного управления или Агентству, по случаю, отчет о выполнении инвестиционного плана, утвержденного на предыдущий год, в котором отражает инвестиции согласно плану и фактически сданные в эксплуатацию, их стоимость, срок полезной службы, отраженную в бухгалтерском учете амортизацию, годовую амортизацию и достигнутые цели. Оператор, предоставляющий публичную услугу канализации и очистки сточных вод на уровне региона, района, муниципия и города, представляет Агентству отчет о выполнении инвестиционного плана, утвержденного на предыдущий календарный год, вместе с заявлением об изменении или выдачи заключения относительно тарифов согласно пунктам 50 и 51 настоящей Методологии.

7) Инвестиции, вложенные в соответствии с утвержденным инвестиционным планом, включаются в определение тарифов согласно положениям настоящей Методологии, а инвестиции, вложенные помимо инвестиционного плана, могут быть приняты в расчет только в том случае, если они принесут дополнительную экономическую выгоду к предусмотренным в инвестиционном плане целям и адекватно стоимости этих инвестиций.

Часть 7

УТВЕРЖДЕНИЕ, ПЕРЕСМОТР И ПРИМЕНЕНИЕ ТАРИФОВ

50. Тарифы на публичные услуги снабжения технологической водой, снабжения питьевой водой, на публичную услугу канализации и очистки сточных вод определяются

операторами на каждый год регулирования «п» согласно настоящей Методологии и представляются:

а) местным советам – на рассмотрение и утверждение, а Агентству - на рассмотрение и выдачу заключения относительно тарифов на публичную услугу снабжения питьевой водой и на публичную услугу канализации и очистки сточных вод, предоставляемую операторами на уровне региона, района, муниципия и города;

б) Агентству - на рассмотрение и утверждение тарифов на услугу снабжения технологической водой, поставляемую на уровне региона, района, муниципия и города;

в) Агентству – на рассмотрение и утверждение тарифов на публичную услугу снабжения питьевой водой и тарифов на публичную услугу канализации и очистки сточных вод, предоставляемые операторами на уровне региона, района, муниципия и города, в случае, если соответствующие местные советы делегировали Агентству полное право утверждения тарифов;

г) Агентству - на рассмотрение и утверждение тарифов на публичную услугу снабжения питьевой водой и на публичную услугу канализации и очистки сточных вод, предоставляемые операторами на уровне региона, района, муниципия и города и действующиена условиях соглашений или договоров, заключенных с международными финансовыми организациями, ратифицированных или утвержденных Парламентом, Правительством или местными советами;

е) Агентство утверждает течение 15 календарных дней со дня мотивированного обращения операторов тарифы на публичную услугу снабжения питьевой водой и тарифы на публичную услугу канализации и очистки сточных вод, предоставляемые операторами на уровне региона, района, муниципия и города, в случае, когда местный совет не утвердил соответствующие тарифы в течение 60 календарных дней со дня получения заключения от Агентства.

51. Оператор подает заявление об изменении тарифов до 1 марта каждого календарного года.

52. В случае представления операторами расчетов тарифов в Агентство для выдачи по ним заключения (положенияподп. а) пункта 50 настоящей Методологии) Агентство в течение до 30 календарных дней после получения от оператора всех документов, обосновывающих необходимость изменения тарифов, сопровождаемых материалами, обосновывающими их уровень, рассматривает представленные материалы и направляет соответствующему местному совету заключение о размерах тарифов, которые необходимо утвердить. Оператор обязан представить Агентству и местному совету в срок до 3 рабочих дней дополнительно запрошенную информацию, необходимую для установления реальных затрат и расходов на осуществление деятельности и правильности расчета регулируемых тарифов.

53. Пересмотр тарифов производится ежегодно после представления оператором финансового отчета за предыдущий год и необходимых материалов для пересмотра тарифов.

54. Тарифные отклонения (DVT,DVP, DVC) рассчитываются на каждый год регулирования, в целом по оператору и по каждому виду деятельности отдельно, для отражения финансового влияния разниц между величинами, взятыми в расчет при утверждении тарифов, и фактически зарегистрированными в году регулирования.

55. В случае, когда местные советы утверждают тарифы на более низком уровне, чем предусмотренные в выданном Агентством заключении, эти отклонения не принимаются в расчет как тарифные отклонения (DVT, DVP, DVC) оператора.

56. Настоящая Методология предусматривает утверждение тарифов отдельно по каждой предоставляемой публичной услуге (питьевая вода, технологическая вода и очистка сточных вод). Утвержденные тарифы не могут быть изменены оператором.

57. Операторы вправе обращаться с просьбой о внеочередном пересмотре тарифов в течение года регулирования при наличии неподконтрольных оператору объективных факторов, которые ведут к отклонению на 5 и более процентов от регулируемого дохода, принятого в расчет тарифов, утвержденных на этот год регулирования. В этом случае операторы представляют в установленном порядке детальный анализ факторов, обосновывающих необходимость внеочередного пересмотра тарифов.

58. В тарифы на публичные услуги водоснабжения, канализации и очистки сточных вод включаются только расходы, связанные с забором, фильтрацией, перекачкой, обработкой, накоплением, транспортировкой, распределением и подачей воды потребителям до пункта разграничения публичной системы водоснабжения от внутренних установок водоснабжения потребителя, а в случае публичной услуги канализации – только расходы, связанные со сбором и транспортировкой сточных вод, от пункта разграничения внутренних канализационных установок потребителя от публичной канализационной системы.

59. При заключении с потребителями прямых договоров на подачу питьевой воды в квартиры многоэтажных жилых домов расходы на обслуживание, содержание и текущий ремонт внутренних сетей водоснабжения и канализации многоэтажных жилых домов и установленных в квартирах водомеров принимаются во внимание и включаются только в тариф на предоставление данных услуг бытовым потребителям из квартир.

60. В случае изменения на национальном уровне в определенном году минимально гарантированного размера заработной платы в реальном секторе затраты на оплату труда за соответствующий год пересматриваются исходя из измененного минимально гарантированного размера.

61. Настоящая Методология предусматривает, что средства, полученные от включения в тарифы на предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации расходов на амортизацию материальных и нематериальных активов, направляются оператором на развитие, реконструкцию, обновление, замену и капитальный ремонт (с капитализацией) публичной системы водоснабжения и канализации, а также на возврат кредитов и ссуд, взятых оператором на эти цели. В случае, когда оператор в период действия настоящей Методологии использует данные средства на другие цели, орган утверждающий тарифы снижает расходы на амортизацию материальных и нематериальных активов оператора на сумму их неоправданного нецелевого использования.

62. Настоящая Методология предусматривает, что материальные расходы и расходы на обслуживание и эксплуатацию используются оператором строго по назначению. В случае их неиспользования, нецелевого использования или уменьшения в результате осуществленных инвестиций в период действия настоящей Методологии орган, утверждающий тарифы, снижает эти расходы оператора в следующем году, на соответствующие суммы.

63. Тарифы, утвержденные местными советами, публикуются в местных средствах массовой информации, вступают в силу со дня опубликования.

64. Тарифы, утвержденные Агентством, публикуются в Официальном мониторе Республики Молдова, вступают в силу со дня опубликования.

65. Операторы обязаны афишировать в местах своего нахождения утвержденные тарифы и размещать их на веб-страницах.

Cuprins

Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică. Hotărîre Nr. 271 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

Publicat : 25.03.2016 în Monitorul Oficial Nr. 69-77 art Nr : 447

Национальное Агентство по Регулированию в Энергетике.

Постановление Nr. 271 от 16.12.2015 об утверждении Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации.

Опубликован: 25.03.2016 в Monitorul Oficial Nr. 69-77 статья №: 447

REGULAMENT cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare

ПОЛОЖЕНИЕ о публичной услуге водоснабжения и канализации

Secțiunea 1.

Часть 1.

Dispoziții generale

Общие положения

Secțiunea 2.

Часть 2.

Branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare

Подключение/присоединение внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и канализации

Secțiunea 3.

Часть 3.

Delimitarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de instalațiile operatorului

Разграничение внутренних установок водоснабжения и канализации, и установок оператора

Secțiunea 4.

Часть 4.

Contractarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Заключение договора о публичной услуге водоснабжения и канализации

Secțiunea 5.

Часть 5.

Drepturile și obligațiile părților

Права и обязанности сторон

Secțiunea 6.

Часть 6.

Evidența volumelor de apă furnizată consumatorilor și a volumelor de ape uzate evacuate în sistemul public de canalizare

Учет объемов воды, поставленной потребителям, и объемов сточных вод, отведенных в публичную канализационную систему

Secțiunea 7.

Часть 7.

Facturarea și plata serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare
Фактурирование и оплата публичной услуги водоснабжения и канализации

Secțiunea 8.

Часть 8.

Deconectarea, reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare, întreruperi și limitări la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare
Отключение, повторное подключение внутренних установок водоснабжения и канализации, перерывы и ограничения в предоставлении публичной услуги водоснабжения и/или канализации

Secțiunea 9.

Часть 9.

Reclamațiile consumatorilor și procedurile de soluționare a neînțelegerilor
Жалобы потребителей и процедуры разрешения разногласий

Анеха nr. 1.

Приложение № 1.

Aviz de branșare/racordare
Уведомление о подключении/присоединении

Анеха nr. 2.

Приложение № 2.

Clauzele obligatorii ale contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare
Обязательные условия договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации

Анеха nr. 3.

Приложение № 3.

Proces-verbal de dare în exploatare a contorului
Протокол сдачи в эксплуатацию водомера

Анеха nr. 4.

Приложение № 4.

Act de depistare a consumului fraudulos
Акт выявления незаконного потребления

HANRE271/2015

ID intern unic: 363962



Republica Moldova

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

HOTĂRÎRE Nr. 271

din 16.12.2015

**cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire
la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare**

Publicat : 25.03.2016 în Monitorul Oficial Nr. 69-77 art Nr : 447

Înregistrat:
Ministerul Justiției al RM
nr. 1105 din 18 martie 2016.
Ministrul justiției

Vladimir CEBOTARI_____

În scopul reglementării raporturilor juridice dintre operatorii care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și consumatori, în temeiul art. 7 alineatul (2) lit. f) și art. 28 din Legea nr. 303 din 13 decembrie 2013, privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 60-65, art. 123), Consiliul de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (se anexează).
2. Operatorii care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare vor pune la dispoziția consumatorilor, în centrele pentru relații cu consumatorii și vor plasa pe paginile lor web oficiale copiile Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și modelul contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
3. Subdiviziunile Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică vor monitoriza aplicarea de către titularii de licențe din domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare a Regulamentului aprobat.

Sergiu CIOBANU,
Director

Octavian LUNGU,
Director

Iurie ONICA,
Director

Ghenadie PÂRȚU,
Director

Nr. 271/2015. Chișinău, 16 decembrie 2015.

Anexă
la Hotărârea Consiliului
de Administrație al ANRE
nr. 271/2015 din 16 decembrie 2015

REGULAMENT cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare

Secțiunea 1 Dispoziții generale

1. Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare Regulamentul) are drept scop reglementarea raporturilor juridice dintre operator și consumator cu privire la branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare, la contractarea, la furnizarea și plata serviciului public de alimentare cu apă potabilă, apă tehnologică și serviciul public de canalizare.

2. Prezentul Regulament se aplică la proiectarea, montarea și recepționarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorilor, la delimitarea instalațiilor operatorului de instalațiile interne de apă și de canalizare, la branșarea/racordarea, la contractarea și la evidența consumului de apă, la plata serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, la deconectarea/reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorilor, la limitarea și la întreruperea furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, la examinarea reclamațiilor consumatorilor și la soluționarea neînțelegerilor dintre operatori și consumatori.

3. În sensul prezentului Regulament, noțiunile utilizate au următoarele semnificații:

avarie – deteriorare sau defectarea anumitor părți componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare urmare a cărora nu pot fi menținuți, în limitele admisibile, parametri tehnologici de funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, care pot duce la înrăutățirea parametrilor de calitate a apei furnizate, prejudicierea mediului ambiant, deteriorarea bunurilor persoanelor juridice sau fizice și este necesar de a întrerupe sau limita furnizarea apei și/sau a recepționării apelor uzate de la consumatori;

aviz de deconectare – aviz în scris, expediat consumatorului de către operator, prin care consumatorul este prevenit despre posibila deconectare a instalațiilor interne de apă/de canalizare ale acestuia de la rețeaua publică de alimentare cu apă /de canalizare și despre cauza deconectării;

aviz de limitare – aviz în scris, expediat sau prezentat personal consumatorului de către operator prin care consumatorul este prevenit de posibila limitare a furnizării serviciului de alimentare cu apă /de canalizare, termenul de limitare și despre cauza limitării;

cămin de branșare – construcție subterană, componentă a instalației interne de apă a consumatorului realizată de acesta pentru branșarea instalațiilor interne de apă la rețeaua publică de alimentare cu apă, pentru instalarea contorului, protejarea și accesul la contor și la robinetul de închidere a apei;

cămin de racord – construcție subterană prin care se asigură racordarea și preluarea apelor uzate din instalațiile interne de canalizare ale consumatorului în rețeaua publică de canalizare;

cămin de control al apelor uzate – construcție subterană specială destinată prelevării probelor de ape uzate. Drept cămin de control al apelor uzate poate servi și căminul de racord;

componența apelor uzate – caracteristica apelor uzate și cantitatea de substanțe poluante conținută în apele uzate;

consumator noncasnic – persoană fizică sau juridică care utilizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, furnizat de operator în bază de contract, pentru necesități legate de activitatea de întreprinzător sau de cea profesională;

control al contorului – ansamblu de acțiuni efectuate de către operator, cu sau fără utilizarea aparatelor speciale, în scopul stabilirii corectitudinii funcționării contorului, lipsa intervențiilor în funcționarea acestuia, inclusiv pentru verificarea integrității contorului și a sigiliilor aplicate;

controlul calității apelor uzate – controlul componenței apelor uzate și a concentrației substanțelor poluante în apele uzate, deversate de către consumator în sistemul public de canalizare, corespunderea concentrației maxim admisibile a substanțelor poluante în apele uzate la deversarea lor în rețeaua publică de canalizare, în stația de epurare și care se efectuează prin comparația rezultatelor investigațiilor de laborator cu normativele în vigoare;

deconectare – desfacerea legăturii dintre instalațiile interne de apă/de canalizare ale consumatorului de la rețeaua publică de alimentare cu apă/de canalizare prin intermediul dispozitivelor de închidere sau prin decuplarea vizibilă a instalațiilor interne de apă /de canalizare ale consumatorului de la rețeaua publică;

instalații de preepurare – instalații și dispozitive ale consumatorului noncasnic destinate preepurării apelor uzate, care nu au calități corespunzătoare normelor locale în vigoare, înaintea evacuării acestora în sistemul public de canalizare;

întrerupere planificată a furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare – întrerupere temporară a livrării apei/recepționării apelor uzate, cu informarea prealabilă a consumatorilor, cauzată de necesitatea efectuării de către operator a unor lucrări de deservire tehnică și/sau reparații planificate în rețelele publice de alimentare cu apă /de canalizare, branșare/racordare a instalațiilor interne de apă/de canalizare ale noilor consumatori, fără deconectarea instalațiilor interne de apă/de canalizare ale consumatorilor de la rețeaua publică de alimentare cu apă/canalizare;

întrerupere neplanificată a furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare – întrerupere temporară a furnizării apei, a recepționării apelor uzate, cauzată de avarii produse în sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, fără a fi deconectate instalațiile interne de apă/de canalizare ale consumatorilor de la rețeaua publică de alimentare cu apă/ de canalizare;

loc de consum – amplasament al instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, unde se consumă apa și se asigură preluarea și transportarea apelor uzate de la instalațiile interne de apă până la căminul de racord din sistemul public de canalizare;

proba de control – probă de ape uzate prelevată din căminul de control, în scopul determinării componenței apelor uzate evacuate de către consumatorul noncasnic în sistemul public de canalizare;

solicitant – persoană fizică sau persoană juridică care solicită operatorului eliberarea avizului de branșare/racordare, executarea branșamentului de apă/racordului de canalizare, ranșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, încheierea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

violarea sigiliului operatorului – falsificarea sigiliului aplicat de către operator; înlăturarea sigiliului aplicat de către operator; deteriorarea sau altă intervenție asupra sigiliului autentic aplicat de către operator, care conduce la deplasarea lui pe cordon; ruperea cordonului sigiliului aplicat de către operator.

4. Furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în bază de contract încheiat între operator și consumator.

5. Operatorul asigură furnizarea neîntreruptă a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în baza contractului încheiat cu consumatorul în condițiile stabilite de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

6. Calitatea apei potabile trebuie să corespundă Normelor sanitare privind calitatea apei potabile, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 934 din 15 august 2007 (Monitorul Oficial, 2007, nr. 131-135, art. 970).

7. Exploatarea, întreținerea, reparația, dezvoltarea sau modificarea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și a rețelelor interne de alimentare cu apă și de canalizare din blocurile locative, după caz, se efectuează de către operator în conformitate cu

prevederile Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, contractele încheiate, Regulamentul privind exploatarea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin ordinul Agenției pentru Dezvoltare Regională a Republicii Moldova nr.6 din 24 ianuarie 2006, Normelor în construcții СНиП 2.04.02-84, СНиП 3.05.04-85 și СНиП 2.04.03-85.

8. Tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se stabilesc conform Metodologiei de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenția) nr. 741 din 18 decembrie 2014 (Monitorul Oficial, 2015, nr. 33-38, art. 258).

9. Consumatorul poate dispune de unul sau de mai multe locuri de consum. Prevederile prezentului Regulament se aplică în raport cu fiecare loc de consum, luat aparte, ce aparține consumatorului.

10. Relațiile dintre operator și consumator privind furnizarea și achitarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, nespecificate în prezentul Regulament, se reglementează în conformitate cu prevederile Legii privind serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

11. Operatorul este obligat să întreprindă toate măsurile necesare pentru prevenirea sau remedierea defectelor și a deranjamentelor din instalațiile sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și a rețelelor interne de alimentare cu apă și de canalizare din blocurile locative pe care le întreține și le exploatează în condițiile stabilite de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, de contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și de prezentul Regulament.

12. Orice branșare/racordare sau reconectare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare este efectuată, în exclusivitate, de către operator, în prezența consumatorului/solicitantului.

13. Lucrările de proiectare și de montare a instalațiilor interne de apă și de canalizare, a branșamentelor de apă și a racordurilor de canalizare, precum și cele de modificare a acestora se efectuează cu respectarea Normelor în construcții СНиП 2.04.01-85 și СНиП 3.05.01-85, СР G.03.01-2006 (МСП 4. 01-102-98) Proiectarea și montarea conductelor sistemelor interioare de alimentare cu apă rece și fierbinte cu utilizarea țevilor de oțel cu acoperire de polimeri, СНиП 3.01.01-85* și a condițiilor tehnice și instrucțiunilor producătorilor de echipamente, cheltuielile fiind suportate integral de către consumatori.

Secțiunea 2

Branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare

14. Orice persoană fizică sau juridică este în drept să solicite branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ce-i aparțin la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului care își desfășoară activitatea de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în limitele teritoriului unității administrativ-teritoriale.

Branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale solicitanților din blocurile locative cu multe apartamente (camere de locuit) se efectuează în baza unui proiect unic.

15. În scopul branșării/racordării instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, solicitantul este obligat să obțină de la operator avizul de branșare/racordare, conform modelului stabilit în Anexa nr. 1 la prezentul Regulament. Obținerea avizului de branșare/racordare este necesară și în cazul solicitării majorării debitului de apă la un loc de consum.

16. Pentru eliberarea avizului de branșare/racordare, solicitantul va depune o cerere, în scris, la oficiul operatorului, care a cuprinde obligatoriu următoarele:

a) numele, prenumele persoanei fizice, denumirea persoanei juridice și adresa locului de consum, numerele telefoanelor/faxurilor, altor informații de contact;

- b) scopul utilizării apei;
- c) debitul de apă solicitat, cu excepția consumatorilor casnici, caracteristicile apei și regimul de furnizare solicitat, debitul și caracterul apelor uzate ce urmează a fi deversate în rețeaua publică de canalizare, regimul deversării;
- d) copia actului de identitate, în cazul persoanei fizice;
- e) codul poștal, codul de identificare al proprietarului, codul fiscal, rechizitele bancare, funcțiile, numele, prenumele persoanelor autorizate să semneze contractul;
- f) termenul de branșare/racordare.

17. La cerere se anexează:

- a) copia actului care atestă dreptul de proprietate asupra imobilului sau copia documentului care atestă obținerea pe cale legală a imobilului sau permisiunea autorităților de resort;
- b) pentru consumatorii noncasnici copia deciziei de înregistrare, eliberată de autoritatea competentă sau copia altui document care atestă dreptul de a desfășura activitatea, după caz.

Solicitantul prezintă copiile documentelor și originalele pentru verificarea copiilor prezentate.

18. Operatorul este obligat să elibereze solicitantului, în termen de 20 zile calendaristice, avizul de branșare/racordare în care se indică, în mod obligatoriu, condițiile tehnico-economice optime de branșare/racordare ce nu contravin actelor normative în vigoare și lucrările pe care urmează să le îndeplinească solicitantul, pentru branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ce-i aparțin la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare. Operatorul este obligat să colaboreze cu solicitantul pentru alegerea și realizarea soluției optime de branșare/racordare. Avizul de branșare/racordare se eliberează gratuit.

19. Solicitantul este obligat să obțină de la operator avizul de branșare/racordare înainte de a începe proiectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare. Termenul de valabilitate al avizului de branșare/racordare constituie 2 ani. Avizul de branșare/racordare își pierde valabilitatea dacă pe parcursul unui an de la data eliberării avizului n-a fost elaborat și prezentat operatorului spre coordonare proiectul de alimentare cu apă/de canalizare, sau dacă la expirarea termenului de 2 ani după eliberarea avizului de branșare/racordare nu au demarat lucrările de construcție a imobilului. În acest caz solicitantul este obligat să solicite operatorului prelungirea termenului de valabilitate a avizului de branșare/racordare sau să obțină un nou aviz de branșare/racordare, în cazul imposibilității operatorului de a satisface condițiile incluse în avizul precedent.

20. Îndeplinirea condițiilor tehnico-economice stipulate în avizul de branșare/racordare, eliberat de către operator, este obligatorie pentru solicitant și pentru proiectant.

Proiectul instalațiilor interne de apă și de canalizare, a branșamentului de apă, a racordului de canalizare, elaborat în baza avizului de branșare/racordare, se coordonează de către operator în termen de cel mult 10 zile calendaristice de la data prezentării proiectului. Neîncadrarea operatorului în termenul stabilit, va avea drept consecință coordonarea tacită a proiectului.

21. Executarea branșamentului de apă, a racordului de canalizare se asigură de către operator sau de către solicitant și numai în baza proiectului avizat de către operator cu respectarea dreptului de proprietate. În cazuri temeinic justificate de către solicitant sau operator și când condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite branșarea mai multor instalații interne de apă ale consumatorilor la același branșament de apă.

22. La cererea solicitantului, operatorul este obligat să asigure, executarea branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare și montarea contorului. Aceste lucrări se execută de operator în termen de până la 30 zile calendaristice din data achitării de către solicitant a tarifelor pentru branșare/racordare, în cazul consumatorilor casnici și în termen de până la 45 zile calendaristice din data achitării de către solicitant a tarifelor pentru branșare/racordare, în cazul consumatorilor noncasnici.

23. Branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă/de canalizare ale solicitantului la rețeaua publică de alimentare cu apă/de canalizare se efectuează numai de către operator, care poartă responsabilitatea pentru executarea acestor lucrări conform legii. Branșarea/racordarea se efectuează în prezența solicitantului, după ce au fost îndeplinite condițiile indicate în avizul de branșare/racordare, iar branșamentul de apă/racordul de canalizare este recepționat conform Legii

privind calitatea în construcții nr. 721-XIII din 2 februarie 1996 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr. 25, art. 259) și Hotărârii Guvernului Republicii Moldova cu privire la aprobarea Regulamentului de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente, nr. 285 din 23.mai 1996 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr. 42, art. 349).

24. Până la realizarea branșării/racordării, solicitantul trebuie să asigure executarea tuturor lucrărilor ce țin de montarea instalațiilor interne de apă și de canalizare și să prezinte operatorului procesul-verbal de recepție a acestor instalații în conformitate cu Legea privind calitatea în construcții nr. 721-XIII din 2 februarie 1996 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr.25, art. 259) și Hotărârea Guvernului Republicii Moldova cu privire la aprobarea Regulamentului de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente nr. 285 din 23 mai 1996 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr.42-44, art. 349).

25. În cazul în care solicitantul a asigurat executarea de sine stătător a branșamentului de apă, racordului de canalizare și montarea instalațiilor interne de apă și de canalizare, în conformitate cu proiectul coordonat cu operatorul, el se adresează operatorului cu cererea pentru a realiza branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, la care se anexează:

a) procesul-verbal de recepție a instalațiilor interne de apă/de canalizare și a branșamentului de apă/a racordului de canalizare;

b) informația despre parametrii, compoziția și debitele de ape industriale uzate (în cazul întreprinderilor industriale);

c) certificatele igienice și de calitate, denumirea substanțelor folosite în procesul tehnologic și componența acestora (în cazul întreprinderilor industriale);

d) cantitatea de nămoluri formate, metodele de prelucrare și utilizare (în cazul întreprinderilor industriale);

e) ordinul privind numirea persoanelor responsabile pentru prelevarea probelor de ape uzate și semnarea actelor respective (în cazul întreprinderilor industriale).

În acest caz operatorul emite solicitantului bonul de plată pentru achitarea tarifului pentru branșare/racordare la rețeaua publică de alimentare cu apă, de canalizare în cazul când consumatorii au asigurat executarea branșamentelor de apă/racordurilor de canalizare. Solicitantul achită tarifele respective și operatorul execută branșarea/racordarea în termen de 4 zile lucrătoare, din data achitării tarifelor de către solicitant.

26. În cazul în care branșamentul de apă, racordul de canalizare a fost executat de către operator, ultimul realizează branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în ziua finalizării executării branșamentului de apă, racordului de canalizare și întocmește procesul-verbal de recepție a acestora.

27. În cazul în care pentru montarea branșamentului de apă, a racordului de canalizare este necesară utilizarea terenurilor altor persoane, solicitantul este obligat să prezinte acordul acestor persoane și să suporte cheltuielile aferente.

28. Operatorul poate refuza argumentat eliberarea avizului de branșare/racordare solicitantului, în cazul în care se confruntă cu lipsă de capacitate de producție. Refuzul trebuie motivat și justificat de operator prin calcule, date în baza cărora s-a determinat că există lipsă de capacitate de producție. Concomitent, operatorul este în drept să propună solicitantului reducerea debitului solicitat.

29. Operatorul nu este în drept să ceară de la solicitant recuperarea cheltuielilor sau efectuarea de lucrări ce țin de majorarea capacității sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

30. În cazul în care operatorul nu eliberează avizul de branșare/racordare sau nu efectuează branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă și/sau de canalizare ale solicitantului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, solicitantul este în drept să conteste aceste acțiuni în conformitate cu prevederile Legii cu privire la petiționare nr. 190-XIII din 19 iulie 1994 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr. 6-8, art. 23) și a prezentului Regulament.

Secțiunea 3

Delimitarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de instalațiile operatorului

31. Punctul de delimitare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare ale operatorului se indică obligatoriu în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

32. Pentru consumatorii casnici deținători de case de locuit individuale, punctul de delimitare a instalațiilor interne de apă de rețeaua publică de alimentare cu apă a operatorului se stabilește la ieșirea din contorul instalat în căminul de branșare, amplasat în limita teritoriului consumatorului. Căminul de branșare este parte componentă a instalațiilor interne de apă și aparține consumatorului.

Pentru consumatorii casnici proprietari/locatari de apartamente din blocurile locative cu care operatorul a încheiat contracte de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul este responsabil de furnizarea apei potabile până la ieșirea din contorul instalat în apartament.

33. La blocurile locative, punctul de delimitare a instalațiilor interne de apă se stabilește la ieșirea din contorul instalat în subsolul blocului locativ, conform avizului de branșare eliberat de către operator.

34. La consumatorii noncasnici punctul de delimitare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare ale operatorului se stabilește în dependență de delimitarea patrimoniului consumatorului noncasnic și operatorului în funcție de proprietate, se indică în actul de delimitare, care este parte componentă a contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. În cazul punctelor termice a unităților termoelectrice punctul de delimitare a rețelelor de apă potabilă este prima flanșă a contorului instalat în punctul termic central.

35. Operatorul este responsabil de îmbinarea din punctul de delimitare.

36. Punctul de delimitare a instalațiilor interne de canalizare ale consumatorului de rețeaua publică de canalizare este căminul de racord la rețeaua publică de canalizare în sensul de scurgere a apelor uzate.

Secțiunea 4

Contractarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

37. Orice persoană fizică sau juridică, instalațiile interne de apă și de canalizare ale căreia sunt branșate/racordate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare sau care a îndeplinit condițiile și lucrările prevăzute în avizul de branșare/racordare, este în drept să solicite operatorului încheierea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

38. În funcție de necesități se încheie următoarele tipuri de contracte:

1) Contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă (potabilă și/sau tehnologică) și de canalizare. Acest contract se încheie între operator și consumator în cazul în care operatorul va furniza, atât serviciul public de furnizare a apei (potabilă și/sau tehnologică), cât și serviciul public de canalizare.

2) Contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă (potabilă și/sau tehnologică). Acest contract se încheie între operator și consumator în cazul în care operatorul va furniza numai serviciul public de furnizare a apei (potabilă și/sau tehnologică).

3) Contract de furnizare a serviciului public de canalizare. Acest contract se încheie între operator și consumator în cazul în care operatorul va furniza numai serviciul public de canalizare sau numai serviciul de epurare a apelor uzate ale consumatorului.

39. Pentru a încheia contractele prevăzute la punctul 38 din prezentul Regulament solicitantul depune o cerere, în forma prevăzută de operator, iar operatorul pentru încheierea

acestor contracte va utiliza datele și informația prezentată de către persoana fizică sau juridică conform prevederilor punctelor 16, 17 și 25 din prezentul Regulament. În cazul în care a fost schimbat proprietarul locului de consum persoana fizică sau persoana juridică este obligată să prezinte operatorului următoarele acte pentru încheierea contractului:

a) cererea, indicând numele și prenumele (denumirea, în cazul persoanei fizice, întreprinzător individual, persoanei juridice), adresa (sediul), (formularul cererii este pus la dispoziție de către operator);

b) numerele telefoanelor/faxurilor, altă informație de contact;

c) copia titlului de proprietate sau a altui document care atestă obținerea pe cale legală a imobilului care face obiectul locului de consum respectiv;

d) debitul de apă, cu excepția consumatorilor casnici, caracteristicile apei și regimul de furnizare solicitat, debitul și caracterul apelor uzate ce urmează a fi deversate în rețeaua publică de canalizare, regimul deversării;

e) copia actului de identitate, în cazul persoanei fizice;

f) codurile poștale, codul de identificare al proprietarului/locatarului codul fiscal, rechizitele bancare, funcțiile, numele, prenumele persoanelor autorizate să semneze contractul.

40. Operatorul este obligat să încheie, fără discriminare, contractul solicitat de persoana fizică sau juridică, care a îndeplinit toate condițiile prevăzute de lege și de prezentul Regulament. Operatorul este obligat să încheie contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și cu solicitantul care deține imobilul în baza altui drept decât cel de proprietate, cu dreptul de a consemna condiția de plată preventivă a serviciilor furnizate în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

41. Contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă. În contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între operator și consumatorul casnic se indică în mod obligatoriu punctul de delimitare și responsabilitatea părților. La contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între operator și consumatorul noncasnic obligatoriu, ca parte componentă, se anexează actul de stabilire a punctului de delimitare.

42. În contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în mod obligatoriu se va indica:

a) denumirea operatorului și a consumatorului, adresa locului de consum unde se furnizează serviciul, adresa operatorului și a consumatorului, codul poștal, poșta electronică, numerele telefoanelor/faxurilor de contact, codurile fiscale, conturile bancare, funcția, numele, prenumele persoanei care semnează contractul, codul de identificare al consumatorului;

b) obiectul contractului, nivelurile de calitate;

c) volumul de apă preconizat a fi furnizat și/sau volumul de ape uzate preconizat a fi recepționat (cu excepția consumatorilor casnici);

d) modalitatea de evidență a consumului de apă și a apelor uzate evacuate;

e) punctul de delimitare;

f) drepturile și obligațiile operatorului și ale consumatorului;

g) mijloacele prin care se pot obține informații despre tarifele în vigoare;

h) condițiile de întrerupere și limitare a furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, condițiile de deconectare și de reconectare a instalațiilor interne de apă și de canalizare la rețeaua publică de alimentare cu apă/de canalizare;

i) durata contractului, precum și modalitatea de modificare, de suspendare ori de reziliere a contractului;

j) acțiunile care trebuie întreprinse în caz de nerespectare a nivelurilor de calitate a serviciilor furnizate prevăzute în contract, modalitatea și quantumul reducerii plăților pentru serviciile furnizate în caz de nerespectare de către operator a nivelurilor de calitate stabilit pentru serviciile furnizate;

k) modalitățile de soluționare a litigiilor aferente neexecutării sau executării defectuoase a clauzelor contractuale, alte clauze negociate de părți și care nu contravin legislației.

Clauzele contractuale pot fi detaliate și completate în anexe sau în alte acte adiționale. Totodată, contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în mod imperativ, va conține clauzele obligatorii, specificate în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament.

43. La încheierea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu consumatorii existenți sau cu solicitanții, potențiali consumatori, pentru locurile de consum care nu sunt deconectate de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul este obligat să efectueze controlul contorului de apă potabilă (tehnologică) și a contorului de ape uzate, dacă există, evacuate în sistemul public de canalizare și a sigiliilor aplicate.

În urma controlului operatorul întocmește actul de control al contorului în două exemplare (câte un exemplar pentru fiecare parte). Actul de control al contorului se semnează de către operator și de către consumator. În cazul depistării unor neajunsuri, contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se va încheia după lichidarea de către solicitant a neajunsurilor depistate.

44. Operatorul încheie cu consumatorul casnic contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru fiecare loc de consum luat aparte sau cu acordul în scris al consumatorului casnic, un contract pentru mai multe locuri de consum indicând datele cu privire la fiecare loc de consum într-o anexă la contract. În cazul încheierii unui singur contract pentru mai multe locuri de consum, operatorul indică separat în factura de plată, transmisă consumatorului casnic, valoarea plății pentru fiecare loc de consum.

45. Operatorul încheie cu consumatorul noncasnic un singur contract pentru mai multe locuri de consum, cu condiția indicării specificului fiecărui loc de consum într-o anexă separată la contract. Operatorul este obligat să indice separat în factura de plată transmisă consumatorului noncasnic valoarea plății pentru fiecare loc de consum.

46. Operatorul încheie contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare cu respectarea cerințelor prezentului Regulament după cum urmează:

a) în cazul branșării/racordării de către operator a instalațiilor interne ale solicitantului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, contractul se încheie în aceeași zi;

b) în celelalte cazuri – în termen de cel mult 5 zile lucrătoare din data primirii cererii de încheiere a contractului.

47. Operatorul este în drept să refuze încheierea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare cu solicitantul în cazul în care solicitantul nu îndeplinește prevederile prezentului Regulament sau în cazul când solicitantul are datorii la alte locuri de consum, refuzul fiind argumentat în scris. Operatorul este obligat să încheie contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, în termenele prevăzute de prezentul Regulament, în cazul în care solicitantul a înlăturat cauzele ce au constituit motivul refuzului din partea operatorului.

48. Solicitantul are dreptul să conteste refuzul operatorului de a încheia contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, în conformitate cu prevederile Legii cu privire la petiționare și prezentului Regulament.

49. Consumatorul, parte a contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, care a înstrăinat un imobil, care constituie un loc de consum, este obligat să achite integral plata și datoriile pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, penalitățile, dacă sunt prevăzute în contract, și, în baza cererii depuse la operator, să rezilieze contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare pentru locul de consum respectiv.

50. Persoana fizică sau juridică, care a obținut cu drept de proprietate un imobil, ce nu a fost deconectat de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, este obligată să solicite operatorului încheierea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, în termen de 15 zile calendaristice de la data înregistrării dreptului de proprietate.

În cazul în care persoana fizică sau juridică nu respectă această prevedere, operatorul este în drept să deconecteze locul de consum, preîntâmpinând persoana în cauză prin aviz de deconectare, cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte. Operatorul este, totodată, în drept să ceară persoanei fizice sau juridice achitarea plății pentru consumul fraudulos (dacă acesta se constată), din momentul dobândirii de către persoana în cauză a dreptului de proprietate asupra imobilului respectiv.

51. Operatorul este în drept să deconecteze locul de consum din ziua rezilierii contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare pentru locul de consum respectiv, dacă o altă persoană nu a solicitat încheierea unui nou contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare pentru acest loc de consum.

52. În cazul decesului consumatorului casnic, pe parcursul perioadei de stabilire a moștenitorului(ilor) imobilului persoanei decedate, furnizorul, la solicitarea unuia din succesorii la moștenire, încheie contractul de furnizare, cu condiția achitării datoriilor create la acest loc de consum și achitării plății preventive pentru serviciul furnizat, în valoarea estimată din media consumului a ultimilor trei luni. Dacă succesorii la moștenire nu îndeplinesc această cerință, operatorul este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

53. În cazul în care este stabilit un singur moștenitor legal al imobilului persoanei decedate, moștenitorul achită datoriile existente pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și încheie un nou contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Dacă moștenitorul refuză să achite datoriile respective și să încheie contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

54. În situația în care există mai mulți moștenitori ai imobilului persoanei decedate, aceștia achită datoriile existente pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, iar unul dintre ei, cu acordul scris al celorlalți moștenitori, încheie pe numele său contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Dacă moștenitorii nu îndeplinesc această cerință, operatorul este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

55. În cazul încăperilor locuibile din cămine în care grupul sanitar este prevăzut pentru uz comun al locatarilor de la etajul respectiv, contractul se va încheia doar cu gestionarul fondului locativ sau, în lipsa gestionarului, cu persoana desemnată de locatari, cu specificarea necesităților tuturor locatarilor din bloc.

56. În cazul în care persoana fizică întreprinzător individual sau persoana juridică - consumator își schimbă denumirea, adresa, codul fiscal, contul bancar, consumatorul respectiv este obligat în termen de 10 zile lucrătoare să prezinte operatorului documentele de confirmare, necesare pentru operarea modificărilor în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

57. Dacă se schimbă destinația spațiului locativ, proprietarul, posesorul imobilului este obligat să solicite operatorului, încheierea unui nou contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în termen de 15 zile calendaristice. În acest caz operatorul este în drept să emită, după necesitate, consumatorului un nou aviz de racordare a instalațiilor interne de canalizare.

58. În cazul utilizării parțiale a spațiului locativ de către consumatorul casnic în alte scopuri, consumatorul casnic este obligat să instaleze contor separat pentru evidența volumului de apă consumat în această parte a imobilului. Pentru aceasta el va depune în scris o cerere la operator care îi va elibera consumatorului, în termen de 15 zile calendaristice, condiții privind instalarea contorului pentru evidența volumelor de apă consumată în alte scopuri, decât cele casnice. După instalarea contorului respectiv și sigilarea lui, operatorul și consumatorul încheie un contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru furnizarea serviciului public la imobilul respectiv.

59. Modificarea debitului de apă poate fi solicitată de consumator, prin depunerea la operator, a unei cereri în scris. Operatorul este obligat să răspundă în scris la solicitarea de modificare a debitului în termen de 15 zile calendaristice de la momentul înregistrării cererii respective.

60. Consumatorul, parte a unui contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, este în drept să ceară, în scris, suspendarea contractului și suspendarea temporară a furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, prin deconectare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, pentru o perioadă de timp de cel puțin trei luni. Cererea respectivă se depune la operator cu cel puțin 7 zile calendaristice până la data solicitată de suspendare a contractului, cu excepția cazurilor în care contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare prevede alt termen. Operatorul va accepta solicitarea, iar consumatorul va achita integral plata pentru serviciul furnizat și penalitățile calculate conform prevederilor contractului, până la data suspendării temporare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și tariful pentru deconectare.

61. În cazul deconectării instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, conform punctului din prezentul Regulament, operatorul este în drept să suspende contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru 30 zile calendaristice din ziua deconectării. Dacă, pe parcursul acestei perioade, consumatorul nu înlătură motivele pentru care au fost deconectate instalațiile interne de apă și de canalizare și nu solicită reconectarea lor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul este în drept să rezilieze în mod unilateral contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

62. Contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, încheiat între operator și consumator pentru o perioadă nedeterminată, își produce efectele până la rezilierea lui, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament și clauzele contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. În cazul în care contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, este încheiat între operator și consumator pentru o perioadă determinată, operatorul va preîntâmpina consumatorul despre rezilierea unilaterală a contractului cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data rezilierii. După caz, operatorul este obligat să restituie datoriile față de consumator cel târziu până la data rezilierii contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

63. Operatorul nu este în drept să ceară de la solicitant, consumator careva plăți pentru încheierea, modificarea, prelungirea, suspendarea sau rezilierea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Secțiunea 5

Drepturile și obligațiile părților

64. Drepturile consumatorului în raport cu operatorul sunt:

a) să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile stabilite în contractul de furnizare a serviciului respectiv, în Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament;

b) să fie prezent personal sau să desemneze expres o persoană care să asiste la citirea indicațiilor contorului, la efectuarea verificării metrologice de expertiză, a controlului contorului și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de prezentul Regulament;

c) să fie informat din timp de către operator despre regimul de furnizare a apei, stabilit în localitate, inclusiv cu privire la limitările sau întreruperile în furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în modul stabilit de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de prezentul Regulament;

d) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și/sau a anexelor acestuia prin acorduri adiționale, inclusiv în

cazul în care apar prevederi noi în Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și în prezentul Regulament;

e) să renunțe (definitiv sau temporar) la serviciile operatorului în modul stabilit de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, de prezentul Regulament și de contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

f) să primească, la cerere, informații privind tarifele în vigoare și calitatea apei, privind volumul consumului de apă, plățile și penalitățile calculate și achitate;

g) să primească răspuns la petițiile și reclamațiile adresate operatorului în modul și în termenele stabilite de Legea cu privire la petiționare;

h) să solicite recuperarea prejudiciilor cauzate din vina operatorului în conformitate cu Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Codul civil și prezentul Regulament;

i) să execute alte drepturi stabilite în Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Codul civil, Legea privind protecția consumatorilor și prezentul Regulament;

j) la sistarea furnizării serviciilor pentru o perioadă de timp determinată și la suspendarea contractului pe o perioadă de timp nu mai mică de 3 luni;

k) la încheierea, modificarea, prelungirea, suspendarea sau rezilierea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament;

l) să verifice și să constate respectarea de către operator a prevederilor contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

m) să aibă acces la contor, dacă acesta este instalat pe proprietatea operatorului;

n) la eliberarea de către operator a unui nou aviz de bransare/racordare, în cazul necesității majorării debitului de apă;

o) la despăgubiri din partea operatorului pentru nerespectarea parametrilor de calitate ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

p) să aibă acces la serviciul telefonic 24 din 24 ore al operatorului, numărul de telefon al căruia se indică în mod obligatoriu în contract și în factură.

65. Obligațiile consumatorului sunt:

a) să respecte prevederile contractului încheiat, prevederile Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prevederile prezentului Regulament;

b) să prezinte operatorului datele și documentele necesare pentru încheierea, reîncheierea sau modificarea contractului privind furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

c) să exploateze și să întrețină în stare bună instalațiile interne de apă și de canalizare aflate în gestiunea sa în conformitate cu documentele normativ-tehnice, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele proprii;

d) să asigure integritatea contoarelor și a sigiliilor aplicate acestora, inclusiv să întreprindă măsuri de protecție a contorului contra înghețului;

e) să acorde acces personalului operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, pentru citirea indicațiilor contorului de apă, pentru demontarea contorului și prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrității contorului de apă și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament;

f) să acorde acces personalului operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, la căminurile de control pentru prelevarea probelor, la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare amplasate pe teritoriul consumatorului pentru efectuarea lucrărilor de intervenție și de reconstrucție;

g) să achite, în termenele stabilite, facturile pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

h) să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude;

i) să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;

j) să nu evacueze spre deversare în sistemul public de canalizare substanțe interzise de actele normative în vigoare și care pot avaria rețeaua publică de canalizare sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare a apelor uzate și să nu admită deversarea apelor uzate cu concentrația poluanților care depășește concentrația maxim admisibilă a poluanților în apele uzate;

k) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de vizitare în care este instalat contorul, amplasat pe proprietatea sa;

l) să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la instalațiile interne de apă și de canalizare pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcționare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică;

m) să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, operatorul despre toate cazurile înstrăinării imobilului și a instalațiilor sale interne de apă și de canalizare, precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

n) să achite operatorului prejudiciile cauzate prin deteriorarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, prin evacuarea în rețeaua publică de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și a apelor uzate cu concentrația poluanților care depășește concentrația maxim admisibilă a poluanților în apele uzate, precum și în alte cazuri prevăzute de lege;

o) să sesizeze imediat operatorul în cazul în care depistează defecțiunea contorului sau violarea sigiliilor aplicate;

p) să rezilieze contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, dacă nu are necesitate de aceste servicii, să achite integral operatorului plata pentru serviciile furnizate și penalitățile calculate conform prevederilor contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

q) să fie prezent sau să desemneze un reprezentant la efectuarea controlului contorului și al sigiliilor aplicate;

r) să nu permită altor persoane să intervină în contor sau în instalațiile operatorului, situate pe proprietatea consumatorului;

s) să solicite operatorului condițiile pentru separarea evidenței apei consumate pentru alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile prezentului Regulament;

t) să numească prin ordin și să prezinte operatorului numele persoanelor responsabile pentru prelevarea probelor de ape uzate evacuate și pentru semnarea actelor respective (consumatorul noncasnic);

u) să participe la prelevarea de către operator a probelor apelor uzate și să semneze, actele respective (consumatorul noncasnic);

v) să respecte condițiile de deversare a apelor uzate să nu evacueze în sistemul public de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și care pot provoca avarii ale rețelelor sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare (consumatorul noncasnic);

w) să comunice imediat operatorului despre toate deteriorările în procesul tehnologic care pot aduce la afectarea regimului normal de funcționare al rețelelor publice și instalațiilor de epurare sau defectarea acestora (consumatorul noncasnic);

x) să întrețină în condiții normale căminul de control al calității apelor uzate deversate.

66. Obligațiile operatorului în raport cu consumatorii sunt:

a) să asigure furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare tuturor consumatorilor din teritoriul în limitele căruia a fost autorizat, cu respectarea prevederilor Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentului Regulament;

b) să furnizeze serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în locurile autorizate, ținând cont de punctele de delimitare a rețelelor și instalațiilor, în baza unui contract încheiat cu consumatorul;

c) să respecte clauzele contractuale;

- d) să asigure funcționarea, la parametri proiectați, a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- e) să respecte indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare stabiliți de Agenție;
- f) să asigure continuitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în punctul de delimitare a rețelelor la parametri fizici și calitativi;
- g) să elibereze avize de branșare/racordare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în termen de cel mult 20 de zile calendaristice din momentul depunerii solicitării și a prezentării documentelor necesare indicate în prezentul Regulament;
- h) să informeze consumatorii, cel puțin cu 3 zile lucrătoare înainte, prin mass-media, prin intermediul paginii web oficiale și/sau prin afișare, inclusiv la scările blocurilor locative, despre orice întrerupere planificată a furnizării apei și/sau a recepționării apelor uzate în cazul unor lucrări planificate de reconstrucție, modernizare, reparație, racordare etc.;
- i) să întreprindă măsuri de remediere, în termenele stabilite prin Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament, a defecțiunilor produse în rețelele sale;
- j) să întrețină și să exploateze branșamentele de apă și racordurile de canalizare prin intermediul cărora se furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, pînă la punctul de delimitare;
- k) să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele pentru serviciile acordate conform prevederilor Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentului Regulament și să informeze consumatorii prin mass-media privind măsurile ce trebuie întreprinse pentru protecția contoarelor contra înghețului, în cazul în care se așteaptă temperaturi scăzute ale aerului exterior;
- l) să nu admită discriminarea consumatorilor, să calculeze plata pentru serviciul furnizat în baza tarifelor aprobate, a indicațiilor contoarelor, iar în lipsa contoarelor, pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate consumatorului, să calculeze plata pentru volumul de apă consumată, reieșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare). În cazul în care nu este instalat contor, volumul de apă consumată se calculează în corespundere cu normele de consum aprobate în modul stabilit, conform prevederilor actelor normative în vigoare;
- m) să informeze consumatorii cu privire la serviciul furnizat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului, condițiile calitative și cantitative de deversare a apelor uzate, modificările tarifului;
- n) să restituie sau să recalculeze consumatorilor plățile facturate incorect și să achite despăgubiri pentru prejudiciile cauzate din vina sa, în conformitate cu Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Codul civil și prezentul Regulament;
- o) să achite, în condițiile legii, proprietarilor din vecinătatea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare prejudiciile cauzate în rezultatul intervențiilor de retehnologizare, reparație, revizie sau în caz de avarii și să aducă la starea inițială terenurile afectate. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate;
- p) să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, conform punctului din prezentul Regulament și să reia furnizarea serviciilor publice;
- q) să prezinte consumatorului, lunar, factura emisă în baza indicațiilor contorului sau în baza normelor de consum, în cazul în care nu este instalat contor, pentru plata serviciilor furnizate la tarifele în vigoare, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii, indicat în aceasta;
- r) să determine consumul de apă și al apelor uzate, în lipsa contorului, conform prevederilor punctului 104 din prezentul Regulament;

- s) să prezinte, la cererea consumatorului, informații despre consumul anterior de apă, despre plățile și despre penalitățile calculate și achitate. Operatorul prezintă obligatoriu consumatorului calculul volumului de apă și a volumului de ape uzate în cazul consumului fraudulos;
- t) să răspundă în termenele stabilite prin Legea cu privire la petiționare, la reclamațiile, depuse în scris de consumator;
- u) să repare prejudiciile cauzate consumatorului în cazul în care este demonstrată vina operatorului;
- v) să restituie datoriile acumulate față de consumator până la data suspendării sau a rezilierii contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- w) să informeze consumatorii și solicitanții privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către aceștia;
- x) să asigure încasarea de la consumatori, inclusiv prin intermediul băncilor, sau oficiilor poștale sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în prezentul Regulament, a plăților pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- y) să asigure accesul consumatorilor la serviciul telefonic 24 din 24 ore, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în contract și în factură;
- z) să efectueze citirea indicațiilor contorului, controlul contorului și a sigiliilor aplicate numai în prezența consumatorului sau al reprezentantului acestuia.

67. Drepturile operatorului în raport cu consumatorii sunt:

- a) să aplice consumatorilor penalități pentru neachitarea, în termenul stabilit în factura de plată, a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat;
- b) să aibă acces la contoarele instalate la consumatorii cu care a încheiat contracte de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, la căminele de control al apelor uzate, instalațiile aflate pe proprietatea consumatorilor pentru citirea indicațiilor contoarelor, prelevarea probelor pentru stabilirea calității apelor uzate, pentru prezentare la verificarea metrologică și pentru controlul integrității contoarelor și al sigiliilor aplicate acestora, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorilor în cazurile prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament. Accesul se va efectua doar în prezența consumatorilor sau ai reprezentanților acestora;
- c) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în circumstanțele prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament;
- d) să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute în punctul 140 din prezentul Regulament;
- e) să refuze bransarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare a instalațiilor interne de apă/de canalizare ale noilor consumatori, cu preavizarea lor, în cazul în care operatorul se confruntă cu lipsa de capacitate de producție, refuzul fiind motivat și justificat în modul corespunzător;
- f) să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos și să efectueze recalculul consumului de apă și volumului de ape uzate în conformitate cu prevederile punctelor 125-128 din prezentul Regulament;
- g) să corecteze factura eronată, conform punctelor 122-124 din prezentul Regulament;
- h) să solicite plata preventivă de la consumator, în situațiile prevăzute de prezentul Regulament;
- i) să efectueze în orice timp, fără avizul prealabil, cu participarea consumatorului noncasnic sau a reprezentantului desemnat de acesta, controlul calității apelor uzate deversate de către consumator în sistemul public de canalizare, precum și al debitelor maxime ale acestora;
- j) să factureze proprietarilor/locatarilor suprafețelor de scurgere a apelor pluviale, la depistarea unei deversări neautorizate de ape pluviale în sistemul public de canalizare, volumul deversărilor, calculat conform actelor normative, cu aplicarea tarifului pentru serviciul de canalizare și să lichideze din contul acestora conectările neautorizate;

k) să participe la verificarea metrologică de expertiză a contorului, la constatarea tehnico-științifică în instituții specializate, în cazul în care presupune că contorul este deteriorat, că s-a intervenit în contor sau că sigiliile operatorului sînt violate.

Secțiunea 6

Evidența volumelor de apă furnizată consumatorilor și a volumelor de ape uzate evacuate în sistemul public de canalizare

68. Volumul de apă furnizat consumatorului se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă potabilă sau apă tehnologică. Volumul de ape uzate evacuate în sistemul public de canalizare și recepționate de către operator se determină în baza indicilor înregistrați de contor de evidență a apelor uzate, iar în lipsa lui volumul apelor uzate se determină în baza indicilor înregistrați de contorul de apă potabilă sau apă tehnologică.

69. Fiecare loc de consum se dotează, în mod obligatoriu, cu contor, legalizat pe teritoriul Republicii Moldova, inclus în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova, adecvat și verificat metrologic.

70. Nu se admite furnizarea serviciului public de alimentare cu apă potabilă și apă tehnologică noilor consumatori fără instalarea contoarelor respective. Nu este obligatorie instalarea contoarelor pentru evidența volumelor de ape uzate.

71. Tipul concret de contor, parametrii și caracteristicile tehnice ale contorului care urmează a fi instalat la consumator se selectează de către operator conform modelelor aprobate și incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova și se prevăd în avizul de branșare/racordare și în contractul încheiat între consumator și operator.

72. Achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea, reparația, înlocuirea și verificarea metrologică a contoarelor se efectuează:

a) la blocuri locative și la case individuale – de către operator, din contul mijloacelor financiare prevăzute în tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, calculate conform Metodologiei de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

b) în apartamentele din blocurile locative – de către operator, prin aplicarea tarifului distinct, în cazul în care furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza contractelor încheiate de către operator cu fiecare proprietar/locatar de apartament în parte;

c) în apartamentele din blocurile locative – de către proprietarii apartamentelor, în modul stabilit de gestionarul blocului locativ, în cazul în care furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza contractelor încheiate de către operator cu gestionarul blocului locativ;

d) la consumatorii noncasnici – conform clauzelor contractului încheiat între consumator și operator, din contul mijloacelor financiare ale consumatorului noncasnic.

73. Operatorul este obligat să informeze solicitantul, potențial consumator, despre parametrii și caracteristicile tehnice ale contoarelor ce urmează a fi instalate, precum și despre tipurile contoarelor, legalizate pe teritoriul Republicii Moldova de către autoritatea centrală de metrologie.

74. Operatorul acceptă pentru instalare doar contoare verificate metrologic și legalizate pe teritoriul Republicii Moldova. Operatorul este obligat să refuze instalarea contorului procurat de către solicitant, potențial consumator, dacă tipul, parametrii și caracteristicile tehnice ale contorului nu corespund celor indicate în avizul de branșare/racordare.

75. Instalarea contoarelor se va efectua în conformitate cu cerințele specificate în Standardul Moldovean SM SR EN 14154-2+A1: 2010 "Contoare de apă. Partea 2: Instalare și condiții de utilizare".

76. După instalare, contorul se sigilează de către personalul operatorului, în prezența obligatorie a consumatorului, cu întocmirea procesului-verbal de dare în exploatare a contorului, în două exemplare. Formularul procesului-verbal de dare în exploatare a contorului se elaborează de

operator conform modelului stabilit în Anexa nr.3 la prezentul Regulament. În procesul-verbal se indică data instalării, tipul și numărul contorului, locul instalării lui, numele sau denumirea consumatorului, denumirea operatorului, indicațiile inițiale ale contorului, numărul sigiliilor, alte informații. Cordonul sigiliului operatorului trebuie să fie din cupru sau din alt metal necoroziv.

77. Operatorul este în drept să întreprindă măsuri adecvate pentru prevenirea și pentru excluderea intervențiilor în funcționarea contorului. Măsurile respective se indică, în mod obligatoriu, în procesul-verbal de dare în exploatare a contorului sau în actul de control al contorului, întocmit în prezența obligatorie a consumatorului. Operatorul informează în mod obligatoriu consumatorul despre acest fapt și despre consecințele ce pot surveni în cazul în care consumatorul intervine în funcționarea contorului.

78. Se interzice consumatorului să intervină sub orice formă asupra contorului și asupra sigiliilor aplicate lui sau asupra altor instalații ale operatorului, precum și să blocheze accesul personalului operatorului la acestea.

79. Consumatorul sau persoana responsabilă de integritatea contorului este obligat să înștiințeze operatorul imediat ce depistează deteriorarea contorului sau violarea sigiliilor operatorului.

80. Personalul operatorului este obligat să prezinte consumatorului legitimația de serviciu și să comunice scopul vizitei în situația în care solicită acces pe proprietatea consumatorului, în scopul controlului contorului, pentru citirea indicațiilor contorului, pentru examinarea bransamentului de apă, în vederea efectuării de lucrări la instalațiile, proprietate a operatorului și care sunt situate pe proprietatea consumatorului sau în scopul deconectării de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, conform prevederilor prezentului Regulament. În situațiile menționate, consumatorul este obligat să asigure imediat și necondiționat accesul personalului operatorului la contor și la instalațiile respective. În caz de refuz, operatorul este în drept să aplice prevederile punctului 140 lit. b) din prezentul Regulament. Personalul operatorului și consumatorul sunt în drept să stabilească, de comun acord, timpul efectuării activităților stipulate mai sus.

81. În cazul înlocuirii contorului și/sau demontării contorului pentru verificarea metrologică periodică la consumatorii casnici, operatorul informează consumatorii casnici despre data și intervalul de timp în limitele căruia vor fi efectuate lucrările de demontare, de înlocuire a contorului, însă intervalul respectiv de timp nu va fi mai mare de 4 ore.

82. Citirea indicațiilor contorului în scopul facturării serviciului public furnizat se efectuează lunar de către operator, iar datele contorului se indică în factura de plată. Operatorul este responsabil de citirea indicațiilor contoarelor la consumatorii cu care are încheiate contracte de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Operatorul este în drept să solicite consumatorilor acces la contor pentru citirea indicațiilor contorului și pentru controlul contorului în orice moment al zilei în intervalul de timp 8.00-20.00, iar consumatorul este obligat să ofere operatorului acces necondiționat la contor. În cazul în care operatorul nu are acces la contor pentru citirea indicațiilor lui, acesta este în drept să indice în factura de plată pentru luna respectivă un consum estimativ, la nivelul consumului mediu înregistrat în perioada anterioară cu recalcularea ulterioară, reieșind din indicațiile reale ale contorului. Controlul contorului și al sigiliilor aplicate se efectuează de către operator în funcție de necesitate și numai în prezența consumatorului sau a reprezentantului acestuia, inclusiv a membrilor familiei consumatorului casnic care au atins vârsta de majorat și care locuiesc împreună cu el, cu întocmirea actului de control în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

83. Personalul operatorului nu este în drept să efectueze controlul contorului în lipsa consumatorului sau a reprezentantului acestuia, cu excepția situației când consumatorul refuză să participe la controlul contorului. Personalul operatorului este obligat să examineze vizual integritatea contorului și sigiliile aplicate fără a le deteriora sau viola. În cazul în care personalul operatorului depistează că contorul este deteriorat și/sau că sigiliile operatorului sunt violate, el demonstrează încălcările respective consumatorului. Personalul operatorului, de asemenea, este în drept să verifice integritatea bransamentului. În rezultatul controlului contorului și al sigiliilor aplicate și după verificarea integrității bransamentului de apă personalul operatorului este obligat

să întocmească un act de control în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. Actul de control se contrasemnează de consumator.

84. În cazul în care consumatorul sau reprezentantul acestuia a refuzat să participe la controlul contorului, personalul operatorului efectuează controlul în lipsa acestuia, întocmind actul de control al contorului în care se indică faptul refuzului. Actul de control al contorului, semnat de către personalul operatorului se înmânează consumatorului, iar în caz de refuz al consumatorului de a primi actul întocmit, acesta se expediază consumatorului prin intermediul poștei.

85. În cazul depistării consumului fraudulos, personalul operatorului este obligat să demonstreze acest fapt consumatorului și să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos conform anexei nr. 4 la prezentul Regulament în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte. Personalul operatorului indică în act, în mod obligatoriu, modalitatea în care consumatorul a efectuat consumul fraudulos.

86. Actul de depistare a consumului fraudulos este semnat de personalul operatorului și de consumator sau de reprezentantul acestuia. În cazul în care consumatorul sau reprezentantul acestuia refuză să semneze actul de depistare a consumului fraudulos, personalul operatorului indică în act faptul și motivele refuzului. În cazul conectării neautorizate a instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, sau în cazul consumului de apă prin evitarea contorului, personalul operatorului înlătură încălcările depistate și păstrează probele respective.

87. Personalul operatorului este în drept să demonteze, în prezența consumatorului, contorul, pentru ca acesta să fie prezentat la instituția care efectuează constatări tehnico-științifice, în cazul în care presupune că respectivul contor este deteriorat, că s-a intervenit în contor sau că sigiliile operatorului sunt violate. Personalul operatorului este obligat să întocmească actul de demontare, în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte. În actul de demontare se indică, în mod obligatoriu, numărul și indicațiile contorului, numerele sigiliilor operatorului aplicate contorului, precum și motivele demontării. Personalul operatorului împachetează contorul și/sau sigiliile aplicate într-o sacoșă proprie, aplică sigiliul la sacoșă și în aceeași zi împreună cu consumatorul prezintă contorul la constatarea tehnico-științifică, sau înmânează contorul împachetat și sigilat consumatorului pentru a fi prezentat de acesta la constatarea tehnico-științifică, în termen de 7 zile calendaristice. Consumatorul nu este în drept să desigileze sacoșa în care a fost plasat contorul și/sau sigiliile aplicate.

Instituția în care urmează să fie efectuată constatarea tehnico-științifică se alege de către consumator.

Înainte de efectuarea constatării tehnico-științifice, consumatorul este în drept să solicite efectuarea verificării metrologice de expertiză a contorului, cheltuielile pentru verificarea metrologică de expertiză fiind suportate de către consumator. Operatorul informează obligatoriu despre acest drept consumatorul. În acest caz consumatorul prezintă contorul, la instituția în care urmează să fie efectuată constatarea tehnico-științifică, în termen de 5 zile lucrătoare de la emiterea raportului verificării metrologice de expertiză.

88. Operatorul și consumatorul au dreptul să solicite efectuarea constatării tehnico-științifice repetate.

După efectuarea constatării tehnico-științifice, operatorul sau consumatorul, după caz, este obligat să prezinte celuilalt, în termen de 10 zile calendaristice, contorul și/sau sigiliile operatorului aplicate lui și raportul constatării tehnico-științifice a contorului și /sau a sigiliilor operatorului aplicate contorului.

89. În cazul în care consumatorul nu prezintă contorul, sigilat și/sau sigiliile aplicate contorului, la constatarea tehnico-științifică sau dacă se constată că sigiliile aplicate sacoșei în care a fost împachetat contorul sunt violate, sau dacă sacoșa în care a fost împachetat contorul este deteriorată, operatorul este în drept să aplice față de consumator prevederile punctului 125 din prezentul Regulament.

În caz de distrugere, de sustragere sau de pierdere a contorului și/sau a sigiliilor aplicate lui,

după ce au fost transmise de către operator consumatorului, operatorul este în drept să aplice prevederile punctului 126 din prezentul Regulament.

90. Cheltuielile pentru efectuarea constatării tehnico-științifice se achită de partea care a inițiat-o.

91. Se interzice operatorului să aplice prevederile punctului 125 din prezentul Regulament în cazul în care nu a fost stabilită modalitatea prin care consumatorul a efectuat consumul fraudulos. Drept bază pentru stabilirea modalității de consum fraudulos vor servi actul de depistare a consumului fraudulos, concluziile raportului constatării tehnico-științifice, concluziile raportului verificării metrologice de expertiză și rezultatele examinării de către operator a altor factori.

92. Decizia privind consumul fraudulos se ia de către operator în termen de cel mult 20 de zile calendaristice din data întocmirii actului de depistare a consumului fraudulos și/sau a concluziilor raportului constatării tehnico-științifice, a concluziilor raportului verificării metrologice de expertiză. Dacă operatorul stabilește că, consumatorul nu a efectuat consum fraudulos, operatorul informează despre acest fapt consumatorul respectiv.

93. În cazul în care operatorul a stabilit că consumatorul a utilizat fraudulos serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul emite o decizie argumentată, cu indicarea circumstanțelor și a motivelor ce au stat la baza emiterii acesteia. Operatorul este obligat să indice în decizie dreptul consumatorului privind contestarea acesteia în caz de dezacord, precum și termenul de contestare. După adoptarea deciziei, operatorul emite factura pentru consumul fraudulos.

94. Decizia operatorului privind consumul fraudulos de către consumator, precum și factura emisă în baza acesteia se expediază consumatorului respectiv, în termen de cel mult 5 zile calendaristice după luarea deciziei.

95. Decizia operatorului privind consumul fraudulos de către consumator poate fi contestată de consumator în instanța de judecată în conformitate cu Legea contenciosului administrativ. În cazul în care, în conformitate cu Legea contenciosului administrativ, instanța de judecată dispune anularea deciziei, operatorul este obligat să anuleze factura pentru consumul fraudulos, emisă în baza acestei decizii.

96. În cazul în care consumatorul înștiințează operatorul, în conformitate cu punctul 79 din prezentul Regulament despre deteriorarea contorului și/sau despre violarea sigiliilor operatorului, faptul nu este calificat drept consum fraudulos de către consumator, dacă, în urma examinării, nu se demonstrează încălcarea respectivă.

97. Demontarea contoarelor instalate la branșamente/racorduri se efectuează de către operator sau de către consumator cu coordonarea prealabilă în scris cu operatorul. Cheltuielile pentru demontarea, remontarea contorului, de către operator, la cererea consumatorului, sunt suportate integral de către consumator. Cererea pentru demontarea sau pentru remontarea contorului se depune de consumator la oficiul operatorului. În cazul demontării contorului pentru efectuarea verificării metrologice periodice sau de expertiză, pentru efectuarea constatării tehnico-științifice nu se suspendă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

98. Consumatorul suportă cheltuielile de reparare, demontare, verificare metrologică și remontare a contorului deteriorat sau de înlocuire a lui, precum și este obligat să achite contravaloarea consumului recalculat de apă și/sau volumul recalculat de ape uzate în cazul în care deteriorarea contorului are loc din vina acestuia.

99. Contoarele montate la consumatori sau la operator și utilizate pentru facturare, trebuie verificate metrologic în termenele legale, stabilite în conformitate cu Lista Oficială a mijloacelor de măsurare supuse obligatoriu controlului metrologic al statului L.O.-2004, aprobată prin Hotărârea Serviciului Standardizare și Metrologie nr. 1445-M din 4 ianuarie 2004 și numai în laboratoarele metrologice autorizate. În cazul rezultatelor negative ale verificărilor metrologice, contorul de apă se înlocuiește sau se repară.

100. Operatorul și consumatorul sau reprezentanții acestora au dreptul să fie prezenți la verificarea metrologică a contorului. Actul cu rezultatele verificării metrologice este pus la dispoziția operatorului și a consumatorului.

101. Operatorul și consumatorul pot iniția verificarea metrologică de expertiză a contorului în cazul în care una din părți are reclamații. Plata pentru verificarea metrologică de expertiză va fi efectuată de partea care a inițiat-o. Dacă, în urma verificării metrologice de expertiză, reclamația capătă confirmare, operatorul efectuează recalculări în conformitate cu punctele 108 și 109 din prezentul Regulament. Consumatorul va suporta cheltuielile pentru verificarea metrologică de expertiză, doar în cazul în care reclamația lui nu capătă confirmare.

102. Demontarea contorului pentru efectuarea verificării metrologice de expertiză, la solicitarea consumatorului, se efectuează de către operator, în decurs de cel mult 5 zile calendaristice de la data înregistrării cererii respective. Operatorul este obligat să aducă la cunoștință consumatorului casnic obligația achitării de către consumatorul casnic a tarifului pentru demontarea, remontarea contorului și pentru verificarea metrologică de expertiză, dacă, în urma verificării metrologice de expertiză, solicitată de consumatorul casnic, se demonstrează că contorul funcționează în limitele erorii admisibile.

103. La demontarea contorului, pentru verificarea metrologică de expertiză la solicitarea consumatorului, personalul operatorului întocmește actul de demontare a contorului în 2 exemplare (câte un exemplar pentru fiecare parte), indicând în el numărul contorului și al sigiliilor, indicațiile contorului, precum și cauzele demontării. Contorul se împachetează, se sigilează de către operator și se înmânează consumatorului pentru a fi prezentat, în termen de 7 zile calendaristice, spre verificare metrologică de expertiză, la un laborator metrologic independent care dispune de autorizația corespunzătoare, eliberată în condițiile legii. Consumatorul este obligat să prezinte operatorului concluziile verificării metrologice de expertiză și contorul, în termen de 7 zile calendaristice, de la data primirii concluziilor în cauză.

104. În lipsa contorului (nu este instalat contor), volumul de apă consumată se calculează în corespundere cu normele de consum aprobate în modul stabilit, conform prevederilor actelor normative în vigoare. În lipsa contorului de evidență a apelor uzate, volumul apelor uzate evacuate se consideră egal cu volumul apei consumate. În cazul când furnizarea apei se sistează pe un termen de peste trei zile succesive și lipsesc contoarele, volumul apei furnizate se va determina luându-se în calcul durata reală de prestare a serviciilor. Întreprerile în alimentarea cu apă se vor înregistra în modul stabilit.

105. În cazul în care contorul este instalat în limitele proprietății operatorului, responsabilitatea pentru integritatea contorului și a sigiliilor operatorului aplicate revine operatorului. Operatorul este obligat să asigure, la solicitare, accesul consumatorului la contor. În acest caz, consumatorul este în drept să aplice sigiliul său la contor.

106. În cazul în care contorul instalat la consumatorul casnic sau la bransamentul blocului locativ este deteriorat, nu din vina consumatorului, operatorul restabilește evidența volumului de apă potabilă în termen de 15 zile calendaristice de la data demontării contorului, prin repararea contorului sau înlocuirea lui. Consumatorii noncasnici restabilesc evidența volumului de apă potabilă, apă tehnologică, ape uzate în termen de 15 zile calendaristice, prin repararea contorului sau înlocuirea lui. Operatorul și consumatorul, de comun acord, pot prelungi termenul de restabilire a evidenței cu 10 zile calendaristice.

107. În cazul în care contorul este sustras sau deteriorat și aceasta se datorează culpei consumatorului, acesta este obligat să anunțe imediat operatorul. În aceste situații, consumatorul achită cheltuielile pentru repararea, montarea sau înlocuirea contorului. Restabilirea evidenței consumului de apă se face nu mai târziu de 1 lună de la data înregistrării documentate a sustragerii sau a deteriorării contorului. În cazul neconformării consumatorului cu aceste cerințe, operatorul este în drept să aplice punctul 111 din prezentul Regulament.

108. În cazul în care contorul este deteriorat nu din vina consumatorului, este demontat pentru reparație sau a fost demontat pentru verificare metrologică periodică sau de expertiză, consumul de apă/volumul de ape uzate evacuate în perioada lipsei contorului se va calcula reieșind din volumul mediu lunar de apă înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare).

109. Dacă contorul necesar de a fi demontat pentru reparare sau verificare metrologică a funcționat mai puțin de 3 luni, dar nu mai puțin de o lună, volumul mediu lunar de apă se va

determina în baza indicațiilor medii pentru întreaga perioadă a funcționării acestuia, iar în cazurile în care această perioadă este mai mică de o lună, volumele vor fi determinate conform normelor de consum.

110. În cazul în care consumatorul, care a fost informat despre data vizitei operatorului, nu permite accesul personalului operatorului, la prezentarea legitimației, pentru efectuarea controlului contorului, între orele 08.00-20.00, personalul operatorului întocmește actul refuzului accesului, care se înmânează sau se expediază prin poștă consumatorului, în care obligatoriu se va indica data următoarei vizite pentru efectuarea controlului contorului. Dacă și în cadrul vizitei repetate consumatorul nu permite accesul la contor, operatorul deconectează instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu prevederile punctului 140 lit. b) din prezentul Regulament.

111. În cazul în care contorul a fost sustras sau a fost deteriorat din vina consumatorului, consumul de apă se determină în funcție de secțiunea bransamentului, viteza mișcării apei, perioada de timp de la ultima citire a contorului și până la data reînălării altui contor sau reparației contorului deteriorat.

112. În cazul neexecutării de către consumatorul noncasnic a prescripției argumentate a operatorului, transmisă consumatorului cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte, privind instalarea/reinstalarea contoarelor adecvate debitului de consum, inclusiv sezonier, operatorul va recalcula volumul de apă furnizată, volumul apelor uzate evacuate în sistemul public de canalizare luându-se în considerație debitul determinat în cadrul controlului contorului și perioada de timp de la data expirării termenului indicat în prescripția operatorului și până la data instalării contoarelor adecvate debitului de consum.

113. În cazul existenței la consumator a rețelelor de apă pentru stingerea incendiilor, care sunt conectate la rețeaua publică de alimentare cu apă fără a fi instalat contor, desigilarea hidranților de incendiu și a altor instalații antiincendiare, se admite doar în cazul unui incendiu, cu înștiințarea operatorului. După folosirea rețelelor de apă pentru stingerea incendiilor, consumatorul este obligat, în decursul unei zile, să prezinte operatorului procesul-verbal privind desigilarea dispozitivelor și armăturii antiincendiare, sigilate de către operator, și timpul folosirii lor, coordonat cu organizația care a executat lucrările de stingere a incendiului.

Încercarea rețelelor de apă pentru stingerea incendiilor ale consumatorului se efectuează doar cu înștiințarea în scris a operatorului privind termenele și durata efectuării încercărilor. După efectuarea încercării rețelelor de apă pentru stingerea incendiilor, consumatorul va întocmi cu operatorul un proces-verbal privind timpul real de folosire a dispozitivelor antiincendiare.

Procesele-verbale menționate servesc drept temei pentru sigilarea repetată a hidranților de incendiu și a altor instalații antiincendiare, precum și pentru calcularea volumelor de apă, care se achită suplimentar de către consumator. În cazul nerespectării acestor cerințe de către consumator, volumul de apă consumat pe parcursul perioadei când hidranții și alte instalații antiincendiare au fost desigilate se determină de operator în funcție de secțiunea bransamentului, viteza mișcării apei și pe durata de timp până la sigilarea hidranților și a altor instalații antiincendiare.

Secțiunea 7

Facturarea și plata serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

114. Plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza facturii, emisă lunar de către operator și înmănată consumatorului sau expediată prin poștă.

115. Facturile se emit în baza indicațiilor contorului sau, după caz, a normelor de consum și a tarifelor aprobate de către autoritățile administrației publice locale sau de către Agenție, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament, inclusiv la emiterea facturilor pentru plata preventivă.

116. În blocurile locative în care contractele de furnizare a serviciului public de alimentare cu

apă și de canalizare sunt încheiate cu gestionarul blocului locativ, facturarea serviciului se efectuează în baza tarifelor aprobate pentru furnizarea acestui serviciu la blocul locativ și a volumului de apă înregistrat de contorul comun instalat la bransamentul blocului, cu distribuirea integrală pe apartamente a volumului de apă înregistrat. Distribuirea pe apartamente a volumului de apă înregistrat de contorul comun de la bransamentul blocului locativ se efectuează în baza datelor contoarelor instalate în apartamente de către proprietari/locatari sau, în lipsa contoarelor, conform normelor de consum aplicate. Volumul înregistrat de contorul de la bransamentul blocului locativ, dar nedistribuit, în baza indicațiilor contoarelor individuale/normelor de consum aplicate se repartizează adăugător pentru fiecare apartament proporțional consumului înregistrat de contoarele instalate în apartament și conform normelor de consum în lipsa contoarelor.

117. În blocurile locative în care furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza contractelor încheiate de către operator cu fiecare proprietar/locatari de apartament în parte, facturarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza datelor contoarelor individuale instalate în apartamente și a tarifelor aprobate pentru furnizarea acestui serviciu consumatorilor casnici proprietari/locatari de apartamente.

118. În cazul în care se modifică tarifele la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în limitele perioadei de facturare, în scopul emiterii facturii pentru serviciul furnizat, operatorul este în drept să determine volumul de apă potabilă, volumul de apă tehnologică, volumul serviciului de canalizare și de epurare a apelor uzate, în perioada de până la data intrării în vigoare a noilor tarife și după această dată, în baza consumului mediu zilnic de apă, ape uzate calculat pentru perioada respectivă de facturare, conform indicațiilor contoarelor.

119. Factura prezentată consumatorului de către operator trebuie să conțină, în mod obligatoriu, următoarele date:

- a) numele și prenumele (denumirea) consumatorului;
- b) adresa pentru fiecare loc de consum și numărul contractului;
- c) indicațiile actuale și cele precedente ale contoarelor și perioada pentru care este emisă factura;
- d) volumul de apă potabilă, volumul de apă tehnologică, volumul serviciului de canalizare și de epurare a apelor uzate furnizate în perioada de facturare;
- e) tarifele aplicate;
- f) plata pentru fiecare serviciu furnizat;
- g) data expedierii facturii;
- h) data-limită de plată a facturii;
- i) datoriile pentru perioadele precedente, dacă există;
- j) suma totală spre achitare ce include și datoriile pentru perioadele precedente, dacă există;
- k) adresa și numărul de telefon al operatorului, inclusiv numărul telefonului din cadrul serviciului 24 din 24 ore, poșta electronică și pagina web oficială a operatorului.

120. Operatorul nu este în drept să includă în factură alte sume decât cele indicate la punctul 119 din prezentul Regulament.

121. Operatorul este în drept să aplice penalitate consumatorilor pentru fiecare zi de întârziere a plății pentru serviciile furnizate, începând cu prima zi după data-limită de plată a facturii. Suma penalităților va fi prezentată consumatorului spre achitare într-o factură separată. Penalitatea poate fi aplicată numai dacă este prevăzută în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Cuantumul penalității este negociabil, dar nu poate depăși mărimea stabilită prin Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare. Penalitatea nu se aplică în cazul facturilor eronate.

122. În cazul în care consumatorul depistează că a fost emisă o factură eronată în defavoarea sa, operatorul este obligat să restituie suma încasată suplimentar sau, la solicitarea consumatorului, să o considere drept plată pentru următoarele decontări.

123. Operatorul este în drept să nu restituie sumele încasate suplimentar sau să nu le considere drept plată pentru viitoarele decontări în cazul în care faptul emiterii unei facturii eronate a fost depistat după expirarea termenului de prescripție stabilit de Codul civil al Republicii Moldova,

aprobat prin Legea nr. 1107-XV din 6 iunie 2002 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002 nr. 82-86, art. 661) sau în cazul în care consumatorul nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data emiterii facturii eronate.

124. Dacă a fost emisă o factură eronată în defavoarea operatorului, suma cauzată de eroare se include în factură suplimentar, cu aplicarea tarifelor în vigoare pentru perioada în care a fost comisă eroarea. La solicitarea consumatorului, această sumă va fi reeșalonată pe o perioadă determinată de părți. Operatorul nu este în drept să ceară achitarea unei plăți cauzate de eroarea de facturare, dacă aceasta a fost depistată după expirarea termenului de prescripție stabilit de Codul civil al Republicii Moldova sau dacă operatorul nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data emiterii facturii eronate.

125. În cazul în care operatorul constată consum fraudulos de către consumator, operatorul este în drept să calculeze volumul serviciului public furnizat, care urmează să fie facturat de către operator consumatorului și care se determină în funcție de secțiunea branșamentului, viteza mișcării apei și de durata consumului fraudulos.

La determinarea volumului serviciului public furnizat, operatorul este obligat să ia în considerație toți factorii care permit calcularea exactă a prejudiciului cauzat operatorului în urma consumului fraudulos (categoria consumatorului, regimul de consum, regimul de lucru al agentului economic, modalitatea consumului fraudulos, starea instalațiilor interne ale consumatorului, necesitățile pentru care se utilizează apa, numărul de persoane ce locuiesc în apartament sau casă individuală, volumul apei înregistrat de contorul instalat la bloc etc.), fără a fi lezate drepturile legitime ale consumatorului.

126. Secțiunea branșamentului și viteza mișcării apei se includ în mod obligatoriu în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Viteza mișcării apei se consideră nu mai mare de 1,5 metri pe secundă.

127. Durata consumului fraudulos se ia în considerație de la data ultimului control al contorului, ultimei citiri a indicațiilor contorului și până la data depistării, dar nu poate depăși termenul de 1 lună. În cazul în care consumatorul a refuzat accesul la contor, durata consumului fraudulos nu poate depăși termenul de 3 luni.

128. În cazul în care se constată consum fraudulos, la emiterea facturii pentru volumul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se aplică tarifele în vigoare pe parcursul perioadei pentru care se face recalculul și se scad sumele facturate și achitate de consumator pentru perioada respectivă.

129. În cazul în care persoanele fizice și juridice conectează neautorizat la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare instalațiile interne de apă și de canalizare, operatorul calculează volumul serviciului public conform secțiunii conductei, vitezei mișcării apei și pe durata de timp ce nu depășește 1 an. În cazul în care persoana fizică sau juridică nu achită contravaloarea volumului serviciului public, operatorul se adresează în instanța de judecată pentru recuperarea prejudiciului cauzat.

130. În cazul în care contorul a fost demontat pentru reparație sau în urma verificării metrologice de expertiză a fost stabilit că eroarea contorului depășește limitele admisibile, consumul de apă se va calcula conform volumului mediu al ultimelor 3 luni înregistrat până la deteriorare.

131. Prevederile punctului 130 pot fi aplicate numai în cazul în care verificarea metrologică de expertiză a fost efectuată în limitele intervalului maxim de timp admis între două verificări metrologice succesive.

132. Operatorul este în drept să solicite plată preventivă pentru consumul de apă, pentru volumul de ape uzate ce urmează a fi deversat în sistemul public de canalizare de la consumatorii care solicită reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, dacă instalațiile respective au fost deconectate din cauza neachitării facturilor pentru serviciul public furnizat și a penalităților stabilite în contract.

133. Operatorul, de asemenea, este în drept să ceară plată preventivă de la consumatorii care au încheiat contracte pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru imobilul ce constituie locul de consum, deținut în baza altui drept decât cel de proprietate sau care

nu dețin nici un act asupra imobilului și de la consumatorii față de care a fost inițiată procedura de insolvență.

134. Plata preventivă se va efectua de către consumatorul instalațiile interne de apă și de canalizare ale căruia au fost deconectate de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, în contextul prevederilor punctului din prezentul Regulament, înainte de reconectare și de reluarea furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

135. Suma plății preventive se stabilește de către operator și nu poate depăși contravaloarea volumului mediu lunar de apă utilizată și respectiv contravaloarea serviciului de canalizare și de epurare a apelor uzate. În cazul contractelor încheiate cu consumatorii, care nu dețin un act asupra imobilului, suma plății preventive nu va depăși contravaloarea volumului mediu de apă utilizată pe parcursul a două luni și respectiv contravaloarea serviciului de canalizare și de epurare a apelor uzate pentru două luni. Valoarea plății preventive se indică în mod obligatoriu într-o anexă la contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

136. Operatorul îl va elibera de plata preventivă pe consumatorul care și-a onorat obligațiile pe parcursul unui an, cu excepția consumatorilor care au încheiat contracte de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru imobilele de care dispun în baza altui drept decât cel de proprietate.

137. În caz de reziliere a contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu consumatorul care efectuează plata preventivă, operatorul va efectua calculul definitiv al consumului și al plății pentru serviciul prestat și va restitui, după caz, consumatorului diferența, până la rezilierea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

138. Operatorul ține evidența plăților preventive primite de la consumatori. Datele privind plățile preventive includ obligatoriu:

- a) numele, prenumele consumatorului și numărul contractului încheiat cu el;
- b) adresa consumatorului și a locului de consum, dacă diferă;
- c) suma plății preventive.

139. În cazul în care condițiile de evacuare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare nu pot fi îndeplinite din punct de vedere economic sau tehnologic de solicitant (agent economic) sau în cazul în care în apele uzate deversate de către consumatorii noncasnici concentrația poluanților depășește concentrația maxim admisibilă a poluanților în apele uzate, stabilită de operator și aprobată de către agenția ecologică teritorială, operatorul și solicitantul procedează în conformitate cu prevederile articolului 22 din Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

Secțiunea 8

Deconectarea, reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare, întreruperi și limitări la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare

140. Operatorul are dreptul să suspende furnizarea apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator, prevenind în prealabil consumatorul, în următoarele cazuri:

- a) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului și refuzul consumatorului de a lichida nerespectarea regulilor de exploatare tehnică;
- b) refuzul repetat al consumatorului de a permite personalului operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă și/sau de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurărilor și prelevarea probelor de ape uzate, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc. Operatorul este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului împreună cu avizul de deconectare;

- c) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;
- d) neîndeplinirea de către consumator a condițiilor contractului încheiat cu operatorul privind limitele consumului de apă, volumul și calitatea apelor uzate evacuate sau privind cerințele de protecție a mediului;
- e) neachitarea de către consumator a facturii pentru serviciul public furnizat de operator în decurs de 10 zile calendaristice de la data-limită de plată indicată în factură, prezentată consumatorului cu respectarea termenului prevăzut la punctul 66 lit. q) din prezentul Regulament;
- f) constatarea consumului fraudulos, urmată de neachitarea facturii emise pentru serviciul recalculat, în decurs de 10 zile calendaristice de la data-limită de plată indicată în factura, prezentată consumatorului cu respectarea termenului prevăzut la punctul 66 lit. q) din prezentul Regulament.

141. Suspendarea furnizării apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator, în conformitate cu punctul 140 din prezentul Regulament se efectuează prin deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, care se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 08.00 – 20.00. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului se efectuează numai după avizarea consumatorului, prin aviz de deconectare, care se expediază sau se înmânează consumatorului cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

142. În cazul în care operatorul întreprinde măsurile prevăzute în punctul 140 din prezentul Regulament, operatorul este obligat să asigure că acțiunile întreprinse de el nu vor influența negativ calitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat altor consumatori.

143. Este interzisă deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în alte cazuri decât cele prevăzute în prezentul Regulament.

144. Este interzisă deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în următoarele cazuri:

- a) consumatorul a contestat la operator factura de plată a serviciului furnizat, inclusiv factura pentru serviciul calculat în urma constatării consumului fraudulos;
- b) consumatorul a contestat în instanța de judecată factura de plată a serviciului furnizat, inclusiv factura pentru serviciul calculat în urma constatării consumului fraudulos. În acest caz consumatorul este obligat să înștiințeze în scris operatorul că a depus o cerere de chemare în instanța de judecată, anexând copia cererii.

Totodată, consumatorul este obligat să achite facturile pentru serviciul curent, expediate lui de către operator, precum și penalitățile calculate conform prevederilor contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

145. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, la cererea consumatorului, se efectuează în condițiile stabilite în prezentul Regulament, în termen de cel mult 7 zile calendaristice, după depunerea de către consumator a cererii scrise, achitarea tarifelor respective, cu excepția deconectării când consumatorul reziliază contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și asigurarea accesului personalului operatorului pentru îndeplinirea lucrărilor respective.

