



Еще раз о водомерах

Кто их должен устанавливать и оплачивать?

В феврале наша газета опубликовала материал нештатного автора "На чью мельницу льет воду "Ара-Canal?". В нем говорилось, что, в соответствии с действующим законодательством, водоканал не вправе требовать от жильцов индивидуальных домов, квартир и жилых помещений в общежитиях установки или замены счетчиков воды за их собственные деньги.

Однако "Ара-Canal" категорически не согласился с данным утверждением. Установка и замена счетчиков остаются проблемами жильцов, и решать их они должны за свой счет, сказали специалисты водоканала. И потребовали проинформировать об этом широкую общественность.

В представленном редакции тексте было сказано следующее: "Согласно "Методологии определения, утверждения и применения тарифа на публичные услуги по водоснабжению, канализации и очистке сточных вод" (N164 от 29.11.2004 г.), в тариф на воду включены только затраты на установление и эксплуатацию (содержание, поверка, ремонт, замена) приборов учета потребления воды на вводах жилых домов, за исключением затрат на первичное установление".

Из данного текста можно было сделать вывод, что причина разногласий жильцов и поставщика услуг - в вышеупомянутой методологии, которая, оказывается, попросту не включает в тариф на воду затраты "Ара-Canal" на установку и замену счетчиков в квартирах.

Редакция решила выяснить, почему разработчик "Методологии..." - а им является Национальное агентство по регулированию в энергетике - до сих пор не принял во внимание тот факт, что еще в августе 2006 года в Приложение N5 постановления правительства N191 от 19.02.2002 г. были внесены изменения: "Установка, эксплуатация (содержание, ремонт), замена пломбирование и метрологическая поверка (в сроки, указанные в нормативных документах национального органа метрологии) счетчиков учета расхода питьевой и горячей воды в индивидуальных жилых домах, квартирах, жилых помещениях в общежитиях осуществляются в соответствии с тарифами, согласованными с центральным отраслевым публичным органом и утвержденными в установленном порядке".

С неба ничего не падает

Начальник управления аудита НАРЭ Анатол Саракуца прокомментировал сложившуюся ситуацию следующим образом:

- После публикации в вашей газете мы встретились по данному вопросу с главным инженером АО "Ара-Canal" г-ном Жуня и главой экономической службы г-ном Браилэ и объяснили им, что они заблуждаются, объясняя отсутствие в тарифе затрат на приобретение, установку и замену счетчиков для жильцов несовершенством методологии. В действительности, несоответствия между тарифной методологией и постановлениями правительства не существуют. Считаю, что данный вопрос возник из-за неправильной трактовки со стороны "Ара-Canal" п.2.4 методологии. Так, в своем объяснении "Ара-Canal" ссылается только на третий абзац указанного пункта, и ничего не говорит о последнем абзаце, где предусмотрено, что в тариф включаются и прочие производственные затраты, в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами. Таким образом, если постановлениями правительства или другими нормативными актами меняются или устанавливаются новые регулирующие нормы в части отнесения затрат и их включения в тариф, то в тарифной методологии это предусмотрено, и нет необходимости вносить еще какие-либо изменения.

Другое дело, как соблюдается тарифная методология, и что фактически включается в тариф, но за это отвечает не наше агентство, а муниципальный совет, который анализирует представленные "Ара-Canal" расчеты и утверждает тарифы. Поэтому конкретно объяснить, включены или нет сегодня в тариф какие-то затраты на установку или замену счетчиков, могут только муниципальный совет и "Ара-Canal".

Насколько сегодняшняя ситуация позволяет решить проблему установки или замены счетчиков воды бытовым потребителям за счет поставщика услуг, как это предусматривают последние изменения в Приложении N5? По этому вопросу А.Саракуца высказал личное мнение. Он считает, что наличие только постановления N191 не позволит однозначно разрешить ситуацию.

