

Lista documentelor pentru operatorilor de apă și canalizare din R.România.

A.1 Model de act constitutiv si statut al Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara

A.1.1 Model de act constitutiv si statut al ADI

A.1.2 Hotararea nr 855 / 2008-10-22

A.2 Model de act constitutiv al operatorului regional (OR)

A.3 Model de contract de delegare a managementului serviciilor de apa si canalizare

B.1 Instrumente si tehnici – Aplicatii si exemple

B.2 Codul european de conduita in benchmarking

B.3 Ghid pentru elaborarea master planurilor

B.4 Ghid pentru elaborarea studiilor de fezabilitate

Ghid privind regionalizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare ver.4

C.1 Analiza si dezvoltarea strategiei – Document de lucru

C.2 Documente generale pentru achizitie sistem MIS

D.1 Structura organizațională a operatorilor regionali

D.2 Evaluarea operatorilor de apa – lista de lucru

D.3 Manual referitor la planificarea personalului

D.4 Analiza postului

D.4.3 Chestionar pentru analiza postului

D.5.1 Manual pentru evaluarea performantelor

D.5.2 Ghid privind evaluarea performantelor si Formular pentru pregatirea managerului
in vederea interviului de
evaluare

D.6 Evaluarea necesita_ilor de instruire si planificarea instruirii

D.6.1 Manualul FOPIP 1

D.6.2 Chestionarul si lista de verificare FOPIP 2

D.7 Externalizarea

D.7.1 Manual privind procesul de externalizare

D.7.2 Ghid pentru analiza potentialului de externalizare

D.8 Ghid privind dezvoltarea carierei

E.1 Situatia curenta a OR in ceea ce priveste inventarele activelor detinute de acestia analizate prin prisma necesitatilor din procesul de restructurare a acestora

E.2 Planul de Management al Activelor - Continut

E.3 Plan implementare PMA – Model

E.4 Impactul asupra planurilor de management al activelor a investitiilor viitoare propuse pentru respectarea cerintelor de mediu, a cerintelor privind standardele serviciilor si pentru cresterea performantei pe ansamblu a operatorilor regionali

E.9 Model pentru elaborarea Strategiei pentru reducerea pierderilor si cantitatii de apa nefacturata (NRW) 1234///19/A 01 iulie 2010

E.10 Valori NRW pentru o serie de Operatori Regionali din Romania

E.10.1 Operatori FOPIP I , 2006 – 2007 (lunile 1-6) Operatori FOPIP I , 2006 – 2007 (lunile 1-6)

E.10.2 Operatori FOPIP II , 2008 – 2009

E.11 Exemple de valori calculate pentru indicatorii ce arata pierderea de apa

E.11.1 Exemple ale valorilor calculate pentru indicatorii care indica pierderea de apa – Compania de Apa Someș

E 11.2 - Exemple ale valorilor calculate pentru indicatorii care indica pierderea de apa – Compania de Utilitati Publice SA Focsani

E11.3 - Exemple ale valorilor calculate pentru indicatorii care indica pierderea de apa – SC HARVIZ SA Miercurea Ciuc

E.12 Evaluarea retelelor de apa din Romania din punct de vedere al pierderilor

E.12.1 Rezumatul evaluarii starii retelelor – FOPIP I

E.12.2 Rezumatul evaluarii starii retelelor – FOPIP II

E.13 Rezultate ale studiului pilot NRW de la Tasnad, Satu Mare

E.14 Chestionar privind performantele Companiei in monitorizarea calitatii apei si a apei uzate

E.15 Monitorizarea calitatii apei si a apei uzate – practici curente si recomandari pentru operatorii din programul ISPA-FOPIP

E.15.1 Constatari FOPIP 1

E.15.2 Progrese in implementarea ISO 17025 si acreditarea laboratoarelor (FOPIP II)

E.16 Elemente privind Legislatia Romana ce Promoveaza Protocolul Kyoto

E.17 Ghid pentru implementarea cerintelor SR EN ISO/CEI 17025:2005 si acreditarea laboratoarelor

E.18 Schema cadru pentru elaborarea Strategiei de monitorizare a calitatii apei

E.19 Schema cadru pentru elaborarea Strategiei de monitorizare a calitatii apei uzate

E.20 Ghid privind EIA si evaluarea riscurilor

E.25 Performanta OR din FOPIP

E.25.1 Valori ale IP din FOPIP I

E.25.2 Valori ale IP din FOPIP II

E.26 Ghid pentru desfasurarea sondajelor de opinie in randul clientilor

E.27 Model pentru elaborarea Strategiei de monitorizare a opiniei clientilor

F.1 Ghid de utilizare a modelului financiar

F.2 Ghid de elaborarea planului financiar

F.3 Ghiduri privind analiza costurilor

F.3.1 Ghid privind metoda de analiza a costurilor pe baza activitatilor

F.3.2 Ghid de utilizare a ABC

F.3.3 Ghid de utilizare a analizei costurilor

F.4 Modele financiare si foi de lucru

F.4.1 Model ABC

F.4.2 Model pentru analiza costurilor

F.4.3 Studiu de caz privind metoda ABC

F.5 Managementul eficient al numerarului in conditii de incertitudine financiara

F.6 Indrumari privind stabilirea, ajustarea si aprobarea tarifelor

F.7 Model pentru analiza comparativa a imprumuturilor

G.1 Analiza grupurilor de interese din jurul companiei de apa

G.2 Consolidarea departamentului de relatii publice

G.3 Ghid privind incasarea veniturilor

G.4 Ghid privind conceptul biroului unic de relatii cu clientii

G.5 Ghid privind informatiile generale de pe site-ul companiei de apa

G.6 Ghid privind publicarea informatiilor despre calitatea apei pe pagina web a companiei de apa

G.7 Ghid privind analiza reclamelor

G.8 Ghid privind elaborarea analizei factorilor interesati

G.9 Indrumari privind relatiile cu publicul

G.10 Indrumari privind relatiile cu clientii

G.11 Model de strategie de relatii cu publicul

G.12 Model de strategie de relatii cu clientii

G.13 Ghid privind elaborarea unui plan de comunicare

G.14 Ghid privind analiza proceselor end-to-end processes

G.15 Indrumari privind procesul de facturare