146. Deconectarea de la, reconectarea la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului se efectuează doar prin ordinul de deconectare, de reconectare, semnat de persoana responsabilă a operatorului.

147. Personalul operatorului, care a efectuat deconectarea sau reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, este obligat să întocmească actul cu privire la deconectare/reconectare în 2 exemplare (câte unul pentru fiecare parte), indicând în act motivele deconectării/reconectării și informația relevantă privind contorul consumatorului.

148. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare se va efectua de la punctul de delimitare sau de unde există posibilitate tehnică. Dacă deconectarea urmează a fi efectuată de la instalațiile – proprietate ale

consumatorului, acesta este obligat, prin intermediul persoanei responsabile de exploatarea instalațiilor respective, să asigure accesul personalului operatorului pentru efectuarea deconectării.

149. În cazurile de deconectare, prevăzute în prezentul Regulament, personalul operatorului, în ziua preconizată pentru deconectare, prezintă consumatorului ordinul de deconectare semnat de persoana responsabilă a operatorului. Personalul operatorului nu este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului, în cazul în care consumatorul demonstrează faptul înlăturării motivelor care au condiționat emiterea ordinului de deconectare.

150. În cazul în care, în ziua preconizată pentru deconectare, consumatorul sau reprezentantul lui nu este prezent la locul de consum, personalul operatorului este în drept să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare, lăsând la locul de consum, iar ulterior expediind și prin poștă, o copie a actului de deconectare și copia ordinului de deconectare, în care se indică motivele deconectării, adresa și telefonul de contact al operatorului și data deconectării.

151. Operatorul este obligat să țină evidența tuturor consumatorilor ale căror instalații interne de apă și de canalizare au fost deconectate de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

152. Consumatorul este în drept să solicite operatorului reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, după înlăturarea de către el a cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare. Operatorul este obligat să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, în termenul care nu depășește 3 zile lucrătoare, după ce consumatorul a solicitat reconectarea.

153. Consumatorul achită tariful pentru deconectare, tariful pentru reconectare numai în cazul în care deconectarea a avut loc cu respectarea prezentului Regulament. Se interzice operatorului să perceapă tariful pentru reconectare în cazul în care deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare a avut loc cu încălcarea prevederilor prezentului Regulament.

154. Operatorul este obligat să planifice și să efectueze lucrările de exploatare, de întreținere a sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, în modul care asigură cea mai mică durată a întreruperilor planificate ale furnizării apei sau a recepționării apelor uzate.

155. Despre executarea lucrărilor planificate (de reparație, branșare/racordare, reconstrucție etc.) la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare la care sunt branșate/racordate instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorilor, operatorul este obligat să anunțe consumatorii în prealabil, cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de executare.

În cazul întreruperilor neplanificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul este obligat să restabilească furnizarea serviciului public către consumatori în termenul cel mai scurt posibil, care să nu depășească, însă, termenul stabilit prin contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și limitele stabilite de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și prezentul Regulament.

156. Operatorul va asigura activitatea nonstop a unor echipe de intervenție operativă și a unor operatori de serviciu pentru înregistrarea apelurilor prin telefon ale consumatorilor la serviciul telefonic 24 din 24 de ore.

157. În cazul unor întreruperi neplanificate a furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare de nivel local (stradă, cartier), care afectează un număr mic de consumatori, operatorul înregistrează fiecare apel (inclusiv data și ora) și informează consumatorul despre numărul de înregistrare al apelului.

Operatorul informează consumatorul despre durata probabilă de restabilire a furnizării apei sau a recepționării apelor uzate, precum și despre mersul lucrărilor de remediere.

158. Operatorul nu poartă răspundere față de consumator pentru întreruperi, suspendări în furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare dacă acestea nu se datorează culpei sale.

159. Operatorul este în drept să suspende furnizarea apei potabile, apei tehnologice, recepția apelor uzate sau să reducă, fără preaviz, volumul serviciului furnizat în următoarele cazuri:

a) sistarea livrării de energie electrică la obiectele sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare de către furnizorul de energie electrică;

b) producerea circumstanțelor de forță majoră, a avariilor la rețelele și la instalațiile de alimentare cu apă și/sau de canalizare, precum și degradarea bruscă și esențială a calității apei la sursa de captare ca urmare a concentrației mari de poluanți în apă, situație ce necesită sistarea de urgență a distribuției apei și/sau a recepționării apelor uzate;

c) necesitatea de a mări debitul de apă în locurile în care urmează să fie stinse incendiile.

160. În caz de furnizare a apei cu întrerupere din cauza capacității insuficiente a apeductului, operatorul, cu acordul autorităților administrației publice locale, organizează distribuirea apei în sectoarele corespunzătoare ale localităților conform unui orar, anunțând consumatorii despre regimul de furnizare. Totodată, operatorul elaborează și realizează măsuri de asigurare ulterioară a livrării apei către consumatori în volumele prevăzute.

161. Limitarea volumului de apă furnizat consumatorului, precum și reglementarea regimului de furnizare a apei se efectuează potrivit condițiilor contractului încheiat între operator și consumator, în conformitate cu prevederile legii.

Secțiunea 9

Reclamațiile consumatorilor și procedurile de soluționare a neînțelegerilor

162. Operatorul este obligat să dispună de centre pentru relații cu consumatorii, unde au acces liber toți consumatorii, pe parcursul programului de lucru, și să desemneze personalul cu drept de decizie, responsabil de examinarea reclamațiilor și de soluționarea problemelor consumatorilor.

163. Operatorul este obligat să aducă periodic la cunoștința consumatorilor următoarele date referitoare la activitatea centrelor pentru relații cu consumatorii:

a) adresele sediilor, numerele de telefon, inclusiv numărul de telefon al serviciului 24 din 24 ore și adresele poștei electronice (dacă sunt disponibile) unde consumatorii pot adresa reclamații;

b) programul de lucru, de cel puțin 5 zile pe săptămână a câte 8 ore pe zi, pe parcursul căruia consumatorul poate adresa reclamația.

164. Personalul operatorului responsabil de examinarea reclamațiilor consumatorilor trebuie să dispună de aptitudini și împuterniciri pentru:

a) a examina reclamațiile și a soluționa neînțelegerile direct, prin negocieri, cu consumatorul;

b) a remite reclamația către persoana operatorului, investită cu atribuții privind examinarea și soluționarea problemelor abordate în reclamație;

c) a informa consumatorul despre drepturile lui în procesul de soluționare a neînțelegerilor.

165. Personalul de conducere al operatorului este obligat să acorde audiență consumatorilor care solicită aceasta, în scopul soluționării problemelor consumatorilor. Programul de audiență se aprobă și se afișează în toate centrele pentru relații cu consumatorii.

166. Petițiile consumatorilor în legătură cu furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (contractarea, debransarea, reconectarea, facturarea, precum și referitor la consumul fraudulos etc.) se examinează și se soluționează de operator, în termenele stabilite de lege.

167. Consumatorii sunt în drept să solicite recuperarea prejudiciilor materiale și morale cauzate de operator, în conformitate cu prevederile Codului civil al Republicii Moldova.

168. Operatorul este obligat să țină evidența reclamațiilor. Informația despre reclamații include cel puțin:

a) data depunerii reclamației;

b) numele persoanei care a depus reclamația;

c) esența problemei abordate în reclamație;

d) acțiunile întreprinse de operator pentru soluționarea problemelor abordate în reclamație;

e) decizia operatorului.

169. Operatorul este obligat să prezinte Agenției orice informație solicitată privind reclamațiile, copiile înregistrărilor și ale deciziilor sau alte documente necesare examinării și soluționării de către Agenție a problemelor abordate în petiții.

170. Operatorul este obligat să depună toate eforturile pentru soluționarea rezonabilă a neînțelegerilor cu consumatorii, pe cale amiabilă, și în termene cât mai restrânse.

171. În cazul în care neînțelegerea dintre consumator și operator nu este soluționată pe cale amiabilă, operatorul este obligat să examineze situația creată și să răspundă în scris consumatorului, în termenele prevăzute de lege.

172. În caz de dezacord cu răspunsul operatorului ori dacă nu a primit în termenul stabilit răspuns de la operator, consumatorul este în drept să se adreseze Agenției, pentru soluționarea neînțelegerii sau în instanța de judecată pentru soluționarea litigiului.

173. În cazul în care consumatorul nu este de acord cu răspunsul Agenției, el este în drept să conteste acest răspuns în instanța de judecată în conformitate cu Legea cu privire la petiționare. Deciziile Agenției de soluționare a problemelor invocate în petiție pot fi contestate în termenele prevăzute de Legea contenciosului administrativ nr. 793-XIV din 10 februarie 2000 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr. 57-58, art. 375).

174. Litigiile dintre părțile contractante apărute în legătură cu furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se soluționează în instanța de judecată.

Anexa nr. 1
la Regulamentul cu privire la serviciul
public de alimentare cu apă și de
canalizare, aprobat prin Hotărârea
ANRE nr. 271/2015 din 16 decembrie 2015

(Denumirea operatorului)

AVIZ DE BRANȘARE/RACORDARE

nr. ____ din _____ 20__

Valabil până la _____ 20__

1. Persoana fizică, persoana juridică (consumatorul): _____
2. Adresa: _____
3. Locul de consum pentru care se solicită branșarea/racordarea: _____
4. Punctul de racordare:
la sistemul public de alimentare cu apă: _____
la sistemul public de canalizare: _____
5. Debitul solicitat, cu excepția consumatorilor casnici: _____
6. Tipul, parametrii și caracteristicile tehnice ale contoarelor ce urmează a fi instalate:

7. Cerințele față de montarea contoarelor:

8. Alte cerințe: Elaborarea și coordonarea proiectului instalațiilor interne de apă și de canalizare cu operatorul este obligatorie. O copie a proiectului coordonat rămâne la operator. Coordonarea proiectului respectiv se efectuează de către operator în termen de cel mult 10 zile calendaristice de la data solicitării.

Anexa nr. 2
la Regulamentul cu privire la serviciul
public de alimentare cu apă și de
canalizare, aprobat prin Hotărârea
ANRE nr. 271/2015 din 16 decembrie 2015

CLAUZELE OBLIGATORII
ale contractului de furnizare a serviciului public
de alimentare cu apă și de canalizare

I. DATE GENERALE

1. **Operatorul**

2. **Consumatorul (casnic, noncasnic)**

3. **Locul de consum**

(municipiu, oraș, sat, comuna, localitatea, strada)

deținând documentul ce atestă dreptul de proprietate nr. _____, Contractul de închiriere nr. _____ din

_____ sau alte acte legale _____

4. Numărul de telefon al serviciului telefonic al operatorului 24 din 24 ore _____.

5. Debitul de apă _____ m³/h.

6. Punctul de delimitare este _____.

Actul de delimitare se anexează (în cazul consumatorilor noncasnici).

7. Calitatea apei potabile trebuie să corespundă

8. Secțiunea branșamentului este _____ m², viteza mișcării apei este de _____ m/s și durata consumului fraudulos este de până la _____ luni.

II. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI

9. Obiect al Contractului este furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare Consumatorului, la locul de consum specificat în datele generale.

10. Contractul este încheiat pentru o durată de timp _____ (nelimitată sau determinată la solicitarea Consumatorului), întocmit în două exemplare (câte un exemplar pentru fiecare parte) și intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți.

III. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE OPERATORULUI

11. Operatorul are următoarele obligații:

- a) să asigure furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare Consumatorului, la punctul de delimitare, cu respectarea prevederilor Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a prevederilor Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) să respecte clauzele contractuale;
- c) să asigure funcționarea, la parametrii proiectați, a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) să respecte indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare stabiliți de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică;
- e) să asigure continuitatea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în punctul de delimitare la parametrii fizici și calitativi stabiliți;
- f) să elibereze aviz de branșare/racordare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în termen de cel mult 20 de zile calendaristice din momentul de depunere a solicitării și a prezentării documentelor necesare indicate în Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- g) să informeze Consumatorul, cel puțin cu 3 zile lucrătoare înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la scările blocurilor locative, despre orice întrerupere planificată a furnizării apei și/sau a recepționării apelor uzate în cazul unor lucrări planificate de reconstrucție, modernizare, reparație, racordare etc.;
- h) să întreprindă măsuri de remediere, în termenele stabilite prin actele normative în domeniu, a defecțiunilor produse în rețelele sale;
- i) să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele pentru serviciile acordate conform prevederilor Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și să informeze Consumatorul prin mass media privind măsurile ce trebuie întreprinse pentru protecția contorului contra înghețului, în cazul în care se așteaptă temperaturi scăzute ale aerului exterior;
- j) să nu admită discriminarea Consumatorului, să calculeze plata pentru serviciul furnizat în baza tarifelor aprobate, a indicațiilor contoarelor, iar în lipsa contoarelor pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate Consumatorului, în baza volumului de apă consumată, reieșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare);
- k) să informeze Consumatorul cu privire la serviciul furnizat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului, condițiile calitative și cantitative de deversare a apelor uzate, modificările tarifului și să prezinte, la cerere, Consumatorul informații cu privire la volumul de apă consumată și referitor la eventualele penalități plătite de acesta;
- l) să restituie Consumatorului plățile facturate incorect și să achite despăgubiri pentru prejudiciile cauzate din vina sa, în conformitate cu Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Codul Civil și Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- m) să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale Consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, conform punctului 152 din Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și să reia furnizarea serviciilor publice;
- n) să prezinte, lunar, Consumatorului factura emisă în baza indicațiilor contorului sau în baza normelor de consum, în cazul în care nu este instalat contor, pentru plata serviciilor furnizate la tarifele în vigoare, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii, indicat în aceasta;

- o) să determine consumul de apă și a apelor uzate în circumstanțele stipulate la punctul 104 din Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- p) să prezinte, la cererea Consumatorului, informații despre consumul anterior de apă, despre plățile și despre penalitățile calculate și achitate. Operatorul prezintă obligatoriu Consumatorului calculul volumului de apă și a volumului de ape uzate în cazul consumului fraudulos;
- q) să răspundă în termenele stabilite prin Legea cu privire la petiționare nr. 190-XIII din 19 iulie 1994 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003 nr. 6-8, art. 23), la reclamațiile, depuse în scris de Consumator;
- r) să repare prejudiciile cauzate Consumatorului în cazul în care este demonstrată vina Operatorului;
- s) să restituie datoriile acumulate față de Consumator până la data suspendării sau a rezilierii Contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- t) să informeze Consumatorul privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către acesta;
- u) să asigure încasarea de la Consumator a plăților pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv prin intermediul băncilor, sau oficiilor poștale sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- v) să reducă plățile pentru serviciile furnizate în caz de nerespectare de către Operator a nivelurilor de calitate stabilit pentru serviciile furnizate;
- w) să asigure accesul Consumatorului la serviciul telefonic 24 din 24 ore al Operatorului, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în factură;
- x) să efectueze citirea indicațiilor, controlul contorului și a sigiliilor aplicate numai în prezența Consumatorului sau al reprezentantului acestuia.

12. Drepturile Operatorului sunt:

- a) să aibă acces la contoarele instalate la Consumator, la căminele de control, instalațiile aflate pe proprietatea Consumatorului pentru citirea indicațiilor contoarelor, prelevarea probelor pentru stabilirea calității apelor uzate, pentru prezentare la verificarea metrologică și pentru controlul contoarelor și al sigiliilor aplicate acestora, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului în cazurile prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare. Accesul se va efectua doar în prezența Consumatorului sau a reprezentantului acestuia;
- b) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în cazurile și în modurile prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) să deconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare în conformitate cu prevederile punctului 140 din Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) să aplice Consumatorului penalitate pentru neachitarea, în termenul stabilit în factura de plată, a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat;
- e) să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos și să efectueze recalculul consumului de apă și volumului de ape uzate în conformitate cu prevederile punctelor 125-128 din Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

- f) să corecteze factura eronată, conform punctelor 122-124 din Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- g) să solicite plata preventivă de la consumator, în situațiile prevăzute de Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- h) să efectueze în orice timp, fără avizul prealabil, cu participarea Consumatorului noncasnic sau a reprezentantului desemnat de acesta, controlul calității apelor uzate deversate de către consumatorul noncasnic în sistemul public de canalizare, precum și al debitelor maxime ale acestora;
- i) să factureze proprietarilor/locatarilor suprafețelor de scurgere a apelor pluviale, la depistarea unei deversări neautorizate de ape pluviale în sistemul public de canalizare, volumul deversărilor, calculat conform actelor normative, cu aplicarea tarifului pentru serviciul de canalizare și să lichideze din contul acestora conectările neautorizate.

IV. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE CONSUMATORULUI

13. Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile stabilite în Contractul de furnizare a serviciului respectiv, în Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și în Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) să fie prezent personal sau să desemneze expres o persoană care să asiste la citirea indicațiilor contorului, la efectuarea verificării metrologice de expertiză, la controlul contorului și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) să fie informat din timp de către operator despre regimul de furnizare a apei, stabilit în localitate, inclusiv cu privire la limitările sau întreruperile în furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în modul stabilit de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și/sau a anexelor acestuia prin acorduri adiționale, inclusiv în cazul în care apar prevederi noi în actele legislative și în actele normative în domeniu;
- e) să renunțe (definitiv sau temporar) la serviciile operatorului în modul stabilit de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) să primească, la cerere, informații privind tarifele în vigoare și calitatea apei, privind volumul consumului de apă, plățile și penalitățile calculate și achitate;
- g) să primească răspuns la petițiile și reclamațiile adresate Operatorului în modul și în termenele stabilite de Legea cu privire la petiționare;
- h) să solicite recuperarea prejudiciilor cauzate din vina operatorului în conformitate cu prevederile Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Codului Civil și Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- i) să beneficieze de alte drepturi stabilite în Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Legea privind protecția consumatorilor și Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- j) la sistarea furnizării serviciilor pentru o perioadă de timp determinată, și la suspendarea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pe o perioadă de timp nu mai mică de 3 luni;

- k) la încheierea, modificarea, prelungirea, suspendarea sau rezilierea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - l) să verifice și să constate respectarea de către Operator a prevederilor contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - m) să aibă acces la contor, dacă acesta este instalat pe proprietatea operatorului;
 - n) la eliberarea de către Operator a unui nou aviz de branșare/racordare, în cazul necesității majorării debitului de apă;
 - o) la despăgubiri din partea Operatorului pentru nerespectarea parametrilor de calitate ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - p) să aibă acces la serviciul telefonic 24 din 24 ore al Operatorului, numărul de telefon al căruia se indică în mod obligatoriu și în factură.
14. Obligațiile Consumatorului sunt:
- a) să respecte prevederile contractului încheiat, prevederile Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - b) să prezinte Operatorului datele și documentele necesare pentru încheierea sau reîncheierea, modificarea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - c) să exploateze și să întrețină în stare bună instalațiile interne de apă și de canalizare aflate în gestiunea sa în conformitate cu prevederile Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele proprii;
 - d) să asigure integritatea contoarelor și a sigiliilor aplicate acestora, inclusiv să întreprindă măsuri de protecție a contorului contra înghețului;
 - e) să acorde acces personalului Operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, pentru citirea indicațiilor contorului, pentru demontarea contorului și prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrității contorului și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor sale interne de apă și de canalizare în cazurile prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - f) să acorde acces personalului operatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, la căminurile de control pentru prelevarea probelor de control, la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare amplasate pe teritoriul Consumatorului pentru efectuarea lucrărilor de intervenție și de reconstrucție;
 - g) să achite, în termenele stabilite, facturile pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și penalitățile calculate conform prevederilor contractului;
 - h) să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude;
 - i) să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - j) să nu evacueze spre deversare în sistemul public de canalizare substanțe interzise de actele normative în vigoare și care pot avaria rețeaua publică de canalizare sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare a apelor uzate;
 - k) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de vizitare în care este instalat contorul, amplasat pe proprietatea sa;
 - l) să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la instalațiile interne de apă și de canalizare pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz

- de funcționare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică;
- m) să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, Operatorul despre toate cazurile înstrăinării imobilului, precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - n) să achite operatorului prejudiciile cauzate prin deteriorarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, prin evacuarea în rețeaua publică de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și a apelor uzate cu un conținut sporit de poluanți, precum și în alte cazuri prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - o) să sesizeze imediat Operatorul în cazul în care depistează defecțiunea contorului sau violarea sigiliilor aplicate;
 - p) să rezilieze contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, dacă nu are necesitate de aceste servicii, să achite integral Operatorului plata pentru serviciile furnizate și penalitățile calculate conform prevederilor contractului;
 - q) să fie prezent sau să desemneze un reprezentant la efectuarea controlului contorului și al sigiliilor aplicate;
 - r) să nu permită altor persoane să intervină în contor sau în instalațiile operatorului, situate pe proprietatea consumatorului;
 - s) să solicite Operatorului condițiile pentru separarea evidenței apei consumate pentru alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - t) să numească prin ordin și să prezinte Operatorului persoanele responsabile pentru prelevarea probelor de ape uzate evacuate și pentru semnarea actelor respective (consumatorul noncasnic);
 - u) să participe la prelevarea de către operator a probelor apelor uzate și să semneze actele respective (consumatorul noncasnic);
 - v) să respecte condițiile de deversare a apelor uzate, să nu evacueze în sistemul public de canalizare a substanțelor interzise spre deversare și a substanțelor care pot provoca avarieri ale rețelelor sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare (consumatorul noncasnic);
 - w) să comunice imediat Operatorului despre toate deteriorările în procesul tehnologic care pot aduce la deteriorarea a regimului normal de funcționare al rețelelor publice și instalațiilor de epurare (consumatorul noncasnic);
 - x) să întrețină în condiții normale căminul de branșare și căminul de control al calității apelor uzate.

V. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

- 15. În conformitate cu prevederile Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Codului Civil și a Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Operatorul restituie suma percepută suplimentar de la Consumator și repară prejudiciile cauzate Consumatorului în procesul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- 16. Operatorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor contractuale în cazul în care acestea nu sunt datorate culpei Operatorului.
- 17. Consumatorul repară daunele justificate, provocate de nerespectarea prevederilor contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

VI. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA INSTALAȚIILOR INTERNE DE APĂ ȘI DE CANALIZARE, ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI LA FURNIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

18. Operatorul este în drept să suspende furnizarea apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator, preîntâmpinând în prealabil Consumatorul, în următoarele cazuri:
- a) starea tehnică nesatisfăcătoare a instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, și refuzul consumatorului de a lichida nerespectarea regulilor de exploatare tehnică;
 - b) refuzul repetat al consumatorului de a permite personalului operatorului, împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și la rețelele de alimentare cu apă și/sau de canalizare, la dispozitivele și construcțiile aferente pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor contoarelor, efectuarea măsurărilor și prelevarea probelor de ape uzate, controlul sigiliilor aplicate, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), precum și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc. Operatorul este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act, care urmează să fie expediat consumatorului împreună cu avizul de deconectare;
 - c) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;
 - d) neîndeplinirea de către Consumator a condițiilor contractului încheiat cu operatorul privind limitele consumului de apă, volumul și calitatea apelor uzate evacuate sau privind cerințele de protecție a mediului;
 - e) neachitarea de către Consumator a facturii pentru serviciul furnizat de Operator în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factură, prezentată consumatorului cu respectarea termenului prevăzut la punctul 66 lit. q) din Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - f) constatarea consumului fraudulos, urmată de neachitarea facturii emise pentru serviciul recalculat, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factura, prezentată consumatorului cu respectarea termenului prevăzut la punctul 66 lit. q) din Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.
19. Suspendarea furnizării apei consumatorului sau recepționarea apelor uzate de la consumator se efectuează prin deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, care se efectuează doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp 8.00 – 20.00. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului se efectuează numai după avizarea consumatorului, prin aviz de deconectare, care se expediază sau se înmânează consumatorului cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.
20. Consumatorul este în drept să solicite operatorului reconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, după înlăturarea de către el a cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare. Operatorul este obligat să reconecteze instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, în termenul care nu depășește 3 zile lucrătoare, după ce Consumatorul a solicitat reconectarea.
21. Deconectarea instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului, de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, la cererea consumatorului, se efectuează în termen de cel mult 7 zile calendaristice, după depunerea de către Consumator a cererii scrise, achitarea tarifelor respective și asigurării accesului personalului Operatorului pentru îndeplinirea lucrărilor respective.
22. Limitarea volumului de apă furnizat Consumatorului se va efectua de către Operator după expediere consumatorului a avizului de limitare.

VII. MODIFICAREA CONTRACTULUI

23. Orice modificare a Contractului este valabilă, dacă se efectuează în scris, printr-un act adițional la contract, semnat de ambele părți, constituind anexă separată la Contract. Dacă, ulterior încheierii Contractului, intră în vigoare noi acte legislative sau normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar Operatorul va notifica în scris Consumatorul cu privire la modificările operate în legislație.

VIII. SUSPENDAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

24. Se permite suspendarea Contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pe o perioadă de timp de cel puțin trei luni, la cererea în scris a Consumatorului, depusă la oficiul Operatorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data suspendării. În acest caz, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare facturat, penalitățile calculate conform prevederilor contractului, precum și tariful pentru deconectare, aprobat de Agenție. Se permite suspendarea Contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare de către Operator pe o perioadă de 30 zile calendaristice în cazul deconectării de la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare a instalațiilor ce aparțin Consumatorului casnic, cu respectarea prevederilor Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

25. Contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare poate fi reziliat:

- a) la cererea Consumatorului depusă în scris la oficiul Operatorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data rezilierii Contractului;
- b) după suspendarea Contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pe o perioadă de 30 zile calendaristice, ca urmare a deconectării instalațiilor interne de apă și de canalizare ale Consumatorului de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și dacă Consumatorul nu a înlăturat cauzele pentru care au fost deconectate instalațiile interne de apă și de canalizare și nu a solicitat reconectarea lor.

În cazul depunerii cererii de reziliere a Contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare facturat până la data rezilierii și penalitățile calculate conform prevederilor contractului.

IX. SOLUȚIONAREA NEÎNȚELEGERILOR ȘI LITIGIILOR

26. Consumatorul și Operatorul sunt în drept să apeleze la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică în cazul în care neînțelegerile nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin negocieri, de către părți. Consumatorul și Operatorul se adresează în instanța de judecată pentru soluționarea litigiilor apărute.

X. CLAUZE SPECIALE

27. Procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea contoarelor se efectuează în conformitate cu Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 303 din 13 decembrie 2013 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 60-65, art. 123).

28. Operatorul încheie, modifică, prelungește sau suspendă acțiunea Contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare fără a percepe plată de la Consumator.

29. Situațiile neprevăzute în Contract sunt reglementate de prevederile Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de legislația în vigoare".

Anexa nr. 3
la Regulamentul cu privire la serviciul
public de alimentare cu apă și de
canalizare, aprobat prin Hotărârea
ANRE nr. 271/2015 din 16 decembrie 2015

Proces-verbal de dare în exploatare a contorului

nr. _____ din _____

Operatorul

Consumatorul

(denumirea organizației/numele și prenumele)

Adresa

(Adresa poștală, telefon)

A fost instalat contor la locul de consum _____ :

Tipul contorului _____

Nr. de fabricație _____ **Indicațiile** _____

Data verificării de stat _____ **Sigiliul verficatorului metrolog** _____

Sigiliul Operatorului nr. _____

Consumatorul (reprezentantul consumatorului) _____
(numele, prenumele funcția, semnătura)

Personalul Operatorului

(numele, prenumele funcția, semnătura)

Telefon de contact al Operatorului: _____

Notă: Procesul-verbal se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și se semnează de consumator și de operator.

Operatorul este în drept să includă în procesul-verbal și alte date.

Anexa nr. 4
la Regulamentul cu privire la serviciul
public de alimentare cu apă și de
canalizare, aprobat prin Hotărârea
ANRE nr. 271/2015 din 16 decembrie 2015

/ denumirea operatorului/

ACT
de depistare a consumului fraudulos
Nr. _____

Întocmit la data _____ la ora _____

Consumatorul: _____

Adresa locului de consum: _____

Categoria consumatorului: casnic, noncasnic (de subliniat).

Contract nr. _____

1. Tipul (numărul) contorului: _____.

2. Indicațiile contorului la ziua controlului: _____.

3. Nr. sigiliului operatorului aplicat la contor _____/afectat (da/nu): _____

4. Încălcările depistate _____

5. Modalitatea consumului fraudulos

6. Explicațiile consumatorului _____

7. Concluzii: _____

Consumatorul sau reprezentantul consumatorului a refuzat (de subliniat, dacă este cazul) să semneze Actul și să primească un exemplar al Actului.

Cauzele refuzului

Notă: În cazul când consumatorul refuză să fie prezent la control, să semneze ori să primească Actul, operatorul va expedia Actul prin poștă cu aviz.

Notă! Factura pentru consumul recalculat al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în rezultatul consumului fraudulos va fi emisă de către operator după luarea deciziei argumentate de către operator.

Decizia operatorului privind consumul fraudulos se înmânează consumatorului în termen de 5 zile calendaristice după luarea ei.

Decizia operatorului privind consumul fraudulos se contestă de consumator în instanța de judecată în conformitate cu Legea contenciosului administrativ.

Operatorul este obligat să indice în decizie dreptul consumatorului privind contestarea acesteia în caz de dezacord, precum și termenul de contestare.

“ _____ ” _____ 20_____

(data, luna, anul)

Personalul operatorului

1. _____	_____
(numele, prenumele)	semnătura
2. _____	_____
(numele, prenumele)	semnătura
3. _____	_____
(numele, prenumele)	semnătura

Martori (în cazul în care există)

1. _____	_____
(numele, prenumele)	semnătura
2. _____	_____
(numele, prenumele)	semnătura

Consumatorul sau reprezentantul acestuia

_____	_____
(numele, prenumele)	semnătura

Notă: Actul se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și se semnează de părți.

HANRE271/2015

Внутренний номер: 363962



Республика Молдова

НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ Nr. 271

от 16.12.2015

об утверждении Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации

Опубликован: 25.03.2016 в Monitorul Oficial Nr. 69-77 статья №: 447

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:
Министерство юстиции
№ 1105 от 18 марта 2016 г.
Министр юстиции
Владимир ЧЕБОТАРЬ _____

В целях регламентирования юридических отношений между операторами, предоставляющими публичную услугу водоснабжения и канализации, и потребителями, на основании положений ст.7, часть (2), подпункт f) и ст.28 Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303 от 13 декабря 2013 (Официальный монитор Республики Молдова, 2014, № 60-65, ст.123), Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о публичной услуге водоснабжения и канализации (прилагается).
2. Операторам, предоставляющим публичную услугу водоснабжения и канализации, предоставить потребителям в центрах связи с потребителями и разместить на своих официальных страницах в интернете копии Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации и модель договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации.
3. Контроль применения, утвержденного Положения обладателями лицензий в области публичной услуги водоснабжения и канализации возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

ДИРЕКТОР Серджиу ЧОБАНУ

ДИРЕКТОР Юрие ОНИКА

ДИРЕКТОР Октавиан ЛУНГУ

ДИРЕКТОР Геннадие ПЫРЦУ

№ 271/2015. Кишинэу, 16 декабря 2015 г.

Приложение
к Постановлению
Административного совета НАРЭ
№ 271/2015 от 16 декабря 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о публичной услуге водоснабжения и канализации

Часть 1 Общие положения

1. Положение о публичной услуге водоснабжения и канализации (далее – Положение) имеет целью регулирование правовых отношений между оператором и потребителем, касающихся подключения/присоединения внутренних установок водоснабжения и канализации, заключения договоров, предоставления и оплаты публичной услуги снабжения питьевой, технологической водой и публичной услуги канализации.

2. Настоящее Положение применяется при проектировании, монтаже и приемке внутренних установок водоснабжения и канализации потребителей, при разграничении установок оператора и внутренних установок водоснабжения и канализации, при подключении /присоединении, при заключении договоров и учете потребления воды, при оплате публичной услуги водоснабжения и канализации, при отключении/повторном подключении внутренних установок водоснабжения и канализации потребителей, при ограничении и прерывании предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации, при рассмотрении жалоб потребителей и при разрешении разногласий между операторами и потребителями.

3. Используемые в настоящем Положении понятия означают следующее:

авария – повреждение или поломка определенных составных частей публичной системы водоснабжения и канализации, в результате которых не могут поддерживаться в допустимых пределах технологические параметры функционирования публичной системы водоснабжения и канализации, которые могут привести к ухудшению параметров качества поставляемой воды, нанесению ущерба окружающей среде, повреждению имущества юридических или физических лиц, и к необходимости прервать или ограничить водоснабжение и/или прием сточных вод от потребителей;

уведомление об отключении – письменное уведомление, направленное потребителю оператором, которым потребитель предупреждается о возможном отключении его внутренних установок водоснабжения /канализации от публичной сети водоснабжения /канализации и о причине отключения;

уведомление об ограничении – письменное уведомление, направленное или лично врученное потребителю оператором, которым потребитель предупреждается о возможном ограничении предоставления услуги водоснабжения/канализации, сроке ограничения и о причине ограничения;

соединительный колодец – подземное сооружение, составная часть внутренних установок водоснабжения потребителя, созданное им для подключения внутренних установок водоснабжения к публичной сети водоснабжения, для установки водомера, защиты и доступа к водомеру, и к запорному вентилю;

канализационный колодец присоединения – подземное сооружение, посредством которого обеспечивается присоединение и прием сточных вод из внутренних канализационных установок потребителя в публичную канализационную сеть;

контрольный колодец сточных вод – специальное подземное сооружение, предназначенное для отбора проб сточных вод. Контрольным колодцем для сточных вод может служить и канализационный колодец присоединения;

состав сточных вод – характеристика сточных вод и количество загрязняющих веществ, содержащихся в сточных водах;

небытовой потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся публичной услугой водоснабжения и канализации, предоставляемой оператором на договорной основе, для нужд, связанных с предпринимательской или профессиональной деятельностью;

контроль водомера – совокупность выполняемых оператором мероприятий, с использованием или без специальных устройств, в целях определения правильности работы водомера, отсутствия вмешательств в его работу, в том числе для проверки целостности водомера и наложенных пломб;

контроль качества сточных вод – проверка состава сточных вод и концентрации загрязняющих веществ в сточных водах, сбрасываемых потребителем в публичную канализационную систему, соответствия максимально допустимой концентрации загрязняющих веществ в сточных водах при их сбросе в публичную канализационную сеть, на станцию очистки, выполняемая путем сравнения результатов лабораторных исследований с действующими нормативами;

отключение – отсоединение внутренних установок водоснабжения/канализации потребителя от публичной сети водоснабжения/канализации посредством перекрывающих устройств или видимого отсоединения внутренних установок водоснабжения/канализации потребителя от публичной сети;

установки для предварительной очистки – установки и устройства небытового потребителя, предназначенные для предварительной очистки сточных вод, свойства которых не соответствуют местным действующим нормам, до их сброса в публичную канализационную систему;

плановый перерыв в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации – временный перерыв в подаче воды/приеме сточных вод, с предварительным уведомлением потребителей, вызванный необходимостью проведения оператором работ по техническому обслуживанию и/или плановых ремонтных работ в публичных сетях водоснабжения /канализации, подключением /присоединением внутренних установок водоснабжения/канализации новых потребителей, без отключения внутренних установок водоснабжения/канализации потребителей от публичной сети водоснабжения/канализации;

неплановый перерыв в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации – временный перерыв в подаче воды, приеме сточных вод, вызванный авариями, произошедшими в публичной системе водоснабжения и канализации, без отключения внутренних установок водоснабжения/канализации потребителей от публичной сети водоснабжения /канализации;

место потребления – место расположения внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя, где происходит потребление воды и обеспечивается прием и транспортировка сточных вод от внутренних установок водоснабжения до соединительного колодца канализации публичной канализационной системы;

контрольная проба – проба сточных вод, взятая в контрольном колодце для определения состава сточных вод, сбрасываемых небытовым потребителем в публичную канализационную систему;

заявитель – физическое или юридическое лицо, запросившее у оператора выдать уведомление о подключении /присоединении, выполнить водопроводный ввод/канализационный выпуск, подключить/присоединить внутренние установки водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и канализации, заключить договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

нарушение пломбы оператора – подделка наложенной оператором пломбы; снятие наложенной оператором пломбы; повреждение или иное вмешательство в подлинную наложенную оператором пломбу, которое приводит к ее смещению по нити пломбы; срыв нити наложенной оператором пломбы.

4. Предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется на основе договора, заключенного между оператором и потребителем.

5. Оператор обеспечивает непрерывное предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации на основе заключенного с потребителем договора, согласно условиям, установленным Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации.

6. Качество питьевой воды должно соответствовать Санитарным нормам по качеству питьевой воды, утвержденным Постановлением Правительства № 934 от 15 августа 2007 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2007, № 131-135, ст.970).

7. Эксплуатация, обслуживание, ремонт, расширение или изменение публичных сетей водоснабжения и канализации, а также внутренних сетей водоснабжения и канализации многоквартирных жилых домов при необходимости осуществляется оператором в соответствии с положениями Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации, заключенных договоров, Положением о технической эксплуатации систем водоснабжения и канализации, утвержденным Приказом Агентства регионального развития Республики Молдова № 6 от 24 января 2006 г., Строительными нормами СНиП 2.04.02-84, СНиП 3.05.04-85 и СНиП 2.04.03-85

8. Тарифы на публичные услуги водоснабжения и канализации устанавливаются в соответствии с Методологией определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод, утвержденной Постановлением Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике (далее – Агентство), № 741 от 18 декабря 2014 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2015, № 33-38, ст.258).

9. Потребитель может иметь одно или несколько мест потребления. Условия настоящего Положения применяются к каждому отдельно взятому месту потребления, принадлежащему потребителю.

10. Отношения между оператором и потребителем, связанные с предоставлением и оплатой публичной услуги водоснабжения и канализации, не указанные в настоящем Положении, регулируются согласно положениям Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации.

11. Оператор обязан предпринимать все необходимые меры по предупреждению или устранению неисправностей и неполадок на установках публичной системы водоснабжения и канализации, а также во внутренних сетях водоснабжения и канализации многоквартирных жилых домов, обслуживаемых и эксплуатируемых им в соответствии с требованиями Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации, договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, и настоящего Положения.

12. Любое подключение/присоединение или повторное подключение к публичной системе водоснабжения и канализации осуществляется исключительно оператором, в присутствии потребителя/заявителя.

13. Работы по проектированию и монтажу внутренних установок водоснабжения и канализации, водопроводных вводов и канализационных выпусков, а также работы по их изменению осуществляются с соблюдением Строительных норм СНиП 2.04.01-85*, СНиП 3.05.01-85*, СР G.03.01-2006 (МСП 4. 01-102-98) Проектирование и монтаж трубопроводов систем внутреннего горячего и холодного водоснабжения с использованием металлополимерных труб, СНиП 3.01.01-85* и технических условий и инструкций производителей оборудования, а расходы полностью оплачиваются потребителями.

Часть 2

Подключение/присоединение внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и канализации

14. Любое физическое или юридическое лицо вправе обратиться с просьбой о подключении /присоединении принадлежащих ему внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и канализации оператора, осуществляющего свою деятельность по предоставлению публичной услуги водоснабжения и канализации в пределах территории административно-территориальной единицы.

Подключение/присоединение внутренних установок водоснабжения и канализации заявителей многоквартирных жилых домов (жилых комнат) осуществляется на основе единого проекта.

15. В целях подключения/присоединения внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и/или канализации, заявитель обязан получить от оператора уведомление о подключении/присоединении, по образцу, установленному в приложении № 1 к настоящему Положению. Получение уведомления о подключении/присоединении необходимо и в случае обращения за увеличением расхода воды на место потребления.

16. Для выдачи уведомления о подключении/присоединении заявитель должен подать письменное заявление в офисе оператора, которое должно обязательно содержать следующее:

- a) фамилию, имя физического лица, наименование юридического лица и адрес места потребления, номера телефонов/факсов, другую контактную информацию;
- b) цель использования воды;
- c) запрашиваемый расход воды, за исключением бытовых потребителей, характеристики воды и запрашиваемый режим подачи, расход и характер сточных вод, которые подлежат сбросу в публичную канализационную сеть, режим сброса;
- d) копию акта личности в случае физического лица;
- e) почтовый индекс, идентификационный код собственника, фискальный код, банковские реквизиты, фамилию, имя лиц, уполномоченных подписать договор;
- f) срок подключения/присоединения.

17. К заявлению прилагается:

- a) копия акта, который определяет права собственности на недвижимость, или копия документа, подтверждающего законное приобретение недвижимости, либо разрешение соответствующих органов;
- b) для небытовых потребителей – копия решения о регистрации, выданного компетентным органом или копия другого документа, подтверждающего право на осуществление деятельности, по случаю.

Заявитель представляет копии документов и оригиналы для сверки представленных копий.

18. Оператор обязан выдать заявителю, в течение 20 календарных дней, уведомление о подключении/присоединении, в котором указываются в обязательном порядке оптимальные технико-экономические условия подключения /присоединения, не противоречащие действующим нормативным актам, и работы, которые должен выполнить заявитель для подключения /присоединения принадлежащих ему внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и канализации. Оператор обязан сотрудничать с заявителем в целях выбора и выполнения оптимального решения по подключению/присоединению. Уведомление о подключении/присоединении выдается бесплатно.

19. Заявитель обязан получить от оператора уведомление о подключении/присоединении до начала проектирования внутренних установок

водоснабжения и канализации. Срок действия уведомления о подключении /присоединении составляет 2 года. Уведомление о подключении /присоединении теряет силу, если в течение года со дня выдачи уведомления не был подготовлен и представлен на согласование оператору проект водоснабжения/канализации, или если по истечении 2-х лет после выдачи уведомления о подключении /присоединении не были начаты работы по строительству объекта недвижимости. В этом случае заявитель обязан запросить у оператора продление срока действия уведомления о подключении /присоединении или получить новое уведомление о подключении /присоединении, при невозможности выполнения оператором условий, включенных в предыдущее уведомление.

20. Выполнение технико-экономических условий, предусмотренных в выданном оператором уведомлении о подключении/присоединении, является обязательным для заявителя и проектировщика.

Проект внутренних установок водоснабжения и канализации, водопроводного ввода, канализационного выпуска, разработанный на основе уведомления о подключении /присоединении, согласовывается оператором в течение не более 10 календарных дней со дня представления проекта. Несоблюдение оператором указанного срока чревато согласованием проекта по умолчанию.

21. Выполнение водопроводного ввода, канализационного выпуска обеспечивается оператором или заявителем, и только на основе утвержденного оператором проекта, с соблюдением права собственности. В обоснованных заявителем или оператором случаях и тогда, когда технические условия не позволяют другого решения, можно допустить подключение нескольких внутренних установок водоснабжения потребителей к одному водопроводному вводу.

22. По требованию заявителя, оператор обязан обеспечить выполнение водопроводного ввода и/или канализационного выпуска и установку водомера. Эти работы выполняются оператором в течение до 30 календарных дней со дня оплаты заявителем тарифов на подключение /присоединение в случае бытовых потребителей, и в течение до 45 календарных дней со дня оплаты заявителем тарифов на подключение/присоединение в случае небытовых потребителей.

23. Подключение/присоединение внутренних установок водоснабжения /канализации заявителя к публичной сети водоснабжения/канализации осуществляется только оператором, который несет ответственность за выполнение данных работ в соответствии с законом. Подключение /присоединение осуществляется в присутствии заявителя, после выполнения условий, указанных в уведомлении о подключении/присоединении, а водопроводный ввод/канализационный выпуск принимается в соответствии с Законом о качестве в строительстве № 721-ХІІІ от 2 февраля 1996 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1996, № 25, ст.259) и Постановлением Правительства об утверждении Положения о приемке строительных работ и установленного оборудования, № 285 от 23 мая 1996 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1996, № 42, ст.349).

24. До осуществления подключения/присоединения заявитель должен обеспечить выполнение всех работ по монтажу внутренних установок водоснабжения и канализации и представить оператору акт приемки этих установок в соответствии с Законом о качестве в строительстве № 721-ХІІІ от 2 февраля 1996 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2006, № 25, ст.259) и Постановлением Правительства об утверждении Положения о приемке строительных работ и установленного оборудования, № 285 от 23 мая 1996 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 1996, № 42-44, ст.349).

25. В случае, когда заявитель обеспечил самостоятельное выполнение водопроводного ввода/ канализационного выпуска и монтаж внутренних установок водоснабжения и канализации, в соответствии с согласованным с оператором проектом, он обращается к оператору с заявлением о выполнении подключения/присоединения внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и канализации, к которому прилагается:

- a) акт приемки внутренних установок водоснабжения/канализации и водопроводного ввода/ канализационного выпуска;
- b) информация о параметрах, составе и расходах промышленных сточных вод (в случае промышленных предприятий);
- c) гигиенические сертификаты и сертификаты качества, наименования веществ, используемых в технологическом процессе, и их состав (в случае промышленных предприятий);
- d) количество образовавшегося ила, методы его переработки и утилизации (в случае промышленных предприятий);
- e) приказ о назначении ответственных лиц для отбора проб сточных вод и подписания соответствующих актов (в случае промышленных предприятий).

В этом случае оператор выписывает заявителю счет на оплату тарифа на подключение/присоединение к публичной сети водоснабжения, канализации, если потребители обеспечили выполнение водоотводов/канализационных соединений. Заявитель оплачивает данные тарифы, и оператор осуществляет подключение /присоединение в течение 4 рабочих дней со дня оплаты тарифов заявителем.

26. В случае, когда водопроводный ввод, канализационный выпуск были выполнены оператором, последний осуществляет подключение/присоединение внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и канализации в день завершения выполнения водопроводного ввода, канализационного выпуска, и составляет акт их приемки.

27. В случае, когда для монтажа водопроводного ввода, канализационного выпуска необходимо использовать участки других лиц, заявитель обязан предъявить согласие данных лиц и оплатить соответствующие расходы.

28. Оператор может обоснованно отказать в выдаче уведомления о подключении/присоединении заявителю, в случае нехватки производственной мощности. Отказ должен быть мотивированным и оправдан оператором расчетами, данными, на основе которых определена нехватка производственной мощности. Одновременно оператор вправе предложить заявителю уменьшение запрошенного расхода.

29. Оператор не вправе требовать от заявителя возмещения расходов или выполнения работ по увеличению мощности публичной системы водоснабжения и канализации.

30. В случае невыдачи оператором уведомления о подключении /присоединении или невыполнения подключения /присоединения внутренних установок водоснабжения и/или канализации заявителя к публичной системе водоснабжения и канализации, согласно условиям настоящего Положения, заявитель вправе обжаловать эти действия в соответствии с требованиями Закона о подаче петиций № 190-XIII от 19 июля 1994 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2003, № 6-8, ст.23) и настоящего Положения.

Часть 3

Разграничение внутренних установок водоснабжения и канализации, и установок оператора

31. Разграничительный пункт внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя и публичных сетей водоснабжения и канализации оператора указывается в обязательном порядке в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации.

32. У бытовых потребителей, владеющих индивидуальными жилыми домами, разграничительный пункт внутренних установок водоснабжения от публичной сети водоснабжения оператора устанавливается у выхода из водомера, установленного в соединительном колодце, находящемся в пределах территории потребителя. Соединительный колодец является составной частью внутренних установок водоснабжения и принадлежит потребителю.

У бытовых потребителей собственников/нанимателей квартир в многоквартирных жилых домах, с которыми оператор заключил договоры о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, оператор несет ответственность за подачу питьевой воды до выхода из установленного в квартире водомера.

33. В многоквартирных жилых домах разграничительный пункт внутренних установок устанавливается у выхода из водомера, установленного в подвале многоквартирного жилого дома, в соответствии с уведомлением о подключении, выданным оператором.

34. У небытовых потребителей разграничительный пункт внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя от публичных сетей водоснабжения и канализации оператора устанавливается в зависимости от разграничения имущества небытового потребителя и оператора, исходя из собственности, указывается в акте разграничения, который является составной частью договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации. В случае тепловых пунктов теплоэнергетических предприятий, разграничительный пункт сетей питьевого водоснабжения – первый фланец водомера, установленный на центральном тепловом пункте.

35. Оператор несет ответственность за соединение в разграничительном пункте.

36. Разграничительный пункт внутренних канализационных установок потребителя от публичной канализационной сети – канализационный колодец присоединения в направлении слива сточных вод.

Часть 4

Заключение договора о публичной услуге водоснабжения и канализации

37. Любое физическое или юридическое лицо, чьи внутренние установки водоснабжения и канализации подключены /присоединены к публичной системе водоснабжения и канализации, или выполнившее условия и работы, предусмотренные в уведомлении о подключении /присоединении, вправе обратиться к оператору для заключения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации.

38. Исходя из потребностей, заключаются следующие виды договоров:

1) Договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения (питьевого и/или технологического) и канализации. Этот договор заключается между оператором и потребителем в случае, когда оператор будет предоставлять как публичную услугу по водоснабжению (питьевой и/или технологической), так и публичную услугу канализации.

2) Договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения (питьевого и/или технологического). Этот договор заключается между оператором и потребителем в случае, когда оператор будет предоставлять только публичную услугу по водоснабжению (питьевому и/или технологическому).

3) Договор о предоставлении публичной услуги канализации. Этот договор заключается между оператором и потребителем в случае, когда оператор будет предоставлять только публичную услугу канализации или только услугу по очистке сточных вод потребителя.

39. Для заключения договоров, предусмотренных в пункте 38 настоящего Положения, заявитель подает заявление установленной оператором формы, а оператор для заключения этих договоров использует данные и информацию, представленные физическим или юридическим лицом, согласно условиям пунктов 16, 17 и 25 настоящего Положения. При смене собственника места потребления, физическое или юридическое лицо обязано представить оператору следующие данные для заключения договора:

а) заявление, с указанием фамилии и имени (наименования – в случае физического лица, индивидуального предпринимателя, юридического лица), адреса (местонахождения), (бланк заявления предоставляется оператором);

- b) номера телефонов/факсов, другую контактную информацию;
- c) копию документа о праве собственности или иного документа, подтверждающего законное приобретение недвижимости – объекта соответствующего места потребления;
- d) расход воды, за исключением бытовых потребителей, характеристики воды и запрашиваемый режим подачи, расход и характер сточных вод, которые подлежат сбросу в публичную канализационную сеть, режим сброса;
- e) копию акта личности в случае физического лица;
- f) почтовые индексы, идентификационный код собственника/нанимателя, фискальный код, банковские реквизиты, фамилия, имя лиц, уполномоченных подписать договор.

40. Оператор обязан заключить, без дискриминации, договор, запрошенный физическим или юридическим лицом, выполнившим все условия, предусмотренные законом и настоящим Положением. Оператор обязан заключить договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации и с заявителем, владеющим недвижимым имуществом на основании другого права, нежели право собственности, с правом включения условия о предварительной оплате оказываемых услуг в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации.

41. Договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации составляется в двух экземплярах, по одному для каждой договаривающейся стороны. В договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, заключенном между оператором и бытовым потребителем, указывается в обязательном порядке разграничительный пункт и ответственность сторон. К договору о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, заключенному между оператором и небытовым потребителем, обязательно прилагается, как составная часть, акт установления разграничительного пункта.

42. В договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации указывается в обязательном порядке:

- a) наименование оператора и потребителя, адрес места потребления, где предоставляется услуга, адрес оператора и потребителя, почтовый индекс, электронная почта, контактные номера телефонов/факсов, фискальные коды, банковские счета, должность, фамилия, имя лица, подписывающего договор, идентификационный код потребителя;
- b) предмет договора, уровни качества;
- c) намеченный объем поставки воды и/или намеченный объем приема сточных вод (за исключением бытовых потребителей);
- d) способ учета потребления воды и отвода сточных вод;
- e) разграничительный пункт;
- f) права и обязанности оператора и потребителя;
- g) средства получения информации о действующих тарифах;
- h) условия обслуживания и ограничения предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации, условия отключения и повторного подключения внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной сети водоснабжения/канализации;
- i) срок действия договора, а также способ изменения, приостановления или расторжения договора;
- j) действия, которые следует предпринять в случае несоблюдения предусмотренных договором уровней качества предоставляемых услуг, способ и размер снижения платежей за предоставленные услуги в случае несоблюдения оператором установленных уровней качества предоставляемых услуг;
- k) способы разрешения споров, связанных с невыполнением или ненадлежащим выполнением условий договора, другие условия, оговоренные сторонами и не противоречащие законодательству.

Условия договора могут быть уточнены и дополнены в приложениях или дополнительных актах. В то же время договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации должен императивно содержать обязательные условия, указанные в приложении № 2 к настоящему Положению.

43. При заключении договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации с существующими потребителями или заявителями, потенциальными потребителями, для мест потребления, не отключенных от публичной системы водоснабжения и канализации, оператор обязан провести контроль водомера питьевой (технологической) воды и, при наличии, водомера сточных вод, отводимых в публичную канализационную систему, и наложенных пломб.

В результате контроля оператор составляет акт контроля водомера в двух экземплярах (по одному экземпляру для каждой стороны). Акт контроля водомера подписывается оператором и потребителем. В случае выявления недостатков, договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации заключается после ликвидации заявителем выявленных недостатков.

44. Оператор заключает с бытовым потребителем договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации на каждое отдельно взятое место потребления или, с письменного согласия бытового потребителя, договор на несколько мест потребления, указав данные о каждом месте потребления в приложении к договору. В случае заключения одного договора на несколько мест потребления, оператор указывает отдельно в счете-фактуре на оплату, передаваемом бытовому потребителю, сумму оплаты по каждому месту потребления.

45. Оператор заключает с небытовым потребителем один договор на несколько мест потребления, при условии указания специфики каждого места потребления в отдельном приложении к договору. Оператор обязан отдельно указывать в счете-фактуре на оплату, передаваемом небытовому потребителю, сумму оплаты по каждому месту потребления.

46. Оператор заключает договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и/или канализации с соблюдением следующих требований настоящего Положения:

а) в случае подключения/присоединения оператором внутренних установок заявителя к публичной системе водоснабжения и канализации, договор заключается в тот же день;

б) в других случаях – в течение не более 5 рабочих дней со дня получения заявления о заключении договора.

47. Оператор вправе отказать в заключении договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и/или канализации с заявителем в случае невыполнения заявителем условий настоящего Положения или при наличии у заявителя задолженностей по другим местам потребления, при этом отказ обосновывается в письменном виде. Оператор обязан заключить договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и/или канализации в сроки, предусмотренные настоящим Положением, в случае устранения заявителем причин, послуживших основанием для отказа оператора.

48. Заявитель вправе обжаловать отказ оператора от заключения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и/или канализации, в соответствии с требованиями Закона о подаче петиций и настоящего Положения.

49. Потребитель, выступающий стороной договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и/или канализации, который осуществил отчуждение недвижимости – места потребления, обязан полностью внести оплату и погасить долги за публичную услугу водоснабжения и канализации, пени, если таковые предусмотрены договором, и на основании поданного оператору заявления расторгнуть договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и/или канализации на соответствующее место потребления.

50. Физическое или юридическое лицо, получившее на праве собственности объект недвижимости, который не был отключен от публичной системы водоснабжения и канализации, обязан обратиться к оператору для заключения договора о предоставлении

публичной услуги водоснабжения и/или канализации в течение 15 календарных дней со дня регистрации права собственности. В случае несоблюдения данного условия физическим или юридическим лицом, оператор вправе отключить место потребления, предупредив данное лицо уведомлением об отключении не менее чем за 5 календарных дней. Оператор вправе при этом потребовать от физического или юридического лица внесения оплаты за незаконное потребление (при установлении такового) с момента приобретения данным лицом права собственности на соответствующий объект недвижимости.

51. Оператор вправе отключить место потребления со дня расторжения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и/или канализации для соответствующего места потребления, если другое лицо не обратилось за заключением нового договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и/или канализации для этого места потребления.

52. В случае смерти бытового потребителя, на период определения наследника(ов) недвижимости скончавшегося лица, поставщик по запросу одного из наследников заключит договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации с условием осуществления оплаты задолженностей для данного места потребления и предварительной оплаты за предоставляемую услугу, в размере, рассчитанном исходя из среднего потребления за последние три месяца. Если претендующее на наследство лицо или лица не выполняет (ют) данное требование, оператор вправе отключить внутренние установки водоснабжения и канализации от публичной системы водоснабжения.

53. В случае установления одного законного наследника недвижимого имущества умершего лица, наследник оплачивает имеющиеся долги за публичную услугу водоснабжения и канализации, и заключает новый договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации. Если наследник отказывается оплатить данные долги и заключить договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, оператор вправе отключить внутренние установки водоснабжения и канализации от публичной системы водоснабжения и канализации.

54. При существовании нескольких наследников недвижимого имущества умершего лица, они оплачивают имеющиеся долги за публичную услугу водоснабжения и канализации, а один из них, с письменного согласия остальных наследников, заключает от своего имени договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации. При невыполнении наследниками данного требования, оператор вправе отключить внутренние установки водоснабжения и канализации от публичной системы водоснабжения и канализации.

55. В случае жилых помещений в общежитиях, где санитарный узел предусмотрен для общего пользования жильцов соответствующего этажа, договор заключается лишь с управляющим жилым фондом или, при отсутствии управляющего, с назначенным жильцами лицом, с указанием потребностей всех жильцов многоквартирного дома.

56. В случае, когда физическое лицо – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо – потребитель меняет свое наименование, адрес, фискальный код, банковский счет, соответствующий потребитель обязан представить оператору в течение 10 рабочих дней необходимые подтверждающие документы для внесения изменений в договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации.

57. При изменении назначения жилплощади, собственник недвижимого имущества обязан обратиться к оператору за заключением нового договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации в течение 15 календарных дней. В этом случае оператор вправе выдать потребителю, при необходимости, новое уведомление о подключении внутренних канализационных установок.

58. В случае частичного использования жилплощади бытовым потребителем в иных целях, бытовой потребитель обязан установить отдельный водомер для учета объема потребления воды в этой части объекта недвижимости. Для этого он подает письменное заявление оператору, который выдает потребителю, в течение 15 календарных дней,

условия установки водомера для учета объемов воды, израсходованных на небытовые цели. После установки и опломбирования соответствующего водомера, оператор и потребитель заключают договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации для предоставления публичной услуги соответствующему объекту недвижимости.

59. Изменение расхода воды может быть запрошено потребителем путем подачи письменного заявления оператору. Оператор обязан письменно ответить на просьбу об изменении расхода воды в течение 15 календарных дней с момента регистрации соответствующего заявления.

60. Потребитель, выступающий стороной договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, вправе потребовать в письменном виде приостановления договора и временного приостановления предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации, путем отключения от публичной системы водоснабжения и канализации, на срок не менее трех месяцев. Данное заявление подается оператору не менее чем за 7 календарных дней до запрошенной даты приостановления договора, за исключением случаев, когда договором о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации предусмотрен другой срок. Оператор принимает просьбу, а потребитель полностью оплачивает предоставленную услугу и начисленные пени в соответствии с условиями договора, до даты временного приостановления публичной услуги водоснабжения и канализации, а также тариф за отключение.

61. В случае отключения внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя от публичной системы водоснабжения и канализации, согласно пункту 140 настоящего Положения, оператор вправе приостановить договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации на 30 календарных дней со дня отключения. Если за этот период потребитель не устраняет причины отключения внутренних установок водоснабжения и канализации и не обращается за их повторным подключением к публичной системе водоснабжения и канализации, оператор вправе расторгнуть в одностороннем порядке договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации.

62. Договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, заключенный между оператором и потребителем на неопределенный срок, действует до его расторжения в соответствии с требованиями настоящего Положения и условиями договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации. В случае, когда договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации заключен между оператором и потребителем на определенный срок, оператор предупреждает потребителя об одностороннем расторжении договора не менее чем за 15 календарных дней до даты расторжения. При необходимости оператор обязан вернуть долги перед потребителем не позднее даты расторжения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации.

63. Оператор не вправе требовать от заявителя, потребителя каких-либо платежей за заключение, изменение, продление, приостановление или расторжение договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации.

Часть 5

Права и обязанности сторон

64. Права потребителя по отношению к оператору:

а) пользоваться публичной услугой водоснабжения и канализации на условиях, установленных в договоре о предоставлении данной услуги, Законе о публичной услуге водоснабжения и канализации и настоящем Положении;

б) лично присутствовать или четко назначить лицо, которое будет присутствовать при снятии показаний водомера, при проведении экспертной метрологической поверки, проверки целостности водомера и наложенных на него пломб, а также при отключении

своих внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации и настоящим Положением;

с) заблаговременно получать от оператора информацию об установленном в населенном пункте режиме подачи воды, в том числе об ограничениях или перерывах в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, в порядке, предусмотренном Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации и настоящим Положением;

d) инициировать внесение изменений и дополнений в договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации и/или в приложения к нему посредством дополнительных соглашений, в том числе в случае появления новых требований в Законе о публичной услуге водоснабжения и канализации и настоящем Положении;

e) отказаться (окончательно или временно) от услуг оператора в порядке, установленном Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации, настоящим Положением и договором о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

f) получать по требованию информацию о действующих тарифах и качестве воды, об объеме потребления воды, начисленных и уплаченных платежах и пенях;

g) получать ответ на адресованные оператору петиции и жалобы в порядке и сроки, установленные Законом о подаче петиций;

h) требовать возмещения ущерба, причиненного по вине оператора, в соответствии с Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации, Гражданским кодексом и настоящим Положением;

i) осуществлять иные права, установленные в Законе о публичной услуге водоснабжения и канализации, Гражданском кодексе, Законе о защите прав потребителей и настоящем Положении;

j) на прекращение предоставления услуги на определенный срок и приостановление договора на срок не менее 3 месяцев;

k) на заключение, изменение, продление, приостановление или расторжение договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации в соответствии с Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации и настоящим Положением;

l) проверять и устанавливать соблюдение оператором условий договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

m) пользоваться доступом к водомеру, если он установлен на собственности оператора;

n) на выдачу оператором нового уведомления о подключении/присоединении при необходимости увеличения расхода воды;

o) на возмещение со стороны оператора за несоблюдение параметров качества публичной услуги водоснабжения и канализации;

p) пользоваться доступом к круглосуточной телефонной службе оператора, номер телефона которой указывается в обязательном порядке в договоре и счете-фактуре.

65. Обязанности потребителя:

a) соблюдать положения заключенного договора, положения Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации и требования настоящего Положения;

b) предоставлять оператору данные и документы, необходимые для заключения, перезаключения или изменения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

с) эксплуатировать и содержать в хорошем состоянии внутренние установки водоснабжения и канализации, находящиеся в его управлении, в соответствии с нормативно-техническими документами, своевременно устранять аварии и утечку воды в собственных сетях;

d) обеспечивать целостность водомеров и наложенных на них пломб, в том числе предпринимать меры по защите водомера от замерзания;

e) предоставить доступ персонала оператора, при предъявлении соответствующего удостоверения, для снятия показаний водомера, демонтажа водомера и его представления к метрологической поверке, для проверки целостности водомера и целостности, наложенных на него пломб, а также для отключения своих внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации и настоящим Положением;

f) обеспечивать доступ персонала оператора, при предъявлении соответствующего удостоверения, к контрольным колодцам для отбора проб, к публичным сетям водоснабжения, расположенным на территории потребителя, для осуществления аварийных работ и реконструкции;

g) оплачивать в установленные сроки счета-фактуры за публичную услугу водоснабжения и канализации;

h) использовать воду рационально и без обмана;

i) не осуществлять несанкционированные подключения к публичной системе водоснабжения и канализации;

j) не сбрасывать в публичную канализационную систему вещества, запрещенные действующими нормативными актами и способные вызвать аварию в публичной канализационной сети или ухудшить функционирование установок по очистке сточных вод, и не допускать сброса сточных вод с концентрацией загрязняющих веществ, превышающей максимально допустимую концентрацию загрязняющих веществ в сточных водах;

k) сохранять чистоту и содержать в надлежащем состоянии расположенный на его собственности смотровой колодец, в котором установлен водомер;

l) выполнять работы по обслуживанию и ремонту находящихся в его пользовании внутренних установок водоснабжения и канализации, возложенные на него в соответствии с Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации, с целью недопущения утечки воды или в случае ненадлежащего функционирования установок с целью недопущения создания опасности для здоровья населения;

m) уведомлять оператора в течение 7 рабочих дней обо всех случаях отчуждения своего объекта недвижимости и внутренних установок водоснабжения и канализации, а также об изменении других данных, указанных в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

n) возмещать оператору ущерб, причиненный вследствие повреждения публичной системы водоснабжения и канализации, вследствие отведения в публичные канализационные сети запрещенных к сбросу загрязняющих веществ и сточных вод с содержанием загрязняющих веществ, превышающим максимально допустимые концентрации загрязняющих веществ в сточных водах, а также в других случаях, предусмотренных законом;

o) немедленно уведомлять оператора в случае выявления неисправности водомера или повреждения наложенных пломб;

p) расторгнуть договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, если он не нуждается в данных услугах, полностью внести оператору оплату за предоставленные услуги и пени, начисленные в соответствии с условиями договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

q) присутствовать или назначить представителя при осуществлении контроля водомера и наложенных пломб;

r) не разрешать другим лицам вмешиваться в водомер или в установки оператора, расположенные на собственности потребителя;

s) запрашивать у оператора условия отдельного учета воды, расходуемой на другие цели, чем цели, которые указаны в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, в соответствии с настоящим Положением;

- t) назначать приказом и представлять оператору фамилии лиц, ответственных за отбор проб сбрасываемых сточных вод и за подписание соответствующих актов (небытовой потребитель);
- u) участвовать в отборе оператором проб сточных вод и подписывать соответствующие акты (небытовой потребитель);
- v) соблюдать условия сброса сточных вод и не сбрасывать в публичную канализационную систему запрещенные к сбросу вещества, которые могут вызвать аварии в сетях или ухудшить функционирование очистных сооружений (небытовой потребитель);
- w) немедленно уведомлять оператора о любых неполадках в технологическом процессе, которые могут привести к нарушению обычного режима работы публичных сетей и очистных сооружений или их поломке (небытовой потребитель);
- x) содержать в нормальных условиях контрольный колодец для проверки качества сбрасываемых сточных вод.

66. Обязанности оператора по отношению к потребителям:

- a) обеспечить предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации всем потребителям, находящимся на территории, в рамках которой он был авторизован, с соблюдением требований Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации и настоящего Положения;
- b) предоставлять публичную услугу водоснабжения и канализации в разрешенных местах, с учетом разграничительных пунктов сетей и установок, на основе заключенного с потребителем договора;
- c) соблюдать договорные обязательства;
- d) обеспечивать функционирование публичных систем водоснабжения и канализации согласно предусмотренным проектами параметрам;
- e) соблюдать установленные Агентством показатели качества публичной услуги водоснабжения и канализации;
- f) обеспечивать непрерывность предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации на разграничительном пункте сетей по физическим и качественным параметрам;
- g) выдавать уведомления о подключении/присоединении к публичной системе водоснабжения и канализации в срок, не превышающий 20 календарных дней со дня подачи заявления и представления необходимых документов, указанных в настоящем Положении;
- h) информировать потребителей не менее чем за 3 рабочих дня до перерыва через средства массовой информации, официальную веб-страницу и/или путем размещения объявлений, в том числе в подъездах многоквартирных жилых домов, о любом плановом перерыве в водоснабжении и/или приеме сточных вод в случае плановых работ по реконструкции, модернизации, ремонту, подключению и т.д.;
- i) принимать меры по устранению неисправностей, возникших в его сетях, в сроки, установленные Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации и настоящим Положением;
- j) осуществлять обслуживание и эксплуатацию водопроводных вводов и канализационных выпусков, через которые предоставляется публичная услуга водоснабжения и канализации, до разграничительного пункта;
- k) осуществлять установку, ремонт, замену и метрологическую поверку водомеров для предоставляемых услуг, в соответствии с требованиями Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации и настоящего Положения, и информировать потребителей через средства массовой информации о мерах, которые следует выполнять для защиты водомеров от замерзания в случае, когда ожидаются низкие температуры атмосферного воздуха;
- l) не допускать дискриминации потребителей, исчислять плату за предоставленную услугу на основе утвержденных тарифов и показаний водомеров, а в случае их отсутствия – на время периодической метрологической поверки или выхода из строя по причинам,

которые не могут быть вменены в вину потребителю, – рассчитывать плату за объем потребления воды исходя из зарегистрированного среднемесячного объема за последние три месяца до поверки (повреждения). В случае, когда водомер не установлен, объем потребления воды рассчитывается в соответствии с утвержденными в установленном порядке нормами потребления, согласно требованиям действующих нормативных актов;

m) информировать потребителей о предоставляемой услуге, в том числе о возможных рисках, качестве услуги, качественных и количественных условиях отвода сточных вод, изменениях тарифа;

n) вернуть или пересчитать потребителям неверно выставленные в счетах-фактурах суммы и выплатить им возмещение за причиненный по вине оператора ущерб, в соответствии с Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации, Гражданским кодексом и настоящим Положением;

o) возмещать в предусмотренном законом порядке собственникам, находящимся по соседству с публичными системами водоснабжения и канализации, ущерб, причиненный в результате вмешательств по технологическому переоснащению, ремонту, ревизии или в случае аварий, и вернуть пострадавшие участки в их исходное состояние. Собственнику участка, пострадавшему в результате осуществления права сервитута, выплачивается возмещение за причиненный ущерб;

p) повторно подключать внутренние установки водоснабжения и канализации потребителя к публичной системе водоснабжения и канализации, согласно пункту 153 настоящего Положения, и возобновлять предоставление публичных услуг;

q) ежемесячно выставлять потребителю счет-фактуру, выписанный на основе показаний водомера или на основе норм потребления, в случае, когда водомер не установлен, для оплаты предоставленных услуг по действующим тарифам не менее чем за 10 календарных дней до истечения указанного в счете-фактуре предельного срока оплаты;

r) определять потребление воды и объем сточных вод при отсутствии водомера согласно требованиям пункта 104 настоящего Положения;

s) представлять по требованию потребителя информацию о прежнем объеме потребления воды, о начисленных и уплаченных платежах и пенях. Оператор в обязательном порядке представляет потребителю расчет объема воды и объема сточных вод в случае незаконного потребления;

t) отвечать на письменные жалобы потребителя в сроки, установленные Законом о подаче петиций;

u) возмещать причиненный потребителю ущерб в случае, когда доказана вина оператора;

v) вернуть накопленные долги перед потребителем до даты приостановления или расторжения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;

w) информировать потребителей и заявителей о способах решения поднятых ими проблем;

x) обеспечивать получение от потребителей, в том числе через банки, почтовые отделения или свои территориальные офисы, в срок, предусмотренный в настоящем Положении, платежи за публичную услугу водоснабжения и канализации;

y) обеспечивать потребителям доступ к круглосуточной телефонной службе, номер телефона которой обязательно указывается в договоре и счете-фактуре;

z) осуществлять снятие показаний водомера, контроль водомера и наложенных пломб только в присутствии потребителя или его представителя.

67. Права оператора по отношению к потребителям:

a) начислять потребителям пени за неоплату предоставленной публичной услуги водоснабжения и канализации в срок, установленный в счете-фактуре на оплату;

b) иметь доступ к водомерам потребителей, с которыми он заключил договора на предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации, к контрольным колодцам сточных вод, установкам, расположенным на собственности потребителя, для снятия

показаний водомеров, отбора проб для определения качества сточных вод, представления водомеров к метрологической поверке и для проверки целостности водомеров и целостности наложенных на них пломб, а также для отключения внутренних установок водоснабжения и канализации потребителей в случаях, предусмотренных Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации и настоящим Положением. Доступ осуществляется только в присутствии потребителей или их представителей;

с) ограничивать или прерывать предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации и настоящим Положением;

д) отключать внутренние установки водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных пунктом 140 настоящего Положения;

е) отказать в подключении/присоединении внутренних установок новых потребителей к публичным сетям водоснабжения и/или канализации с предварительным уведомлением их об этом в случае отсутствия у оператора производственных мощностей. Отказ должен быть мотивированным и надлежащим образом, обоснованным;

ф) составлять акт выявления незаконного потребления и производить перерасчет объема потребления воды и объема сточных вод согласно условиям пунктов 125-128 настоящего Положения;

г) исправлять ошибочный счет-фактуру, согласно пунктам 122-124 настоящего Положения;

h) требовать от потребителя предоплаты в предусмотренных Положением случаях;

і) осуществлять в любой момент, без предупреждения, при участии небытового потребителя или назначенного им представителя, проверку качества сточных вод, сбрасываемых потребителем в публичную канализационную систему, а также их максимальных расходов;

ј) включать в счет-фактуру собственников/арендаторов территорий стока ливневых вод, при выявлении несанкционированного сброса ливневых вод в публичную канализационную систему, объем сброса, исчисленный согласно нормативным актам, с применением тарифа на канализационную услугу, и устранять неразрешенные подключения за их счет;

к) участвовать в экспертной метрологической поверке водомера, научно-техническом исследовании в специализированных учреждениях в случае предполагаемого повреждения водомера, вмешательства в водомер или нарушения пломб оператора.

Часть 6

Учет объемов воды, поставленной потребителям, и объемов сточных вод, отведенных в публичную канализационную систему

68. Объем воды, поставленной потребителю, определяется на основе показаний водомера питьевой или технологической воды. Объем сточных вод, отведенных в публичную канализационную систему и принятых оператором, определяется на основе показаний водомера по учету сточных вод, а при его отсутствии объем сточных вод определяется по показаниям водомера питьевой или технологической воды.

69. Каждое место потребления оснащается в обязательном порядке водомером, легализованным на территории Республики Молдова, включенным в Государственный реестр средств измерений Республики Молдова, адекватным и прошедшим метрологическую поверку.

70. Не допускается предоставление публичной услуги снабжения питьевой и технологической водой новым потребителям без установки соответствующих водомеров. Не является обязательной установка водомеров для учета объемов сточных вод.

71. Конкретный вид водомера, параметры и технические характеристики водомера, подлежащего установке у потребителя, выбираются оператором согласно моделям, утвержденным и включенным в Государственный реестр средств измерений Республики Молдова, и предусматриваются в уведомлении о подключении/присоединении и договоре, заключенном между потребителем и оператором.

72. Приобретение, установка, эксплуатация, обслуживание, ремонт, замена и метрологическая поверка водомеров осуществляются:

a) в многоквартирных и частных жилых домах – оператором за счет финансовых средств, предусмотренных в тарифах на публичную услугу водоснабжения и канализации, рассчитанных в соответствии с Методологией определения, утверждения и применения тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод;

b) в квартирах многоквартирных жилых домов – оператором путем применения отдельного тарифа в случае, когда предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется на основе договоров, заключенных оператором с каждым собственником/нанимателем квартиры в отдельности;

c) в квартирах многоквартирных жилых домов – собственниками квартир в порядке, установленном управляющим жилым домом, в случае, когда предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется на основе договоров, заключенных оператором с управляющим многоквартирным жилым домом;

d) у небытовых потребителей – согласно условиям договора, заключенного между потребителем и оператором, на финансовые средства небытового потребителя.

73. Оператор обязан информировать заявителя, потенциального потребителя, о технических параметрах и характеристиках подлежащих установке водомеров, а также о типах водомеров, легализованных на территории Республики Молдова центральным органом метрологии.

74. Оператор принимает к установке лишь водомеры, прошедшие метрологическую поверку и легализованные на территории Республики Молдова. Оператор обязан отказать в установке водомера, приобретенного заявителем, потенциальным потребителем, если тип, технические параметры и характеристики водомера не соответствуют тем, которые указаны в уведомлении о подключении/присоединении.

75. Установка водомеров осуществляется согласно требованиям Молдавского стандарта SM SR EN 14154-2+A1: 2010 «Водомеры. Часть 2: Установка и условия эксплуатации».

76. После установки водомер пломбируется персоналом оператора в обязательном присутствии потребителя, с составлением протокола сдачи в эксплуатацию водомера в двух экземплярах. Форма протокола сдачи в эксплуатацию водомера разрабатывается оператором по образцу, установленному в приложении № 3 к настоящему Положению. В протоколе указываются дата установки, тип и номер водомера, место его установки, фамилия или наименование потребителя, наименование оператора, исходные показания водомера, номер пломб, другие сведения. Нить пломбы оператора должна быть медной или из другого некорродирующего металла.

77. Оператор вправе предпринимать адекватные меры по предупреждению или исключению вмешательств в работу водомера. Данные меры указываются в обязательном порядке в протоколе сдачи в эксплуатацию водомера или в акте контроля водомера, составленном в обязательном присутствии потребителя. Оператор обязательно информирует потребителя об этом и о последствиях, которые могут наступить в случае вмешательства потребителя в работу водомера.

78. Запрещены любая форма вмешательства потребителя в водомер и наложенные на него пломбы или в другие установки оператора, а также блокирование доступа к ним персоналу оператору.

79. Потребитель или лицо, ответственное за целостность водомера, обязано немедленно уведомлять оператора, как только обнаружит повреждение водомера или нарушение целостности пломб оператора.

80. Персонал оператора обязан предъявлять потребителю служебное удостоверение и сообщать о цели визита при запросе доступа на собственность потребителя с целью контроля водомера, для снятия показаний водомера, для осмотра водопроводного ввода, для выполнения работ на установках, находящихся в собственности оператора и расположенных на собственности потребителя, или с целью отключения от публичной системы водоснабжения и канализации внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя, согласно требованиям настоящего Положения. В указанных случаях потребитель обязан немедленно и безусловно обеспечить доступ персонала оператора к водомеру и соответствующим установкам. В случае отказа оператор вправе применить условия подпункта б) пункта 140 настоящего Положения. Персонал оператора и потребитель вправе определить по взаимному согласию время проведения вышеуказанных мероприятий.

81. В случае замены водомера и/или демонтажа водомера для периодической метрологической поверки у бытовых потребителей оператор информирует бытовых потребителей о дате и промежутке времени, в пределах которого будут выполнены работы по демонтажу, по замене водомера, однако этот промежуток времени не должен превышать 4 часов.

82. Снятие показаний водомера в целях фактурирования предоставленной публичной услуги осуществляется оператором ежемесячно, а данные водомера указываются в счете-фактуре на оплату. Оператор несет ответственность за снятие показаний водометров у потребителей, с которыми у него заключены договоры о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации. Оператор вправе требовать от потребителей доступа к водомеру для снятия показаний водомера и для контроля водомера в любое время дня, в промежутке 8.00-20.00, а потребитель обязан предоставить оператору безусловный доступ к водомеру. В случае, когда у оператора нет доступа к водомеру для снятия его показаний, он вправе указать в счете-фактуре на оплату за соответствующий месяц оценочный объем потребления, на уровне среднего объема потребления за предыдущий период с последующим перерасчетом, исходя из фактических показаний водомера. Контроль водомера и наложенных пломб осуществляется оператором исходя из потребности в присутствии потребителя или его представителя, в том числе членов семьи бытового потребителя, достигших совершеннолетия, проживающих вместе с ним, с составлением акта контроля в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Акт контроля должен быть подписан потребителям.

83. Персонал оператора не вправе проводить контроль водомера в отсутствие потребителя или его представителя, кроме случая, когда потребитель отказывается участвовать в контроле водомера. Персонал оператора обязан осмотреть целостность водомера и наложенных пломб, не повреждая или не снимая их. В случае, когда персонал оператора обнаруживает повреждение водомера и/или нарушение пломб оператора, он показывает соответствующие нарушения потребителю. Персонал оператора вправе также проверить целостность водопроводного ввода. В результате контроля водомера и наложенных пломб и после проверки целостности водопроводного ввода персонал оператора обязан составить акт контроля в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Акт контроля подписывается потребителем.

84. В случае отказа потребителя или его представителя от участия в контроле водомера персонал оператора осуществляет контроль в его отсутствие, составляя акт контроля водомера, в котором указывается факт отказа. Акт контроля водомера, подписанный персоналом оператора, вручается потребителю, а в случае отказа потребителя от получения составленного акта он направляется потребителю по почте.

85. В случае выявления незаконного потребления, персонал оператора обязан продемонстрировать это потребителю и составить акт выявления незаконного потребления согласно приложению № 4 к настоящему Положению в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Персонал оператора указывает в акте в обязательном порядке, каким способом потребитель осуществлял незаконное потребление.

86. Акт выявления незаконного потребления подписывается персоналом оператора и потребителем или его представителем. В случае отказа потребителя или его представителя от подписания акта выявления незаконного потребления персонал оператора указывает в акте факт и причины отказа. В случае несанкционированного подключения внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и канализации или в случае потребления воды в обход водомера персонал оператора устраняет установленные нарушения и сохраняет соответствующие доказательства.

87. Персонал оператора вправе в присутствии потребителя снять водомер для его представления в учреждение, которое проводит научно-техническое исследование, в случае предположения, что данный водомер поврежден, что в него совершено вмешательство или пломбы оператора нарушены. Персонал оператора обязан составить акт демонтажа в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. В акте демонтажа указываются в обязательном порядке номер и показания водомера, номера наложенных на водомер пломб оператора, а также причина демонтажа. Персонал оператора упаковывает водомер и/или наложенные пломбы в собственный пакет, пломбирует пакет и предъявляет водомер в тот же день вместе с потребителем на научно-техническое исследование или вручает упакованный и опломбированный водомер потребителю для его предъявления на научно-техническое исследование в течение 7 календарных дней. Потребитель не вправе снять пломбы с пакета, в который помещен водомер и/или наложенные пломбы.

Учреждение, в котором должно быть проведено научно-техническое исследование, выбирается потребителем.

До проведения научно-технического исследования потребитель вправе обратиться за проведением экспертной метрологической поверки водомера, при этом расходы на экспертную метрологическую поверку оплачиваются потребителем. Оператор обязательно информирует об этом потребителя. В этом случае потребитель представляет водомер в учреждение, которое должно провести научно-техническое исследование, в течение 5 рабочих дней после составления отчета об экспертной метрологической поверке.

88. Оператор и потребитель вправе обращаться за проведением повторного научно-технического исследования.

После проведения научно-технического исследования оператор или потребитель при необходимости обязан представить второму в течение 10 календарных дней водомер и/или пломбы и отчет о научно-техническом исследовании водомера и/или наложенных на водомер пломб оператора.

89. В случае, когда потребитель не предъявляет опломбированный водомер и/или наложенные на водомер пломбы на научно-техническое исследование или установлено нарушение или снятие пломб, наложенных на пакет, в который был упакован водомер, оператор вправе применить к потребителю условия пункта 125 настоящего Положения.

В случае разрушения, хищения или утери водомера и/или наложенных на него пломб после их передачи оператором потребителю оператор вправе применить условия пункта 125 настоящего Положения.

90. Расходы на проведение научно-технического исследования оплачиваются стороной, которая его инициировала.

91. Запрещается оператору применять условия пункта 125 настоящего Положения в случае, когда не был установлен способ, которым потребитель совершал незаконное потребление. Основанием для установления незаконного потребления служат выводы отчета научно-технического исследования, выводы отчета об экспертной метрологической поверке и результаты рассмотрения оператором других факторов.

92. Решение о незаконном потреблении принимается оператором в срок не более 20 календарных дней со дня составления акта выявления незаконного потребления и/или выводов отчета научно-технического исследования, выводов отчета об экспертной метрологической поверке. Если оператором установлено, что потребитель не совершал незаконного потребления, оператор информирует об этом соответствующего потребителя.

93. В случае, когда оператором установлено незаконное пользование потребителем публичной услугой водоснабжения и канализации, оператор выносит обоснованное решение с указанием обстоятельств и причин, на основании которого оно принято. Оператор обязан указать в решении право потребителя на обжалование решения в случае несогласия, а также срок обжалования. После принятия решения оператор выписывает счет-фактуру за незаконное потребление.

94. Решение оператора о незаконном потреблении потребителем, а также выписанный на его основе счет-фактура направляются соответствующему потребителю в течение не более 5 календарных дней после принятия решения.

95. Решение оператора о незаконном потреблении потребителем может быть обжаловано потребителем в судебную инстанцию в соответствии с Законом об административном суде. В случае, когда в соответствии с Законом об административном суде судебная инстанция постановляет отменить решение, оператор обязан аннулировать счет-фактуру за незаконное потребление, выписанную на основе данного решения.

96. В случае, когда потребитель уведомляет оператора, согласно пункту 79 настоящего Положения, о повреждении водомера и/или о нарушении пломб оператора, это не квалифицируется как незаконное потребление потребителем, если соответствующее нарушение не доказано в ходе рассмотрения.

97. Демонтаж установленных на вводах/выпусках водомеров осуществляется оператором или потребителем после предварительного письменного согласования с оператором. Расходы на демонтаж, повторную установку водомера оператором по требованию потребителя полностью оплачиваются потребителем. Заявление о демонтаже или повторной установке водомера подается потребителем в офис оператора. В случае демонтажа водомера для проведения периодической или экспертной метрологической поверки, для проведения научно-технического исследования не приостанавливается предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации.

98. Потребитель оплачивает расходы на ремонт, демонтаж, метрологическую поверку и повторную установку поврежденного водомера или его замену, а также обязан оплатить стоимость пересчитанного потребления воды и/или пересчитанного объема сточных вод, если повреждение водомера произошло по его вине.

99. Водомеры, установленные у потребителей или у оператора и используемые для фактурирования, должны проходить метрологическую поверку в законные сроки, установленные в Официальном перечне средств измерений, подлежащих обязательному государственному метрологическому контролю, утвержденном Постановлением Службы стандартизации и метрологии № 1445-М от 4 января 2004 г., и только в авторизованных метрологических лабораториях. В случае отрицательных результатов метрологических проверок водомер заменяется или ремонтируется.

100. Оператор и потребитель или их представители вправе присутствовать при метрологической поверке водомера. Акт результатов метрологической поверки предоставляется оператору и потребителю.

101. Оператор и потребитель могут инициировать проведение экспертной метрологической поверки водомера в случае жалоб одной из сторон. Оплата экспертной метрологической поверки осуществляется стороной, которая ее инициировала. Если в результате экспертной метрологической поверки жалоба подтверждается, оператор проводит перерасчеты в соответствии с пунктами 108 и 109 настоящего Положения. Потребитель оплачивает расходы на экспертную метрологическую поверку только в случае, когда его жалоба не находит подтверждения.

102. Демонтаж водомера для проведения экспертной метрологической поверки по запросу потребителя осуществляется оператором в течение не более 5 календарных дней со дня регистрации соответствующего заявления. Оператор обязан довести до сведения бытового потребителя обязанность оплаты бытовым потребителем тарифа за демонтаж, повторную установку водомера и за экспертную метрологическую поверку, если в результате запрошенной бытовым потребителем экспертной метрологической поверки доказано, что водомер работает в пределах допустимой погрешности.

103. При демонтаже водомера для экспертной метрологической поверки по запросу потребителя персонал оператора составляет акт демонтажа водомера в 2 экземплярах (по одному экземпляру для каждой стороны), указав в нем номер водомера и пломб, показания водомера, а также причины демонтажа. Водомер упаковывается, пломбируется оператором и вручается потребителю для предъявления в течение 7 календарных дней на экспертную метрологическую поверку, в независимую метрологическую лабораторию, владеющую соответствующим разрешением, выданным согласно закону. Потребитель обязан представить оператору выводы экспертной метрологической поверки и водомер в течение 7 календарных дней со дня получения данных выводов.

104. При отсутствии водомера (водомер не установлен) объем потребления воды рассчитывается согласно утвержденным в установленном порядке нормам потребления, согласно действующим нормативным актам. При отсутствии водомера сточных вод объем отвода сточных вод считается равным объему расхода воды. В случае прекращения водоснабжения на срок, превышающий три дня подряд, и отсутствия водомеров объем поставленной воды определяется с учетом фактического срока предоставления услуг. Перерывы водоснабжения регистрируются в установленном порядке.

105. В случае, когда водомер установлен в пределах собственности оператора, ответственность за целостность водомера и наложенных оператором пломб возлагается на оператора. Оператор обязан обеспечить, по запросу, доступ потребителя к водомеру. В этом случае потребитель вправе наложить на водомер свою пломбу.

