

CONTRACT
de branșare /racordare și utilizare a serviciilor publice
de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. _____ / _____
COD _____

CAPITOLUL I
PĂRȚILE CONTRACTANTE

Art.1 S.C. APĂ-CANAL S.A. cu sediul în Sibiu, str. Eschil, nr.6, județul Sibiu, cod. 550096, telefon 0269222916, fax. 0269223468, e-mail: office@apacansb.ro, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J32/1023/98, cod fiscal RO 2684940, cont nr. RO76RNCB0227017921860001, deschis la BCR Sibiu, reprezentată de ing. Mircea Niculescu având funcția de Director General și ec. Ioan Gogu având funcția de Director Economic, numită în continuare **OPERATOR**

și _____
cu sediul/domiciliat în _____ Str. _____ Nr. _____
Bl. _____ Sc. _____ Et. _____ Ap. _____ județul _____ înmatriculat la Registrul
Comerțului cu nr. _____ cod fiscal/CNP _____
Cont nr. _____ deschis la _____
reprezentată de _____ având funcția de _____
și de _____ având funcția de _____
numită în continuare **UTILIZATOR.**

CAPITOLUL II
OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2 Asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

CAPITOLUL III
DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Art.3 Operatorul are următoarele drepturi:

3.1 Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate.

3.2 Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

3.3 Să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 45 de zile de la emitere cu preaviz de 5 zile lucrătoare;
- b) utilizatorul nu-și remediază avariile interioare, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
- c) la cererea utilizatorului;

3.4 Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament.

3.5 Să sisteze furnizarea serviciului în cazul în care împuterniciții săi sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt în administrarea operatorului, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.

3.6 Să efectueze pe cheltuiala sa, modificări ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv ale branșamentului și instalației de contorizare ale imobilului, în conformitate cu legislația în vigoare.

3.7 Să aplice penalitățile prevazute de H.G.472/2000 utilizatorilor care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare.

Art.4 Operatorul are următoarele obligații:

4.1 Să asigure în mod continuu serviciul de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță ai serviciului, indicatori ce vor fi aprobați de către autoritățile administrației publice locale prin regulamentul de organizare și funcționare al serviciului.

4.2 Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați.

4.3 Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare.

4.4 Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate și a apelor uzate preluate.

4.5 Să furnizeze apă industrială în condițiile impuse de prevederile în vigoare.

4.6 Să aducă la cunoștință utilizatorului cu cel puțin 48 de ore înainte prin mass-media sau prin afișare la utilizator orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.

4.7 Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile ale.Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 24 de ore de la constatare. Odata cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției.

4.8 Pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract anexa 1, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor. Pe perioada întreruperilor, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului pentru consumul menajer.

4.9 Să evacueze apa pătrunsă în subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, pe cheltuiala sa.

4.10 Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrari eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. Cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată, de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neântemeiată.

4.11 Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 15 zile de la constatare.

Constatarea defecțiunii se face în termen de 3 zile de la sesizare.

4.12 Să aducă la cunoștința utilizatorilor modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii, prin afișare la utilizator și mass-media.

ANEXA 1

La contractul nr. _____ din _____
încheiat între S.C.APĂ – CANAL S.A. SIBIU și _____

Locul prestării serviciilor*

Date contor: Tip _____ Serie _____

DEFALCAREA PE CATEGORII DE PRESTAȚII

Nr. Crt	FELUL PRESTAȚIEI	CANTITATEA CONTRACTATĂ	Tarif** Fără TVA Lei/UM	VALOARE Lei	Obs.
1	Apă potabilă				
2	Apă industrială				
3	Canal pentru ape uzate				
4	Canal pentru ape industriale (sursa de apă este alta decât rețeaua orășenească)				
5	Canal pentru ape meteorice				Suprafață totală - m²

* Se va atașa lista subunităților utilizatorului unde se prestează efectiv serviciile

**Tariful nu este negociabil, aceasta rezultă din _____

BIROUL CONTRACTARE

ÎNTOCMIT

CAPITOLUL IX DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Art.25 Prezentul contract cadru are la bază următoarele documente de referință:

- a) Legea nr. 51 din 08.03.2006 a serviciilor comunitare de utilități publice.
- b) Hotărârea de Guvern nr. 671/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală.
- c) Legea nr. 241 din 22.06.2006 privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare.
- d) Ordinul nr. 29/N/1993 al Ministerului Lucrărilor Publice și Amenajării Teritoriului, pentru aprobarea normativului-cadru, privind contorizarea.
- e) Regulamentul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

CAPITOLUL X DISPOZIȚII FINALE

Art.26 În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și Codului Comercial.

Art.27(1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

(2) În caz contrar litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

Art.28 Contractul se poate modifica, cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.29 Contractul se încheie pe **perioadă nedeterminată**.

Art.30 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării.