- Нужно разработать и утвердить конкретное положение о поставке воды потребителям, в котором будет определен порядок оказания поставщиком тех или иных услуг, методы их учета, указан источник их финансирования - словом, прописана детально вся цепочка: условия поставки воды; как измеряется количество этой воды; где находится точка подключения; кто отвечает за содержание сетей между счетчиком и точкой подключения; где, как и кто устанавливает измерительные приборы; кто и за что платит; кто за что отвечает; кто оплачивает потери воды и т.д. В сфере обеспечения электроэнергией и газом такие положения давно есть, и сняты вопросы, аналогичные тем, что существуют сегодня у "Ара-Canal".

По словам А.Саракуцы, без такого типового положения весьма затруднительно перейти и к практике прямых договоров поставщика услуг с каждым потребителем. В свою очередь, без прямого договора у жильца нет никаких юридических оснований требовать от "Ара-Canal" установки или замены счетчика в квартире, так как он юридически не является его потребителем. Если "Ара-Canal" имеет договор только с жилищным управлением (ассоциация, кооператив), а не с каждым жильцом в отдельности, то практически этот орган является для водоканала непосредственным потребителем воды, и именно он выступает поставщиком услуг для жильцов многоквартирного дома.

Кроме того, даже если будет заключен прямой договор с "Ара- Canal" всеми жильцами дома, то это вовсе еще не означает, что они вправе требовать от поставщика услуг установки или замены прибора учета воды за счет водоканала, так как в постановлении правительства ничего не сказано о приобретении счетчика - только об установке и замене. Формально это означает, что "Ара- Canal" потребует у бытового потребителя, чтобы тот приобрел счетчик, а уж установить или заменить его может водоканал. Но если поставщик откажется, то юридически будет прав, потому что в постановлении правительства говорится об установке прибора учета за счет поставщика услуг по специальному тарифу, утвержденному муниципальным советом. Получается, на эти услуги должен быть какой-то отдельный тариф, которого пока нет.

По словам представителя НАРЭ, постановление правительства без конкретизирующих нормативных документов дает возможность для различных трактовок. Возникает масса вопросов, на которые пока никто не дал ответы. Да, разрешение накопившихся проблем может быть для кого-то болезненным, но иначе не получится. Для регулирования в этой сфере нужна небольшая революция. Следует понимать, отмечает А.Саракуца, что с неба ничего не падает, и за все затраты поставщика, строго необходимые для оказания тех или иных услуг, всегда и везде платит потребитель. Вопрос только в реальности, адекватности выплат. То есть рассчитывается ли жилец сразу за установку счетчика или платит всю жизнь - через тариф, и т.д. Я считаю, говорит А.Саракуца, что необходимы прямые договоры, нужно законодательным порядком передать внутридомовые сети на баланс "Ара-Canal". Он должен отвечать за их содержание, ремонт, начислять износ и через тариф возмещать все реально необходимые затраты.

За все заплатит потребитель

Что же учитывает нынешний тариф на воду для бытовых потребителей и что требуется для выполнения постановления №191 в части установки или замены приборов учета воды за счет поставщика? С этими вопросами "НМ" обратилась к члену муниципального совета и главе административного совета АО "Ара-Canal" Михаилу Северовану.

По его словам, в нынешний тариф на воду для бытовых потребителей действительно не входят затраты АО "Ара-Canal" на установку или замену счетчиков. Поэтому водоканал не может оказывать такие услуги.

На них, как и сказано в постановлении, должен быть специальный тариф - отдельный от того, что мы платим сегодня.

- Для чего нужен спецтариф? Мы исходили из того, что в установке или замене счетчика нуждаются не все жители муниципия, - говорит М.Северован, - и зачем же в этой ситуации закладывать в тариф для бытовых потребителей стоимость услуг, которые будут оказаны части населения лишь в перспективе, но должны оплачиваться уже сейчас и всеми? Поэтому и принято решение, что приобретение, установка и замена счетчиков должны оплачиваться отдельно, и только теми, кому эти услуги уже предоставлены. На практике это будет выглядеть так: появилась необходимость заменить счетчик - придут работники водоканала, снимут старый прибор, поставят новый, и потребитель либо заплатит за это всю сумму сразу, либо будет платить постепенно, на основании заключенного договора. Приблизительные подсчеты по спецтарифу уже произведены: ежемесячный взнос за каждый водомер и его установку составит 4,85 лея при платежах, рассчитанных на 5 лет. Но эти расчеты должно подтвердить НАРЭ.