106. В случае, когда водомер, установленный у бытового потребителя или на вводе многоквартирного жилого дома, поврежден не по вине потребителя, оператор восстанавливает учет объема питьевой воды в течение 15 календарных дней со дня демонтажа водомера путем ремонта водомера или его замены. Небытовые потребители восстанавливают учет объема питьевой воды, технологической воды, сточных вод в течение 15 календарных дней путем ремонта водомера или его замены. Оператор и потребитель по взаимному согласию могут продлить срок восстановления учета на 10 календарных дней.

107. В случае хищения или повреждения водомера по вине потребителя он обязан немедленно известить оператора. В этих случаях потребитель оплачивает расходы на ремонт, установку или замену водомера. Восстановление учета потребления воды производится в течение не позднее 1 месяца со дня документальной регистрации хищения или повреждения водомера. При неподчинении потребителя данному требованию оператор вправе применить пункт 111 настоящего Положения.

108. В случае, когда водомер поврежден не по вине потребителя, демонтируется для ремонта или был снят для периодической или экспертной метрологической поверки, объем потребления воды/объем сточных вод, отведенных за время отсутствия водомера, рассчитывается исходя из среднемесячного объема воды, зарегистрированного за последние 3 месяца до поверки (повреждения).

109. Если водомер, который необходимо демонтировать для ремонта или метрологической поверки, работал менее 3 месяцев, но не менее одного месяца, среднемесячный объем воды определяется по средним показаниям за весь период его работы, а если этот период короче месяца, объемы определяются согласно нормам потребления.

110. В случае, когда потребитель, который был извещен о дате визита оператора, не разрешает персоналу оператора при предъявлении удостоверения доступ для осуществления контроля водомера в промежутке времени с 8.00 до 20.00, персонал оператора составляет акт отказа в доступе, который вручается или отправляется потребителю по почте, в котором обязательно указывается дата следующего визита для контроля водомера. Если и при повторном визите потребитель не разрешает доступ к водомеру, оператор отключает внутренние установки водоснабжения и канализации потребителя от публичной системы водоснабжения и канализации согласно условиям подпункта б) пункта 140 настоящего Положения.

111. В случае хищения или повреждения водомера по вине потребителя потребление воды определяется в зависимости от сечения ввода, скорости движения воды, времени после последнего снятия показаний водомера и до даты повторного установления другого водомера или ремонта поврежденного водомера.

112. При невыполнении небытовым потребителем обоснованного предписания оператора, переданного потребителю не менее чем за 30 календарных дней, об установке/повторной установке водомеров, адекватных расходу, в том числе сезонному, оператор пересчитывает объем поставленной воды, объем сточных вод, отведенных в публичную канализационную систему, и период времени со дня истечения срока, указанного в предписании оператора, и до даты установки адекватных расходу водомеров.

113. При наличии у потребителя водопроводных сетей для пожаротушения, подключенных к публичной сети водоснабжения без установки водомера, снятие пломб с пожарных гидрантов и других противопожарных установок допускается только в случае пожара с уведомлением оператора. После использования водопроводных сетей для пожаротушения потребитель обязан предъявить оператору в течение дня акт снятия пломб с противопожарных устройств и арматуры, опломбированных оператором, и время их использования, согласованное с организацией, выполнившей работы по тушению пожара.

Испытание водопроводных сетей для пожаротушения потребителя осуществляется только с письменным уведомлением оператора о сроках и продолжительности работ. После проведения испытания водопроводных сетей для пожаротушения потребитель составляет с оператором протокол о фактическом времени использования противопожарных устройств.

Указанные протоколы служат основанием для повторного опломбирования пожарных гидрантов и других противопожарных установок, а также для расчета объемов воды, дополнительно оплачиваемых потребителем. При несоблюдении данных требований потребителем объем расходы воды за период снятия пломб с гидрантов и других противопожарных установок определяется оператором в зависимости от сечения ввода, скорости движения воды и периода времени до опломбирования гидрантов и других противопожарных установок.

Часть 7

Фактурирование и оплата публичной услуги водоснабжения и канализации

114. Оплата публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется на основе счета-фактуры, ежемесячно выписываемой оператором и вручаемой потребителю или отправленной по почте.

115. Счета-фактуры выписываются на основе показаний водомера или, при необходимости, норм потребления и тарифов, утвержденных органами местного публичного управления или Агентством, с соблюдением требований настоящего Положения, в том числе при выписке счетов-фактур на предоплату.

116. В многоквартирных жилых домах, в которых договоры о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации заключены с управляющим многоквартирного жилого дома, фактурирование этой услуги осуществляется на основе

утвержденных тарифов на предоставление этой услуги в многоквартирном жилом доме и объема воды, зарегистрированного общим счетчиком, установленным на водопроводном вводе многоквартирного жилого дома, с распределением в полном объеме зарегистрированного объема воды по квартирам. Поквартирное распределение объема воды, зарегистрированного на общем счетчике, установленном на водопроводном вводе многоквартирного жилого дома, осуществляется на основе показаний водомеров, установленных в квартирах собственниками/нанимателями, или при отсутствии водомеров согласно применяемым нормам потребления. Объем, зарегистрированный счетчиком на водопроводном вводе многоквартирного жилого дома, но не распределенный исходя из показаний индивидуальных водомеров/применяемых норм потребления, распределяется дополнительно по каждой квартире пропорционально объему потребления, зарегистрированному водомерами, установленными в квартире, и согласно нормам потребления при отсутствии водомеров.

117. В многоквартирных жилых домах, в которых предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется на основе договоров, заключенных между оператором и каждым собственником /квартиросъемщиком в отдельности, фактурирование услуги осуществляется на основе показаний индивидуальных водомеров, установленных в квартирах, и утвержденных тарифов на предоставление этой услуги бытовым потребителям – собственникам/нанимателям.

118. В случае изменения тарифов на публичную услугу водоснабжения и канализации в пределах периода фактурирования, в целях выписки счета-фактуры за предоставленную услугу, оператор вправе определять объем питьевой воды, объем технологической воды, объем услуги канализации и очистки сточных вод в период до даты вступления в силу новых тарифов и после этой даты, на основе среднесуточного потребления воды, сточных вод, рассчитанного за соответствующий период фактурирования, согласно показаниям водомеров.

119. Счет-фактура, выставляемая потребителю оператором, должна содержать в обязательном порядке следующие данные:

- a) фамилия и имя (наименование) потребителя;
- b) адрес каждого места потребления и номер договора;
- c) текущие и предыдущие показания водомеров и период, за который выписан счет-фактура;
- d) объем питьевой воды, объем технологической воды, объем услуги канализации и очистки сточных вод, предоставленной в период фактурирования;
- e) применяемые тарифы;
- f) оплата за каждую предоставленную услугу;
- g) дата отправки счета-фактуры;
- h) крайний срок оплаты счета-фактуры;
- i) задолженность за предыдущие периоды, при наличии;
- j) общая сумма к оплате, включающая и задолженность за предыдущие периоды, при наличии;
- k) адрес и номер телефона оператора, в том числе номер телефона круглосуточной службы, электронной почты и официальной веб-страницы оператора.

120. Оператор не вправе включать в счет-фактуру иные суммы, кроме указанных в пункте 120 настоящего Положения.

121. Оператор вправе начислять потребителям пени за каждый день просрочки оплаты предоставленных услуг, с первого дня после предельного срока оплаты счета-фактуры. Сумма пеней предъявляется потребителю для оплаты в отдельном счете-фактуре. Пеня может быть применена, только если она предусмотрена в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации. Размер пени оговаривается, но не может превышать размер, установленный Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации. Пеня не применяется в случае ошибочных счетов-фактур.

122. В случае обнаружения потребителем выписки ошибочной фактуры не в свою пользу оператор обязан вернуть переплаченную сумму или по требованию потребителя засчитать ее в счет будущих платежей.

123. Оператор вправе не возвращать переплаченные суммы или не засчитывать их в счет будущих платежей, если факт выписки ошибочного счета-фактуры был обнаружен после истечения срока давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, утвержденным Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2002, № 82-86, ст.661), или в случае, когда потребитель не может доказать данный факт и не может указать дату выписки ошибочной фактуры.

124. При выписке ошибочной фактуры не в пользу оператора вызванная ошибкой сумма дополнительно вносится в счет-фактуру с применением тарифов, действующих в период совершения ошибки. По требованию потребителя эта сумма подлежит рассрочке на установленный сторонами период. Оператор не вправе требовать внесения платежа из-за ошибки при фактурировании, если она выявлена по истечении срока давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, или если оператор не может доказать данный факт и не может указать дату выписки ошибочной фактуры.

125. В случае установления оператором незаконного потребления потребителем оператор вправе рассчитать объем предоставленной публичной услуги, подлежащий включению оператором в счет-фактуру потребителя и определяемый в зависимости от сечения водопроводного ввода, скорости движения воды и продолжительности незаконного потребления.

При определении объема предоставленной публичной услуги оператор обязан учесть все факторы, позволяющие точно рассчитать ущерб, нанесенный оператору в результате незаконного потребления (категория потребителя, режим потребления, режим работы хозяйствующего субъекта, способ незаконного потребления, состояние внутренних установок потребителя, на какие нужды используется вода, количество лиц, проживающих в квартире или частном доме, объем воды, зарегистрированный счетчиком, установленным в многоквартирном жилом доме и т.д.), не ущемляя законных прав потребителя.

126. Сечение водопроводного ввода и скорость движения воды включаются в обязательном порядке в договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации. Скорость движения воды считается равной не более 1,5 метра в секунду.

127. Продолжительность незаконного потребления рассчитывается со дня последнего контроля водомера, последнего снятия показаний водомера и до даты выявления, но не может превышать 1 месяца. В случае, когда потребитель отказал в доступе к водомеру, продолжительность незаконного потребления не может превышать 3 месяцев.

128. В случае установления незаконного потребления при выписке счета-фактуры на объем публичной услуги водоснабжения и канализации применяются тарифы, действующие в период, за который проводится перерасчет, за вычетом сумм, включенных в счета-фактуры и уплаченных потребителем за данный период.

129. В случае, когда физические и юридические лица несанкционированно подключают к публичной системе водоснабжения и канализации внутренние установки водоснабжения и канализации, оператор рассчитывает объем публичной услуги согласно сечению трубы, скорости движения воды и за срок, не превышающий 1 год. В случае, когда физическое или юридическое лицо не оплачивает объем публичной услуги, оператор обращается в судебную инстанцию для возмещения причиненного ущерба.

130. В случае, когда водомер был демонтирован для ремонта или в результате экспертной метрологической поверки установлено, что погрешность водомера превышает допустимые пределы, потребление воды рассчитывается исходя из среднего объема за последние 3 месяца, зарегистрированного до повреждения.

131. Положения пункта 130 могут быть применены только в случае, когда экспертная метрологическая поверка проведена в пределах максимально допустимого промежутка времени между двумя последовательными метрологическими поверками.

132. Оператор вправе потребовать предоплату за потребление воды, за объем сточных вод, подлежащий сбросу в публичную канализационную систему, от потребителей, обращающихся за повторным подключением внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и канализации, если данные установки были отключены из-за неоплаты счетов-фактур за предоставленную публичную услугу и установленных в договоре пеней.

133. Оператор вправе также требовать предоплату от потребителей, заключивших договоры о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации на объект недвижимости – место потребления, которым они владеют не на праве собственности или на который у них нет никакого документа на недвижимость, и от потребителей, в отношении которых был начат процесс несостоятельности.

134. Предоплата вносится потребителем, чьи внутренние установки водоснабжения и канализации были отключены от публичной системы водоснабжения и канализации в контексте условий пункта 132 настоящего Положения, до повторного подключения и возобновления предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации.

135. Сумма предоплаты устанавливается оператором и не может быть выше стоимости среднемесячного объема потребления воды и, соответственно, стоимости услуги канализации и очистки сточных вод. В случае договоров, заключенных с потребителями, не имеющими документ на объект недвижимости, сумма предоплаты не может быть выше стоимости среднемесячного объема потребления воды за два месяца и, соответственно, стоимости услуги канализации и очистки сточных вод за два месяца. Размер предоплаты указывается в обязательном порядке в приложении к договору о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации.

136. Оператор освобождает от предоплаты потребителя, который выполнял свои обязательства в течение одного года, за исключением потребителей, заключивших договоры о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации на объекты недвижимости, которым они владеют не на праве собственности.

137. В случае расторжения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации с потребителем, который вносит предоплату, оператор производит окончательный расчет потребления и платежа за предоставленную услугу и возвращает при необходимости разницу потребителю до расторжения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации.

138. Оператор ведет учет полученных от потребителей предварительных платежей. Данные о предварительных платежах включают в обязательном порядке:

- a) фамилию, имя потребителя и номер заключенного с ним договора;
- b) адрес потребителя и места потребления при их отличии;
- c) сумму предоплаты.

139. В случае, когда условия отвода сточных вод в публичную канализационную сеть не могут быть экономически или технологически выполнены заявителем (хозяйствующим субъектом) или когда содержание загрязняющих веществ в сбрасываемых бытовыми потребителями сточных водах превышает максимально допустимую концентрацию загрязняющих веществ в сточных водах, установленную оператором и утвержденную территориальным экологическим агентством, оператор и заявитель поступают в соответствии с положениями статьи 22 Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации.

Часть 8
Отключение, повторное подключение внутренних установок водоснабжения и канализации, перерывы и ограничения в предоставлении публичной услуги водоснабжения и/или канализации

140. Оператор вправе приостановить подачу воды потребителю или прием сточных вод от потребителя с предварительным уведомлением потребителя в следующих случаях:

а) неудовлетворительное техническое состояние внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя и отказ такового устранить нарушения правил технической эксплуатации;

б) неоднократный отказ потребителя разрешить персоналу оператора, наделенному правом контроля, доступ к установкам и сетям водоснабжения и/или канализации, к сопутствующим установкам и сооружениям для осуществления предписанных осмотров или для контроля и снятия показаний водомеров, производства измерений и отбора проб сточных вод, контроля наложенных пломб, регулирования распределения питьевой воды (в случае несоблюдения установленных лимитов), а также для выполнения других работ по эксплуатации, обслуживанию, реконструкции, строительству и т.д. Оператор обязан документально оформить этот факт путем составления соответствующего акта, который должен быть направлен потребителю вместе с уведомлением об отключении;

с) распоряжение территориальных органов санитарного надзора и органов охраны окружающей среды;

д) невыполнение потребителем условий заключенного с оператором договора, касающихся лимитов потребления воды, объема и качества отведенных сточных вод или требований по охране окружающей среды;

е) неоплата потребителем счета-фактуры за предоставленную оператором услугу в течение 10 календарных дней после крайнего срока оплаты, указанного в выставленном потребителю счете-фактуре, с соблюдением срока, предусмотренного подпунктом q) пункта 66 настоящего Положения;

ф) установление незаконного потребления, за которым последовала неоплата выписанного счета-фактуры за пересчитанную услугу, в течение 10 календарных дней после предельного срока оплаты, указанного в выставленном потребителю счете-фактуре, с соблюдением срока, предусмотренного подпунктом q) пункта 66 настоящего Положения.

141. Приостановление водоснабжения потребителя или приема сточных вод от потребителя, в соответствии с пунктом 140 настоящего Положения, осуществляется путем отключения внутренних установок водоснабжения и канализации от публичной системы водоснабжения и канализации, которое производится только в рабочие дни в промежутке времени с 8.00 до 20.00. Отключение внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя осуществляется только после предупреждения потребителя уведомлением об отключении, которое направляется или вручается потребителю не менее чем за 5 календарных дней до намеченной даты отключения.

142. В случае выполнения оператором мер, предусмотренных пунктом 140 настоящего Положения, оператор обязан обеспечить, чтобы предпринимаемые им действия не ухудшали качества публичной услуги водоснабжения и канализации, предоставляемой другим потребителям.

143. Запрещено отключение внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя от публичной системы водоснабжения и канализации в других случаях, кроме предусмотренных настоящим Положением.

144. Запрещено отключение внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя от публичной системы водоснабжения и канализации в следующих случаях:

а) потребитель обжаловал у оператора счет-фактуру на оплату предоставленной услуги, в том числе счет-фактуру за услугу, рассчитанную в результате установления незаконного потребления;

б) потребитель обжаловал в судебной инстанции счет-фактуру на оплату предоставленной услуги, в том числе счет-фактуру за услугу, рассчитанную в результате установления незаконного потребления. В этом случае потребитель обязан письменно уведомить оператора о том, что он обратился с иском в судебную инстанцию, с приложением копии иска.

В то же время потребитель обязан оплатить счета-фактуры за текущую услугу, направленные ему оператором, а также пени, начисленные согласно условиям договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации.

145. Отключение внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя от публичной системы водоснабжения и канализации, по требованию потребителя, осуществляется в соответствии с настоящим Положением, в течение не более 7 календарных дней после подачи потребителем письменного заявления, оплаты соответствующих тарифов, кроме отключения, когда потребитель расторгает договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, и обеспечения доступа персонала оператора для выполнения соответствующих работ.

146. Отключение, повторное подключение к публичной системе водоснабжения и канализации внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя осуществляется только нарядом на отключение, на повторное подключение, подписанным ответственным лицом оператора.

147. Персонал оператора, который произвел отключение или повторное подключение внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя, обязан составить акт отключения/повторного подключения в 2 экземплярах (по одному для каждой стороны), указав в акте причины отключения/повторного подключения и основную информацию о водомере потребителя.

148. Отключение внутренних установок водоснабжения и канализации от публичной системы водоснабжения и канализации должно производиться в разграничительном пункте, откуда имеется техническая возможность. Если отключение должно быть выполнено от установок, находящихся в собственности потребителя, он обязан через лицо, ответственное за эксплуатацию соответствующих установок, обеспечить доступ персонала оператора для выполнения отключения.

149. В случаях отключения, предусмотренных настоящим Положением, персонал оператора в назначенный день отключения предъявляет потребителю наряд на отключение, подписанный ответственным лицом оператора. Персонал оператора не вправе отключать внутренние установки водоснабжения и канализации потребителя в случае, когда потребитель доказывает факт устранения причин, обусловивших издание наряда на отключение.

150. В случае, когда в назначенный день отключения потребитель или его представитель не присутствуют на месте потребления, персонал оператора вправе отключить внутренние установки водоснабжения и канализации, оставив на месте потребления, а впоследствии отправив и по почте копию акта отключения и копию наряда на отключение, в котором указывает причины отключения, адрес и контактный телефон оператора и дату отключения.

151. Оператор обязан вести учет всех потребителей, чьи внутренние установки водоснабжения и канализации были отключены от публичной системы водоснабжения и канализации.

152. Потребитель вправе обратиться к оператору за повторным подключением внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и канализации, после устранения им причин, вызвавших отключение, и после оплаты тарифа на повторное подключение. Оператор обязан повторно подключить внутренние

установки водоснабжения и канализации потребителя к публичной системе водоснабжения и канализации, в срок, не превышающий 3 рабочих дней после обращения потребителя за повторным подключением.

153. Потребитель оплачивает тариф на отключение, тариф на повторное подключение только в случае, когда отключение произошло с соблюдением настоящего Положения. Запрещено оператору взимать тариф на повторное подключение в случае, когда отключение внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя от публичной системы водоснабжения и канализации произошло с нарушением условий настоящего Положения.

154. Оператор обязан планировать и выполнять работы по эксплуатации, обслуживанию публичной системы водоснабжения и канализации в порядке, обеспечивающем минимальную продолжительность плановых перерывов в водоснабжении или приеме сточных вод.

155. О выполнении плановых работ (по ремонту, подключению/присоединению, реконструкции и т.д.) в публичных сетях водоснабжения и/или канализации, к которым подключены/присоединены внутренние установки водоснабжения и канализации потребителей, оператор обязан извещать потребителей заранее, не менее чем за 3 рабочих дня до выполнения.

В случае плановых перерывов в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, оператор обязан восстановить предоставление публичной услуги потребителям в кратчайший срок, который, однако, не должен превышать срок, установленный договором о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, а также в пределах, установленных Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации, и настоящим Положением.

156. Оператор обеспечивает круглосуточную работу аварийных бригад и дежурных операторов для регистрации телефонных обращений потребителей в круглосуточную телефонную службу.

157. В случае unplanned перерывов в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации на местном уровне (улица, квартал), затрагивающих небольшое число потребителей, оператор регистрирует каждое обращение (в том числе дату и время) и информирует потребителя о регистрационном номере обращения.

Оператор информирует потребителя о вероятном сроке восстановления водоснабжения или приема сточных вод, а также о ходе восстановительных работ.

158. Оператор не несет ответственности перед потребителем за перерывы, сбои в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, если они возникли не по его вине.

159. Оператор вправе приостановить подачу питьевой воды, технологической воды, прием сточных вод или сократить, без предупреждения, объем предоставляемой услуги в следующих случаях:

а) приостановление поставщиком электрической энергии подачи электроэнергии на объекты публичных систем водоснабжения и канализации;

б) наступление форс-мажорных обстоятельств, аварий в сетях и установках водоснабжения и/или канализации, а также резкое и значительное ухудшение качества воды в источнике ее забора вследствие большой концентрации загрязняющих веществ, что требует экстренного прекращения распределения воды и/или приема сточных вод;

в) необходимость увеличения расхода воды в местах, где необходимо ликвидировать пожары.

160. В случае подачи воды с перебоями по причине недостаточной пропускной способности водопровода оператор с согласия органа местного публичного управления организует распределение воды в соответствующих секторах населенного пункта по графику, с информированием потребителей о режиме поставки воды. Одновременно

оператор разрабатывает и принимает меры по обеспечению последующей подачи воды потребителям в предусмотренном объеме.

161. Ограничение объема подачи воды потребителю, а также регулирование режима подачи воды осуществляется в соответствии с условиями договора, заключенного между оператором и потребителем, согласно положениям закона.

Часть 9

Жалобы потребителей и процедуры разрешения разногласий

162. Оператор обязан иметь центры по связям с потребителями, со свободным доступом всех потребителей в часы работы и назначить персонал с правом принятия решений, ответственный за рассмотрение жалоб и решение проблем потребителей.

163. Оператор обязан периодически доводить до сведения потребителей следующие данные о деятельности центров по связям с потребителями:

а) адреса офисов, номера телефонов, в том числе номер телефона круглосуточной службы и адреса электронной почты (при наличии), куда потребители могут направлять жалобы;

б) режим работы – не менее 5 дней в неделю по 8 часов в день, в течение которых потребитель может подать жалобу.

164. Персонал оператора, ответственный за рассмотрение жалоб потребителей, должен обладать способностями и полномочиями по:

а) рассмотрению и прямому разрешению разногласий путем переговоров с потребителем;

б) передаче жалобы лицу оператора, наделенному полномочиями по рассмотрению и решению поднятых в жалобе проблем;

с) сообщению потребителю о его правах в процессе разрешения разногласий.

165. Руководящий персонал оператора обязан вести прием потребителей, которые его запрашивают, в целях решения проблем потребителей. Часы приема утверждаются и указываются во всех центрах по связям с потребителями.

166. Жалобы потребителей, связанные с предоставлением публичной услуги водоснабжения и канализации (заключением договоров, отключением, повторным подключением, фактурированием, а также по поводу незаконного потребления и т.д.), рассматриваются и разрешаются оператором в установленные законом сроки.

167. Потребители вправе требовать возмещение причиненного оператором материального и морального ущерба, в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Молдова.

168. Оператор обязан вести учет жалоб. Информация о жалобах включает как минимум:

а) дату подачи жалобы;

б) фамилию обратившегося с жалобой лица;

с) сущность поднятой в жалобе проблемы;

д) действия, предпринятые оператором для решения поднятых в жалобе проблем;

е) решение оператора.

169. Оператор обязан представлять Агентству любую запрошенную информацию, связанную с жалобами, копии записей и решений или другие необходимые документы для рассмотрения и разрешения Агентством поднятых в петициях проблем.

170. Оператор обязан прилагать все разумные усилия для разрешения разногласий с потребителем путем переговоров в кратчайшие сроки.

171. В случае неразрешения разногласия между потребителем и оператором мирным путем, оператор обязан рассмотреть создавшееся положение и ответить потребителю в письменном виде, в предусмотренные законом сроки.

172. При несогласии с ответом оператора или неполучении в установленный срок ответа от оператора, потребитель вправе обратиться в Агентство для разрешения разногласия или в судебную инстанцию – для разрешения спора.

173. В случае несогласия потребителя с ответом Агентства он вправе обжаловать этот ответ в судебную инстанцию в соответствии с Законом о подаче петиций. Решения Агентства по разрешению поднятых в петиции проблем могут быть обжалованы в сроки, предусмотренные Законом об административном суде № 793-XIV от 10 февраля 2000 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2000, № 57-58, ст.375).

174. Споры между сторонами договора, возникшие в связи с предоставлением публичной услуги водоснабжения и канализации, разрешаются в судебной инстанции.

Приложение № 1
к Положению о публичной услуге
водоснабжения и канализации,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 271/2015 от 16 декабря 2015 г.

(Наименование оператора)

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОДКЛЮЧЕНИИ/ПРИСОЕДИНЕНИИ

№ _____ от _____ 20__ г.
Действительно до _____ 20__ г.

1. Физическое лицо, юридическое лицо (потребитель):

2. Адрес:

3. Место потребления, на которое запрашивается подключение/присоединение:

4. Пункт подключения:

к публичной системе водоснабжения: _____

к публичной системе канализации: _____

5. Запрошенный расход, за исключением бытовых потребителей: _____

6. Вид, параметры и технические характеристики подлежащих установке водомеров:

7. Требования к установке водомеров:

8. Другие требования: Разработка и согласование проекта внутренних установок водоснабжения и канализации с оператором является обязательными. Одна копия согласованного проекта остается у оператора. Согласование данного проекта осуществляется оператором в течение не более 10 календарных дней со дня обращения.

Приложение № 2
к Положению о публичной услуге
водоснабжения и канализации,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 271/2015 от 16 декабря 2015 г.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации

I. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

1. Оператор

2. Потребитель (бытовой, небытовой)

3. Место потребления

(муниципий, город, село, коммуна, населенный пункт, улица)

владея документом, удостоверяющим право собственности, № _____,
Договором найма № _____ от _____ или другими законными
документами _____

4. Номер телефона круглосуточной телефонной службы оператора _____.

5. Расход воды _____ м³/ч.

6. Разграничительный пункт

является _____

Акт разграничения прилагается (в случае небытовых потребителей).

7. Качество питьевой воды должно соответствовать

8. Сечение водопроводного ввода составляет _____ м², скорость движения воды
составляет _____ м/с и продолжительность незаконного потребления составляет
до _____ месяцев.

II. ПРЕДМЕТ И СРОК ДЕЙСТВИЯ А ДОГОВОРА

9. Предметом Договора является предоставление публичной услуги водоснабжения
и канализации Потребителю, в месте потребления, указанном в общих данных.

10. Договор заключен на срок _____ (неопределенный или определенный,
по требованию Потребителя), составлен в двух экземплярах (по одному
экземпляру для каждой из сторон), и вступает в силу со дня его подписания обеими
сторонами.

III. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

11. Оператор обязан:

- a) обеспечить предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации Потребителю, в разграничительном пункте, с соблюдением положений Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации, и требований Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации;
- b) соблюдать условия договора;
- c) обеспечивать функционирование публичных систем водоснабжения и канализации согласно предусмотренным проектами параметрам;
- d) соблюдать показатели качества публичной услуги водоснабжения и канализации, установленные Национальным агентством по регулированию в энергетике;
- e) обеспечивать непрерывность предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации в разграничительном пункте сетей по физическим и качественным параметрам;
- f) выдавать уведомления о подключении/присоединении к публичной системе водоснабжения и канализации в срок, не превышающий 20 календарных дней со дня подачи заявления и представления необходимых документов, указанных в Положении о публичной услуге водоснабжения и канализации;
- g) информировать Потребителя, не менее чем за 3 рабочих дня до перерыва, через средства массовой информации и/или путем размещения объявлений в подъездах многоквартирных жилых домов, о любом плановом перерыве в подаче воды и/или приеме сточных вод в случае проведения плановых работ по реконструкции, модернизации, ремонту, подключению и т.д.;
- h) принимать меры по устранению неисправностей, возникших в его сетях, в сроки, установленные отраслевыми нормативными актами;
- i) осуществлять установку, ремонт, замену и метрологическую поверку водомеров для предоставляемых услуг, в соответствии с требованиями Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации и настоящего Положения, и информировать Потребителя через средства массовой информации о мерах, которые следует выполнять для защиты водомеров от замерзания в случае, когда ожидаются низкие температуры атмосферного воздуха;
- j) не допускать дискриминации Потребителя, исчислять плату за предоставленную услугу на основе утвержденных тарифов и показаний водомеров, а в случае их отсутствия - на срок периодической метрологической поверки или выхода из строя по причинам, которые не могут быть вменены в вину Потребителю, - на основе объема потребления воды, исходя из зарегистрированного среднемесячного объема за последние три месяца до поверки (повреждения);
- k) информировать Потребителя о предоставляемой услуге, в том числе о возможных рисках, качестве услуги, качественных и количественных условиях сброса сточных вод, изменениях тарифа, и представлять, по требованию, Потребителю информацию об объеме потребления воды и возможных уплаченных ими пеней;
- l) возвращать Потребителю неверно выставленные в счетах-фактурах суммы и выплатить ему возмещение за причиненный по вине оператора ущерб, в соответствии с Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации, Гражданским кодексом и Положением о публичной услуге водоснабжения и канализации;
- m) повторно подключать внутренние установки водоснабжения и канализации Потребителя к публичной системе водоснабжения и канализации, согласно

- пункту 152 Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации, и возобновлять предоставление публичных услуг;
- п) ежемесячно выставлять Потребителю счет-фактуру, выписанный на основе показаний водомера или на основе норм потребления в случае, когда водомер не установлен, для оплаты предоставленных услуг по действующим тарифам, не менее чем за 10 календарных дней до истечения указанного в счете-фактуре предельного срока оплаты;
 - о) определять потребление воды и объем сточных вод в обстоятельствах, указанных в пункте 104 Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации;
 - р) представлять, по требованию Потребителя, информацию о предыдущем объеме потребления воды, о начисленных и уплаченных платежах и пенях. Оператор обязательно представляет потребителю расчет объема воды и объема сточных вод в случае незаконного потребления;
 - q) отвечать в сроки, установленные Законом о подаче петиций № 190-XIII от 19 июля 1994 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2003 № 6-8, ст. 23), на поданные Потребителем письменные жалобы;
 - г) возмещать причиненный Потребителю ущерб, в случае, когда доказана вина оператора;
 - с) вернуть накопленные долги перед потребителем до даты приостановления или расторжения Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;
 - т) информировать Потребителя о способах решения поднятых им проблем;
 - у) обеспечивать получение от Потребителей платежей за публичную услугу водоснабжения и канализации, в том числе через банки или почтовые отделения, или свои территориальные офисы, в срок, предусмотренный Положением о публичной услуге водоснабжения и канализации;
 - v) сокращать платежи за предоставленные услуги в случае несоблюдения оператором установленных уровней качества за предоставленные услуги;
 - w) обеспечить доступ Потребителя к круглосуточной телефонной службе Оператора, номер телефона которой обязательно указывается в счете-фактуре;
 - x) осуществлять снятие показаний водомера, контроль водомера и наложенных пломб только в присутствии Потребителя или его представителя.

12. Права Оператора являются:

- а) пользоваться доступом к установленным у Потребителя водомерам, контрольным колодцам, установкам, находящимся на собственности Потребителя, для снятия показаний водомеров, отбора проб для определения качества сточных вод, представления водомеров к метрологической поверке и для контроля водомеров и наложенных на них пломб, а также для отключения внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя в случаях, предусмотренных Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации и Положением о публичной услуге водоснабжения и канализации. Доступ должен осуществляться только в присутствии Потребителя или его представителя;
- б) ограничивать или прерывать предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации в случаях и способами, предусмотренными Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации и Положением о публичной услуге водоснабжения и канализации;

- c) отключить внутренние установки водоснабжения и канализации в соответствии с требованиями пункта 140 Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации;
- d) применять к Потребителю пени за неоплату предоставленной публичной услуги водоснабжения и канализации в срок, установленный в счете-фактуре на оплату;
- e) составлять акт выявления незаконного потребления и производить перерасчет потребления воды и объема сточных вод в соответствии с требованиями пунктов 125-128 Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации;
- f) исправлять ошибочный счет-фактуру, согласно пунктам 122-124 Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации;
- g) требовать от Потребителя предоплаты в случаях, предусмотренных Положением о публичной услуге водоснабжения и канализации;
- h) осуществлять в любой момент, без предупреждения, при участии небытового Потребителя или назначенного им представителя, проверку качества сточных вод, сбрасываемых небытовым потребителем в публичную канализационную систему, а также их максимальных расходов;
- i) включать в счет-фактуру собственников/арендаторов территорий стока ливневых вод, при выявлении несанкционированного сброса ливневых вод в публичную канализационную систему, объем сброса, исчисленный согласно нормативным актам, с применением тарифа на канализационную услугу, и устранять неразрешенные подключения за их счет.

IV. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

13. Потребитель имеет следующие права:

- a) пользоваться публичной услугой водоснабжения и канализации на условиях, установленных в Договоре о предоставлении данной услуги, Законе о публичной услуге водоснабжения и канализации и в Положении о публичной услуге водоснабжения и канализации;
- b) лично присутствовать или четко назначить лицо, которое будет присутствовать при снятии показаний водомера, при проведении экспертной метрологической поверки, при контроле водомера и наложенных на него пломб, а также при отключении своих внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации и Положением о публичной услуге водоснабжения и канализации;
- c) заблаговременно получать от оператора информацию об установленном в населенном пункте режиме подачи воды, в том числе об ограничениях или перерывах в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, в порядке, предусмотренном Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации, и Положением о публичной услуге водоснабжения и канализации;
- d) инициировать внесение изменений и дополнений в Договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации и/или в приложения к нему посредством дополнительных соглашений, в том числе в случае появления новых положений в отраслевых законодательных и нормативных актах;
- e) отказаться (окончательно или временно) от услуг оператора в порядке, установленном Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации и Положением о публичной услуге водоснабжения и канализации;
- f) получать, по требованию, информацию о действующих тарифах и качестве воды, об объеме потребления воды, начисленных и уплаченных платежах и пенях;

- g) получать ответ на адресованные Оператору петиции и жалобы в порядке и сроки, установленные Законом о подаче петиций;
 - h) требовать возмещение ущерба, причиненного по вине оператора, в соответствии с требованиями Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации, Гражданского кодекса и Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации;
 - i) пользоваться иными правами, установленными в Законе о публичной услуге водоснабжения и канализации, Законе о защите прав потребителей и Положении о публичной услуге водоснабжения и канализации;
 - j) на прекращение предоставления услуги на определенный срок и приостановление Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации на срок не менее 3 месяцев;
 - k) на заключение, изменение, продление, приостановление или расторжение Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации в соответствии с Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации и Положением о публичной услуге водоснабжения и канализации;
 - l) проверять и устанавливать соблюдение оператором условий Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;
 - m) пользоваться доступом к водомеру, если он установлен на собственности оператора;
 - n) на выдачу оператором нового уведомления о подключении/присоединении, при необходимости повышения расхода воды;
 - o) на возмещения со стороны Оператора за несоблюдение параметров качества публичной услуги водоснабжения и канализации;
 - p) пользоваться доступом к круглосуточной телефонной службе Оператора, номер телефона которой указывается в обязательном порядке в счете-фактуре.
14. Обязанности Потребителя:
- a) соблюдать положения заключенного договора, требования Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации и Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации;
 - b) предоставлять Оператору данные и документы, необходимые для заключения или перезаключения, изменения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;
 - c) эксплуатировать и содержать в хорошем состоянии внутренние установки водоснабжения и канализации, находящиеся в его управлении, в соответствии с требованиями Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации и Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации, своевременно устранять аварии и утечку воды в собственных сетях;
 - d) обеспечить целостность водомеров и наложенных на них пломб, в том числе предпринимать меры по защите водомера от замерзания;
 - e) обеспечивать доступ персонала Оператора, при предъявлении соответствующего удостоверения, для снятия показаний водомера, его демонтажа и представления к метрологической поверке, для проверки целостности водомера и наложенных на него пломб, а также для отключения своих внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации и Положением о публичной услуге водоснабжения и канализации;
 - f) обеспечивать доступ персонала оператора, при предъявлении соответствующего удостоверения, к контрольным колодцам для отбора проб, публичным сетям водоснабжения, расположенным на территории Потребителя, для осуществления аварийных работ и реконструкции;

- g) оплачивать в установленные сроки счета-фактуры за публичную услугу водоснабжения и канализации, и пени, начисленные согласно условиям договора;
- h) использовать воду рационально и без обмана;
- i) не осуществлять несанкционированные подключения к публичной системе водоснабжения и канализации;
- j) не сбрасывать в публичную канализационную систему вещества, запрещенные действующими нормативными актами и способные вызвать аварию в публичной канализационной сети или ухудшить работу установок по очистке сточных вод;
- k) сохранять чистоту и содержать в надлежащем состоянии расположенный на его собственности смотровой колодец, в котором установлен водомер;
- l) выполнять работы по обслуживанию и ремонту находящихся в его пользовании внутренних установок водоснабжения и канализации, возложенные на него в соответствии с Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации, с целью недопущения утечки воды или, в случае ненадлежащего функционирования установок, с целью недопущения создания опасности для здоровья населения;
- m) уведомлять Оператора в течение 7 рабочих дней обо всех случаях отчуждения своего объекта недвижимости и внутренних установок водоснабжения и канализации, а также об изменении других данных, указанных в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;
- n) возмещать оператору ущерб, причиненный вследствие повреждения публичной системы водоснабжения и канализации, путем отвода в публичную канализационную сеть запрещенных к сбросу загрязняющих веществ и сточных вод с высоким содержанием загрязняющих веществ, а также в других случаях, предусмотренных Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации;
- o) немедленно уведомлять Оператора в случае выявления неисправности водомера или повреждения наложенных пломб;
- p) расторгнуть договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, если он не нуждается в данных услугах, полностью внести Оператору оплату за предоставленные услуги и пени, начисленные в соответствии с условиями договора;
- q) присутствовать или назначить представителя при проведении контроля водомера и наложенных пломб;
- r) не разрешать другим лицам вмешиваться в водомер или в установки оператора, расположенные на собственности потребителя;
- s) запрашивать у Оператора условия отдельного учета воды, расходуемой на другие цели, чем цели, которые указаны в договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации;
- t) назначать приказом и представлять Оператору лиц, ответственных за отбор проб отводимых сточных вод, и подписание соответствующих актов (небытовой потребитель);
- u) участвовать в отборе оператором проб сточных вод и подписывать соответствующие акты (небытовой потребитель);
- v) соблюдать условия сброса сточных вод и не сбрасывать в публичную канализационную систему запрещенные к сбросу вещества, которые могут вызвать аварии в сетях или ухудшить функционирование очистных сооружений (небытовой потребитель);
- w) немедленно уведомлять Оператора о любых неполадках в технологическом процессе, которые могут привести к нарушению обычного режима работы публичных сетей и очистных сооружений (небытовой потребитель);

- x) содержать в нормальных условиях соединительный колодец и контрольный колодец для проверки качества сточных вод.

V. ДОГОВОРНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 15. В соответствии с требованиями Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации, Гражданского кодекса и Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации, Оператор возвращает взысканную с Потребителя переплату и возмещает ущерб, причиненный Потребителю в процессе предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации.
- 16. Оператор не несет ответственности за невыполнение договорных обязательств в случае, когда они произошли не по вине Оператора.
- 17. Потребитель возмещает оправданные убытки, вызванные несоблюдением условий Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации.

VI. ОТКЛЮЧЕНИЕ И ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНУТРЕННИХ УСТАНОВОК ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ, ПЕРЕРЫВЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

- 18. Оператор вправе приостановить подачу воды потребителю или прием сточных вод от потребителя, с предупреждением Потребителя, в следующих случаях:
 - a) неудовлетворительное техническое состояние внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя и отказ такового устранить нарушения правил технической эксплуатации;
 - b) неоднократный отказ потребителя разрешить персоналу оператора, наделенному правом контроля, доступ к установкам и сетям водоснабжения и/или канализации, к сопутствующим установкам и сооружениям для осуществления предписанных осмотров или для контроля и снятия показаний водомеров, производства измерений и отбора проб сточных вод, проверки наложенных пломб, регулирования распределения питьевой воды (в случае несоблюдения установленных лимитов), а также для выполнения других работ по эксплуатации, обслуживанию, реконструкции, строительству и т.д. Оператор обязан документально оформить этот факт путем составления соответствующего акта, который должен быть направлен потребителю вместе с уведомлением об отключении;
 - c) распоряжение территориальных органов санитарного надзора и органов охраны окружающей среды;
 - d) невыполнение потребителем условий заключенного с оператором договора, касающихся лимитов потребления воды, объема и качества отводимых сточных вод или требований по охране окружающей среды;
 - e) неоплата потребителем счета-фактуры за предоставленную оператором услугу в течение 10 календарных дней после предельного срока оплаты, указанного в выставленном потребителю счете-фактуре, с соблюдением срока, предусмотренного подп. q) пункта 66 настоящего Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации;
 - f) выявление незаконного потребления, за которым последовала неоплата выписанного счета-фактуры за пересчитанную услугу, в течение 10 календарных дней после предельного срока оплаты, указанного в выставленном потребителю счете-фактуре, с соблюдением срока, предусмотренного подп. q) пункта 66 Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации.

19. Приостановление водоснабжения потребителя или приема сточных вод от потребителя осуществляется путем отключения внутренних установок водоснабжения и канализации от публичной системы водоснабжения и канализации, которое производится только в рабочие дни, в промежутке времени от 8.00 до 20.00. Отключение внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя осуществляется только после предупреждения потребителя уведомлением об отключении, которое направляется или вручается потребителю не менее чем за 5 календарных дней до намеченной даты отключения.
20. Потребитель вправе обратиться к оператору за повторным подключением внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и канализации, после устранения им причин, вызвавших отключение, и после оплаты тарифа на повторное подключение. Оператор обязан повторно подключить внутренние установки водоснабжения и канализации потребителя к публичной системе водоснабжения и канализации, в срок, не превышающий 3 рабочих дней после обращения Потребителя за повторным подключением.
21. Отключение внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя от публичной системы водоснабжения и канализации, по требованию потребителя, осуществляется в течение не более 7 календарных дней после подачи потребителем письменного заявления, оплаты соответствующих тарифов и обеспечения доступа персонала Оператора для выполнения соответствующих работ.
22. Ограничение объема подачи воды Потребителю осуществляется после направления потребителю уведомления об ограничении.

VII. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

23. Любое изменение Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации действительно, если осуществляется в письменном виде, дополнительным актом к договору, подписанным обеими сторонами, который является отдельным приложением к Договору. Если после заключения Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации вступают в силу новые законодательные или нормативные акты или изменяются существующие акты, устанавливающие новые правила предоставления, пользования и фактурирования публичной услуги водоснабжения и канализации, договаривающиеся стороны применяют новые правила, а Оператор письменно уведомляет Потребителя о внесенных в законодательство изменениях.

VIII. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

24. Допускается приостановление Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации на срок не менее трех месяцев, по письменному заявлению Потребителя, поданному в офис Оператора не менее чем за 7 календарных дней до даты приостановления. В этом случае Потребитель обязан полностью оплатить включенную в счет-фактуру публичную услугу водоснабжения и канализации, пени, начисленные согласно условиям Договора, а также утвержденный Агентством тариф на отключение. Допускается приостановление Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации оператором на срок в 30 календарных дней в случае отключения принадлежащих Потребителю установок от публичной сети водоснабжения и канализации, с соблюдением требований Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации и Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации.
25. Договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации может быть расторгнут:

- a) по письменному заявлению Потребителя, поданному в офис Оператора не менее чем за 7 календарных дней до даты расторжения Договора;
- b) после приостановления Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации на срок в 30 календарных дней, вследствие отключения внутренних установок водоснабжения и канализации Потребителя от публичной системы водоснабжения и канализации, и если Потребитель не устранил причины отключения внутренних установок водоснабжения и канализации и не обратился за их повторным подключением.

В случае подачи заявления о расторжении Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, Потребитель обязан оплатить в полном объеме включенную в счет-фактуру публичную услугу водоснабжения и канализации, до даты расторжения, пени, начисленные согласно условиям Договора.

IX. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ

26. Потребитель и Оператор вправе обратиться в Национальное агентство по регулированию в энергетике при невозможности мирного разрешения разногласий сторонами, путем переговоров. Потребитель и Оператор обращаются в судебную инстанцию для разрешения возникших споров.

X. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

27. Приобретение, метрологическая поверка, установка, эксплуатация, обслуживание, ремонт и замена водомеров осуществляются в соответствии с Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303 от 13 декабря 2013 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2014, № 60-65, ст. 123).

28. Оператор заключает, изменяет, продлевает или приостанавливает действие Договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации без взимания платы с Потребителя.

29. Ситуации, не предусмотренные в Договоре о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, регулируются условиями Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации, и действующим законодательством.

Приложение № 3
к Положению о публичной услуге
водоснабжения и канализации,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 271/2015 от 16 декабря 2015 г.

Протокол сдачи в эксплуатацию водомера

№ _____ от _____ г.

Оператор

Потребитель

(наименование организации/фамилия и имя)

Адрес

(Почтовый адрес, телефон)

Установлен водомер на место потребления:

Тип водомера _____

Заводской № _____ **Показания** _____

Дата государственной поверки _____ **Пломба госповерителя** _____

Пломба Оператора №

Потребитель (представитель потребителя) _____

(фамилия, имя, должность, подпись)

Персонал Оператора

(фамилия, имя, должность, подпись)

Контактный телефон Оператора: _____

Примечание: Протокол составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, и подписывается потребителем и оператором.

Оператор вправе внести в протокол и другие данные.

Приложение № 4
к Положению о публичной услуге
водоснабжения и канализации,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 271/2015 от 16 декабря 2015 г.

/ наименование оператора/

АКТ
выявления незаконного потребления
№ _____

Дата составления _____ время _____

Потребитель: _____

Адрес места потребления: _____

Категория потребителя: бытовой, небытовой (подчеркнуть).

Договор № _____

1. Тип (номер) водомера: _____.

2. Показания водомера на день контроля: _____.

3. № наложенной на водомер пломбы оператора _____/нарушена (да/нет):

4. Выявленные нарушения _____

5. Способ незаконного потребления

6. Объяснения потребителя _____

7. Выводы: _____

Потребитель или представитель потребителя отказался (при необходимости подчеркнуть) подписать Акт и получить экземпляр Акта.

Причины отказа

Примечание: В случае отказа потребителя присутствовать при контроле, подписать или получить Акт, оператор направляет Акт по почте с уведомлением.

Примечание! Счет-фактура за пересчитанное потребление публичной услуги водоснабжения и канализации в результате незаконного потребления выписывается оператором после принятия оператором обоснованного решения.

Решение оператора о незаконном потреблении вручается потребителю в течение 5 календарных дней после его принятия.

Решение оператора о незаконном потреблении обжалуется потребителем в судебную инстанцию в соответствии с Законом об административном суде.

Оператор обязан указать в решении право потребителя на его обжалование в случае несогласия, а также срок обжалования.

« _____ » _____ 20____ г.
(число, месяц, год)

Персонал оператора

1. _____
(фамилия, имя) подпись

2. _____
(фамилия, имя) подпись

3. _____
(фамилия, имя) подпись

Свидетели (если имеются)

1. _____
(фамилия, имя) подпись

2. _____
(фамилия, имя) подпись

Потребитель или его представитель

(фамилия, имя) подпись

Примечание: Акт составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, и подписывается сторонами.

Cuprins

Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică. Hotărîre Nr. 270 din 16.12.2015 cu privire la aprobarea Metodologiei privind aprobarea și aplicarea tarifelor la serviciile auxiliare prestate consumatorilor de către operatorii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Publicat: 11.03.2016 în Monitorul Oficial Nr. 55-58 art Nr: 385

Национальное Агентство по Регулированию в Энергетике. Постановление № 270 от 16.12.2015 об утверждении Methodологии утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами публичной услуги водоснабжения и канализации потребителям. Опубликовано: 11.03.2016 в Monitorul Oficial Nr. 55-58 статья №: 385

METODOLOGIA privind aprobarea și aplicarea tarifelor la serviciile auxiliare prestate consumatorilor de către operatorii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

МЕТОДОЛОГИЯ утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами публичной услуги водоснабжения и канализации потребителям

Secțiunea 1. Часть 1.

Dispoziții generale
Общие положения

Secțiunea 2. Часть 2.

Descrierea tarifelor reglementate pentru furnizarea serviciilor auxiliare
Описание регулируемых тарифов на предоставление дополнительных услуг

Secțiunea 3. Часть 3.

Determinarea tarifelor pentru serviciile auxiliare
Определение тарифов на дополнительные услуги

Secțiunea 4. Часть 4.

Determinarea cheltuielilor
Определение расходов

Secțiunea 5. Часть 5.

Determinarea, aprobarea și aplicarea tarifelor la serviciile auxiliare
Определение, утверждение и применение

Tabelul nr. 1.

Таблица № 1.

Calculul tarifului pentru furnizarea serviciului auxiliar
Расчет тарифа на предоставление дополнительной услуги

Tabelul nr. 2.

Таблица № 2.

Determinarea cheltuielilor materiale (CMSA)
Определение материальных расходов (CMSA)

Tabelul nr. 3.

Таблица № 3.

Determinarea cheltuielilor privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor (CTSA)
Определение расходов на использование транспортных средств, машин и механизмов (CTSA)

Tabelul nr. 4.

Таблица № 4.

Determinarea cheltuielilor cu personalul (CPSA)
Определение расходов на персонал (CPSA)

HANRE270/2015

ID intern unic: 363699



Republica Moldova

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

HOTĂRÎRE Nr. 270

din 16.12.2015

**cu privire la aprobarea Metodologiei privind
aprobarea și aplicarea tarifelor la serviciile auxiliare
prestate consumatorilor de către operatorii serviciului
public de alimentare cu apă și de canalizare**

Publicat : 11.03.2016 în Monitorul Oficial Nr. 55-58 art Nr : 385

Înregistrat:
Ministerul Justiției
nr. 1102 din 23 februarie 2016
Ministru _____ Vladimir CEBOTARI

În scopul reglementării raporturilor juridice dintre operatorii care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și consumatori, în temeiul art. 7 alineatul (2) lit. e) și art. 35 alineatele (14) și (15) din Legea nr. 303 din 13 decembrie 2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 60-65, art. 123), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor la serviciile auxiliare prestate consumatorilor de către operatorii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (se anexează).

2. Subdiviziunile Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică vor monitoriza aplicarea de către titularii de licențe din domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare a Metodologiei aprobate.

Sergiu CIOBANU
Director

Octavian LUNGU
Director

Iurie ONICA
Director

Ghenadie PÂRȚU
Director

Nr. 270/2015. Chișinău, 16 decembrie 2015.

Anexă
la Hotărârea Consiliului
de administrație al ANRE
nr. 270/2015 din 16 decembrie 2015

METODOLOGIA
privind aprobarea și aplicarea tarifelor la serviciile auxiliare
prestate consumatorilor de către operatorii serviciului public
de alimentare cu apă și de canalizare

Secțiunea 1
Dispoziții generale

1. Metodologia privind aprobarea și aplicarea tarifelor la serviciile auxiliare prestate consumatorilor de către operatorii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare Metodologie) are drept scop stabilirea modului de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciile auxiliare furnizate consumatorilor de către operatorii care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

2. Prezenta Metodologie stabilește:

a) serviciile auxiliare furnizate consumatorilor de către operator pentru care tarifele sunt reglementate;

b) componența și modul de determinare a cheltuielilor incluse în calculul tarifelor pentru serviciile auxiliare;

c) principiile, modul de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciile auxiliare.

3. Prezenta Metodologie este bazată pe următoarele principii de reglementare:

a) suportarea de către consumatori doar a cheltuielilor necesare și justificate pentru furnizarea de către operator a serviciilor auxiliare, solicitate de către consumatori;

b) acoperirea cheltuielilor operatorilor necesare și justificate pentru furnizarea serviciilor auxiliare;

c) desfășurarea de către operator a unei activități eficiente care va permite furnizarea consumatorilor a serviciilor auxiliare de calitate;

d) asigurarea transparenței în procesul de reglementare a tarifelor pentru serviciile auxiliare.

Secțiunea 2
Descrierea tarifelor reglementate pentru
furnizarea serviciilor auxiliare

4. Tariful pentru furnizarea serviciului auxiliar reprezintă contravaloarea cheltuielilor necesare și justificate, suportate de operator pentru realizarea tuturor operațiunilor legate de furnizarea serviciului auxiliar, deplasarea personalului operatorului la locul furnizării serviciului auxiliar, utilizarea în procesul furnizării serviciului auxiliar a materialelor, a mijloacelor de transport, a mașinilor și mecanismelor necesare, efectuarea de către personalul operatorului a lucrărilor necesare pentru furnizarea serviciului auxiliar și întocmirea, după caz, a actului de furnizare a serviciului auxiliar solicitat de consumator.

5. Prezenta Metodologie prevede reglementarea tarifelor pentru serviciile auxiliare care sunt furnizate consumatorilor doar de către operatorul care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare la rețelele publice ale cărui sunt racordate instalațiile interne de apă și de canalizare ale consumatorului.

6. Operatorul furnizează consumatorilor următoarele categorii de servicii auxiliare:

1) instalarea contoarelor de apă în apartamentele blocurilor locative;

2) branșarea instalațiilor interne de apă ale consumatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă;

3) racordarea instalațiilor interne de canalizare ale consumatorilor la rețeaua publică de canalizare;

4) branșarea la rețeaua publică de alimentare cu apă în cazul când consumatorii au asigurat executarea branșamentelor de apă;

5) racordarea la rețeaua publică de canalizare în cazul când consumatorii au asigurat executarea racordurilor de canalizare;

6) reconectarea la rețeaua publică de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă ale consumatorului, care anterior au fost deconectate de către operator din cauza încălcării de către consumator a normelor de utilizare și/sau a clauzelor contractuale;

7) reconectarea la rețeaua publică de canalizare a instalațiilor interne de canalizare ale consumatorilor, care anterior au fost deconectate de către operator din cauza încălcării de către consumatori a normelor de utilizare și/sau a clauzelor contractuale;

8) deconectarea de la rețeaua publică de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă, la solicitarea consumatorului, cu excepția cazurilor de reziliere a contractului pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă;

9) deconectarea de la rețeaua publică de canalizare a instalațiilor interne de canalizare, la solicitarea consumatorului, cu excepția cazurilor de reziliere a contractului pentru furnizarea serviciului public de canalizare;

10) reconectarea la rețeaua publică de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă, care anterior au fost deconectate la solicitarea consumatorului;

11) reconectarea la rețeaua publică de canalizare a instalațiilor interne de canalizare, care anterior au fost deconectate la solicitarea consumatorului;

12) instalarea și sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului;

13) demontarea, remontarea și sigilarea contorului la solicitarea consumatorului;

14) demontarea, verificarea metrologică de expertiză, remontarea și sigilarea contorului în cazul când consumatorul solicită efectuarea verificării metrologice de expertiză, iar în urma verificării se constată că contorul corespunde normelor;

15) demontarea, reparația, verificarea metrologică, remontarea și sigilarea contorului în cazul când acesta a fost deteriorat din vina consumatorului;

16) demontarea contorului deteriorat din vina consumatorului și instalarea unui alt contor, în cazul când contorul deteriorat nu poate fi reparat;

17) sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului, în cazul deteriorării de către consumator a sigiliului aplicat de operator;

18) eliberarea, la solicitarea consumatorului, din arhiva operatorului a copiilor de pe acte și de pe proiect, prezentate de consumator operatorului.

7. Conform prezentei Metodologii, se vor determina, aproba și aplica următoarele tarife la serviciile auxiliare furnizate de către operatori consumatorilor:

1) tarife distincte pentru instalarea contoarelor de apă în apartamentele blocurilor locative;

2) tarife pentru branșarea instalațiilor interne de apă ale consumatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă;

3) tarife pentru racordarea instalațiilor interne de canalizare ale consumatorilor la rețeaua publică de canalizare;

4) tarife pentru branșare la rețeaua publică de alimentare cu apă în cazul când consumatorii au asigurat executarea branșamentelor de apă;

5) tarife pentru racordare la rețeaua publică de canalizare în cazul când consumatorii au asigurat executarea racordurilor de canalizare;

6) tarife pentru reconectare la rețeaua publică de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă ale consumatorului, care anterior au fost deconectate de către operator din cauza încălcării de către consumator a normelor de utilizare și/sau a clauzelor contractuale;

7) tarife pentru reconectare la rețeaua publică de canalizare a instalațiilor interne de canalizare ale consumatorilor, care anterior au a fost deconectate de către operator din cauza încălcării de către consumatori a normelor de utilizare și/sau a clauzelor contractuale;

- 8) tarife pentru deconectare de la rețeaua publică de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă, la solicitarea consumatorului, cu excepția cazurilor de reziliere a contractelor pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă;
- 9) tarife pentru deconectare de la rețeaua publică de canalizare a instalațiilor interne de canalizare, la solicitarea consumatorului, cu excepția cazurilor de reziliere a contractelor pentru furnizarea serviciului public de canalizare;
- 10) tarife pentru reconectare la rețeaua publică de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă, care anterior au fost deconectate la solicitarea consumatorului;
- 11) tarife pentru reconectare la rețeaua publică de canalizare a instalațiilor interne de canalizare, care anterior au fost deconectate la solicitarea consumatorului;
- 12) tarife pentru instalarea și sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului;
- 13) tarife pentru demontarea, remontarea și sigilarea contorului la solicitarea consumatorului;
- 14) tarife pentru demontarea, verificarea metrologică de expertiză, remontarea și sigilarea contorului în cazul când consumatorul solicită efectuarea verificării metrologice de expertiză, iar în urma verificării se constată că contorul corespunde normelor;
- 15) tarife pentru demontarea, reparația, verificarea metrologică, remontarea și sigilarea contorului în cazul când acesta a fost deteriorat din vina consumatorului;
- 16) tarife pentru demontarea contorului deteriorat din vina consumatorului și instalarea unui alt contor în cazul când contorul deteriorat nu poate fi reparat;
- 17) tarife pentru sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului, în cazul deteriorării de către consumator a sigiliului aplicat de operator;
- 18) tarife pentru eliberarea, la solicitarea consumatorului, din arhiva operatorului a copiilor de pe acte și de pe proiect, prezentate de consumator operatorului.

Secțiunea 3 Determinarea tarifelor pentru serviciile auxiliare

8. Prezenta Metodologie prevede că tarifele pentru serviciile auxiliare furnizate de către operator se determină în baza următoarei formule generale:

$$TSA_z^y = (CMSA_z^y + CTSA_z^y + CPSA_z^y) * (1 + \frac{ICDA}{100}) * (1 + \frac{RN}{100}) \quad (1)$$

unde:

TSA_z^y – tariful pentru furnizarea tipului concret de serviciu de tip „y” din categoria „z” de servicii auxiliare furnizate de operator;

$CMSA_z^y$ – cheltuielile materiale nemijlocit utilizate de operator pentru furnizarea serviciului de tip „y” din categoria „z” de servicii auxiliare;

$CTSA_z^y$ – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la furnizarea serviciului de tip „y” din categoria „z” de serviciu auxiliar;

$CPSA_z^y$ – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat în furnizarea serviciului de tip „y” din categoria „z” de servicii auxiliare;

$ICDA$ - indicele cheltuielilor de distribuție și administrative ale operatorului la furnizarea serviciului de tip „y” din categoria „z” de servicii auxiliare, care se stabilesc în mărime de 14.5 % pentru toate serviciile auxiliare furnizate;

RN – rentabilitatea operatorului de la furnizarea serviciului auxiliar care se stabilește în mărime de 5 % din cheltuielile operatorului suportate la furnizarea serviciului auxiliar respectiv;

y – tipul concret de serviciu auxiliar furnizat de operator consumatorului. Tipurile concrete de servicii „y” din fiecare categorie de servicii auxiliare „z” se vor identifica de către operatori în baza indicatorilor specifici de influență asupra cheltuielilor și, respectiv, asupra tarifelor pentru serviciile auxiliare.

La acești indicatori specifici se referă: numărul contoarelor instalate; lungimea bransamentului de

apă/a racordului de canalizare; materialul bransamentului de apă/racordului de canalizare (oțel, plastic etc.); diametrul bransamentului de apă/racordului de canalizare; metodele de deconectare/reconectare a instalațiilor interne de apă/de canalizare ale consumatorului de la/rețelele publice de alimentare cu apă /de canalizare (prin intermediul robinetului de închidere, sau deconectare fizică de la rețea); distanța medie de deplasare în raza localității deservite de operator etc.;

z – categoria de servicii auxiliare supuse reglementării. Categoriile de servicii auxiliare, furnizate consumatorilor, sunt indicate în punctul 6 din prezenta Metodologie.

9. Tarifele pentru serviciile auxiliare se vor calcula ca tarife medii anuale pentru fiecare categorie de servicii auxiliare furnizate, diferențiate în funcție de tipul acestor servicii. Totodată, la furnizarea unor tipuri de servicii cu o gamă largă de indicatori specifici de influență asupra cheltuielilor și tarifelor, prezenta Metodologie prevede determinarea, aprobarea și aplicarea unor tarife de furnizare a serviciului auxiliar de tip standard, bazat pe o unitate concretă a indicatorului specific de influență majoră, și a unui alt tarif suplimentar celui standard. Astfel de tarife se vor aplica în cazul tarifelor distincte pentru instalarea contoarelor în apartamentele blocurilor locative, în cazul tarifelor pentru bransare a instalațiilor interne de apă ale consumatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă, a tarifelor pentru racordarea instalațiilor interne de canalizare ale consumatorului la rețeaua publică de canalizare și a tarifelor pentru eliberarea din arhiva operatorului a copiilor de pe acte și de pe proiect, prezentate de consumator operatorului și solicitate de consumator.

10. Tarifele distincte pentru instalarea contoarelor de apă în apartamentele blocurilor locative se determină în baza următoarei formule:

$$TSAD_{ic}^N = TSAD_{ic}^s + TSAD_{ic}^{sp} \times (N - 1) \quad (2)$$

unde:

$TSAD_{ic}^N$ – tariful distinct pentru instalarea în apartament a „N” contoare de apă;

$TSAD_{ic}^s$ – tariful distinct standard, aferent instalării în apartament doar a unui contor, care se determină în baza formulei:

$$TSAD_{ic}^s = (CMSA_{ic}^s + CTSA_{ic}^s + CPSA_{ic}^s) \cdot \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) \cdot \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (3)$$

unde:

$CMSA_{ic}^s$ – include cheltuielile materiale utilizate la instalarea primului contor: costul contorului, robinetului de închidere, filtrului, clapetei reversibile, sigiliilor, armaturii și altor materiale necesare instalării contorului în apartament și întocmirea procesului-verbal de dare în exploatare a contoarelor;

$CTSA_{ic}^s$ – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la instalarea primului contor, inclusiv costul combustibilului utilizat;

$CPSA_{ic}^s$ – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat în furnizarea serviciului de instalare în apartament a unui contor determinate reieșind din durata de timp aferentă deplasării personalului operatorului la consumator, efectuării lucrărilor de instalare și sigilare a contorului, întocmirii proceselor-verbale de dare în exploatare a contoarelor în apartament;

N – numărul de contoare necesar de a fi instalate în apartament.

$TSAD_{ic}^{sp}$ – tariful distinct pentru instalare în apartament a unui contor suplimentar, care se determină în baza formulei:

$$TSAD_{ic}^{sp} = (CMSA_{ic}^{sp} + CPSA_{ic}^{sp}) \cdot \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) \cdot \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (4)$$

unde:

$CMSA_{ic}^{sp}$ include costurile materialelor utilizate la instalarea unui contor suplimentar: costul contorului, robinetului de închidere, filtrului, clapetei reversibile, sigiliilor, armaturii și altor materiale necesare instalării contorului în apartament;

$CPSA_{ic}^{sp}$ - cheltuielile operatorului cu personalul necesare pentru instalarea în apartament a unui contor suplimentar celui standard. În calcul, la determinarea acestor cheltuieli, se vor lua doar cheltuielile cu personalul care nemijlocit sunt legate de instalarea unui contor suplimentar celui

standard. La determinarea acestor cheltuieli nu se ia în considerație timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum și timpul necesar întocmirii procesului-verbal de dare în exploatare a contorului, dat fiind că acestea se iau în considerație la determinarea cheltuielilor variantei standard.

11. Tarifele pentru branșarea (racordarea) instalațiilor interne de apă (de canalizare) ale consumatorului la rețelele publice de alimentare cu apă (de canalizare) se determină în baza următoarelor formule:

$$TSA_{b(r)}^y = TSA_{b(r)}^s + TSA_{b(r)}^{sp} \times (L - 5m) \quad (5)$$

unde:

$TSA_{b(r)}^y$ – tariful pentru branșarea (racordarea) instalațiilor interne de apă (de canalizare) ale consumatorului la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare), în dependență de tipul serviciului furnizat „y”, identificat reieșind din indicii specifici de influență: categoria consumatorului, lungimea branșamentului de apă/racordului de canalizare, tipul materialului branșamentului de apă/racordului de canalizare, diametrul branșamentului de apă etc.;

L – lungimea branșamentului de apă (racordului de canalizare), m;

$TSA_{b(r)}^s$ – tariful pentru realizarea unui branșament (racord de canalizare) standard, determinat pentru tipul „y” de serviciu aferent realizării unui branșament de apă (racord de canalizare) standard, corespunzător lungimii de 5 m. Acest tarif se determină în baza formulei:

$$TSA_{b(r)}^s = (CMSA_{b(r)}^s + CTSA_{b(r)}^s + CPSA_{b(r)}^s) \cdot \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) \cdot \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (6)$$

unde:

$CMSA_{b(r)}^s$ – include cheltuielile materiale utilizate la montarea branșamentului de apă (racordului de canalizare) standard: costul conductelor necesare pentru realizarea branșamentului de apă/racordului de canalizare, costul robinetului de închidere, filtrului, clapetei reversibile, armaturilor, sigiliului, altor materiale necesare pentru efectuarea lucrărilor de terasament și pentru executarea branșamentului de apă (racordului de canalizare) și branșarea (racordarea) acestora la rețea. La furnizarea acestui tip de serviciu auxiliar în cheltuielile materiale nu se includ cheltuielile ce țin de procurarea contorului, în cazul în care se branșează un bloc locativ sau o casă individuală, deoarece în aceste cazuri cheltuielile respective sunt suportate de operator din contul tarifului pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă, iar la consumatorii noncasnici sunt suportate de acești consumatori.;

$CTSA_{b(r)}^s$ – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la montarea branșamentului de apă (racordului de canalizare) standard, inclusiv costul combustibilului utilizat;

$CPSA_{b(r)}^s$ – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat la furnizarea serviciului de branșare (racordare) a instalațiilor interne ale consumatorului de tipul „y” la rețelele publice de alimentare cu apă (de canalizare), corespunzătoare realizării unui branșament de apă (racord de canalizare) cu lungimea de 5 m, varianta standard. La determinarea cheltuielilor cu personalul se ia în considerație timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum unde urmează să fie furnizat serviciul auxiliar, timpul efectuării lucrărilor de terasament, timpul executării branșamentului de apă (racordului de canalizare) și de conectare a acestuia la rețelele publice de alimentare cu apă (de canalizare), timpul pentru instalarea robinetului de închidere, filtrului, clapetei reversibile și armaturilor necesare, timpul pentru montarea și sigilarea contorului la consumatorii noncasnici, timpul pentru întocmirea actului de dare în exploatare a branșamentului (racordului). La furnizarea acestui tip de serviciu auxiliar, în cheltuielile cu personalul nu se includ cheltuielile ce țin de efectuarea lucrării de instalare a contorului la consumatorii casnici din casele individuale și la blocurile locative, deoarece aceste lucrări se efectuează de operator și sunt incluse în tariful de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă.

În cazul în care personalul operatorului efectuează în aceeași zi, atât branșarea instalațiilor interne de apă, cât și racordarea instalațiilor interne de canalizare, atunci timpul deplasării personalului

operatorului la locul de consum se ia în considerație numai la determinarea cheltuielilor cu personalul pentru realizarea branșamentului de apă standard.

$TSA_{b(r)}^{SP}$ – tariful pentru serviciul de branșare (racordare) de tipul „y”, corespunzător realizării 1 m de branșament de apă (racord de canalizare) suplimentar celui standard, care se determină conform formulei:

$$TSA_{b(r)}^{SP} = (CMSA_{b(r)}^{SP} + CPSA_{b(r)}^{SP}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (7)$$

unde:

$CMSA_{b(r)}^{SP}$ – include cheltuielile materiale utilizate la montarea 1 m de branșament de apă (racord de canalizare), suplimentar branșamentului de apă (racordului de canalizare) standard. Cheltuielile materiale utilizate la montarea 1 m de branșament de apă (racord de canalizare) constituie costul 1 m de conductă necesară pentru realizarea 1 m de branșament de apă (racord de canalizare) și costul altor materiale utilizate. Celelalte cheltuieli materiale sunt incluse în tariful pentru furnizarea serviciului de branșare (racordare) standard;

$CPSA_{b(r)}^{SP}$ – cheltuielile operatorului cu personalul, necesare pentru realizarea 1 m de branșament de apă (racord de canalizare), suplimentar celui standard constituie cheltuielile cu personalul necesare montării 1 m de branșament de apă (racord de canalizare). Celelalte cheltuieli cu personalul sunt incluse în tariful pentru furnizarea serviciului de branșare (racordare) standard.

12. Tarifele pentru branșare (racordare) la rețeaua publică de alimentare cu apă, de canalizare a instalațiilor interne de apă/de canalizare, în cazul când executarea branșamentelor de apă, racordurilor de canalizare a fost asigurată de către consumatori, se determină conform formulei:

$$TSA_{b(r)} = (CMSA_{b(r)} + CTSA_{b(r)} + CPSA_{b(r)}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (8)$$

unde:

$CMSA_{b(r)}$ – sunt cheltuielile materiale utilizate la conectarea branșamentului de apă (racordului de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) și anume costul robinetului, sigiliului, armaturii și altor materiale necesare pentru efectuarea lucrărilor de conectare a branșamentului (racordului de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare). La furnizarea acestui tip de serviciu auxiliar în cheltuielile materiale nu se includ cheltuielile ce țin de procurarea contorului, în cazul în care se branșează un bloc locativ sau o casă individuală, deoarece în aceste cazuri cheltuielile respective sunt suportate de operator din contul tarifului pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă, iar la consumatorii noncasnici sunt suportate de acești consumatori;

$CTSA_{b(r)}$ – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la conectarea branșamentului de apă (racordului de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare), inclusiv costul combustibilului utilizat;

$CPSA_{b(r)}$ – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat la furnizarea serviciului de branșare (racordare) a instalațiilor interne ale consumatorului de tipul „y” la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare), corespunzătoare realizării conectării branșamentului de apă (racordului de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare). La determinarea cheltuielilor cu personalul se ia în considerație timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum, unde urmează să fie furnizat serviciul auxiliar, timpul efectuării lucrărilor de conectare a branșamentului de apă (racordului de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare, timpul instalării robinetului și armaturilor necesare, timpul necesar întocmirii procesului-verbal de dare în exploatare a contorului. La furnizarea acestui tip de serviciu auxiliar, în cheltuielile cu personalul nu se includ cheltuielile ce țin de efectuarea lucrării de instalare a contorului la consumatorii din casele individuale și la blocurile locative, deoarece aceste lucrări se efectuează de operator și sunt incluse în tariful de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

În cazul în care personalul operatorului efectuează în aceeași zi, atât branșarea instalațiilor interne de apă, cât și racordarea instalațiilor interne de canalizare, atunci timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum se ia în considerație numai la determinarea cheltuielilor cu personalul

pentru realizarea conectării branșamentului de apă, prin aplicarea unui coeficient de reducere determinat în baza cheltuielilor necesare și justificate.

13. Tarifele pentru reconectarea la rețeaua publică de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă (de canalizare) ale consumatorului, care anterior au fost deconectate de către operator din cauza încălcării de către consumator a normelor de utilizare și/sau a clauzelor contractuale se determină conform formulei:

$$TSA_{ri} = (CMSA_{ri} + CTSA_{ri} + CPSA_{ri}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (9)$$

unde:

CMSA_{ri} – sunt cheltuielile materiale utilizate la reconectarea instalațiilor interne de apă (de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) și anume costul sigiliului și altor materiale necesare utilizate la efectuarea lucrărilor de deconectare și reconectare la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) a instalațiilor interne de apă (de canalizare).

În cazul în care personalul operatorului efectuează în aceeași zi, atât reconectarea instalațiilor interne de apă, cât și reconectarea instalațiilor interne de canalizare, atunci costul combustibilului se include numai în tariful pentru reconectarea instalațiilor interne de apă;

CTSA_{ri} – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la reconectarea branșamentului de apă (racordului de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare), inclusiv costul combustibilului utilizat;

CPSA_{ri} – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat în furnizarea serviciului de reconectare a instalațiilor interne de apă ale consumatorului de tipul „y” la rețelele publice de alimentare cu apă (de canalizare), corespunzătoare realizării reconectării instalațiilor interne de apă (de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare). La determinarea cheltuielilor cu personalul se ia în considerație timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum și de la locul de consum unde urmează să fie furnizat serviciul auxiliar, timpul efectuării lucrărilor de deconectare, de reconectare a branșamentului de apă (racordului de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare, timpul necesar întocmirii actului de reconectare și procesului-verbal de dare în exploatare a contorului.

În cazul în care personalul operatorului efectuează în aceeași zi, atât reconectarea instalațiilor interne de apă, cât și reconectarea instalațiilor interne de canalizare, atunci timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum și de la locul de consum se ia în considerație numai la determinarea cheltuielilor cu personalul pentru reconectarea instalațiilor interne de apă, prin aplicarea unui coeficient de reducere determinat în baza cheltuielilor necesare și justificate.

14. Tarifele pentru deconectare de la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) a instalațiilor interne de apă (de canalizare), la solicitarea consumatorului, se determină conform formulei:

$$TSA_d = (CMSA_d + CTSA_d + CPSA_d) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (10)$$

unde:

CMSA_d – sunt cheltuielile materiale utilizate la deconectarea instalațiilor interne de apă (de canalizare) de la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) necesare efectuării lucrărilor de deconectare de la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) a instalațiilor interne de apă (de canalizare);

CTSA_d – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la deconectarea instalațiilor interne de apă (de canalizare) de la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) la solicitarea consumatorului, inclusiv costul combustibilului utilizat;

CPSA_d – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat în furnizarea serviciului de deconectare a instalațiilor interne de apă (de canalizare) ale consumatorului de tipul „y” de la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare), corespunzătoare realizării deconectării instalațiilor interne de apă (de canalizare) de la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare). La determinarea cheltuielilor cu personalul se ia în considerație timpul deplasării personalului

operatorului la locul de consum unde urmează să fie furnizat serviciul auxiliar, timpul efectuării lucrărilor de deconectare, timpul întocmirii actului de deconectare.

În cazul în care personalul operatorului efectuează în aceeași zi, atât deconectarea instalațiilor interne de apă, cât și deconectarea instalațiilor interne de canalizare, atunci timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum se ia în considerație numai la determinarea cheltuielilor cu personalul pentru realizarea deconectării instalațiilor interne de apă, prin aplicarea unui coeficient de reducere determinat în baza cheltuielilor necesare și justificate.

15. Tarifele pentru reconectarea la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) a instalațiilor interne de apă (de canalizare) ale consumatorului, care anterior au fost deconectate la solicitarea consumatorului se determină conform formulei:

$$TSA_{rs} = (CMSA_{rs} + CTSA_{rs} + CPSA_{rs}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (11)$$

unde:

CMSA_{rs} – sunt cheltuielile materiale utilizate la reconectarea instalațiilor interne de apă (de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) și anume costul sigiliului și altor materiale necesare și utilizate la efectuarea lucrărilor de reconectare la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) a instalațiilor interne de apă (de canalizare);

CTSA_{rs} – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la reconectarea la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare) a instalațiilor interne de apă (de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare), care anterior au fost deconectate la solicitarea consumatorului, inclusiv costul combustibilului utilizat;

CPSA_{rs} – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat la furnizarea serviciului de reconectare a instalațiilor interne de apă (de canalizare) ale consumatorului la rețelele publice de alimentare cu apă (de canalizare). La determinarea cheltuielilor cu personalul se ia în considerație timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum unde urmează să fie furnizat serviciul auxiliar, timpul efectuării lucrărilor de reconectare a branșamentului de apă (racordului de canalizare) la rețeaua publică de alimentare cu apă (de canalizare), timpul aplicării sigiliilor la contor, timpul necesar întocmirii actului de reconectare și procesului-verbal de dare în exploatare a contorului.

16. Tarifele pentru instalarea și sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului se determină conform formulei:

$$TSA_{is} = (CMSA_{is} + CTSA_{is} + CPSA_{is}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (12)$$

unde:

CMSA_{is} – include cheltuielile materiale utilizate la instalarea și sigilarea contorului, inclusiv costul sigiliului și întocmirea procesului-verbal de dare în exploatare a contorului;

CTSA_{is} – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la instalarea și sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului, inclusiv costul combustibilului utilizat;

CPSA_{is} – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat la furnizarea serviciului de instalare și sigilare a contorului determinate reieșind din durata de timp aferentă deplasării personalului operatorului la locul de consum, efectuării lucrărilor de instalare și sigilare a contorului, întocmirii procesului-verbal de dare în exploatare a contorului.

17. Tarifele pentru demontarea, remontarea și sigilarea contorului la solicitarea consumatorului se determină conform formulei:

$$TSA_{drs} = (CMSA_{drs} + CTSA_{drs} + CPSA_{drs}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (13)$$

unde:

CMSA_{drs} – sunt cheltuielile materiale utilizate la demontarea și remontarea contorului, inclusiv a sigiliilor, armaturii și altor materiale necesare demontării și remontării contorului și întocmirea procesului-verbal de dare în exploatare a contorului;

CTSA_{drs} – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la demontarea, remontarea și sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului, inclusiv costul combustibilului utilizat;

CPSA_{drs} – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat la furnizarea serviciului de demontare, remontare și sigilare a contorului determinate reieșind din durata de timp aferentă deplasării personalului operatorului de două ori la locul de consum, timpul efectuării lucrărilor de demontare, de remontare și sigilare a contorului, întocmirii proceselor- verbale de demontare și dare în exploatare a contorului.

Tarifele pentru demontarea, remontarea și sigilarea contorului la solicitarea consumatorului se aplică și în cazul în care consumatorul a solicitat efectuarea verificării metrologice de expertiză și în rezultatul verificării se constată că contorul corespunde normelor.

18. Tarifele pentru demontarea, reparația, verificarea metrologică, remontarea și sigilarea contoarelor în cazul când acestea au fost deteriorate din vina consumatorilor se determină conform formulei:

$$TSA_{drvr} = (CMSA_{drvr} + CTSA_{drvr} + CPSA_{drvr}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (14)$$

unde:

CMSA_{drvr} – sunt cheltuielile materiale utilizate la demontarea, reparația, remontarea și sigilarea contorului și anume costul sigiliului și a altor materiale și piese de schimb necesare pentru demontarea, reparația, remontarea și sigilarea contorului, întocmirea actului de demontare a contorului deteriorat și a procesului-verbal de dare în exploatare a contorului după remontare. În cheltuielile materiale se includ și cheltuielile ce țin de verificarea metrologică a contorului, după ce a fost reparat;

CTSA_{drvr} – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor necesare la demontarea, reparația, remontarea și sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului, inclusiv costul combustibilului utilizat;

CPSA_{drvr} – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat la furnizarea serviciului de demontare, reparație, verificare metrologică, remontare și sigilare a contorului deteriorat din vina consumatorului reieșind din durata de timp aferentă deplasării personalului operatorului la locul de consum și de la locul de consum, timpul efectuării lucrărilor de demontare, de reparație, de remontare și de sigilare a contorului, timpul întocmirii actului de demontare a contorului și timpul întocmirii procesului-verbal de dare în exploatare a contorului.

În situația în care tariful pentru demontarea, reparația, verificarea metrologică, remontarea și sigilarea contorului, când acesta a fost deteriorat din vina consumatorului este mai mare decât tariful pentru demontarea contorului deteriorat din vina consumatorului și instalarea unui contor nou, în cazul când contorul deteriorat nu poate fi reparat, atunci operatorul va aplica tariful pentru demontarea contorului deteriorat din vina consumatorului și instalarea unui contor nou în toate situațiile de deteriorare a contorului de către consumator.

19. Tarifele pentru demontarea contorului deteriorat din vina consumatorului și instalarea unui contor nou, în cazul când contorul deteriorat nu poate fi reparat se determină conform formulei:

$$TSA_{dcn} = (CMSA_{dcn} + CTSA_{dcn} + CPSA_{dcn}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (15)$$

unde:

CMSA_{dcn} – sunt cheltuielile materiale utilizate la montarea contorului nou și anume costul contorului nou, costul sigiliului și a altor materiale necesare pentru montarea, sigilarea contorului nou, întocmirea actului de demontare a contorului deteriorat și a procesului-verbal de dare în exploatare a contorului nou;

CTSA_{dcn} – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport necesare la demontarea contorului deteriorat și instalarea unui contor nou, inclusiv costul combustibilului utilizat;

CPSA_{dcn} – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat la furnizarea serviciului de demontare a contorului deteriorat din vina consumatorului și instalarea unui contor nou, în cazul când contorul deteriorat nu poate fi reparat, se determină reieșind din durata de timp aferentă deplasării personalului operatorului la locul de consum, timpul efectuării lucrărilor de demontare a contorului deteriorat, timpul întocmirii actului de demontare a contorului deteriorat, timpul efectuării lucrărilor de montare a contorului nou și sigilării acestuia și timpul întocmirii procesului-verbal de dare în exploatare a contorului.

20. Tarifele pentru sigilarea contorului, la solicitarea consumatorului, în cazul deteriorării de către consumator a sigiliului aplicat de operator se determină conform formulei:

$$TSA_s = (CMSA_s + CTSA_s + CPSA_s) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (16)$$

unde:

$CMSA_s$ – sunt cheltuielile materiale utilizate la sigilarea contorului și anume costul sigiliului aplicat de operator și a altor materiale necesare pentru sigilarea contorului și întocmirea actului respectiv;

$CTSA_s$ – cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport necesare la sigilarea contorului, inclusiv costul combustibilului utilizat;

$CPSA_s$ – cheltuielile operatorului cu personalul nemijlocit încadrat la furnizarea serviciului de sigilare a contorului, determinate reieșind din durata de timp aferentă deplasării personalului operatorului la locul de consum, timpul efectuării lucrărilor de și sigilare a contorului, întocmirii procesului-verbal de dare în exploatare a contorului.

21. Tarifele pentru eliberare consumatorului, la solicitare, a copiilor de pe acte și de pe proiect, prezentate de către consumator operatorului și păstrate în arhiva operatorului, se determină conform următoarei formule:

$$TSA_{ec} = TSA_{ec}^s + TSA_{ec}^{sp} * (NF_{ec} - 1) \quad (17)$$

unde:

TSA_{ec} – tariful pentru eliberare, la solicitarea consumatorului, a copiilor de pe acte și de pe proiect din arhiva operatorului, aferente acestui consumator;

NF_{ec} – numărul total de foi format A4 necesar de a fi copiate de operator pentru a fi eliberate consumatorului.

TSA_{ec}^s – tariful standard pentru furnizarea serviciului de eliberare din arhiva operatorului a copiilor solicitate de pe acte și de pe proiect, prezentate de către consumator operatorului și păstrate în arhiva operatorului, corespunzător eliberării copiei a 1 foi format A4, care se determină în baza formulei:

$$TSA_{ec}^s = (CMSA_{ec}^s + CPSA_{ec}^s) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (18)$$

unde:

$CMSA_{ec}^s$ – sunt cheltuielile materiale utilizate la eliberarea copiei a 1 foi format A4 standard și anume costul 1 foi de hârtie și a tonerului utilizat la copiere;

$CPSA_{ec}^s$ – cheltuielile operatorului cu personalul, necesare pentru preluarea actelor și a proiectului din arhivă, pentru efectuarea copiilor necesare și eliberarea consumatorului a unei copii standard de pe acte și proiect din arhiva operatorului, corespunzătoare 1 foi format A4.

TSA_{ec}^{sp} – tariful pentru eliberarea din arhiva operatorului a copiei 1 foi format A4, suplimentar la cea standard, care se determină în baza formulei:

$$TSA_{ec}^{sp} = (CMSA_{ec}^{sp} + CPSA_{ec}^{sp}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (19)$$

unde:

$CMSA_{ec}^{sp}$ – sunt cheltuielile materiale utilizate la eliberarea copiei a 1 foi format A4, suplimentar celei standard și anume costul 1 foi de hârtie și a tonerului utilizat la copiere;

$CPSA_{ec}^{sp}$ – cheltuielile operatorului cu personalul pentru eliberarea din arhiva operatorului a copiei 1 foi de format A4, suplimentar celei standard.

Secțiunea 4 Determinarea cheltuielilor

22. Cheltuielile materiale, cheltuielile cu personalul, cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor se determină direct pentru fiecare tip de serviciu „y” din categoria „z” de serviciu auxiliar.

În cheltuielile materiale se includ toate costurile materialelor, pieselor, energiei pentru furnizarea serviciului auxiliar solicitat de consumator. Cheltuielile materiale necesare pentru furnizarea serviciului auxiliar se determină de operator reieșind din normele justificate de consum a materialelor, cantitatea necesară pentru furnizarea serviciului auxiliar, preturile de achiziție a materialelor de către operator în urma achizițiilor efectuate în baza Regulamentului aprobat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

23. Cheltuielile cu personalul includ sumele pentru retribuirea muncii personalului nemijlocit încadrat în procesul de furnizare consumatorului a serviciului auxiliar, determinate reieșind din salariul mediu al personalului care efectuează lucrările, durata de timp necesară pentru realizarea de către personalul operatorului a tuturor operațiunilor legate de furnizarea serviciului auxiliar respectiv, sumele contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii și primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală calculate din sumele de retribuire a muncii personalului operatorului nemijlocit încadrat în furnizarea serviciului auxiliar.

La determinarea cheltuielilor cu personalul timpul deplasării personalului operatorului la locul de consum unde urmează să fie furnizat serviciul auxiliar, se calculează reieșind din distanța medie de deplasare în raza localității deservite de operator.

24. Cheltuielile cu personalul se determină de operator pentru fiecare tip de serviciu „y” din categoria „z” de servicii auxiliare.

25. Cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor se determină reieșind din timpul în care acestea nemijlocit sunt utilizate la furnizarea tipului concret de serviciu auxiliar și includ cheltuielile cu amortizarea și costul combustibilului utilizat. Costul combustibilului utilizat la furnizarea serviciului auxiliar se calculează reieșind din distanța medie de deplasare a mijloacelor de transport, în raza localității deservite de operator, pentru a furniza serviciul auxiliar. În timpul de utilizare a mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor la furnizarea serviciilor se include și timpul deplasării acestora la consumator conform prevederilor prezentei Metodologii. În cazul în care pentru anumite tipuri de servicii auxiliare se vor stabili tarife standard și tarife suplimentare celor standard, cheltuielile privind utilizarea transportului, mașinilor și mecanismelor aferente duratei de timp necesare pentru deplasare în scopul furnizării serviciului auxiliar se vor include doar în tariful serviciului standard.