OPERATOR DIRECTOR GENERAL	DIRECTOR ECONOMIC	UTILIZATOR
VIZAT OFICIUL JURIDIC	CONTROL FINANCIAR PREVENTIV	

CAPITOLUL IV DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

Art.5 Utilizatorul are următoarele drepturi:

5.1 Să beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract.

5.2 Să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat.

5.3 Să beneficieze de despăgubiri pentru pagubele produse ca urmare a defecțiunilor sau funcționării necorespunzătoare a rețelelor publice de apă și/sau canalizare.

5.4 Să beneficieze de reducerea valorii facturii în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform art. 4 pct. 4.1.

b) neanunțarea întreruperilor conform art. 4 pct. 4.6. sau depășirea limitelor de timp comunicate.

5.5 Să solicite în scris verificarea contoarelor, instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, pe cheltuiala sa.

Art.6 Utilizatorul are următoarele obligații:

6.1 Să utilizeze rațional apa numai pentru necesarul propriu.

6.2 Să respecte în punctul de descărcare în rețea condițiile de calitate a apelor potrivit normelor și normativelor în vigoare, precum și a regulamentului de organizare și funcționare al serviciului.

6.3 În cazul în care branșamentul se află pe proprietatea utilizatorului acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții.

6.4 Să asigure prezența personal sau prin împuternicit la citirea contoarelor la data și ora stabilite de comun acord cu operatorul.

6.5 Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vana de după contor.

6.6 Să nu folosească în instalația interioară, pompe cu aspirație directă din rețeaua publică.

6.7 Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

6.8 Să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

6.9 Să aducă la cunoștința furnizorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile.

6.10 Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare.

6.11 Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și canalizare.

6.12 Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului sau încetarea activității firmei.

CAPITOLUL V STABILIREA CONSUMURILOR DE APĂ ȘI A DEBITELOR DE APĂEVACUATE ÎN REȚEAUA DE CANALIZARE

Art.7 Stabilirea consumului de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

7.1 Stabilirea cantităților de apă furnizate:

a) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură, consemnate într-un act încheiat bilateral, între operator și utilizator ori transmise de utilizator și acceptate de operator.

b) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, aprobate prin H.C.L.

În cazul defectării aparatului de măsură, se va lua în calcul consumul mediu facturat pentru șase luni anterioare depistării defectiunii.

7.2 Stabilirea cantităților de ape preluate în rețeaua publică de canalizare:

a) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatori este egală cu cantitatea de apă furnizată sau preluată din alte surse. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia, sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoșit de operator.

b) Cantitatea de apă meteorică, preluată de rețeaua publică de canalizare, se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică stabilită teritorial, conform normativelor în vigoare, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite declarate de fiecare utilizator și va avea valorile de:

- 0,2 mc/mp pentru suprafețele deținute de persoanele fizice;
- 0,3 mc/mp pentru suprafețele aparținând domeniului public;
- 0,5 mc/mp pentru suprafețe deținute de agenți economici și instituții.

CAPITOLUL VI

TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art.8 (1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare consemnate în Anexa nr.1 la contract.

(2) Modificările prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorilor cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art.9 Facturarea se face lunar în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate potrivit prevederilor legale.

Art.10 Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate astfel:

- a) în numerar la încasatorul de teren sau direct la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată sau alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.11(1) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una din următoarele date:

- a) data înscrisă în ordinul de plată vizat de bancă;
- b) data preluării cecului de către operator;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

(2) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

CAPITOLUL VII

RĂSPUNDERE CONTRACTUALĂ

Art.12 (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art.13 (1) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare, 0,10% / zi;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(2) Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv majorările de întârziere nu au fost achitate în termen de 45 de zile calendaristice de la emitere, operatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz 5 zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății și îndeplinirea celorlalte condiții tehnice necesare rebranșării, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării serviciului.

Art.14 Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia, în scris în termen de 5 zile de la data primirii facturii.

Art.15 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Art.16 Pentru nerespectarea prevederilor art.6 pct. 6.2 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

Art.17 Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art.4 pct. 4.1 și art.4 pct. 4.3, utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat, conform criteriilor stabilite de autoritățile administrației publice locale și incluse în regulamentul de organizare și funcționare a serviciului.

Art.18 În cazul nerespectării art.4 pct.4.6 utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii anterioare.

Art.19 În cazul nerespectării art.4 pct.4.7, 4.8, 4.9 și 4.10 operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.20 Cantitățile de apă consumate după expirarea termenului de schimbare a contoarelor, prevăzut la art.4 pct.4.11 și până la schimbarea efectivă a acestora, nu vor mai putea fi facturate de către operator.

Art.21 Părțile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.22 Întreruperile în alimentarea cu apă și/sau preluarea apelor uzate și meteorice datorate vechimii instalațiilor, subdimensionării acestor instalații și a altor cauze independente de voința operatorului, nu pot duce la acordarea de despăgubiri utilizatorului.

Art.23 În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere.

CAPITOLUL VIII

ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art.24 Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

a) prin acordul scris al părților;

b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator cu un preaviz de 15 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator;

c) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice, să înlocuiască sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defectiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.