Однако пока отдельного тарифа нет, - продолжает М.Северован. - Его утверждению должен предшествовать ряд мер. Как отправная точка решения проблемы необходим типовой договор, появление которого, как утверждает глава административного совета водоканала, тормозится Службой стандартизации и метрологии. Но вопрос будет подниматься в ближайшее время и обсуждаться всеми заинтересованными сторонами.

Нужны и прямые договоры поставщика воды с бытовыми потребителями. М.Северован опроверг расхожее мнение о незаинтересованности водоканала в заключении подобных договоров. Напротив, заверил член муниципального совета, "Ара-Canal" намерен покончить с неразберихой по приборам и активно взялся за увеличение своей клиентской базы. На сегодняшний день имеется уже порядка 10 тыс. прямых договоров. Для того, чтобы взять "под опеку" весь муниципий на уровне бытовых потребителей, поставщику воды понадобится год-два. Параллельно при заключении договоров будет проверяться состояние водомеров.

- Это важный для АО "Ара-Canal" момент, сказал М.Северован. Дело в том, что с мая 1995 года, когда жильцы получили право устанавливать в квартирах счетчики, процесс конторизации осуществлялся стихийно, без контроля поставщика услуг. Это привело к тому, что значительная часть аппаратов, установленных в квартирах, не имеют противомангнитной защиты, легко манипулируются извне и характеризуются высоким уровнем допустимой погрешности. Все это вылилось в проблему образования разницы между показаниями домового и внутриквартирных счетчиков, которую кто-то должен оплачивать.

- Еще одна проблема заключается в отсутствии в Кишиневе единого тарифа на воду, считает М.Северован. - Он исчислен: тонна воды с ее отводом для всех абсолютно потребителей стоит 8,69 лея, однако принять данный единый тариф никак не решаются. На сегодняшний день

население платит за тонну воды 3,67 лея, экономические агенты - 14,90. То есть бытовые потребители дотируется организациями. Я считаю, каждый должен платить за себя, за свое потребление воды и столько, сколько она стоит фактически. При этом может действовать программа поддержки государством социально уязвимых слоев населения - пенсионеров, инвалидов и т.д. Это было бы экономически оправданно.

Поставщик воды обязан соблюдать закон

"НМ" обратилась в Службу стандартизации и метрологии с просьбой прокомментировать требование АО "Ара-Canal" к бытовым потребителям устанавливать исключительно водомеры "Maddalena" тип CD-TRP (Италия).

Служба стандартизации и метрологии (ССМ) высказала свое мнение. "На сегодняшний день в Государственный реестр средств измерений РМ внесены 96 типов водяных счетчиков метрологических классов А, В и С. В большинстве стран, в том числе и в Республике Молдова, для учета воды в жилом фонде (в квартирах) используются счетчики воды класса А и В. Счетчики класса С и D являются более дорогостоящими и используются, как правило, в больших коммерческих транзакциях между сторонами, таких как узлы сетей водоснабжения.

"Ара-Canal Chisinau" выдвинул дополнительное требование к чувствительности используемых в жилом фонде водомеров, требование, которому соответствуют счетчики воды класса С и D, но которое, однако, не было включено в перечисленную выше нормативную документацию и не узаконено в Республике Молдова.

"Ара-Canal Chisinau" как поставщик обязан соблюдать все требования Закона о защите прав потребителей N 105-XV от 13.03.2003 г. и, согласно ст. 10 (6), 10 (7), обязан пользоваться при предоставлении своих услуг и при расчете с бытовыми потребителями "соответствующими собственными узаконенными средствами измерений, прошедшими метрологическую поверку в установленном порядке". И только при выполнении им этого законного требования поставщик вправе выбрать сам из общего числа счетчиков воды, включенных в Государственный реестр, - те типы счетчиков, которые он считает наиболее приемлемыми.