Secțiunea 5

Determinarea, aprobarea și aplicarea tarifelor la serviciile auxiliare

26. În conformitate cu prezenta Metodologie tarifele la serviciile auxiliare furnizate de operatori se determină anual separat pentru fiecare tip concret de serviciu „y” furnizat din categoria „z” de servicii auxiliare. Tarifele se determină de operatori și, conform prevederilor din tabelele 1-4 din anexa la prezenta Metodologie și se prezintă:

1) Consiliilor locale – pentru examinare și aprobare, iar Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică - spre examinare și avizare, a tarifelor la serviciile auxiliare furnizate de operatori la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș și în cazul titularilor de licențe care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare la nivel de sat/comună.

2) Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică – pentru examinare și aprobare a tarifelor la serviciile auxiliare furnizate de operatori la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș, în cazul în care consiliul local respectiv a delegat Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică dreptul deplin de aprobare a tarifelor și în cazul titularilor de licențe care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare la nivel de sat/comună.

3) Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică – pentru examinare și aprobare a tarifelor la serviciile auxiliare, furnizate de operatori la nivel de regiune, raion, municipiu și oraș și care activează în condițiile unor acorduri sau contracte încheiate cu organisme financiare internaționale, ratificate sau aprobate de Parlament, Guvern sau de Consiliile locale și în cazul titularilor de licențe care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare la nivel de sat/comună.

27. În cazul când operatorii, în conformitate cu prevederile punctului 26, subpunctul 1) al prezentei Metodologii, prezintă la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică tarifele pentru serviciile auxiliare spre avizare, Agenția va examina materialele, va pregăti și prezenta operatorului și Consiliului local avizul privind cuantumul tarifelor necesare de a fi aprobate, în termen de 30 de zile calendaristice, termen care poate fi prelungit, după necesitate, cu 30 zile calendaristice.

28. Tarifele la serviciile auxiliare se aprobă pentru fiecare categorie și fiecare tip de serviciu auxiliar, în dependență de indicatorii specifici de influență asupra nivelului acestora. Tarifele la serviciile auxiliare nu pot fi modificate de operatori.

29. În tarifele pentru branșarea/racordarea instalațiilor interne de apă/de canalizare ale consumatorilor la rețelele publice de alimentare cu apă /de canalizare nu se includ cheltuielile aferente realizării lucrărilor de desfacere și refacere a carosabilului și/sau a trotuarelor. În cazul când astfel de lucrări sunt necesare de efectuat, operatorul va adăuga, la tarifele la serviciile auxiliare respective cheltuielile aferente efectuării acestor lucrări, determinate pe bază de deviz de cheltuieli, semnat de consumator și operator.

30. Tarifele la serviciile auxiliare aprobate de consiliile locale se publică în mass-media locală. Tarifele la serviciile auxiliare aprobate de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

31. Operatorii sunt obligați să publice tarifele la serviciile auxiliare la sediile lor și să le plaseze pe paginile lor web oficiale.

Anexă

la Metodologia privind aprobarea și aplicarea
tarifelor la serviciile auxiliare prestate consumatorilor
de către operatorii serviciului public de alimentare cu apă
și de canalizare, aprobată prin Hotărârea Consiliului
de administrație al ANRE nr. 270/2015 din 16 decembrie 2015

Tabelul 1. Calculul tarifului pentru furnizarea serviciului auxiliar

se indică tipul concret de serviciu și categoria de serviciu auxiliar

Indicatori	Unitate de măsură	Valoarea indicatorilor
Cheltuielile materiale nemijlocit utilizate la furnizarea serviciului (CMSA)		
Cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor (CTSA)		
Cheltuielile cu personalul nemijlocit (CPSA)		
Cheltuielile de distribuire și administrative (CDA)		
Rentabilitatea (RN)		
Tariful pentru furnizarea serviciului auxiliar		

Tabelul 2. Determinarea cheltuielilor materiale (CMSA)

se indică tipul concret de serviciu și categoria serviciului auxiliar

Denumirea materialelor nemijlocit utilizate la furnizarea serviciului auxiliar	Unitatea de măsură	Cantitatea	Prețul, lei	Suma, lei
Total cheltuieli materiale	x	x	x	

La acest Tabel se anexează materialele necesare ce justifică necesitatea, cantitatea și prețul materialelor utilizate, inclusiv după necesitate actele normative.

Tabelul 3. Determinarea cheltuielilor privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor (CTSA)

se indică tipul concret de serviciu furnizat și categoria serviciului auxiliar

Denumirea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor utilizate	Durata de utilizare, ore	Amortizarea, lei	Costul combustibilului utilizat la deplasare, lei	Cheltuielile privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor, lei
Total cheltuieli privind utilizarea mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor	X			

La Tabel se anexează materialele și argumentările ce justifică necesitatea utilizării mijloacelor de transport, mașinilor și mecanismelor, durata de utilizare și costul unitar de utilizare a acestora.

Tabelul 4. Determinarea cheltuielilor cu personalul (CPSA)

se indică tipul concret al serviciului și categoria de serviciu auxiliar

Operațiunile desfășurate	Funcția	Categoria de calificare	Coeфициent tarifar	Salariu tarifar lunar, lei	Salariul tarifar, lei/ora	Norma de timp, om/ore	Total retribuirea muncii, lei	Contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii	Prime de asigurare obligatorie de asistență medicală	Total cheltuieli cu personalul
Total cheltuieli cu personalul	x	x	x	x						

La acest Tabel se anexează materialele și argumentările ce justifică numărul personalului nemijlocit încadrat în furnizarea serviciului, gradul de calificare a personalului, durata de timp necesară pentru furnizarea serviciului, nivelul salariului și alte plăți obligatorii, inclusiv actele normative justificative.

HANRE270/2015

Внутренний номер: 363699



Республика Молдова

НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ Nr. 270

от 16.12.2015

об утверждении Методологии утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами публичной услуги водоснабжения и канализации потребителям

Опубликован : 11.03.2016 в Monitorul Oficial Nr. 55-58 статья № : 385

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:

Министерство юстиции
№ 1102 от 23 февраля 2016 г.
Министр юстиции
Владимир ЧЕБОТАРЬ _____

В целях регламентирования юридических отношений между операторами, поставляющими публичную услугу водоснабжения и канализации, и потребителями, на основании положений ст.7 ч.(2) п.е) и ст.35, ч.(14) и (15) Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303 от 13 декабря 2013 (*Официальный монитор Республики Молдова, 2014, № 60-65, ст.123*) административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Методологию утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами публичной услуги водоснабжения и канализации потребителям (прилагается).
2. Контроль применения утвержденной методологии обладателями лицензий в области публичной услуги водоснабжения и канализации возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

ДИРЕКТОР
ДИРЕКТОР
ДИРЕКТОР
ДИРЕКТОР

Серджиу ЧОБАНУ
Юрие ОНИКА
Октавиан ЛУНГУ
Генадие ПЫРЦУ

№ 270/2015. Кишинэу, 16 декабря 2015 г.

Приложение
к Постановлению
Административного совета НАРЭ
№ 270/2015 от 16 декабря 2015 г.

МЕТОДОЛОГИЯ
утверждения и применения тарифов на дополнительные
услуги, предоставляемые операторами публичной услуги
водоснабжения и канализации потребителям

Часть 1
Общие положения

1. Методология утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами публичной услуги водоснабжения и канализации потребителям (далее – Методология), имеет целью установление порядка определения, утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые потребителям операторами, предоставляющими публичную услугу водоснабжения и канализации.

2. Настоящая Методология устанавливает:

- a) дополнительные услуги, предоставляемые потребителям оператором по регулируемым тарифам;
- b) состав и порядок определения расходов, включенных в расчет тарифов на дополнительные услуги;
- c) принципы, порядок определения, утверждения и применения тарифов на дополнительные услуги.

3. Настоящая Методология основана на следующих принципах регулирования:

- a) оплата потребителями только необходимых и оправданных расходов на предоставление оператором запрошенных потребителями дополнительных услуг;
- b) покрытие необходимых и оправданных расходов операторов на предоставление дополнительных услуг;
- c) осуществление оператором эффективной деятельности, позволяющей предоставлять потребителям качественные дополнительные услуги;
- d) обеспечение прозрачности в процессе регулирования тарифов на дополнительные услуги.

Часть 2
Описание регулируемых тарифов на
предоставление дополнительных услуг

4. Тариф на предоставление дополнительной услуги представляет собой сумму необходимых и оправданных расходов, понесенных оператором для выполнения всех операций, связанных с предоставлением дополнительной услуги, выездом персонала оператора на место предоставления дополнительной услуги, использованием в процессе предоставления дополнительной услуги необходимых материалов, транспортных средств, машин и механизмов, выполнением персоналом оператора необходимых работ по предоставлению дополнительной услуги и составлением по случаю акта предоставления запрошенной потребителем дополнительной услуги.

5. Настоящая Методология предусматривает регулирование тарифов на дополнительные услуги, оказываемые потребителям только оператором, предоставляющим публичную услугу водоснабжения и канализации, к публичным сетям которого подключены внутренние установки водоснабжения и канализации потребителя.

- 6.** Оператор предоставляет потребителям следующие категории дополнительных услуг:
- 1) установка водомеров в квартирах многоквартирных жилых домов;
 - 2) подключение внутренних установок водоснабжения потребителей к публичной сети водоснабжения;
 - 3) присоединение внутренних канализационных установок потребителей к публичной канализационной сети;
 - 4) подключение к публичной сети водоснабжения в случае обеспечения потребителями выполнения водопроводных вводов;
 - 5) присоединение к публичной канализационной сети в случае обеспечения потребителями выполнения канализационных выпусков;
 - 6) повторное подключение к публичной сети водоснабжения внутренних установок водоснабжения потребителя, отключенных ранее оператором из-за нарушений потребителем норм эксплуатации и/или условий договора;
 - 7) повторное подключение к публичной канализационной сети внутренних канализационных установок потребителей, отключенных ранее оператором из-за нарушений потребителями норм эксплуатации и/или условий договора;
 - 8) отключение от публичной сети водоснабжения внутренних установок водоснабжения по требованию потребителя, за исключением случаев расторжения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения;
 - 9) отключение от публичной канализационной сети внутренних канализационных установок по требованию потребителя, за исключением случаев расторжения договора о предоставлении публичной услуги канализации;
 - 10) повторное подключение к публичной сети водоснабжения внутренних установок водоснабжения, отключенных ранее по запросу потребителя;
 - 11) повторное подключение к публичной канализационной сети внутренних канализационных установок, отключенных ранее по запросу потребителя;
 - 12) установка и опломбирование водомера по запросу потребителя;
 - 13) демонтаж, повторная установка и опломбирование водомера по запросу потребителя;
 - 14) демонтаж, экспертная метрологическая проверка, повторная установка и опломбирование водомера в случае, когда потребитель обратился за проведением экспертной метрологической проверки, но в результате проверки установлено, что водомер соответствует нормам;
 - 15) демонтаж, ремонт, метрологическая проверка, повторная установка и опломбирование водомера в случае его повреждения по вине потребителя;
 - 16) демонтаж водомера, поврежденного по вине потребителя, и установка другого водомера в случае невозможности ремонта поврежденного водомера;
 - 17) опломбирование водомера по запросу потребителя в случае нарушения потребителем поставленной оператором пломбы;
 - 18) выдача по запросу потребителя из архива оператора копий актов и проекта, представленных потребителем оператору.
- 7.** Согласно настоящей Методологии определяются, утверждаются и применяются следующие тарифы на дополнительные услуги, предоставляемые операторами потребителям:
- 1) отдельные тарифы на установку водомеров в квартирах многоквартирных жилых домов;
 - 2) тарифы на подключение внутренних установок водоснабжения потребителей к публичной сети водоснабжения;
 - 3) тарифы на присоединение внутренних канализационных установок потребителей к публичной канализационной сети;
 - 4) тарифы на подключение к публичной сети водоснабжения в случае обеспечения потребителями выполнения водопроводных вводов;
 - 5) тарифы на присоединение к публичной канализационной сети в случае обеспечения потребителями выполнения канализационных выпусков;

- 6) тарифы на повторное подключение к публичной сети водоснабжения внутренних установок водоснабжения потребителя, отключенных ранее оператором из-за нарушений потребителем норм эксплуатации и/или условий договора;
- 7) тарифы на повторное подключение к публичной канализационной сети внутренних канализационных установок потребителей, отключенных ранее оператором из-за нарушений потребителями норм эксплуатации и/или условий договора;
- 8) тарифы на отключение от публичной сети водоснабжения внутренних установок водоснабжения по запросу потребителя, за исключением случаев расторжения договоров о предоставлении публичной услуги водоснабжения;
- 9) тарифы на отключение от публичной канализационной сети внутренних канализационных установок по запросу потребителя, за исключением случаев расторжения договоров о предоставлении публичной услуги канализации;
- 10) тарифы на повторное подключение к публичной сети водоснабжения внутренних установок водоснабжения, отключенных ранее по запросу потребителя;
- 11) тарифы на повторное подключение к публичной канализационной сети внутренних канализационных установок, отключенных ранее по запросу потребителя;
- 12) тарифы на установку и опломбирование водомера по запросу потребителя;
- 13) тарифы на демонтаж, повторную установку и опломбирование водомера по запросу потребителя;
- 14) тарифы на демонтаж, экспертную метрологическую проверку, повторную установку и опломбирование водомера в случае обращения потребителя за проведением экспертной метрологической проверки, но в результате проверки установлено, что водомер соответствует нормам;
- 15) тарифы на демонтаж, ремонт, метрологическую проверку, повторную установку и опломбирование водомера в случае его повреждения по вине потребителя;
- 16) тарифы на демонтаж водомера, поврежденного по вине потребителя, и установку другого водомера в случае невозможности ремонта поврежденного водомера;
- 17) тарифы на опломбирование водомера по запросу потребителя в случае нарушения потребителем поставленной оператором пломбы;
- 18) тарифы на выдачу по запросу потребителя из архива оператора копий актов и проекта, представленных потребителем оператору.

Часть 3

Определение тарифов на дополнительные услуги

8. Настоящая Методология предусматривает определение тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые оператором, по следующей общей формуле:

$$TSA_z^y = (CMSA_z^y + CTSA_z^y + CPSA_z^y) * (1 + \frac{ICDA}{100}) * (1 + \frac{RN}{100}) \quad (1)$$

где:

TSA_z^y – тариф на предоставление конкретного вида услуги «у» категории «z» предоставляемых оператором дополнительных услуг;

$CMSA_z^y$ – материальные расходы, непосредственно понесенные оператором при предоставлении услуги вида «у» категории «z» дополнительных услуг;

$CTSA_z^y$ – расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов, необходимых для предоставления услуги вида «у» категории «z» дополнительных услуг;

$CPSA_z^y$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги вида «у» категории «z» дополнительных услуг;

ICDA – индекс расходов на реализацию и административных расходов оператора при предоставлении услуги вида «у» категории «z» дополнительных услуг, которые устанавливаются в размере 14.5 % на все предоставляемые дополнительные услуги;

RN – рентабельность оператора от предоставления дополнительной услуги, которая устанавливается на уровне 5% расходов оператора, понесенных при предоставлении соответствующей дополнительной услуги;

y – конкретный вид дополнительной услуги, предоставляемой оператором потребителю. Конкретные виды услуг «у» из каждой категории дополнительных услуг «z» определяются операторами на основе специфических показателей влияния на расходы и, соответственно, на тарифы на дополнительные услуги.

К этим специфическим показателям относятся: количество установленных водомеров; длина водопроводного ввода/канализационного выпуска; материал водопроводного ввода/канализационного выпуска (сталь, пластик и т.д.); диаметр водопроводного ввода/канализационного выпуска; методы отключения/повторного подключения внутренних установок водоснабжения/канализации потребителя от/к публичным сетям водоснабжения/канализации (через запорный вентиль или физическое отключение от сети); среднее расстояние перемещения в радиусе обслуживаемого оператором населенного пункта и т.д.;

z – категория регулируемых дополнительных услуг. Категории предоставляемых потребителям дополнительных услуг указаны в пункте 6 настоящей Методологии.

9. Тарифы на дополнительные услуги рассчитываются как среднегодовые тарифы на каждую категорию предоставляемых дополнительных услуг, дифференцированные в зависимости от вида данных услуг. В то же время при предоставлении некоторых видов услуг с широким спектром специфических показателей, влияющих на расходы и тарифы, настоящая Методология предусматривает определение, утверждение и применение стандартных тарифов на предоставление дополнительной услуги, основанных на конкретной единице специфического показателя существенного влияния, и дополнительного тарифа к стандартному тарифу. Такие тарифы применяются в случае отдельных тарифов на установку водомеров в квартирах многоквартирных жилых домов, в случае тарифов на подключение внутренних установок водоснабжения потребителей к публичной сети водоснабжения, тарифов на присоединение внутренних канализационных установок потребителя к публичной канализационной сети и тарифов на выдачу из архива оператора копий актов и проекта, представленных потребителем оператору и запрошенных потребителем.

10. Отдельные тарифы на установку водомеров в квартирах многоквартирных жилых домов определяются по следующей формуле:

$$TSAD_{ic}^N = TSAD_{ic}^s + TSAD_{ic}^{sp} \times (N - 1) \quad (2)$$

где:

$TSAD_{ic}^N$ – отдельный тариф на установку в квартире «N» водомеров;

$TSAD_{ic}^s$ – отдельный стандартный тариф на установку в квартире лишь одного водомера, который определяется по формуле:

$$TSAD_{ic}^s = (CMSA_{ic}^s + CTSA_{ic}^s + CPSA_{ic}^s) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (3)$$

где:

$CMSA_{ic}^s$ включает материальные расходы, понесенные при установке первого водомера: стоимость водомера, запорного вентиля, фильтра, обратного клапана, пломб, арматуры и других необходимых материалов для установки водомера в квартире, и составлении акта сдачи в эксплуатацию водомеров;

$CTSA_{ic}^s$ – расходы на использование необходимых транспортных средств, машин и механизмов при установке первого водомера, в том числе стоимость израсходованного горючего;

$CPSA_{ic}^s$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по установке в квартире водомера, определяемые исходя из продолжительности времени на выезд персонала оператора к потребителю, проведение работ по установке и опломбированию водомера, составление актов сдачи в эксплуатацию водомеров в квартире;

N – количество водомеров, которые необходимо установить в квартире.

$TSAD_{ic}^{sp}$ – отдельный тариф на установку в квартире дополнительного водомера, который определяется по формуле:

$$TSAD_{ic}^{sp} = (CMSA_{ic}^{sp} + CPSA_{ic}^{sp}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (4)$$

где:

$CMSA_{ic}^{sp}$ включает стоимость материалов, использованных при установке дополнительного водомера: стоимость водомера, запорного вентиля, фильтра, обратного клапана, пломб, арматуры и других необходимых материалов для установки водомера в квартире;

$CPSA_{ic}^{sp}$ – расходы оператора на персонал, необходимые для установки в квартире дополнительного водомера к стандартному. При определении данных расходов включаются в расчет только расходы на персонал, непосредственно связанные с установкой дополнительного водомера к стандартному. При определении данных расходов не учитываются время на выезд персонала оператора на место потребления и время, необходимое для составления акта сдачи в эксплуатацию водомера, так как они учитываются при определении расходов на стандартный вариант.

11. Тарифы на подключение (присоединение) внутренних установок водоснабжения (канализации) потребителя к публичным сетям водоснабжения (канализации) определяются по следующей формуле:

$$TSA_{b(r)}^y = TSA_{b(r)}^s + TSA_{b(r)}^{sp} \times (L - 5m) \quad (5)$$

где:

$TSA_{b(r)}^y$ – тариф на подключение (присоединение) внутренних установок водоснабжения (канализации) потребителя к публичной сети водоснабжения (канализации), в зависимости от вида предоставляемой услуги «у», определяемый исходя из специфических показателей влияния: категории потребителя, длины водопроводного ввода/канализационного выпуска, вида материала водопроводного ввода/канализационного выпуска, диаметра водопроводного ввода и т.д.;

L – длина водопроводного ввода (канализационного выпуска), м;

$TSA_{b(r)}^s$ – тариф на выполнение стандартного водопроводного ввода (канализационного выпуска), определенный для вида «у» услуги, связанной с выполнением стандартного водопроводного ввода (канализационного выпуска), соответствующего длине 5 м. Этот тариф определяется по формуле:

$$TSA_{b(r)}^s = (CMSA_{b(r)}^s + CTSA_{b(r)}^s + CPSA_{b(r)}^s) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (6)$$

где:

$CMSA_{b(r)}^s$ включает материальные расходы, понесенные при установке стандартного водопроводного ввода (канализационного выпуска): стоимость необходимых труб для выполнения водопроводного ввода/канализационного выпуска, стоимость запорного вентиля, фильтра, обратного клапана, арматуры, пломб, других необходимых материалов для выполнения земляных работ и осуществления водопроводного ввода (канализационного выпуска) и их подключения (присоединения) к сети. При предоставлении данного вида дополнительной услуги в материальные расходы не включаются расходы на приобретение водомера в случае подключения многоквартирного жилого дома или частного дома, так как в данных случаях соответствующие расходы несет оператор за счет тарифа на предоставление публичной услуги водоснабжения, а у небытовых потребителей они оплачиваются данными потребителями;

$CTSA_{b(r)}^s$ – расходы на использование необходимых транспортных средств, машин и механизмов при установке стандартного водопроводного ввода (канализационного выпуска), в том числе стоимость израсходованного горючего;

$CPSA_{b(r)}^s$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по подключению (присоединению) внутренних установок потребителя вида «у» к публичным сетям водоснабжения (канализации), соответствующие выполнению водопроводного ввода (канализационного выпуска) длиной 5 м, стандартного варианта. При определении расходов на персонал учитываются время на выезд оператора на место потребления, где должна быть предоставлена дополнительная услуга, время на проведение земляных работ, время на выполнение водопроводного ввода (канализационного выпуска) и его подключение к публичным сетям водоснабжения (канализации), время на установку запорного вентиля, фильтра, обратного клапана и необходимой арматуры, время на установку и опломбирование водомера у небытовых потребителей, время на составление акта сдачи в эксплуатацию ввода (выпуска). При предоставлении данного вида дополнительной услуги в расходы на персонал не включаются расходы на выполнение работы по установке водомера у бытовых потребителей частных домов и у многоквартирных жилых домов, так как эти работы проводятся оператором и включаются в тариф на предоставление публичной услуги водоснабжения.

В случае осуществления персоналом оператора в тот же день как подключения внутренних установок водоснабжения, так и присоединения внутренних канализационных установок время на выезд персонала оператора на место потребления учитывается только при определении расходов на персонал для выполнения стандартного водопроводного ввода.

$TSA_{b(r)}^{sp}$ – тариф на услугу по подключению (присоединению) вида «у», соответствующую выполнению 1 м водопроводного ввода (канализационного выпуска), дополнительно к стандартному, который определяется по формуле:

$$TSA_{b(r)}^{sp} = \left(CMSA_{b(r)}^{sp} + CPSA_{b(r)}^{sp} \right) * \left(1 + \frac{ICDA}{100} \right) * \left(1 + \frac{RN}{100} \right) \quad (7)$$

где:

$CMSA_{b(r)}^{sp}$ включает материальные расходы, понесенные при установке 1 м водопроводного ввода (канализационного выпуска), дополнительно к стандартному водопроводному вводу (канализационному выпуску). Материальные расходы, понесенные при установке 1 м водопроводного ввода (канализационного выпуска), составляют стоимость 1 м трубы, необходимой для выполнения 1 м водопроводного ввода (канализационного выпуска), и стоимость других использованных материалов. Остальные материальные расходы включаются в тариф на предоставление стандартной услуги по подключению (присоединению);

$CPSA_{b(r)}^{SP}$ – расходы оператора на персонал, необходимые для выполнения 1 м водопроводного ввода (канализационного выпуска), дополнительно к стандартному, составляют расходы на персонал, необходимые для установки 1 м водопроводного ввода (канализационного выпуска). Остальные расходы на персонал включаются в тариф на предоставление стандартной услуги по подключению (присоединению).

12. Тарифы на подключение (присоединение) к публичной сети водоснабжения, канализации внутренних установок водоснабжения/канализации, в случае обеспечения потребителями выполнения водопроводных вводов, канализационных выпусков, определяются по формуле:

$$TSA_{b(r)} = (CMSA_{b(r)} + CTSA_{b(r)} + CPSA_{b(r)}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (8)$$

где:

$CMSA_{b(r)}$ – материальные расходы, понесенные при подключении водопроводного ввода (канализационного выпуска) к публичной сети водоснабжения (канализации), а именно, стоимость вентиля, пломбы, арматуры и других необходимых материалов для проведения работ по подключению водопроводного ввода (канализационного выпуска) к публичной сети водоснабжения (канализации). При предоставлении данного вида дополнительной услуги в материальные расходы не включаются расходы на приобретение водомера, в случае подключения многоквартирного жилого дома или частного дома, так как соответствующие расходы оплачиваются оператором за счет тарифа на предоставление публичной услуги водоснабжения, а у небытовых потребителей они оплачиваются этими потребителями;

$CTSA_{b(r)}$ – расходы на использование необходимых транспортных средств, машин и механизмов при подключении водопроводного ввода (канализационного выпуска) к публичной сети водоснабжения (канализации), в том числе стоимость израсходованного горючего;

$CPSA_{b(r)}$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по подключению (присоединению) внутренних установок потребителя вида «у» к публичной сети водоснабжения (канализации), соответствующей подключению водопроводного ввода (канализационного выпуска) к публичной сети водоснабжения (канализации). При определении расходов на персонал учитываются время на выезд персонала оператора на место потребления, где должна быть предоставлена дополнительная услуга, время на проведение работ по подключению водопроводного ввода (канализационного выпуска) к публичной сети водоснабжения и канализации, время на установку вентиля и необходимых арматур, время, необходимое для составления акта сдачи в эксплуатацию водомера. При предоставлении данного вида дополнительной услуги в расходы на персонал не включаются расходы, связанные с проведением работ по установке водомера у многоквартирных жилых домов и потребителей из частных домов, так как эти работы выполняются оператором и включаются в тариф на предоставление услуг водоснабжения и канализации.

В случае выполнения персоналом оператора в тот же день как подключения внутренних установок водоснабжения, так и присоединения внутренних канализационных установок время на выезд персонала оператора на место потребления учитывается только при определении расходов на персонал для выполнения подключения водопроводного ввода, путем применения снижающего коэффициента, определяемого на основе необходимых и оправданных расходов.

13. Тарифы на повторное подключение к публичной сети водоснабжения внутренних установок водоснабжения (канализации) потребителя, ранее отключенных оператором из-за нарушений потребителем норм эксплуатации и/или условий договоров, определяются по формуле:

$$TSA_{ri} = (CMSA_{ri} + CTSA_{ri} + CPSA_{ri}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (9)$$

где:

CMSA_{ri} – материальные расходы, понесенные при повторном подключении внутренних установок водоснабжения (канализации) к публичной сети водоснабжения (канализации), а именно, стоимость пломбы и других необходимых материалов, использованных при проведении работ по отключению и повторному подключению к публичной сети водоснабжения (канализации) внутренних установок водоснабжения (канализации).

В случае выполнения персоналом оператора в тот же день как повторного подключения внутренних установок водоснабжения, так и повторного подключения внутренних канализационных установок стоимость горючего включается только в тариф на повторное подключение внутренних установок водоснабжения;

CTSA_{ri} – расходы на использование необходимых транспортных средств, машин и механизмов при повторном подключении водопроводного ввода (канализационного выпуска) к публичной сети водоснабжения (канализации), в том числе стоимость израсходованного горючего;

CPSA_{ri} – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по повторному подключению внутренних установок водоснабжения потребителя вида «у» к публичным сетям водоснабжения (канализации), соответствующей выполнению повторного подключения внутренних установок водоснабжения (канализации) к публичной сети водоснабжения (канализации). При определении расходов на персонал учитывается время на выезд персонала оператора на место потребления и с места потребления, где должна быть предоставлена дополнительная услуга, время на проведение работ по отключению, повторному подключению водопроводного ввода (канализационного выпуска) к публичной сети водоснабжения и канализации, время, необходимое для составления акта повторного подключения и акта сдачи в эксплуатацию водомера.

В случае выполнения персоналом оператора в тот же день как повторного подключения внутренних установок водоснабжения, так и повторного подключения внутренних канализационных установок время на выезд персонала оператора на место потребления и с места потребления учитывается только при определении расходов на персонал для повторного подключения внутренних установок водоснабжения, путем применения снижающего коэффициента, определяемого на основе необходимых и оправданных расходов.

14. Тарифы на отключение от публичной сети водоснабжения (канализации) внутренних установок водоснабжения (канализации), по запросу потребителя, определяются по формуле:

$$TSA_d = (CMSA_d + CTSA_d + CPSA_d) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (10)$$

где:

CMSA_d – материальные расходы, понесенные при отключении внутренних установок водоснабжения (канализации) от публичной сети водоснабжения (канализации), необходимые для проведения работ по отключению от публичной сети водоснабжения (канализации) внутренних установок водоснабжения (канализации);

CTSA_d – расходы на использование необходимых транспортных средств, машин и механизмов при отключении внутренних установок водоснабжения (канализации) от публичной сети водоснабжения (канализации) по требованию потребителя, в том числе стоимость израсходованного горючего;

CPSA_d – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по подключению внутренних установок водоснабжения (канализации) потребителя вида «у» от публичной сети водоснабжения (канализации), соответствующие выполнению отключения внутренних установок водоснабжения (канализации) от публичной сети водоснабжения (канализации). При определении расходов на персонал учитывается

время на выезд персонала оператора на место потребления, где должна быть предоставлена дополнительная услуга, время выполнения работ по отключению, время на составление акта отключения.

В случае выполнения персоналом оператора в тот же день как отключения внутренних установок водоснабжения, так и отключения внутренних канализационных установок время на выезд персонала оператора на место потребления учитывается только при определении расходов на персонал для выполнения отключения внутренних установок водоснабжения, путем применения снижающего коэффициента, определяемого на основе необходимых и оправданных расходов.

15. Тарифы на повторное подключение к публичной сети водоснабжения (канализации) внутренних установок водоснабжения (канализации) потребителя, отключенных ранее по запросу потребителя, определяются по формуле:

$$TSA_{rs} = (CMSA_{rs} + CTSA_{rs} + CPSA_{rs}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (11)$$

где:

$CMSA_{rs}$ – материальные расходы, понесенные при повторном подключении внутренних установок водоснабжения (канализации) к публичной сети водоснабжения (канализации), а именно стоимость пломбы и других материалов, необходимых и использованных при проведении работ по повторному подключению к публичной сети водоснабжения (канализации) внутренних установок водоснабжения (канализации);

$CTSA_{rs}$ – расходы на использование необходимых транспортных средств, машин и механизмов при повторном подключении к публичной сети водоснабжения (канализации) внутренних установок водоснабжения (канализации), отключенных ранее по запросу потребителя, в том числе стоимость израсходованного горючего;

$CPSA_{rs}$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по повторному подключению внутренних установок водоснабжения (канализации) потребителя к публичным сетям водоснабжения (канализации). При определении расходов на персонал учитывается время на выезд персонала оператора на место потребления, где должна быть предоставлена дополнительная услуга, время выполнения работ по повторному подключению водопроводного ввода (канализационного выпуска) к публичной сети водоснабжения (канализации), время наложения пломб на водомер, время, необходимое для составления акта повторного подключения и акта сдачи в эксплуатацию водомера.

16. Тарифы на установку и опломбирование водомера, по запросу потребителя определяются по формуле:

$$TSA_{is} = (CMSA_{is} + CTSA_{is} + CPSA_{is}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (12)$$

где:

$CMSA_{is}$ – включает материальные расходы, понесенные при установке и опломбировании водомера, в том числе стоимость пломбы и составление акта сдачи в эксплуатацию водомера;

$CTSA_{is}$ – расходы на использование необходимых транспортных средств, машин и механизмов при установке и опломбировании водомера, по требованию потребителя, в том числе стоимость израсходованного горючего;

$CPSA_{is}$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по установке и опломбированию водомера, определяемые исходя из продолжительности времени на выезд персонала оператора на место потребления, на проведение работ по установке и опломбированию водомера, на составление акта сдачи в эксплуатацию водомера.

17. Тарифы на демонтаж, повторную установку и опломбирование водомера по запросу потребителя определяются по формуле:

$$TSA_{drs} = (CMSA_{drs} + CTSA_{drs} + CPSA_{drs}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (13)$$

где:

$CMSA_{drs}$ – материальные расходы, понесенные при демонтаже и повторной установке водомера, в том числе пломб, арматуры и других материалов, необходимых для демонтажа и повторной установки водомера, и составление акта сдачи в эксплуатацию водомера;

$CTSA_{drs}$ – расходы на использование необходимых транспортных средств, машин и механизмов при демонтаже, повторной установке и опломбировании водомера, по требованию потребителя, в том числе стоимость израсходованного горючего;

$CPSA_{drs}$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по демонтажу, повторной установке и опломбированию водомера, определяемые исходя из продолжительности времени на выезд персонала оператора два раза на место потребления, времени проведения работ по демонтажу, повторной установке и опломбированию водомера, составления актов демонтажа и сдачи в эксплуатацию водомера;

Тарифы на демонтаж, повторную установку и опломбирование водомера по требованию потребителя применяются и в случае, когда потребитель обратился за проведением экспертной метрологической проверки, и в результате проверки установлено, что водомер соответствует нормам.

18. Тарифы на демонтаж, ремонт, метрологическую проверку, повторную установку и опломбирование водомеров в случае их повреждения по вине потребителей определяются по формуле:

$$TSA_{drvr} = (CMSA_{drvr} + CTSA_{drvr} + CPSA_{drvr}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (14)$$

где:

$CMSA_{drvr}$ – материальные расходы, понесенные при демонтаже, ремонте, повторной установке и опломбировании водомера, а именно стоимость пломбы и других материалов и запасных частей, необходимых для демонтажа, ремонта, повторной установки и опломбирования водомера, составления акта демонтажа поврежденного водомера и акта сдачи в эксплуатацию водомера после повторной установки. В материальные расходы включаются и расходы, связанные с метрологической проверкой водомера, после его ремонта;

$CTSA_{drvr}$ – расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов, необходимых для демонтажа, ремонта, повторной установки и опломбирования водомера, по запросу потребителя, в том числе стоимость израсходованного горючего;

$CPSA_{drvr}$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по демонтажу, ремонту, метрологической проверке, повторной установке и опломбированию водомера, поврежденного по вине потребителя, исходя из продолжительности времени на выезд персонала оператора на место потребления и с места потребления, времени проведения работ по демонтажу, ремонту, повторной установке и опломбированию водомера, времени составления акта демонтажа водомера и времени составления акта сдачи в эксплуатацию водомера.

В случае, когда тариф на демонтаж, ремонт, метрологическую проверку, повторную установку и опломбирование водомера, при его повреждении по вине потребителя, выше тарифа на демонтаж водомера, поврежденного по вине потребителя, и на установку нового водомера, при невозможности ремонта поврежденного водомера оператор применяет тариф на демонтаж поврежденного по вине потребителя водомера и на установку нового водомера во всех случаях повреждения водомера потребителем.

19. Тарифы на демонтаж поврежденного по вине потребителя водомера и на установку нового водомера, при невозможности ремонта поврежденного водомера, определяются по формуле:

$$TSA_{dcn} = (CMSA_{dcn} + CTSA_{dcn} + CPSA_{dcn}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (15)$$

где:

$CMSA_{dcn}$ – материальные расходы, понесенные при установке нового водомера, а именно стоимость нового водомера, стоимость пломбы и других материалов, необходимых для установки, опломбирования нового водомера, составление акта демонтажа поврежденного водомера и акта сдачи в эксплуатацию нового водомера;

$CTSA_{dcn}$ – расходы на использование транспортных средств, необходимых для демонтажа поврежденного водомера и установки нового водомера, в том числе стоимость израсходованного горючего;

$CPSA_{dcn}$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по демонтажу поврежденного по вине потребителя водомера и установке нового водомера, в случае невозможности ремонта поврежденного водомера, определяются исходя из продолжительности времени на выезд персонала оператора на место потребления, времени проведения работ по демонтажу поврежденного водомера, времени составления акта демонтажа поврежденного водомера, времени выполнения работ по установке нового водомера и его опломбированию, и времени составления акта сдачи в эксплуатацию водомера.

20. Тарифы на опломбирование водомера, по требованию потребителя, в случае нарушения потребителем поставленной оператором пломбы определяются по формуле:

$$TSA_s = (CMSA_s + CTSA_s + CPSA_s) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (16)$$

где:

$CMSA_s$ – материальные расходы, понесенные при опломбировании водомера, а именно стоимость наложенной оператором пломбы и других необходимых для опломбирования водомера материалов, и составлении соответствующего акта;

$CTSA_s$ – расходы на использование транспортных средств, необходимых для опломбирования водомера, в том числе стоимость израсходованного горючего;

$CPSA_s$ – расходы оператора на персонал, непосредственно задействованный в предоставлении услуги по опломбированию водомера, определяемые исходя из продолжительности времени на выезд персонала оператора на место потребления, времени проведения работ по опломбированию водомера, составлению акта сдачи в эксплуатацию водомера.

21. Тарифы на выдачу потребителю, по требованию, копий актов и проекта, представленных потребителем оператору и хранящихся в архиве оператора, определяются по следующей формуле:

$$TSA_{ec} = TSA_{ec}^s + TSA_{ec}^{sp} \times (NF_{ec} - 1) \quad (17)$$

где:

TSA_{ec} – тариф на выдачу, по требованию потребителя, копий актов и проекта из архива оператора, касающихся данного потребителя;

NF_{ec} – общее количество листов формата А4, которые необходимо копировать оператору для выдачи потребителю;

TSA_{ec}^s – стандартный тариф на предоставление услуги по выдаче из архива оператора запрошенных копий актов и проекта, представленных потребителем оператору и хранящихся в архиве оператора, соответствующий выдаче копии 1 листа формата А4, который определяется по формуле:

$$TSA_{ec}^s = (CMSA_{ec}^s + CPSA_{ec}^s) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (18)$$

где:

$CMSA_{ec}^s$ – материальные расходы на выдачу копии 1 стандартного листа формата А4, а именно стоимость 1 бумажного листа и использованного для копирования тонера;

$CPSA_{ec}^s$ – расходы оператора на персонал, необходимые для снятия копий с архивных актов и проекта, для выполнения необходимых копий и выдачи потребителю стандартной копии актов и проекта из архива оператора, соответствующие 1 листу формата А4.

TSA_{ec}^{sp} – тариф на выдачу из архива оператора копии 1 листа формата А4, дополнительного к стандартной, который определяется по формуле:

$$TSA_{ec}^{sp} = (CMSA_{ec}^{sp} + CPSA_{ec}^{sp}) * \left(1 + \frac{ICDA}{100}\right) * \left(1 + \frac{RN}{100}\right) \quad (19)$$

где:

$CMSA_{ec}^{sp}$ – материальные расходы на выдачу копии 1 листа формата А4, дополнительно к стандартной, а именно стоимость 1 бумажного листа и использованного для копирования тонера;

$CPSA_{ec}^{sp}$ – расходы оператора на персонал для выдачи из архива оператора копии 1 листа формата А4, дополнительного к стандартной.

Часть 4 Определение расходов

22. Материальные расходы, расходы на персонал, расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов определяются непосредственно по каждому виду услуги «у» категории «z» дополнительной услуги.

В материальные расходы включаются стоимость материалов, деталей, энергии для предоставления запрошенной потребителем дополнительной услуги. Материальные расходы, необходимые для предоставления дополнительной услуги, определяются оператором исходя из обоснованных норм расхода материалов, необходимого количества для предоставления дополнительной услуги, цен на закупку материалов оператором в результате закупок, выполненных на основе Положения, утвержденного Национальным агентством по регулированию в энергетике.

23. Расходы на персонал включают суммы на оплату труда персонала, непосредственно задействованного в процессе предоставления потребителю дополнительной услуги, определяемые исходя из средней заработной платы выполняющего работы персонала, продолжительности времени, необходимого для выполнения персоналом оператора всех операций, связанных с предоставлением соответствующей дополнительной услуги, сумм взносов обязательного государственного социального страхования и взносов обязательного медицинского страхования, исчисленных из сумм оплаты труда персонала оператора, непосредственно задействованного для предоставления дополнительной услуги.

При определении расходов на персонал время на выезд персонала оператора на место потребления, где должна быть предоставлена дополнительная услуга, рассчитывается исходя из среднего расстояния перемещения, в радиусе обслуживаемого оператором населенного пункта.

24. Расходы на персонал определяются оператором по каждому виду услуги «у» категории «z» дополнительных услуг.

25. Расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов определяются исходя из времени их непосредственного использования при предоставлении

конкретного вида дополнительной услуги, и включают расходы на амортизацию и стоимость израсходованного горючего. Стоимость израсходованного горючего при предоставлении дополнительной услуги рассчитывается исходя из среднего расстояния перемещения транспортных средств, в радиусе обслуживаемого оператором населенного пункта, для предоставления дополнительной услуги. Во время использования транспортных средств, машин и механизмов при предоставлении услуг включается и время на их прибытие к потребителю согласно положениям настоящей Методологии. В случае установления на определенные виды дополнительных услуг стандартных тарифов и тарифов, дополнительных к стандартным, расходы на использование транспорта, машин и механизмов, связанные с продолжительностью времени, необходимого для выезда с целью предоставления дополнительной услуги, включаются только в тариф стандартной услуги.

Часть 5

Определение, утверждение и применение

26. В соответствии с настоящей Методологией тарифы на дополнительные услуги, предоставляемые операторами, определяются ежегодно, отдельно по каждому конкретному виду предоставленной дополнительной услуги «у» категории «z» дополнительных услуг. Тарифы определяются операторами и, согласно положениям таблиц 1-4 приложения к настоящей Методологии, представляются:

1) Местным советам – для рассмотрения и утверждения, а Национальному агентству по регулированию в энергетике – для рассмотрения и выдачи заключения на тарифы на дополнительные услуги, предоставляемые операторами на уровне региона, района, муниципия и города, и в случае обладателей лицензий, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации на уровне села/коммуны.

2) Национальному агентству по регулированию в энергетике – для рассмотрения и утверждения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами на уровне региона, района, муниципия и города, в случае, когда соответствующий местный совет делегировал Национальному агентству по регулированию в энергетике полное право утверждения тарифов, и в случае обладателей лицензий, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации на уровне села/коммуны.

3) Агентству – для рассмотрения и утверждения тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые операторами на уровне региона, района, муниципия и города, работающими на основе соглашений или договоров, заключенных с международными финансовыми организациями, ратифицированных или утвержденных Парламентом, Правительством или местными советами, и в случае обладателей лицензий, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации на уровне села/коммуны.

27. В случае, когда операторы в соответствии с условиями подпункта 1) пункта 26 настоящей Методологии представляют для выдачи заключения Национальному агентству по регулированию в энергетике тарифы на дополнительные услуги, Агентство рассматривает материалы, готовит и представляет оператору и местному совету заключение о размере тарифов, которые необходимо утвердить, в течение 30 календарных дней; этот срок, при необходимости, может быть продлен на 30 календарных дней.

28. Тарифы на дополнительные услуги утверждаются по каждой категории и каждому виду дополнительной услуги, в зависимости от специфических показателей, влияющих на их уровень. Тарифы на дополнительные услуги не могут быть изменены операторами.

29. В тарифы на подключение/присоединение внутренних установок водоснабжения/канализации потребителей к публичным сетям водоснабжения /канализации не включаются расходы, связанные с работами по разломке и восстановлению проезжей части и/или тротуаров. При необходимости выполнения таких работ оператор добавляет к тарифам на соответствующие дополнительные услуги расходы, связанные с проведением данных работ, определяемые на основе сметы расходов, подписанной потребителем и оператором.

30. Тарифы на дополнительные услуги, утвержденные местными советами, публикуются в местных средствах массовой информации. Тарифы на дополнительные услуги, утвержденные Национальным агентством по регулированию в энергетике, публикуются в Официальном мониторе Республики Молдова.

31. Операторы обязаны публиковать тарифы на дополнительные услуги в своих офисах и размещать их на своих официальных веб-страницах.

Приложение
к Методологии утверждения и применения
тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые
операторами публичной услуги водоснабжения
и канализации потребителям, утвержденной
Постановлением Административного совета НАРЭ
№ 270/2015 от 16 декабря 2015 г.

Таблица 1

Расчет тарифа на предоставление дополнительной услуги

указать конкретный вид услуги и категорию дополнительной услуги

Показатели	Единица измерения	Значение показателей
Материальные расходы, непосредственно понесенные при предоставлении услуги (CMSA)		
Расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов (CTSA)		
Расходы на непосредственный персонал (CPSA)		
Распределительные и административные расходы (CDA)		
Рентабельность (RN)		
Тариф на предоставление дополнительной услуги		

Таблица 2

Определение материальных расходов (CMSA)

указать конкретный вид услуги и категорию дополнительной услуги

Наименование материалов, непосредственно использованных при предоставлении дополнительной услуги	Единица измерения	Количество	Цена, леев	Сумма, леев
Всего материальных расходов	x	x	x	

К этой таблице прилагаются необходимые материалы, оправдывающие необходимость, количество и цену использованных материалов, в том числе, при необходимости, нормативные документы.

Таблица 3

**Определение расходов на использование транспортных средств,
машин и механизмов (CTSA)**

указать конкретный вид услуги и категорию дополнительной услуги

Наименование использованных транспортных средств, машин и механизмов	Срок использования, часов	Амортизация, леев	Стоимость горючего, израсходованного при выезде, леев	Расходы на использование транспортных средств, машин и механизмов, леев
Всего расходов на использование транспортных средств, машин и механизмов	x			

К таблице прилагаются материалы и обоснования, подтверждающие необходимость использования транспортных средств, машин и механизмов, время использования и стоимость их использования за единицу времени.

Таблица 4

Определение расходов на персонал (CPSA)

указать конкретный вид услуги и категорию дополнительной услуги

Проводимые операции	Должность	Квалификационный разряд	Тарифный коэффициент	Месячный оклад, леев	Оклад, леев/час	Норма времени человеко-час	Всего оплата труда, леев	Взносы обязательного государственного социального страхования	Взносы обязательного медицинского страхования	Всего расходов на персонал
Всего расходов на персонал	x	x	x	x						

К этой таблице прилагаются материалы и обоснования, оправдывающие количество персонала, непосредственно задействованного в предоставлении услуги, степень квалификации персонала, необходимое время на предоставление услуги, уровень заработной платы и другие обязательные выплаты, в том числе подтверждающие нормативные документы.

Cuprins **Содержание**

Hotărîrea ANRE RM Nr. 180 din 10.06.2016 cu privire la aprobarea "Regulamentului cu privire la stabilirea și aprobarea, în scop de determinare a tarifelor, a consumului tehnologic și a pierderilor de apă în sistemele publice de alimentare cu apă." (Publicat : 15.07.2016 în Monitorul Oficial Nr. 206-214 art Nr : 1185).	1
Постановление НАРЭ РМ Nr. 180 от 10.06.2016 об утверждении "Положения об определении и утверждении в целях установления тарифов расхода воды на технологические нужды, а также потерь воды в публичных системах водоснабжения." (Опубликован : 15.07.2016 в Monitorul Oficial Nr. 206-214 статья № :1185).	19
Regulament cu privire la stabilirea și aprobarea, în scop de determinare a tarifelor, a consumului tehnologic și a pierderilor de apă în sistemele publice de alimentare cu apă.	
ПОЛОЖЕНИЕ об установлении и утверждении, в целях определения тарифов, технологического расхода и потерь воды в публичных системах водоснабжения.	
Secțiunea 1	
Раздел 1	
Scopul și domeniul de aplicare.....	2
Цель и область применения.....	20
Secțiunea 2	
Раздел 2	
Dispoziții generale.....	2
Общие положения.....	20
Secțiunea 3	
Раздел 3	
Calcularea consumului tehnologic și a pierderilor de apă.....	4
Расчет технологического расхода и потерь воды.....	22
Subsecțiunea I. Consumul tehnologic de apă.....	4
Подраздел 1. Технологический расход воды.....	22
Subsecțiunea II. Pierderi de apă.....	13
Подраздел 2. Потери воды.....	31
Secțiunea 4	
Раздел 4	
Aprobarea consumului tehnologic și a pierderilor de apă.....	15
Утверждение технологического расхода и потерь воды.....	33

Tabelul 1
Таблица 1

Consumul tehnologic de apă la stațiile de tratare a apei pentru necesitățile de spălare a filtrelor, (Vsp.filtr.).....	16
Технологический расход воды на станциях очистки питьевой воды на промывку фильтров, (Vsp.filtr.).....	34

Tabelul 2
Таблица 2

Consumul tehnologic de apă la stațiile de tratare pentru necesitățile de spălare, dezinfectare a rezervoarelor/ bazinelor, (Vsp/dz. rz./bz).....	16
Технологический расход воды на станциях очистки питьевой воды на промывку, дезинфекцию резервуаров/ бассейнов, (Vsp/dz. rz./bz).....	34

Tabelul 3
Таблица 3

Consumul tehnologic de apă în rețele publice la transportul, distribuția apei la procesele de golire (Vg. r.t/d) și spălare a rețelei (Vs/d. r.t/d.).....	17
Технологический расход воды в публичных сетях при транспортировке, распределении воды в процессе опорожнения (Vg. r.t/d) и промывки сети (Vs/d. r.t/d.).....	35

Tabelul 3.1
Таблица 3.1

Consumul tehnologic de apă în rețele publice la transportul, distribuția apei pentru necesitățile de spălare, dezinfectare a rezervoarelor/ bazinelor, (Vsp/dz. rz./bz).....	17
Технологический расход воды в публичных сетях при транспортировке, распределении воды на нужды промывки, дезинфекции резервуаров/ бассейнов, (Vsp/dz. rz./bz).....	35

Tabelul 4
Таблица 4

Consumul de apă pentru necesitățile de gospodărire ale operatorului, (Vn.g.opr.).....	17
Расход воды на хозяйственные нужды оператора, (Vn.g.).....	35

Tabelul 5
Таблица 5

Volumul pierderilor de apă scurs din rețea la deteriorări și/ sau avarieri a rețelelor Publice de transport și de distribuție a apei, (Vdt./av.).....	18
Объем утечек воды из сети при повреждениях и/или авариях публичных водопроводных и водораспределительных сетей, (Vdt./av.).....	36

Tabelul 6
Таблица 6

Volumul pierderilor latente de apă din rețelele publice de transport și de distribuție a apei, (Vpr.lt.).....	18
Объем скрытых потерь воды в публичных водопроводных и водораспределительных сетях, (Vpr.lt.).....	36

HANRE180/2016
ID intern unic: 365854
[Версия на русском](#)

[Fișa actului juridic](#)



Republica Moldova

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

HOTĂRÎRE Nr. 180
din 10.06.2016

**cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la stabilirea și aprobarea,
în scop de determinare a tarifelor, a consumului tehnologic și a pierderilor
de apă în sistemele publice de alimentare cu apă**

Publicat : 15.07.2016 în Monitorul Oficial Nr. 206-214 art Nr : 1185

Înregistrat:
Ministerul Justiției
nr. 1122 din 6 iulie 2016.
Ministrul justiției
Vladimir CEBOTARI

În temeiul articolului 7 alineatul (2) lit. i) din Legea nr. 303 din 13 decembrie 2013, privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 60-65, art. 123), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la stabilirea și aprobarea, în scop de determinare a tarifelor, a consumului tehnologic și a pierderilor de apă în sistemele publice de alimentare cu apă (se anexează).
2. Controlul asupra executării prezentului Regulament se pune în sarcina subdiviziunilor Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică.

Sergiu CIOBANU,
Director

Octavian LUNGU,
Director

Iurie ONICA,
Director

Ghenadie PÂRȚU,
Director

Nr. 180/2016. Chișinău, 10 iunie 2016.

APROBAT
prin Hotărârea Consiliului
de administrație al ANRE
nr.180/2016 din 10 iunie 2016

REGULAMENT

cu privire la stabilirea și aprobarea, în scop de determinare a tarifelor, a consumului tehnologic și a pierderilor de apă în sistemele publice de alimentare cu apă

Secțiunea 1

SCOPUL ȘI DOMENIUL DE APLICARE

1. Regulamentul cu privire la stabilirea și aprobarea, în scop de determinare a tarifelor, a consumului tehnologic și a pierderilor de apă în sistemele publice de alimentare cu apă (în continuare Regulament) are drept scop stabilirea modalității unice de calculare și aprobare a consumurilor tehnologice și a pierderilor de apă în sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare, volume de apă care vor fi luate în considerație la determinarea tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate.
2. Calcularea consumului tehnologic și a pierderilor de apă se realizează în conformitate cu prezentul Regulament, de către fiecare operator care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în scopul justificării consumului tehnologic și a pierderilor de apă în procesele de captare, tratare, transportul, acumularea și distribuția apei, respectiv, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate.

Secțiunea 2

DISPOZIȚII GENERALE

3. În sensul prezentului Regulament, noțiunile și termenii utilizați semnifică următoarele:
consum tehnologic - cantitatea de apă consumată/ utilizată pentru a se realiza procesele tehnice, procesele tehnologice la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, lucrări necesare a fi efectuate în anul de reglementare în conformitate cu actele normativ tehnice de profil;
pierderi de apă - cantitatea de apă pierdută la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă în procesele de tratare, transportul, distribuția apei prin sistemul public de alimentare cu apă.
4. Consumul tehnologic de apă din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare include:
 - a) consumul tehnologic de apă în procesele de captare a apei;
 - b) consumul tehnologic de apă în procesele de tratare a apei;
 - c) consumul tehnologic de apă la transportul și distribuția apei;
 - d) consumul de apă pentru necesitățile antiincendiare;
 - e) consumul de apă pentru necesitățile gospodărești ale operatorului;
 - f) consumul tehnologic de apă în sistemul public de canalizare.
5. Consumul tehnologic de apă în procesele de captare a apei include:
 - a) consumul tehnologic de apă la captarea apei din sursele de suprafață, inclusiv consumul de apă la spălătul sitelor; consumul de apă la spălătul microfiltrelor; consumul de apă la spălarea conductelor de captare (aspirație, sifon, gravitaționale);
 - b) consumul tehnologic de apă la captarea apei din sursele subterane, inclusiv consumul tehnologic de apă la spălătul și dezinfectarea fântânilor arteziene; consumul tehnologic de apă la spălătul și dezinfectarea castelelor/ turnurilor de apă; consumul tehnologic de apă la spălarea și dezinfectarea rețelei de transport al apei de la fântâna arteziană până la castelul/turnul de apă, până la colectorul/ bazinul de apă.
6. Consumul tehnologic de apă în procesele de tratare a apei include:
 - a) consumul tehnologic de apă pentru spălătul, dezinfectarea filtrelor;
 - b) consumul tehnologic de apă la răcirea rulmenților pompelor, suflantelor;
 - c) consumul tehnologic de apă la spălătul, dezinfectarea rezervoarelor;

- d) consumul tehnologic de apă la prelevarea probelor în procesul de prelucrare fizico - chimică a apei;
- e) consumul tehnologic de apă pentru necesitățile tehnologice ale laboratorului;
- f) consumul tehnologic de apă la evacuarea nămolului din camerele de flocluație (reacție), din decantoare.
- 7.** Consumului tehnologic de apă la transportul, distribuția apei include volumul de apă utilizat la procesele tehnologice de reparare planificată a rețelelor publice de transport, de distribuție a apei și a rezervoarelor de înmagazinare a apei, pentru spălare și dezinfectare, inclusiv:
- a) consumul de apă la procesele de golire a rețelei publice de transport, de distribuție a apei;
 - b) consumul de apă la spălarea rețelelor publice de transport, de distribuție a apei;
 - c) consumul tehnologic de apă utilizat la spălarea rezervoarelor;
 - d) volumul de apă la prelevarea probelor de apă din rețelele publice de transport, de distribuție a apei.
- 8.** Consumul tehnologic de apă în sistemul public de canalizare include:
- a) volumul de apă utilizat pentru răcirea rulmenților pompelor, suflantelor;
 - b) volumul de apă utilizat în procesul de spălare a grătarelor („subsolului” secției de pompare);
 - c) volumul de apă utilizat în procesul de tratare a nămolului;
 - d) volumul de apă utilizat pentru procesele tehnologice ale laboratorului;
 - e) volumul de apă utilizat la procesele de desfundare a rețelelor publice de canalizare.
- La realizarea calculului consumului tehnologic de apă în sistemul public de canalizare necesar funcționării sistemului public de canalizare se ia în considerație și volumul apelor uzate colectate pentru epurare din zonele unde nu există rețea publică de canalizare.
- 9.** Pierderile de apă din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare includ:
- a) pierderile de apă la stațiile de tratare;
 - b) pierderile de apă la transportul și distribuția apei.
- 10.** Pierderile de apă la stațiile de tratare includ scurgeri de apă exfiltrată prin pereții rezervoarelor, bazinelor de apă (amestecătoare, decantoare, filtre etc.).
- 11.** Pierderile de apă la transportul și distribuția apei includ:
- a) volumul pierderilor de apă la deteriorări și/ sau avarieri a rețelelor publice de transport și de distribuție a apei;
 - b) volumul de apă la procesul de golire a rețelelor publice de transport și de distribuție a apei;
 - c) volumul pierderilor latente de apă din rețelele publice de transport și de distribuție a apei.
- La calcularea consumului tehnologic și a pierderilor de apă se utilizează date tehnice din registrele de exploatare a utilajelor, a pașapoartelor tehnice ale instalațiilor, hărților tehnologice de exploatare a sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- 12.** Calculul consumului de apă la realizarea operațiunilor tehnologice pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare precum și calculul pierderilor de apă din sistemul public de alimentare cu apă în anul de reglementare se realizează pentru fiecare operațiune tehnologică, tehnică.
- 13.** În cazul în care operatorul nu prezintă informații prin care se confirmă veridicitatea indicatorilor utilizați în calcul la realizarea operațiunilor tehnologice, volumul respectiv de apă nu se califică ca consum tehnologic.
- 14.** La calcularea consumului de apă pentru serviciile antiincendiar se utilizează date tehnice conform datelor prezentate de Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale ale Ministerului Afacerilor Interne.
- 15.** Calculul consumului de apă pentru necesitățile gospodărești ale operatorului se realizează în funcție de numărul personalului tehnic angajați ai operatorului, numărul zilelor de lucru ale personalului tehnic angajat, numărul utilajelor tehnice (autocamioane, automobile) aflate în uz.

Secțiunea 3 CALCULAREA CONSUMULUI TEHNOLOGIC ȘI A PIERDERILOR DE APĂ

Subsecțiunea I. Consumul tehnologic de apă

16. Volumul total al consumului tehnologic și a pierderilor de apă în sistemul public de alimentare cu apă, VPA_n , se determină conform formulei:

$$VPA_n = V_{c.t. \text{ sum.}} + V_{pr. a. \text{ sum.}}, m^3, \quad (1)$$

unde:

$V_{c.t. \text{ sum.}}$ – consumul tehnologic sumar de apă la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în anul de reglementare se determină conform formulei (2) din punctul 17 al prezentului Regulament;

$V_{pr. a. \text{ sum.}}$ – pierderile sumare de apă la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în anul de reglementare se determină conform formulei (27) din punctul 33 al prezentului Regulament.

17. Consumul tehnologic sumar de apă la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, $V_{c.t. \text{ sum.}}$, se determină conform formulei:

$$V_{c.t. \text{ sum.}} = V_{c.t. s. \text{ cpt.}} + V_{c.t. s. \text{ trt.}} + V_{c.t. t/d.} + V_{\text{sum.antiincend}} + V_{n. g. \text{ opr.}} + V_{c.t. s. \text{ cnl.}}, m^3, \quad (2)$$

unde:

$V_{c.t. s. \text{ cpt.}}$ - volumul consumului tehnologic sumar de apă în procesele de captare a apei se determină conform formulei (3) din punctul 18 al prezentului Regulament;

$V_{c.t. s. \text{ trt.}}$ - volumul consumului tehnologic sumar de apă în procesele de tratare a apei se determină conform formulei (8) din punctul 21 al prezentului Regulament;

$V_{c.t. t/d.}$ - volumul consumului tehnologic sumar de apă la transportul, distribuția apei (inclusiv pomparea în/din rezervoarele, bazinele sistemului public de alimentare cu apă) se determină conform formulei (16) din punctul 29 al prezentului Regulament;

$V_{\text{sum.antiincend}}$ - volumul consumului sumar de apă pentru necesitățile antiincendiar se determină conform formulei (20) din punctul 30 al prezentului Regulament;

$V_{n. g. \text{ opr.}}$ - volumul consumului de apă pentru necesitățile gospodărești ale operatorului se determină conform cerințelor punctului 31 al prezentului Regulament și indicatorilor stabiliți în tabelul nr. 4 din Anexa la prezentul Regulament;

$V_{c.t. s. \text{ cnl.}}$ - volumul consumului tehnologic sumar de apă în sistemul public de canalizare, se determină conform formulei (23) din punctul 32 al prezentului Regulament.

18. Consumul tehnologic sumar de apă în procesul de captare se determină conform formulei:

$$V_{c.t. s. \text{ cpt.}} = V_{st. \text{ supr.}} + V_{st. \text{ sub.}}, m^3, \quad (3)$$

unde:

$V_{st. \text{ supr.}}$ - consumul tehnologic de apă la captarea apei din sursele de suprafață se determină conform formulei (4) din punctul 19 al prezentului Regulament;

$V_{st. \text{ sub.}}$ - consumul tehnologic de apă la captarea apei din sursele subterane se determină conform formulei (6) din punctul 20 al prezentului Regulament.

19. Consumul tehnologic de apă la captarea apei din sursele de suprafață, $V_{st. \text{ supr.}}$, se determină conform formulei:

$$V_{st. supr.} = V_{s.s.} + V_{s.mf.} + V_{s.c.c.}, \quad m^3, \quad (4)$$

unde:

$V_{s.s.}$ - consumul de apă la spălutul sitelor se stabilește egal cu 0,5% din volumul total de apă care trece prin site, m^3 ;

$V_{s.mf.}$ - consumul de apă la spălutul microfiltrelor se stabilește egal cu 1,5% din volumul total de apă care trece prin microfiltre, m^3 ;

$V_{s.c.c.}$ - consumul de apă la spălarea conductelor de captare (aspirație, sifon, gravitaționale), se determină conform formulei:

$$V_{s.c.c.} = 2827 \cdot d^2 \cdot v \cdot t \cdot n, \quad m^3, \quad (5)$$

unde:

2827 - coeficient calculat ($\pi/4 \times 3600$);

d - diametrul conductei spălate, m;

v - viteza apei în conductă, m/s;

t - durata de timp a unei proceduri de spălare, ore;

n - numărul de spălări pe an, unități.

Notă:

v - viteza apei în conductă:

a) pentru conductele cu diametrele 300÷500 mm - 1÷1,5 m/s;

b) pentru conductele cu diametrele mai mari de 500 mm - 1,5÷2 m/s;

t - se stabilește 0,2 ore;

n - numărul de spălări pe an, în dependență de calitatea apei din sursă, se stabilește una spălare pe an.

20. Consumul tehnologic de apă la captarea apei din sursele subterane, $V_{st. sub.}$ se determină conform formulei:

$$V_{st. sub.} = V_{sp. f.a.} \cdot n_1 + V_{sp. c/t.} \cdot n_2 + V_{sp. ref.}, \quad m^3, \quad (6)$$

unde:

$V_{sp. f.a.}$ - consumul tehnologic de apă la spălutul și dezinfectarea unei fântâni arteziene, se determină conform formulei:

$$V_{sp. f.a.} = Q_p \cdot t \cdot n, \quad m^3, \quad (7)$$

unde:

Q_p - debitul maxim al pompei de apă a fântâni arteziene se stabilește conform datelor pașaportului tehnic al pompei, m^3/h ;

t - durata de timp a unei proceduri de spălare, ore;

n - numărul de spălări pe an, unități.

Notă:

n - numărul de spălări pe an, în dependență de calitatea apei din sursă se stabilește una spălare pe an;

t - durata de timp a unei proceduri de spălare:

a) pentru fântânile cu adâncimea până la 200 m, 0,5 ore;

b) pentru fântânile cu adâncimea de la 200 m și mai mare (mai adâncă), 1,1 ore;

n_1 - numărul de fântâni arteziene, unități;

n_2 - numărul de castele/ turnuri de apă, unități.

$V_{sp. c/t.}$ - consumul tehnologic de apă la spălutul și dezinfectarea unui castel/ turn de apă se determină conform formulei (11) din punctul 25 al prezentului Regulament.

$V_{sp. ref.}$ - consumul tehnologic de apă la spălarea și dezinfectarea rețelei de transport al apei de la fântâna arteziană până la castelul/turnul de apă, până la colectorul/ bazinul de apă se determină conform formulei (18) din punctul 29 al prezentului Regulament.

21. Consumul tehnologic sumar de apă în procesele de tratare a apei, $V_{c.t. st. trt.}$, se determină conform formulei:

$$V_{c.t. s. trt.} = V_{sp. filtr.} + V_{sp/dz. filtr.} + V_{r. rulm.} + V_{sp/dz. rz/bz.} + V_{pr. prelc.} + V_{lb.} + V_{evc. nam.}, m^3, \quad (8)$$

unde:

$V_{sp.filtr.}$ - consumul tehnologic de apă pentru spălutul stratului filtrant a unui filtru rapid la stațiile de tratare a apei se determină conform formulei (9) din punctul 22 al prezentului Regulament;

$V_{sp/dz.filtr.}$ - consumul de apă utilizat la spălarea și dezinfectarea pereților filtrelor se determină conform formulei (11) din punctul 25 al prezentului Regulament;

$V_{r.rulm.}$ - consumul tehnologic de apă la răcirea rulmenților pompelor, suflantelor la stațiile de tratare a apei se determină conform formulei (10) din punctul 23 al prezentului Regulament;

$V_{sp/dz.rz/bz.}$ - consumul tehnologic de apă la spălutul, dezinfectarea rezervoarelor la stațiile de tratare a apei se determină conform formulei (11) din punctul 25 al prezentului Regulament;

$V_{pr.prelc.}$ - consumul tehnologic de apă la prelevarea probelor de apă ce curge din robinetele de prelevare a probelor la stațiile de tratare a apei în procesul de prelucrare fizico-chimică a apei se determină conform formulei (12) din punctul 26 al prezentului Regulament;

$V_{lb.}$ - consumul tehnologic de apă pentru necesitățile tehnologice ale laboratorului se determină conform formulei (13) din punctul 27 al prezentului Regulament;

$V_{evc.nam.}$ - consumul tehnologic de apă la evacuarea nămolului din camerele de flocație (reacție), din decantoare se determină conform formulei (14) din punctul 28 al prezentului Regulament.

22. Consumul tehnologic de apă pentru spălutul unui filtru rapid ($V_{sp.filtr.}$) la stațiile de tratare a apei, se determină conform formulei:

$$V_{sp.filtr.} = 3,6 \cdot S_{filtru} \cdot q_{int.} \cdot n \cdot t \cdot 365, m^3, \quad (9)$$

unde:

3,6 - coeficient de transformare din l/s în m³/h;

S_{filtru} - suprafața stratului filtrant, m² de suprafață;

$q_{int.}$ - intensitatea apei la spălare, l/(s·m²);

n - numărul de spălări în 24 ore, unități;

t - durata de timp a operațiunii tehnologice de spălare, ore;

365 - numărul zilelor în an.

Notă:

a) pentru spălutul unui filtru rapid:

$q_{int.}$ - intensitatea apei la spălare, se stabilește 12 l/(s · m²);

n - numărul de spălări în 24 ore, se stabilește în dependență de calitatea apei din sursă, dar nu mai mult de 2 spălări;

t - durata de timp a operațiunii tehnologice de spălare, se stabilește 0,1 ore.

b) pentru spălutul prefiltrelor:

$q_{int.}$ - intensitatea apei la spălare, se stabilește 15 l/(s · m²);

- n** - numărul de spălări în 24 ore, se stabilește în dependență de calitatea apei din sursă, dar nu mai mult de 2 spălări;
t - durata de timp a operațiunii tehnologice de spălare, se stabilește 0,3 ore.

Calculul volumului anual de apă pentru spălatul filtrelor la stațiile de tratare a apei se prezintă conform tabelului nr. 1 din Anexa la prezentul Regulament.

23. Consumul tehnologic de apă la răcirea rulmenților pompelor, suflantelor la stațiile de tratare a apei, $V_{r.rulm.}$, se determină conform formulei:

$$V_{r.rulm.} = q \cdot n \cdot t, m^3, \quad (10)$$

unde:

- q** - consumul de apă la un agregat, m^3/h ;
t - durata de timp de funcționare anuală a agregatului, ore;
n - numărul agregatelor în funcțiune, unități.

Notă:

- q** - consumul de apă la un agregat volum indicat în pașaportul tehnic al agregatului;
t - durata de timp de funcționare a agregatului constituie numărul orelor de funcționare a agregatului conform datelor Registrului de exploatare;
n - numărul agregatelor în funcțiune constituie numărul agregatelor în funcțiune conform datelor Registrului de exploatare;

24. În cazul existenței contoarelor se utilizează valoarea efectivă a volumului de apă înregistrat în perioada precedentă, conform indicilor contorului, dar care nu va fi mai mare decât volumul de apă ce se obține conform calculelor.

25. Consumul tehnologic de apă la spălatul, dezinfectarea rezervoarelor/bazinelor la stațiile de tratare a apei, $V_{sp/dz. rz./bz.}$, se determină conform formulei:

$$V_{sp/dz. rz./bz.} = (2 \cdot q_i \cdot t + 0,5) \cdot s \cdot n \cdot 10^{-3}, m^3, \quad (11)$$

unde:

- q_i** - debitul jetului de apă, $l/(s \cdot m^2)$;
n - numărul de spălări;
s - suprafața interioară a rezervorului/ bazinului, m^2 de suprafață;
t - durata de timp a spălării $1 m^2$ de suprafață interioară a rezervorului/ bazinului, secunde;
0,5 - volumul de apă clorinată utilizată la dezinfectarea $1 m^2$ de suprafață interioară a rezervorului/bazinului, l/m^2 ;
10⁻³ - coeficientul de transformare din litri în m^3 ;

Notă:

- q_i** - debitul jetului de apă, se stabilește $2 l/(s \cdot m^2)$;
n - numărul de spălări, se stabilește una spălare pe an;
t - durata de timp a spălării $1 m^2$ de suprafață interioară a rezervorului/ bazinului se stabilește 12 secunde.

26. Consumul tehnologic de apă ce curge din robinetele de prelevare a probelor la stațiile de tratare a apei în procesul de prelucrare fizico-chimică a apei, $V_{pr. prelc.}$, se determină conform formulei:

$$V_{pr. prelc.} = 24 \cdot q_{prp} \cdot n_r \cdot 365, m^3, \quad (12)$$

unde:

24 – durata curgerii neîntrerupte a apei prin robinetele de probă în zi, ore;

q_{prp} – cantitatea (debitul) de apă la prelevarea probei de apă de la robinete, se stabilește 0,36 m³/oră;

n_r - numărul robinetelor de prelevare a probelor de apă, conform schemei tehnice, unități;

365 - perioada de calcul a colectării centralizate a probelor de apă, zile.

27. Volumul de apă pentru necesitățile tehnologice ale laboratorului, **V_{lb.}**, se determină conform formulei:

$$V_{lb.} = n_{l.lb} \cdot q_{n.l.lb} \cdot 365, m^3, \quad (13)$$

unde:

n_{l.lb} - numărul de lucrători în laborator în zi (24 ore), unități;

q_{n.l.lb} - consumul normativ de apă ce revine pentru un lucrător în laborator, m³/zi (24 ore);

365 - perioada de calcul, zile.

Notă:

n_{l.lb}, - numărul de lucrători în laborator în zi (24 ore), se stabilește conform numărului real de lucrători ai laboratorului;

q_{n.l.lb}, - consumul normativ de apă ce revine pentru un lucrător în laborator, se stabilește 0,46 m³/zi (24 ore);

În cazul existenței contoarelor se utilizează valoarea efectivă a volumului de apă înregistrat în perioada precedentă, conform indicilor contorului, dar care nu va fi mai mare decât volumul de apă ce se obține conform calculelor.

28. Consumul tehnologic de apă la evacuarea nămolului din camerele de flocluație (reacție), din decantor, **V_{evc. nām.}**, se determină conform formulei:

$$V_{evc. nām.} = \frac{T \cdot q \cdot (C_{p.s.} - m_{p.s.})}{\delta} \cdot K_d \cdot n_{dec.} \cdot n_{ev.}, m^3, \quad (14)$$

unde:

T - perioada de funcționare a decantorului între evacuări, ore;

q - debitul mediu orar real de apă intrat în decantoare, m³/h;

C_{p.s.} – concentrația particulelor în suspensie din apă care intră în decantor, gr/m³ (mg/l), care se determină conform formulei:

$$C_{p.s.} = M + K \cdot D_c + 0,25 \cdot C_{a.b.} + B_v, m^3, \quad (15)$$

unde:

M - turbiditatea apei brute, mg/l;

K - coeficient, funcție de tipul coagulantului (floculantului): sulfat de aluminiu curățit – 0,5; coagulant nefelin - 1,2; clorură de fier - 0,7;

D_c - doza de coagulant, mg/l;

C_{a.b.} - culoarea apei brute, grade;

B_v - concentrația particulelor nedizolvate introduse cu alcalinizator, mg/l;

m_{p.s.} - turbiditatea apei la ieșirea din decantor, mg/l;

δ - valoare medie pe toată înălțimea în partea de sedimentare a concentrației particulelor solide sedimentate în nămol, gr/m^3 ;

K_d - coeficientul de diluare a nămolului:

- a) 1,5 – evacuarea hidraulică a nămolului;
- b) 1,2 – evacuarea mecanică a nămolului;
- c) 1,5 – spălarea sub presiune hidraulică a nămolului;

n_{dec} - numărul de decantoare care au fost în funcțiune, unități;

n_{ev} - numărul de evacuări de nămol din camerele de flocluație (reacție), din decantor pe an, unități.

Notă:

T - perioada de funcționare a decantorului între evacuări se stabilește conform tipului decantorului, pașaportului tehnic, instrucțiunii de exploatare și Normelor în construcții "SNiP 2.04.02-84*" ("Водоснабжение наружные сети и сооружения");

n_{dec} - numărul de decantoare care au fost în funcțiune se stabilește conform numărului real a decantoarelor care au fost în funcțiune în perioada anului reglementat;

n_{ev} - numărul de evacuări de nămol din camerele de flocluație (reacție), din decantor pe an se stabilește în dependență de numărul mediu de evacuări a nămolului în ultimii 3 ani.

29. Consumul tehnologic sumar de apă în rețele publice la transportul și distribuția apei, $V_{c.t. t/d}$, se determină conform formulei:

$$V_{c.t. t/d} = V_{g. r.t/d} + V_{s/d. r.t/d} + V_{sp/dz. rz/bz.} + V_{pr. r. t/d}, m^3, \quad (16)$$

unde:

$V_{g. r.t/d}$ - consumul de apă la procesele de golire a rețelei publice de transport, de distribuție a apei, se determină conform formulei:

$$V_{g.r.t/d} = 0,785 \cdot \sum_{1}^n d_i^2 \cdot L_i, m^3, \quad (17)$$

unde:

0,785 - coeficient de transformare ($0,785 = \pi/4$);

n - numărul sectoarelor de țevi golite, unități;

d - diametrul sectorului țevii golite, m;

L_i - lungimea sectorului țevii golite, m.

$V_{s/d. r.t/d}$ - consumul tehnologic de apă la spălarea rețelelor publice de transport, de distribuție a apei, se determină conform formulei:

$$V_{sp/dz. r.t/d} = 2827 \cdot \sum d_i^2 \cdot v_{apa} \cdot t_{sp.}, m^3, \quad (18)$$

unde:

2827 - coeficient calculat ($\pi/4 \times 3600$);

d_i - diametrul conductei spălate, m;

v_{apa} - viteza apei, m/s;

$t_{sp.}$ - durata de timp a spălării, ore;

Notă:

v_{apa} - viteza apei, se stabilește 1 m/s;

$t_{isp.}$ - durata de timp a spălării, se stabilește 1,5 ore;

Volumul de apă la prelevarea probelor pentru verificarea calității apei în rețelele publice de distribuție a apei, $V_{pr.r./d.}$ în procesul de distribuție, se determină conform formulei:

$$V_{pr.r./d.} = q \cdot t \cdot n_{pr}, m^3, \quad (19)$$

unde:

- q - cantitatea (debitul) de apă ce curge prin robinete la prelevarea probei de apă, $m^3/oră$;
- t - durata de timp de scurgere a apei prin robinetul de prelevare a probei de apă, ore;
- $n_{pr.}$ - numărul probelor prelevate din rețelele publice de distribuție a apei, unități.

Notă:

q - cantitatea (debitul) de apă ce curge prin robinete la prelevarea probei de apă, se stabilește $0.36 m^3/oră$;

t - durata de timp de scurgere a apei la prelevarea probei prin robinetul de prelevare a probei de apă, se stabilește $0,25$ ore;

n_p - numărul probelor de apă prelevate, din rețelele publice de distribuție a apei se stabilește în conformitate cu Legislația Republicii Moldova.

Consumul tehnologic de apă utilizată la spălătul, dezinfectarea rezervoarelor, $V_{sp./dz.rz/bz.}$ se determină conform formulei (11) din punctul 25 al prezentului Regulament.

Notă:

Consumul tehnologic de apă la transportul și distribuția apei inclusiv la procesele de golire ($V_{g.r./d.}$) și de spălare ($V_{sp./dz.r./d.}$) a rețelelor publice de transport, de distribuție a apei se prezintă conform tabelului nr. 3 din Anexa la prezentul Regulament.

Consumul tehnologic de apă utilizată la spălătul, dezinfectarea rezervoarelor ($V_{sp./dz.rz/bz.}$) se prezintă conform tabelului nr. 3.1 din Anexa la prezentul Regulament.

30. Consumul sumar de apă pentru necesitățile antiincendiar, $V_{smr.antiincend.}$, se determină conform formulei:

$$V_{smr.antiincend.} = V_{incend.} + V_{tst.hidr.}, m^3 \quad (20)$$

unde:

- a) consumul de apă pentru lichidarea incendiilor se determină conform formulei:

$$V_{incend.} = 3,6 \cdot q \cdot n \cdot t_{fn}, m^3, \quad (21)$$

unde:

3,6 - coeficient de transformare din l/s în m^3/h ;

q - consumul normativ de apă ce revine unui ajutor conectat prin hidrant, l/sec;

n - numărul de hidranți cu conectare directă a furtunului în procesul de lichidare a incendiului;

t_{fn} - durata de timp de funcționare a hidrantului cu conectare directă a furtunului în procesul de lichidare a incendiului, ore.

Notă:

q - consumul normativ de apă ce revine unui hidrant, la conectarea directă a furtunului se stabilește $15 l/sec$;

n - numărul de hidranți cu conectare directă a furtunului în procesul de lichidare a incendiului se stabilește conform datelor prezentate de Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale ale Ministerul Afacerilor Interne, conform schemei tehnice a sistemului public de alimentare cu apă;

t_{fn} - perioada de funcționare reală a hidrantului se stabilește în conformitate cu datele prezentate de Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale ale Ministerul Afacerilor Interne, (cu datele din actele de lichidare a incendiului).

b) consumul tehnologic de apă pentru procesele de verificare tehnică a hidranților se determină conform formulei:

$$V_{\text{tst.hidr.}} = 3,6 \cdot q \cdot n \cdot t_{\text{vh}}, \text{ m}^3, \quad (22)$$

unde:

3,6 - coeficient de transformare din l/s în m³/h;

q - consumul normativ de apă ce revine unui hidrant, la conectarea directă a furtunului, l/sec;

n - numărul de hidranți expuși procesului de verificare tehnică, unități;

t_{v.h} - durata de timp de verificare tehnică a hidrantului, ore.

Notă:

q - consumul normativ de apă ce revine unui hidrant, la conectarea directă a furtunului, se stabilește - 15 l/sec;

n - numărul de hidranți expuși procesului de verificare tehnică, se determină conform schemei tehnice a sistemului public de alimentare cu apă, unități;

t_{v.h} - durata de timp de verificare tehnică a hidrantului, se stabilește – 0,03 ore.

- În cazul existenței contoarelor, se utilizează valoarea efectivă a volumului de apă înregistrată de către contoare, dar care nu va fi mai mare decât volumul de apă ce se obține conform calculelor.

- Volumul de apă destinat pentru necesitățile serviciilor antiincendiară în localitățile urbane, rurale se reglementează de către operator, Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale ale Ministerul Afacerilor Interne și administrația publică locală în conformitate cu Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

31. Consumul de apă pentru necesitățile gospodărești ale operatorului, care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, **V_{n.g.opr.}**, se determină în funcție de numărul de angajați ai operatorului, numărul zilelor de lucru ale angajaților, numărul utilajelor tehnice (autocamioane, automobile aflate în uz), suprafață încăperilor de muncă la sectoare.

Notă:

- Volumul anual de apă destinat pentru necesitățile potabile și menajere ale operatorului se determină conform datelor prezentate în tabelul nr. 4 din Anexa la prezentul Regulament;

- În cazul existenței contoarelor se utilizează valoarea efectivă a volumului de apă pentru necesitățile gospodărești, înregistrată conform indicilor contorului, dar care nu va fi mai mare decât volumul de apă ce se obține conform calculelor.

32. Consumul tehnologic sumar de apă în sistemul public de canalizare, **V_{c.t. s.cnl.}**, se determină conform formulei:

$$V_{\text{c.t. s.cnl.}} = V_{\text{sp.grt.}} + V_{\text{tr.nm.}} + V_{\text{lb.}} + V_{\text{ds.r.cnl.}}, \text{ m}^3, \quad (23)$$

unde:

$V_{sp.grt.}$ - volumul de apă utilizat în procesul de spălare a grătarelor („subsolului” secției de pompare), se determină conform formulei:

$$V_{sp.grt.} = s \cdot t \cdot n \cdot q / 1000 \cdot 365, m^3, \quad (24)$$

unde:

- s - suprafața secției de grătare (suprafața „subsolului” secției de pompare), m^2 de suprafață;
- t - durata de timp a spălării $1 m^2$ de suprafață, secunde;
- n - numărul de spălări în decurs de 24 de ore;
- q - debitul jetului de apă, $l/(s \cdot m^2)$.

Notă:

s - suprafața secției de grătare (suprafața „subsolului” secției de pompare), se determină conform datelor tehnice ale instalației;

t - durata de timp a spălării, se stabilește 12 secunde;

n - numărul de spălări, în decurs de 24 de ore se stabilește una dată;

q - debitul jetului de apă, se stabilește egal cu $2 l/(s \cdot m^2)$.

Volumul de apă utilizat în procesul de tratare a nămolului, $V_{tr.nm.}$, se determină conform formulei:

$$V_{tr.nm.} = Q_{s.u.} \cdot \sum q, m^3, \quad (25)$$

unde:

$Q_{s.u.}$ - cantitatea de substanță uscată destinată pentru tratare, tonă;

q - consumul de apă utilizat la pregătirea soluției (floculant) pentru un proces tehnologic de deshidratare a nămolului, m^3/t substanță uscată ($Q_{s.u.}$).

Cantitatea de substanță uscată destinată pentru tratare,

$Q_{s.u.}$, se determină în dependență de volumul apelor uzate expuse pentru tratare și în dependență de turbiditatea apelor uzate expuse pentru tratare la stația de epurare a apei, care se calculează conform formulei:

$$Q_{s.u.} = Q_{apă.uz.} \cdot (C_{inf.} - C_{ef.}), t (tone), \quad (26)$$

unde:

$Q_{apă.uz.}$ - volumul apelor uzate expuse pentru tratare la stația de epurare a apei, care se stabilește conform indicațiilor de debitmetru al stației de epurare a apei;

$C_{inf.}$ - concentrația mg/l de impurități la un litru de apă uzată în influent (la intrarea în stație) expusă pentru tratare la stația de epurare a apei, care se stabilește conform rezultatelor investigațiilor tehnologice ale laboratorului;

$C_{ef.}$ - concentrația mg/l de impurități la un litru de apă uzată epurată (în efluent - la ieșirea din stație), care se stabilește conform rezultatelor investigațiilor tehnologice ale laboratorului.

Notă:

q - consumul de apă utilizat la pregătirea soluției (floculant) pentru un proces tehnologic de deshidratare a nămolului, constituie volumul de apă indicat în pașaportul tehnic al instalației/agregatului de pregătire a reactivelor la prelucrarea de substanță uscată ($Q_{s.u.}$);

$V_{lb.}$ - volumul de apă utilizat pentru procesele tehnologice ale laboratorului, se determină conform formulei (13) din punctul 27 al prezentului Regulament;

$V_{ds.r.cnl.}$ - volumul de apă utilizat la procesele de desfundare a rețelelor publice de canalizare, se determină conform datelor pentru perioada ultimilor 3 ani, în dependență de numărul mediu de desfundări a rețelelor și de volumul de apă consumat.

Subsecțiunea II. Pierderi de apă

33. Pierderile sumare de apă la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare $V_{pr. a.sum.}$, se determină conform formulei:

$$V_{pr. a.sum.} = V_{st. tr. rz/bz.} + V_{pr. r.t/d.t.}, m^3, \quad (27)$$

unde:

$V_{st.tr. rz/bz.}$ - pierderile de apă la stațiile de tratare a apei se determină conform formulei (28) din punctul 34 al prezentului Regulament;

$V_{pr. r.t/d.t.}$ - pierderile de apă la transportul și distribuția apei prin rețelele publice de transport, de distribuție a apei se determină conform formulei (29) din punctul 35 al prezentului Regulament.

34. Pierderile de apă la stațiile de tratare - din rezervoare/bazine, $V_{st.trt.rz/bz.}$, se determină conform formulei:

$$V_{st. trt. rz/bz.} = 0,001 \cdot S_{umectată} \cdot q_{scurgere} \cdot 365, m^3, \quad (28)$$

unde:

$S_{umectată}$ - suprafața totală umectată a rezervoarelor/bazinelor, m^2 de suprafață;

$q_{scurgere}$ - cantitatea scurgerii de apă exfiltrată la $1 m^2$ de suprafață umectată în 24 ore;

365 - perioada de calcul, zile.

Notă:

$S_{umectată}$ - suprafața totală umectată a rezervorului/bazinului, se stabilește în dependență de tipul rezervorului/bazinului, datelor pașaportului tehnic al instalației;

$q_{scurgere}$, - cantitatea scurgerii de apă exfiltrată la $1 m^2$ de suprafață umectată, se stabilește $3 l/m^2$ de suprafață umectată în 24 ore.

35. Pierderile de apă la transportul și distribuția apei prin rețelele publice de transport, de distribuție a apei, $V_{pr. r. t/d.}$, se determină conform formulei:

$$V_{pr. r. t/d.} = V_{dt./av.} + V_{g.r.t/d.} + V_{pr. lt.} + V_{sc. rz/bz. r.t/d.}, m^3, \quad (29)$$

unde:

$V_{dt./av.}$ - volumul de apă scurs din rețea la deteriorări și/ sau avarieri a rețelelor publice de transport, de distribuție a apei, se determină conform formulei:

$$V_{dt./av.} = 3600 \cdot \mu \cdot S \cdot t \cdot \sqrt{2g \cdot P}, m^3 \quad (30)$$

unde:

3600 - coeficient de transformare din l/s în m^3/h ;

μ - coeficientul de curgere 0,6;

S - suprafața deversării apei (suprafața găurii, rupturii conductei), m^2 de suprafață;

t - durata de timp a scurgerii apei din rețea de la momentul informării, localizării cazului de scurgere a apei până la oprirea scurgerii, ore;

g - accelerația gravitațională, m/s²;

P - presiunea apei în conductă pe tronsonul avariata, m.c.a.

Notă:

t - durata de timp a scurgerii apei din rețea de la momentul informării, localizării cazului de scurgere a apei până la oprirea scurgerii, se stabilește nu mai mult de 4 ore;

g - accelerația gravitațională este egală cu 9,81 m/s²;

P - presiunea apei în conductă pe tronsonul avariate se stabilește - presiunea medie de lucru a rețelei până la avariere.

