

## Как сэкономить на воде

В “Официальном мониторе” (№№180-183) от 23 ноября 2007 года опубликовано Постановление правительства №1228 от 13.11.07 “Об утверждении Положения о приобретении, проектировании, установке, приемке и эксплуатации приборов учета расхода воды”. О том, какие изменения следует ожидать потребителю, мы попросили рассказать начальника управления по работе с клиентами АО “Арă-Canal-Chisinău” Михаила Голбана.

**- Г-н Голбан, что нового принесет принятие Положения о приобретении, проектировании, установке, приемке и эксплуатации приборов учета расхода воды, которое недавно было принято правительством?**

- Данный документ регламентирует ясные и четкие взаимоотношения между поставщиком услуг и потребителем. Он предусматривает, что в дальнейшем эти услуги будут предоставляться лишь на основе договора. Если в квартире есть прибор учета, потребитель вправе потребовать от поставщика воды в доме заключать договор на обслуживание водомеров лишь на основании отдельного тарифа, который утверждается органами местного публичного управления для эксплуатации данных приборов. Эксплуатация приборов учета включает в себя работы по содержанию, ремонту, метрологической поверке и их замене. Хочу отметить, что в нормативных документах, которые были приняты в предыдущие годы, было записано, что все эти работы проводятся за счет поставщика, но не существовало механизма исполнения обозначенных пунктов. В этом же Положении все четко и ясно регламентируется. Это Положение снимает вопрос необоснованных требований потребителя к поставщику услуг обслуживать и заменять водомеры, так как до сих пор в тариф на воду не были заложены затраты по этой статье расходов. Так что принятый документ позволит в дальнейшем поставщикам с согласия потребителей услуг заключать такие договоры.

**- Остановитесь, пожалуйста, подробнее на видах работ по эксплуатации приборов учета. В чем они заключаются?**

- Содержание приборов учета предусматривает: визуальный осмотр и контроль состояния пломб; запись показаний водомеров; составление предписаний по необходимости, согласно приложениям к положению. Ремонт приборов учета воды будет производиться в специализированных мастерских и включает в себя: демонтаж прибора и сборных деталей; разборку прибора; промывку, прочистку частей корпуса от грязи и ржавчины (при необходимости – пескоструйную обработку корпуса); выявление и устранение неисправностей или дефектов; замену негодных деталей и окраску, сборку и регулировку. Метрологическая поверка приборов учета воды производится по истечении определенного срока, установленного в официальном перечне средств измерения. По просьбе оператора, пользователя может проводиться и метрологическая экспертиза. Эти исследования осуществляются в лабораториях, имеющих соответствующую техническую компетенцию и при участии заинтересованных сторон. В случае отрицательных результатов при метрологических поверках прибор учета заменяется на новый.

**- А если потребитель не желает заключать прямой договор с поставщиком услуг, может ли он рассчитывать на обслуживание водомеров?**

- В Положении зафиксировано, что при отсутствии с поставщиком услуг договора все работы по приобретению, установке, эксплуатации, содержанию и ремонту, замене и метрологической поверке приборов учета воды выполняются за счет потребителя.

**- До июля 2006 года АО “Apă-Canal-Chisinău” заключал договоры на поставку услуг водоснабжения и канализации, и, как вы недавно говорили на планерке в мэрии, двусторонние отношения о сотрудничестве уже оформлены с 10 тысячами потребителей. Со вступлением в действие нового Положения, будут ли пересмотрены эти договоры?**

- В договорах есть пункт, в котором зафиксировано, что в случае введения тарифа на обслуживание водомеров, потребитель получает весь комплекс услуг.

**- Начались ли уже расчеты тарифа на обслуживание приборов учета воды? И какова примерно будет стоимость этой услуги?**

- В настоящее время АО “Apă-Canal-Chisinău” совместно с управлением жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства мэрии работают над формированием нового тарифа на обслуживание приборов учета воды. Затем все расчеты будут представлены в комиссии городского Совета и далее вынесены на утверждение местного законодательного органа. Только после утверждения тарифа поставщики услуг начнут заключать контракты и обслуживать приборы учета. Мы рассчитываем, что тариф будет принят до конца этого года. Пока сложно сказать, сколько будет платить потребитель.

**- Предусматривает ли Положение немедленную замену старых счетчиков на новые или же можно будет пользоваться уже установленными приборами учета воды?**

- В принятом документе зафиксировано, что приборы учета воды, которые в настоящий момент уже эксплуатируются и соответствуют техническим требованиям по установке и действующим нормативным актам, разрешается использовать до полного износа, на базе результатов метрологической поверки или повреждения.

**- А как же быть с разницей в показаниях внутридомовых и внутриквартирных приборов учета?**

- Как нами установлено, разница возникает за счет погрешности старых приборов учета, за счет манипулирования теми, которые не имеют антимагнитной защиты. Третий вариант – неосознанное потребление объемов воды, которые не фиксируются водомерами при заполнении бачков от унитазов. Установлено, что последние литр-полтора прибор не фиксирует. А если учесть, что у нас около 200 тысяч потребителей, то можно представить каковы реальные потери. Если у потребителя в квартире будет установлен новый счетчик, то вопрос разницы показаний для него будет снят. А вот между теми, кто продолжит эксплуатировать старые приборы учета воды, разница в показаниях будет и дальше распределяться поровну по количеству членов семьи.

**- Какие счетчики нужно приобретать потребителям?**

- В настоящее время “Apă-Canal-Chisinău” предлагает потребителям по техническим условиям четыре типа водомеров. В Положении этот момент тоже оговаривается. В документе зафиксировано, что конкретный тип приборов учета подбирается поставщиком услуг, согласно утвержденным моделям, которые включены в Государственный реестр средств измерения Республики Молдова, а тип прибора указывается в технических условиях, выдаваемых поставщиком услуг. Поскольку в качестве поставщиков услуг по желанию потребителей могут быть либо “Apă-Canal-Chisinău”, либо управляющие жилым фондом, то и типы этих приборов, указываемых в технических условиях, должны ими согласовываться.

Вместе с тем, учитывая, что в настоящее время в столице насчитывается более 90 типов водомеров, необходимо в кратчайшие сроки организовать совместно с Управлением жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства мэрии проведение тендера, в ходе которого определить для массовой замены лишь 2-3-типа водомеров, что позволит в дальнейшем создать для этого нормальную ремонтную базу.

**- Где продаются эти приборы учета воды?**

- Одновременно с выдачей технических условий приборов учета воды поставщик услуг предоставляет потребителю и список дистрибьютерной сети по микрорайонам Кишинева. Потребитель может купить прибор учета в любом магазине по выбору.

**- Спасибо за подробный комментарий к принятому документу.**

Беседовала Любовь Саенко