В связи с тем, что "Ара-Canal Chisinau" не выполняет в полном объеме требования законов и постановлений правительства, потребитель вынужден за свой счет приобретать и устанавливать средства измерений (счетчики) воды, которые узаконены, включены в Государственный реестр и соответствуют всем требованиям действующих нормативных документов Республики Молдова, но не удовлетворяют требованиям "Ара-Canal Chisinau".

Начальник управления метрологии ССМ Елена Хангану и Генеральный директор Национального института стандартизации и метрологии Александр Тарлажану уточнили для "НМ":

- Счетчики "Maddalena" тип CD-TRP (Италия) относятся к высокоточным приборам классов С и D. Порог чувствительности этих

водомеров - 3 литра в час. Международные и европейские организации (Международная организация законодательной метрологии и Международная организация по стандартизации ISO) не предусматривают в нормативных документах требования к порогу чувствительности водомеров. Нормативная база РМ в этой области гармонизирована с международной и европейской базой, поэтому в РМ узаконены (внесены в Госреестр средств измерения РМ) счетчики воды классов А и В. Другими словами, требование к порогу чувствительности счетчиков воды безосновательно и незаконно, это всего лишь инициатива АО "Ара-Canal".

По словам специалистов, Служба стандартизации и метрологии считает, что нет никакой необходимости в использовании бытовыми потребителями высокочувствительных приборов учета. Чистота воды и состояние сетей таково, что уже через полгода приборы утратят свою чувствительность, и еще через какое-то время проблема разницы между показаниями общедомового и квартирных счетчиков будет столь же актуальна как и сейчас. Собственно, эта проблема всегда будет стоять на повестке дня в той или иной мере, поскольку у всех абсолютно счетчиков есть погрешность. И никогда потребление воды в квартирах не будет равно общедомовому. Это аксиома. Кроме того, требуя от бытовых потребителей замены счетчиков на более чувствительные, водоканал умалчивает о замене своих общедомовых счетчиков класса А с самой низкой чувствительностью на приборы классов С или D...

Выход, по мнению Е.Хангану и А.Тарлажану, - в улучшении работы самого водоканала. Прежде всего ему необходимо навести порядок у себя в хозяйстве - устранить утечки, положить конец воровству воды, заключить индивидуальные контракты с потребителями - то есть начать работать с жилым фондом. Нужно взять на баланс внутридомовые сети, привести их в надлежащее состояние и наладить работу с потребителями. Свое мнение по данной проблеме специалисты Службы неоднократно высказывали представителям водоканала. Встречались они несколько раз и в связи с утверждением типового договора.

ССМ констатирует: "АО "Ара-Canal Chisinau" до настоящего времени не согласовал и не утвердил образец Стандартного (типового) договора, который должен заключаться между поставщиком воды и потребителем этого ресурса, как того требует ст. 4 (6) Закона о защите прав потребителей".

Е.Хангану пояснила, что водоканал представил свой вариант типового договора, который не соответствовал требованиям постановления правительства N191 так как АО "Ара-Canal Chisinau" дополнило текст договора, где изложило свои условия работы с потребителями. По мнению специалистов ССМ, видение ситуации водоканалом идет вразрез с правами потребителей. В этой ситуации Служба стандартизации и метрологии отказалась согласовать предложенный проект типового договора. АО "Ара-Canal" менять свою позицию упорно не желает, но работа Службы стандартизации и метрологии с поставщиком воды в этом направлении продолжается.

Служба стандартизации и метрологии проинформировала "НМ": "В связи с возможностью разной интерпретации и трактовки законодательных и нормативных актов и документов Республики Молдова, связанных с учетом энергоресурсов и воды, и принимая во внимание финансовое и техническое состояние поставщиков энергоресурсов, в том числе и воды, в настоящее время ССМ РМ выступило с законодательной инициативой о внесении ряда изменений и дополнений в законодательные акты по их приведению к единственно возможному правильному толкованию.

Позиция ССМ однозначна: "С целью защиты интересов бытовых потребителей необходимо соблюдение со стороны АО "Ара-Canal Chisinau" действующего законодательства Республики Молдова в данной области".

Галина ВАРИКАШ.