Calculul volumului anual de apă scursă din rețea la deteriorări și/sau avarieri a rețelelor publice de transport și de distribuție a apei ($V_{dt./av.}$) se prezintă conform tabelului nr. 5 din Anexă la prezentul Regulament.

Suprafața deversării, **S**, la rupturi și frânturi de conductă, se determină conform formulei:

$$S = \frac{0,75\pi d^2}{4} = 0,59d^2, \text{ m}^2, \quad (31)$$

unde:

d - diametrul conductei, m.

Suprafața fisurii țevii, **S**, se determină, conform formulei:

$$S = \frac{0,05\pi d^2}{4} = 0,04d^2, \text{ m}^2, \quad (32)$$

unde:

d - diametrul conductei, m.

Volumul de apă la procesul de golire a rețelelor publice de transport, de distribuție a apei, $V_{g.r. t/d.}$, se determină conform formulei (17) din punctul 29 al prezentului Regulament.

Volumul pierderilor latente de apă, $V_{pr.lt.}$, se determină conform formulei:

$$V_{pr.lt.} = \sum W_1^{ot} + \sum W_1^f + \sum W_1^{b/a} + \sum W_1^{etc.}, \text{ m}^3, \quad (33)$$

unde:

$\sum W_1^{ot}$ - pierderile sumare latente de apă din conductele din oțel;

$\sum W_1^f$ - pierderile sumare latente de apă din conductele din fontă;

$W_1^{b/a}$ - pierderile sumare latente de apă din conductele din beton armat;

$\sum W_1^{etc.}$ - pierderile sumare latente de apă din conducte din alte materiale (polietilenă etc.),

inclusiv:

- pierderile sumare latente de apă din conducte, funcție de materialul conductei ($\sum W_1^{ot}; \sum W_1^f; \sum W_1^{b/a}; \sum W_1^{etc.}$), se determină conform formulei:

$$\sum W_1^x = L^x \cdot q^x \cdot n, \text{ m}^3, \quad (34)$$

unde:

L^X - lungimea totală a rețelelor publice de transport, de distribuție a apei din țevi de același material, km;

q^X – volumul pierderilor de apă admise la 1 km de rețea, l/min.;

n - perioada de funcționare a conductei h/an .

Notă:

W_1^X , - se determină în funcție de materialul conductei;

L^X - se stabilește în funcție de lungimea reală a rețelei publice de transport, de distribuție a apei de același material, km;

q^X - se stabilește conform indicilor pentru rețelele de transport, de distribuție expuși în punctul 7.13, tabelul nr. 6 al Normelor în construcții "SNiP 3.05.04 – 85" ("Наружные сети и сооружения водоснабжения и канализации") cu utilizarea coeficientului de transformare din l/min în m³/h.

n - se determină în funcție de perioada de funcționare a conductei (perioada de exploatare – ore în decursul anului).

Volumul de apă scursă din rezervoare/bazine a rețelelor publice de transport, de distribuție a apei, $V_{sc. rz/bz. r.t/d.}$, se determină conform formulei (28) din punctul 34 al prezentului Regulament.

Calculul volumului anual a pierderilor de apă scursă din rețea la deteriorări și/sau avarieri a rețelelor publice la transportul și distribuția apei prin rețelele publice de transport, de distribuție a apei, $V_{pr. r. t/d.}$ se prezintă conform tabelului nr. 5 din Anexă la prezentul Regulament.

Calculul volumului pierderilor latente de apă se prezintă conform tabelului nr. 6 din Anexa la prezentul Regulament.

Secțiunea 4

APROBAREA CONSUMULUI TEHNOLOGIC ȘI A PIERDERILOR DE APĂ

36. Anual, până la finele lunii noiembrie, operatorii care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, titulari de licențe eliberate de Agenție, vor prezenta Agenției calculele consumurilor tehnologice și a pierderilor de apă în sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare, volume de apă care vor fi luate în considerație la determinarea tarifelor la serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate pentru anul calendaristic următor, calcule efectuate în conformitate cu prezentul Regulament.

37. În cazul neprezentării calculelor consumurilor tehnologice, a pierderilor de apă în termenul stabilit, Agenția va stabili valoarea estimată a consumurilor tehnologice și a pierderilor de apă pentru anul calendaristic următor.

38. Agenția, în procesul examinării calculelor consumurilor tehnologice și a pierderilor de apă pentru anul calendaristic următor, este în drept să solicite de la titularii de licențe informații suplimentare cu privire la consumul tehnologic și a pierderilor tehnice de apă în sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru ajustarea, reglementarea și aprobarea consumurilor tehnologice și a pierderilor de apă din sistemul public de alimentare cu apă, volume de apă care vor fi luate în considerație la determinarea tarifelor la serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate.

39. Valoarea consumului tehnologic și a pierderilor de apă în sistemul public de alimentare cu apă al operatorului, titular de licență care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se aprobă anual de către Agenție.

Anexă

la Regulamentul cu privire la stabilirea și aprobarea, în scop de determinare a tarifelor, a consumului tehnologic și a pierderilor de apă în sistemele publice de alimentare cu apă aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 180/2016 din 10 iunie 2016

Tabelul 1

Consumul tehnologic de apă la stațiile de tratare a apei pentru necesitățile de spălare a filtrelor, ($V_{sp.filtr.}$)

Nr. d/o	Denumire procesului tehnologic de utilizare a filtrului	Tipul filtrului	Suprafața filtrului S_{filtru} , (m ² de suprafață)	Numărul de filtre, un.	Număr de spălări în 24 ore, un.	Durata de timp a operațiunii tehnologice de spălare, h (ore)	Intensitatea apei la spălare $q_{int.}$, l/(sec · m ²);	Consum anual de apă, m ³ /an
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Tabelul 2

Consumul tehnologic de apă la stațiile de tratare pentru necesitățile de spălare, dezinfectare a rezervoarelor/ bazinelor, ($V_{sp/dz. rz./bz.}$)

Nr. d/o	Denumirea (destinația) instalației (rezervor/bazin)	Numărul de instalații (rezervor/bazin), (unități)	Suprafața interioară a rezervorului/ bazinului (volumul), (m ³)	Volumul de apă consumat la spălare, dezinfectare (m ³)
1	2	3	4	5

Tabelul 3

**Consumul tehnologic de apă în rețele publice
la transportul, distribuția apei la procesele de golire ($V_{g.r.t/d}$) și spălarea a rețelei ($V_{s/d.r.t/d}$)**

Nr. d/o	Denumirea obiectului (rețelei).	Lungimea rețelei, (L, m)	Diametrul rețelei, d (mm),	Cantitatea de apă scursă (la procesele de golire) din rețea, (m^3)	Cantitatea de apă utilizată pentru spălarea rețelei, (m^3)
1	2	3	4	5	6

Tabelul 3.1

**Consumul tehnologic de apă în rețele publice
la transportul, distribuția apei pentru necesitățile de spălare, dezinfectare a rezervoarelor/
bazinelor, ($V_{sp/dz.rz./bz}$)**

Nr. d/o	Denumirea (destinația) instalației (rezervor/bazin)	Numărul de instalații (rezervor/bazin), (unități)	Suprafața interioară a rezervorului/bazinului (volumul), (m^3)	Volumul de apă consumat la spălare, dezinfectare (m^3)
1	2	3	4	5

Tabelul 4

**Consumul de apă
pentru necesitățile de gospodărire ale operatorului, ($V_{n.g.opr.}$)**

Nr. d/o	Denumirea consumului/consumatorilor de apă	Norma de consum de apă, l/24 ore	Numărul de consumatori, de utilaje, a instalațiilor, suprafața încăperilor	Volumul consumat de apă, $m^3/24$ ore	Numărul de zile lucrătoare pe an	Consumul anual de apă, m^3/an
1	2	3	4	5	6	7
1	Personalul tehnic	60				
2.	Automobile	15				
3	Utilajelor tehnice (autocamioane, automobile) aflate în uz	24				
4	Spălarea podelelor încăperilor	0,33				

Tabelul 5

**Volumul pierderilor de apă scurs din rețea
la deteriorări și/ sau avarieri a rețelelor publice de transport și de distribuție a apei, ($V_{dt./av.}$)**

Nr. d/o	Descrierea deteriorării/ avarierii	Adresa, denumirea obiectului, (tronsonului avariat)	Suprafața deversării apei (suprafața găurii, rupturii la conductă), m^2 de suprafață	Presiunea apei în conductă pe tronsonul avariat, m.c.a.	Volumul de apă scurs din rețea, m^3
1	2	3	4	5	6

Tabelul 6

**Volumul pierderilor latente de apă
din rețelele publice de transport și de distribuție a apei, ($V_{pr.lt.}$)**

Nr. d/o	Diametrul interior al conductei, D_{int}	Lungimea rețelei, L^X , km	Materialul conductei	Volumul pierderilor admisibile de apă la 1km, și mai mare q^X , m^3	Volumul pierderilor latente de apă W_1^X , m^3
1	2	3	4	5	6

HANRE180/2016
Внутренний номер: 365854
[Varianta în limba de stat](#)

[Карточка документа](#)



Республика Молдова

НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ Nr. 180
от 10.06.2016

**об утверждении Положения об определении
и утверждении в целях установления тарифов
расхода воды на технологические нужды, а
также потерь воды в публичных системах
водоснабжения**

Опубликован : 15.07.2016 в Monitorul Oficial Nr. 206-214 статья № : 1185

Зарегистрировано:
Министерство юстиции
№ 1122 от 6 июля 2016 г.
Министр юстиции
Владимир ЧЕБОТАРЬ

В соответствии с положениями подпункта i) части (2) статьи 7 Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303 от 13 декабря 2013 (*Официальный монитор Республики Молдова*, 2014, № 60-65, ст. 123) Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение об определении и утверждении в целях установления тарифов расхода воды на технологические нужды, а также потерь воды в публичных системах водоснабжения (прилагается).
2. Контроль за применением утвержденного Положения возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

Серджиу ЧОБАНУ,
директор
Юрие ОНИКА,
директор

Октавиан ЛУНГУ,
директор
Генадие ПЫРЦУ,
директор

№ 180/2016. Кишинэу, 10 июня 2016 г.

Утверждено
Постановлением
Административного совета НАРЭ
№ 180/2016 от 10 июня 2016 г

ПОЛОЖЕНИЕ
об установлении и утверждении, в целях определения тарифов,
технологического расхода и потерь воды в публичных системах водоснабжения

Раздел 1
ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Целью Положения об установлении и утверждении, в целях определения тарифов, технологического расхода и потерь воды в публичных системах водоснабжения (в дальнейшем - Положение) является установление единого порядка расчета и утверждения технологических расходов и потерь воды в публичных системах водоснабжения и канализации, объемов воды, которые должны учитываться при определении тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод.

2. Расчет технологического расхода и потерь воды осуществляется в соответствии с настоящим Положением, каждым оператором, предоставляющим публичную услугу водоснабжения и канализации, в целях обоснования технологического расхода и потерь воды в процессе забора, очистки, транспортировки, накопления и распределения воды, соответственно, канализации, очистки и отвода сточных вод.

Раздел 2
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3. В смысле настоящего Положения, используемые понятия и термины означают следующее:

технологический расход – объем воды, расходуемый / используемый для выполнения технических, технологических процессов при предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, работ, подлежащих выполнению в году регулирования, в соответствии с отраслевыми техническими нормативными документами;

потери воды - объем воды, теряемый при предоставлении публичной услуги водоснабжения в процессе очистки, транспортировки, распределения воды через публичную систему водоснабжения.

4. Технологический расход воды в публичной системе водоснабжения и канализации включает:

- a) технологический расход воды в процессе водозабора;
- b) технологический расход воды в процессе водоочистки;
- c) технологический расход воды при транспортировке и распределении воды;
- d) расход воды на противопожарные нужды;
- e) расход воды на хозяйственные нужды оператора;
- f) технологический расход воды в публичной канализационной системе.

5. Технологический расход воды в процессе водозабора включает:

a) технологический расход воды при заборе воды из поверхностных источников, в том числе расход воды на промывку сеток; расход воды на промывку микрофильтров; расход воды на промывку водозаборных трубопроводов (аспирационных, сифонных, гравитационных);

b) технологический расход воды при заборе воды из подземных источников, в том числе технологический расход воды на промывку и дезинфекцию артезианских скважин; технологический расход воды на промывку и дезинфекцию водонапорных башен;

технологический расход воды на промывку и дезинфекцию водопроводной сети от артезианской скважины до водонапорной башни, водного коллектора/бассейна.

6. Технологический расход воды в процессе водоочистки включает:
 - a) технологический расход воды на промывку фильтров;
 - b) технологический расход воды на охлаждение подшипников насосов, воздухоудвухных установок;
 - c) технологический расход воды на промывку, дезинфекцию резервуаров;
 - d) технологический расход воды при отборе проб в процессе физико-химической обработки воды;
 - e) технологический расход воды на технологические нужды лаборатории;
 - f) технологический расход воды при выпуске осадка из камер реакции, отстойников.
7. Технологический расход воды при транспортировке, распределении воды включает объем воды, используемый в технологических процессах, связанных с плановым ремонтом публичных водопроводных, водораспределительных сетей и водных резервуаров, на промывку и дезинфекцию, в том числе:
 - a) расход воды в процессе опорожнения публичной водопроводной, водораспределительной сети;
 - b) расход воды на промывку публичных водопроводных, водораспределительных сетей;
 - c) технологический расход воды, используемой для промывки, дезинфекции резервуаров;
 - d) объем воды при отборе проб из публичных водопроводных, водораспределительных сетей.
8. Технологический расход воды в публичной канализационной системе включает:
 - a) объем воды, используемый на охлаждение подшипников насосов, воздухоудвухных установок;
 - b) объем воды, используемый в процессе промывки решеток («подвала» насосного отделения);
 - c) объем воды, используемый в процессе обработки осадка;
 - d) объем воды, используемый на технологические процессы лаборатории;
 - e) объем воды, используемый в процессе прочистки публичных канализационных сетей.При проведении расчетов технологического расхода воды в публичной канализационной системе, необходимого для функционирования публичной канализационной системы, учитывается и объем сточных вод, собранных для очистки из зон, где нет публичной канализационной сети.
9. Потери воды в публичной системе водоснабжения и канализации включают:
 - a) потери воды на станций очистки питьевой воды;
 - b) потери воды при транспортировке и распределении воды.
10. Потери воды на станций очистки питьевой воды включают утечки воды, просочившейся сквозь стены водных резервуаров, бассейнов (смесителей, отстойников, фильтров и т.д.).
11. Потери воды при транспортировке и распределении воды включают:
 - a) объем потерь воды при повреждениях и/или авариях публичных водопроводных и водораспределительных сетей;
 - b) объем воды в процессе опорожнения публичных водопроводных и водораспределительных сетей;
 - c) объем скрытых потерь воды в публичных водопроводных и водораспределительных сетях.

При расчете технологического расхода и потерь воды используются технические данные из журналов эксплуатации оборудования, технических паспортов установок, технологических эксплуатационных карт публичной системы водоснабжения и канализации.

12. Расчет расхода воды при выполнении технологических операций по предоставлению публичной услуги водоснабжения и канализации, а также расчет потерь воды из публичной системы водоснабжения в году регулирования осуществляется по каждой технологической, технической операции.

13. В случае непредставления оператором информации, подтверждающей достоверность показателей использованных при расчете при выполнении технологических операций, соответствующий объем воды не квалифицируется как технологический расход.

14. При расчете расхода воды на противопожарные услуги используются технические данные, согласно данным, представленным Службой гражданской защиты и чрезвычайных ситуаций Министерства внутренних дел.

15. Расчет расхода воды на хозяйственные нужды оператора осуществляется в зависимости от численности работающего технического персонала оператора, количества рабочих дней работающего технического персонала, количества единиц используемого технического оборудования (грузовиков, автомобилей).

Раздел 3 РАСЧЕТ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО РАСХОДА И ПОТЕРЬ ВОДЫ

Подраздел 1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ РАСХОД ВОДЫ

16. *Общий объем технологического расхода и потерь воды в публичной системе водоснабжения*, VPA_n , определяется по формуле:

$$VPA_n = V_{c.t. sum.} + V_{pr. a. sum.}, M^3, \quad (1)$$

где:

$V_{c.t. sum.}$ – *общий технологический расход воды при предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации*, в году регулирования определяется по формуле (2) пункта 17 настоящего Положения;

$V_{pr. a. sum.}$ – *общие потери воды при предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации*, в году регулирования определяются по формуле (27) пункта 33 настоящего Положения.

17. *Общий технологический расход воды при предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации*, $V_{c.t. sum.}$, определяется по формуле:

$$V_{c.t. sum.} = V_{c.t. s. cpt.} + V_{c.t. s. trt.} + V_{c.t. t/d.} + V_{tst. hidr.} + V_{n. g. opr.} + V_{c.t. s. cnl.}, M^3, \quad (2)$$

где:

$V_{c.t. s. cpt.}$ – *общий объем технологического расхода воды в процессе водозабора* определяется по формуле (3) пункта 18 настоящего Положения;

$V_{c.t. s. trt.}$ – *общий объем технологического расхода воды в процессе водоочистки* определяется по формуле (8) пункта 21 настоящего Положения;

$V_{c.t. t/d.}$ – *общий объем технологического расхода воды при транспортировке, распределении воды* (в том числе перекачке в/из резервуаров, бассейнов публичной системы водоснабжения) определяется по формуле (16) пункта 29 настоящего Положения;

$V_{tst. hidr.}$ – *общий объем расхода воды на противопожарные нужды* определяется по формуле (22) пункта 30 настоящего Положения;

$V_{n. g. opr.}$ – *общий объем расхода воды на хозяйственные нужды оператора* определяется согласно требованиям пункта 31 настоящего Положения и показателям, установленным в таблице №4 Приложения к настоящему Положению;

$V_{c.t. s. cnl.}$ – *общий объем технологического расхода воды в публичной канализационной системе*, определяется по формуле (23) пункта 32 настоящего Положения.

18. *Общий технологический расход воды в процессе водозабора* определяется по формуле:

$$V_{c.t. s. cpt.} = V_{st. supr.} + V_{st. sub.}, M^3, \quad (3)$$

где:

$V_{st. supr.}$ - технологический расход воды при заборе воды из поверхностных источников определяется по формуле (4) пункта 19 настоящего Положения;

$V_{st. sub.}$ - технологический расход воды при заборе воды из подземных источников определяется по формуле (6) пункта 20 настоящего Положения.

19. Технологический расход воды при заборе воды из поверхностных источников, $V_{st. supr.}$, определяется по формуле:

$$V_{st. supr.} = V_{s.s.} + V_{s. mf.} + V_{s. c.c.}, \quad \text{м}^3, \quad (4)$$

где:

$V_{s.s.}$ – расход воды на промывку сеток устанавливается как равный 0,5% от общего объема воды, проходящей через сетки, м^3 ;

$V_{s. mf.}$ - расход воды на промывку микрофильтров устанавливается как равный 1,5% от общего объема воды, проходящей через микрофильтры, м^3 ;

$V_{s. c.c.}$ – расход воды на промывку водозаборных трубопроводов (аспирационных, сифонных, гравитационных), определяется по формуле:

$$V_{s. c.c.} = 2827 \cdot d^2 \cdot v \cdot t \cdot n, \quad \text{м}^3, \quad (5)$$

где:

2827 - расчетный коэффициент ($\pi/4 \times 3600$);

d – диаметр промываемого трубопровода, м;

v - скорость воды в трубопроводе, м/с;

t – продолжительность одной процедуры промывки, часов;

n - количество промывок в год, единиц.

Примечание:

v - скорость воды в трубопроводе:

а) для трубопроводов диаметром 300÷500 мм - 1÷1,5 м/с;

б) для трубопроводов диаметром более 500 мм - 1,5÷2 м/с;

t - устанавливается на уровне 0,2 часа;

n - количество промывок в год, в зависимости от качества воды из источника, устанавливается одна промывка в год.

20. Технологический расход воды при заборе воды из подземных источников, $V_{st. sub.}$, определяется по формуле:

$$V_{st. sub.} = V_{sp. f.a.} \cdot n_1 + V_{sp. c/t.} \cdot n_2 + V_{sp. ref.}, \quad \text{м}^3, \quad (6)$$

где:

$V_{sp. f.a.}$ - технологический расход воды на промывку и дезинфекцию одной артезианской скважины, определяется по формуле:

$$V_{sp. f.a.} = Q_p \cdot t \cdot n, \quad \text{м}^3, \quad (7)$$

где:

Q_p – максимальный дебит водного насоса артезианской скважины устанавливается по данным технического паспорта насоса, $\text{м}^3/\text{ч}$;

t – продолжительность одной процедуры промывки, часов;

n - количество промывок в год, единиц.

Примечание:

n - количество промывок в год, в зависимости от качества воды в источнике, устанавливается одна промывка в год;

t - продолжительность одной процедуры промывки:

а) для скважин глубиной до 200 м - 0,5 часа;

б) для скважин глубиной от 200 м и выше (глубже) - 1,1 часа;

n₁ - количество артезианских скважин, единиц;

n₂ - количество водонапорных башен, единиц.

$V_{sp. c/t}$ - технологический расход воды на промывку и дезинфекцию одной водонапорной башни определяется по формуле (11) пункта 25 настоящего Положения.

$V_{sp. ret.}$ - технологический расход воды на промывку и дезинфекцию водопроводной сети от артезианской скважины до водонапорной башни, до водного коллектора/бассейна определяется по формуле (18) пункта 29 настоящего Положения.

21. Общий технологический расход воды в процессе водоочистки, $V_{c.t. st. trt.}$, определяется по формуле:

$$V_{c.t. s. trt.} = V_{sp. filtr.} + V_{sp/dz. filtr.} + V_{r. rulm.} + V_{sp/dz. rz/bz.} + V_{pr. prelc.} + V_{lb.} + V_{evc. nam.}, M^3, \quad (8)$$

где:

$V_{sp.filtr.}$ - технологический расход воды на промывку фильтрующего слоя одного быстрого фильтра на станциях очистки питьевой воды определяется по формуле (9) пункта 22 настоящего Положения;

$V_{sp/dz.filtr.}$ - расход воды, используемый на промывку и дезинфекцию стен фильтров, определяется по формуле (11) пункта 25 настоящего Положения;

$V_{r.rulm.}$ - технологический расход воды на охлаждение подшипников насосов, воздуходушных установок на станциях очистки питьевой воды определяется по формуле (10) пункта 23 настоящего Положения;

$V_{sp/dz.rz/bz.}$ - технологический расход воды на промывку, дезинфекцию резервуаров на станциях очистки питьевой воды определяется по формуле (11) пункта 25 настоящего Положения;

$V_{pr.prelc.}$ - технологический расход воды на отбор проб воды, протекающей с крана для отбора проб на станциях очистки питьевой воды в процессе физико-химической обработки воды, определяется по формуле (12) пункта 26 настоящего Положения;

$V_{lb.}$ - технологический расход воды на технологические нужды лаборатории определяется по формуле (13) пункта 27 настоящего Положения;

$V_{evc. nam.}$ - технологический расход воды при удалении осадка из камер реакции, из отстойников определяется по формуле (14) пункта 28 настоящего Положения.

22. Технологический расход воды на промывку одного быстрого фильтра ($V_{sp.filtr.}$) на станциях очистки питьевой воды, определяется по формуле:

$$V_{sp.filtr.} = 3,6 \cdot S_{filtru} \cdot q_{int.} \cdot n \cdot t \cdot 365, M^3, \quad (9)$$

где:

3,6 - коэффициент перевода л/с в м³/ч;

S_{filtru} - площадь фильтрующего слоя, м² площади;

q_{int.} - интенсивность воды при промывании, л/(с·м²);

n - количество промывок за 24 часа, единиц;

t - продолжительность технологической операции по промывке, часов;

365 - количество дней в году.

Примечание:

а) на промывку одного быстрого фильтра:

q_{int} - интенсивность воды при промывании, устанавливается на уровне 12 л/(с · м²);
 n - количество промывок за 24 часа, устанавливается в зависимости от качества воды в источнике, но не более 2-х промывок;
 t - продолжительность технологической операции по промывке, устанавливается 0,1 часа.

б) на промывку предварительных фильтров:

q_{int} - интенсивность воды при промывании, устанавливается на уровне 15 л/(с · м²);
 n - количество промывок за 24 часа, устанавливается в зависимости от качества воды в источнике, но не более 2-х промывок;
 t - продолжительность технологической операции по промывке, устанавливается на уровне 0,3 часа.

Расчет годового объема воды на промывку фильтров на станциях очистки питьевой воды представляется согласно таблице №1 Приложения к настоящему Положению.

23. Технологический расход воды на охлаждение подшипников насосов, воздуходувных установок на станциях очистки питьевой воды, $V_{r.rulm.}$, определяется по формуле:

$$V_{r.rulm.} = q \cdot n \cdot t, \text{ м}^3, \quad (10)$$

где:

q - расход воды на один агрегат, м³/ч;
 t - отработанное время агрегата в год, часов;
 n - количество действующих агрегатов, единиц.

Примечание:

q - расход воды на один агрегат – объем указан в техническом паспорте агрегата;
 t - отработанное время агрегата соответствует отработанному количеству часов агрегата согласно данным Журнала эксплуатации;
 n - количество действующих агрегатов представляет собой количество действующих агрегатов согласно данным Журнала эксплуатации;

24. При наличии водомеров, используется фактический показатель объема воды, зарегистрированный в предыдущем периоде согласно показаниям водомера, но не выше объема воды, получаемого расчетным путем.

25. Технологический расход воды на промывку, дезинфекцию резервуаров/бассейнов на станциях очистки питьевой воды, $V_{sp/dz. rz./bz.}$, определяется по формуле:

$$V_{sp/dz. rz./bz.} = (2 \cdot q_i \cdot t + 0,5) \cdot s \cdot n \cdot 10^{-3}, \text{ м}^3, \quad (11)$$

где:

q_i – дебит потока воды, л/(с·м²);
 n - количество промывок;
 s - внутренняя площадь резервуара/ бассейна, м² площади;
 t - продолжительность промывки 1 м² внутренней площади резервуара/ бассейна, секунд;
0,5 - объем хлорированной воды, используемой при дезинфекции 1 м² внутренней площади резервуара/ бассейна, л/м² ;

10^{-3} – коэффициент перевода л в m^3 ;

Примечание:

q_i - дебит потока воды, устанавливается на уровне 2 л/(с·м²);

n - количество промывок, устанавливается одна промывка в год;

t - продолжительность промывки 1 м² внутренней площади резервуара/ бассейна устанавливается 12 секунд.

26. Технологический расход воды, вытекающей из кранов по отбору проб на станциях очистки питьевой воды в процессе физико-химической обработки воды, $V_{pr. prelc.}$, определяется по формуле:

$$V_{pr. prelc.} = 24 \cdot q_{prp} \cdot n_r \cdot 365, m^3, \quad (12)$$

где:

24 – продолжительность непрерывного протекания воды по пробным кранам в сутки, часов;

q_{prp} – объем (дебит) воды при отборе пробы воды из кранов, устанавливается на уровне 0,36 м³/час;

n_r - количество кранов по отбору проб воды, по технической схеме, единиц;

365 – расчетный период централизованного отбора проб воды, дней.

27. Объем воды на технологические нужды лаборатории, $V_{lb.}$, определяется по формуле:

$$V_{lb.} = n_{lb.} \cdot q_{n.lb.} \cdot 365, m^3, \quad (13)$$

где:

$n_{lb.}$ - количество работников лаборатории в сутки (24 часа), единиц;

$q_{n.lb.}$ - нормативный расход воды на одного работника лаборатории, м³/сутки (24 часа);

365 – расчетный период, дней.

Примечание:

$n_{lb.}$, - количество работников лаборатории в сутки (24 часа), устанавливается, исходя из фактической численности работников лаборатории;

$q_{n.lb.}$, - нормативный расход воды на одного работника лаборатории устанавливается 0,46 м³/сутки (24 часа);

При наличии водомеров, используется фактический показатель объема воды, зарегистрированный в предыдущем периоде по показаниям водомера, но не выше объема воды, получаемого расчетным путем.

28. Технологический расход воды при удалении осадка из камер реакции, отстойника, $V_{evc. nam.}$, определяется по формуле:

$$V_{evc. nam.} = \frac{T \cdot q \cdot (C_{p.s.} - m_{p.s.})}{\delta} \cdot K_d \cdot n_{dec.} \cdot n_{ev.}, m^3, \quad (14)$$

где:

T - отработанное время отстойника между выпусками, часов;

q - фактический среднечасовой дебит воды, поступившей в отстойники, м³/ч;

$C_{p.s.}$ – концентрация взвешенных частиц в воде, поступающей в отстойник, г/м³ (мг/л), которая определяется по формуле:

$$C_{p.s.} = M + K \cdot D_c + 0,25 \cdot C_{a.b.} + B_v, m^3, \quad (15)$$

где:

М - мутность сырой воды, мг/л;

К - коэффициент, исходя из вида коагулянта (флокулянта): алюминия сульфат очищенный – 0,5; нефелиновый коагулянт - 1,2; хлорид железа - 0,7;

D_c - доза коагулянта, мг/л;

C_{a.b.} – цветность сырой воды, градусов;

V_{v.} – концентрация нерастворенных частиц, введенных ошелачивателем, мг/л;

m_{p.s.} - мутность воды на выходе из отстойника, мг/л;

δ - средний показатель по всей высоте на стороне осаждения концентрации твердых частиц, выпавших в осадок, г/м³;

K_{d.} – коэффициент разбавления осадка:

a) 1,5 – гидравлическое удаление осадка;

b) 1,2 – механическое удаление осадка;

c) 1,5 – промывание осадка под гидравлическим давлением;

n_{dec.} - количество действовавших отстойников, единиц;

n_{ev.} - количество удалений осадка из камер реакции, из отстойника, в год, единиц.

Примечание:

T- отработанное время отстойника между удалениями устанавливается, исходя из вида отстойника, согласно техническому паспорту, инструкции по эксплуатации и Строительным нормам «СНиП 2.04.02-84*» («Водоснабжение. Наружные сети и сооружения»);

n_{dec.} - количество действовавших отстойников устанавливается, исходя из фактического количества отстойников, действовавших в течение года подлежащий регулированию;

n_{ev.} - количество удалений осадка из камер реакции, отстойника, в год устанавливается в зависимости от среднего количества удалений осадка за последние 3 года.

29. Общий технологический расход воды в публичных водопроводных и водораспределительных сетях, $V_{c.t.t/d}$, определяется по формуле:

$$V_{c.t.t/d} = V_{g.r.t/d} + V_{s/d.r.t/d} + V_{sp/dz.rz/bz} + V_{pr.r.t/d}, \text{ M}^3, \quad (16)$$

где:

$V_{g.r.t/d}$ - расход воды в процессе опорожнения публичной водопроводной, водораспределительной сети, определяется по формуле:

$$V_{g.r.t/d} = 0,785 \cdot \sum_{1}^n d_i^2 \cdot L_i, \text{ M}^3, \quad (17)$$

где:

0,785 – коэффициент перевода ($0,785 = \pi/4$);

n – количество опорожненных участков труб, единиц;

d – диаметр участка опорожненной трубы, м;

L_i – протяженность участка опорожненной трубы, м.

$V_{s/d.r.t/d}$ - технологический расход воды на промывку публичных водопроводных и водораспределительных сетей, определяется по формуле:

$$V_{sp/dz.r.t/d} = 2827 \cdot \sum d_i^2 \cdot v_{apa} \cdot t_{sp}, \text{ M}^3, \quad (18)$$

где:

2827 - расчетный коэффициент ($\pi/4 \times 3600$);

d_i – диаметр промытого трубопровода, м;

V_{apa} - скорость воды, м/с;
 t_{sp} - продолжительность промывки, часов;

Примечание:

V_{apa} - скорость воды, устанавливается 1 м/с;
 t_{isp} - продолжительность промывки, устанавливается 1,5 часа;

Объем воды при отборе проб для проверки качества воды в публичных водораспределительных сетях, $V_{pr.r. r./d.}$ в процессе распределения, определяется по формуле:

$$V_{pr. r. t/d.} = q \cdot t \cdot n_{pr}, \text{ м}^3, \quad (19)$$

где:

q - количество (дебит) воды, протекающей по кранам при отборе пробы воды, м³/час;
 t - время протекания воды по крану для отбора пробы воды, часов;
 n_{pr} - количество проб воды, взятых из публичных водораспределительных сетей, единиц.

Примечание:

q - количество (дебит) воды, протекающей по кранам при отборе пробы воды, устанавливается 0.36 м³/час;
 t - время протекания воды по крану для отбора пробы воды, часов, устанавливается на уровне 0,25 часа;
 n_{pr} - количество проб воды, взятых из публичных водораспределительных сетей, устанавливается в соответствии с законодательством Республики Молдова.

Технологический расход воды, используемой на промывку, дезинфекцию резервуаров, $V_{sp./dz.rz/bz.}$ определяется по формуле (11) пункта 25 настоящего Положения.

Примечание:

Технологический расход воды при транспортировке и распределении воды, в том числе в процессе опорожнения ($V_{g. r.t/d.}$) и промывания ($V_{sp/dz. r.t/d.}$) публичных водопроводных, водораспределительных сетей, представляется согласно таблице №3 Приложения к настоящему Положению.

Технологический расход воды, используемой на промывку, дезинфекцию резервуаров ($V_{sp./dz.rz/bz.}$), представляется согласно таблице № 3.1 Приложения к настоящему Положению.

30. Общий расход воды на противопожарные нужды, $V_{smr.antiincend.}$, определяется по формуле:

$$V_{smr.antiincend.} = V_{incend.} + V_{tst.hidr.}, \text{ м}^3, \quad (20)$$

где:

а) *расход воды на ликвидацию пожаров* определяется по формуле:

$$V_{incend.} = 3,6 \cdot q \cdot n \cdot t_{fn}, \text{ м}^3, \quad (21)$$

где:

3,6 - коэффициент перевода л/с в м³/ч;
 q - нормативный расход воды на одну насадку, подключенную через гидрант, л/сек;

n - количество гидрантов с прямым подключением шланга в процессе ликвидации пожара;

t_{fn} – отработанное время гидранта с прямым подключением шланга в процессе ликвидации пожара, часов.

Примечание:

q - нормативный расход воды на один гидрант, при прямом подключении шланга, устанавливается 15 л/сек;

n - количество гидрантов с прямым подключением шланга в процессе ликвидации пожара устанавливается по данным, представленным Службой гражданской защиты и чрезвычайных ситуаций Министерства внутренних дел, согласно технической схеме публичной системы водоснабжения;

t_{fn} – фактически отработанное время гидранта устанавливается по данным, представленным Службой гражданской защиты и чрезвычайных ситуаций Министерства внутренних дел, (с данными актов о ликвидации пожара).

b) *технологический расход воды на процессы технической проверки гидрантов* определяется по формуле:

$$V_{\text{tst. hydr.}} = 3,6 \cdot q \cdot n \cdot t_{\text{v.h.}}, \text{ м}^3, \quad (22)$$

где:

3,6 - коэффициент перевода л/с в м³/ч;

q - нормативный расход на один гидрант, при прямом подключении шланга, л/сек;

n - количество гидрантов, проходящих процедуру технической проверки, единиц;

t_{v.h.} – продолжительность технической проверки гидранта, часов.

Примечание:

q - нормативный расход воды на один гидрант, при прямом подключении шланга, устанавливается 15 л/сек;

n - количество гидрантов, проходящих процедуру технической проверки, определяется согласно технической схеме публичной системы водоснабжения, единиц;

t_{v.h.} - продолжительность технической проверки гидранта, устанавливается – 0,03 часа.

- При наличии водомеров, используется фактический показатель объема воды, зафиксированный водомерами, но не выше объема воды, полученного расчетным путем.

- Объем воды на нужды противопожарных служб в городах, селах, регулируется оператором, Службой гражданской защиты и чрезвычайных ситуаций Министерства внутренних дел и органом местного публичного управления, в соответствии с Положением о публичной услуге водоснабжения и канализации.

31. Расход воды на хозяйственные нужды оператора, предоставляющего публичную услугу водоснабжения и канализации, **V_{n.g.opr.}**, определяется в зависимости от численности работников оператора, количества рабочих дней работников, количества единиц технологического оборудования (используемых грузовиков, автомобилей), площади рабочих помещений на участках.

Примечание:

- Годовой объем воды на питьевые и бытовые нужды оператора определяется согласно данным, представленным в таблице №4 Приложения к настоящему Положению;

- При наличии водомеров используется фактический показатель объема воды на хозяйственные нужды, зарегистрированный в предыдущем периоде по показаниям водомера, но не выше объема воды, полученного расчетным путем.

32. Общий технологический расход воды в публичной канализационной системе, $V_{c.t. s.cnl.}$, определяется по формуле:

$$V_{c.t. s.cnl.} = V_{sp.grt.} + V_{tr.nm.} + V_{lb.} + V_{ds.r.cnl.}, \text{ м}^3, \quad (23)$$

где:

$V_{sp.grt.}$ - объем воды, используемый в процессе промывки решеток («подвала» насосного отделения), определяется по формуле:

$$V_{sp.grt.} = s \cdot t \cdot n \cdot q / 1000 \cdot 365, \text{ м}^3, \quad (24)$$

где:

s - площадь отделения решеток (площадь «подвала» насосного отделения), м^2 площади;

t - продолжительность промывки 1 м^2 площади, секунд;

n - количество промывок за 24 часа;

q - дебит потока воды, $\text{л}/(\text{с} \cdot \text{м}^2)$.

Примечание:

s - площадь отделения решеток (площадь «подвала» насосного отделения), определяется по техническим данным установки;

t - продолжительность промывки, устанавливается 12 секунд;

n - количество промывок за 24 часа устанавливается как один раз;

q - дебит потока воды, устанавливается соответствующим $2 \text{ л}/(\text{с} \cdot \text{м}^2)$.

Объем воды, используемый в процессе обработки осадка, $V_{tr.nm.}$, определяется по формуле:

$$V_{tr.nm.} = Q_{s.u.} \cdot \sum q, \text{ м}^3, \quad (25)$$

где:

$Q_{s.u.}$ - количество сухого вещества, предназначенного для обработки, тонн;

q - расход воды на приготовление раствора (флокулянт) для технологического процесса обезвоживания осадка, $\text{м}^3/\text{т}$ сухого вещества ($Q_{s.u.}$).

Количество сухого вещества для обработки, $Q_{s.u.}$, определяется в зависимости от объема подвергаемых очистке сточных вод и от мутности сточных вод, подвергаемых очистке на водоочистных сооружениях, которое рассчитывается по формуле:

$$Q_{s.u.} = Q_{ap\ddot{a}.uz.} \cdot (C_{inf.} - C_{ef.}), \text{ Т (тонн)}, \quad (26)$$

где:

$Q_{ap\ddot{a}.uz.}$ - объем сточных вод, подвергаемых очистке на водоочистном сооружении, который устанавливается по показаниям расходомера водоочистного сооружения;

$C_{inf.}$ - концентрация мг/л примесей на литр сточной воды в притоке (на входе в сооружение), подвергаемой очистке на водоочистном сооружении, которая устанавливается по результатам технических исследований лаборатории;

$C_{ef.}$ - концентрация мг/л примесей на литр очищенной сточной воды (в оттоке - на выходе из сооружения), которая устанавливается по результатам технических исследований лаборатории.

Примечание:

q - расход воды, используемый на приготовление раствора (флокулянт) для технологического процесса обезвоживания осадка, соответствует объему воды, указанному в техническом паспорте установки/агрегата по приготовлению реактивов при обработке сухого вещества ($Q_{s.u.}$);

$V_{ib.}$ - объем воды, используемый на технологические процессы лаборатории, определяется по формуле (13) пункта 27 настоящего Положения;

$V_{ds.r.cnl.}$ - объем воды, используемый в процессе прочистки публичных канализационных сетей, определяется по данным за последние 3 года, в зависимости от среднего количества прочисток сетей и от израсходованного объема воды.

ПОДРАЗДЕЛ 2. ПОТЕРИ ВОДЫ

33. Общие потери воды при предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации $V_{pr. a.sum.}$, определяется по формуле:

$$V_{pr. a.sum.} = V_{st. tr. rz/bz.} + V_{pr. r.t/d.t.}, \text{ M}^3, \quad (27)$$

где:

$V_{st.tr. rz/bz.}$ - потери воды на станциях очистки питьевой воды определяется по формуле (28) пункта 34 настоящего Положения;

$V_{pr. r.t/d.t.}$ - потери воды при транспортировке и распределению воды по публичным водопроводным, водораспределительным сетям определяется по формуле (29) пункта 35 настоящего Положения.

34. Потери воды на станциях очистки питьевой воды – из резервуаров/бассейнов, $V_{st.trt.rz/bz.}$, определяется по формуле:

$$V_{st. trt. rz/bz.} = 0,001 \cdot S_{umectată} \cdot q_{scurgere} \cdot 365, \text{ M}^3, \quad (28)$$

где:

$S_{umectată}$ – общая увлажненная площадь резервуаров/бассейнов, m^2 площади;

$q_{scurgere}$ – объем утечки просочившейся воды на 1 m^2 увлажненной площади за 24 часа;

365 – расчетный период, дней.

Примечание:

$S_{umectată}$ - общая увлажненная площадь резервуара/бассейна, устанавливается в зависимости от типа резервуара/бассейна, данных технического паспорта установки;

$q_{scurgere}$ - объем утечки просочившейся воды на 1 m^2 увлажненной площади, устанавливается 3 л/м^2 увлажненной площади за 24 часа.

35. Потери воды при транспортировке и распределении воды по публичным водопроводным, водораспределительным сетям, $V_{pr. r. t/d.}$, определяется по формуле:

$$V_{pr. r. t/d.} = V_{dt./av.} + V_{g.r.t/d.} + V_{pr. lt.} + V_{sc. rz/bz. r.t/d.}, \text{ M}^3, \quad (29)$$

где:

$V_{dt./av.}$ - объем утечки воды в сети при повреждениях и/или авариях публичных водопроводных, водораспределительных сетей, определяется по формуле:

$$V_{dt./av.} = 3600 \cdot \mu \cdot S \cdot t \cdot \sqrt{2g \cdot P}, \text{ м}^3, \quad (30)$$

где:

3600 - коэффициент перевода л/с в м³/ч;

μ - коэффициент утечки 0,6;

S - площадь разлива воды (площадь дыры, прорыва трубопровода), м² площади;

t – продолжительность утечки воды из сети с момента уведомления, локализации случая утечки воды до остановки утечки, часов;

g - гравитационное ускорение, м/с²;

P - давление воды в трубопроводе на аварийном участке, м.вод.ст.

Примечание:

t - продолжительность утечки воды из сети с момента уведомления, локализации случая утечки воды до остановки утечки, устанавливается не более 4 часов;

g - гравитационное ускорение составляет 9,81 м/г²;

P - давление воды в трубопроводе на аварийном участке определяет среднее рабочее давление сети до аварии.

Расчет годового объема утечки воды из сети при повреждениях и/или авариях публичных водопроводных и водораспределительных сетей ($V_{dt./av.}$) представляется согласно таблице №5 Приложения к настоящему Положению.

Площадь разлива, S, при прорывах и поломках трубопровода, определяется по формуле:

$$S = \frac{0,75\pi d^2}{4} = 0,59d^2, \text{ м}^2, \quad (31)$$

где:

d - диаметр трубопровода, м.

Площадь трещины трубы, S, определяется, по формуле:

$$S = \frac{0,05\pi d^2}{4} = 0,04d^2, \text{ м}^2, \quad (32)$$

где:

d - диаметр трубопровода, м.

Объем воды в процессе опорожнения публичных водопроводных, водораспределительных сетей, $V_{g.r. t/d.}$, определяется по формуле (17) пункта 29 настоящего Положения.

Объем скрытых потерь воды, $V_{pr.it.}$, определяется по формуле:

$$V_{pr.it.} = \sum W_1^{ot} + \sum W_1^f + \sum W_1^{b/a} + \sum W_1^{etc.}, \text{ м}^3, \quad (33)$$

где:

$\sum W_1^{ot}$ - общие скрытые потери воды в стальных трубопроводах;

$\sum W_1^f$ - общие скрытые потери воды в чугунных трубопроводах;

$W_1^{b/a}$ - общие скрытые потери воды в железобетонных трубопроводах;

$\sum W_1^{etc.}$ - общие скрытые потери воды в трубопроводах из других материалов (полиэтилена и др.), в том числе:

- общие скрытые потери воды, исходя из материала трубопровода ($\Sigma W_1^{ot}; \Sigma W_1^f; \Sigma W_1^{b/a}; \Sigma W_1^{etc}$), определяется по формуле:

$$\Sigma W_1^x = L^x \cdot q^x \cdot n, \quad \text{м}^3, \quad (34)$$

где:

L^x – общая протяженность публичных водопроводных, водораспределительных сетей из труб из одного материала, км;

q^x – объем допустимых потерь воды на 1 км сети, л/мин.;

n - период работы трубопровода ч/год.

Примечание:

W_1^x , - определяется в зависимости от материала трубопровода;

L^x - устанавливается в зависимости от общей протяженности водопроводных, водораспределительных сетей из труб из одного материала, км;

q^x - устанавливается по показателям для водопроводных, водораспределительных сетей, изложенных в пункте 7.13, таблицы №6 Строительных норм «СНиП 3.05.04 – 85» («Наружные сети и сооружения водоснабжения и канализации») с использованием коэффициента перевода л/с в м³/ч.

n - определяется в зависимости от периода работы трубопровода (периода эксплуатации – часов в течение года).

Объем утечки воды из резервуаров/бассейнов публичных водопроводных, водораспределительных сетей, $V_{sc. rz/bz. r.t/d.}$, определяется по формуле (28) пункта 34 настоящего Положения.

Расчет годового объема потерь воды вследствие утечки из сети при повреждениях и/или авариях публичных сетей при транспортировке и распределении воды по публичным водопроводным, водораспределительным сетям, $V_{pr. r. t/d.}$ представляется согласно таблице №5 Приложения к настоящему Положению.

Расчет объема скрытых потерь воды представляется согласно таблице № 6 Приложения к настоящему Положению.

Раздел 4

УТВЕРЖДЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО РАСХОДА И ПОТЕРЬ ВОДЫ

36. Ежегодно, до конца ноября, операторы, предоставляющие публичную услугу водоснабжения и канализации, обладатели выданных Агентством лицензий, представляют Агентству расчеты технологических расходов и потерь воды в публичных системах водоснабжения и канализации, эти объемы воды учитываются при определении тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод на следующий календарный год; расчеты выполняются в соответствии с настоящим Положением.

37. В случае непредставления расчетов технологических расходов, потерь воды в установленный срок, Агентство определяет оценочную стоимость технологических расходов и потерь воды на следующий календарный год.

38. Агентство, в процессе рассмотрения расчетов технологических расходов и потерь воды на следующий календарный год, вправе запрашивать от обладателей лицензий дополнительную информацию о технологическом расходе и технических потерях воды в публичных системах водоснабжения и канализации, для корректировки, регулирования и утверждения технологических расходов и потерь воды в публичной системе водоснабжения; эти объемы воды учитываются при определении тарифов на публичную услугу водоснабжения, канализации и очистки сточных вод.

39. Объем технологического расхода и потерь воды в публичной системе водоснабжения оператора, обладателя лицензии, предоставляющего публичную услугу водоснабжения и канализации, ежегодно утверждается Агентством.

Приложение
к Положению об установлении
и утверждении, в целях определения тарифов,
технологического расхода и потерь воды
в публичных системах водоснабжения,
утвержденному Постановлением НАРЭ
№ 180/2016 от 10 июня 2016 г.

Таблица 1

Технологический расход воды на станциях очистки питьевой воды
на промывку фильтров, ($V_{sp.filtr.}$)

№ п/п	Наименование технологического процесса использования фильтра	Вид фильтра	Площадь фильтра $S_{filtr.}$, (м ² площади)	Количество фильтров, ед.	Количество промывок за 24 часа, ед.	Продолжительность технологической операции по промывке, ч (часов)	Интенсивность воды при промывке $q_{int.}$, л/(сек·м ²);	Годовой расход воды, м ³ /год
	2	3	4	5	6	7	8	9

Таблица 2

Технологический расход воды на станциях очистки питьевой воды
на промывку, дезинфекцию резервуаров/ бассейнов, ($V_{sp/dz. rz./bz}$)

№ п/п	Наименование (назначение) установки (резервуар/бассейн)	Количество установок (резервуар/бассейн), (единиц)	Внутренняя площадь резервуара/ бассейна (объем), (м ³)	Объем воды, израсходованный при промывке, дезинфекции (м ³)
1	2	3	4	5

Таблица 3

**Технологический расход воды в публичных сетях
при транспортировке, распределении воды в процессе опорожнения
($V_{g.r.t/d}$) и промывки сети ($V_{s/d.r.t/d}$)**

№ п/п	Наименование объекта (сети).	Протяженность сети, (L, м)	Диаметр сети, d (мм),	Объем воды (в процессе опорожнения), вытекшей из сети, (m^3)	Количество воды, использованной на промывку сети, (m^3)
1	2	3	4	5	6

Таблица 3.1

**Технологический расход воды в публичных сетях
при транспортировке, распределении воды на нужды промывки, дезинфекции
резервуаров/ бассейнов, ($V_{sp/dz.rz./bz}$)**

№ п/п	Наименование (назначение) установки (резервуар/бассейн)	Количество установок (резервуар/бассейн), (единиц)	Внутренняя площадь резервуара/ бассейна (объем), (m^3)	Объем воды, израсходованный на промывку, дезинфекцию (m^3)
1	2	3	4	5

Таблица 4

**Расход воды
на хозяйственные нужды оператора, ($V_{n.g.}$)**

№ п/п	Наименование расхода / потребителей воды	Норма расхода воды, l/24 часа	Количество потребителей, единиц оборудования, установок, площадь помещений	Израсходованный объем воды, $m^3/24$ часа	Количество рабочих дней в году	Годовой расход воды, $m^3/год$
1	2	3	4	5	6	7
1	Технический персонал	60				
2.	Автомобили	15				
3	Используемое техническое оборудование (грузовики, автомобили)	24				
4	Мытье полов в помещениях	0,33				

Таблица 5

**Объем утечек воды из сети
при повреждениях и/или авариях публичных водопроводных и водораспределительных
сетей, ($V_{dt./av.}$)**

№ п/п	Описание повреждения/ аварии	Адрес, наименование объекта, (аварийного участка)	Площадь разлива воды (площадь дыры, прорыва трубопровода), м ² площади	Давление воды в трубопроводе на аварийном участке, м.вод.ст	Объем утечки воды из сети, м ³
1	2	3	4	5	6

Таблица 6

**Объем скрытых потерь воды
в публичных водопроводных и водораспределительных сетях, ($V_{pr.lt.}$)**

№ п/п	Внутренний диаметр трубопровода	Протяжен- ность сети, L ^x , км;	Материал трубопровода	Объем допустимых потерь воды на 1км, и выше q ^x , м ³ .	Объем скрытых потерь воды W ₁ ^x , м ³
1	2	3	4	5	6

CUPRINS ОГЛАВЛЕНИЕ

Hotărârea Agenției Naționale de Reglementare în Energetică № 352/2016 din 27 decembrie 2016 z.cu privire la aprobarea "Regulamentului cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare".

Постановление Национального Агентства по Регулированию в Энергетике № 352/2016 от 27 декабря 2016 г. об утверждении "Положения о показателях качества публичной водоснабжения и канализации".

REGULAMENT cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

ПОЛОЖЕНИЕ о показателях качества публичной услуги водоснабжения и канализации

Secțiunea 1 DOMENIUL DE APLICARE

Раздел 1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Secțiunea 2 NOTIUNI PRINCIPALE

Раздел 2 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Secțiunea 3 CONTINUITATEA FURNIZĂRII SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Раздел 3 НЕПРЕРЫВНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

Secțiunea 4 CALITATEA ȘI PARAMETRII TEHNICI LA FURNIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Раздел 4 КАЧЕСТВО И ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

Secțiunea 5 BRANȘAREA/RACORDAREA LA REȚELELE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Раздел 5 ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПУБЛИЧНЫМ СЕТЯМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

Secțiunea 6 CONTRACTAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

*Раздел 6 ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГЕ
ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ*

**Secțiunea 7 FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIULUI PUBLIC
DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

*Раздел 7 ФАКТУРИРОВАНИЕ И ОПЛАТА ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ
ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ*

**Secțiunea 8 RECLAMATIILE CONSUMATORILOR ȘI PROCEDURILE DE
SOLUȚIONARE A NEÎNȚELEGERILOR**

*Раздел 8 ЖАЛОБЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ
РАЗНОГЛАСИЙ*

Secțiunea 9 ALTE DISPOZIȚII

Раздел 9 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**Anexa nr.1 Raport cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de
alimentare cu apă**

*Приложение № 1 Отчет о показателях качества публичной услуги
водоснабжения*

**Anexa nr.2 Raport cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de
canalizare**

*Приложение №2 Отчет о показателях качества публичной услуги
водоснабжения*

**Anexa nr.3 Informația cu privire la apelurile telefonice recepționate de către
operatori**

*Приложение №3 Информация о принятых операторами телефонных
звонках*



Republica Moldova

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

HOTĂRÎRE Nr. 352
din 27.12.2016

**cu privire la aprobarea Regulamentului cu
privire la indicatorii de calitate a serviciului public
de alimentare cu apă și de canalizare**

Publicat : 24.02.2017 în Monitorul Oficial Nr. 60-66 art Nr : 318

ÎNREGISTRAT:
Ministerul Justiției
al Republicii Moldova
nr. 1191 din 16 februarie 2017
ministru _____ Vladimir CEBOTARI

În temeiul articolului 7 alineatul (2) lit. g) din [Legea nr. 303 din 13 decembrie 2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare \(Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 60-65, art. 123\)](#), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (se anexează).
2. Subdiviziunile Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică vor monitoriza respectarea prevederilor Regulamentului aprobat.

Sergiu CIOBANU,
Director

Octavian LUNGU,
Director

Iurie ONICA,
Director

Ghenadie PÂRȚU,
Director

Nr. 352/2016. Chișinău, 27 decembrie 2016.

Aprobat
prin Hotărârea Consiliului
de administrație al ANRE
nr. 352/2016 din 27.12.2016

REGULAMENT cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

Secțiunea 1

DOMENIUL DE APLICARE

1. Regulamentul cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare Regulament) stabilește indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat de către operatori și condițiile ce trebuie respectate de către aceștia.

2. Prevederile prezentului Regulament se aplică în relațiile dintre operatorii care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și consumatori. În cazul consumatorilor care dispun de mai multe locuri de consum, prevederile prezentului Regulament se aplică pentru fiecare loc de consum separat.

3. Prevederile prezentului Regulament nu se aplică:

- a) în caz de forță majoră;
- b) în cazul unor acțiuni întreprinse de terți, care duc la perturbarea furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- c) necesitatea de a mări debitul de apă în locurile în care urmează să fie stinse incendiile.

Secțiunea 2

NOȚIUNI PRINCIPALE

4. În sensul prezentului Regulament, noțiunile și termenii utilizați semnifică următoarele:
deranjament tehnic - dereglarea funcționării sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, de la limitele valorilor, a parametrilor tehnici, tehnologici și normativi de funcționare;

indicatori de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare parametri ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare ale căror limite sunt stabilite prin valoarea anumitor parametri normativi obligatorii pentru operatorii ce furnizează acest serviciu;

informare – prezentarea în mod periodic consumatorilor a informației cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat;

întrerupere planificată a furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare – întrerupere temporară a livrării apei/recepționării apelor uzate, cu informarea prealabilă a consumatorilor, cauzată de necesitatea efectuării de către operator a unor lucrări de deservire tehnică și/sau reparații planificate în sistemele publice de alimentare cu apă /de canalizare, branșare/racordare a instalațiilor interne de apă/de canalizare ale noilor consumatori, fără deconectarea instalațiilor interne de apă/de canalizare ale consumatorilor de la rețeaua publică de alimentare cu apă/canalizare;

întrerupere neplanificată a furnizării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare – întrerupere temporară a furnizării apei, a recepționării apelor uzate, cauzată de avarii produse în sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, fără a fi deconectate instalațiile interne de apă de canalizare ale consumatorilor de la rețeaua publică de alimentare cu apă/ de canalizare;

serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare – totalitatea activităților necesare pentru captarea apei brute din surse de suprafață sau subterane, tratarea apei brute, transportarea apei potabile și/sau tehnologice, înmagazinarea apei, distribuția apei potabile și/sau tehnologice, colectarea, transportarea și evacuarea apelor uzate de la consumatori la stațiile de epurare,

pentru epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;

termenul de remediere a deranjamentelor tehnice la sistemul public de alimentare cu apă - intervalul de timp, calculat în ore, din momentul deconectării apei și până când deranjamentul tehnic reclamat a fost înlăturat și readus sistemul public la parametrii normativi de funcționare;

termenul de remediere a deranjamentelor tehnice la sistemul public de canalizare - intervalul de timp, calculat în ore, cuprins între etapa recepționării de către operator a unei reclamații privind un deranjament tehnic la furnizarea serviciului public de canalizare și etapa în care deranjamentul tehnic reclamat a fost înlăturat și readus sistemul public la parametrii normativi de funcționare.

Secțiunea 3

CONTINUITATEA FURNIZĂRII SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

5. Operatorii sunt obligați să asigure în mod continuu și fiabil furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare consumatorilor, în conformitate cu indicatorii de calitate, stabiliți în prezentul Regulament.

6. Operatorul înregistrează toate întreruperile în furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Întreruperile planificate și cele neplanificate se înregistrează separat. Întreruperile neplanificate se înregistrează în baza mijloacelor automatizate ale operatorului care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare sau, în lipsa acestora, în baza sesizărilor și/sau apelurilor consumatorilor finali, înregistrate de serviciul telefonic 24/24 ore. Durata unei întreruperi se calculează din momentul înregistrării acesteia până la momentul reluării furnizării serviciului. Pentru fiecare din întreruperile neplanificate se înregistrează cauza întreruperii:

- a) forță majoră sau condiții meteorologice speciale;
- b) defecțiuni în instalațiile de utilizare ale consumatorilor finali;
- c) evenimente cauzate de terți;
- d) producerea avariilor la rețelele și la instalațiile de alimentare cu apă și/sau de canalizare, precum și degradarea bruscă și esențială a calității apei la sursa de captare ca urmare a concentrației mari de poluanți în apă, situație ce necesită sistarea de urgență a distribuției apei și/sau a recepționării apelor uzate;
- e) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară și de mediu;
- f) alte cauze.

7. Pentru fiecare caz de întrerupere se fac mențiuni cu privire la data și ora, perioada precum și mențiunile referitor la numărul de consumatori afectați de întrerupere, cu specificarea tipurilor de consumatori. În cazurile când nu se asigură funcționarea la parametrii stabiliți a sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, consumatorii pot depune reclamații cu privire la calitatea serviciilor.

8. Durata unei **întreruperi planificate** la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nu va depăși:

a) *termenul indicat în planul calendaristic al documentației de proiect pentru realizarea lucrărilor, calculat de autorul de proiect* - în cazul reparațiilor la stațiile de captare, de tratare a apei, a rețelelor publice de transport și de distribuție a apei, a rețelelor publice de canalizare, la stațiile de pompare, de epurare, inclusiv înlocuirea, reconstrucția, modernizarea anumitor porțiuni de rețea;

b) *nu mai mult de 48 ore* - în cazul reparațiilor anumitor porțiuni de conducte;

c) *nu mai mult de 12 ore* - în caz de montare, branșare/racordare, reamplasare a anumitor segmente ale branșamentelor la blocurile locative, instalarea/demontarea contorului pentru măsurarea volumului de apă.

9. În cazul în care se constată că durata lucrărilor de reluare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare va depăși termenii stabiliți în punctul 8 al prezentului Regulament,

operatorul va informa suplimentar consumatorii despre prelungirea termenului întreruperii planificate argumentând necesitatea acestei prelungiri.

10. Durata unei **întreruperi neplanificate** la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă constituie termenul de remediere a deranjamentelor de la recepția informației despre deranjament și până la etapa reluării furnizării serviciului public de alimentare cu apă către consumatorul final.

Acest termen nu poate depăși:

- a) 12 ore pentru mediu urban;
- b) 10 ore pentru mediul rural.

Durata unei întreruperi neplanificate la furnizarea serviciului public de canalizare constituie termenul de remediere a deranjamentelor de la recepția informației despre deranjament, conform punctului nr. 12 al prezentului Regulament, și până la etapa reluării furnizării serviciului public de canalizare către consumatorul final.

Acest termen nu poate depăși:

- a) 8 ore pentru mediu urban;
- b) 6 ore pentru mediul rural.

11. În cazul întreruperilor produse în condiții de forță majoră serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare urmează să fie reluat într-un termen care nu va depăși 24 ore de la expirarea perioadei recunoscute ca perioadă cu evenimente de forță majoră.

12. Informația despre existența unei probleme în furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare poate parveni către operator:

- a) prin intermediul sistemelor tehnologice informaționale automatizate de la echipamentele de telesemnalizare;
- b) prin intermediul serviciului telefonic 24/24 ore;
- c) la sesizările parvenite de la consumatori etc.

13. În cazul întreruperilor în furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare operatorul informează consumatorii afectați:

a) în cazul întreruperii neplanificate - operativ prin anunțare, notificare în termen de până la 1 oră din momentul întreruperii, indicându-se în textul anunțului și termenul preconizat de reluare a prestării serviciului;

b) în cazul întreruperii planificate, în prealabil, cu cel puțin 3 zile lucrătoare, prin anunțare, notificare, indicându-se data la care va avea loc întreruperea și perioada de întrerupere.

14. Informarea prin anunț se consideră îndeplinită, dacă anunțul se face în termenele prevăzute la punctul 13 din prezentul Regulament și există dovada informării consumatorilor casnici prin una din următoarele metode:

- a) plasarea anunțului pe pagina web a operatorului;
- b) emiterea comunicatului de presă prin intermediul mijloacelor mass-media;
- c) plasarea anunțului la fiecare scară a blocului locativ;
- d) plasarea anunțului pe panoul de anunțuri, în cazul satelor, comunelor;
- e) notificarea consumatorilor, după caz, prin poștă/poștă electronică/fax/telefon.

15. Consumatorii, care dispun de contoare ce permit înregistrarea duratei întreruperii serviciului public de alimentare cu apă și a numărului de întreruperi, pot folosi aceste înregistrări pentru argumentarea reclamației prezentate operatorului.

Secțiunea 4

CALITATEA ȘI PARAMETRII TEHNICI LA FURNIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

16. Operatorii sunt obligați să asigure funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare la parametri proiectați și la parametri stabiliți în conformitate cu documentele normative tehnice privind captarea, tratarea, transportarea, înmagazinarea și distribuirea apei potabile și tehnice la toți consumatorii, precum și pentru colectarea, transportul și evacuarea

apelor uzate ([СНиП 2.04.02-84* «Водоснабжения. Наружные сети и сооружения», NCM G.03.02:2015 „Rețele și instalații exterioare de canalizare”](#), [СНиП 3.05.04-85* «Наружные сети и сооружения водоснабжения и канализации»](#)).

17. Verificarea parametrilor tehnici ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se va efectua în conformitate cu prevederile contractului încheiat între operator și consumator și a documentelor normative tehnice privind captarea, tratarea, transportarea, înmagazinarea și distribuirea apei potabile/tehnologice consumatorilor, precum și pentru colectarea și evacuarea apei uzate ([СНиП 2.04.02-84* «Водоснабжения. Наружные сети и сооружения», NCM G.03.02:2015 „Rețele și instalații exterioare de canalizare”](#), [СНиП 3.05.04-85* «Наружные сети и сооружения водоснабжения и канализации»](#)).

18. Operatorul este obligat să furnizeze serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în locurile autorizate, ținând cont de punctele de delimitare a rețelelor și instalațiilor, la parametri tehnici stabiliți de standardele naționale ([СНиП 2.04.02-84* «Водоснабжения. Наружные сети и сооружения», NCM G.03.02:2015 „Rețele și instalații exterioare de canalizare”](#), [СНиП 3.05.04-85* «Наружные сети и сооружения водоснабжения и канализации»](#)), [Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 271 din 16.12.20](#), prezentul Regulament și contractele încheiate cu consumatorii.

19. Măsurarea parametrilor tehnici ai serviciului public poate fi efectuată atât de operator, precum/cât și de altă persoană juridică, ce dispune de echipamente de măsurare și control incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare al Republicii Moldova, publicat în Monitorul Oficial al Republicii Moldova. În cazul în care, la solicitarea consumatorilor, măsurările se efectuează de către o persoană juridică, alta decât operatorul, consumatorul achită costul serviciului. Dacă în urma măsurărilor pretențiile consumatorului final se confirmă – operatorul este obligat să restituie consumatorului cheltuielile suportate pentru achitarea serviciului de măsurare a parametrilor de calitate.

20. Indicatorii de calitate stabiliți în prezentul Regulament sunt obligatorii pentru toți operatorii, însă autoritățile publice locale pot aproba și alți indicatori de calitate pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare. Prin urmare, serviciile prestate de către operatori trebuie să îndeplinească atât indicatorii obligatorii, cât și pe cei stabiliți de autoritățile publice locale.

Secțiunea 5

BRANȘAREA/RACORDAREA LA REȚELELE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

21. În baza cererii depuse de către solicitant operatorul este obligat să elibereze avizul de branșare/racordare la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare în termen de cel mult 20 de zile calendaristice de la data înregistrării cererii.

22. Operatorul este obligat, în termen de cel mult:

- a) 10 zile calendaristice de la data prezentării proiectului să coordoneze proiectul instalațiilor interne de apă și de canalizare ale solicitantului, elaborat în baza avizului de branșare/racordare;
- b) 3 zile calendaristice de la data informării de către solicitant a finisării lucrărilor de instalare/montare să avizeze admiterea la branșare/racordare a branșamentului de apă, a racordului de canalizare executat.

23. Operatorul este obligat să asigure executarea branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare și montarea contorului în termen de până la:

- a) 30 zile calendaristice din data achitării de către solicitant a tarifelor pentru branșare/racordare, în cazul potențialilor consumatori casnici;
- b) 45 zile calendaristice din data achitării de către solicitant a tarifelor pentru branșare/racordare, în cazul potențialilor consumatori noncasnici.

24. Operatorul va branșa/racorda instalațiile interne de apă și de canalizare ale solicitantului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare în termen de cel mult 4 zile lucrătoare din

data achitării de către solicitant a tarifului pentru branșare/racordare.

25. În cazul deconectării instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorului de la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare, consumatorul are dreptul, după înlăturarea motivelor care au dus la deconectare, prevăzute de către Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și Legea cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la reconectarea instalației interne de apă și de canalizare la rețelele publice, iar operatorul va reconecta instalațiile interne ale consumatorului în termenul cât mai scurt posibil, dar nu mai mare de 3 zile lucrătoare de la data achitării de către consumator a tarifului pentru reconectare.

Secțiunea 6

CONTRACTAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

26. Orice persoană fizică sau juridică, instalațiile interne de apă și de canalizare ale căreia sunt branșate/racordate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare sau care a îndeplinit condițiile și lucrările prevăzute în avizul de branșare/racordare, este în drept să solicite operatorului încheierea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

27. În baza cererii depuse de către solicitant și în funcție de necesități, conform prevederilor Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, poate fi încheiat Contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare sau Contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și Contract de furnizare a serviciului public de canalizare.

28. Operatorul este obligat să încheie contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare după cum urmează:

a) în aceeași zi în cazul branșării/racordării de către operator a instalațiilor interne ale solicitantului la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;

b) în termen de cel mult 5 zile lucrătoare din data primirii cererii de încheiere a contractului și prezentării documentelor necesare, în celelalte cazuri.

Secțiunea 7

FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

29. Facturarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a serviciului.

30. Plata pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în baza facturii, emisă lunar de către operator și înmănată consumatorului sau expediată prin poștă.

31. Facturile se emit în baza indicațiilor contorului sau, după caz, a normelor de consum și a tarifelor aprobate de către autoritățile administrației publice locale sau de către Agenție, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament, inclusiv la emiterea facturilor pentru plata preventivă.

32. Dacă consumatorul nu achită serviciul în termenele indicate în factură, acestuia i se vor calcula penalități pentru fiecare zi de întârziere conform prevederilor [Legii nr.303 din 13.12.2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare](#) și a [Regulamentului privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare](#).

33. În cazul când se constată consum fraudulos, operatorul este în drept să emită factură conform prevederilor Regulamentului privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

Secțiunea 8

RECLAMAȚIILE CONSUMATORILOR ȘI PROCEDURILE DE SOLUȚIONARE A NEÎNȚELEGERILOR

34. Consumatorii pot depune reclamații la adresa operatorului referitor la calitatea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, iar operatorul va examina și soluționa orice neînțelegere conform prevederilor [Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare](#), [Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare](#) și prezentului Regulament.

35. Pentru examinarea reclamațiilor scrise ale consumatorilor referitor la regimul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, personalul operatorului este obligat să se deplaseze la fața locului în termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii.

36. Examinarea reclamațiilor referitor la nerespectarea indicatorilor de calitate la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se va efectua la punctul de delimitare a instalației interne a consumatorului și sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare a operatorului, conform contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare care prevede obligatoriu punctul de delimitare.

37. Răspunsul cu privire la examinarea și soluționarea reclamațiilor consumatorilor în legătură cu furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se va baza pe rezultatele acțiunilor întreprinse de operator pentru soluționarea problemelor abordate în reclamații .

Secțiunea 9

ALTE DISPOZIȚII

38. În termen de 30 de zile calendaristice de la intrarea în vigoare a prezentului Regulament, operatorul este obligat să organizeze serviciul telefonic 24/24 ore pentru preluarea reclamațiilor consumatorilor. Numărul de telefon al serviciului telefonic 24/24 ore se indică în factura de plată a serviciului public.

39. În termen de 12 luni de la intrarea în vigoare a prezentului Regulament, operatorul este obligat să organizeze înregistrarea automatizată a apelurilor telefonice la serviciul telefonic 24/24 ore, iar informația înregistrată urmează a fi păstrată timp de 2 ani.

40. Operatorul prezintă anual autorității care aprobă tarifele reglementate pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (Agenției, consiliului local) până la 1 martie, raportul cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru anul precedent, conform anexelor nr. 1, 2 și 3 la prezentul Regulament, care se prezintă în format electronic cu semnătură electronică sau în format electronic și pe suport de hârtie.

41. Agenția, consiliul local, după caz, verifică respectarea de către operator a indicatorilor de calitate la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare conform prevederilor prezentului Regulament.

42. Agenția, consiliul local, după caz, în procesul examinării raportului cu privire la respectarea indicatorilor de calitate la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru anul calendaristic precedent, este în drept să solicite de la operatori orice informație suplimentară necesară examinării raportului prezentat.

43. Consumatorul are dreptul să solicite, în conformitate cu prevederile Codului civil al Republicii Moldova, recuperarea prejudiciilor cauzate din vina operatorului în cazul în care acesta furnizează servicii necorespunzătoare indicatorilor de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare aprobați în prezentul Regulament.

Anexa nr. 1
la Regulamentul cu privire la indicatorii
de calitate a serviciului public
de alimentare cu apă și de canalizare

Raport cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă

Nr. d/o	Denumirea indicatorilor	Indicator anual	Mențiune
1	2	3	4
1	Eliberarea avizului de branșare		
1.1	Numărul total de cereri pentru eliberarea avizului de branșare a instalațiilor interne de apă ale solicitanților la sistemul public de alimentare cu apă, pentru potențialii consumatori:		
	a) casnici		
	b) noncascnici		
1.2.	<i>Numărul de avize eliberate în termen normativ de 20 zile calendaristice, potențialilor consumatori:</i>		
	- casnici		
	- noncascnici		
	-		
1.3.	<i>Numărul de avize eliberate în termen mai mare de 20 zile calendaristice, potențialilor consumatori:</i>		
	- casnici		
	- noncascnici		
	-		
1.4.	<i>Numărul de refuzuri de eliberare a avizului de branșare, potențialilor consumatori:</i>		
	- casnici		
	- noncascnici		
2	Avizarea documentației de proiect pentru montarea instalației interne de apă		
2.1.	Numărul total de cereri pentru avizarea documentației de proiect pentru montarea instalațiilor interne de apă ale solicitanților, potențiali consumatori:		
	- casnici		
	- noncascnici		
2.2.	<i>Numărul de avize a documentației de proiect eliberate în termen normativ de 10 zile calendaristice, potențialilor consumatori:</i>		
	- casnici		
	- noncascnici		
2.3.	<i>- Numărul de avize a documentației de proiect eliberate în termen mai mare de 10 zile calendaristice, potențialilor consumatori:</i>		
	- casnici		

	- noncasnici		
2.4.	- Numărul de refuzuri de eliberare a avizului la documentația de proiect, potențialilor consumatori:		
	- casnici		
	- noncasnici		
3	Branșarea la rețea		
3.1	Numărul total de cereri de branșare a instalațiilor interne de apă ale solicitanților la sistemul public de alimentare cu apă, pentru potențiali consumatori:		
	- casnici		
	- noncasnici		
3.2.	Numărul de branșări a instalațiilor interne de apă în termen normativ de până la 4 zile lucrătoare, pentru consumatori:		
	- casnici		
	- noncasnici		
3.3.	Numărul de branșări ale instalațiilor interne de apă în termen mai mare de 4 zile lucrătoare, pentru consumatori:		
	- casnici		
	- noncasnici		
4	Reconectarea la rețea		
4.1.	Numărul total de reconectări a instalațiilor interne de apă ale consumatorilor la sistemul public de alimentare cu apă, după înlăturarea de către consumator a cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare, pentru consumatori:		
	- casnici		
	- noncasnici		
4.2.	Numărul de reconectări în termen normativ de până la 3 zile lucrătoare, pentru consumatori:		
	- casnici		
	- noncasnici		
4.3.	Numărul de reconectări în termen mai mare de 3 zile lucrătoare, pentru consumatori:		
	- casnici		
	- noncasnici		
5	Contractarea		
5.1	Numărul total de cereri depuse pentru încheierea contractelor de furnizare a serviciului public, de către consumatori:		
	- casnici		
	- persoane fizice		
	- administratorul blocului locativ		
	- noncasnici		
	- de alimentare cu apă și de canalizare, de către consumatori:		
	- casnici		

	- persoane fizice		
	- administratorul blocului locativ		
	- noncasnici		
	- de alimentare cu apă, de către consumatori:		
	- casnici		
	- persoane fizice		
	- administratorul blocului locativ		
	- noncasnici		
5.2	Numărul total de contracte de furnizare a serviciului public încheiate cu consumatori:		
	- casnici		
	- persoane fizice		
	- administratorul blocului locativ		
	- noncasnici		
	- alimentarea cu apă și canalizare, cu consumatori:		
	- casnici		
	- persoane fizice		
	- administratorul blocului locativ		
	- noncasnici		
	- alimentarea cu apă, cu consumatori:		
	- casnici		
	- persoane fizice		
	- administratorul blocului locativ		
	- noncasnici		
5.3	Numărul total de contracte încheiate în termen cu consumatori:		
	- casnici		
	- persoane fizice		
	- administratorul blocului locativ		
	- noncasnici		
	- alimentarea cu apă și canalizare, cu consumatori:		
	- casnici		
	- persoane fizice		
	- administratorul blocului locativ		
	- noncasnici		
	- alimentarea cu apă, cu consumatori:		
	- casnici		
	- persoane fizice		
	- administratorul blocului locativ		
	- noncasnici		
5.4	Numărul total de contracte încheiate în afara termenului, cu consumatori:		
	- casnici		
	- persoane fizice		
	- administratorul blocului locativ		

	- noncasnici		
	- alimentarea cu apă și canalizare, cu consumatori:		
	- casnici		
	- persoane fizice		
	- administratorul blocului locativ		
	- noncasnici		
	- alimentarea cu apă, cu consumatori:		
	- casnici		
	- persoane fizice		
	- administratorul blocului locativ		
	- noncasnici		
	-		
6	Înteruperi la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă		
6.1	Numărul total de întreruperi la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă:		
6.2	Numărul total de întreruperi neplanificate:		
	- care se încadrează în termenul normativ;		
	- care depășesc termenul normativ;		
6.3	Numărul de întreruperi planificate.		
	- care se încadrează în termenul normativ;		
	- care depășesc termenul normativ;		
6.4	Durata medie a întreruperilor neplanificate.		
6.5	Durata medie a întreruperilor planificate.		
6.6	Numărul total de consumatori afectați de întreruperi:		
	- casnici		
	- noncasnici		
	- din cauza întreruperilor neplanificate, consumatori:		
	- casnici		
	- noncasnici		
	- din cauza întreruperilor planificate, consumatori:		
	- casnici		
	- noncasnici		
7	Informarea consumatorilor despre întreruperi la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă		
7.1	Numărul total de informări a consumatorilor despre întreruperile planificate:		
	- în termen normativ;		
	- cu devieri de la termenul normativ.		
7.2	Numărul de informări a consumatorilor despre întreruperile neplanificate:		
	- în termen normativ;		
	- cu devieri de la termenul normativ.		

8	Facturarea și achitarea serviciului public de alimentare cu apă		
8.1.	Numărul facturilor emise total. inclusiv emise:		
	- în baza indicațiilor contoarelor;		
	- în baza normelor de consum.		
8.2.	Numărul facturilor emise cu penalitate total. inclusiv cu penalități:		
	- din cauza neachitării în termen de către consumator a facturii;		
	- din cauza constatării consumului fraudulos.		
8.3.	Numărul facturilor eronate emise de către operator.		
8.4.	Numărul facturilor achitate de către consumatori.		
8.5.	Numărul facturilor neîncasate.		
9	Reclamații/petiții referitor la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă		
9.1.	Numărul total de reclamații/ petiții referitor la furnizarea serviciului public de alimentare cu apă, inclusiv reclamații cu privire la:		
	- branșare		
	- contractare		
	- facturare greșită		
	- calitatea apei potabile		
9.2	Numărul de reclamații cu deplasarea la fața locului în termen de până la 2 zile		
9.3	Numărul de reclamații cu deplasarea la fața locului în termen de peste 2 zile		
9.4	Numărul total de răspunsuri cu privire la examinarea și soluționarea reclamațiilor și petițiilor consumatorilor		
	- Numărul de răspunsuri emise în termenii normativi;		
	- Numărul de răspunsuri emise peste termenii normativi;		

Anexa nr. 2
la Regulamentul cu privire la
indicatorii de calitate a serviciului public
de alimentare cu apă și de canalizare

Raport cu privire la indicatorii de calitate a serviciului public de canalizare

Nr. d/o	Denumirea indicatorilor	Indicator anual	Mențiune
1	2	3	4
1.	Eliberarea avizului de racordare a instalației interne de canalizare		
1.1.	Numărul total de cereri pentru eliberarea avizului de racordare, depuse de către solicitanți, potențiali consumatori:		
	- casnici		
	- noncasnici		
1.2.	<i>Numărul de avize de racordare eliberate în termen normativ de 20 zile calendaristice, potențialilor consumatori:</i>		
	- casnici		
	- noncasnici		
1.3.	<i>Numărul de avize de racordare eliberate în termen mai mare de 20 zile calendaristice, potențialilor consumatori:</i>		
	- casnici		
	- noncasnici		
1.4.	<i>Numărul de refuzuri de eliberare a avizului de racordare, potențialilor consumatori:</i>		
	- casnici		
	- noncasnici		
2.	Avizarea documentației de proiect pentru montarea instalațiilor interne de canalizare		
2.1.	Numărul total de cereri pentru avizarea documentației de proiect la montarea instalațiilor interne de canalizare ale potențialilor consumatori:		
	- casnici		
	- noncasnici		
2.2.	<i>Numărul de avize a documentației de proiect eliberate în termen normative de 10 zile calendaristice, potențialilor consumatori:</i>		
	- casnici		
	- noncasnici		
2.3.	<i>Numărul de avize a documentației de proiect eliberate în termen mai mare de 10 zile calendaristice, potențialilor consumatori:</i>		
	- casnici		
	- noncasnici		
2.4	<i>Numărul de refuzuri de eliberare a avizului la documentația de proiect, potențialilor consumatori:</i>		
	- casnici		

	- noncasnici		
	-		
3	Racordarea instalației interne de canalizare la rețea		
3.1.	Numărul de cereri de racordare a instalațiilor interne de canalizare ale solicitanților la sistemul public de canalizare, potențiali consumatori:		
	- casnici		
	- noncasnici		
3.2.	<i>Numărul de racordări, în termen normativ de până la 4 zile lucrătoare, potențialilor consumatori:</i>		
	- casnici		
	- noncasnici		
3.3.	<i>Numărul de racordări, în termen mai mare de 4 zile lucrătoare, potențialilor consumatori:</i>		
	- casnici		
	- noncasnici		
4	Reconectarea la rețea		
4.1.	Numărul total de reconectări a instalațiilor interne de canalizare ale consumatorilor la sistemul public de canalizare, după înlăturarea de către consumator a cauzelor care au condus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare, pentru consumatori:		
	- casnici		
	- noncasnici		
4.2.	<i>- Numărul de reconectări în termen normativ de până la 3 zile lucrătoare, pentru consumatori:</i>		
	- casnici		
	- noncasnici		
7.3.	<i>- Numărul de reconectări în termen mai mare de 3 zile lucrătoare, pentru consumatori:</i>		
	- casnici		
	- noncasnici		
5.	Contractarea		
5.1.	Numărul total de cereri depuse pentru încheierea contractelor de furnizare a serviciului public de canalizare cu consumatori:		
	- casnici		
	- persoane fizice		
	- administratorul blocului <i>locativ</i>		
	- noncasnici		
5.2.	Numărul total de contracte încheiate pentru furnizarea serviciului public de canalizare cu consumatori:		
	- casnici		
	- persoane fizice		
	- administratorul blocului <i>locativ</i>		

	- noncasnici		
5.3.	Numărul total contracte încheiate în termen cu consumatori:		
	- casnici		
	- persoane fizice		
	- administratorul blocului <i>locativ</i>		
	- noncasnici		
5.4.	Numărul total de contracte încheiate în afara termenului cu consumatori:		
	- casnici		
	- persoane fizice		
	- administratorul blocului <i>locativ</i>		
	- noncasnici		
6	Întreruperi la furnizarea serviciului public de canalizare		
6.1	Numărul total de întreruperi la furnizarea serviciului public de canalizare:		
	<i>Numărul de întreruperi neplanificate:</i>		
	- care se încadrează în termenul normativ;		
	- care depășesc termenul normativ.		
	<i>Numărul de întreruperi planificate</i>		
	- care se încadrează în termenul normativ;		
	- care depășesc termenul normativ.		
6.2	Numărul total de consumatori afectați de întrerupere:		
	- casnici		
	- noncasnici		
	- din cauza întreruperilor neplanificate, consumatori:		
	- casnici		
	- noncasnici		
	- din cauza întreruperilor planificate, consumatori:		
	- casnici		
	- noncasnici		
7.	Informarea consumatorilor		
7.1	Numărul total de informări a consumatorilor despre întreruperile planificate		
	- în termen normativ		
	- cu devieri de la termenul normativ		
7.2	Numărul de informări a consumatorilor despre întreruperile neplanificate		
	- în termen normativ		
	- cu devieri de la termenul normativ		
8	Facturarea și achitarea serviciului public de canalizare		
8.1.	Numărul facturilor emise.		
8.2.	Numărul facturilor emise cu penalitate.		
8.3.	Numărul facturilor eronate emise de către operator.		

8.4.	Numărul facturilor achitate de către consumatori.		
8.5.	Numărul facturilor neîncasate.		
9	Reclamații/petiții referitor la furnizarea serviciului public de canalizare		
9.1	Numărul total de reclamații și petiții referitor la furnizarea serviciului public de canalizare, inclusiv cu privire la:		
	- racordare		
	- contractare		
	- facturare greșită		
9.2	Numărul de reclamații cu deplasarea la fața locului în termen de până la 2 zile		
9.3	Numărul de reclamații cu deplasarea la fața locului în termen de peste 2 zile		
9.4	Numărul total de răspunsuri cu privire la examinarea și soluționarea reclamațiilor și petițiilor consumatorilor		
	- Numărul de răspunsuri emise în termeni normativi;		
	- Numărul de răspunsuri emise peste termenii normativi.		

Anexa nr. 3
la Regulamentul cu privire la
indicatorii de calitate a serviciului public
de alimentare cu apă și de canalizare

Informația cu privire la apelurile telefonice recepționate de către operatori

Nr. d/o	Denumirea	Indicator anual	Mențiune
1	2	3	4
1.	Numărul total de apeluri telefonice recepționate de către operatori, inclusiv referitor la:		
	- Scurgeri de apă;		
	- Lipsa apei la consumatori;		
	- Defecțiunea sistemului de canalizare (blocări a sistemului sau deversări de ape uzate la suprafața solului).		



Республика Молдова

НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ Nr. 352
от 27.12.2016**

**об утверждении Положения о показателях качества
публичной услуги водоснабжения и канализации**

Опубликован : 24.02.2017 в Monitorul Oficial Nr. 60-66 статья № : 318

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:

Министерство юстиции

№ 1191 от 16.02.2017 г.

Министр юстиции

Владимир ЧЕБОТАРЬ_____

В соответствии с подпунктом г) части (2) [статьи 7 Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303 от 13 декабря 2013 \(Официальный монитор Республики Молдова, 2014, № 60-65, ст.123\)](#), Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о показателях качества публичной услуги водоснабжения и канализации (прилагается).
2. Контроль соблюдения утвержденного Положения возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

Серджиу ЧОБАНУ,
директор

Октавиан ЛУНГУ,
директор

Юрие ОНИКА,
директор

Генадие ПЫРЦУ,
директор

№ 352/2016. Кишинэу, 27 декабря 2016 г.

Утверждено Постановлением
Административного совета НАРЭ
№ 352 от 27 декабря 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о показателях качества публичной услуги
водоснабжения и канализации

Раздел 1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Положение о показателях качества публичной услуги водоснабжения и канализации (в дальнейшем - Положение) устанавливает показатели качества предоставляемой операторами публичной услуги водоснабжения и канализации и условия, которые должны ими соблюдаться.
2. Требования настоящего Положения применяются в отношениях между операторами, предоставляющими публичную услугу водоснабжения и канализации, и потребителями. В случае потребителей, у которых имеются несколько мест потребления, требования настоящего Положения применяются для каждого места потребления в отдельности.
3. Требования настоящего Положения не применяются:
 - а) в случае форс-мажора;
 - б) в случае предпринятых третьими лицами действий, ведущих к нарушению предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации;
 - с) при необходимости увеличения расхода воды в местах, где следует погасить пожары.

Раздел 2 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

4. В смысле настоящего Положения используемые понятия и термины означают следующее:
техническая неисправность - нарушение функционирования публичной системы водоснабжения и канализации по сравнению с предельными значениями, техническими, технологическими и нормативными рабочими параметрами;
показатели качества публичной услуги водоснабжения и канализации - параметры публичной услуги водоснабжения и канализации, пределы которых установлены значением определенных нормативных параметров, обязательных для предоставляющих данную услугу операторов;
информирование - периодическое предоставление потребителям информации о предоставляемой публичной услуге водоснабжения и канализации;
запланированный перерыв в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации - временный перерыв в водоснабжении/приеме сточных вод с предварительным уведомлением потребителей, вызванный необходимостью выполнения оператором работ по техническому обслуживанию и/или запланированному ремонту в публичных системах водоснабжения/ канализации, по подключению/присоединению внутренних установок водоснабжения/канализации новых потребителей, без отключения внутренних установок водоснабжения/канализации потребителей от публичной сети водоснабжения/канализации;
незапланированный перерыв в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации - временный перерыв в водоснабжении, приеме сточных вод, вызванный авариями, которые произошли в публичной системе водоснабжения и канализации, без отключения внутренних установок водоснабжения/канализации потребителей от публичной сети водоснабжения/канализации;
публичная услуга водоснабжения и канализации - совокупность видов деятельности, необходимых для забора сырой воды из поверхностных или подземных источников, обработки сырой воды, транспортировки питьевой и/или технологической воды, накопления воды, распределения питьевой и/или технологической воды, сбора, транспортировки и

сброса поступающих от потребителей сточных вод в очистные сооружения, очистки сточных вод и сброса очищенной воды в приемник;

срок устранения технических неисправностей в публичной системе водоснабжения - промежуток времени, рассчитанный в часах, с момента отключения воды и до устранения технической неисправности, на которую поступила жалоба, и возврата публичной системы к нормативным рабочим параметрам;

срок устранения технических неисправностей в публичной системе канализации - промежуток времени, рассчитанный в часах, от этапа получения оператором жалобы на техническую неисправность при предоставлении публичной услуги канализации и до этапа устранения технической неисправности, на которую поступила жалоба, и возврата публичной системы к нормативным рабочим параметрам.

Раздел 3

НЕПРЕРЫВНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

5. Операторы обязаны обеспечить непрерывное и надежное предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации потребителям согласно показателям качества, установленным настоящим Положением.

6. Оператор регистрирует все перерывы в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации. Запланированные и незапланированные перерывы регистрируются отдельно. Незапланированные перерывы регистрируются с помощью автоматизированных средств оператора, предоставляющего публичную услугу водоснабжения и канализации, или, при их отсутствии, на основе сообщений и/или звонков конечных потребителей, регистрируемых круглосуточной телефонной службой. Продолжительность перерыва исчисляется с момента его регистрации до момента возобновления предоставления услуги. По каждому из незапланированных перерывов регистрируется причина перерыва:

- a) форс-мажор или особые метеорологические условия;
- b) неполадки в установках для потребления конечных потребителей;
- c) события, вызванные третьими лицами;
- d) аварии в сетях и установках водоснабжения и/или канализации, а также резкое и сильное ухудшение качества воды у источника забора в результате высокой концентрации загрязняющих веществ в воде, в этом случае необходимо срочное прекращение распределения воды и/или приема сточных вод;
- e) распоряжение территориальных органов санитарного надзора и охраны окружающей среды;
- f) другие причины.

7. По каждому случаю перерыва вносятся отметки о дате и времени, периоде, а также отметки о количестве затронутых перерывом потребителей, с указанием видов потребителей. В случаях, когда не обеспечено функционирование по установленным параметрам публичной системы водоснабжения и канализации, потребители могут подавать жалобы на качество услуг.

8. Продолжительность **запланированного перерыва** в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации не должна превышать:

- a) *срок, указанный в календарном плане проектной документации на выполнение работ, рассчитанный автором проекта*, - в случае ремонта на станциях по забору, обработке воды, в публичных сетях транспортировки и распределения воды, публичных сетях канализации, на насосных станциях, очистных сооружениях, включая замену, реконструкцию, модернизацию определенных участков сети;
- b) *не более 48 часов* - в случае ремонта определенных участков труб;

- с) не более 12 часов - в случае монтажа, подключения/ присоединения, перестановки определенных отрезков вводов в многоквартирные жилые дома, установки/снятия водомера.
9. Если установлено, что продолжительность работ по возобновлению публичной услуги водоснабжения и канализации превысит сроки, установленные в пункте 8 настоящего Положения, оператор дополнительно сообщает потребителям о продлении срока запланированного перерыва с обоснованием необходимости данного продления.
10. Продолжительность **незапланированного перерыва** в предоставлении публичной услуги водоснабжения соответствует сроку устранения неисправностей с момента получения информации о неисправности и до этапа возобновления предоставления публичной услуги водоснабжения конечному потребителю. Этот срок не может быть выше:
- a) 12 часов для городской местности;
 - b) 10 часов для сельской местности. Продолжительность незапланированного перерыва в предоставлении публичной услуги канализации соответствует сроку устранения неисправностей с момента получения информации о неисправности, согласно пункту № 12 настоящего Положения, до этапа возобновления предоставления публичной услуги канализации конечному потребителю. Этот срок не может быть выше:
 - a) 8 часов для городской местности;
 - b) 6 часов для сельской местности.
11. В случае перерывов, произошедших в форс-мажорных условиях, публичная услуга водоснабжения и канализации должна быть возобновлена в течение не более 24 часов после истечения периода, признанного периодом форс-мажорных событий.
12. Информация о наличии проблемы в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации может поступать к оператору:
- a) через автоматизированные информационно-технологические системы от аппаратуры телесигнализации;
 - b) через круглосуточную телефонную службу;
 - c) по поступающим от потребителей жалобам.
13. В случае перерывов в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации оператор *информирует* пострадавших потребителей:
- a) в случае незапланированных перерывов - оперативно, путем сообщения, уведомления в течение до 1 часа с момента перерыва, с указанием в тексте объявления и намеченного срока возобновления предоставления услуги;
 - b) в случае запланированных перерывов - заранее, не менее чем за 3 рабочих дня, путем сообщения, уведомления, с указанием числа, с которого произойдет перерыв, и периода перерыва.
14. Информирование посредством объявления считается выполненным, если объявление дается в сроки, предусмотренные в пункте 13 настоящего Положения, и есть доказательство информирования бытовых потребителей одним из следующих методов:
- a) размещение объявления на веб-странице оператора;
 - b) распространение пресс-релиза через СМИ;
 - c) размещение объявления в каждом подъезде многоквартирного жилого дома;
 - d) размещение объявления на доске объявлений в случае сел, коммун;
 - e) уведомление потребителей, при необходимости, по почте/электронной почте/факсу/телефону.
15. Потребители, имеющие водомеры, которые позволяют регистрировать продолжительность перерыва в предоставлении публичной услуги водоснабжения и количество перерывов, могут использовать эти записи для обоснования предъявленной оператору жалобы.

Раздел 4

КАЧЕСТВО И ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

16. Операторы обязаны обеспечить функционирование публичных систем водоснабжения и канализации согласно проектным параметрам и параметрам, установленным в соответствии с нормативно-техническими документами по забору, обработке, транспортировке, накоплению и распределению питьевой и технологической воды всем потребителям, а также по сбору, транспортировке и сбросу сточных вод ([СНиП 2.04.02-84* «Водоснабжение. Наружные сети и сооружения»](#), [NCM G.03.02:2015 «Rețele și instalații exterioare de canalizare»](#), [СНиП 3.05.04-85* «Наружные сети и сооружения водоснабжения и канализации»](#)).

17. Проверка технических параметров публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется в соответствии с условиями договора, заключенного между оператором и потребителем, и нормативно-технических документов по забору, обработке, транспортировке, накоплению и распределению питьевой/технологической воды потребителям, а также по сбору, транспортировке и сбросу сточных вод (СНиП 2.04.02-84* «Водоснабжение. Наружные сети и сооружения», NCM G.03.02:2015 «Rețele și instalații exterioare de canalizare», СНиП 3.05.04-85* «Наружные сети и сооружения водоснабжения и канализации»).

18. Оператор обязан предоставлять публичную услугу водоснабжения и канализации в разрешенных местах, с учетом точек разграничения сетей и установок, согласно техническим параметрам, установленным национальными стандартами ([СНиП 2.04.02-84* «Водоснабжение. Наружные сети и сооружения»](#), [NCM G.03.02:2015 «Rețele și instalații exterioare de canalizare»](#), [СНиП 3.05.04-85* «Наружные сети и сооружения водоснабжения и канализации»](#)), [Положением о публичной услуге водоснабжения и канализации, утвержденным постановлением НАРЭ № 271 от 16.12.2015 г.](#), настоящим Положением и заключенными с потребителями договорами.

19. Измерение технических параметров публичной услуги может осуществляться как оператором, так и другим юридическим лицом, имеющим измерительные и контрольные приборы, включенные в Государственный реестр средств измерений Республики Молдова, опубликованный в «Официальном мониторе Республики Молдова». Если по просьбе потребителей измерение производится другим юридическим лицом, не оператором, стоимость услуги оплачивается потребителем. Если в результате измерений претензии потребителя подтверждаются, то оператор обязан вернуть потребителю понесенные им расходы на оплату услуги по измерению параметров качества.

20. Показатели качества, установленные настоящим Положением, обязательны для всех операторов, однако органы местного публичного управления могут утвердить и другие показатели качества для публичных услуг водоснабжения и канализации. Следовательно, предоставляемые операторами услуги должны соответствовать как обязательным показателям, так и показателям, установленным органами местного публичного управления.

Раздел 5

ПОДКЛЮЧЕНИЕ/ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПУБЛИЧНЫМ СЕТЯМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

21. На основе поданного заявителем заявления оператор обязан выдать уведомление о подключении/присоединении к публичным сетям водоснабжения и канализации в течение не более 20 календарных дней со дня регистрации заявления.

22. Оператор обязан в течение не более:

a) 10 календарных дней со дня представления проекта согласовать проект внутренних установок водоснабжения и канализации заявителя, разработанный на основе уведомления о подключении/присоединении;

b) 3 календарных дней со дня сообщения заявителем о завершении работ по установке/монтажу выдать уведомление о допуске к подключению/присоединению выполненного водопроводного ввода, канализационного выпуска.

23. Оператор обязан обеспечить выполнение водопроводного ввода и/или канализационного выпуска, и установку водомера в срок до:

a) 30 календарных дней со дня оплаты заявителем тарифов на подключение/присоединение в случае потенциальных бытовых потребителей;

b) 45 календарных дней со дня оплаты заявителем

c) тарифов на подключение/присоединение в случае потенциальных небытовых потребителей.

24. Оператор подключает/присоединяет внутренние установки водоснабжения и канализации заявителя к публичной системе водоснабжения и канализации в течение не более 4 рабочих дней со дня оплаты заявителем тарифов на подключение/присоединение.

25. В случае отключения внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя от публичных сетей водоснабжения и канализации потребитель имеет право, - после устранения причин, которые привели к отключению, предусмотренных Положением о публичной услуге водоснабжения и канализации и Законом о публичной услуге водоснабжения и канализации, - на повторное подключение внутренней установки водоснабжения и канализации к публичным сетям, а оператор осуществляет повторное подключение внутренних установок потребителя в кратчайшие возможные сроки, но не более чем через 3 рабочих дня со дня оплаты потребителем тарифа на повторное подключение.

Раздел 6

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

26. Любое физическое или юридическое лицо, чьи внутренние установки водоснабжения и канализации подключены/присоединены к публичной системе водоснабжения и канализации, или выполнившее условия и работы, предусмотренные в уведомлении о подключении/присоединении, вправе обратиться к оператору для заключения договора о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации.

27. На основе поданного заявителем заявления и исходя из потребностей, согласно требованиям Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации, может быть заключен Договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации или Договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и Договор о предоставлении публичной услуги канализации.

28. Оператор обязан заключить договор о предоставлении публичной услуги водоснабжения и/или канализации следующим образом:

a) в тот же день в случае подключения/присоединения оператором внутренних установок заявителя к публично системе водоснабжения и канализации;

b) в течение не более 5 рабочих дней со дня получения заявления о заключении договора и представления необходимых документов в остальных случаях.

Раздел 7

ФАКТУРИРОВАНИЕ И ОПЛАТА ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

29. Фактурирование публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется в соответствии с условиями договора о предоставлении услуги.
30. Оплата публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется на основе счета-фактуры, ежемесячно выписываемого оператором и вручаемого потребителю либо рассылаемого по почте.
31. Счета-фактуры выписываются на основе показаний водомера или, при необходимости, норм потребления и тарифов, утвержденных органами местного публичного управления или Агентством, с соблюдением требований настоящего Положения, в том числе при выписке счетов-фактур на предоплату.
32. Если потребитель не оплачивает услугу в установленные в счете-фактуре сроки, ему начисляется пеня за каждый день просрочки, согласно требованиям [Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации № 303 от 13.12.2013 г.](#) и [Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации.](#)
33. В случае выявления незаконного потребления, оператор вправе выписать счет-фактуру согласно требованиям Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации.

Раздел 8

ЖАЛОБЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

34. Потребители могут подавать в адрес оператора жалобы по поводу качества услуги водоснабжения и канализации, а оператор должен рассматривать и разрешать любое разногласие согласно требованиям [Закона о публичной услуге водоснабжения и канализации](#), [Положения о публичной услуге водоснабжения и канализации](#) и настоящего Положения.
35. Для рассмотрения письменных жалоб потребителей по поводу режима предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации персонал оператора обязан выехать на место в течение не более *2 рабочих дней* со дня регистрации заявки.
36. Рассмотрение жалоб на несоблюдение показателей качества при предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется в точке разграничения внутренней установки потребителя от публичной системы водоснабжения и канализации оператора, согласно договору о предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, который обязательно предусматривает точку разграничения.
37. Ответ о рассмотрении и удовлетворении жалоб потребителей в связи с предоставлением публичной услуги водоснабжения и канализации должен быть основан на результатах предпринятых оператором действий по решению поднятых в жалобах проблем.

Раздел 9

ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

38. В течение 30 календарных дней после вступления в силу настоящего положения, оператор обязан организовать круглосуточную телефонную службу для принятия жалоб потребителей. Номер телефона круглосуточной телефонной службы указывается в счете-фактуре за публичную услугу.
39. В течение 12 месяцев после вступления в силу настоящего Положения оператор обязан организовать автоматическую регистрацию телефонных звонков в круглосуточной телефонной службе, а зарегистрированная информация должна храниться 2 года.
40. Оператор ежегодно представляет органу, утверждающему регулируемые тарифы на предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации (Агентству, местному совету), до 1 марта, отчет о показателях качества публичной услуги водоснабжения и канализации за предыдущий год согласно приложениям № 1, 2 и 3 к настоящему положению, который представляется в электронном формате с электронной подписью, или в электронном формате и на бумажном носителе.

41. Агентство, местный совет, при необходимости, проверяет соблюдение оператором показателей качества при предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации согласно условиям настоящего положения.

42. Агентство, местный совет, при необходимости, в процессе рассмотрения отчета о соблюдении показателей качества при предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации за предыдущий календарный год вправе запросить у операторов любую дополнительную информацию, необходимую для рассмотрения представленного отчета.

43. Потребитель вправе потребовать в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Молдова возмещения причиненного по вине оператора ущерба в случае предоставления им услуг, не соответствующих показателям качества публичной услуги водоснабжения и канализации, утвержденным настоящим положением.

Приложение № 1
к Положению о показателях качества публичной
услуги водоснабжения и канализации

Отчет о показателях качества публичной услуги водоснабжения

№ п/п.	Наименование показателей	Годовой показатель	Примечание
1	2	3	4
1	Выдача уведомления о подключении		
1.1	Общее количество заявок на выдачу уведомления о подключении внутренних установок водоснабжения заявителей к публичной системе водоснабжения, потенциальным потребителям:		
	а) бытовым		
	б) небытовым		
1.2.	<i>Количество уведомлений, выданных в нормативный срок в 20 календарных дней, потенциальным потребителям:</i>		
	- бытовым		
	- небытовым		
1.3.	<i>Количество уведомлений, выданных в срок более 20 календарных дней, потенциальным потребителям:</i>		
	- бытовым		
	- небытовым		
1.4.	<i>Количество отказов в выдаче уведомления о подключении, потенциальным потребителям:</i>		
	- бытовым		
	- небытовым		
2	Утверждение проектной документации на монтаж внутренней установки водоснабжения		
2.1.	Общее количество заявок на утверждение проектной документации на монтаж внутренней установки водоснабжения заявителей, потенциальных потребителей:		
	- бытовых		
	- небытовых		
2.2.	<i>Количество утверждений проектной документации, выданных в нормативный срок в 10 календарных дней, потенциальным потребителям:</i>		

	- БЫТОВЫМ		
	- НЕБЫТОВЫМ		
2.3.	- Количество утверждений проектной документации, выданных в срок более 10 календарных дней, потенциальным потребителям:		
	- БЫТОВЫМ		
	- НЕБЫТОВЫМ		
2.4.	- Количество отказов в выдаче утверждения проектной документации, потенциальным потребителям:		
	- БЫТОВЫМ		
	- НЕБЫТОВЫМ		
3	Подключение к сети		
3.1	Общее количество заявок на подключение внутренних установок водоснабжения заявителей к публичной системе водоснабжения, для потенциальных потребителей:		
	- БЫТОВЫХ		
	- НЕБЫТОВЫХ		
3.2.	Количество подключений внутренних установок водоснабжения в нормативный срок до 4 рабочих дней, для потребителей:		
	- БЫТОВЫХ		
	- НЕБЫТОВЫХ		
3.3.	Количество подключений внутренних установок водоснабжения в срок более 4 рабочих дней, для потребителей:		
	- БЫТОВЫХ		
	- НЕБЫТОВЫХ		
4	Повторное подключение к сети		
4.1.	Общее количество повторных подключений внутренних установок водоснабжения потребителей к публичной системе водоснабжения, после устранения потребителем причин, которые привели к отключению, и после оплаты тарифа на повторное подключение, для потребителей:		
	- БЫТОВЫХ		
	- НЕБЫТОВЫХ		
4.2.	Количество повторных подключений в нормативный срок до 3 рабочих дней, для потребителей:		
	- БЫТОВЫХ		
	- НЕБЫТОВЫХ		
4.3.	Количество повторных подключений в срок более 3 рабочих дней, для потребителей:		
	- БЫТОВЫХ		
	- НЕБЫТОВЫХ		
5	Заключение договоров		
5.1	Общее количество поданных заявок на заключение договоров о предоставлении публичной услуги, потребителями:		

	- бытовыми		
	- <i>физические лица</i>		
	- <i>управляющий многоквартирного жилого дома</i>		
	- небытовыми		
	- водоснабжения и канализации, потребителями:		
	- бытовыми		
	- <i>физические лица</i>		
	- <i>управляющий многоквартирного жилого дома</i>		
	- небытовыми		
	- водоснабжения, потребителями:		
	- бытовыми		
	- <i>физические лица</i>		
	- <i>управляющий многоквартирного жилого дома</i>		
	- небытовыми		
5.2	Общее количество договоров о предоставлении публичной услуги, заключенных с потребителями:		
	- бытовыми		
	- <i>физические лица</i>		
	- <i>управляющий многоквартирного жилого дома</i>		
	- небытовыми		
	- водоснабжения и канализации, с потребителями:		
	- бытовыми		
	- <i>физические лица</i>		
	- <i>управляющий многоквартирного жилого дома</i>		
	- небытовыми		
	- водоснабжения, с потребителями:		
	- бытовыми		
	- <i>физические лица</i>		
	- <i>управляющий многоквартирного жилого дома</i>		
	- небытовыми		
5.3	Общее количество заключенных в срок договоров с потребителями:		
	- бытовыми		
	- <i>физические лица</i>		
	- <i>управляющий многоквартирного жилого дома</i>		
	- небытовыми		
	- водоснабжения и канализации, с потребителями:		
	- бытовыми		
	- <i>физические лица</i>		
	- <i>управляющий многоквартирного жилого дома</i>		

	- небытовыми		
	- водоснабжения, с потребителями:		
	- бытовыми		
	- <i>физические лица</i>		
	- <i>управляющий многоквартирного жилого дома</i>		
	- небытовыми		
5.4	Обще количество договоров, заключенных с превышением срока, с потребителями:		
	- бытовыми		
	- <i>физические лица</i>		
	- <i>управляющий многоквартирного жилого дома</i>		
	- небытовыми		
	- водоснабжения и канализации, с потребителями:		
	- бытовыми		
	- <i>физические лица</i>		
	- <i>управляющий многоквартирного жилого дома</i>		
	- небытовыми		
	- водоснабжения, с потребителями:		
	- бытовыми		
	- <i>физические лица</i>		
	- <i>управляющий многоквартирного жилого дома</i>		
	- небытовыми		
6	Перерывы в предоставлении публичной услуги водоснабжения		
6.1	Общее количество перерывов при предоставлении публичной услуги водоснабжения:		
6.2	<i>Общее количество незапланированных перерывов:</i>		
	- <i>в пределах нормативного срока;</i>		
	- <i>превышающих нормативный срок;</i>		
6.3	<i>Количество запланированных перерывов.</i>		
	- <i>в пределах нормативного срока;</i>		
	- <i>превышающих нормативный срок;</i>		
6.4	Средняя продолжительность незапланированных перерывов.		
6.5	Средняя продолжительность запланированных перерывов.		
6.6	Общее количество затронутых перерывом потребителей:		
	- бытовых		
	- небытовых		
	- <i>из-за незапланированных перерывов, потребителей:</i>		
	- бытовых		
	- небытовых		
	- <i>из-за запланированных перерывов, потребителей:</i>		

	- бытовых		
	- небытовых		
7	Информирование потребителей о перерывах в предоставлении публичной услуги водоснабжения		
7.1	Общее количество уведомлений потребителей о запланированных перерывах:		
	- в нормативный срок;		
	- с отклонениями от нормативного срока.		
7.2	Количество уведомлений потребителей о незапланированных перерывах:		
	- в нормативный срок;		
	- с отклонениями от нормативного срока.		
8	Фактурирование и оплата публичной услуги водоснабжения		
8.1.	Количество выписанных счетов-фактур, всего. в том числе выписано:		
	- на основе показаний водомеров;		
	- на основе норм потребления.		
8.2.	Количество счетов-фактур, выписанных с пеней, всего. в том числе с пеней:		
	- из-за несвоевременной оплаты счета-фактуры потребителем;		
	- из-за установления незаконного потребления.		
8.3.	Количество ошибочных счетов-фактур, выписанных оператором.		
8.4.	Количество счетов-фактур, оплаченных потребителями.		
8.5.	Количество неоплаченных счетов-фактур.		
9	Жалобы/петиции по поводу предоставления публичной услуги водоснабжения		
9.1.	Общее количество жалоб/петиций по поводу предоставления публичной услуги водоснабжения, включая жалобы на:		
	- подключение		
	- заключение договора		
	- ошибочное фактурирование		
	- качество питьевой воды		
9.2	Количество жалоб с выездом на место в течение до 2 дней		
9.3	Количество жалоб с выездом на место в течение более 2 дней		
9.4	Общее количество ответов о рассмотрении и удовлетворении жалоб и петиций потребителей		
	- Количество ответов, направленных в нормативные сроки;		
	- Количество ответов, направленных с превышением нормативных сроков;		

Приложение №2
к Положению о показателях качества публичной услуги
водоснабжения и канализации

Отчет о показателях качества публичной услуги канализации

№ п/п.	Наименование показателей	Годовой показатель	Примечание
1	2	3	4
1.	Выдача уведомления о подключении внутренней канализационной установки		
1.1.	Общее количество заявок на выдачу уведомления о подключении, поданных заявителями, потенциальными потребителями:		
	- бытовыми		
	- небытовыми		
1.2.	<i>Количество уведомлений, выданных в нормативный срок в 20 календарных дней, потенциальным потребителям:</i>		
	- бытовым		
	- небытовым		
1.3.	<i>Количество уведомлений, выданных в срок более 20 календарных дней, потенциальным потребителям:</i>		
	- бытовым		
	- небытовым		
1.4.	<i>Количество отказов в выдаче уведомления о подключении, потенциальным потребителям:</i>		
	- бытовым		
	- небытовым		
2.	Утверждение проектной документации на монтаж внутренних канализационных установок		
2.1.	Общее количество заявок на утверждение проектной документации на монтаж внутренних канализационных установок потенциальных потребителей:		
	- бытовых		
	- небытовых		
2.2.	<i>Количество утверждений проектной документации, выданных в нормативный срок в 10 календарных дней, потенциальным потребителям:</i>		
	- бытовым		
	- небытовым		
2.3.	<i>Количество утверждений проектной документации, выданных в срок более 10 календарных дней, потенциальным потребителям:</i>		
	- бытовым		
	- небытовым		
2.4	<i>Количество отказов в выдаче утверждения</i>		

	<i>проектной документации, потенциальным потребителям:</i>		
	- бытовым		
	- небытовым		
3	Подключение внутренней канализационной установки к сети		
3.1.	Количество заявок на подключение внутренних канализационных установок заявителей к публичной системе канализации, потенциальных потребителей:		
	- бытовых		
	- небытовых		
3.2.	<i>Количество подключений в нормативный срок до 4 рабочих дней, потенциальных потребителей:</i>		
	- бытовых		
	- небытовых		
3.3.	<i>Количество подключений в срок более 4 рабочих дней, потенциальных потребителей:</i>		
	- бытовых		
	- небытовых		
4	Повторное подключение к сети		
4.1.	Общее количество повторных подключений внутренних канализационных установок потребителей к публичной системе канализации, после устранения потребителем причин, которые привели к отключению, и после оплаты тарифа на повторное подключение, для потребителей:		
	- бытовых		
	- небытовых		
4.2.	<i>- Количество повторных подключений в нормативный срок до 3 рабочих дней, для потребителей:</i>		
	- бытовых		
	- небытовых		
4.3.	<i>- Количество повторных подключений в срок более 3 рабочих дней, для потребителей:</i>		
	- бытовых		
	- небытовых		
5.	Заключение договоров		
5.1.	Общее количество поданных заявок на заключение договоров о предоставлении публичной услуги канализации, с потребителями:		
	- бытовыми		
	- физические лица		
	- управляющий многоквартирного жилого дома		
	- небытовыми		
5.2.	Общее количество заключенных договоров о предоставлении публичной услуги канализации, с потребителями:		

	- бытовыми		
	- <i>физические лица</i>		
	- <i>управляющий многоквартирного жилого дома</i>		
	- небытовыми		
5.3.	Общее количество заключенных в срок договоров с потребителями:		
	- бытовыми		
	- <i>физические лица</i>		
	- <i>управляющий многоквартирного жилого дома</i>		
	- небытовыми		
5.4.	Общее количество договоров, заключенных с превышением срока, с потребителями:		
	- бытовыми		
	- <i>физические лица</i>		
	- <i>управляющий многоквартирного жилого дома</i>		
	- небытовыми		
6	Перерывы в предоставлении публичной услуги канализации		
6.1	Общее количество перерывов в предоставлении публичной услуги канализации:		
	<i>Количество незапланированных перерывов.</i>		
	- <i>в пределах нормативного срока;</i>		
	- <i>превышающих нормативный срок;</i>		
	<i>Количество запланированных перерывов.</i>		
	- <i>в пределах нормативного срока;</i>		
	- <i>превышающих нормативный срок;</i>		
6.2	Общее количество затронутых перерывами потребителей:		
	- бытовых		
	- небытовых		
	- <i>из-за незапланированных перерывов, потребителей:</i>		
	- бытовых		
	- небытовых		
	- <i>из-за запланированных перерывов, потребителей:</i>		
	- бытовых		
	- небытовых		
7.	Информирование потребителей		
7.1	Общее количество уведомлений потребителей о запланированных перерывах		
	- <i>в нормативный срок</i>		
	- <i>с отклонениями от нормативного срока</i>		
7.2	Количество уведомлений потребителей о незапланированных перерывах		
	- <i>в нормативный срок</i>		

	- с отклонениями от нормативного срока		
8	Фактурирование и оплата публичной услуги канализации		
8.1.	Количество выписанных счетов-фактур.		
8.2.	Количество выписанных счетов-фактур с пеней.		
8.3.	Количество выписанных оператором ошибочных счетов-фактур.		
8.4.	Количество счетов-фактур, оплаченных потребителями.		
8.5.	Количество неоплаченных счетов-фактур.		
9	Жалобы/петиции по поводу предоставления публичной услуги канализации		
9.1	Общее количество жалоб и петиций по поводу предоставления публичной услуги канализации, в том числе на:		
	- подключение		
	- заключение договора		
	- ошибочное фактурирование		
9.2	Количество жалоб с выездом на место в течение до 2 дней		
9.3	Количество жалоб с выездом на место в течение более 2 дней		
9.4	Общее количество ответов о рассмотрении и удовлетворении жалоб и петиций потребителей		
	- Количество ответов, направленных в нормативные сроки;		
	- Количество ответов, направленных с превышением нормативных сроков.		

Приложение №3

к Положению о показателях качества публичной услуги водоснабжения и канализации

Информация о принятых операторами телефонных звонках

№ п/п	Наименование	Годовой показатель	Примечание
1	2	3	4
1.	Общее количество принятых операторами телефонных звонков, в том числе по поводу:		
	- Утечек воды;		
	- Отсутствия воды у потребителей;		
	- Неисправности системы канализации (засоров системы или разливов сточных вод на поверхность почвы).		

CUPRINS **ОГЛАВЛЕНИЕ**

Hotărîrea Agenției Naționale de Reglementare în Energetică № 24/2017 din 26 ianuarie. Publicat : 14.04.2017 în Monitorul Oficial Nr. 119-126 (*intră în vigoare în termen de 6 luni de la data publicării*)

Постановление Национального Агентства по Регулированию в Энергетике № 24/2017 от 26 января 2017 г. Опубликован : 14.04.2017 в Monitorul Oficial Nr.119-126 (*вступает в силу в течение 6 месяцев со дня опубликования*)

Regulamentul privind procedurile de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, termoenergetic, gazelor naturale și operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

Положение о процедурах закупки товаров, работ и услуг, используемых в деятельности обладателей лицензий в электроэнергетическом, теплоэнергетическом, газовом секторе, и операторов, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации.

Capitolul I. DISPOZIȚII GENERALE

Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Secțiunea 1. Scopul și domeniul de aplicare

Глава 1. Цель и область применения

Secțiunea 2. Noțiuni și definiții

Глава 2. Понятия и определения

Capitolul II. PARTICIPANȚII LA PROCEDURILE DE ACHIZIȚII

Раздел II. УЧАСТНИКИ ПРОЦЕДУР ЗАКУПКИ

Secțiunea 1. Beneficiarul

Глава 1. Бенефициар

Secțiunea 2. Operatorul economic

Глава 2. Экономический оператор

Capitolul III. ETAPELE PROCEDURILOR DE ACHIZIȚII

Раздел III. ЭТАПЫ ПРОЦЕДУР ЗАКУПКИ

Secțiunea 1. Planificarea achizițiilor

Глава 1. Планирование закупок

Secțiunea 2. Estimarea valorii achiziției

Глава 2. Оценка стоимости закупки

Capitolul IV. PROCEDURILE DE ACHIZIȚII

Раздел IV. ПРОЦЕДУРЫ ЗАКУПКИ

Secțiunea 1. Licitația deschisă

Глава 1. Открытые торги

Secțiunea 2. Licitația restrânsă

Глава 2. Ограниченные торги

Secțiunea 3. Cerere a ofertelor de prețuri

Глава 3. Запрос ценовых ofert

Secțiunea 4. Dialog competitiv

Глава 4. Конкурентный диалог

Secțiunea 5. Proceduri negociate

Глава 5. Переговорные процедуры

Secțiunea 6. Sistemul dinamic de achiziție

Глава 6. Динамичная система закупок

Secțiunea 7. Licitația electronică

Глава 7. Электронные торги

Secțiunea 8. Acordul-cadru

Глава 8. Рамочное соглашение

Capitolul V. INIȚIEREA, DESFĂȘURAREA PROCEDURILOR DE ACHIZIȚII ȘI RĂSPUNDEREA PENTRU ÎNCĂLCAREA REGULAMENTULUI

Раздел V. ИНИЦИИРОВАНИЕ, ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУР ЗАКУПКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Secțiunea 1. Inițierea procedurilor de achiziții

Глава 1. Инициирование процедур закупки

Secțiunea 2. Caietul de sarcini

Глава 2. Техническое задание

Secțiunea 3. Procedura de preselecție și sistemul de calificare

Глава 3. Процедура предварительного отбора и система квалификации

Secțiunea 4. Depunerea ofertelor

Глава 4. Подача ofert

Secțiunea 5. Deschiderea și calificarea ofertelor depuse

Глава 5. Открытие и квалификация поданных ofert

Secțiunea 6. Evaluarea ofertelor și numirea câștigătorului

Глава 6. Оценка ofert и назначение победителя

Secțiunea 7. Atribuirea contractului de achiziții

Глава 7. Присуждение договора закупки

Secțiunea 8. Forme de comunicare

Глава 8. Формы общения

Secțiunea 9. Soluționarea litigiilor și răspunderea pentru încălcarea Regulamentului

Глава 9. Разрешение споров и ответственность за нарушение Положения

Anexa nr. 1. DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE ȘI IMPARȚIALITATE

Приложение № 1. ДЕКЛАРАЦИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

Anexa nr. 2. INFORMAȚIA NECESARĂ DE A FI INCLUSĂ ÎN ANUNȚUL ORIENTATIV DE ACHIZIȚII PLANIFICATE DE A FI EFECTUATE DE BENEFICIAR ÎN URMĂTOARELE 12 LUNI

Приложение № 2. ИНФОРМАЦИЯ ПОДЛЕЖАЩАЯ ВКЛЮЧЕНИЮ В ОРИЕНТИРОВОЧНОЕ ОБЪЯВЛЕНИЕ О ЗАКУПКАХ, ПЛАНИРУЕМЫХ К ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ БЕНЕФИЦИАРОМ В СЛЕДУЮЩИЕ 12 МЕСЯЦЕВ

Anexa nr. 3. INFORMAȚIA ANUNȚULUI PRIVIND INIȚIEREA PROCEDURII DE ACHIZIȚII

Приложение № 3. ИНФОРМАЦИЯ ОБЪЯВЛЕНИЯ ОБ ИНИЦИИРОВАНИИ ПРОЦЕДУРЫ ЗАКУПКИ

Anexa nr. 4. CERERE DE PARTICIPARE LA CALIFICARE

Анекса nr. 4. ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В КВАЛИФИКАЦИИ

Anexa nr. 5. Registrul ofertelor de achiziții primite de către ___ în anul ___ .

Приложение № 5. Регистр ofert на закупку, полученных /кем/ _____ в _____ году.

Anexa nr. 6. OFERTĂ

Приложение № 6. ОФЕРТА

Anexa nr. 7. INFORMAȚIE GENERALĂ

Приложение № 7. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Anexa nr. 8. EXPERIENȚĂ SIMILARĂ ÎN ULTIMII 3 ANI

Приложение № 8. АНАЛОГИЧНЫЙ ОПЫТ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА

Anexa nr. 9. DECLARAȚIE PRIVIND ELIGIBILITATEA

Приложение № 9. ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ УСЛОВИЯМ ОТБОРА

Anexa nr. 10. Procesul - verbal nr. ___ al ședinței Comisiei de achiziții _____ privind deschiderea ofertelor înregistrate la _____ .

Приложение №10. Протокол № ___ заседания Комиссии по закупкам _____ по открытию ofert, зарегистрированных на _____ .

Anexa nr. 11. Proces-verbal nr. _____ al ședinței Comisiei de achiziții _____ .

Приложение № 11. ПРОТОКОЛ № _____ заседания Комиссии по закупкам _____ по оценке ofert на закупку.

Anexa nr. 12. Conținutul dosarului achiziției

Приложение № 11. Содержание дела о закупке

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE
HOTĂRÎRE nr. 24/2017
din 26 ianuarie 2017
Chișinău

Înregistrat:
Ministerul Justiției
nr. 1205 din 3 aprilie 2017
Ministrul Justiției
Vladimir CEBOTARI _____

Cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedurile de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, termoelectric, gazelor naturale și operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare

În scopul reglementării procedurilor de achiziție a bunurilor, serviciilor și lucrărilor, precum și pentru asigurarea respectării de către aceștia a principiului eficienței maxime la cheltuieli minime la desfășurarea activităților reglementate, în temeiul art. 7, alin. (1), lit. p) din Legea nr. 108 din 27 mai 2016, cu privire la gazele naturale (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 193-203, art. 415*), art. 7, alin. (1), lit. m) din Legea nr. 107 din 27 mai 1916, cu privire la energia electrică (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 193-203, art. 413*), art. 7, alin. (2), lit. h) din Legea nr. 303 din 13 decembrie 2013, privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 60-65, art. 123*), art. 9, alin. (2), lit. l) din Legea nr. 92 din 29 mai 2014, cu privire la la energia termică și promovarea cogenerării (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 178-184, art. 415*), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică,

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul privind procedurile de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, termoelectric, gazelor naturale și operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (se anexează).
2. Contractele de achiziții în curs de executare și procedurile de atribuire în curs de desfășurare la data intrării în vigoare a prezentei Hotărâri se definitivează în baza prevederilor legale în vigoare la data inițierii acestora.
3. Subdiviziunile Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, vor monitoriza aplicarea de către titularii de licențe din sectorul electroenergetic, sectorul termoelectric, sectorul gazelor naturale și a operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, a Regulamentului aprobat.

4. Prezenta Hotărâre intră în vigoare în termen de 6 luni de la data publicării.

Sergiu CIOBANU

Director

Octavian LUNGU

Director

Iurie ONICA

Director

Ghenadie PÂRȚU

Director

Aprobat
Prin Hotărârea Consiliului
de administrație al ANRE
nr. 24/2017 din 26.01.2017

REGULAMENT

privind procedurile de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, termoelectric, gazelor naturale și a operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare

Capitolul I

DISPOZIȚII GENERALE

Secțiunea 1

Scopul și domeniul de aplicare

1. Regulamentul privind procedurile de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, termoelectric, gazelor naturale și a operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (în continuare Regulament) are ca scop:
- stabilirea procedurilor clare și transparente ce urmează a fi respectate în procesul de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor, solicitate de către Beneficiar a fi incluse în scopuri tarifare;
 - dezvoltarea concurenței, eficientizarea achizițiilor;
 - asigurarea respectării principiilor cheltuielilor minime și eficienței maxime;
 - asigurarea stabilirii tarifelor în baza cheltuielilor justificate și strict necesare pentru desfășurarea activității de producere, transport, distribuție și furnizare la prețuri reglementate a gazelor naturale, a energiei electrice, a energiei termice și de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă, de canalizare.
2. Prezentul Regulament este obligatoriu pentru titularii de licențe, care desfășoară activități reglementate în sectorul: electroenergetic, sectorul termoelectric, sectorul gazelor naturale și pentru operatorii care furnizează serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și se aplică contractelor de achiziții care nu sunt specificate în punctul 3 din prezentul Regulament, a căror valoare estimată, fără taxa pe valoarea adăugată (TVA), este egală sau mai mare decât următoarele praguri:
- pentru contractele de achiziții de bunuri sau servicii - 200 mii lei;
 - pentru contractele de achiziții de lucrări - 300 mii lei.

3. Prezentul Regulament nu se aplică la atribuirea contractelor de achiziții în cazurile în care:

a) valoare estimată este mai mică decât pragurile valorice indicate la punctul 2 al prezentului Regulament;

b) se atribuie în alte scopuri decât pentru desfășurarea activităților reglementate de Agenție;

c) se atribuie în scop de revânzare către terți;

d) au ca obiect procurarea sau locațiunea de terenuri, de rețele electrice de transport și distribuție existente, de rețele existente de transport și de distribuție a gazelor naturale, de rețele termice existente, de elemente ale sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, de clădiri și alte bunuri imobiliare existente, sau a drepturilor asupra acestora. Totodată, atribuirea contractelor de servicii financiare care se încheie, indiferent de formă, în legătură cu contractul de procurare sau de închiriere respectiv, se supune prevederilor prezentului Regulament;

e) se referă la prestarea de servicii financiare în legătură cu emiterea, cumpărarea, vânzarea sau transferul valorilor mobiliare sau al altor instrumente financiare, în special în legătură cu operațiunile de acumulare de bani și/sau de capital;

f) sunt atribuite unor operatori economici sau organe cu drept exclusiv de prestare a anumitor servicii, în conformitate cu legislația;

g) se referă la angajarea forței de muncă;

h) se atribuie achiziționării de bunuri, de lucrări și de servicii prestate de operatorii economici prețurile și tarifele cărora sunt reglementate de stat (apă și canalizare, gaze naturale, energie termică, energie electrică, transport feroviar);

i) se atribuie la achiziționarea de către beneficiar a bunurilor din rezervele materiale de stat și de mobilizare;

j) se reglementează conform normelor procedurale ale unui organism internațional;

k) se referă la serviciile de arbitraj și conciliere;

l) se referă la serviciile de audit;

m) se referă la serviciile prestate de executorii judecătorești și de notari;

n) se referă la încheierea contractelor pe piața energiei electrice și gazelor naturale conform modului de organizare și de funcționare a pieței energiei electrice reglementate de Legea cu privire la energia electrică și Legea cu privire la gazele naturale.

Secțiunea 2

Noțiuni și definiții

4. În sensul prezentului Regulament, noțiunile și termenii utilizați semnifică următoarele:

acord-cadru – acord încheiat între unul sau mai mulți beneficiari și unul sau mai mulți operatori economici, având ca obiect stabilirea condițiilor pentru contractele care urmează să fie atribuite în decursul unei perioade determinate, în special în ceea ce privește prețurile și, după caz, cantitățile prevăzute;

beneficiar – titularul de licență din sectorul electroenergetic, sectorul termoelectric, sectorul gazelor naturale, activitatea căruia este reglementată de Agenție și operatorul care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

caiet de sarcini - documentația întocmită de beneficiar, parte componentă a documentației de atribuire, care însoțește proiectul tehnic și care detaliază cerințele tehnice, definite prin caracteristicile solicitate pentru un bun, pentru un serviciu sau pentru executarea lucrărilor;

candidat - operator economic care a depus candidatura în cazul unei proceduri de licitație restrânsă, de negociere sau de dialog competitiv

catalog de prețuri - registru care conține informația referitoare la prețurile bunurilor necesare în activitatea reglementată.

cerințe tehnice - condițiile tehnice ce trebuie respectate la îndeplinirea prevederilor contractuale. Acestea trebuie să fie întocmite în corespundere cu performanțele și exigențele funcționale, iar în cazul în care se face trimitere la standardele naționale sau europene – cu stricta respectare a acestora;

comisia de achiziții – grup de specialiști, desemnați prin ordinul beneficiarului, responsabili de inițierea și desfășurarea procedurilor de achiziții;

contract de achiziții de bunuri - contract de achiziții, obiectul căruia este achiziția de bunuri (materiale, mărfuri, produse, piese de schimb, utilaj, echipamente, instrumente, mijloace de transport, mobilă), cumpărarea lor în rate, închirierea sau leasingul cu sau fără opțiunea de cumpărare. Este considerat contract de achiziții de bunuri și contractul de achiziții care are ca obiect furnizarea de produse care acoperă, în mod suplimentar, lucrări de instalare, montaj și/sau de reglare ale acestora.

contract de achiziții de lucrări - contract de achiziții, obiectul căruia îl constituie fie execuția, atât proiectarea, cât și execuția unei lucrări sau a unei construcții, fie realizarea prin orice mijloace a unei lucrări, care să corespundă unor necesități precizate de beneficiar (lucrărilor de proiectare, construcție, demontaj, montaj, reconstrucție, renovare, modernizare, reparație, deservire tehnică, întreținere și exploatarea a activelor). O lucrare poate rezulta dintr-un ansamblu de lucrări menit să îndeplinească o funcție economică sau tehnică. Un contract de achiziții, care prevede efectuarea de către operatorul economic a lucrărilor cu utilizarea bunurilor procurate de acesta, se consideră contract de achiziții de lucrări.

contract de achiziții de servicii - contract de achiziții, altul decât contractul de achiziții de bunuri sau lucrări, care are ca obiect prestarea unor servicii. Un contract de achiziții care are ca obiect atât furnizarea de produse, cât și prestarea de servicii de către operatorul economic cu utilizarea bunurilor procurate de acesta este considerat contract de achiziții de servicii, cu condiția ca valoarea serviciilor să fie mai mare decât valoarea bunurilor incluse în contract. În caz contrar, acest contract se consideră contract de achiziții de bunuri. Un contract de achiziții care are obiect prestarea serviciilor și care cuprinde, neesențial, activități aferente contractului de achiziții de lucrări în raport cu obiectul principal al contractului este considerat contract de achiziții de servicii.

dialogul competitiv - este o procedură de achiziție la care orice operator economic poate solicita să participe și în cadrul căreia beneficiarul conduce un dialog cu candidații admiși la această procedură în vederea dezvoltării uneia sau mai multor soluții care să răspundă necesităților beneficiarului și în baza căreia/căroro candidații selectați sunt invitați să își depună ofertele;

documentația de atribuire - documentație care cuprinde toată informația legată de obiectul contractului de achiziții și de procedura de atribuire a acestuia, inclusiv caietul de sarcini, formularul ofertei, cerințele și criteriile de calificare, documentația descriptivă, instrucțiuni pentru ofertanți, formele de garanții și altă informație necesară operatorilor economici pentru elaborarea și prezentarea ofertelor;

entitate centrală de achiziții - titular de licență care în baza unor drepturi deținute desfășoară proceduri de achiziții, achiziționează bunuri, lucrări și servicii sau atribuie contracte de achiziții, în numele și pentru necesitățile titularilor de licență afiliați care desfășoară același gen de activitate.

înscriș- orice ansamblu de cuvinte sau cifre ce poate fi citit, reprodus și comunicat ulterior. Poate include informații transmise și stocate prin mijloace electronice.

întreprindere afiliată – orice întreprindere asupra căreia beneficiarul exercită controlul, direct sau indirect, sau care poate exercita controlul asupra beneficiarului sau care, ca și beneficiarul, este controlată de o altă persoană, în temeiul dreptului de proprietate, al participării financiare sau al normelor care o guvernează;

licitație deschisă – procedură publică în cadrul căreia orice operator economic poate prezenta o ofertă;

licitație electronică - reprezintă un proces repetitiv care implică mijloace electronice de prezentare, în ordine descrescătoare, a noilor prețuri și, a noilor valori privind anumite elemente ale ofertelor, care intervin după o primă evaluare completă a ofertelor, permițând clasificarea lor prin metode de evaluare automată;

licitație restrânsă - procedură publică la care orice operator economic poate solicita să participe și în cadrul căreia numai operatorii economici preselecți de beneficiar își pot prezenta ofertele;

lista de interdicție - reprezintă lista operatorilor economici care s-au compromis sau au adus prejudicii beneficiarului și este întocmită de beneficiar cu scopul de a limita pe o perioadă de până la 3 ani, participarea operatorilor economici la procedurile de achiziție;

ofertă - act juridic prin care operatorul economic își manifestă voința de a se angaja din punct de vedere juridic într-un contract de achiziții. Oferta cuprinde propunerea tehnică și propunerea financiară.

propunere tehnică - parte a ofertei elaborată de către operatorul economic în baza cerințelor tehnice prevăzute în caietul de sarcini întocmit de către beneficiar;

propunere financiară - parte a ofertei prin care se prezintă informația cerută de către beneficiar, în procesul de desfășurare al achiziției, cu privire la cost, prețuri, tarife, condiții de plată, alte condiții financiare și comerciale;

procedura negociată - este o procedură de achiziție în cadrul căreia beneficiarul consultă operatorii economici cu privire la opțiunile lor și negociază condițiile contractuale cu unul sau mai mulți dintre aceștia.

plan de achiziții - document în care este inclus ansamblul necesităților de bunuri, lucrări sau servicii pentru următorul an de gestiune, valoarea cărora urmează a fi solicitată de către Beneficiar a fi inclusă în scopuri tarifare, care urmează a fi realizat prin încheierea unui sau a mai multor contracte de achiziții;

preț pe unitate - prețul pentru un bun, serviciu sau lucrare format din suma costurilor (fără TVA) resurselor necesare pentru obținerea bunului sau executarea unei unități de măsură din operația tehnologică, prevăzută în devizul de cheltuieli;

registru de achiziții - catalog care conține informația referitoare la operatorii economici și bunurile livrate, lucrările și serviciile prestate;

sistem de calificare - este un proces deschis de criterii și norme de calificare a operatorilor economici, care pot să se prezinte la concursul stabilit de către beneficiar, asigurându-se faptul că toți operatorii economici care îl vor solicita să poată participa la calificarea premergătoare a concursului.

sistem de gestiune informatică - este un sistem automatizat (aplicație informatică) ce asigură desfășurarea procedurilor de achiziție. Acest sistem trebuie să reflecte în totalitate principiile și obligațiunile expuse în Capitolul II, Secțiunea 1 ale prezentului Regulament.

sistemul dinamic de achiziție - este un proces, în totalitate electronic, de achiziție a bunurilor de uz curent, ale căror caracteristici, disponibile în general pe piață, îndeplinesc cerințele beneficiarului, fiind restrâns în timp și deschis pentru toți operatorii economici care îndeplinesc criteriile de selecție și care prezintă o ofertă orientativă, conformă cu caietul de sarcini.

Capitolul II **PARTICIPANȚII LA PROCEDURILE DE ACHIZIȚII**

Secțiunea 1 **Beneficiarul**

5. Pentru realizarea obligațiilor sale în cadrul procesului de achiziții, beneficiarul trebuie:
- a) să aprobe planurile anuale de achiziții;
 - b) să creeze comisii de achiziții;
 - c) să asigure participarea largă a operatorilor economici la procesul de achiziții;
 - d) să încheie contracte de achiziții cu operatorii economici câștigători în cadrul procedurilor de achiziții;
 - e) să gestioneze realizarea contractelor de achiziții încheiate în termenele și condițiile stabilite;
 - f) să asigure evidența, integritatea și păstrarea tuturor documentelor întocmite, aplicate și recepționate în cadrul procedurilor de achiziții minim 5 ani după executarea contractelor de achiziții.

6. Beneficiarul este în drept să stabilească o taxă pentru documentația de atribuire, care este nerambursabilă. Această taxă se stabilește de beneficiar ca fiind unică pentru toți operatorii economici și va include doar costul suportat de beneficiar pentru tipărirea și livrarea documentației de atribuire, operatorilor economici.

7. Beneficiarul își exercită atribuțiile sale prin intermediul unei Comisii de achiziții, create inclusiv și în cadrul entității centrale de achiziție. În funcție de obiectul achizițiilor și de

complexitatea acestora beneficiarul poate crea una sau mai multe comisii de achiziții specializate pe tipuri de achiziții.

8. În componența Comisiei de achiziții trebuie să fie nu mai puțin de 3 membri. În caz de necesitate, beneficiarul poate atrage suplimentar în componența Comisiei de achiziții specialiști și experți în domeniul în care se efectuează achiziția. Aceștia vor fi incluși în Comisia de achiziții în calitate de consultanți. În caz de necesitate specialiștii/ experții implicați pot fi împuterniciți prin ordinul beneficiarului cu funcții de membri ai Comisiei de achiziții.

9. Pentru a evita situațiile ce pot afecta modul de lucru al Comisiei de achiziții, prin ordinul conducătorului se va stabili un portofoliu de membri supleanți care, în caz de necesitate, vor deveni membri cu drepturi depline în cadrul Comisiei de achiziții.

10. Comisia de achiziții are următoarele funcții:

- a) determină și stabilește procedura de achiziții care va fi aplicată fiecărui contract de achiziții în parte, în baza unui plan anual de achiziții aprobat, stabilește prioritățile și valorile estimate ale contractelor de achiziții;
- b) inițiază și desfășoară procedura de achiziție corespunzătoare;
- c) pregătește documentația de atribuire și alte documente aplicabile în cadrul procedurilor de achiziție;
- d) întocmește și înaintează spre publicare și/sau plasare pe pagina electronică a beneficiarului anunțurile și/sau invitațiile de participare în cadrul procedurilor de achiziție și, după caz, sistemul de calificare al beneficiarului;
- e) deschide și califică ofertele, atribuie contracte de achiziții care urmează a fi încheiate de către beneficiar cu operatorii economici;
- f) pregătește materialele necesare pentru încheierea contractelor de achiziții cu operatorii economici câștigători, în strictă conformitate cu cerințele stipulate în documentația de atribuire;
- g) desfășoară un dialog competitiv cu operatorii economici selectați;
- h) întocmește lista de interdicție;
- i) asigură păstrarea și evidența tuturor documentelor întocmite și aplicate în cadrul procedurilor de achiziție minim 5 ani după îndeplinirea condițiilor contractuale.

11. Obligațiile Comisiei de achiziții sunt:

- a) eliberarea, gratuit sau contra costului de imprimare și copiere, a documentelor de preselecție, licitație sau a altor documente de atragere a ofertelor de achiziții și recepționarea ofertelor prezentate de către operatorii economici, asigurând înregistrarea acestora;
- b) recepționarea și înregistrarea cronologică a tuturor ofertelor depuse de către operatorii economici în Registrul ofertelor primite, care se păstrează minim 5 ani după executarea contractelor de achiziție.
- c) verificarea agentului economic dacă nu este inclus în Lista de interdicție a întreprinderii și Lista de interdicție a operatorilor economici, elaborată de către Agenția Achiziții Publice;
- d) întocmirea, procesului-verbal de deschidere a ofertelor;
- e) calificarea operatorilor economici, în strictă conformitate cu cerințele stabilite în documentele de preselecție și atribuire ;
- f) examinarea, în termen de cel mult 2 zile lucrătoare, a demersului operatorului economic cu privire la documentele de preselecție și de atribuire;
- g) examinarea, evaluarea și compararea ofertelor operatorilor economici și a condițiilor stabilite în documentele de preselecție și licitație;
- h) întocmirea procesului-verbal privind procedura de achiziție desfășurată;
- i) întocmirea și păstrarea dosarelor de achiziție;
- j) întocmirea catalogului de prețuri;
- k) întocmirea registrului de achiziții;
- l) anunțarea, în ziua depistării, a organelor de conducere ale beneficiarului și/sau a organelor de resort despre cazurile de fraudă sau corupție depistate în procesul de achiziție.

12. Comisia de achiziție examinează ofertele în mod confidențial și nu divulgă informația

privind examinarea, evaluarea și compararea ofertelor, ofertanților sau persoanelor neimplicate oficial în aceste proceduri sau în determinarea ofertei câștigătoare.

13. Pe parcursul desfășurării procedurii de atribuire, comisia de achiziție are obligația de a evita situațiile de natură să determine apariția unui conflict de interese și/sau manifestarea concurenței neloiale.

14. Fiecare membru al comisiei de achiziție, este obligat să semneze, pe propria responsabilitate, o declarație de confidențialitate și imparțialitate, conform *Anexei nr. 1* la prezentul Regulament, prin care se angajează să respecte necondiționat prevederile Regulamentului și prin care confirmă că:

- a) nu este soț (soție), rudă sau afin până la gradul al treilea inclusiv cu membrii consiliului de administrație sau ale unui alt organ de conducere al unuia dintre ofertanți;
- b) în ultimii trei ani nu a activat sau colaborat cu unul dintre ofertanți, nu a făcut parte din consiliul de administrație, sau din orice alt organ de conducere, de administrație al acestora;
- c) nu deține cote-părți sau acțiuni în capitalul social al ofertanților.

15. În cazul în care unul din membrii comisiei de achiziție, constată că se află în una sau mai multe dintre situațiile specificate în Declarația de confidențialitate și imparțialitate, acesta informează beneficiarul și nu participă sau este înlocuit cu o altă persoană pe toată perioada de desfășurare a procesului de achiziție în care participă operatorul economic respectiv. În caz contrar, se consideră că procedura de achiziție se desfășoară cu încălcarea prevederilor prezentului Regulament.

16. Fiecare membru al Comisiei de achiziții semnează procesul-verbal de deschidere/ de evaluare a ofertelor și poate face mențiuni cu privire la alegerile sale efectuate în funcție de criteriile stabilite și meritele fiecărei oferte în parte, împreună cu observațiile sale la orice punct care poate necesita clarificarea.

17. În cazul în care este necesară prezentarea de explicații suplimentare, consemnate în procesul-verbal de evaluare, pentru clarificarea unor aspecte referitoare la achiziții, Comisia de achiziții va solicita de la operatorul economic prezentarea în scris a explicațiilor respective.

18. Ședințele Comisiei de achiziții se consideră valide dacă sunt prezenți mai mult de 50% din numărul membrilor Comisiei de achiziții. În cazul Comisiei de achiziții constituită doar din 3 membri, ședințele acesteia se consideră valide dacă sunt prezenți toți membrii Comisiei de achiziții. Comisia de achiziții aprobă Hotărârile sale prin votul majorității membrilor prezenți la ședință.

19. Sistemele de gestiune informatică utilizate de Beneficiari la desfășurarea procedurilor de achiziție, vor asigura îndeplinirea în mod cumulativ a cel puțin următoarelor condiții:

- a) momentul exact al primirii ofertelor sau cererilor de participare, precum și, dacă este cazul, a unor planuri/proiecte, poate fi determinat cu precizie;
- b) înainte de data-limită de transmitere a datelor, nicio persoană nu are acces la datele transmise;
- c) în cazul în care interdicția de acces prevăzută la lit.b) a fost încălcată, accesul neautorizat este clar detectabil;
- d) numai persoane autorizate în acest sens au dreptul de a stabili sau modifica data de vizualizare a datelor recepționate;
- e) accesul la datele recepționate este posibil, numai după data de vizualizare stabilită conform prevederilor lit.d);
- f) după data de vizualizare a datelor recepționate, accesul la datele respective rămîne posibil numai pentru persoanele autorizate să vizualizeze aceste date.

20. Comunicările, schimburile de informații și stocarea acestora se realizează astfel încât să se asigure păstrarea integrității datelor și confidențialitatea ofertelor și a cererilor de participare, precum și analizarea de către Beneficiar a conținutului ofertelor și al cererilor de participare numai după expirarea termenului prevăzut pentru prezentarea lor.

Instrumentele utilizate pentru comunicare pe cale electronică, precum și caracteristicile tehnice ale acestora trebuie să fie disponibile publicului în permanență și să fie compatibile cu tehnologiile de informare și de comunicare general utilizate.

În procesul de comunicare, Beneficiarul nu va discrimina nici un operator economic în ceea ce ține de informațiile comunicate, iar documentația de atribuire, caietele de sarcini sau documentația descriptivă vor fi puse la dispoziția tuturor operatorilor economici care au înaintat, în acest sens, o cerere de participare, în același volum și cu conținut identic.

Secțiunea 2

Operatorul economic

21. Fiecare operator economic cu statut de întreprinzător, rezident sau nerezident, persoană fizică sau juridică, are dreptul egal de a participa la procesul de achiziții desfășurate în sectorul electroenergetic, sectorul termoeenergetic, sectorul gazelor naturale și în domeniul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Operatorii economici nerezidenți beneficiază de aceleași drepturi și trebuie să respecte obligații similare celor stabilite față de operatorii economici rezidenți.

22. Condițiile de participare și calificare, cerințele privind capacitățile tehnice, financiare, comerciale și umane, precum și criteriile de verificare a calificărilor la fiecare procedură de achiziții inițiată de beneficiar vor fi unice pentru toți operatorii economici, fără discriminare.

23. Operatorii economici se pot asocia în scopul prezentării ofertelor. În acest caz, aceștia vor fi considerați ca un singur ofertant, iar în ofertele de participare la procedurile de achiziții se indică operatorul economic principal cu care se va încheia contractul de achiziții, în caz de câștig al procedurii de achiziții, precum și toată informația necesară privind asociații acestuia.

24. În cazul prezentării ofertelor de două sau mai multe întreprinderi dependente, acestea vor fi considerate ca un singur ofertant.

25. Operatorul economic admis la procedura de achiziții este în drept să ceară și să primească de la beneficiar orice informație referitoare la organizarea procedurilor de achiziții și la documentația de atribuire și este în drept să participe la ședințele Comisiei de achiziții de deschidere a ofertelor.

26. Pentru constatarea calificării în cadrul procedurii de achiziții, operatorul economic va prezenta după caz documentele și informația stabilită de beneficiar în documentația atribuire, inclusiv:

- a) copiile licențelor și autorizațiilor necesare pentru desfășurarea activității;
- b) copiile documentelor ce confirmă experiența în domeniu, dotarea tehnică, asigurarea cu personal calificat;
- c) copiile actelor și certificatelor eliberate de autoritățile competente, care certifică componența fondatorilor, capacitatea financiară, confirmarea ne aflării operatorului economic în proces de lichidare, de insolvență, și a faptului că patrimoniul său nu este sechestrat și că activitatea sa nu este suspendată;
- d) copiile certificatelor de conformitate emise de instituțiile sau de serviciile oficiale care atestă conformitatea produselor identificate, prin trimiterea la standarde sau specificații corespunzătoare;
- j) copiile documentației tehnice și a pașapoartelor tehnice pentru bunurile incluse în oferte.

27. Operatorii economici se includ în lista de interdicție la apariția unuia din următoarele temeuri:

a) există o hotărâre definitivă a instanței de judecată prin care au fost reziliate contractele de achiziții ca rezultat al neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare de către operatorul economic a clauzelor contractuale;

b) există dovezi, prezentate de către beneficiar (decizia Comisiei, cu anexarea documentelor confirmative) sau de către organul de control, care demonstrează faptul că operatorul economic nu își îndeplinește obligațiile contractuale, livrează bunuri, prestează servicii sau execută lucrări din proprie inițiativă, altele decât cele prevăzute în contract, ori calitatea bunurilor, serviciilor și lucrărilor este mai joasă față de cea prevăzută în contract și în documentele privind desfășurarea procedurii de achiziție, ceea ce a cauzat un prejudiciu sau a afectat activitatea beneficiarului;

c) există dovezi, confirmate de organele de specialitate, care demonstrează că operatorul economic a prezentat documente false în cadrul procedurilor de achiziție;

d) există o hotărâre definitivă a instanței de judecată, prin care s-a constatat comiterea de către operatorul economic a unor fraude economice sau un caz de corupție din partea operatorului economic, în scopul săvârșirii anumitor acțiuni, adoptării unor decizii sau aplicării unor proceduri de achiziții în favoarea lui;

e) există dovezi prezentate de Beneficiar sau de organul de control, care demonstrează faptul că operatorii economici având aceiași fondatori au participat în cadrul procedurilor de achiziții creând o concurență neloială și prezentând prețuri majorate comparativ cu cele existente pe piață.

Capitolul III **ETAPELE PROCEDURILOR DE ACHIZIȚIE**

28. Procesul de achiziție al beneficiarului este compus din următoarele etape obligatorii:

- a) planificarea anuală a achizițiilor;
- b) inițierea procedurii de achiziții;
- c) depunerea și calificarea ofertelor;
- d) evaluarea ofertelor;
- e) atribuirea contractului de achiziții.

Secțiunea 1

Planificarea achizițiilor

29. Planificarea achizițiilor de bunuri, lucrări și de servicii este destinată asigurării activității continue a titularilor de licențe din sectorul electroenergetic, sectorul termoelectric, sectorul gazelor naturale și a operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare. Planul de achiziții cuprinde următoarele categorii de achiziții:

a) achiziții de bunuri, lucrări și servicii destinate dezvoltării, construcției, reconstrucției, renovării, modernizării, creșterii capacității productive, reparației capitale a mijloacelor fixe, precum și elaborarea, procurarea și implementarea diferitor sisteme, programe și a altor imobilizări necorporale nemateriale pe termen lung, care sunt necesare pentru realizarea planului de investiții al beneficiarului, aprobat de Agenție, de autoritatea administrației publice locale, după caz, în scopuri tarifare;

b) achiziții de bunuri, lucrări și servicii destinate asigurării activității normale și continue a întreprinderii reieșind din planurile de reparație capitală, curentă, de deservire, de întreținere și de exploatare a mijloacelor fixe;

c) achiziții de bunuri, de lucrări și de servicii destinate asigurării necesităților comerciale, generale și administrative ale întreprinderii.

30. La elaborarea planului de achiziții, în dependență de bunul, lucrarea sau serviciul achiziționat, este necesar de ținut cont de următoarele:

- a) definirea tehnică a achizițiilor solicitate și destinația acestora. b) cantitatea achiziționată, în dependență de necesitate, spațiul de depozitare, termenii de livrare, buget;
- c) termenul de livrare, în funcție de data apariției necesității, ținându-se cont de termenul de fabricare sau de furnizare, de transportare, tipul achiziției;
- d) termenul de executare a lucrărilor;
- e) prețul estimativ;
- f) siguranța și mediul înconjurător, în condițiile în care caracteristicile bunurilor achiziționate, trebuie să corespundă acestor criterii.

31. Beneficiarul elaborează și aprobă un plan general de achiziții sau elaborează planuri de achiziții separat pe fiecare categorie de achiziție. Planul de achiziții se elaborează până la începutul anului de gestiune și în funcție de tipul de achiziție, include activități de planificare și de organizare, prin care se urmărește:

- a) identificarea necesităților pentru următorul an de gestiune și stabilirea priorităților beneficiarului;
- b) identificarea surselor pentru acoperirea necesităților de achiziții;
- c) studierea cataloagelor de achiziții și a altor surse pentru obținerea de informații privind

achizițiile;

d) întocmirea unui plan anual de achiziții cu indicarea termenilor executării.

32. Identificarea necesităților și stabilirea priorităților beneficiarului, în funcție de tipul de achiziție, se efectuează prin:

a) acumularea informației de la subdiviziunile beneficiarului referitor la tipul și cantitatea bunurilor, a lucrărilor sau a serviciilor necesare pentru desfășurarea activității continue a întreprinderii în anul calendaristic următor;

b) analiza stocurilor existente;

c) determinarea necesarului de achiziții pentru următorul an de gestiune sistematizat pe perioadele în care va apărea necesitatea achiziționării bunurilor, lucrărilor și serviciilor;

d) analiza tehnică și economică a fiecărei categorii de bunuri/servicii/lucrări necesare de achiziționat;

e) identificarea și evaluarea potențialelor riscuri ce pot apărea pe parcursul derulării procedurii de achiziție și a riscurilor generate de limita în timp și /sau de natură tehnică ce pot afecta procedura;

f) stabilirea priorităților.

33. Planul de achiziții poate fi actualizat pe parcursul anului în funcție de modificarea planurilor de producere, a planurilor de investiții, aprobate de Agenție, de autoritățile administrației publice locale, după caz, sau a unor circumstanțe excepționale. Excepțiile se limitează la cazurile de extremă urgență determinate de evenimente care nu pot fi prevăzute de beneficiar și care nu pot fi imputate acestuia.

Secțiunea 2

Estimarea valorii achiziției

34. Succesiunea activităților ce preced selectarea procedurii de achiziție este următoarea:

a) estimarea valorii contractelor de achiziții pentru necesitățile identificate;

b) atribuirea achizițiilor la una din categoriile de contracte de achiziții: de bunuri, de lucrări, de servicii.

35. La determinarea valorii unui contract de achiziții se ia în calcul valoarea totală spre plată, fără taxa pe valoarea adăugată, estimată de beneficiar.

36. Beneficiarul estimează valoarea contractului de achiziții de bunuri în baza prețurilor orientative stabilite în catalogul prețurilor.

37. Catalogul prețurilor este actualizat anual de către beneficiar în baza unui studiu privind ofertele existente pe piața internă și cea externă. Catalogul include prețurile oferite de producători și reprezentanții oficiali ai acestor pentru bunurile procurate de către beneficiar în ultimii 3 ani, precum și cele planificate de a fi procurate în anul curent.

38. Structura valorii totale spre plată include orice formă de remunerare, inclusiv prime, taxe, comisioane, profit obținut și/sau alte plăți în beneficiul operatorilor economici. Totodată, la stabilirea structurii valorii se ține cont de cheltuielile cauzate de eventualele prorogări ale contractului.

39. Valoarea estimată a contractului de achiziții de bunuri se determină reieșind din:

a) necesarul anual de bunuri planificat de a fi procurat;

b) prețul estimat pentru nivelul corespunzător al calității bunurilor.

40. În cazul în care, prin atribuirea contractului de achiziții de bunuri, beneficiarul își propune să dobândească produse care necesită și operațiuni/lucrări de instalare și punere în funcțiune, valoarea estimată a acestui contract trebuie să reflecte și valoarea estimată a operațiunilor/lucrărilor respective.

41. Pentru contractele de achiziții de bunuri care au ca obiect vânzarea în leasing, locațiunea sau cumpărarea în rate, valoarea care trebuie luată în considerare ca bază de calcul a valorii estimate este valoarea totală estimată pentru toată perioada contractului.

42. Pentru achiziții de servicii, valoarea estimată a contractului se determină, în funcție de caz, în modul următor:

a) pentru contractele care prevăd preț per unitate de serviciu – reieșind din volumul serviciului

prestat și prețul estimat per unitate;

b) pentru contractele de achiziții de servicii, care prevăd un cost lunar al serviciului – reieșind din durata contractului în luni și din costul lunar estimat al acestora.

43. Pentru contractele de achiziții de lucrări, valoarea estimată se determină reieșind din documentația de proiect și deviz, dacă acestea sunt disponibile la etapa planificării, reieșind din studiile de fezabilitate, sau prin comparare cu proiectele asemănătoare realizate anterior, reieșind din:

a) volumul lucrărilor, pentru un obiect în întregime, care nu poate fi dispersat din punct de vedere tehnic sau tehnologic;

b) indicii de resurse;

c) prețurile estimate ale resurselor, pentru nivelul corespunzător al calității lucrărilor.

44. În valoarea estimată a contractelor de lucrări se include, atât valoarea lucrărilor, cât și valoarea bunurilor procurate de operatorul economic necesare pentru îndeplinirea lucrărilor.

45. Ca bază de calcul al valorii estimate pentru contractele de achiziții de bunuri sau de servicii cu caracter regulat sau destinate să fie reînnoite în decursul unei anumite perioade, se consideră valoarea totală a tuturor contractelor succesive de achiziții a bunurilor sau serviciilor de același tip, atribuite în decursul ultimelor 12 luni sau al anului de gestiune, ajustate pentru a ține seama de modificările de cantitate sau de preț, care pot să apară în decursul celor 12 luni de după semnarea contractului inițial.

46. Dacă un bun, o lucrare sau un serviciu se preconizează de a fi achiziționat doar prin acordarea de contracte sub formă de loturi separate, la atribuirea contractelor de achiziții se calculează valoarea globală estimată a totalității loturilor planificate de a fi achiziționate. În cazul în care valoarea cumulată a loturilor este mai mare sau egală cu pragul prevăzut în punctul 2 din prezentul Regulament, la atribuirea fiecărui lot se aplică prevederile prezentului Regulament.

47. Divizarea achiziției prin încheierea mai multor contracte separate în scopul evitării pragurilor valorice de achiziții prevăzute în punctul 2 din prezentul Regulament este interzisă.

48. Valoarea estimată a contractului de achiziții trebuie să fie valabilă în momentul în care beneficiarul inițiază procedura de achiziție.

Capitolul IV PROCEDURILE DE ACHIZIȚII

49. La atribuirea contractului de achiziții, beneficiarul în funcție de tipul, destinația și complexitatea achiziției va aplica una dintre următoarele proceduri:

- a) licitație deschisă;
- b) licitație restrânsă;
- c) cerere a ofertelor de prețuri;
- d) dialog competitiv;
- e) proceduri negociate;
- f) sistem dinamic de achiziție;
- g) licitația electronică;
- h) acord-cadru.

50. Licitația deschisă este o procedură de bază de atribuire a contractelor de achiziții. Celelalte proceduri de achiziții se aplică doar în condițiile expres prevăzute în prezentul Regulament.

Secțiunea 1 Licitația deschisă

51. Licitație deschisă este o procedură publică în cadrul căreia orice operator economic interesat poate prezenta o ofertă.

52. Licitația deschisă se desfășoară de beneficiar într-o singură etapă, la care participă toți operatorii economici interesați, care îndeplinesc condițiile stabilite în documentația de

atribuire.

53. Orice operator economic interesat are dreptul de a solicita și de a obține documentația de atribuire

54. Pentru desfășurarea licitației deschise beneficiarul publică anticipat un anunț, în modul prevăzut la punctul 116 din prezentul Regulament, prin care invită operatorii economici să participe la licitație și informează privind criteriile și condițiile de participare la licitație, astfel încât aceștia să-și poată pregăti ofertele.

Secțiunea 2

Licitația restrânsă

55. Licitația restrânsă se aplică doar la achizițiile bunurilor, lucrărilor și serviciilor care poartă un caracter specific pentru desfășurarea activității de producere, transport, distribuție și furnizare a gazelor naturale, a energiei electrice, a energiei termice și de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă, de canalizare. Licitația restrânsă se desfășoară potrivit aceluiași reguli prevăzute pentru licitația deschisă, cu condiția aplicării unei proceduri de preselecție precedate de publicarea unui anunț de participare la preselecție

56. Procedura de licitație restrânsă se desfășoară în două etape:

a) etapa de preselecție a candidaților, prin aplicarea criteriilor de calificare și preselecție stabilite în prezentul Regulament.

b) etapa de evaluare a ofertelor depuse de candidații selectați, prin aplicarea criteriului de atribuire.

57. Orice operator economic are dreptul să își depună candidatura pentru prima etapă a procedurii de licitație restrânsă.

58. În cazul în care beneficiarul, pentru selectare, utilizează un sistem de calificare continuu, operatorii economici calificați participă direct la etapa a doua de prezentare a ofertelor.

59. Beneficiarul are obligația de a indica în anunțul de participare criteriile de selecție și regulile aplicabile, numărul minim al candidaților pe care intenționează să-i selecteze și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora. Numărul minim al candidaților, indicat în anunțul de participare trebuie să fie suficient pentru a asigura o concurență reală.

60. Numărul de candidați selectați în prima etapă a licitației restrânse trebuie să fie cel puțin egal cu numărul minim indicat în anunțul de participare.

Secțiunea 3

Cerere a ofertelor de prețuri

61. Procedura de achiziție prin cerere a ofertelor de prețuri se aplică în cazurile contractelor de achiziții de bunuri, de lucrări, de servicii, ale căror valoare estimativă, fără TVA este mai mică de 1,0 mil. lei pentru achiziții de bunuri și servicii și mai mică de 1,5 mil. lei pentru achiziții de lucrări, în situațiile în care:

a) achiziția are un caracter multiplu și specific și se efectuează direct de la producătorii de bunuri rezidenți și nerezidenți sau de la reprezentanții autorizați ai producătorilor nerezidenți, cu condiția că aceste întreprinderi să nu fie afiliate una față de altă, sau afiliate beneficiarului;

b) achizițiile de lucrări de construcție, reconstrucție, renovare, reparație, modernizare pot fi efectuate doar de un număr limitat de operatori economici specializați, experimentați și omologați în domeniul respectiv.

62. Achizițiile prin cerere a ofertelor de prețuri se efectuează în una sau în două etape - etapa de preselecție (calificare) și etapa de evaluare a ofertelor.

63. Beneficiarul poate stabili, pe lângă preț, și alte cerințe, ce vor fi luate în considerare la evaluarea ofertelor de prețuri. În acest caz, în cererea ofertelor de prețuri se indică fiecare cerință de acest fel și valoarea relativă a acesteia.

64. Fiecare operator economic poate să depună o singură ofertă de preț, fără dreptul de a o schimba.

65. Este declarată câștigătoare oferta care satisface toate cerințele conform criteriului de atribuire prevăzut în anunțul/invitația de participare.

66. În cazul procedurii de cerere a ofertelor de prețuri, termenul de depunere a ofertelor va fi de cel puțin 7 zile pentru bunuri și de 12 zile pentru lucrări și servicii de la data publicării sau transmiterii anunțului de participare.

Secțiunea 4 **Dialog competitiv**

67. Procedură de dialogul competitiv este aplicabilă în cazul contractelor de achiziții deosebit de complexe în măsura în care atribuirea acestora nu este posibilă prin aplicarea procedurii de licitație deschisă sau restrânsă.

68. Un contract de achiziții este considerat deosebit de complex în cazul, în care beneficiarul din motive obiective, nu este în măsură să definească, mijloacele tehnice care pot răspunde necesităților și obiectivelor sale și/sau să stabilească natura juridică și/sau financiară a unui proiect.

69. Procedura de dialog competitiv se desfășoară în trei etape:

- a) etapa de preselecție a candidaților;
- b) etapa de dialog cu candidații admiși în urma preselecției, pentru identificarea soluției/soluțiilor care să răspundă necesităților beneficiarului și în baza căreia/căroro candidații vor elabora și vor depune oferta finală;
- c) etapa de evaluare a ofertelor finale depuse.

70. La prima etapă, dialogul competitiv se inițiază prin publicarea unui anunț de participare prin care se solicită operatorilor economici interesați depunerea de candidaturi. Orice operator economic are dreptul să își depună candidatura pentru a participa la procedura de dialog competitiv.

71. Beneficiarul are obligația de a indica în anunțul de participare criteriile de preselecție și regulile aplicabile.

72. La etapa a doua a procedurii de dialog competitiv, beneficiarul are obligația de a transmite, simultan, o invitație de participare tuturor candidaților admiși. Invitația va cuprinde în mod obligatoriu adresa la care va avea loc dialogul, precum și data, ora lansării acestuia, însoțită de un exemplar al caietului de sarcini sau al documentației de atribuire.

73. Beneficiarul derulează dialogul cu fiecare candidat admis în parte. În cadrul acestui dialog se discută opțiunile referitoare la aspectele tehnice, financiare, la modul de rezolvare a unor probleme legate de cadrul juridic, precum și orice alte elemente ale viitorului contract, astfel încât soluțiile identificate să răspundă necesităților obiective ale beneficiarului.

74. Pe durata dialogului, beneficiarul are obligația de a asigura aplicarea principiului tratamentului egal față de toți participanții. În acest sens, beneficiarul nu are dreptul de a furniza informații într-o manieră discriminatorie, care ar putea crea unuia/unora dintre participanți un avantaj în raport cu ceilalți.

75. Beneficiarul are obligația de a nu dezvălui, fără acordul participantului în cauză, soluția propusă și alte informații confidențiale prezentate de acesta.

76. Dialogul derulează pînă cînd beneficiarul identifică soluția/soluțiile corespunzătoare necesităților sale obiective.

77. După ce a declarat închisă etapa de dialog, beneficiarul are obligația de a invita participanții selectați să depună oferta finală, care se elaborează în baza soluției/soluțiilor identificate în cursul acestei etape și care trebuie să conțină toate elementele necesare prin care se prezintă modul de îndeplinire a viitorului contract.

78. Beneficiarul poate modifica prevederile stabilite inițial în documentația de atribuire, cu condiția că aceste modificări vor fi comunicate participanților selectați, concomitent cu invitația de prezentare a ofertelor finale.

79. Evaluarea ofertelor se realizează în baza criteriilor prevăzute în documentația de atribuire.

80. În cazul în care, în procesul evaluării ofertelor beneficiarul solicită ofertanților clarificări, informațiile suplimentare sau reconfirmări privind ofertele prezentate, aceste

informații nu trebuie să conducă la modificări ale caracteristicilor de bază ale ofertei sau ale soluțiilor care au stat la baza lansării invitației de depunere a ofertelor finale, modificări care ar determina distorsionarea concurenței sau crearea unui avantaj suplimentar în raport cu ceilalți ofertanți.

81. În cazul în care atribuirea contractului de achiziții se realizează prin aplicarea procedurii de dialog competitiv, criteriul de atribuire utilizat trebuie să fie numai oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere tehnico-economic.

Secțiunea 5

Proceduri negociate

82. Beneficiarul poate atribui contracte de achiziție prin procedură negociată cu sau fără publicarea unui anunț de participare.

83. Procedură negociată cu publicarea unui anunț de participare se organizează în două etape, cu sau fără aplicarea sistemului de preselecție (calificare) al beneficiarului.

84. La prima etapă, beneficiarul, prin anunț solicită participarea operatorilor economici, iar la a doua etapă beneficiarul negociază cu operatorii economici, care au depus ofertele, pentru a adapta ofertele la cerințele exprimate în anunțul de participare, în caietul de sarcini, documente descriptive, în scopul obținerii celei mai avantajoase oferte.

85. Procedura negociată cu publicarea unui anunț de participare se desfășoară:

a) în cazul prezentării unor oferte incorecte sau inacceptabile în cadrul unei proceduri de licitație deschisă sau restrânsă, de cerere a ofertelor de prețuri ori în cadrul unui dialog competitiv, dacă nu sunt modificate în mod substanțial condițiile inițiale de prezentare a ofertelor stabilite de beneficiar.

Beneficiarul este în drept să nu publice un anunț de participare dacă include în procedura negociată toți ofertanții sau numai ofertanții care îndeplinesc criteriile calitative de preselecție și care au prezentat în cadrul procedurii aplicate inițial, oferte conforme cu cerințele oficiale ale procedurii de atribuire. Aplicarea procedurii negociate în acest caz este posibilă numai după anularea procedurii inițiale de licitație deschisă, licitație restrânsă, cerere a ofertelor de prețuri sau dialog competitiv;

b) în cazuri excepționale, temeinic motivate, dacă este vorba de bunuri, de lucrări sau de servicii a căror natură sau ale căror riscuri nu permit stabilirea prealabilă și definitivă a prețurilor;

c) în domeniul serviciilor, inclusiv al celor ce țin de proprietatea intelectuală, cum ar fi proiectarea de lucrări, în măsura în care, datorită naturii serviciilor ce urmează a fi prestate, specificațiile contractului nu pot fi stabilite suficient de exact pentru a permite atribuirea contractului prin selectarea ofertei celei mai avantajoase, conform regulilor privind procedura deschisă sau procedura restrânsă;

d) în cazul contractelor de achiziții de lucrări efectuate sau de servicii prestate exclusiv în vederea cercetării-dezvoltării sau a experimentării și nu pentru a asigura un profit sau pentru a acoperi costurile de cercetare-dezvoltare.

86. Orice operator economic are dreptul de a solicita și de a obține un exemplar al documentației descriptive/de atribuire și să își depună candidatura pentru a participa la procedura de negociere cu publicarea prealabilă a unui anunț de participare.

87. Beneficiarul are obligația de a transmite, simultan, o invitație de participare la etapa a doua a procedurii de negociere cu publicarea prealabilă a unui anunț de participare tuturor candidaților preselecțați. Invitația va cuprinde un exemplar al caietului de sarcini sau al documentației descriptive și al oricărui document suplimentar. Beneficiarul derulează negocieri cu fiecare candidat preselecțat, în parte. În cadrul negocierilor se determină toate aspectele tehnice, financiare și juridice ale viitorului contract.

88. Beneficiarul are obligația de a nu dezvălui, fără acordul candidatului în cauză, propunerea de ofertă și alte informații confidențiale prezentate de acesta.

89. Negocierile se derulează pînă la identificarea și stabilirea ofertei câștigătoare, în cazul în care atribuirea este posibilă.

90. Procedura de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare are loc în cazurile în care:

a) nici o ofertă sau nici o ofertă adecvată ori nicio candidatură nu a fost depusă ca răspuns la o

procedură de licitație deschisă sau de licitație restrânsă atâta timp cât condițiile inițiale ale contractului nu sînt modificate în mod substanțial;

b) într-o măsură strict necesară, din motive de maximă urgență ca urmare a unor evenimente imprevizibile pentru beneficiar, nu se pot respecta termenele pentru procedura de licitație deschisă sau de negociere cu publicarea prealabilă a unui anunț de participare. Situațiile invocate pentru a justifica maxima urgență nu trebuie să fie imputabile beneficiarului. În acest caz, contractual nu poate fi încheiat pe o perioadă mai mare decît cea necesară pentru a face față situației de urgență care a determinat aplicarea procedurii de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare;

c) din motive tehnice, de creație sau referitoare la protecția drepturilor exclusive, un singur operator economic dispune de bunurile, lucrările și serviciile necesare sau un singur operator economic are drepturi prioritare asupra lor și nu există o altă alternativă.

91. În cazul contractelor de achiziții *de bunuri*, beneficiarul efectuează achiziții prin negocierea fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare dacă:

a) aceste bunuri sînt produse numai în scopul cercetării-dezvoltării sau experimentării. Prezenta dispoziție nu se aplică producției cantitative menite să stabilească viabilitatea comercială a produsului sau să amortizeze costurile de cercetare-dezvoltare;

b) contractul de achiziții se referă la livrările suplimentare efectuate de furnizorul inițial, destinate fie pentru înlocuirea parțială a bunurilor sau a instalațiilor de uz curent, fie pentru extinderea bunurilor sau a instalațiilor existente, dacă schimbarea furnizorului ar obliga beneficiarul să achiziționeze un material tehnic cu caracteristici diferite, care duce la incompatibilitate sau la dificultăți tehnice disproporționate de utilizare și întreținere. De regulă, durata unor astfel de contracte, precum și cea a contractelor reînnoite, nu poate fi mai mare de 3 ani. Valoarea cumulată a contractelor atribuite pentru achiziționarea suplimentară de bunuri nu trebuie să fie mai mare de 15% din valoarea contractului inițial.

c) bunurile ce urmează a fi procurate sînt cotate și achiziționate la o bursă de materii prime;

d) contractul de achiziții se referă la procurarea de bunuri în condiții deosebit de avantajoase, fie de la un furnizor care își încetează definitiv activitățile comerciale, fie de la un administrator al procedurii de insolvență, fie în baza unei proceduri de plan sau a unei alte proceduri de aceeași natură, în temeiul legislației naționale.

92. În situațiile prevăzute la lit. a) în cazul în care acest lucru este posibil, beneficiarul are obligația de a invita la negocieri un număr de operatori economici care să asigure o concurență reală.

93. În cazul contractelor de achiziții *de lucrări și servicii*, beneficiarul efectuează achiziții prin negocierea fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare:

a) pentru lucrările sau serviciile suplimentare care nu sînt prevăzute în proiectul estimat inițial și nici în contractul inițial și care au devenit necesare pentru executarea lucrărilor sau prestarea serviciilor indicate în acestea, ca urmare a unei situații imprevizibile, cu condiția atribuirii contractului operatorului economic care efectuează lucrarea respectivă sau prestează serviciul respectiv:

– dacă lucrările sau serviciile suplimentare respective nu pot fi separate, din punct de vedere tehnic sau economic, de obiectul contractului inițial fără a constitui un inconvenient major pentru autoritățile contractante; sau

– dacă lucrările sau serviciile suplimentare respective, chiar dacă pot fi separate de obiectul contractului inițial, sînt strict necesare pentru finalizarea acestuia. Valoarea cumulată a contractelor atribuite pentru lucrări sau servicii suplimentare nu trebuie să fie mai mare de 20% din valoarea contractului inițial.

b) pentru lucrări sau servicii noi, constînd în repetarea lucrărilor sau serviciilor similare încredințate de către beneficiar operatorului economic cîștigător al contractului inițial, cu condiția ca lucrările sau serviciile respective să fie conforme cu un proiect de bază și să fi făcut obiectul unui contract inițial atribuit prin procedura de licitație deschisă, restrînsă sau de cerere a ofertelor de prețuri.

Secțiunea 6

Sistemul dinamic de achiziție

94. Pentru realizarea unui sistem dinamic de achiziție beneficiarul trebuie să respecte cerințele referitoare la licitația deschisă la toate etapele acesteia, până la atribuirea contractelor în cadrul sistemului respectiv.

95. În sistemul dinamic de achiziție sunt invitați și admiși toți ofertanții care îndeplinesc criteriile de selecție și au prezentat o ofertă orientativă conformă caietului de sarcini și eventualelor documente suplimentare. Ofertele orientative pot fi îmbunătățite de operatorii economici în orice moment, cu condiția ca acestea și în continuare să fie conforme cu caietul de sarcini.

96. În vederea realizării sistemului dinamic de achiziție și pentru atribuirea contractelor în cadrul acestui sistem, beneficiarii folosesc în exclusivitate mijloace electronice.

97. În sistemul dinamic de achiziție fiecare contract specific de achiziții face obiectul unei convocări la licitație. Înainte de emiterea convocării la licitație, beneficiarul:

a) publică un anunț de participare, în care precizează că atribuirea contractului are loc în cadrul unui sistem dinamic de achiziție și invită toți operatorii economici interesați să prezinte o ofertă orientativă, într-un termen care nu poate fi mai scurt de 10 zile lucrătoare de la data publicării anunțului;

b) precizează în caietul de sarcini natura achizițiilor care fac obiectul sistemului în cauză, precum și toate informațiile necesare privind sistemul de achiziție, privind echipamentul electronic utilizat, privind aranjamentele și privind specificațiile tehnice de conectare;

c) oferă, prin mijloace electronice, de la publicarea anunțului și până la expirarea termenului de aplicare a sistemului, accesul liber, direct și total la caietul de sarcini și la toate documentele suplimentare.

98. Beneficiarul, în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la data depunerii ofertei, verifică dacă ofertantul îndeplinește criteriile de calificare, evaluează oferta orientativă și informează ofertantul, cât mai repede posibil, în legătură cu admiterea sa în sistemul dinamic de achiziție sau în legătură cu respingerea ofertei sale orientative. Beneficiarul nu poate începe licitația înainte de încheierea evaluării tuturor ofertelor orientative primite în termenul stabilit.

99. Beneficiarul invită toți ofertanții care au prezentat oferta orientativă și au fost admiși în sistem să depună o ofertă fermă pentru fiecare contract specific care urmează a fi atribuit în cadrul sistemului. În acest scop, el stabilește un termen pentru depunerea ofertelor ferme, iar contractul se atribuie ofertantului care a depus cea mai avantajoasă ofertă fermă, pe baza criteriilor enunțate în anunțul specific de atribuire a contractului de achiziții.

100. Sistemul dinamic de achiziție nu poate fi utilizat pentru a împiedica, restricționa sau denatura concurența.

Secțiunea 7

Licitația electronică

101. Beneficiarul poate decide că atribuirea unui contract să fie precedată de o licitație electronică, în cazul în care se pot stabili cu precizie specificațiile contractului, iar beneficiarul dispune de mijloace electronice necesare pentru desfășurarea acestor achiziții. În aceleași condiții, o licitație electronică poate fi utilizată la deschiderea licitației de contracte ce urmează a fi atribuite în cadrul unui sistem dinamic de achiziție. Beneficiarul care desfășoară o licitație electronică menționează acest lucru în anunțul de participare și în documentația de atribuire.

102. Licitația electronică reprezintă un proces repetitiv care implică un dispozitiv electronic pentru prezentarea noilor prețuri, revăzute în sens descrescător, și a noilor valori privind anumite elemente ale ofertelor, care apar după o evaluare inițială completă a ofertelor, permițând clasificarea lor prin metode de evaluare automată. În consecință, anumite contracte de servicii și anumite contracte de lucrări care au ca obiect prestarea de servicii ce țin de proprietatea intelectuală, cum ar fi lucrări de proiectare, nu pot face obiectul licitațiilor electronice.

103. Licitația electronică se refera:

- a) fie exclusiv la prețuri, în cazul în care contractul se atribuie pe criteriul prețului celui mai mic;
- b) fie la prețuri și/sau la valorile elementelor ofertelor indicate în caietul de sarcini, în cazul în care contractul se atribuie ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere tehnico-economic.

104. Înainte de a trece la licitația electronică, beneficiarul face o evaluare inițială completă a ofertelor, în conformitate cu criteriile de atribuire stabilite de către beneficiar în documentația de atribuire și cu ponderea fixată pentru ele.

105. Toți operatorii economici care au prezentat oferte admisibile sunt invitați simultan, prin mijloace electronice, să prezinte prețuri și valori noi.

106. Invitația se transmite pe cale electronică, simultan, tuturor ofertanților și conține toate informațiile relevante privind conectarea individuală la dispozitivul electronic utilizat. De asemenea, invitația trebuie să conțină informații cu privire la data și ora de începere a licitației și referitor la termenul-limită de la primirea ultimei oferte până la finalizarea licitației electronice. Licitația electronică poate fi începută nu mai devreme de 2 zile lucrătoare după data transmiterii invitației.

107. Licitația electronică se desfășoară în mai multe runde succesive. În cursul fiecărei runde a licitației electronice, beneficiarul are obligația să comunice simultan tuturor ofertanților cel puțin informațiile necesare acestora pentru a-și determina, în orice moment, poziția pe care o ocupă în clasament.

108. Licitația electronică se finalizează prin una din următoarele situații sau printr-o combinație a acestora:

- a) în termenul indicat în prealabil și comunicat ofertanților în invitația de participare;
- b) după un număr de runde de licitații al căror calendar de desfășurare a fost precis stabilit în prealabil și comunicat ofertanților în invitația de participare;
- c) când nu se mai primesc prețuri și/sau valori noi ce îndeplinesc cerințele cu privire la diferențele minime impuse.

Secțiunea 8 **Acordul-cadru**

109. Atât în cazul licitației deschise, precum și în cazul licitației restrânse și procedurilor negociate, beneficiarul poate recurge la utilizarea acordului-cadru de achiziții. În temeiul acordului-cadru se pot încheia contracte cu unul sau cu mai mulți operatori, în funcție de necesitatea beneficiarului și de capacitatea operatorilor economici. Astfel, se poate încheia un contract unic sau contracte succesive cu un singur operator economic sau mai multe contracte cu mai mulți operatori economici, în cazul în care fiecare în parte nu poate acoperi necesitatea identificată a beneficiarului.

110. Pentru utilizarea acordului-cadru beneficiarul, după desfășurarea licitației deschise, restrânse sau procedurilor negociate, elaborează un clasament al celor mai buni operatori economici. Cu operatorul/operatorii economici, clasati în primele locuri ale clasamentului, se încheie, pe o perioadă determinată un acord-cadru privind posibilitatea colaborării ulterioare. Încheierea acestui document nu implică obligația beneficiarului de a achiziționa lucrările, serviciile sau bunurile ce au făcut obiectul acordului-cadru, ci conferă beneficiarului posibilitatea de a încheia în viitor un contract, fără a mai organiza altă procedură de achiziție. În acest caz beneficiarul are obligația de a respecta următoarea procedură:

- a) pentru fiecare contract ce urmează a fi atribuit, beneficiarul consultă în scris toți operatorii economici semnătari ai acordului-cadru respectiv;
- b) beneficiarul fixează un termen limită suficient pentru prezentarea de către operatorii economici semnătari ai contractului-cadru a ofertelor, în acest sens având obligația de a ține cont de aspecte precum complexitatea obiectului și timpul necesar pentru transmiterea ofertelor;
- c) ofertele se prezintă în scris, în plic sigilat, iar conținutul lor rămâne confidențial până la deschiderea acestora de către Comisia de achiziții la data limită stabilită pentru procedura de achiziții;

d) beneficiarul atribuie contractul de achiziție ofertantului care a prezentat cea mai avantajoasă ofertă, pe baza criteriului de atribuire precizat în documentația de achiziție în baza căreia a fost încheiat acordul-cadru.

111. În cazul în care se atribuie un contract de achiziție pe baza prevederilor dintr-un acord-cadru semnat cu un singur operator economic, beneficiarul nu are dreptul de a impune sau de a accepta modificări ale elementelor și ale condițiilor stabilite inițial prin acordul-cadru respectiv, care ar afecta calitatea sau ar duce la majorarea costului achiziției.

112. Beneficiarul are dreptul de a face noi solicitări de oferte prin intermediul unei proceduri simplificate de licitație, însă numai față de operatorii selectați, care pot veni cu noi oferte și care, implicit, pot modifica clasamentul întocmit la momentul încheierii acordului-cadru.

113. Beneficiarul, în cazul atribuirii unui contract de achiziții în baza contractului-cadru, nu are dreptul de a utiliza în mod abuziv sau impropriu acordurile-cadru, astfel încât să împiedice, să restrângă sau să distorsioneze concurența.

Capitolul V

INIȚIEREA, DESFĂȘURAREA PROCEDURILOR DE ACHIZIȚII ȘI RĂSPUNDEREA PENTRU ÎNCĂLCAREA REGULAMENTULUI

Secțiunea 1

Inițierea procedurilor de achiziții

114. Beneficiarul, inițiază procedura de achiziție dacă respectă în mod cumulativ următoarele condiții:

- a) obiectul achiziției este inclus în planul anual de achiziții, cu excepția cazului în care necesitatea efectuării achiziției este cauzată de apariția unor circumstanțe excepționale;
- b) sunt asigurate mijloacele financiare necesare pentru îndeplinirea contractului de achiziție;
- c) este elaborată documentația de atribuire;
- d) este creată Comisia de achiziții conform ordinului conducătorului sau atribuțiile acesteia sunt delegate unei entități centrale de achiziții.

115. Inițierea procedurilor de achiziții are loc odată cu publicarea anunțurilor de achiziții sau de preselecție.

116. Beneficiarul este obligat, la începutul anului calendaristic pentru care se planifică efectuarea achizițiilor, să publice pe pagina sa electronică un anunț privind achizițiile planificate de a fi efectuate în următoarele 12 luni. Formularul anunțului se elaborează de beneficiar, utilizând informația de bază stipulată în *Anexa nr. 2* la prezentul Regulament, care prin acest anunț trebuie să fie plasat pe pagina web.

117. În cazul contractelor de achiziții de bunuri și servicii ale căror valoare estimativă, fără TVA, este mai mare de 1,0 mil. lei și a contractelor pentru achiziții de lucrări ale căror valoare estimativă, fără TVA, este mai mare de 1,5 mil. lei, pentru atragerea în procesul de achiziții a mai multor operatori economici, inclusiv nerezidenți, în afară de publicarea anunțurilor pe pagina sa electronică beneficiarul publică anunțurile în Buletinul Achizițiilor Publice sau în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

118. Pentru fiecare contract de achiziție planificat de a fi atribuit prin intermediul licitației deschise, al licitației restrânse, al dialogului competitiv sau al procedurii negociate cu publicarea prealabilă a anunțului, beneficiarul, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data limită planificată pentru primirea ofertelor, este obligat să publice pe pagina sa electronică un anunț privind inițierea procedurii de atribuire a contractului de achiziție prin care se indică informația detaliată privind procedura de achiziție a fiecărui contract de achiziție. Informația, care, în mod obligatoriu, trebuie să fie indicată în acest anunț este stipulată în *Anexa nr. 3* la prezentul Regulament.

119. Pentru asigurarea unei transparențe maxime și pentru atragerea în procesul de achiziții a mai multor operatori economici, beneficiarul transmite după caz invitații de participare producătorilor de bunuri, prestatorilor de servicii, executorilor de lucrări.

120. Procedura de achiziții prin cererea ofertelor de prețuri se inițiază odată cu expedierea de către beneficiar a invitațiilor de prezentare a ofertelor la un număr mare de operatori economici. În caz de urgență, argumentată de beneficiar, termenul de prezentare a ofertelor, la procedura cererii ofertelor de prețuri, poate fi redus la cel puțin 3 zile calendaristice – pentru bunuri și la cel puțin 5 zile calendaristice – pentru servicii și lucrări.

121. În cazul în care se optează pentru aplicarea sistemului de preselecție (calificare) la achiziții, în anunțurile orientative anuale, în anunțurile privind contractele de achiziții și în invitațiile de participare, beneficiarul este obligat să indice suplimentar și regulile care se aplică în procesul de achiziții, cu indicarea actelor legislative și normative în care se regăsesc, inclusiv a prezentului Regulament.

122. Beneficiarul poate stipula în anunț că operatorii economici pot să expună spre examinare tipul de marfă sau mostrele de produse oferite. Din aceste considerente, beneficiarul are obligația de a asigura securitatea mărfurilor prezentate pentru examinare la licitație.

Secțiunea 2 **Caietul de sarcini**

123. Caietul de sarcini este documentul principal al documentației de atribuire al beneficiarului, pus la dispoziția tuturor operatorilor economici participanți la procesul de achiziții, în baza căruia se elaborează și se prezintă propunerea tehnică și care determină propunerea financiară.

124. Caietul de sarcini se elaborează reieșind din volumele de lucrări necesare, din cerințele tehnice, tehnologice și/sau reieșind din alte cerințe față de bunurile, lucrările și serviciile solicitate. În caietul de sarcini se formulează clar și concis specificațiile tehnice ale bunurilor/lucrărilor/serviciilor ce urmează a fi achiziționate de beneficiar, modalitatea de achitare, garanțiile, penalitățile, alte cerințe care corespund prezentului Regulament.

125. În specificațiile tehnice, în funcție de tipul achiziției și după necesitate, se stabilesc cerințe cu privire la:

- a) nivelul calității, inclusiv descrierea sistemului calității aplicat și procedurile aferente sistemului calității;
- b) nivelul tehnic, inclusiv procedurile tehnice de execuție a principalelor categorii de lucrări referitor la realizarea obiectivului și planul de control al calității și cu privire la verificări și încercări;
- c) nivelul de performanță;
- d) siguranța în exploatare;
- e) dimensiuni;
- f) terminologie și simboluri;
- g) teste și metode de testare;
- h) mod de ambalare, etichetare, marcare, (în caz de necesitate);
- i) certificate de origine și de conformitate.

126. Pentru contractele de lucrări, în dependență de tipul achiziției și, după necesitate, în specificațiile tehnice se stabilesc cerințe privind:

- 1) proiectare și calcul;
- 2) verificări;
- 3) inspecții;
- 4) tehnici, procedee și metode de construcție;
- 5) condiții de recepție a lucrărilor;
- 6) alte condiții cu caracter tehnic în legătură cu:
 - a) materiile prime și materiale utilizate;
 - b) tehnica și utilajul utilizat;
 - c) subcontractanți;
 - d) calificarea personalului;
 - e) descrierea lucrărilor în ansamblu.

127. Specificațiile tehnice trebuie să fie indicate în caietul de sarcini numai prin referire la standardele și normele naționale și internaționale, la autorizări sau la omologări. De asemenea, trebuie să fie indicate actele legislative și normative care reglementează protecția muncii, securitatea industrială și incendiară, protecția mediului, care urmează a fi respectate pe parcursul executării contractului.

128. Prin formularea cerințelor în caietul de sarcini, beneficiarul obligă operatorul economic să indice în ofertă partea din contract pe care intenționează să o subcontracteze întreprinderilor afiliate sau unor terți, precum și să descrie subcontractanții propuși.

129. Se interzice definirea specificațiilor tehnice în caietul de sarcini, prin indicarea:

- a) originii sau a producătorului de bunuri;
- b) unui procedeu special;
- c) mărcii de fabrică sau de comerț;
- d) brevetului de invenție;
- e) licenței de fabricație;
- f) oricărui altor cerințe care ar favoriza unul sau mai mulți operatori economici.

130. Prin derogare de la prevederile punctului 129 lit. a)-e) din prezentul Regulament, se permite indicarea în caietul de sarcini a mărcii sau a producătorului de bunuri numai în cazul necesității respectării cerințelor documentației de exploatare a utilajului, cerințelor de compatibilitate cu utilajele existente și documentației de proiectare.

131. Pentru licitația electronică, caietul de sarcini va conține, fără a se limita, următoarele informații:

- a) informații privind elementele ale căror valori vor face obiectul licitației electronice, cu condiția că astfel de elemente să fie cuantificabile și să poată fi exprimate în cifre sau procente;
- b) informații referitor la eventualele limite ale valorilor care pot fi prezentate astfel cum rezultă ele din specificațiile privind obiectul contractului;
- c) informațiile care vor fi puse la dispoziția operatorilor economici în cursul licitației electronice, cu specificarea momentului la care vor fi puse la dispoziția lor;
- d) informații relevante privind derularea licitației electronice;
- e) informații privind condițiile în care operatorii economici vor putea licita, în special, referitor la diferențele minime care vor fi impuse pentru a licita;
- f) informații relevante privind dispozitivul electronic utilizat, precum și referitor la modalitățile și cerințele tehnice de conectare.

132. Operatorul economic, care a obținut un exemplar al caietului de sarcini, are dreptul de a adresa, în orice formă de comunicare, întrebări referitor la elementele incluse în acesta. Întrebările se adresează cel puțin cu 5 zile lucrătoare până la data limită de depunere a ofertelor. Beneficiarul este obligat să transmită răspuns la întrebările formulate cel puțin cu 2 zile lucrătoare înainte de data-limită pentru depunerea ofertelor.

Secțiunea 3

Procedura de preselecție și sistemul de calificare

133. În cazul utilizării procedurilor de achiziții în două sau trei etape, beneficiarul este obligat să organizeze și să administreze o procedură de preselecție a operatorilor economici. Procedura de preselecție trebuie să fie administrată, în mod obligatoriu, pe baza unor criterii și norme de calificare obiective, concrete, transparente și unice pentru toți participanții la unul și aceleași proces de achiziții. La formularea cerințelor de preselecție beneficiarul nu trebuie să limiteze în mod artificial competiția, iar criteriile de calificare trebuie să aibă o legătură evidentă cu obiectul contractului ce urmează a fi atribuit.

134. În cazul efectuării procedurii de preselecție, beneficiarul va oferi câte un set de documente de preselecție fiecărui operator economic care le va solicita potrivit invitației la participare la preselecție și va achita costul acestor documente. Plata va include doar cheltuielile de tipărire a documentelor și de livrare a acestora către operatorul economic.

135. Documentele de preselecție vor conține:

- a) instrucțiuni privind pregătirea și depunerea cererilor pentru preselecție;
- b) criteriile de preselecție;

- c) expunerea succintă a principalelor clauze ale contractului de achiziție, care urmează a fi încheiat în urma procedurilor de achiziție;
- d) specificarea documentelor pe care operatorul economic trebuie să le prezinte pentru confirmarea datelor lui de calificare;
- e) informații despre modul, locul și termenul de prezentare a cererilor pentru preselecție, cu indicarea datei, a orei-limită și a locului de prezentare;
- f) orice alte cerințe privind pregătirea și prezentarea cererilor pentru preselecție și referitoare la procedura de desfășurare a acesteia, pe care beneficiarul le stabilește în conformitate cu prezentul Regulament, alte acte legislative și normative și reieșind din documentația standard;
- g) informații cu privire la taxa de participare.

136. Beneficiarul nu poate să impună condiții administrative, tehnice sau financiare față de anumiți operatori economici dacă acestea nu au fost impuse față de ceilalți operatori. În cazul în care se solicită prezentarea de certificate întocmite de organisme independente care atestă conformitatea operatorului economic cu anumite standarde de asigurare a calității, beneficiarul este obligat să facă trimitere la sistemele de asigurare a calității, bazate pe standardele naționale și internaționale.

137. Beneficiarul este obligat, în termen de cel mult 2 zile lucrătoare, să răspundă la orice demers al operatorului economic referitor la documentele de preselecție, primit cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data expirării termenului de prezentare a documentelor pentru preselecție. Răspunsul la orice demers, care prezintă interes și pentru alți operatori economici, se expediază tuturor operatorilor economici cărora beneficiarul le-a remis documentele de preselecție, fără a indica sursa demersului.

138. La evaluarea datelor de calificare ale fiecărui operator economic, care a depus cerere pentru preselecție, se aplică doar criteriile de preselecție stabilite.

139. După evaluarea rezultatelor preselecției, beneficiarul comunică, în termen de 5 zile lucrătoare, fiecărui operator economic, care a depus cererea pentru preselecție, rezultatele acesteia. Operatorii economici preselecțai vor participa în continuare la procedura de achiziție.

140. La cererea operatorilor economici care nu au fost preselecțai, beneficiarul va comunica temeiurile unei atare decizii.

141. Beneficiarul poate institui și administra un sistem de calificare continuu pentru anumite proceduri ulterioare de achiziții a bunurilor lucrărilor și serviciilor care poartă un caracter specific pentru desfășurarea activității de producere, transport, distribuție și furnizare a gazelor naturale, a energiei electrice, a energiei termice și de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă, de canalizare.

142. În acest caz, sistemul de calificare trebuie să asigure operatorilor economici solicitanți posibilitatea de a fi calificați în orice timp. Termenul maxim pentru aprobarea deciziei de către beneficiar privind calificarea operatorului economic este de 3 luni de la data primirii cererii de calificare.

143. În cazul utilizării sistemului de calificare, beneficiarul publică un anunț prin care informează operatorii economici despre acest sistem și despre normele aplicabile, iar operatorii economici din cadrul unei proceduri restrânse sau negociate sunt selecțai din rândul celor calificați în conformitate cu un astfel de sistem.

144. Dacă pentru luarea deciziei de calificare este necesar un termen mai mare de 3 luni de la depunerea cererii, beneficiarul trebuie să informeze, în scris, solicitantul despre motivele care justifică o astfel de prelungire și despre data la care cererea urmează a fi examinată. În acest caz, însă, termenul maxim total necesar pentru calificare nu poate depăși de 6 luni.

145. Operatorii economici care doresc să participe la procedura de achiziții cu aplicarea sistemului de calificare depun la beneficiar o cerere de participare la acest sistem, iar beneficiarul eliberează sau expediază acestora setul de documente de calificare. Formularul cererii de participare se elaborează de beneficiar utilizând ca bază cerințele stipulate în *Anexa nr. 4* la prezentul Regulament și se publică pe pagina sa electronică.

146. Criteriile de calificare impuse de beneficiar pot include și criteriile de excludere a operatorilor economici din sistem, cu condiția că acestea vor fi aduse la cunoștința operatorilor economici odată cu solicitarea calificării.

147. Beneficiarul poate descalifica operatorul economic numai pe motive bazate pe nerespectarea criteriilor de calificare stabilite fără discriminare față de toți operatorii economici. Orice intenție de descalificare se comunică operatorului economic în scris cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data la care urmează să înceteze calificarea, cu indicarea motivului care justifică decizia de descalificare.

148. Setul de documente, eliberat de beneficiar pentru calificare trebuie să conțină în mod obligatoriu:

- a) expunerea succintă a contractelor de achiziții atribuite în baza sistemului de calificare dinamic;
- b) cerințele față de operatorii economici;
- c) specificarea documentelor pe care operatorul economic trebuie să le prezinte pentru confirmarea datelor lui de calificare;
- d) informații cu privire la procedura și criteriile de calificare.

149. Comisia de achiziții evaluează documentele de calificare primite de la operatorii economici, stabilește lista operatorilor economici calificați și informează operatorii economici participanți despre rezultatele calificării. Beneficiarul informează operatorii economici care au fost respinși cu privire la această decizie, cu indicarea motivelor care au stat la baza refuzului.

150. Beneficiarul este obligat să răspundă, în termen de cel mult 2 zile lucrătoare, la orice demers al operatorului economic referitor la documentele de calificare.

151. Pentru selectarea participanților în cadrul procedurilor de atribuire a contractelor de achiziții, care fac obiectul convocării la licitație cu utilizarea sistemului de calificare în mod continuu, beneficiarul:

- a) califică operatorii economici în conformitate cu criteriile de calificare prestabilite;
- b) aplică operatorilor economici calificați acțiunile caracteristice procedurilor de achiziții, prevăzute în prezentul Regulament.

Secțiunea 4

Depunerea ofertelor

152. Depunerea ofertei se efectuează de către operatorul economic până la data-limită, printr-o scrisoare ce confirmă înaintarea acesteia, care reprezintă, concomitent, manifestarea voinței operatorului economic de a semna contractul de achiziție. La stabilirea termenului-limită, beneficiarul va lua în considerare complexitatea achizițiilor preconizate, aria de subcontractare anticipată și timpul obișnuit pentru transmiterea ofertelor prin poștă din țară și din străinătate.

153. Până la expirarea termenului de depunere a ofertelor, Beneficiarul poate prelungi, la decizia sa, acest termen.

Avizul privind prelungirea termenului de depunere a ofertelor va fi în mod obligatoriu plasat pe pagina electronică și expediat imediat fiecărui operator economic care a depus o cerere de participare sau căruia beneficiarul i-a oferit documentația de atribuire.

154. Ofertele se întocmesc și se depun/expediază de către operatorii economici în baza documentației de atribuire și conform criteriilor pe baza cărora beneficiarul atribuie contractele de achiziții.

155. Înainte de expirarea termenului de depunere a ofertelor operatorul economic are dreptul să retragă oferta și garanția pentru ofertă.

156. Ofertele depuse/primite se înregistrează de către beneficiar în Registrul ofertelor de achiziții la momentul depunerii/primirii. Înregistrarea se efectuează în mod cronologic, conform ordinii de primire. Formularul Registrului ofertelor de achiziții se elaborează de beneficiar cu utilizarea obligatoriu a informației indicate în *Anexa nr. 5* la prezentul Regulament.

157. În cazul atribuirii contractelor de achiziții pe baza criteriului celui mai mic preț,

operatorii economici depun o singură ofertă. Formularul ofertei se elaborează de beneficiar utilizând ca bază informația indicată în *Anexa nr. 6* la prezentul Regulament și se publică pe pagina sa electronică. În cazul atribuirii contractelor de achiziții pe baza ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere tehnico-economic, operatorii economici întocmesc și prezintă propunerea tehnică și propunerea financiară.

Beneficiarul poate permite ofertanților să depună și alte oferte, numite oferte alternative, dar numai în cazul în care criteriul de evaluare a ofertelor este oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere tehnico-economic.

Anunțul de participare trebuie să precizeze în mod explicit dacă este permisă depunerea de oferte alternative sau dacă acest lucru este interzis. În cazul în care această precizare lipsește, beneficiarul nu are dreptul de a lua în considerare ofertele alternative.

158. În propunerea tehnică operatorul economic descrie în detalii informația solicitată de beneficiar în documentația de atribuire și, în special, în caietul de sarcini. În cazul achiziției de lucrări în propunerea tehnică se va indica informația cu privire la:

- a) procedurile tehnice de execuție ale principalelor categorii de lucrări, privind realizarea controlului calității, referitor la verificările și testările necesare;
- b) lista laboratoarelor autorizate în domeniul lucrărilor planificate spre execuție, de serviciile cărora va beneficia operatorul economic pentru executarea contractului de achiziție;
- c) graficul de execuție a lucrării;
- d) lista personalului și gradul de calificare al acestuia;
- e) informația privind subcontractanții, inclusiv întreprinderile afiliate, experiența, calificarea și dotarea acestora cu tehnică și personalul necesar;
- f) listele privind dotările tehnice, utilajul și echipamentul tehnic, care va fi utilizat la îndeplinirea lucrărilor;
- g) tehnologiile utilizate de executare a lucrărilor reieșind din necesitatea respectării cerințelor calitative și cantitative ale proiectelor tehnice, a cerințelor din caietul de sarcini, din standardele, din normele tehnice și din actele care reglementează executarea lucrărilor.

159. În propunerea tehnică sunt descrise materialele planificate de a fi utilizate, corespunderea acestora cerințelor proiectelor tehnice, calității, standardelor, normelor tehnice, dacă lucrările sunt efectuate cu materialele operatorului economic.

160. În propunerea financiară se indică informația cu privire la valoarea achiziției, la creditele planificate de a fi luate, referitor la condițiile de achitare de către operatorul economic, precum și alte condiții financiare și comerciale legate de obiectul contractului de achiziție.

161. În propunerea financiară, operatorul economic va evidenția după caz informații cu privire la:

- a) valoarea contractului de achiziții de bunuri, de lucrări, de servicii (fără și cu TVA). La contractele de achiziții de lucrări, în cazul în care o parte din acestea se efectuează de către subcontractanți, se evidențiază separat și valoarea lucrărilor planificate de a fi efectuate de către aceștia;
- b) cantitatea, prețul pe unitate și valoarea fiecărei poziții a contractului de achiziții de bunuri și de servicii;
- c) valoarea pe fiecare obiect al lucrării ce urmează să fie executată;
- d) volumul, norma resurselor, prețul pe unitate și valoarea fiecărei poziții din deviz aferentă categoriilor de lucrări;
- e) valoarea cheltuielilor de resurse materiale, inclusiv, separat pentru materialele operatorului economic și ale beneficiarului;
- f) valoarea cheltuielilor cu personalul;
- g) valoarea cheltuielilor privind utilajele de construcții;
- i) valoarea utilajelor și a echipamentelor tehnologice;
- j) valoarea cheltuielilor directe;
- k) asigurarea socială;
- l) asigurarea medicală;

- m) cheltuielile de transport, % aplicat, valoarea și calculul ce confirmă nivelul aplicat;
- n) cheltuielile de regie, % aplicat, valoarea și calculul ce confirmă nivelul aplicat;
- o) beneficiul de deviz;
- p) cheltuielile de depozitare, % aplicat, valoarea și calculul ce confirmă nivelul aplicat;
- q) alte cheltuieli specifice indicate în documentația de atribuire .

162. În cazul contractelor de achiziții ale imobilizărilor corporale și necorporale din categoria sistemelor automatizate sau a programelor de prelucrare a informației, atât în documentația de atribuire a beneficiarului, precum și în ofertele operatorilor economici trebuie să fie incluse, în mod obligatoriu, nu numai prevederile privind furnizarea acestor bunuri, dar și cele legate de deservirea tehnică ulterioară a acestora.

163. Operatorii economici vor depune ofertele în monedă națională. Beneficiarul poate accepta depunerea ofertelor în valută străină în conformitate cu prevederile legislației. La evaluare, ofertele depuse în valută străină se recalculează în monedă națională reieșind din cursul oficial de schimb al monedei naționale stabilit de Banca Națională a Moldovei la ziua deschiderii ofertelor.

164. La scrisoarea de înaintare a ofertei, operatorul economic anexează documentele stabilite de beneficiar în documentația de atribuire, după caz:

- a) extrasul din registrul de stat al persoanelor juridice și al întreprinzătorilor individuali, care reflectă situația la ziua depunerii ofertelor, depus pe propria răspundere;
- b) formularul completat privind informația generală despre operatorul economic. Formularul se elaborează de beneficiar, luând ca bază informația din *Anexa nr. 7* la prezentul Regulament și se publică pe pagina sa electronică;
- c) formularul completat în legătură cu experiența similară în ultimii 3 ani de activitate. Formularul se elaborează de beneficiar, luând ca bază informația indicată în *Anexa nr. 8* la prezentul Regulament și se publică pe pagina sa electronică;
- d) declarația privind eligibilitatea. Formularul declarației se elaborează de beneficiar, luând ca bază informația indicată în *Anexa nr. 9* la prezentul Regulament și se publică pe pagina sa electronică;
- e) certificatul privind lipsa sau existența restanțelor față de buget, eliberat cu cel mult 30 de zile înainte de data înaintării ofertei.

165. Oferta trebuie să fie prezentată respectând următoarele reguli:

- a) să corespundă cerințelor prevăzute în documentația de atribuire;
- b) să fie întocmită clar, fără corectări, cu indicarea numărului și a datei de ieșire, cu semnătura persoanei responsabile;
- c) să fie tipărită sau scrisă cu cerneală neirradiabilă. În cazul existenței unor modificări, este necesară și semnătura persoanei autorizate pe fiecare pagină pe care s-au făcut modificări;
- d) să fie prezentată în termenul limită stabilit în anunțul de achiziții;
- e) plicul trebuie să fie netransparent, sigilat și marcat cu adresa operatorului economic și a beneficiarului;
- f) să aibă caracter indiscutabil și obligatoriu, din punct de vedere al conținutului, pe toată perioada de valabilitate stabilită de către beneficiar și să fie semnată, pe propria răspundere, de către operatorul economic sau de către o persoană legal împuternicită.

166. Operatorii economici, pe propria răspundere, pot să prezinte oferte și prin mijloace electronice sau fax. În acest caz beneficiarul, la data primirii ofertei, înregistrează oferta în Registrul ofertelor de achiziții

167. Ofertele operatorilor economici, incluși în lista de interdicție a beneficiarului și/sau în lista de interdicție a operatorilor economici, elaborată de Agenția Achiziții Publice, nu se admit pentru participare la procedura de achiziție.

168. Pentru a fi protejat de riscul unui eventual comportament necorespunzător al operatorului economic pe întreaga perioadă a procesului de achiziție până la încheierea contractului de achiziție, beneficiarul poate solicita operatorilor economici să depună o garanție pentru ofertă.

169. În cazul în care beneficiarul stabilește depunerea unei garanții pentru ofertă, aceasta

trebuie să corespundă legislației și să fie exprimată în sumă fixă, egală pentru toți operatorii economici. Quantumul garanției pentru ofertă nu trebuie să depășească 3 % din valoarea estimată a ofertei de achiziție, iar perioada de valabilitate a garanției pentru ofertă va fi pe toată perioada până la încheierea contractului de achiziție.

170. Operatorul economic pierde garanția pentru ofertă, virată în contul beneficiarului în următoarele situații:

- a) operatorul economic își retrace oferta după termenul limită de depunere a ofertelor;
- b) oferta operatorului economic a fost stabilită câștigătoare, iar acesta nu a depus asigurarea executării contractului sau operatorul economic a refuzat încheierea contractului de achiziții;
- c) operatorul economic prezintă informații false, eronate sau nu prezintă informațiile suplimentare solicitate de către beneficiar.

171. Garanția pentru oferta stabilită câștigătoare, se restituie de către beneficiar operatorului economic în cel mult 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție, iar garanțiile ofertelor necâștigătoare – în cel mult 5 zile lucrătoare de la data semnării procesului-verbal de evaluare a ofertelor. Beneficiarul va restitui garanția pentru oferta în cel mult 2 zile lucrătoare după producerea unuia din următoarele elemente:

- a) încheierea unui contract de achiziții și depunerea garanției de executare a contractului, dacă o astfel de garanție este prevăzută în documentația de atribuire;
- b) suspendarea procedurii de achiziție fără încheierea unui contract de achiziții;
- c) retragerea ofertei înainte de expirarea termenului de depunere a ofertelor.

Secțiunea 5

Deschiderea și calificarea ofertelor depuse

172. În conformitate cu condițiile prevăzute în documentația de atribuire și în anunțul de achiziții, Comisia de achiziții a beneficiarului organizează, la data și în locul stabilite în anunț, o ședință de deschidere a ofertelor primite de la operatorii economici.

173. La ședința de deschidere a ofertelor, înainte de deschiderea ofertelor, Comisia de achiziții informează operatorii economici prezenți despre ofertele respinse. În acest context pentru fiecare caz în parte se aduce la cunoștință motivul pentru care oferta a fost respinsă.

174. Nici o ofertă nu poate fi respinsă înainte de deschidere, cu excepția ofertelor depuse de operatorii economici introduși în lista de interdicție, întocmită de beneficiar în baza rezultatelor achizițiilor efectuate anterior și/sau în lista de interdicție a operatorilor economici, elaborată de Agenția Achiziții Publice precum și a ofertelor depuse după expirarea termenului limită de depunere a ofertelor.

175. La ședința de deschidere este suficient să fie anunțat doar prețul.

176. La calificarea ofertelor Comisia de achiziții verifică:

- a) respectarea de către operatorii economici a formalităților depunerii ofertelor (termenul de depunere, cerințele de întocmire, semnăturile și integritatea plicului sigilat);
- b) existența garanției pentru ofertă, în cazurile prevăzute în documentația de atribuire;
- c) existența documentelor care trebuie să însoțească oferta conform documentației de licitație.

177. Se resping ofertele care sunt depuse fără garanția pentru ofertă, în cazurile în care aceasta trebuie depusă conform documentației de atribuire.

178. Operatorul economic care îndeplinește în totalitate cerințele documentației de atribuire și criteriile de calificare este considerat candidat calificat pentru evaluarea ofertelor.

179. Comisia de achiziții întocmește procesul-verbal al ședinței de deschidere a ofertelor, conform *Anexei nr. 10* a prezentului Regulament și numește ofertele operatorilor economici. Numărul participanților la procedura de achiziție trebuie să fie de cel puțin trei operatori economici (fără a lua în considerație operatorii economici ofertele cărora au fost respinse la deschiderea ofertelor).

180. În cazul prezentării a mai puțin de trei oferte (cu excepția celor respinse) sau dacă ofertele lipsesc, procedura de achiziție se declară ca fiind nedesfășurată, iar beneficiarul anunță despre desfășurarea procedurii repetate. Între prima procedură de achiziție și

procedura repetată nu poate fi stabilit un termen mai mic de 10 zile lucrătoare.

181. În cazul prezentării a mai puțin de trei oferte, cu excepția celor respinse, ele nu se deschid, și se păstrează în dosarul de achiziție. Beneficiarul anunță participanții la achiziție despre anularea procedurii, și desfășurarea unei procedurii repetate.

182. La anunțarea concursului repetat operatorii economici care au participat la prima procedură de achiziție, oferta cărora nu a fost deschisă, sînt în drept să depună o nouă ofertă în termenul de depunere a ofertelor sau să-și mențină oferta depusă anterior.

183. În cazul în care și după publicarea anunțului de achiziții, în mod repetat, au fost depuse mai puțin de trei oferte, beneficiarul are dreptul să examineze oferta/ofertele depuse.

184. În cazul utilizării sistemului de gestiune informatică, deschiderea ofertelor se va realiza în cadrul sistemului respectiv cu respectarea obligatorie a condițiilor stabilite în prezenta Secțiune.

Secțiunea 6

Evaluarea ofertelor și numirea câștigătorului

185. La evaluarea ofertelor de achiziție, trebuie să se asigure minimalizarea riscurilor pentru beneficiar, transparența și egalitatea de tratament a operatorilor economici.

186. Evaluarea ofertelor are loc după criteriile calitative, după criteriul celui mai mic preț, al ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere tehnico- economic. Comisia de achiziții analizează, evaluează, compară ofertele primite și stabilește oferta câștigătoare. În acest scop Comisia de achiziții:

a) examinează documentele care demonstrează eligibilitatea și înregistrarea fiecărui operator economic;

b) examinează documentele care confirmă capacitatea tehnică și capacitatea economico-financiară a operatorilor economici;

c) verifică conformitatea fiecărei oferte tehnice și financiare cu cerințele prevăzute în caietul de sarcini, acordându-se întâietate examinării ofertei tehnice;

d) stabilește clarificările necesare pentru evaluarea fiecărei oferte, precum și perioada acordată pentru transmiterea clarificărilor;

e) efectuează clasamentul operatorilor economici în ordine descrescătoare și determină oferta câștigătoare în baza punctajului maxim acordat.

187. În acest scop beneficiarul se va baza pe următoarele criterii calitative:

1) Criteriul situației personale. În acest caz, operatorul economic poate fi exclus de la participare la procesul de achiziție în cazul în care:

a) este în situație de insolvabilitate, de lichidare, de suspendare sau de încetare a activității, de administrare judiciară sau în orice altă situație analogică;

b) furnizează informații false în materialele prezentate.

2) Criteriul capacității personale de exercitare a activității. În acest caz, operatorul economic trebuie să demonstreze posesia documentelor/licențelor/autorizațiilor corespunzătoare, care îi oferă dreptul de a practica activitățile vizate în contractul de achiziții.

3) Criteriul capacității tehnice și profesionale. În această situație, evaluarea operatorului economic se efectuează reieșind din:

a) fișa de informații generale;

b) dotarea tehnică necesară pentru executarea condițiilor contractuale;

c) existența angajaților calificați pentru îndeplinirea lucrărilor;

d) experiența operatorului economic în realizarea contractelor de achiziții similare.

188. Beneficiarul are dreptul de a solicita operatorilor economici prezentarea următoarelor documente și informații suplimentare care nu au fost incluse în documentația de atribuire:

a) confirmarea profesionalismului persoanelor responsabile de îndeplinirea contractului de achiziții, precum și al altor specialiști implicați în executarea prevederilor contractuale;

b) documente ce confirmă dotarea tehnică a operatorului economic, prin indicarea utilajelor, a materialelor și a echipamentelor tehnice de care dispune acesta pentru executarea contractului;

c) certificate care atestă conformitatea produselor;

d) raportul financiar vizat și înregistrat în modul stabilit de lege.

189. Comisia de achiziții descalifică operatorul economic la orice etapă a procedurii de evaluare în cazul în care acesta nu oferă informația suplimentară solicitată sau dacă datele de calificare prezentate sunt eronate.

190. În cazul evaluării pe baza ofertei cu cel mai mic preț, beneficiarul trebuie să ia în considerație, în mod obligatoriu, și criteriile legate de modalitatea de plată solicitată de operatorul economic, de locul furnizării (la beneficiar, producător, operator economic) Oferta câștigătoare trebuie să fie aceea care va da posibilitate în realitate ca beneficiarul se efectueze achiziția la cel mai mic preț, luând în considerație și toate costurile adiționale ale beneficiarului legate de achiziție (creditarea operatorilor economici în cazul plăților în avans, costurile vamale în cazul importurilor, costurile de transportare).

191. În cazul evaluării pe baza ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere tehnico-economic, beneficiarul, în afară de preț și condițiile de achitare, trebuie să ia în considerație diverse criterii privind achiziția, cum ar fi termenul de livrare (executare), costul de utilizare, serviciile post-vânzare și asistență tehnică, angajamentul referitor la piesele de schimb, siguranța executării contractului de achiziție. Toate performanțele tehnice și economico-financiare trebuie să fie stabilite, în mod obligatoriu, de beneficiar în documentația de atribuire.

192. În cazul depistării unei oferte cu preț anormal de mic, Comisia de achiziții este obligată să asigure operatorului economic posibilitatea de a justifica prețul anormal de mic prin solicitarea precizărilor necesare în scris cu privire la această ofertă și verifică explicațiile prezentate. Termenul pentru prezentarea justificării prețului anormal de mic se stabilește de Comisia de achiziții și nu poate fi mai mic de 3 zile lucrătoare. Se consideră ofertă cu preț anormal de mic oferta de vânzare a bunurilor, de executare a lucrărilor sau de prestare a serviciilor la un preț semnificativ mai scăzut în comparație cu ofertele altor ofertanți și prețul estimat de beneficiar, în situațiile în care:

a) beneficiarul a descoperit erori care au cauzat prezentarea unui preț anormal de mic al ofertei;

b) ofertantul nu poate să demonstreze accesul său la o tehnologie specială, la condiții de piață mai avantajoase, care i-ar permite să ofere un asemenea preț mic al ofertei, sau obținerea ajutorului de stat acordat legal;

193. Beneficiarul este obligat să indice, în mod obligatoriu, în documentația de atribuire pusă la dispoziția operatorilor economici algoritmul de calcul, punctajul și ponderea relativă pe care o acordă fiecărui criteriu ales pentru evaluarea ofertei. Totodată, prezentul Regulament stabilește că ponderea minimă a prețului, luând în considerație și modalitatea de achitare, nu poate fi mai mică de 80 la sută din totalul punctajului de evaluare a ofertei.

194. În scopul obținerii unor prețuri cât mai avantajoase, în procesul achizițiilor efectuate, beneficiarul este în drept să negocieze cu operatorii economici care au prezentat cele mai bune oferte financiare, reducerea prețului final față de cel prezentat în ofertele inițiale. În acest caz negocierile se efectuează în baza noilor oferte financiare prezentate de acești operatori economici, cu respectarea procedurilor privind prezentarea ofertelor prevăzute de prezentul Regulament.

195. În cazul achiziției prin licitație electronică, se precizează formula matematică pentru determinarea reclasificării automate în funcție de noile prețuri și noile valori prezentate. Formula respectivă include punctarea tuturor criteriilor stabilite pentru determinarea ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere tehnico-economic, astfel cum este indicat în caietul de sarcini.

196. În cursul fiecărei etape a unei licitații electronice, beneficiarul comunică instantaneu tuturor operatorilor economici informații care să le permită acestora să cunoască locul lor în clasament.

197. Beneficiarul poate comunica alte informații privind alte prețuri sau valori prezentate, cu condiția ca acest lucru să fie specificat în caietul de sarcini sau referitor la numărul participanților la acea etapă a licitației. Cu toate acestea, în nici un caz nu se permite să dezvăluie identitățile operatorilor economici în timpul derulării etapelor licitației

electronice.

198. Când două sau mai multe oferte au obținut același punctaj, beneficiarul selectează operatorul economic al cărui ofertă are cel mai mic preț.

199. În cazul în care prețurile ofertate și celelalte condiții sunt egale, beneficiarul are dreptul:

- a) să solicite operatorilor economici să prezinte în plic închis, o altă ofertă financiară;
- b) să negocieze cu operatorii economici, prin dialog, întru reducerea prețului.

200. La etapa finalizării procesului de evaluare a ofertelor, succesiunea activităților Comisei este următoarea:

- a) întocmește și semnează procesul-verbal privind evaluarea ofertelor, conform formularului din *Anexa nr. 11* la prezentul Regulament;
- b) transmite unităților responsabile ale beneficiarului rezultatele procesului de evaluare a ofertelor și numirea câștigătorului procedurii de achiziții pentru încheierea contractului de achiziții;

Secțiunea 7

Atribuirea contractului de achiziții

201. Operatorul economic a cărui oferta a fost desemnată câștigătoare în procesul de achiziție este obligat să încheie contractul de achiziție cu beneficiarul:

- a) în cazul procedurii de achiziție prin licitație deschisă – în termen de cel mult 20 zile calendaristice de la data la care i-a fost remis contractul spre semnare;
- b) în cazul utilizării altor proceduri de achiziție în conformitate cu termenii și condițiile de încheiere a contractului stabilite de beneficiar în documentația de atribuire.

202. Până la încheierea contractului de achiziție operatorul economic câștigător este obligat să depună beneficiarului asigurarea executării contractului sub formă de garanție contractuală, conform condițiilor stipulate în documentația de atribuire. Această garanție reprezintă asigurarea îndeplinirii cantitative, calitative și în termenii stabiliți a prevederilor contractuale. Quantumul garanției contractuale, care nu poate depăși 15 la sută din valoarea contractului.

203. Beneficiarul restituie garanția contractuală în termen de 15 zile calendaristice de la data semnării documentelor confirmative de executare a contractului, dacă până la acea dată nu a fost depusă nici o reclamație. În cazul în care, din cauza beneficiarului, are loc sistarea definitivă a executării contractului de achiziții, beneficiarul restituie garanția contractuală operatorului economic, în termen de 15 zile calendaristice din momentul în care a intervenit sistarea executării contractului.

204. Se interzice în procesul încheierii contractului impunerea de către beneficiar în sarcina operatorului economic de condiții sau cerințe noi care nu au fost prevăzute în documentația de atribuire și care au ca efect majorarea prețului.

205. În cazul în care, operatorul economic câștigător nu va încheia contractul de achiziție în termenul stabilit de beneficiar sau operatorul economic refuză să prezinte garanția contractuală, beneficiarul are dreptul:

- a) să încheie contractul de achiziție cu operatorul economic clasat pe locul doi al clasamentului;
- b) să anuleze procedura de atribuire a contractului de achiziție;
- c) să includă ofertantul în lista de interdicție.

206. Contractul se consideră încheiat la data semnării acestuia de către părți și nu poate fi transmis de către operatorul economic câștigător, altui operator economic pentru executare dar poate fi executat parțial de subcontractanți, dacă acest fapt a fost indicat în oferta formulată și evaluată de beneficiar.

207. Se interzice modificarea clauzelor contractului cu scopul:

- a) majorării prețului pe unitate al obiectelor achizițiilor;
- b) majorării valorii contractului;
- c) diminuării calității bunurilor, serviciilor sau lucrărilor;
- d) înrăutățirii condițiilor de plată în raport cu cele specificate în oferta câștigătoare;

208. Condițiile de executare a contractului nu pot cuprinde clauze care, direct sau indirect,

sunt discriminatorii sau care ar determina operatorul economic să refuze încheierea contractului.

209. În cazul contractului de achiziție, încheiat pe un termen mai mare de un an, valoarea acestuia poate fi ajustată doar conform prevederilor stipulate în documentația de atribuire.

210. În termen de 10 zile calendaristice după semnarea contractului de achiziție, beneficiarul este obligat să publice pe pagina sa electronică informația privind încheierea contractului de achiziție, cu specificarea denumirii operatorului economic cu care s-a încheiat contractul.

211. Beneficiarul este obligat să întocmească dosarul achiziției și pe întreaga perioadă de implementare a contractului de achiziție să-l suplimenteze în conformitate cu informația stabilită în *Anexa nr. 12* la prezentul Regulament. Dosarul achiziției se păstrează de către beneficiar pe un termen de minim 5 ani de la data executării contractului de achiziții.

Secțiunea 8

Forme de comunicare

212. Toate comunicările și schimburile de informații dintre beneficiar și operatorii economici efectuate în procedura de achiziții se realizează în formă scrisă și urmează a fi înregistrate în momentul transmiterii și primirii și se includ în dosarul achiziției.

213. Comunicările, schimburile de informații și stocarea acestora se efectuează astfel încât să asigure posibilitatea de analizare de către beneficiar a conținutului ofertelor numai după expirarea termenului prevăzut pentru deschiderea acestora.

Secțiunea 9

Soluționarea litigiilor și răspunderea pentru încălcarea Regulamentului

214. Litigiile apărute între beneficiar și operatorii economici care au participat la procedurile de achiziții, organizate în conformitate cu prezentul Regulament, se soluționează de părți pe cale amiabilă sau în instanța de judecată competentă.

215. Pentru nerespectarea prezentului regulament, Agenția este în drept să excludă din calculele tarifelor pentru producerea, transportul, distribuția și furnizarea reglementată a gazelor naturale, a energiei electrice și a energiei termice, pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă, de canalizare, cuantumul majorării achizițiilor realizate cu derogare de la prevederile acestuia și/sau va aplica sancțiunile prevăzute de Lege.

Anexa nr. 1
la Regulamentul privind procedurile de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, termoelectric, gazelor naturale și a operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 24/2017 din 26.01.2017

DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE ȘI IMPARȚIALITATE

Subsemnatul (nume, prenume, act identitate) _____, membrul
Comisiei de achiziții al _____ (denumirea beneficiarului), numit prin ordinul
nr. _____ din _____, declar pe propria răspundere următoarele:

1. Prin termenul **informație** înțeleg orice document, proiect, plan de execuție, program, bază de date, ofertă, deviz puse la dispoziția mea direct sau indirect în legătură efectuarea procesului de achiziții în cadrul _____ (denumirea beneficiarului).

Voi trata orice informație la care am acces sau care mi-a fost dată/adusă la cunoștință drept confidențială și nu o voi transmite unei terțe părți.

Informația obținută o voi folosi doar în scopul evaluării ofertelor pentru atribuirea contractelor de achiziții și voi întreprinde toate măsurile rezonabil posibil pentru a împiedica accesul sau copierea informației aflate sub controlul meu și voi informa, imediat, conducerea întreprinderii dacă voi avea cunoștință despre orice caz de acces neautorizat la orice informație și despre modul în care a avut loc acest acces.

2. De asemenea, declar că:

Nu sunt soț (soție) sau rudă până la gradul al treilea inclusiv/ori afîn până la gradul al treilea inclusiv cu unul dintre conducătorii operatorilor economici participanți la procedurile de achiziții efectuate de Comisia de achiziții.

În ultimii trei ani nu am avut contracte de muncă sau de colaborare, nu am făcut parte din consiliul de administrație sau din orice alt organ de conducere sau de administrație a operatorilor economici participanți la procedurile de achiziții efectuate de Comisia de achiziții.

Nu dețin părți sociale sau acțiuni din capitalul social subscris la nici un operator economic participant la procedurile de achiziții efectuate de Comisia de achiziții.

Nu am nici un interes financiar în ce privește derularea procedurilor de achiziții ale beneficiarului, cu excepția remunerării muncii în calitate de angajat.

Nu am nici un interes financiar față de oricare dintre operatorii economici participanți la procedurile de achiziții efectuate de Comisia de achiziții.

Nu am nici o afinitate sau înclinație personală care ar putea să îmi afecteze deciziile în legătură cu procedurile de achiziție efectuate de Comisia de achiziții.

Nu am nici o obligație personală sau debite financiare ori de altă natură față de nici un operator economic concurent, care ar putea să îmi afecteze deciziile în legătură cu procesul de evaluare.

Mă oblig să anunț beneficiarul, în situația în care în procesul derulării procedurilor de achiziții efectuate de Comisia de achiziții va apărea una din situațiile indicate mai sus sau alt potențial conflict de interese care ar putea influența asupra procesului de achiziții efectuat de Comisia de achiziții.

Dau prezenta declarație de confidențialitate și imparțialitate pe propria răspundere, cunoscând prevederile legale cu privire la achiziții.

Numele și prenumele

Semnătura

Data

Anexa nr. 2
la Regulamentul privind procedurile de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, termoelectric, gazelor naturale și a operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 24/2017 din 26.01.2017

**INFORMAȚIA
NECESARĂ DE A FI INCLUSĂ ÎN ANUNȚUL ORIENTATIV DE ACHIZIȚII
PLANIFICATE DE A FI EFECTUATE DE BENEFICIAR ÎN URMĂTOARELE 12 LUNI**

1. Denumirea beneficiarului, adresa poștală, telegrafică, electronică, numerele de telefon, fax și informații cu privire la reprezentanții beneficiarului de la care se pot obține informații în legătură cu achizițiile.
2. Obiectul achizițiilor planificate, conform CPV;
3. Caracteristicile generale, cantitățile, volumele de lucru, serviciu;
4. Condițiile economice, garanțiile financiare și tehnice cerute operatorilor economici;
5. Termenii de livrare-executare;
6. Tipul procedurilor de achiziții planificate de a fi efectuate;

7. Orice altă informație relevantă;
8. Trimitere la adresa concretă pe pagina electronică, unde va fi plasată informația detaliată privind achizițiile.

Anexa nr. 3
la Regulamentul privind procedurile de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, termoelectric, gazelor naturale și a operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 24/2017 din 26.01.2017

INFORMAȚIA ANUNȚULUI PRIVIND ÎNȚIEREA PROCEDURII DE ACHIZIȚII

- 1) Denumirea beneficiarului, adresa poștală, telegrafică, electronică, numerele de telefon, fax și coordonatele reprezentanților beneficiarului de la care se pot obține informații.
- 2) Obiectul contractului de achiziție:
 - a) Pentru contract de achiziții de bunuri sau servicii:
 - denumirea, tipul contractului de achiziții, conform CPV și locul de furnizare (prestare);
 - descrierea obiectului achiziției (bunului, serviciului), cerințe față de calitate, cantitate, partide, volum (pentru fiecare categorie de bunuri, servicii);
 - indicarea serviciilor de bază și a celor auxiliare;
 - data limită pentru prezentarea ofertelor;
 - tipul procedurilor de calificare și de achiziții;
 - data, ora și locul deschiderii ofertelor depuse;
 - durata contractului (data începerii și a finalizării);
 - informații suplimentare (metoda de obținerea a documentației de achiziții, criteriile de preselectie, persoana de contact).
 - b) Pentru contract de achiziții de lucrări:
 - denumirea, tipul contractului de achiziții, conform CPV și locul executării lucrărilor;
 - descrierea generală a lucrării, a obiectului de construcție, de reconstrucție, de reparație, volumul de lucru ;
 - informații referitor la cerințele privind materialele, utilajele, mecanismele utilizate;
 - informații privind obținerea (expedierea) caietului de sarcini și a proiectului de construcție (reconstrucție);
 - cerințe specifice față de operatorii economici;
 - data - limită pentru prezentarea cererii de participare la licitație;
 - data limită pentru prezentarea documentelor de calificare;
 - data prevăzută pentru efectuarea calificării, tipul procedurii și criteriile de calificare;
 - data - limită pentru prezentarea ofertelor;
 - data, ora și locul deschiderii ofertelor depuse;
 - durata contractului (data începerii și finalizării lucrărilor);
 - informații suplimentare (metoda de obținere a documentației de achiziții, persoana de contact).
- 3). Informații juridice, economice, financiare și tehnice, după cum urmează:
 - condiții referitor la contract (principalele condiții tehnice, financiare și modalității de plată);
 - condiții de participare;
 - criterii de calificare, de evaluare a ofertelor;
 - altă informație relevantă.
- 4) informația despre admiterea sau interzicerea ofertelor alternative.

Anexa nr. 4
la Regulamentul privind procedurile
de achiziție a bunurilor, lucrărilor și
serviciilor utilizate în activitatea
titularilor de licență din sectoarele
electroenergetic, termoelectric,
gazelor naturale și a operatorilor care
furnizează serviciul public de
alimentare cu apă și de canalizare
aprobat prin Hotărârea ANRE nr.
24/2017 din 26.01.2017

(Denumirea operatorului economic)
adresa completă _____
tel, fax, e-mail _____

CERERE DE PARTICIPARE LA CALIFICARE

Către _____
(denumirea beneficiarului și adresa completă)

Prin prezenta, urmare a anunțului de achiziție publicat în

(sursa publicării)
privind organizarea procedurii de achiziție (calificare) pentru atribuirea contractului (contractelor)
de _____ achiziții:

(denumirea contractului de achiziție)
solicit participarea la etapa de calificare.

Am luat cunoștință de condițiile și criteriile care vor fi aplicate pentru calificare și la
prezenta cerere anexez documentele de calificare solicitate:

- 1.
- 2.

Data completării

Numele, prenumele și funcția persoanei autorizate să reprezinte operatorul economic:

(semnătura)

Anexa nr. 5
la Regulamentul privind procedurile
de achiziție a bunurilor, lucrărilor și
serviciilor utilizate în activitatea
titularilor de licență din sectoarele
electroenergetic, termoelectric,
gazelor naturale și a operatorilor care
furnizează serviciul public de
alimentare cu apă și de canalizare
aprobat prin Hotărârea ANRE
nr.24/2017 din 26.01.2017

**Registrul
ofertelor de achiziții primite de către _____ în anul _____
(denumirea beneficiarului)**

Nr.	Denumirea operatorului economic	Data înregistrării ofertei (ziua, luna, anul și ora)	Persoana care a înregistrat oferta (Numele, prenumele, funcția)	Obiectul achiziției (denumirea bunurilor/lucrărilor/serviciilor)	Modalitate prin care a fost primită oferta (poștă, prezentată la fața locului de operator, prin fax, poșta electronică,)	Rezultatul examinării de către Comisia de achiziții		
						Acceptat la evaluare	Refuzat	Motivul refuzului
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1								
2								
...								

La coloanele 7, 8, 9 se indică data și motivul

Anexa nr. 6
la Regulamentul privind procedurile de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, termoeenergetic, gazelor naturale și a operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 24/2017 din 26.01.2017

_____ (Denumirea operatorului economic)
adresa completă _____
tel, fax, e-mail _____

OFERTĂ

Către _____
denumirea beneficiarului și adresa completă
I. Examinând documentația de achiziție referitor la _____

(denumirea contractului de achiziție anunțate de beneficiar)
prezentăm oferta privind executarea contractului de achiziție susmenționat, și anume:

- I. Furnizarea (executarea, prestarea):
1. _____
(denumire bunurilor, lucrărilor, serviciilor, cantitatea, preț pe unitate, valoarea fără TVA)
 2. _____
 3. _____

4 _____

5 _____

II. Valoarea totală a ofertei privind executarea contractului de achiziții este : _____ lei, fără TVA

(suma în litere și în cifre)

la care se adaugă TVA în sumă de _____ lei,

(suma în litere și în cifre)

Data completării:

(Numele, prenumele și funcția persoanei autorizate să reprezinte operatorul economic):

(semnătura) și L.Ș.

Anexa nr. 7

la Regulamentul privind procedurile de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, termoeenergetic, gazelor naturale și a operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 24/2017 din 26.01.2017

INFORMAȚIE GENERALĂ

1. Denumirea operatorului economic: _____

2. Codul fiscal: _____

3. Adresa sediului central: _____

4. Telefon: _____

Fax: _____

E-mail: _____

5. Decizia de înregistrare _____
(numărul, data, înregistrării)

(instituția emitentă)

6. Domeniile principale de activitate: _____
(de indicat în conformitate cu prevederile din statutul operatorului)

7. Licențe în domeniu (certificate, autorizații) _____
(numărul, data, instituția emitentă, genurile de activitate,

durata de valabilitate).

8. Întreprinderi, filiale, care intră în componență: _____
(denumirea, adresa)

9. Structuri, întreprinderi afiliate: _____
(denumirea, adresa)

10. Capitalul propriu la data de întocmire a ultimului bilanț _____

(de indicat valoarea și data)

11. Numărul personalului scriptic _____ persoane, din care muncitori _____ persoane.
12. Numărul personalului care va fi încadrat în realizarea contractului _____ persoane, din care muncitori _____ persoane, inclusiv:

_____ (de indicat profesiile și categoriile de calificare)

13. Valoarea de bilanț a mijloacelor fixe _____ mii lei

14. Dotare tehnică: _____ (de indicat principale mijloace care vor fi utilizate la executarea contractului)

15. Cifra de afaceri pe ultimii 3 ani (mii lei):

Anul _____ mii lei

Anul _____ mii lei

Anul _____ mii lei

16. Datoriile totale ale operatorului economic _____ mii lei,
inclusiv: față de buget _____ mii lei

Data completării:

_____ (Numele, prenumele și funcția persoanei autorizate să reprezinte operatorul economic)

(semnătura) și L.Ș.

Anexa nr. 8
la Regulamentul privind procedurile de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, termoelectric, gazelor naturale și a operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 24/2017 din 26.01.2017

_____ (denumirea operatorului economic)

EXPERIENȚĂ SIMILARĂ ÎN ULTIMII 3 ANI

1. Numărul de contracte similare, executate _____
2. Valoarea contractelor similare, executate (fără TVA):
1) Conform contractelor inițial semnate _____ mii lei;
2) Final la data executării contractelor _____ mii lei
3. Denumirea beneficiarilor și adresa acestora

_____ (de enumerat beneficiarii la care sau executat contractele

_____ similare și de indicat adresa acestora)

4. Calitatea în care a participat la executarea

contractelor _____
(se notează opțiunea corespunzătoare de mai jos și
valoare contractelor executate pentru fiecare opțiune)

- antreprenor sau antreprenor general;
- antreprenor asociat;
- subantreprenor.

5. Litigii apărute privind executarea contractelor, natura acestora și modul lor de soluționare:

6 Durata medie de executare a contractelor (zile,):

a) contractată -

b) efectiv realizată -

c) motivul de decalare a termenelor contractate (de
indicat,)

7. Principalele completări (suplimente) la contractele inițial semnate (de indicat)

8. Principalele remedieri și completări înscrise în procesele-verbale de recepție față de devizele
de cheltuieli anexate la contracte: _____

9. Alte aspecte relevante prin care operatorul economic își susține experiența similară:

Data completării: _____

Numele, prenumele și funcția persoanei autorizate să reprezinte operatorul economic

Semnătura, L.Ș.

Anexa nr. 9

la Regulamentul privind procedurile
de achiziție a bunurilor, lucrărilor și
serviciilor utilizate în activitatea
titularilor de licență din sectoarele
electroenergetic, termoenergetic,
gazelor naturale și a operatorilor care
furnizează serviciul public de
alimentare cu apă și de canalizare

aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 24/2017 din
26.01.2017

DECLARAȚIE PRIVIND ELIGIBILITATEA

1. Subsemnatul, _____
(numele, prenumele și funcția reprezentantului operatorului economic)

_____ Denumirea și adresa operatorului economic

declar pe propria răspundere că materialele și informațiile furnizate beneficiarului sunt corecte și
înțeleg că beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și al confirmării informației și a
documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare privind eligibilitatea noastră, precum
și experiența, competența și resursele de care dispunem.

3. Prezenta declarație este valabilă până la data de _____
(se indică data expirării perioadei de valabilitate a
ofertei)

Numele, prenumele și funcția reprezentantului operatorului economic: _____

Semnătura, LȘ

Data completării: _____

Anexa nr. 10
la Regulamentul privind procedurile
de achiziție a bunurilor, lucrărilor și
serviciilor utilizate în activitatea
titularilor de licență din sectoarele
electroenergetic, termoeenergetic,
gazelor naturale și a operatorilor care
furnizează serviciul public de
alimentare cu apă și de canalizare
aprobat prin Hotărârea ANRE nr.
24/2017 din 26.01.2017

Procesul - verbal nr. _____

al ședinței Comisiei de achiziții _____
(denumirea beneficiarului)

privind deschiderea ofertelor înregistrate la _____

(de indicat denumirea licitația privind

contractul de achiziție)

Desfășurată _____, începând cu
ora _____, cu
(ziua, luna, anul)

Locul _____ desfășurării _____ ședinței
(adresa) _____

Tipul _____ procedurii _____ de
achiziții _____

Numărul de operatori economici care au prezentat oferte _____ total, și anume:

1. Operatorul economic (denumirea, adresa juridică) _____
2. Operatorul economic (denumirea, adresa juridică) _____
3. Operatorul economic (denumirea, adresa juridică) _____
4. Operatorul economic (denumirea, adresa juridică) _____

Specificația ofertelor primite	Operator ul economic	Operator ul economic	Operator ul economic	Operatorul economic
1. Data depunerii ofertei				
2. Conținutul ofertei tehnice:				
3. Conținutul ofertei financiare:				
Preț pe unitate				
Valoarea achiziției (fără TVA)				
4. Condițiile de plată solicitate:				

5. Termenul de valabilitate a ofertei				
6. Corespunderea documentelor prezentate în ofertă cerințelor procedurii de achiziții anunțate (de indicat informația care lipsește):				
7. Garanția pentru ofertă (în cazul în care aceasta este prevăzută în condițiile de achiziție)				
8. Termenul de valabilitate a garanției pentru ofertă				

Decizia Comisiei de achiziții:

1. A respinge ofertele (de indicat ofertele care se resping și motivul respingerii):

2. A anula procedura de achiziție (de indicat motivul anulării procedurii de achiziție):

3. A califica spre evaluare următoarele ofertele (de indicat fiecare ofertă calificată spre evaluare):

Membrii Comisiei (numele, prenumele și semnătura):

- 1.
- 2.
- 3.

Reprezentanții operatorilor economici (numele, prenumele și semnătura):

- 1.
- 2.
- 3.

Data întocmirii procesului-verbal:

Anexa nr. 11
la Regulamentul privind procedurile de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, termoelectric, gazelor naturale și a operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 24/2017 din 26.01.2017

PROCES-VERBAL nr. _____
al ședinței Comisiei de achiziții

_____ (denumirea beneficiarului)

privind evaluarea ofertelor de achiziții

_____ (locul desfășurării ședinței)

_____ (data, luna, anul)

ORDINEA DE ZI:

Evaluarea ofertelor primite privind

achiziția _____
(de indicat denumirea contractului de achiziții)

desfășurată conform procedurii de achiziție _____
(se indică procedura de achiziție)

Inițiată _____, conform anunțului de achiziție publicat _____
(data, luna, anul)

(de indicat sursa, nr. și data publicării)

S-A EXAMINAT:

1. _____
(denumirea raportorului, numele și prenumele persoanei care a prezentat raportul de evaluare a ofertelor)

Au fost depuse un număr de _____ oferte de la următorii operatori economici (denumirea):

- 1.
- 2.
- 3.
- (...)

Ofertele au fost deschise la data de _____ prin Procesul-verbal nr. _____ din _____ (se anexează).

Comisia a examinat conținutul fiecărei oferte privind corespunderea acestora cerințelor solicitate de beneficiar prin documentația de atribuire și a constatat următoarele:

I. Propunerea tehnică:

Operatorul economic	Criteriile de evaluare ale ofertelor (puncte)			
	Criteriul 1	Criteriul 2	Criteriul...	Punctaj total al ofertei tehnice
1	2	3	4	n
1.				
2.				
3.				
...				

II. Propunerea financiară:

Operatorul economic	Criteriile de evaluare ale ofertelor (puncte)			
	Criteriul 1	Criteriul 2	Criteriul...	Punctaj total al ofertei financiare
1	2	3	4	n
1.				
2.				
3.				
...				

În coloanele 2, 3, 4 se indică criteriul de evaluare conform documentației de achiziție.

Punctajul total al ofertei tehnice și financiare constituie:

Operatorul economic_(denumirea) _____ puncte
 Operatorul economic_(denumirea) _____ puncte
 Operatorul economic_(denumirea) _____ puncte
 Operatorul economic_(denumirea) _____ puncte

În urma evaluării, Comisia de achiziții a constatat următoarele:

1. Se numește câștigător al procedurii de achiziție

(denumirea contractului de achiziții)

Operatorul

economic _____

(denumirea, numele, prenumele, adresa)

cu oferta valorică de _____ lei (fără TVA) și cu termen de executare a contractului (de indicat perioada) _____, care a totalizat un punctaj maxim de _____ puncte.

2. Operatorul economic câștigător va prezenta garanția contractuală și va semna contractul de achiziție în termen de _____ zile după prezentarea acestuia de către beneficiar.

COMISIA DE ACHIZIȚII

Numele, prenumele, funcția

Semnătura

1. _____

2. _____

3. _____

Data întocmirii procesului-verbal: _____

Toate ofertele prezentate se anexează la prezentul proces-verbal.

Evaluările efectuate de fiecare membru al comisiei se anexează la prezentul proces - verbal.

Anexa nr. 12
la Regulamentul privind procedurile de achiziție a bunurilor, lucrărilor și serviciilor utilizate în activitatea titularilor de licență din sectoarele electroenergetic, termoenergetic, gazelor naturale și a operatorilor care furnizează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 24/2017 din 26.01.2017

Conținutul dosarului achiziției

1. Denumirea contractului de achiziție, procedura aplicată, data lansării procedurii, data încheierii procedurii de achiziție, persoana responsabilă de întocmirea dosarului de achiziții.
2. Opis al documentelor din dosar.
3. Copia anunțului de achiziție și mențiunile cu privire la sursa, numărul, data, publicării;
4. Copia documentației de achiziție.
5. Scrisorile de solicitare a explicațiilor, răspunsurile transmise, inclusiv confirmarea de primire a răspunsurilor de către operatorii economici.
6. Copiile declarațiilor de imparțialitate și a declarațiilor de confidențialitate ale membrilor Comisiei de achiziții.
7. Proces-verbal al ședinței de deschidere a ofertelor.
8. Ofertele primite.
9. Procesul-verbal al Comisiei de achiziții privind evaluarea ofertelor (inclusiv anexele).
10. Contestațiile primite, deciziile luate de beneficiar în raport cu aceste contestații.
11. Copia Contractului de achiziție semnat, inclusiv anexele și modificările ulterioare ale acestuia.
12. Comunicările și schimbul de informații cu operatorii economici efectuate în procesul de achiziții.

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ СОВЕТ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 24/2017

от 26 января 2017 г.

Кишинэу

Зарегистрировано:

Министерство Юстиции

№ 1205 от 3 апреля 2017

Министр юстиции

Владимир ЧЕБОТАРЬ _____

Об утверждении Положения о процедурах закупки товаров, работ и услуг, используемых в деятельности обладателей лицензий в электроэнергетическом, теплоэнергетическом, газовом секторе, и операторов, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации

В целях регламентирования процедур закупок товаров, работ и услуг, используемых в деятельности обладателями лицензий в электроэнергетическом секторе, в теплоэнергетическом секторе, в секторе природного газа и операторами предоставляющие публичную услугу водоснабжения и канализации, а также обеспечения соблюдения принципов минимальных затрат и максимальной эффективности данными обладателями лицензий и операторами при осуществлении регулируемой деятельности, на основании положений ст. 7, часть (1), подпункт р) Закона № 108 от 27 мая 2016, о природном газе (*Официальный монитор*, 2016, № 193-203, ст. 415), ст. 7, часть (1), подпункт м) Закона № 107 от от 27 мая 2016, об электроэнергии (*Официальный монитор*, 2016, № 193-203, ст. 413), ст. 7, часть (2), подпункт h) Закона № 303 от 13 декабря 2013, о публичной услуге водоснабжения и канализации (*Официальный монитор*, 2014, № 60-65, ст. 123), ст. 9, часть (2), подпункт l) Закона № 92 от 29 мая 2014, о о тепловой энергии и продвижении когенерации (*Официальный монитор*, 2014, № 178-184, ст. 415), Административный Совет Национального Агентства по Регулированию в Энергетике,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о процедурах закупки товаров, работ и услуг, используемых в деятельности обладателей лицензий в электроэнергетическом, теплоэнергетическом, газовом секторе, и операторов, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации (прилагается).
2. Договоры закупки, находящиеся в процессе выполнения, и процедуры присуждения, находящиеся в процессе проведения на день вступления в силу настоящего Постановления, завершаются на основе законных положений, действующих на день их начала.
3. Контроль применения утвержденного Постановления обладателями лицензий в электроэнергетическом секторе, в теплоэнергетическом секторе, в секторе природного газа и

в области публичной услуги водоснабжения и канализации, возложить на подразделения Национального Агентства по Регулированию в Энергетике.

4. Настоящее Постановление вступает в силу в течение 6 месяцев со дня опубликования.

Серджиу ЧОБАНУ
Директор

Октавиан ЛУНГУ
Директор

Юрие ОНИКА
Директор

Генадие ПЫРЦУ
Директор

Утверждено
Постановлением Административного
совета НАРЭ 24/2017 от 26.01.2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о процедурах закупки товаров, работ и услуг, используемых в деятельности
обладателей лицензий в электроэнергетическом, теплоэнергетическом, газовом
секторе, и операторов, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и
канализации

Раздел I
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава 1
Цель и область применения

1. Целью Положения о процедурах закупки товаров, работ и услуг, используемых в деятельности обладателей лицензий в электроэнергетическом, теплоэнергетическом, газовом секторе, и операторов, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации (в дальнейшем - Положение), является:

- а) установление ясных и прозрачных процедур, которые должны соблюдаться в процессе закупки товаров, работ и услуг запрошенных Бенефициаром, быть включены в тарифных целях;
- б) развитие конкуренции, повышение эффективности закупок;
- с) обеспечение соблюдения принципов минимальных затрат и максимальной эффективности;
- д) обеспечение установления тарифов на основе оправданных и строго необходимых расходов на осуществление деятельности по производству, транспортировке, распределению и поставке по регулируемым тарифам природного газа, электроэнергии, теплоэнергии и на предоставление публичной услуги водоснабжения, канализации.

2. Настоящее Положение является обязательным для обладателей лицензий, осуществляющих регулируемую деятельность в электроэнергетическом, теплоэнергетическом, газовом секторе, и для операторов, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации, и применяется к договорам закупки, не указанным в пункте 3 настоящего Положения, оценочная стоимость которых, без налога на добавленную стоимость (НДС), равна или выше следующих предельных уровней:

- а) для договоров закупки товаров или услуг - 200 тыс. леев;
- б) для договоров закупки работ - 300 тыс. леев.

3. Настоящее Положение не применяется при присуждении договоров закупки в случаях, когда:

a) оценочная стоимость ниже стоимостных пределов, указанных в пункте 2 настоящего Положения;

b) присуждаются в иных целях, не на осуществление видов деятельности, регулируемых Агентством;

c) присуждаются в целях перепродажи третьим лицам;

d) их предметом является приобретение или аренда земельных участков, существующих передающих или распределительных электросетей, существующих газотранспортных и газораспределительных сетей, существующих теплосетей, элементов публичных систем водоснабжения и канализации, существующих зданий и прочего недвижимого имущества, или прав на них. В то же время, присуждение договоров финансовых услуг, заключаемых, независимо от их формы, в связи с соответствующим договором приобретения или аренды, подчиняется требованиям настоящего Положения;

e) касаются предоставления финансовых услуг в связи с эмиссией, закупкой, продажей или передачей ценных бумаг или других финансовых инструментов, в частности, в связи с операциями по накоплению денег и/или капитала;

f) присуждаются экономическим операторам или органам, наделенным эксклюзивным правом предоставления определенных услуг, в соответствии с законодательством;

g) касаются найма рабочей силы;

h) относятся к закупке товаров, работ и услуг, предоставляемых экономическими операторами, чьи цены и тарифы регулируются государством (водоснабжение и канализация, природный газ, теплоэнергия, электроэнергия, железнодорожный транспорт);

i) относятся к закупке бенефициаром товаров из государственных материальных резервов и мобилизационных резервов;

j) регулируются в соответствии с процедурными нормами международного органа;

k) услуги в области арбитражного разбирательства и согласительных процедур;

l) касаются аудиторских услуг;

m) касаются услуг судебных приставов и нотариусов;

n) касается заключения договоров на рынке электроэнергии и природного газа в соответствии организации и функционирования рынка электроэнергии регулируемые Законом об электроэнергии и Законом о природном газе.

Глава 2

Понятия и определения

4. В смысле настоящего Положения используемые термины и понятия означают следующее:

рамочное соглашение – соглашение, заключенное между одним или несколькими бенефициарами и одним или несколькими экономическими операторами, с целью установления условий договоров, подлежащих присуждению в определенный период времени, в частности, в отношении цен и, при необходимости, предусмотренных объемов;

бенефициар – обладатель лицензии в электроэнергетическом секторе, теплоэнергетическом секторе, секторе газоснабжения, деятельность которого регулируется Агентством, и оператор, предоставляющий публичную услугу водоснабжения и канализации;

техническое задание – составленная бенефициаром документация, составная часть документации по присуждению, сопровождающая технический проект и подробно описывающая технические требования, определяемые запрашиваемыми характеристиками для товара, услуги или для выполнения работ;

кандидат - экономический оператор, выставивший свою кандидатуру в случае процедуры ограниченных торгов, переговорной процедуры или конкурентного диалога;

каталог цен – реестр, содержащий информацию о ценах на товары, необходимые для регулируемой деятельности;

технические требования – технические условия, которые должны соблюдаться при выполнении положений договоров. Они должны быть составлены в соответствии с функциональными показателями эффективности и требованиями, а в случае ссылки на национальные или европейские стандарты – с их строгим соблюдением;

комиссия по закупкам – группа специалистов, назначенных приказом бенефициара, ответственных за инициирование и проведение процедур закупок;

договор закупки товаров - договор закупки, предметом которого является закупка товаров (материалов, товаров, продукции, запасных частей, оборудования, оснащения, инструментов, транспортных средств, мебели), их приобретение в рассрочку, аренда или лизинг, с возможностью или без возможности выкупа. Договором закупки товаров считается и договор закупки, предметом которого является поставка продукции, дополнительно обеспечивающей и работы по их установке, монтажу и/или регулированию;

договор закупки работ - договор закупки, предметом которого является либо выполнение, как проектирование, так и выполнение работы или строительства, либо выполнение любыми средствами какой-либо работы, отвечающей потребностям, уточненным бенефициаром (работ по проектированию, строительству, демонтажу, монтажу, реконструкции, обновлению, модернизации, техническому обслуживанию, содержанию и эксплуатации активов). Работа может быть результатом совокупности работ, призванный выполнять экономическую или техническую функцию. Договор закупки, предусматривающий выполнение экономическим оператором работ с использованием приобретенных им товаров, считается договором закупки работ;

договор закупки услуг - договор закупки, иной нежели договор закупки товаров или работ, предметом которого является предоставление услуг. Договор закупки, предметом которого является как поставка продукции, так и предоставление услуг экономическим оператором с использованием приобретенных им товаров, считается договором закупки услуг, при условии, что стоимость услуг выше стоимости включенных в договор товаров. В противном случае этот договор считается договором закупки товаров. Договор закупки, предметом которого является предоставление услуг и который охватывает, несущественным образом, виды деятельности, связанные с договором закупки работ по отношению к основному предмету договора считается договором закупки услуг;

конкурентный диалог – процедура закупки, на участие в которой может претендовать любой экономический оператор и в рамках которой бенефициар ведет с допущенными к этой процедуре кандидатами диалог о разработке одного или нескольких способов удовлетворить потребности бенефициара решений, на основании которого/которых отобранные кандидаты приглашаются к представлению оферт;

документация по присуждению - документация, содержащая всю информацию, связанную с предметом договора закупки и процедурой его присуждения, включая техническое задание, форму оферты, требования и критерии квалификации, описательную документацию, инструкции для оферентов, формы обеспечений и прочую информацию, необходимую экономическим операторам для подготовки и представления оферт;

центральный закупочный орган – обладатель лицензии, который на основе имеющихся прав осуществляет процедуры закупок, закупает товары, работы и услуги, или присуждает договоры закупки, от имени и на нужды аффилированных обладателей лицензии, осуществляющих такой же вид деятельности;

документ - любая совокупность слов или цифр, которая может быть прочитана, воспроизведена и в дальнейшем сообщена. Может включать любые сведения, переданные и хранящиеся с помощью электронных средств;

аффилированное предприятие – любое предприятие, прямо или косвенно подконтрольное бенефициару, или способное осуществлять контроль над бенефициаром, или которое, как и бенефициар, контролируется другим лицом, на основе права собственности, финансового участия или норм, которым оно подчиняется;

открытые торги – публичная процедура, в рамках которой любой экономический оператор может представить оферту;

электронные торги – представляют собой повторяющийся процесс с участием электронных средств представления, в убывающем порядке, новых цен и новых стоимостей определенных элементов оферт, появляющихся после первоначальной полной оценки оферт, позволяющий классифицировать их с помощью автоматизированных методов оценки;

ограниченные торги - публичная процедура, при которой любой экономический оператор может подать заявку на участие и в рамках которой представить оферты могут только экономические операторы, предварительно отобранные бенефициаром;

запретный список - представляют собой список экономических операторов, которые себя скомпрометировали или нанесли ущерб бенефициару, и составляет бенефициаром с целью ограничения на срок до 3 лет участия экономических операторов в процедурах закупки;

оферта - юридический акт, которым экономический оператор выражает свое намерение стать, с юридической точки зрения, стороной договора закупки. Оферта содержит техническое предложение и финансовое предложение;

техническое предложение - часть оферты, разработанная экономическим оператором на основе технических требований, содержащихся в разработанном бенефициаром техническом задании;

финансовое предложение - часть оферты, представляющая запрошенную бенефициаром в процессе проведения закупки информацию о стоимости, ценах, тарифах, условиях оплаты, прочих финансовых и коммерческих условиях;

переговорная процедура – процедура закупки, в ходе которой бенефициар запрашивает у экономических операторов их мнения и ведет переговоры по условиям договора с одним или несколькими из них;

план закупок – документ, в который включается совокупность потребностей в товарах, работах или услугах на следующий отчетный год, стоимость которых запрошено Бенефициаром и включённым в тарифных целях, который подлежит выполнению путем заключения одного или нескольких договоров закупки;

цена за единицу – цена за один товар, услугу или работу, состоящая из суммы стоимостей (без НДС) ресурсов, необходимых для получения товара или выполнения единицы измерения из технологической операции, предусмотренной в смете расходов;

регистр закупок – журнал, содержащий информацию об экономических операторах и поставленных товарах, выполненных работах и услугах;

система квалификации – открытый процесс критериев и норм квалификации экономических операторов, которые могут прийти на назначенный бенефициаром конкурс, с обеспечением всем обратившимся к нему экономическим операторам возможности участия в предыдущем квалификационном этапе конкурса;

информационная система управления – автоматизированная система (информационное приложение), обеспечивающая проведение процедур закупки. Эта система должна отражать все принципы и обязанности, отраженные в Разделе II, Главе 1 настоящего Положения;

динамичная система закупок – полностью электронный процесс закупки товаров текущего пользования, характеристики которых общеизвестны на рынке и соответствуют требованиям бенефициара, ограниченный во времени и открытый всем экономическим операторам, которые соответствуют критериям отбора и представили соответствующую техническому заданию ориентировочную оферту.

Раздел II УЧАСТНИКИ ПРОЦЕДУР ЗАКУПКИ

Глава I Бенефициар

5. Для выполнения своих обязанностей в ходе процесса закупки, бенефициар должен:

- a) утвердить ежегодные планы закупок;
- b) создать комиссии по закупкам;
- c) обеспечить широкое участие экономических операторов в процессе закупки;
- d) заключать договоры закупки с экономическими операторами – победителями в ходе процедур закупки;
- e) управлять выполнением заключенных договоров закупки в установленные сроки и на установленных условиях;
- f) обеспечить учет, целостность и хранение всех документов, составляемых, применяемых и принимаемых в ходе процедур закупки, в течение не менее 5 лет после выполнения договоров закупки.

6. Бенефициар вправе установить сбор за документацию по присуждению, который является безвозвратным. Этот сбор устанавливается бенефициаром как единый для всех экономических операторов и должен включать только оплаченную бенефициаром стоимость печатания и предоставления документов по торгам экономическим операторам.

7. Бенефициар осуществляет свои полномочия через Комиссию по закупкам, созданную, в том числе в составе центрального закупочного органа. В зависимости от предмета закупок и их сложности, бенефициар может создать одну или несколько комиссий по закупкам, специализирующихся на видах закупок.

8. В составе Комиссии по закупкам должно быть не менее 3 членов. В случае необходимости, бенефициар может дополнительно привлекать в состав Комиссии по закупкам специалистов и экспертов в той области, в которой проводится закупка. Они включаются в Комиссию по закупкам в качестве консультантов. В случае необходимости задействованные специалисты/эксперты могут быть наделены приказом бенефициара функциями членов Комиссии по закупкам.

9. Во избежание ситуаций, способных отрицательно повлиять на порядок работы Комиссии по закупкам, приказом руководителя устанавливается состав членов-заместителей, которые, в случае необходимости, станут полноправными членами Комиссии по закупкам.

10. Комиссия по закупкам выполняет следующие функции:

- a) определяет и устанавливает процедуру закупки, которая будет применяться к каждому договору закупки в отдельности, на основе утвержденного годового плана закупок, устанавливает приоритеты и оценочные стоимости договоров закупки;
- b) инициирует и проводит соответствующую процедуру закупки;
- c) готовит документацию по присуждению и другие применяемые документы в ходе процедур закупки;
- d) составляет и выдвигает для опубликования на электронной странице бенефициара объявления и/или приглашения к участию в процедурах закупки и, при необходимости, систему квалификации бенефициара;
- e) открывает и квалифицирует оферты, присуждает договоры закупки, которые должны быть заключены бенефициаром с экономическими операторами;
- f) готовит необходимые материалы для заключения договоров закупки с экономическими операторами - победителями, в строгом соответствии с требованиями, предусмотренными документацией по присуждению;
- g) ведет конкурентный диалог с отобранными экономическими операторами;
- h) составляет запретный список;
- i) обеспечивает хранение и учет всех документов, составленных и примененных в ходе процедур закупки, в течение не менее 5 лет после выполнения условий договоров.

11. В обязанности Комиссии по закупкам входит:

- a) выдача, бесплатно или с оплатой расходов на печатание и копирование, документов

по предварительному отбору, по торгам или других документов по привлечению офферт на закупки и приему офферт, представленных экономическими операторами, обеспечивая их регистрацию;

b) прием и хронологическая регистрация всех поданных экономическими операторами офферт в Регистре полученных офферт, который хранится не менее 5 лет после выполнения договоров закупки;

c) проверка хозяйствующего субъекта на предмет его невнесения в Запретный список предприятия и Запретный список экономических операторов, разработанный Агентством государственных закупок;

d) составление протокола открытия офферт;

e) квалификация экономических операторов, в строгом соответствии с требованиями, установленными в документах по предварительному отбору и присуждению;

f) рассмотрение, в течение не более 2 рабочих дней, ходатайства экономического оператора по поводу документов по предварительному отбору и присуждению;

g) рассмотрение, оценка и сравнение офферт экономических операторов и условий, установленных в документах по предварительному отбору и по торгам;

h) составление протокола проведенной процедуры закупки;

i) составление и хранение пакетов документов по закупкам;

j) составление каталога цен;

k) составление регистра закупок;

l) уведомление, в день выявления, руководящих органов бенефициара и/или соответствующих органов о случаях неправомерных действий или коррупции, выявленных в процессе закупки.

12. Комиссия по закупкам рассматривает офферты в конфиденциальном порядке и не разглашает информацию о рассмотрении, оценке и сравнении офферт, офферентам или лицам, официально не участвующим в данных процедурах или в определении выигравшей офферты.

13. Во время проведения процедуры присуждения комиссия по закупкам обязана избегать ситуации, способные вызвать конфликт интересов и/или проявление нелегальной конкуренции.

14. Каждый член комиссии по закупкам обязан подписать, под личную ответственность, декларацию о конфиденциальности и беспристрастности, согласно *Приложению № 1* к настоящему Положению, которой он обязуется безоговорочно соблюдать условия Положения и подтверждает, что он:

a) не является супругом (супругой), родственником или свойственником до третьей степени включительно членом правления или руководящего органа одного из офферентов;

b) в течение последних трех лет не работал или не сотрудничал с одним из офферентов, не входил в состав их правления или другого руководящего, административного органа;

c) не владеет акциями или долями участия в уставном капитале офферентов.

15. В случае, если один из членов комиссии по закупкам обнаружит, что находится в одной или нескольких из ситуаций, указанных в Декларации о конфиденциальности и беспристрастности, он информирует бенефициара и не участвует или замещается другим лицом на все время проведения процесса закупки, в котором участвует данный экономический оператор. В противном случае считается, что процедура закупки проходит с нарушением условий настоящего Положения.

16. Каждый член Комиссии по закупкам подписывает протокол открытия/оценочных конкурсных предложений и может вносить отметки о сделанном им выборе, исходя из установленных критериев и достоинств каждой отдельной офферты, вместе со своими замечаниями по любому пункту, который может потребовать выяснения.

17. При необходимости представления дополнительных разъяснений, зафиксированных в оценочном протоколе, для выяснения некоторых касающихся закупок моментов, Комиссия по закупкам должна потребовать от экономического

оператора представить данные разъяснения в письменном виде.

18. Заседания Комиссии по закупкам считаются состоявшимися, если на них присутствует более 50% количества членов Комиссии по закупкам. В случае Комиссии по закупкам, состоящей всего из 3 членов, ее заседания считаются состоявшимися, если на них присутствуют все члены Комиссии по закупкам. Комиссия по закупкам утверждает свои Решения большинством голосов присутствующих на заседании членов.

19. Информационные системы управления, используемые Бенефициарами при проведении процедур закупки, должны обеспечить совокупное выполнение как минимум следующих условий:

- a) точный момент получения оферт или заявок на участие, а также, если необходимо, планов/проектов, может быть четко определен;
- b) до предельной даты передачи данных никто не имеет доступа к передаваемым данным;
- c) в случае нарушения запрета доступа, предусмотренного в пункте b), несанкционированный доступ можно легко определить;
- d) только уполномоченные на это лица вправе устанавливать или изменять дату просмотра полученных данных;
- e) доступ к полученным данным возможен лишь после даты визуализации, установленной согласно положениям подпункта d);
- f) после даты визуализации полученных данных доступ к соответствующим данным остается возможным лишь для лиц, авторизованных просматривать такие данные.

20. Сообщения, обмен информацией и ее хранение осуществляются в порядке, обеспечивающем сохранение целостности данных и конфиденциальность оферт и заявок на участие, а также проведение Бенефициаром анализа содержания оферт и заявок на участие только по истечении предусмотренного для их представления срока.

Средства, используемые для электронной связи, а также их технические характеристики должны быть всегда доступны общественности и совместимы с информационными и коммуникационными технологиями общего пользования.

В процессе сообщения Бенефициар не должен дискриминировать ни одного экономического оператора в том, что касается сообщаемой информации, а документация по присуждению, технические задания или описательная документация предоставляются всем экономическим операторам, подавшим соответствующую заявку на участие, в одинаковом объеме и идентичного содержания.

Глава 2

Экономический оператор

21. Каждый экономический оператор со статусом предпринимателя, резидента или нерезидента, физическое лицо или юридическое лицо, пользуется одинаковым правом участия в процессе закупки, проводимой в электроэнергетическом секторе, теплоэнергетическом секторе, в секторе газоснабжения и в области публичной услуги водоснабжения и канализации. Экономические операторы – нерезиденты пользуются такими же правами и должны выполнять обязанности, аналогичные тем, которые установлены для экономических операторов - резидентов.

22. Условия участия и квалификации, требования к техническими, финансовым, коммерческим и человеческим возможностям, а также критерии проверки квалификаций по каждой процедуре закупки, инициированной бенефициаром, будут едиными для всех экономических операторов, без дискриминации.

23. Экономические операторы могут объединяться в целях подачи оферт. В этом случае они считаются одним оферентом, а в офертах на участие в процедурах закупок указывается основной экономический оператор, с которым будет заключен договор закупки в случае победы в процедуре закупки, а также вся необходимая информация об его ассоциированных

оферентах.

24. В случае представления оферт двумя или несколькими зависимыми предприятиями, они считаются одним оферентом.

25. Экономический оператор, допущенный к процедуре закупки, вправе запросить и получить от бенефициария любую информацию об организации процедур закупки и документации по торгам, и вправе участвовать в заседаниях Комиссии по закупкам по предварительному отбору и открытию оферт.

26. Для установления квалификации в ходе процедуры закупки, экономический оператор представляет, в каждом конкретном случае, документы и информацию, установленные бенефициарием в документации по торгам, в том числе:

- a) копии лицензий и авторизаций, необходимых для осуществления деятельности;
- b) копии документов, подтверждающих опыт в данной сфере, техническое оснащение, обеспечение квалифицированным персоналом;
- c) копии документов и справок, выданных компетентными органами, подтверждающих состав учредителей, финансовую способность, подтверждение ненахождения экономического оператора в процессе ликвидации, несостоятельности, и того, что его имущество не арестовано и его деятельность не приостановлена;
- d) копии сертификатов соответствия, выданных официальными учреждениями или службами, подтверждающие соответствие идентифицируемой продукции путем ссылки на соответствующие стандарты или спецификации;
- j) копии технической документации и технических паспортов для включенных в оферты товаров.

27. Экономические операторы вносятся в запретный список при возникновении одного из следующих оснований:

a) имеется окончательное решение судебной инстанции о расторжении договоров закупки в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения экономическим оператором условий договоров;

b) имеются доказательства, представленные бенефициаром (решение Комиссии с приложением подтверждающих документов) или контролирующим органом, доказывающие факт невыполнения экономическим оператором своих договорных обязательств, поставки им товаров, оказания услуг и выполнения работ по собственной инициативе, не соответствующих тем, которые предусмотрены в договоре, либо что качество товаров, услуг и работ ниже того, которое предусмотрено в договоре и документации о проведении процедуры закупки, что причинило ущерб или навредило деятельности закупающего органа;

c) имеются доказательства, подтвержденные профильными органами, подтверждающие представление экономическим оператором поддельных документов в ходе процедур закупки;

d) имеется окончательное решение судебной инстанции, которым установлено совершение экономическим оператором экономических нарушений или случай коррупции со стороны экономического оператора, в целях совершения определенных действий, принятия решений или применения процедур закупки в свою пользу;

e) имеются доказательства, представленные Бенефициаром или контролирующим органом, доказывающие, что экономические операторы, имея одних и тех же учредителей, участвовали в процедурах закупки, создав нелояльную конкуренцию и представив завышенные цены по сравнению с теми, которые существуют на рынке.

Раздел III **ЭТАПЫ ПРОЦЕДУР ЗАКУПКИ**

28. Процесс закупки бенефициара состоит из следующих обязательных этапов:

- a) ежегодное планирование закупок;
- b) инициирование процедуры закупки;

- c) подача и квалификация офферт;
- d) оценка офферт;
- e) присуждение договора закупок.

Глава 1

Планирование закупок

29. Планирование закупок товаров, работ и услуг призвано обеспечить непрерывную деятельность обладателей лицензий электроэнергетического сектора, теплоэнергетического сектора, сектора газоснабжения и операторов, предоставляющих публичную услугу водоснабжения и канализации. План закупок включает следующие категории закупок:

a) закупки товаров, работ и услуг, предназначенных для развития, строительства, реконструкции, обновления, модернизации, повышения производственной мощности, капитального ремонта основных средств, а также для разработки, приобретения и внедрения различных систем, программ и других долгосрочных нематериальных активов, необходимых для выполнения инвестиционного плана бенефициара, утвержденного Агентством, при необходимости, органом местного публичного управления, в тарифных целях;

b) закупки товаров, работ и услуг, предназначенных для обеспечения нормальной и непрерывной деятельности предприятия, исходя из планов текущего ремонта, обслуживания, содержания и эксплуатации основных средств;

c) закупки товаров, работ и услуг, предназначенных для обеспечения коммерческих, общих и административных потребностей предприятия.

30. При разработке плана закупок, в зависимости от закупаемого товара, работы или услуги, необходимо учитывать следующее:

a) техническое определение требуемых закупок и их назначение;

b) закупаемое количество, в зависимости от потребности, складское помещение, сроки поставки, бюджет;

c) срок поставки, исходя из даты возникновения необходимости, с учетом срока производства или поставки, перевозки, вида закупки;

d) срок выполнения работ;

e) оценочную цену;

f) безопасность и окружающую среду, если характеристики закупаемых товаров должны соответствовать этим критериям.

31. Бенефициар разрабатывает и утверждает общий план закупок или разрабатывает планы закупок отдельно по каждой категории закупки. План закупок разрабатывается до начала отчетного года и, в зависимости от вида закупки, включает деятельность по планированию и организации в целях:

a) выявления потребностей на следующий отчетный год и установления приоритетов бенефициара;

b) выявление источников удовлетворения потребностей в закупках;

c) изучения закупочных каталогов и других источников для получения информации о закупках;

d) составления годового плана закупок с указанием сроков выполнения.

32. Выявление потребностей и установление приоритетов бенефициара, в зависимости от вида закупки, осуществляется путем:

a) накопления информации от подразделений бенефициара о виде и качестве товаров, работ или услуг, необходимых для осуществления непрерывной деятельности предприятия в следующем календарном году;

b) анализа имеющихся запасов;

c) определения потребности в закупках на следующий отчетный год, систематизировано, по периодам, когда возникнет необходимость закупки товаров, работ и услуг;

d) технического и экономического анализа каждой категории товаров/услуг/работ, которые необходимо закупить;

е) выявления и оценки потенциальных рисков, которые могут возникнуть в ходе проведения процедуры закупки, и рисков, вызванных ограниченным временем и/или технического характера, способных отрицательно повлиять на процедуру;

ф) установления приоритетов.

33. План закупок может обновляться в течение года, исходя из изменения производственных планов, инвестиционных планов, утвержденных Агентством, при необходимости, органами местного публичного управления, по случаю, или при чрезвычайных ситуациях. Исключения ограничены случаями чрезвычайной срочности, вызванных событиями, которые не могут быть предвидены бенефициара и которые не могут быть назначены ему.

Глава 2

Оценка стоимости закупки

34. Мероприятия, предшествующие отбору процедуры закупки, выполняются в следующей последовательности:

- а) оценка стоимости договоров закупки для выявленных потребностей;
- б) отнесение закупок к одной из категории договоров закупки: товаров, работ, услуг.

35. При определении стоимости договора закупки учитывается общая стоимость к оплате, без налога на добавленную стоимость, оцененная бенефициаром.

36. Бенефициар оценивает стоимость договора закупки товаров на основе ориентировочных цен, установленных в каталоге цен.

37. Каталог цен ежегодно обновляется бенефициаром на основе исследования предложений, имеющихся на внутреннем и внешнем рынках. Каталог включает цены, предлагаемые производителями и их официальными представителями на товары, приобретенные бенефициаром за последние 3 года, а также на те, которые планируется приобрести в текущем году

38. Структура общей стоимости к оплате включает любую форму оплаты, в том числе премии, пошлины, комиссионные, полученную прибыль и/или другие выплаты в пользу экономических операторов. В то же время, при определении структуры стоимости учитываются расходы, вызванные возможными продлениями договора.

39. Оценочная стоимость договора закупки товаров определяется, исходя из:

- а) годовой потребности в товарах, которую планируется приобрести;
- б) оценочной цены для соответствующего уровня качества товаров.

40. В случае, когда путем присуждения договора закупки товаров бенефициар намерен приобрести продукцию, которая требует и операции/работы по установке и вводу в действие, оценочная стоимость этого договора должна отражать и оценочную стоимость данных операций/работ.

41. По договорам закупки товаров, предметом которых является продажа в лизинг, наем или покупка в рассрочку, стоимость, которая должна быть принята за основу расчета оценочной стоимости, - это общая стоимость, оцененная на весь период договора.

42. По закупкам услуг, оценочная стоимость договора определяется, исходя из каждого конкретного случая, следующим образом:

- а) по договорам, предусматривающим цену за единицу услуги, – исходя из объема предоставленной услуги и оценочной цены за единицу;
- б) по договорам закупки услуг, предусматривающим месячную стоимость услуги, – исходя из срока действия договора в месяцах и их ежемесячной оценочной стоимости.

43. По договорам закупки работ, оценочная стоимость определяется, исходя из проектной и сметной документации, если они имеются на этапе планирования, исходя из технико-экономических обоснований, или путем сравнения с ранее выполненными схожими объектами, исходя из:

- а) объема работ по объекту в целом, который нельзя разделить с технической или технологической точки зрения;

- b) показателей ресурсов;
- c) оценочных цен за ресурсы, для соответствующего уровня качества работ.

44. В оценочную стоимость договоров закупки работ включается как стоимость работ, так и стоимость приобретенных экономическим оператором товаров, необходимых для выполнения работ.

45. Основой расчета оценочной стоимости по договорам закупки товаров или услуг регулярного характера или предназначенных для обновления в течение определенного периода, считается общая стоимость всех последовательных договоров закупки товаров или услуг того же типа, присужденных в течение последних 12 месяцев или отчетного года, с поправкой на изменения количества или цены, которые могут возникнуть в течение 12 месяцев после подписания первоначального договора.

46. Если планируется приобрести товар, работу или услугу только путем предоставления договоров в виде отдельных партий, при присуждении договоров закупки рассчитывается валовая оценочная стоимость совокупности планируемых к закупке партий. Если совокупная стоимость партий выше или равна предельному уровню, предусмотренному в пункте 2 настоящего Положения, при присуждении каждой партии применяются требования настоящего Положения.

47. Разделение закупки путем заключения нескольких договоров во избежание предельных стоимостей закупок, предусмотренных пунктом 2 настоящего Положения, запрещено.

48. Оценочная стоимость договора закупки должна быть действительной в момент начала процедуры закупки бенефициаром.

Раздел IV ПРОЦЕДУРЫ ЗАКУПКИ

49. При присуждении договора закупки, бенефициар, а зависимости от вида, назначения и сложности закупки, применяет одну из следующих процедур:

- a) открытые торги;
- b) ограниченные торги;
- c) запрос ценовых оферт;
- d) конкурентный диалог;
- e) переговорные процедуры;
- f) динамичная система закупок;
- g) электронные торги;
- h) рамочное соглашение.

50. Открытые торги – основная процедура присуждения договоров закупки. Остальные процедуры закупки применяются только в условиях, четко предусмотренных настоящим Положением.

Глава I Открытые торги

51. Открытые торги - публичная процедура, в рамках которой любой заинтересованный экономический оператор может представить оферту.

52. Открытые торги проводятся бенефициаром в один этап, в котором участвуют все заинтересованные экономические операторы, соответствующие условиям, установленным в документации по присуждению.

53. Любой заинтересованный экономический оператор вправе запросить и получить документацию по присуждению.

54. Для проведения открытых торгов бенефициар заранее публикует объявление в порядке, предусмотренном пунктом 116 настоящего Положения, которым приглашает экономических операторов к участию в торгах и сообщает о критериях и условиях участия в торгах, чтобы они могли подготовить свои оферты.

Глава 2

Ограниченные торги

55. Ограниченные торги применяются только при закупках товаров, работ и услуг, которые носят специфический характер для осуществления деятельности по производству, транспортировке, распределению и подаче природного газа, электроэнергии, теплоэнергии и предоставления публичной услуги водоснабжения, канализации. Ограниченные торги проводятся по тем же правилам, которые предусмотрены для открытых торгов, при условии применения процедуры предварительного отбора, которой предшествует опубликование объявления об участии в предварительном отборе.

56. Процедура ограниченных торгов проводится в два этапа:

- a) этап предварительного отбора кандидатов, проводимый с применением критериев квалификации и отбора, установленных настоящим Положением;
- b) этап оценки ofert, поданных отобранными кандидатами, с применением критерия присуждения.

57. Любой экономический оператор вправе выдвинуть свою кандидатуру для участия в первом этапе ограниченных торгов.

58. В случае, когда бенефициар использует для отбора непрерывную систему квалификации, квалифицированные экономические операторы непосредственно участвуют во втором этапе представления ofert.

59. Бенефициар обязан указать в объявлении об участии критерии отбора и применяемые правила, минимальное количество кандидатов, которых он намерен отобрать, и, при необходимости, их максимальное количество. Минимальное количество кандидатов, указанное в объявлении об участии, должно быть достаточным для обеспечения реальной конкуренции.

60. Количество кандидатов, отобранных на первом этапе ограниченных торгов, должно быть, по меньшей мере, равным минимальному количеству, указанному в объявлении об участии.

Глава 3

Запрос ценовых ofert

61. Процедура закупки путем запроса ценовых ofert применяется для договоров закупки товаров, работ, услуг, с оценочной стоимостью без НДС ниже 1,0 млн. леев для закупок товаров и услуг, и ниже 1,5 млн. леев – для закупки работ, в случаях, когда:

a) закупка носит множественный и специфический характер и производится непосредственно от производителей товаров – резидентов и нерезидентов, или от авторизованных представителях производителей – нерезидентов, при условии, что эти предприятия не аффилированы по отношению друг к другу, или не аффилированы бенефициару;

b) закупки работ по строительству, реконструкции, обновлению, ремонту, модернизации могут осуществляться только ограниченным количеством экономических операторов, обладающих специализацией, опытом омологацией в соответствующей сфере.

62. Закупки путем запроса ценовых ofert проводятся в один или в два этапа – этап предварительного отбора (квалификации) и этап оценки ofert.

63. Бенефициар может установить, помимо цены, и другие требования, которые учитываются при оценке ценовых ofert. В этом случае в запросе ценовых ofert указывается каждое подобное требование и его относительная стоимость.

64. Каждый экономический оператор может представить только одну ценовую оффету без права изменить ее.

65. Выигравшей объявляется оффета, которая удовлетворяет все требования согласно критерию присуждения, предусмотренному в объявлении/приглашении к участию.

66. В случае процедуры запроса ценовых офферт срок подачи офферт составляет для товаров не менее 7 дней и для работ и услуг - не менее 12 дней со дня опубликования или передачи объявления об участии.

Глава 4

Конкурентный диалог

67. Процедура конкурентного диалога применима в случае особо сложных договоров закупки в той мере, в какой их присуждение невозможно посредством применения процедуры открытых или ограниченных торгов.

68. Договор закупки считается особо сложным, если бенефициар, по объективным причинам, не в состоянии определить технические средства, удовлетворяющие его потребности и цели, и/или установить юридический и/или финансовый характер проекта.

69. Процедура конкурентного диалога проводится в три этапа:

а) этап предварительного отбора кандидатов;

б) этап диалога с допущенными по результатам предварительного отбора кандидатами в целях определения решения/решений, которые способны удовлетворить потребности бенефициара и на основании которых кандидаты разработают и представят окончательную оферту;

с) этап оценки поданных окончательных оферт.

70. На первом этапе, конкурентный диалог инициируется путем опубликования объявления об участии, которым заинтересованные экономические операторы приглашаются к выдвижению кандидатур. Любой экономический оператор вправе выдвинуть свою кандидатуру для участия в процедуре конкурентного диалога.

71. Бенефициар обязан указать в объявлении об участии критерии предварительного отбора и применяемые правила.

72. На втором этапе процедуры конкурентного диалога бенефициар обязан передать приглашение к участию одновременно всем допущенным кандидатам. Приглашение должно обязательно содержать адрес проведения диалога, а также дату, время его начала, сопровождаться экземпляром технического задания или документации по присуждению.

73. Бенефициар проводит диалог с каждым допущенным кандидатом в отдельности. В ходе данного диалога обсуждаются варианты относительно технических и финансовых аспектов, порядка решения вопросов, связанных с правовой базой, а также любые другие элементы будущего договора, чтобы найденные решения отвечали объективным потребностям бенефициара.

74. На всем протяжении диалога бенефициар обязан придерживаться принципа равного отношения ко всем участникам. С этой целью бенефициар не вправе предоставлять информацию дискриминационным образом, способным создать одному/нескольким из участников преимущества перед другими.

75. Бенефициар обязан не раскрывать без согласия участника предложенное им решение и другую представленную им конфиденциальную информацию.

76. Диалог продолжается до нахождения бенефициаром решения/решений, отвечающих его объективным потребностям.

77. После объявления этапа диалога закрытым, бенефициар обязан пригласить отобранных участников к подаче окончательной оферты, разрабатываемой на основе найденных на данном этапе решения/решений и содержащих все необходимые элементы, посредством которых представляется способ исполнения будущего договора.

78. Бенефициар может изменить условия, установленные первоначально в документации по присуждению, при условии, что эти изменения будут доведены до сведения отобранных участников одновременно с приглашением к подаче окончательных оферт.

79. Оценка оферт проводится на основе критериев, предусмотренных в

документации по присуждению.

80. В случае, если в процессе оценки ofert бенефициар требует от oferentov разъяснений, дополнительную информацию или повторные подтверждения по представленным offerтам, эта информация не должна приводить к изменениям основных характеристик offerты или решений, на основании которых было объявлено приглашение к подаче окончательных offerт, изменениям, вызывающим нарушение конкуренции или создание дополнительного преимущества перед другими offerентами.

81. В случае, когда присуждение договора закупки осуществляется посредством процедуры конкурентного диалога, используемым критерием присуждения должна быть offerта, наиболее выгодная с технико-экономической точки зрения.

Глава 5

Переговорные процедуры

82. Бенефициар может присуждать договоры закупки посредством переговорной процедуры, с опубликованием или без опубликования объявления об участии.

83. Переговорная процедура с опубликованием объявления об участии организуется в два этапа, с применением или без применения системы предварительного отбора (квалификации) бенефициара.

84. На первом этапе, бенефициар, посредством объявления, обращается с просьбой об участии к экономическим операторам, а на втором этапе бенефициар ведет с подавшими offerты экономическими операторами переговоры по приведению offerт в соответствие с требованиями, изложенными в объявлении об участии, в техническом задании, описательных документах, с целью получения наиболее выгодного предложения.

85. Переговорная процедура с опубликованием объявления об участии проводится:

a) в случае представления неправильных или неприемлемых offerт в рамках процедуры открытых или ограниченных торгов, запроса ценовых offerт либо конкурентного диалога, если установленные бенефициаром первоначальные условия подачи offerт не претерпели существенных изменений.

Бенефициар вправе не публиковать объявление об участии, если он включает в переговорную процедуру всех offerentov или тех из них, которые отвечают качественным критериям предварительного отбора и представили offerты, отвечающие официальным требованиям процедуры присуждения, в рамках первоначально примененной процедуры. Применение переговорной процедуры в таком случае возможно только после аннулирования первоначальной процедуры открытых торгов, ограниченных торгов, запроса ценовых offerт либо конкурентного диалога;

b) в обоснованных исключительных случаях, когда речь идет о товарах, работах или услугах, характер или риски которых не допускают предварительного и окончательного установления цен;

c) в области услуг, в частности, связанных с интеллектуальной собственностью, таких как проектирование работ, в той мере, в какой, из-за характера подлежащих предоставлению услуг, технические спецификации договора не могут быть определены достаточно точно, чтобы сделать возможным присуждение договора путем выбора offerты по правилам процедуры открытых торгов или ограниченных торгов;

d) в случае договоров закупки работ или услуг, осуществляемых или предоставляемых исключительно в целях исследований, разработок или экспериментальных работ, а не для обеспечения прибыли или покрытия расходов на исследования и разработки.

86. Любой экономический оператор вправе запросить и получить экземпляр описательной документации/документации по присуждению и выдвинуть свою кандидатуру для участия в переговорной процедуре с предварительным опубликованием объявления об участии.

87. Бенефициар обязан передать приглашение к участию во втором этапе

процедуры переговоров с предварительным опубликованием объявления об участии одновременно всем предварительно отобранными кандидатам. Приглашение должно содержать один экземпляр технического задания или описательной документации, и любого дополнительного документа. Бенефициар проводит переговоры с каждым предварительно отобраннным кандидатом в отдельности. В ходе переговоров определяются все технические, финансовые и юридические аспекты будущего договора.

88. Бенефициар обязан не разглашать без согласия кандидата предложенную им оферту и другую представленную им конфиденциальную информацию.

89. Переговоры продолжаются до определения и установления выигравшей оферты – если ее присуждение возможно.

90. Переговорная процедура проходит без предварительного опубликования объявления об участии проводится в следующих случаях:

а) не было подано ни одной оферты или ни одной адекватной оферты либо ни одной кандидатуры в результате процедуры открытых или ограниченных торгов за период, в течение которого первоначальные условия договора не претерпели существенных изменений;

б) в связи с настоятельной необходимостью, по причине максимальной срочности вследствие непредвиденных для данного бенефициара обстоятельств не могут быть соблюдены сроки процедуры открытых торгов или переговоров с предварительным опубликованием объявления об участии. Ситуации, которыми обосновывается максимальная срочность, не должны быть вызваны бенефициаром. В этом случае договор не может быть заключен на срок, превышающий время, необходимое для разрешения срочности ситуации, которая привела к применению переговорной процедуры без предварительного опубликования объявления об участии;

с) по техническим причинам или причинам, связанным с творчеством либо с защитой эксклюзивных прав, только один экономический оператор располагает необходимыми товарами, работами и услугами, или только один экономический оператор обладает приоритетными правами на них, и другой альтернативы не существует.

91. В случае договоров закупки *товаров*, бенефициар осуществляет закупки без предварительного опубликования объявления об участии, если:

а) данные товары произведены только в целях осуществления исследований, разработок или экспериментальных работ. Данное положение не распространяется на количественную продукцию, произведенную с целью определения коммерческой жизнеспособности продукта или покрытия расходов на исследования и разработки;

б) договор закупки относится к дополнительным поставкам, осуществляемым первоначальным поставщиком и предназначенным либо для частичной замены имущества или установок текущего пользования, либо для увеличения имеющегося имущества или установок, если замена поставщика обязала бы бенефициара приобрести технический материал с отличающимися характеристиками, что привело бы к несовместимости или к непропорциональным техническим трудностям эксплуатации и содержания. Срок действия таких, а также возобновленных договоров, по общему правилу, не может быть выше 3 лет. Совокупная стоимость контрактов на дополнительное приобретение товаров не должна превышать 15% от первоначального контракта;

с) подлежащие приобретению товары котируются и закупаются на сырьевой бирже;

д) договор закупки относится к приобретению товаров на особо выгодных условиях у поставщика, полностью прекращающего коммерческую деятельность, либо у управляющего процессом несостоятельности, либо с использованием процедуры плана или аналогичной процедуры на основе национального законодательства.

92. В ситуациях, предусмотренных в п. а) и с), если это возможно, бенефициар обязан пригласить к переговорам количество экономических операторов, способное обеспечить реальную конкуренцию.

93. В случае договоров закупки *работ и услуг*, бенефициар осуществляет закупки

без предварительного опубликования объявления об участии:

а) для дополнительных работ или услуг, которые не предусмотрены ни в первоначально оцененном проекте, ни в первоначальном договоре и в которых возникла необходимость вследствие непредвиденной ситуации для выполнения предусмотренных в них работ или услуг, при условии присуждения договора экономическому оператору, выполняющему соответствующую работу или оказывающему соответствующую услугу:

– если соответствующие дополнительные работы или услуги не могут быть отделены с технической или экономической точки зрения от предмета первоначального договора без больших неудобств для закупающих органов; или

– если соответствующие дополнительные работы или услуги, хотя и могут быть отделены от предмета первоначального договора, строго необходимы для его завершения. Общая стоимость договоров, присужденных с целью выполнения дополнительных работ или услуг, не должна превышать 20 % процентов стоимости первоначального договора;

б) для новых работ или услуг, заключающихся в повторении аналогичных работ и услуг, доверенных экономическому оператору, выигравшему первоначальный договор, теми же закупающими органами, при условии, что соответствующие работы или услуги будут соответствовать основному проекту и что последний является предметом первоначального договора, присужденного путем процедуры открытых, ограниченных торгов либо запроса ценовых ofert.

Глава 6

Динамичная система закупок

94. Для осуществления динамичной системы закупок бенефициар должен соблюдать требования к проведению открытых торгов на всех их этапах, до присуждения договоров в рамках соответствующей системы.

95. К участию в динамичной системе закупок приглашаются и допускаются все oferенты, соответствующие критериям отбора и представившие ориентировочные oferты согласно техническому заданию и возможным дополнительным документам. Ориентировочные oferты могут улучшаться в любое время при условии, что и в дальнейшем они будут соответствовать техническому заданию.

96. В целях реализации динамичной системы закупок и присуждения договоров в рамках данной системы бенефициар обязан использовать только электронные средства.

97. В динамичной системе закупок каждый конкретный договор закупки является предметом вызова на торги. До распространения вызова на торги, бенефициар:

а) публикует объявление об участии, в котором уточняет, что присуждение договора осуществляется в рамках динамичной системы закупок, и приглашает всех заинтересованных экономических операторов представить ориентировочную oferту в срок, который не может быть короче 10 рабочих дней со дня опубликования объявления;

б) уточняет в техническом задании характер закупок, являющихся предметом данной системы, а также всю необходимую информацию о системе закупок, используемом электронном оборудовании, конфигурации и технических спецификациях подключения;

с) обеспечивают посредством электронных средств с момента опубликования объявления и до истечения срока применения системы свободный, прямой и полный доступ к техническому заданию и ко всем дополнительным документам.

98. Бенефициар, в течение не более 10 рабочих дней со дня подачи oferты, отвечает ли oferент предусмотренным критериям квалификации, оценивает ориентировочную oferту и как можно скорее информирует oferента о его допуске к динамичной системе закупок или об отклонении его ориентировочной oferты. Бенефициар не может начать торги до завершения оценки всех ориентировочных ofert, полученных в установленный срок.

99. Бенефициар приглашает всех oferентов, представивших ориентировочную oferту и допущенных к динамичной системе закупок, для подачи твердой oferты, а договор присуждается oferенту, представившему самую выгодную твердую oferту,

на основе критериев, изложенных в конкретном объявлении о присуждении договора закупки.

100. Динамичную систему закупок нельзя использовать для воспрепятствования, ограничения или нарушения конкуренции.

Глава 7

Электронные торги

101. Бенефициар может принять решение о том, чтобы присуждению договора предшествовали электронные торги, если можно точно установить условия договора, а бенефициар располагает необходимыми электронными средствами для осуществления таких закупок. В тех же условиях, электронные торги можно использовать при открытии торгов по договорам, подлежащим присуждению в динамичной системе закупок. Бенефициар, который проводит электронные торги, отмечает это в объявлении об участии и в документации по присуждению.

102. Электронные торги представляют собой повторяющийся процесс с участием электронных средств представления в убывающем порядке новых цен и новых стоимостей определенных элементов оферт, появляющихся после первоначальной полной оценки оферт, позволяющий классифицировать их с помощью автоматизированных методов оценки. Поэтому определенные договоры услуг, а именно договоры работ, предметом которых является предоставление услуг, связанных с интеллектуальной собственностью, таких как услуги по проектированию, не могут быть предметом электронных торгов.

103. Электронные торги относятся:

- a) либо только к ценам – в случае присуждения договора по признаку самой низкой цены;
- b) либо к ценам и/или другим значениям элементов оферт, указанным в техническом задании, в случае присуждения договора наиболее выгодной с технико-экономической точки зрения оферты.

104. До перехода к электронным торгам, бенефициар проводит полную предварительную оценку оферт, в соответствии с критериями присуждения, установленными бенефициаром в документации по присуждению и с установленной для них величиной значимости.

105. Все экономические операторы, представившие допустимые оферты, приглашаются одновременно, с помощью электронных средств, к представлению новых цен и стоимостей.

106. Приглашение рассылается электронным способом, всем оферентам одновременно, и содержит всю основную информацию об индивидуальном подключении к используемому электронному устройству. Также приглашение должно содержать информацию о дате и времени начала торгов и о предельном сроке от получения последней оферты до окончания электронных торгов. Электронные торги могут начаться не раньше чем через 2 рабочих дня после передачи приглашения.

107. Электронные торги проводятся в несколько последовательных раундов. В ходе каждого раунда бенефициар обязан одновременно сообщать всем оферентам, по меньшей мере, информацию, которая необходима им для определения своей позиции в классификации в любой момент.

108. Электронные торги завершаются одной из следующих ситуаций или сочетанием таковых:

- a) в заранее установленный конкретный момент, доведенный до сведения оферентов в приглашении к участию;
- b) после определенного количества раундов торгов, график которых точно установлен предварительно и доведен до сведения оферентов в приглашении к участию;
- c) когда больше не принимаются новые цены и/или стоимости, отвечающие требованиям установленного минимального шага аукциона.

Глава 8

Рамочное соглашение

109. Как в случае открытых торгов, так и в случае ограниченных торгов и переговорных процедур, бенефициар может использовать рамочное соглашение о закупках. На основе рамочного соглашения могут заключаться договоры с одним или несколькими операторами, исходя из потребности бенефициара и из способности экономических операторов. Таким образом, может быть заключен один договор или несколько последовательных договоров с одним экономическим оператором, или несколько договоров с несколькими экономическими операторами, если каждый из них в отдельности не способен удовлетворить выявленную потребность бенефициара.

110. Для применения рамочного соглашения бенефициар, после проведения ограниченных торгов или переговорных процедур, разрабатывает классификацию лучших экономических операторов. С экономическими операторам/операторами, занявшими первые места в классификации, заключается на определенный срок рамочное соглашение о возможности дальнейшего сотрудничества. Заключение данного документа не предполагает обязанности бенефициара закупить работы, услуги или товары, которые были предметом рамочного соглашения и дают бенефициару возможность заключить в будущем договор без организации другой процедуры закупки. В этом случае бенефициар обязан выполнить следующую процедуру:

a) по каждому договору, подлежащему присуждению, бенефициар письменно консультируется не менее чем с 3-мя экономическими операторами, подписавшими соответствующее рамочное соглашение;

b) бенефициар устанавливает достаточный предельный срок представления оферт, при этом он обязан принять во внимание такие аспекты, как сложность предмета и время, необходимое для передачи оферт;

c) оферты представляются в письменном виде, в запечатанном конверте, а их содержание остается конфиденциальным до их открытия Комиссией по закупкам;

d) бенефициар присуждает договор закупки оференту, представившему наиболее выгодную оферту, согласно критерию присуждения, уточненному в документации по закупке, на основе которой заключено рамочное соглашение.

111. В случае присуждения договора закупки на основе положений рамочного соглашения подписанным с одним экономическим оператором, бенефициар не вправе требовать принятия или принимать изменения элементов и условий, установленных данным рамочным соглашением изначально, способных ухудшить качество или привести к увеличению стоимости закупки.

112. Бенефициар вправе объявлять новые запросы оферт посредством упрощенной процедуры торгов, но только по отношению к отобраннным операторам, которые могут предложить новые оферты и тем самым могут изменить классификацию, составленную на момент заключения рамочного соглашения.

113. Бенефициар, в случае присуждения договора закупки на основе рамочного соглашения, не вправе использовать рамочные соглашения незаконным или ненадлежащим способом, для воспрепятствования, ограничения или нарушения конкуренции.

Раздел V

ИНИЦИИРОВАНИЕ, ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУР ЗАКУПКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава 1

Инициирование процедур закупки

114. Бенефициар иницирует процедуру закупки при совокупном соблюдении им

следующих условий:

а) предмет закупки включен в годовой план закупок, кроме случая, когда необходимость в проведении закупки обусловлена наступлением чрезвычайного обстоятельства;

б) обеспечены необходимые финансовые средства для выполнения договора закупки;

с) разработана документация по присуждению;

д) создана Комиссия по закупкам, по приказу руководителя или атрибуции этого делегированы центральной закупочной организацией.

115. Инициирование процедур закупки происходит одновременно с опубликованием объявлений о закупках или о предварительном отборе.

116. Бенефициар обязан в начале календарного года, в котором планируется провести закупки, опубликовать на своей электронной странице объявление о ориентировочных закупках, которые планируется произвести в следующие 12 месяцев. Форма объявления разрабатывается бенефициаром с использованием основной информации, предусмотренной в *Приложении № 2* к настоящему Положению, которая этим объявлением должна быть размещена на странице web-сайте.

117. В случае договоров закупки товаров и услуг с оценочной стоимостью без НДС выше 1,0 млн. леев, и договоров закупки работ с оценочной стоимостью без НДС выше 1,5 млн. леев, для привлечения к процессу закупки нескольких экономических операторов, в том числе нерезидентов, помимо опубликования объявлений на своей электронной странице, бенефициар публикует объявления в «Бюллетене государственных закупок» или в «Официальном мониторе Республики Молдова».

118. Для каждого договора закупки, который планируется присудить посредством открытых торгов, ограниченных торгов, конкурентного диалога или переговорной процедуры с предварительным опубликованием объявления, бенефициар, не менее чем за 10 рабочих дней до планируемого предельного срока получения оферт, обязан опубликовать на своей электронной странице объявление о начале процедуры присуждения договора закупки, в котором указывается подробная информация о процедуре закупки каждого договора закупки. Информация, которая должна быть обязательно указана в данном объявлении, изложена в *Приложении № 3* к настоящему Положению.

119. Для обеспечения максимальной прозрачности и для привлечения к процессу закупки наибольшего количества экономических операторов, бенефициар, при необходимости, рассылает приглашения к участию производителям товаров, поставщикам услуг, исполнителям работ.

120. Процедура закупки путем запроса ценовых предложений иницируется одновременно с рассылкой бенефициаром приглашений к представлению оферт большому количеству экономических операторов. В срочном случае, обоснованном бенефициаром, срок представления оферт при процедуре запроса ценовых оферт может быть сокращен не менее чем до 3 календарных дней – для товаров и не менее чем до 5 календарных дней – для услуг и работ.

121. В случае выбора применения системы предварительного отбора (квалификации) при закупках, в ориентировочных ежегодных объявлениях, в объявлениях о договорах закупки и в приглашениях к участию бенефициар обязан дополнительно указать и правила, которые применяются в процессе закупки, с указанием законодательных и нормативных актов, в которых они содержатся, в том числе настоящего Положения.

122. Бенефициар может предусмотреть в объявлении обязанность экономических операторов представить для осмотра вид товара или образцы предлагаемой продукции. Исходя из этих соображений, бенефициар обязан обеспечить безопасность товаров, представленных для осмотра на торгах.

Глава 2

Техническое задание

123. Техническое задание – главный документ документации по торгам бенефициара, предоставляемый всем экономическим операторам, участвующим в процессе закупки, на основе которого разрабатывается и представляется техническое предложение и который определяет финансовое предложение.

124. Техническое задание разрабатывается, исходя из необходимых объемов работ, из технических, технологических требований и/или исходя из других требований к запрашиваемым товарам, работам и услугам. В техническом задании четко и кратко формулируются технические спецификации товаров/работ/услуг, подлежащих закупке бенефициаром, способ оплаты, пеня, прочие требования, соответствующие настоящему Положению.

125. В технических спецификациях, в зависимости от вида закупки и по необходимости, устанавливаются требования к:

а) качественному уровню, в том числе описание применяемой системы качества и процедур, связанных с системой качества;

б) техническому уровню, в том числе технические процедуры выполнения основных категорий работ, касающихся выполнения цели, и план контроля качества, и требования к проверкам и испытаниям;

с) уровню эффективности;

д) надежности в эксплуатации;

е) размерам;

ф) терминологии и символам;

г) тестам и методам тестирования;

h) способу упаковки, применению этикеток, маркировки (в случае необходимости);

і) сертификатам о происхождении и соответствия.

126. Для договоров работ, в зависимости от вида закупки и, по необходимости, в технических спецификациях устанавливаются требования к:

1) проектированию и расчету;

2) проверкам;

3) инспектированию;

4) техникам, приемам и методам строительства;

5) условиям приемки работ;

б) прочие условия технического характера, связанные с:

а) используемым сырьем и материалами;

б) используемой техникой и оборудованием;

с) субподрядчиками;

д) квалификацией персонала;

е) общим описанием работ.

127. Технические спецификации должны быть указаны в техническом задании только путем ссылки на национальные и международные стандарты и нормы, на авторизации или на омологии. Также должны быть указаны законодательные и нормативные акты, регулирующие охрану труда, промышленную и противопожарную безопасность, охрану окружающей среды, которые должны соблюдаться во время выполнения договора.

128. Формулируя требования в техническом задании, бенефициар обязывает экономического оператора указать в оферте ту часть договора, которую он намерен передать в субподряд аффилированным предприятиям или третьим сторонам, а также описать предлагаемых субподрядчиков.

129. Запрещается обозначать технические спецификации в техническом задании путем указания:

а) происхождения или производителя товаров;

б) специального приема;

- c) заводской или торговой марки;
- d) патента на изобретение;
- e) лицензии на производство;
- f) любых других требований, дающих преимущества одному или нескольким экономическим операторам.

130. В порядке отступления от требований пункта 129 букв. а)- е) настоящего Положения, разрешается указывать в техническом задании марку или производителя товаров только при необходимости соблюдения требований документации по эксплуатации оборудования, требований совместимости с существующим оборудованием и с проектной документацией.

131. Для электронных торгов, техническое задание должно содержать следующие сведения, не ограничиваясь ими:

- a) сведения об элементах, значения которых станут предметом электронных торгов, при условии, что эти элементы поддаются количественному измерению и могут быть выражены в цифрах или процентах;
- b) сведения о возможных пределах значений, которые можно представить так, как они следуют из спецификаций относительно предмета договора;
- c) сведения, которые будут предоставлены экономическим операторам в ходе электронных торгов, с указанием момента предоставления;
- d) основные сведения о ходе электронных торгов;
- e) сведения об условиях, в которых экономические операторы смогут вести торги, в частности, о минимальных обязательных шагах торгов;
- f) основные сведения об используемом электронном устройстве, а также о технических способах и требованиях к подключению.

132. Экономический оператор, получивший экземпляр технического задания, вправе задать, в любой форме общения, вопросы по поводу включенных в него элементов. Вопросы задаются не менее чем за 5 рабочих дней до предельного срока подачи ofert. Бенефициар обязан передать ответ на заданные вопросы не менее чем за 2 рабочих дня до предельного срока подачи ofert.

Глава 3

Процедура предварительного отбора и система квалификации

133. В случае использования двухэтапных или трехэтапных процедур закупки бенефициар обязан организовать и управлять процедурой предварительного отбора экономических операторов. Процедура предварительного отбора должна проводиться, в обязательном порядке, на основе объективных, конкретных, прозрачных критериев и норм квалификации, единых для всех участников одного и того же процесса закупки. При формулировании требований к предварительному отбору бенефициар не должен ограничивать состязательность искусственным способом, а критерии квалификации должны быть явно связаны с предметом подлежащего присуждению договора.

134. В случае проведения процедуры предварительного отбора, бенефициар предоставляет по одному пакету документов по предварительному отбору каждому экономическому оператору, который их запрашивает согласно приглашению к участию в предварительном отборе и оплачивает стоимость данных документов. Оплата включает только расходы на печатание документов и их доставку экономическому оператору.

135. Документы по предварительному отбору должны содержать:

- a) инструкции по подготовке и подаче заявок на предварительный отбор;
- b) критерии предварительного отбора
- c) краткое изложение основных условий договора закупки, подлежащего заключению в результате процедур закупки;
- d) описание документов, которые экономический оператор должен представить для подтверждения своих квалификационных данных;

e) информацию о способе, месте и сроке представления заявок на предварительный отбор, с указанием даты, предельного времени и места представления;

f) любые другие требования к подготовке и представлению заявок на предварительный отбор и касающиеся процедуры его проведения, которые устанавливаются бенефициаром в соответствии с настоящим Положением, другими законодательными и нормативными актами, и исходя из стандартной документации;

g) информацию о сборе за участие.

136. Бенефициар не может выдвигать административные, технические или финансовые условия определенным экономическим операторам, если они не были выдвинуты остальным экономическим операторам. В случае, когда требуется представление сертификатов, составленных независимыми органами, подтверждающих соответствие экономического оператора определенным стандартам обеспечения качества, бенефициар обязан сделать ссылку на системы обеспечения качества, основанные на национальных и международных стандартах.

137. Бенефициар обязан, в течение не более 2 рабочих дней, ответить на любое ходатайство экономического оператора по поводу документов по предварительному отбору, полученное не менее чем за 5 рабочих дней до даты истечения срока представления документов для предварительного отбора. Ответ на любое ходатайство, представляющее интерес для других экономических операторов, направляется всем экономическим операторам, которым бенефициар разослал документы по предварительному отбору, без указания источника ходатайства.

138. При оценке квалификационных данных каждого экономического оператора, подавшего заявку на предварительный отбор, применяются лишь установленные критерии предварительного отбора.

139. После оценки результатов предварительного отбора, бенефициар сообщает в течение 5 рабочих дней каждому экономическому оператору, подавшему заявку на предварительный отбор, его результаты. Экономические операторы, прошедшие предварительный отбор, участвуют в дальнейшем в процедуре закупки.

140. По требованию экономических операторов, не прошедших предварительный отбор, бенефициар сообщает им основания такого решения.

141. Бенефициар может ввести и управлять непрерывной системой квалификации для определенных последующих процедур закупки товаров, работ и услуг, которые носят специфический характер для осуществления деятельности по производству, транспортировке, распределению и поставке природного газа, электроэнергии, теплоэнергии и предоставления публичной услуги водоснабжения, канализации.

142. В этом случае система квалификации должна обеспечить экономическим операторам – заявителям возможность квалифицироваться в любое время. Максимальный срок принятия бенефициаром решения о квалификации экономического оператора составляет 3 месяца со дня получения заявки на квалификацию.

143. В случае использования системы квалификации, бенефициар публикует объявление, которым информирует экономических операторов об этой системе и о применяемых нормах, а экономические операторы в ходе ограниченной или переговорной процедуры отбираются из числа тех, которые были квалифицированы в соответствии с такой системой.

144. Если для принятия решения о квалификации необходим срок, превышающий 3 месяца после подачи заявки, бенефициар должен письменно проинформировать заявителя о причинах, оправдывающих такое продление и о дате, когда заявка должна быть рассмотрена. Однако, в этом случае общий максимальный срок, необходимый для квалификации, не может превышать 6 месяцев.

145. Экономические операторы, желающие принять участие в процедуре закупки

с применением системы квалификации, подают бенефициару соответствующую заявку на участие, а бенефициар выдает или отправляет им пакет документов по квалификации. Форма заявки на участие разрабатывается бенефициаром на основе требований, предусмотренных в *Приложении № 4* к настоящему Положению, и публикуется на его электронной странице.

146. Установленные бенефициаром критерии квалификации могут включать и критерии исключения экономических операторов из системы, при условии их доведения до сведения экономических операторов одновременно с запросом квалификации.

147. Бенефициар может дисквалифицировать экономического оператора только по причинам, основанным на несоблюдении критериев квалификации, установленных без дискриминации для всех экономических операторов. Любое намерение о дисквалификации сообщается экономическому оператору в письменном виде, не менее чем за 10 рабочих дней до даты прекращения квалификации, с указанием причины, обосновывающей решение о дисквалификации.

148. Пакет документов, выданный бенефициаром для квалификации, обязательно должен содержать:

- a) краткое изложение договоров закупки, присужденных на основе динамичной системы квалификации;
- b) требования к экономическим операторам;
- c) описание документов, которые экономический оператор должен представить для подтверждения своих квалификационных данных;
- d) информацию о процедуре и критериях квалификации.

149. Комиссия по закупкам оценивает документы по квалификации, полученные от экономических операторов, определяет список квалифицированных экономических операторов, информирует экономических операторов – участников о результатах квалификации. Бенефициар информирует экономических операторов, получивших отказ, об этом решении, с указанием причин, послуживших основанием для отказа.

150. Бенефициар обязан ответить в течение не более 2 рабочих дней на любое ходатайство экономического оператора относительно документов по квалификации.

151. Для отбора участников процедур присуждения договоров закупки, которые являются предметом вызова на торги с использованием непрерывной системы квалификации, бенефициар:

- a) квалифицирует экономических операторов в соответствии с предварительно установленными критериями квалификации;
- b) применяет к квалифицированным экономическим операторам характерные мероприятия по процедурам закупки, предусмотренные в настоящем Положении.

Глава 4 **Подача оферт**

152. подача оферты осуществляется экономическим оператором до предельной даты, письмом, подтверждающим ее подачу, представляющим собой в то же время изъявление желания экономического оператора подписать договор закупки. При установлении предельной даты бенефициар должен учесть сложность намеченных закупок, ожидаемую зону субподряда и обычное время передачи оферт по почте в стране и за рубежом.

153. До истечения срока подачи оферт, Бенефициар может продлить этот срок по своему решению.

Уведомление о продлении сроков подачи оферт будет в обязательном порядке размещено на электронной странице и незамедлительно направляется каждому экономическому оператору, который подал заявку на участие или которому закупающий орган предоставил документацию по присуждению.

154. Оферты составляются и/или подаются,/направляются экономическими операторами на основе документации по присуждению и согласно критериям, на основе которых бенефициар присуждает договоры закупки.

155. До истечения срока подачи оферт экономический оператор вправе отозвать оферту и обеспечение оферты.

156. Поданные/полученные оферты регистрируются бенефициаром в Регистре оферт на закупки в момент подачи/получения. Регистрация производится хронологически, в порядке получения. Форма Регистра оферт на закупки разрабатывается бенефициаром с обязательным использованием информации, указанной в *Приложении № 5* к настоящему Положению.

157. В случае присуждения договоров закупки по критерию наименьшей цены, экономические операторы подают одну оферту. Форма оферты разрабатывается бенефициаром на основе информации, указанной в *Приложении № 6* к настоящему Положению, и публикуется на своей электронной странице. В случае присуждения договоров закупки на основе самой выгодной с технико-экономической точки зрения оферты, экономические операторы составляют и представляют техническое предложение и финансовое предложение.

Бенефициар вправе позволить оферентам подать и другие оферты, именуемые альтернативными, но лишь в случае, когда критерием оценки оферт является наиболее выгодная с технико-экономической точки зрения оферта.

Объявление на участие должно ясно указывать, возможна подача альтернативных оферт или это запрещено. В случае отсутствия данного указания бенефициар не вправе принимать во внимание альтернативные оферты.

158. В техническом предложении экономический оператор детально описывает информацию, запрошенную бенефициаром в документации по присуждению, и, в частности, в техническом задании. В случае закупки работ в техническом предложении указывается информация о:

a) технических процедурах выполнения основных категорий работ, об осуществлении контроля качества, о необходимых проверках и тестированиях;

b) перечень авторизованных лабораторий в области намеченных к выполнению работ, услугами которых будет пользоваться экономический оператор для выполнения договора закупки;

c) график выполнения работы;

d) список персонала и степень его квалификации;

e) информация о субподрядчиках, в том числе аффилированных предприятиях, опыте, квалификации и их оснащении необходимой техникой и персоналом;

f) списки технического оснащения, технического оборудования и инвентаря, который будет использоваться при выполнении работ;

g) используемые технологии выполнения, исходя из необходимости соблюдения качественных и количественных требований технических проектов, требований технического задания, из стандартов, технических норм и из документов, регулирующих выполнение работ.

159. В техническом предложении описываются материалы, которые планируется использовать, их соответствие требованиям технических проектов, качеству, стандартам, техническим нормам, при выполнении работ материалами экономического оператора.

160. В финансовом предложении указывается информация о стоимости закупки, планируемых к получению кредитах, условиях осуществления оплаты экономическим оператором, а также другие финансовые и коммерческие условия, связанные с предметом договора закупки.

161. В финансовом предложении экономический оператор должен по случаю выделить информацию о:

a) стоимости договора закупки товаров, работ, услуг (без и с НДС). В договорах закупки

работ, в случае их частичного выполнения субподрядчиками, отдельно выделяется и стоимость работ, которые планируется выполнить ими;

b) количестве, цене за единицу и стоимости каждой позиции договора закупки товаров и услуг;

c) стоимости по каждому объекту подлежащей выполнению работы;

d) объеме, норме ресурсов, цене за единицу и стоимости каждой сметной позиции по категориям работ;

e) сумме затрат материальных ресурсов, в том числе отдельно по материалам экономического оператора и бенефициара;

f) сумме расходов на персонал;

g) сумме расходов на строительное оборудование;

i) стоимости технологического оборудования и оснащения;

j) сумме прямых расходов;

k) социальном страховании;

l) медицинском страховании;

m) транспортных расходах, применяемом %, стоимости и расчете, подтверждающих применяемый уровень;

n) накладных расходах, применяемом %, стоимости и расчете, подтверждающих применяемый уровень;

o) сметной прибыли;

p) расходах на хранение, применяемом %, стоимости и расчете, подтверждающих применяемый уровень;

q) других конкретных расходах, указанных в документации по присуждению.

162. В случае договоров закупки материальных и нематериальных активов из категории автоматизированных систем или программ по обработке информации, как в документацию по присуждению бенефициара, так и в оферты экономических операторов должны быть включены в обязательном порядке не только положения о поставке этих товаров, но и связанные с их дальнейшим техническим обслуживанием.

163. Экономические операторы подают оферты в национальной валюте. Бенефициар может согласиться с подачей оферт в иностранной валюте в соответствии с положениями законодательства. При оценке, для оферт, поданных в иностранной валюте, производится перерасчет в национальной валюте, исходя из официального обменного курса национальной валюты, установленного Национальным банком Молдовы на день открытия оферт.

164. К письму о выдвижении оферты экономический оператор прилагает, при необходимости, документы, установленные бенефициаром в документации по присуждению:

a) выписку из государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, отражающую положение на день подачи оферт, представленную под личную ответственность;

b) заполненную форму с общими сведениями об экономическом операторе. Форма разрабатывается бенефициаром с учетом информации из *Приложения № 7* к настоящему Положению и публикуется на своей электронной странице;

c) заполненную форму об аналогичном опыте за последние 3 года деятельности. Форма разрабатывается бенефициаром с учетом информации, указанной в *Приложении № 8* к настоящему Положению и публикуется на своей электронной странице;

d) декларацию о соответствии критериям отбора. Форма декларации разрабатывается бенефициаром на основе информации, указанной в *Приложении № 9* к настоящему Положению и публикуется на своей электронной странице;

e) справку об отсутствии или наличии задолженности перед бюджетом, выданную не более чем за 30 дней до даты подачи оферты.

165. Оферта должна быть представлена с соблюдением следующих правил:

- a) соответствовать требованиям, установленным в документации по присуждению;
- b) должна быть составлена ясно, без исправлений, с указанием исходящего номера и даты, за подписью ответственного лица;
- c) должна быть напечатана или написана нестираемыми чернилами. При наличии изменений, требуется и подпись уполномоченного лица на каждой странице, на которой были внесены изменения;
- d) должна быть представлена в предельный срок, установленный в объявлении о закупках;
- e) конверт должен быть непрозрачным, запечатанным и помеченным адресом экономического оператора и бенефициара;
- f) должна носить не допускающий обсуждения и обязательный характер с точки зрения содержания, на весь период действия, установленный бенефициаром, и должна быть подписана, под личную ответственность, экономическим оператором или лицом, уполномоченным в законном порядке.

166. Экономические операторы, под личную ответственность, могут представлять оферты и с помощью электронных средств или по факсу. В этом случае бенефициар, в день получения оферты, регистрирует оферту в Регистре оферт на закупки.

167. Оферты экономических операторов, внесенных в запретный список бенефициара и/ или в списке запрещенных экономических операторов, разработанного Агентством по Государственным Закупкам, не допускаются к участию в процедуре закупки.

168. Для защиты от риска возможного недобросовестного поведения экономического оператора в течение всего периода процесса закупки до заключения договора закупки, бенефициар может запросить у экономических операторов представить обеспечения оферты.

169. В случае, когда бенефициар требует представления обеспечения оферты, оно должно соответствовать законодательству и должно быть выражено в твердой сумме, одинаковой для всех экономических операторов. Размер обеспечения оферты не должен превышать 3 % оценочной стоимости оферты на закупку, а срок действия обеспечения оферты должен охватывать весь период до заключения договора закупки.

170. Экономический оператор теряет направленное бенефициару обеспечение оферты в следующих случаях:

- a) экономический оператор отзывает свою оферту после предельного срока подачи оферт;
- b) оферта экономического оператора была объявлена выигравшей, но он не представил обеспечения выполнения договора, или экономический оператор отказался заключить договор закупки;
- c) экономический оператор представляет ложную, ошибочную информацию или не представляет дополнительную информацию, затребованную бенефициаром.

171. Обеспечение оферты, признанной выигравшей, возвращается бенефициаром экономическому оператору в течение не более 5 рабочих дней со дня подписания договора закупки, а обеспечения по не выигравшим офертам – в течение не более 5 рабочих дней со дня подписания протокола оценки оферт. Бенефициар должен вернуть обеспечение оферты в течение не более 2 рабочих дней после наступления одного из следующих элементов:

- a) заключение договора закупки и представление обеспечения выполнения договора, если такое обеспечение предусмотрено в документации по присуждению;
- b) приостановление процедуры закупки без заключения договора закупки;
- c) отзыв оферты до истечения срока подачи оферт.

Глава 5

Открытие и квалификация поданных оферт

172. В соответствии с условиями, предусмотренными в документации по присуждению и в объявлении о закупках, Комиссия по закупкам бенефициара организует, в день и месте, установленных в объявлении, заседание по открытию оферт, полученных от экономических операторов.

173. На заседании по открытию оферт, до открытия оферт, Комиссия по закупкам информирует присутствующих экономических операторов об отклоненных офертах. В связи с этим по каждому отдельному случаю сообщается причина отклонения оферты.

174. Ни одна оферта не может быть отклонена до открытия, за исключением оферт, поданных экономическими операторами, внесенными в запретный список, составленный бенефициаром на основе ранее проведенных закупок и/ или в списке запрещенных экономических операторов, разработанного Агентством по Государственным Закупкам и оферт поданных после истечения предельного срока подачи оферт.

175. На заседании по открытию достаточно лишь объявление цены.

176. При квалификации оферт Комиссия по закупкам проверяет:

- a) соблюдение экономическими операторами формальностей по представлению оферт (срока подачи, требований к составлению, подписи и целостности запечатанного конверта);
- b) наличие обеспечения оферты в случаях, предусмотренных в документации по присуждению;
- c) наличие документов, которые должны сопровождать оферту в соответствии с документацией по торгам.

177. Отклоняются оферты, поданные без обеспечения оферты в случаях, когда оно должно быть представлено согласно документации по присуждению.

178. Экономический оператор, полностью выполняющий требования документации по присуждению и критерии квалификации, считается квалифицированным кандидатом на оценку оферт.

179. Комиссия по закупкам составляет протокол заседания по открытию оферт, согласно *Приложению № 10* к настоящему Положению, и называет оферты экономических операторов. Количество участников процедуры закупки должно составлять не менее трех экономических операторов (без учета экономических операторов, чьи оферты были отклонены при открытии оферт).

180. В случае представления менее трех оферт (кроме отклоненных оферт) или при отсутствии оферт процедура закупки объявляется несостоявшейся, а бенефициар объявляет о проведении повторной процедуры. Между первой процедурой закупки и повторной процедурой не может быть установлен срок меньше 10 рабочих дней

181. В случае представления менее трех оферт, кроме отклоненных оферт, они не открываются, а хранятся в деле о закупке. Бенефициар уведомляет участников закупки об аннулировании процедуры и проведении повторной процедуры.

182. При объявлении повторного тендера, экономические операторы, участвовавшие в первой процедуре закупки, чья оферта не была открыта, вправе представить новую оферту в срок подачи оферт или сохранить свою ранее поданную оферту.

183. В случае, когда и после опубликования объявления о закупках повторно было представлено менее трех оферт, бенефициар вправе рассмотреть поданную/поданные оферту/оферты.

184. В случае использования информационной системы управления, открытие оферт осуществляется в данной системе и с обязательным соблюдением условий, установленных в настоящей Главе.

Глава 6

Оценка оферт и назначение победителя

185. При оценке ofert на закупку должно быть обеспечено сведение к минимуму рисков для бенефициара, прозрачность и равное отношение к экономическим операторам.

Оценка ofert проходит по качественным критериям, по критерию наименьшей цены ofert, самой выгодной с технико-экономической точки зрения.

186. Комиссия по закупкам анализирует, оценивает, сравнивает полученные oferty и определяет выигравшую ofertу. В этих целях Комиссия по закупкам:

a) рассматривает документы, доказывающие соответствие критериям отбора и регистрацию каждого экономического оператора;

b) рассматривает документы, подтверждающие технические и финансово-экономические возможности экономических операторов;

c) проверяет соответствие каждого технического и финансового предложения требованиям, предусмотренным в техническом задании, с первоочередным рассмотрением технического предложения;

d) устанавливает необходимые квалификации для оценки каждой ofertы, а также срок, предоставляемый для передачи разъяснений;

e) составляет классификацию экономических операторов в убывающем порядке и определяет выигравшую ofertу на основе максимально присвоенного количества баллов.

187. В этих целях бенефициар опирается на следующие качественные критерии:

1) Критерий личного положения. В этом случае экономический оператор может быть исключен из участия в процессе закупки в случае, когда он:

a) находится в положении несостоятельности, ликвидации, приостановления или прекращения деятельности, судебного управления или любом другом аналогичном положении;

b) сообщает ложную информацию в представленных материалах.

2) Критерий личной способности осуществления деятельности. В этом случае экономический оператор должен доказать владение соответствующими документами/лицензиями/разрешениями, дающими ему право осуществлять виды деятельности, предусмотренные в договоре закупки.

3) Критерий технической и профессиональной способности. В этом случае оценка экономического оператора проводится, исходя из:

a) карточки с общей информацией;

b) необходимого технического оснащения для выполнения условий договора;

c) наличия квалифицированных работников для выполнения работ;

d) опыта экономического оператора в области выполнения аналогичных договоров закупки.

188. Бенефициар вправе потребовать от экономических операторов представить следующие дополнительные документы и информацию, которые не были включены в документацию по торгам:

a) подтверждение профессионализма лиц, ответственных за выполнение договора закупки, а также других специалистов, задействованных в выполнении условий договора;

b) документы, подтверждающие техническое оснащение экономического оператора, путем указания, имеющегося у него оборудования, материалов и технического оснащения для выполнения договора;

c) сертификаты соответствия продукции;

d) финансовый отчет, завизированный и зарегистрированный в установленном законом порядке.

189. Комиссия по закупкам дисквалифицирует экономического оператора на любом этапе процедуры оценки, если установлено непредставление им дополнительной запрошенной информации и при ошибочности представленных квалификационных данных.

190. В случае оценки на основе ofertы с наименьшей ценой, бенефициар должен учитывать, в обязательном порядке, и критерии, связанные с запрашиваемым

экономическим оператором способом оплаты, местом поставки (у бенефициара, производителя, экономического оператора) Выигравшей должна быть оферта, которая действительно даст возможность бенефициару произвести закупку по наименьшей цене, с учетом и всех дополнительных затрат бенефициара, связанных с закупкой (кредитование экономических операторов в случае авансовых платежей, таможенные расходы в случае импорта, транспортные расходы).

191. В случае оценки на основе самой выгодной с технико-экономической точки зрения оферты, бенефициар, помимо цены и условий оплаты, должен учитывать различные критерии, касающиеся закупки, такие как срок поставки (выполнения), стоимость использования, услуги после продажи и техническая помощь, обязательство по запасным частям, надежность выполнения договора закупки. Все технические и финансово-экономические показатели эффективности должны быть обязательно установлены бенефициаром в документации по присуждению.

192. В случае выявления оферты с необычно низкой ценой, Комиссия по закупкам обязана обеспечить экономическому оператору возможность обосновать необычно низкую цену путем запроса необходимых уточнений по данной оферте и проверки представленных разъяснений. Срок представления обоснований для необычно низкой цены устанавливается Комиссией по закупкам и не может быть меньше 3 рабочих дней. Считается офертой с необычно низкой ценой предложение по продаже товаров, выполнению работ или предоставлению услуг по значительно более низкой цене по сравнению с офертами других оферентов и оцененной бенефициаром ценой, в случае, когда:

a) бенефициар выявил ошибки, вызвавшие представление необычно низкой цены оферты;

b) оферент не может доказать своего доступа к особой технологии, к более выгодным рыночным условиям, позволяющим ему предложить такую низкую цену оферты, или получение государственной помощи, оказываемой в законном порядке;

193. Бенефициар обязан указать в обязательном порядке в документации по присуждению, предоставленной экономическим операторам, алгоритм расчета, количество баллов и относительную величину значимости, которую он придает каждому критерию, выбранному для оценки оферты. В то же время, настоящим Положением устанавливается минимальная величина значимости, с учетом и способа оплаты, которая не может быть ниже 80 процентов общего количества баллов по оценке оферты.

194. В целях получения наиболее выгодных цен в процессе проводимых закупок, бенефициар вправе вести с экономическими операторами, представившими лучшие финансовые предложения, переговоры по снижению конечной цены по сравнению с ценой, представленной в первоначальных офертах. В этом случае переговоры ведутся на основе новых финансовых предложений, представленных данными экономическими операторами, с соблюдением процедур представления оферт, предусмотренных настоящим Положением.

195. В случае закупки посредством электронных торгов, уточняется математическая формула определения автоматической пере классификации, исходя из новых цен и новых представленных значений. Данная формула включает перечисление всех критериев, установленных для определения самой выгодной с технико-экономической точки зрения оферты, так, как это указано в техническом задании.

196. В ходе каждого этапа электронных торгов бенефициар немедленно сообщает всем экономическим операторам информацию, позволяющую им знать свое место в классификации.

197. Бенефициар может сообщать другие сведения о представленных ценах или значениях, при условии, что это указано в техническом задании, или о количестве участников того этапа торгов. Несмотря на это, не разрешается ни в коем случае

разглашать личности экономических операторов во время проведения этапов электронных торгов.

198. Если две или более оферты получают одинаковое количество баллов, бенефициар выбирает экономического оператора, оферта которого включает самую низкую цену.

199. При равенстве цен оферт и других условий, бенефициар вправе:

- a) потребовать от экономических операторов представить в закрытом конверте другое финансовое предложение;
- b) провести с экономическими операторами, путем диалога, переговоры по снижению цены.

200. На этапе завершения процесса оценки оферт, Комиссия выполняет свои действия в следующей последовательности:

- a) составляет и подписывает протокол оценки оферт, по форме, указанной в *Приложении № 11* к настоящему Положению;
- b) передает ответственным подразделениям бенефициара результаты процесса оценки оферт и назначения победителя процедуры закупки для заключения договора закупки;

Глава 7

Присуждение договора закупки

201. Экономический оператор, оферта которого была признана выигравшей в процессе закупки, обязан заключить договор закупки с бенефициаром:

- a) в случае процедуры закупки посредством открытых торгов – в течение не более 20 календарных дней со дня направления ему договора на подписание;
- b) в случае использования других процедур закупки в соответствии со сроками и условиями заключения договора, установленными бенефициаром в документации по присуждению.

202. До заключения договора закупки выигравший экономический оператор – победитель обязан представить бенефициару обеспечение выполнения договора в виде обеспечения договора, согласно условиям, предусмотренным в документации по присуждению. Это обеспечение представляет собой обеспечение количественного, качественного выполнения условий договора в установленные сроки. Размер обеспечения договора не может быть выше 15 процентов стоимости договора.

203. Бенефициар возвращает обеспечение договора в течение 15 календарных дней со дня подписания подтверждающих документов по выполнению договора, если до этого дня не было подано ни одной жалобы. В случае, когда из-за бенефициара происходит окончательная остановка выполнения договора закупки, бенефициар возвращает обеспечение договора экономическому оператору в течение 15 календарных дней с момента наступления остановки в выполнении договора.

204. Запрещается в процессе заключения договора возложение бенефициаром на экономического оператора новых условий или требований, которые не были предусмотрены в документации по присуждению и которые способствуют к росту цен.

205. В случае, когда выигравший экономический оператор не заключает договор закупки в установленный бенефициаром срок или экономический оператор отказывается представить обеспечение договора, бенефициар вправе:

- a) заключить договор закупки с экономическим оператором, занявшим второе место в классификации;
- b) аннулировать процедуру присуждения договора закупки;
- c) внести оферента в запретный список.

206. Договор считается заключенным со дня его подписания сторонами и не может быть передан выигравшим экономическим оператором другому экономическому оператору, но может быть частично выполнен субподрядчиками, если это было

указано в составленной и оцененной бенефициаром оферте.

207. Запрещается изменение условий договора с целью:

- a) завышения цены за единицу предмета закупки;
- b) завышение стоимости договора;
- c) занижения качества товаров, услуг или работ;
- d) ухудшения условий оплаты по сравнению с теми, которые указаны в выигравшей оферте.

208. Условия выполнения договора не могут включать требования, прямо или косвенно являющиеся дискриминирующими или способными заставить экономического оператора отказаться от заключения договора.

209. В случае договора закупки, заключаемого более чем на один год, его стоимость может корректироваться только согласно положениям, предусмотренным в документации по присуждению.

210. В течение 10 календарных дней после подписания договора закупки, бенефициар обязан опубликовать на своей электронной странице информацию о заключении договора закупки, с указанием наименования экономического оператора, с которым заключен договор.

211. Бенефициар обязан оформить дело о закупке и в течение всего периода внедрения договора закупки дополнять его в соответствии с информацией, установленной в *Приложении № 12* к настоящему Положению. Дело о закупке хранится бенефициаром в течение не менее 5 лет со дня выполнения договора закупки.

Глава 8

Формы общения

212. Все сообщения и обмен информацией между бенефициаром и экономическими операторами, осуществляемые в ходе процедуры закупки, осуществляются в письменном виде и подлежат регистрации в момент передачи и получения, и вносятся в дело о закупке.

213. Сообщения, обмен информацией и их хранение осуществляются таким образом, чтобы обеспечить возможность анализа бенефициаром содержания оферт только после истечения срока, предусмотренного для их открытия.

Глава 9

Разрешение споров и ответственность за нарушение Положения

214. Споры, возникшие между бенефициаром и экономическими операторами, которые участвовали в процедурах закупок, организованных в соответствии настоящим Положением, разрешаются сторонами путем переговоров или в компетентной судебной инстанции.

215. За несоблюдение настоящего Положения, Агентство вправе вычесть из расчетов тарифов на производство, транспортировку, распределение и регулируемую подачу природного газа, электроэнергии и теплоэнергии, на предоставление публичной услуги водоснабжения, канализации, сумму увеличения закупок, реализованных с нарушением этого положения, и/или применить предусмотренные Законом санкции.

Приложение № 1
к Положению о процедурах закупки товаров, работ и услуг,
используемых в деятельности обладателей лицензий в
электроэнергетическом, теплоэнергетическом,
газовом секторе, и операторов, предоставляющих
публичную услугу водоснабжения и канализации,
утвержденному Постановлением НАРЭ № 24/2017
от 26.01.2017 г.

ДЕКЛАРАЦИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

Я, нижеподписавшийся (фамилия, имя, удостоверяющий личность документ)
_____, член Комиссии по закупкам
_____ (наименование бенефициара), назначенный приказом
№ _____ от _____, заявляю под личную ответственность следующее:

1. Понимаю под информацией любой документ, проект, план выполнения, программу, базу данных, оферту, смету, прямо или косвенно предоставленные мне в связи с проведением процесса закупки в _____ (наименование бенефициара).

Буду относиться к любой информации, доступной мне или предоставленной/доведенной до моего сведения, как к конфиденциальной, и не передам ее третьим сторонам.

Буду использовать полученную информацию только в целях оценки оферт для присуждения договоров закупки, и буду предпринимать все разумные возможные меры для воспрепятствования доступу или копированию подконтрольной мне информации, и немедленно проинформирую руководство предприятия, если мне станет известно о любом случае несанкционированного доступа к любой информации и о том, каким способом этот доступ произошел.

2. Также заявляю, что:

Не являюсь супругом (супругой) или родственником до третьей степени включительно/или свойственником до третьей степени включительно одного из руководителей экономических операторов, участвующих в процедурах закупки, проводимых Комиссией по закупкам.

За последние три года у меня не было трудовых договоров или договоров о сотрудничестве, я не входил в состав правления или в любой другой руководящий или административный орган экономических операторов, участвующих в процедурах закупки, проводимых Комиссией по закупкам.

Я не владею долями или акциями в подписанном уставном капитале ни одного экономического оператора, участвующего в процедурах закупки, проводимых Комиссией по закупкам.

У меня нет никакого финансового интереса в проведении процедур закупки бенефициара, кроме оплаты труда в качестве работника.

У меня нет никакого финансового интереса по отношению к любому из экономических операторов, участвующих в процедурах закупки, проводимых Комиссией по закупкам.

У меня нет никакой личной привязанности или склонности, способных повлиять на мои решения в связи с процедурами закупки, проводимыми Комиссией по закупкам.

У меня нет никакого личного обязательства или финансовых задолженностей ни перед одним из экономических операторов-конкурентов, способных повлиять на мои решения в связи с процессом оценки.

Обязуюсь уведомить бенефициара, если в процессе осуществления процедур закупки, проводимых Комиссией по закупкам, возникнет одно из вышеуказанных положений или другой потенциальный конфликт интересов, способный повлиять на процесс закупки,

проводимый Комиссией по закупкам.

Даю настоящую декларацию о конфиденциальности и беспристрастности под личную ответственность, зная о законных положениях относительно закупок.

Фамилия и имя

Подпись

Дата

Приложение № 2
к Положению о процедурах закупки товаров, работ и услуг,
используемых в деятельности обладателей лицензий в
электроэнергетическом, теплоэнергетическом,
газовом секторе, и операторов, предоставляющих
публичную услугу водоснабжения и канализации,
утвержденному Постановлением НАРЭ № 24/2017
от 26.01.2017 г.

**ИНФОРМАЦИЯ
ПОДЛЕЖАЩАЯ ВКЛЮЧЕНИЮ В ОРИЕНТИРОВОЧНОЕ ОБЪЯВЛЕНИЕ О
ЗАКУПКАХ, ПЛАНИРУЕМЫХ К ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ БЕНЕФИЦИАРОМ В
СЛЕДУЮЩИЕ 12 МЕСЯЦЕВ**

1. Наименование бенефициара, почтовый, телеграфный, электронный адрес, номера телефонов, факса и сведения о представителях бенефициара, от которых можно получить информацию, связанную с закупками.
2. Предмет планируемых закупок согласно Общему словарю государственных закупок (CPV);
3. Общие характеристики, количества, объемы работы, услуги;
4. Экономические условия, финансовые и технические гарантии, затребованные от экономических операторов;
5. Сроки поставки-выполнения;
6. Вид запланированных к проведению процедур закупки;
7. Любая другая важная информация;
8. Ссылка на конкретный адрес на электронной странице, где будет размещаться подробная информация о закупках.

Приложение № 3
к Положению о процедурах закупки товаров, работ и услуг,
используемых в деятельности обладателей лицензий в
электроэнергетическом, теплоэнергетическом,
газовом секторе, и операторов, предоставляющих
публичную услугу водоснабжения и канализации,
утвержденному Постановлением НАРЭ № 24/2017
от 26.01.2017 г.

**ИНФОРМАЦИЯ
ОБЪЯВЛЕНИЯ ОБ ИНИЦИИРОВАНИИ ПРОЦЕДУРЫ ЗАКУПКИ**

- 1) Наименование бенефициара, почтовый, телеграфный, электронный адрес, номера телефонов, факса и координаты представителей бенефициара, от которых можно получить информацию.
- 2) Предмет договора закупки:
 - а) Для договора закупки товаров или услуг:

- наименование, вид договора закупки согласно CPV и место поставки (предоставления);
- описание предмета закупки (товара, услуги), требования к качеству, количеству, партиям, объему (по каждой категории товаров, услуг);
- указание основных и дополнительных услуг;
- предельный срок представления оферт;
- вид процедур квалификации и закупки;
- число, время и место открытия поданных оферт;
- срок действия договора (дата начала и окончания);
- дополнительная информация (метод получения документации по закупкам, критерии предварительного отбора, контактное лицо).

b) Для договора закупки работ:

- наименование, вид договора закупки согласно CPV и место выполнения работ;
- общее описание работы, объекта строительства, реконструкции, ремонта, объем работы ;
- информация о требованиях к используемым материалам, оборудованию, механизмам;
- информация о получении (отправке) технического задания и проекта строительства (реконструкции);
- специфические требования к экономическим операторам;
- предельный срок представления заявки на участие в торгах;
- предельный срок представления документов по квалификации;
- предусмотренная дата проведения квалификации, вид процедуры и критерии квалификации;
- предельный срок представления оферт;
- дата, время и место открытия поданных оферт;
- срок действия договора (дата начала и завершения работ);
- дополнительная информация (метод получения документации по закупкам, контактное лицо).

3). Следующая юридическая, экономическая, финансовая и техническая информация:

- условия, касающиеся договора (основные технические, финансовые условия и способы оплаты);
- условия участия;
- критерии квалификации, оценки оферт;
- прочая важная информация.

4) Возможность или невозможность подачи альтернативных оферт.

Приложение № 4
к Положению о процедурах закупки товаров, работ и услуг,
используемых в деятельности обладателей лицензий в
электроэнергетическом, теплоэнергетическом,
газовом секторе, и операторов, предоставляющих
публичную услугу водоснабжения и канализации,
утвержденному Постановлением НАРЭ № 24/2017
от 26.01.2017 г.

(Наименование экономического оператора)
полный адрес _____
тел., факс, e-mail _____

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В КВАЛИФИКАЦИИ

/Кому/ _____
(наименование бенефициара и полный адрес)

настоящим, в результате объявления о закупке, опубликованного в _____,

(источник опубликования)
об организации процедуры закупки (квалификации) для присуждения договора (договоров)
закупки:

_____ (наименование договора закупки)

прошу об участии в этапе квалификации.

С условиями и критериями, которые будут применяться для квалификации, ознакомлен, и прилагаю к настоящей заявке затребованные документы по квалификации:

- 1.
- 2.
- 3.

Дата заполнения

_____ Фамилия, имя и должность лица, уполномоченного представлять экономического оператора:

_____ (подпись)

Приложение № 5
к Положению о процедурах закупки товаров, работ и услуг,
используемых в деятельности обладателей лицензий в
электроэнергетическом, теплоэнергетическом,
газовом секторе, и операторов, предоставляющих
публичную услугу водоснабжения и канализации,
утвержденному Постановлением НАРЭ № 24/2017
от 26.01.2017 г.

Регистр
оферт на закупку, полученных /кем/ _____ в _____ году
(наименование бенефициара)

№	Наименование экономического оператора	Дата регистрации оферты (день, месяц, год и время)	Лицо, зарегистрировавшее оферту (Фамилия, имя, должность)	Предмет закупки (наименование товаров/ работ/ услуг)	Способ получения оферты (почта, представлено оператором на месте, по факсу, электронной почте,)	Результат рассмотрения Комиссия по закупкам		
						Принято к оценке	Отказано	Причина отказа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1								
2								
...								

В графах 7, 8, 9 указывается дата и причина.

Приложение № 6
к Положению о процедурах закупки товаров, работ и услуг,
используемых в деятельности обладателей лицензий в
электроэнергетическом, теплоэнергетическом,
газовом секторе, и операторов, предоставляющих
публичную услугу водоснабжения и канализации,
утвержденному Постановлением НАРЭ № 24/2017
от 26.01.2017 г.

(Наименование экономического оператора)
полный адрес _____
тел., факс, e-mail _____

ОФЕРТА

/Кому/ _____
наименование бенефициара и полный адрес _____
I. Рассмотрев документацию по закупке относительно _____

(наименование договора закупки, объявленной бенефициаром)
представляем оферту на выполнение вышеуказанного договора закупки, а именно:

I. Поставка (выполнение, предоставление):

1. _____
(наименование товаров, работ, услуг, количество, цена за единицу, стоимость без НДС)

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

II. Общая стоимость оферты на выполнение договора закупки составляет: _____ леев, без НДС

(сумма прописью и цифрами)

к которой добавляется НДС на сумму _____ леев,
(сто прописью и цифрами)

Дата заполнения:

(Фамилия, имя и должность лица, уполномоченного
представлять экономического оператора):

(подпись) и М.П.

Приложение № 7
к Положению о процедурах закупки товаров, работ и услуг,
используемых в деятельности обладателей лицензий в
электроэнергетическом, теплоэнергетическом,
газовом секторе, и операторов, предоставляющих
публичную услугу водоснабжения и канализации,
утвержденному Постановлением НАРЭ № 24/2017
от 26.01.2017 г.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Наименование экономического оператора: _____
2. Фискальный код: _____
3. Адрес основного местонахождения: _____
4. Телефон: _____
- Факс: _____
- E-mail: _____
5. Решение о регистрации _____
(номер, дата регистрации)
-
- (издавший орган)
6. Основные сферы деятельности: _____
(указать в соответствии с положениями устава оператора)
-
7. Лицензии в данной сфере (сертификаты, разрешения) _____
(номер, дата, выдавшее учреждение, виды деятельности,
-
- срок действия).
8. Предприятия, филиалы, которые входят в его состав: _____
(наименование, адрес)
9. Аффилированные структуры, предприятия: _____
(наименование, адрес)
10. Собственный капитал на день составления последнего баланса _____
(указать размер и дату)
11. Списочная численность персонала _____ человек, из них рабочих _____ человек.
12. Численность персонала, который будет задействован в выполнении договора, _____ человек, из них рабочих _____ человек, в том числе:
-
- (указать профессии и категории квалификации)
13. Балансовая стоимость основных средств _____ тыс. леев
14. Техническое оснащение: _____
(указать главные средства, которые будут использоваться при выполнении договора)
-
15. Оборот за последние 3 года (тыс. леев):
- Год _____ тыс. леев
- Год _____ тыс. леев
- Год _____ тыс. леев
16. Общая сумма долгов экономического оператора _____ тыс. леев,
в том числе: перед бюджетом _____ тыс. леев

Дата заполнения:

(Фамилия, имя и должность лица, уполномоченного представлять экономического оператора)
(подпись) и М.П.

Приложение № 8
к Положению о процедурах закупки товаров, работ и услуг,
используемых в деятельности обладателей лицензий в
электроэнергетическом, теплоэнергетическом,
газовом секторе, и операторов, предоставляющих
публичную услугу водоснабжения и канализации,
утвержденному Постановлением НАРЭ № 24/2017
от 26.01.2017 г.

_____ (наименование экономического оператора)

АНАЛОГИЧНЫЙ ОПЫТ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА

1. Количество выполненных аналогичных договоров

2. Стоимость выполненных аналогичных договоров (без НДС):

1) Согласно первоначально подписанным договорам _____ тыс. леев;

2) Окончательная, на день выполнения договоров _____ тыс. леев

3. Наименование бенефициаров и их адрес

_____ (перечислить бенефициаров, у которых были выполнены аналогичные договоры,

и указать их адрес)

4. В качестве кого участвовал в выполнении договоров _____

(отметить ниже соответствующий вариант и

стоимость выполненных договоров по каждому варианту)

- подрядчика или генерального подрядчика;

- ассоциированного подрядчика;

- субподрядчика.

5. Возникшие споры по выполнению договоров, их характер и способ разрешения:

6 Средний срок выполнения договоров (дней):

а) предусмотренный договором -

_____ б) фактически выполненный -

_____ с) причина расхождения договорных сроков (указать,) _____

7. Основные дополнения (приложения) к первоначально подписанным договорам (указать)

8. Основные исправления и дополнения, внесенные в акты приемки, по сравнению с прилагаемыми к договорам сметами

расходов: _____

9. Прочие важные моменты, которыми экономический оператор подтверждает свой аналогичный опыт: _____

Дата заполнения: _____

Фамилия, имя и должность лица, уполномоченного представлять экономического оператора
Подпись, М.П.

Приложение № 9
к Положению о процедурах закупки товаров, работ и услуг,
используемых в деятельности обладателей лицензий в
электроэнергетическом, теплоэнергетическом,
газовом секторе, и операторов, предоставляющих
публичную услугу водоснабжения и канализации,
утвержденному Постановлением НАРЭ № 24/2017
от 26.01.2017 г.

ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ УСЛОВИЯМ ОТБОРА

1. Я, нижеподписавшийся, _____
(фамилия, имя и должность представителя экономического оператора)

Наименование и адрес экономического оператора

заявляю под личную ответственность, что предоставленные бенефициару материалы и информация являются верными, и понимаю, что бенефициар вправе затребовать, в целях проверки и соответствия сопровождающих оферту сведений и документов, любую дополнительную информацию о нашем соответствии условиям отбора, а также об имеющемся у нас опыте, компетенции и ресурсах.

3. Настоящая декларация действительна до _____
(указать дату истечения срока действия оферты)

Фамилия, имя и должность представителя экономического оператора: _____

Подпись, М.П.

Дата заполнения: _____

Приложение № 10
к Положению о процедурах закупки товаров, работ и услуг,
используемых в деятельности обладателей лицензий в
электроэнергетическом, теплоэнергетическом,
газовом секторе, и операторов, предоставляющих
публичную услугу водоснабжения и канализации,
утвержденному Постановлением НАРЭ № 24/2017
от 26.01.2017 г.

Протокол № _____

заседания Комиссии по закупкам _____

(наименование бенефициара)

по открытию оферт, зарегистрированных на _____

(указать наименование торгов по договору закупки)

Состоявшегося _____, начиная с _____ часов
(день, месяц, год)

Место проведения заседания
(адрес) _____

Вид процедуры закупки _____

Количество представивших oferty экономических операторов, всего _____,
а именно:

1. Экономический оператор (наименование, юридический адрес) _____
2. Экономический оператор (наименование, юридический адрес) _____
3. Экономический оператор (наименование, юридический адрес) _____
4. Экономический оператор (наименование, юридический адрес) _____

Спецификация полученных оферт	Экономический оператор	Экономический оператор	Экономический оператор	Экономический оператор
1. Дата подачи oferty				
2. Содержание технического предложения:				
3. Содержание финансового предложения:				
Цена за единицу				
Стоимость закупки (без НДС)				
4. Затребованные условия оплаты:				
5. Срок действия oferty				
6. Соответствие представленных в офerte документов требованиям объявленной процедуры закупки (указать недостающую информацию):				
7. Обеспечение oferty (если оно предусмотрено условиями закупки)				
8. Срок действия обеспечения oferty				

Решение Комиссии по закупкам:

1. Отклонить oferty (указать отклоняемые oferty и причину отклонения):

2. Аннулировать процедуру закупки (указать причину аннулирования процедуры закупки):

3. Допустить к оценке следующие oferty (указать допущенную к оценке offerту):

Члены Комиссии (фамилия, имя и подпись):

- 1.
- 2.
- 3.

Представители экономических операторов (фамилия, имя и подпись):

- 1.
- 2.
- 3.

Дата составления протокола:

Приложение № 11
к Положению о процедурах закупки товаров, работ и услуг,
используемых в деятельности обладателей лицензий в
электроэнергетическом, теплоэнергетическом,
газовом секторе, и операторов, предоставляющих
публичную услугу водоснабжения и канализации,
утвержденному Постановлением НАРЭ № 24/2017
от 26.01.2017 г.

ПРОТОКОЛ № _____
заседания Комиссии по закупкам

_____ (наименование бенефициара)

по оценке оферт на закупку

_____ (место проведения заседания)

_____ (день, месяц, год)

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Оценка полученных оферт на закупку _____
(указать наименование договора закупки)

проведенная согласно процедуре закупки _____
(указать процедуру закупки)

Начата _____, согласно объявлению о закупке, опубликованному _____
(день, месяц, год) (указать

источник, № и дату опубликования) _____

РАССМОТРЕЛИ:

1. _____
_____ (наименование докладчика, фамилия и имя лица, представившего отчет об оценке оферт)

Подано оферт в количестве _____ от следующих экономических операторов
(наименование):

- 1.
- 2.
- (...)

Оферты открыты _____ /число/ Протоколом № _____ от _____
(прилагается).

Комиссия рассмотрела содержание каждой оферты на предмет их соответствия требованиям, выдвинутым бенефициаром посредством документации по присуждению, и установила следующее:

I. Техническое предложение:

Экономический оператор	Критерии оценки оферт (баллов)			
	Критерий 1	Критерий 2	Критерий ...	Общее кол-во баллов технического предложения
1	2	3	4	n
1.				
2.				
3.				
...				

5. Письма по запросу разъяснений, переданные ответы, в том числе подтверждение получения ответов экономическими операторами.
6. Копии деклараций о беспристрастности и деклараций о конфиденциальности членов Комиссии по закупкам.
7. Протокол заседания по открытию оферт.
8. Полученные оферты.
9. Протокол Комиссии по закупкам об оценке оферт (включая приложения).
10. Полученные возражения, решения, принятые бенефициаром по этим возражениям.
11. Копия подписанного Договора, включая приложения и его дальнейшие изменения.
12. Сообщения и обмен информацией с экономическими операторами, проведенные в процессе закупки.

[Приложение 2. Порядок проведения гидравлического испытания напорного трубопровода на прочность и герметичность](#)

[Приложение 3. Акт о проведении пневматического испытания напорного трубопровода на прочность и герметичность](#)

[Приложение 4. Акт о проведении приемочного гидравлического испытания безнапорного трубопровода на герметичность](#)

[Приложение 5. Порядок проведения промывки и дезинфекции трубопроводов и сооружений хозяйственно-питьевого водоснабжения](#)

[Приложение 6. Акт о проведении промывки и дезинфекции трубопроводов \(сооружений\) хозяйственно-питьевого водоснабжения](#)