

Приложение

к Типовому положению об использовании коммунальных систем водоснабжения и канализации Постановление Правительства РМ №656 от 27.05.2002

Типовой договор  
об отпуске воды и приеме сточных вод

№ \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 200

Договаривающиеся Стороны

\_\_\_\_\_, легально представленный  
(наименование предприятия поставщика)  
через \_\_\_\_\_ с местонахождением в \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.) (уезд, муниципий, город, коммуна, село)  
юридический адрес \_\_\_\_\_  
почтовый индекс \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_ . телех \_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_  
фискальный код \_\_\_\_\_, банковский счет \_\_\_\_\_  
открытый в \_\_\_\_\_  
(наименование банка)  
именуемого Поставщиком, с одной стороны,  
и \_\_\_\_\_, легально представленный  
(наименование потребителя)  
через \_\_\_\_\_ с местонахождением в \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.) (уезд, муниципий, город, коммуна, село)  
юридический адрес \_\_\_\_\_  
почтовый индекс \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_ . телех \_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_  
фискальный код \_\_\_\_\_, расчетный счет \_\_\_\_\_  
открытый в \_\_\_\_\_  
(наименование банка)  
именуемого Потребителем, с другой стороны, заключили настоящий Договор.

Предмет Договора

1. Предметом Договора является:  
а) отпуск воды \_\_\_\_\_ Потребителю осуществляется по вводу  
(питьевой, технической)  
(ам) диаметром \_\_\_\_\_ мм \_\_\_\_\_  
(населенный пункт, улица)  
и субпотребителям \_\_\_\_\_  
(указываются юридические лица, их адреса)  
\_\_\_\_\_  
(указываются юридические лица, их адреса)  
\_\_\_\_\_  
(указываются юридические лица, их адреса)  
по вводу (ам) диаметром (ами) \_\_\_\_\_ мм  
из систем водоснабжения Поставщика;  
б) прием сточных вод от Потребителя осуществляется через подключение  
(сброс) \_\_\_\_\_ диаметром \_\_\_\_\_ мм  
(населенный пункт, улица)  
и от субпотребителей \_\_\_\_\_  
(указываются юридические лица, их адреса)  
\_\_\_\_\_  
(указываются юридические лица, их адреса)  
\_\_\_\_\_  
(указываются юридические лица, их адреса)  
с подключением (ями) \_\_\_\_\_  
(населенный пункт, улица)  
с диаметром \_\_\_\_\_ мм в канализационную сеть Поставщика;  
с) регулирование взаимоотношений между Поставщиком и Потребителем  
по условиям отпуска воды и приема сточных вод, касающихся расчета и  
оплаты оказываемых услуг;

d) разграничение сетей и устройств, находящихся в ведении Поставщика от скетей и устройств, находящихся в ведении Потребителя (приложение к настоящему Договору).

2. Параметры качества оказываемых Поставщиком услуг:

Объем отпущенной воды \_\_\_\_\_ м3/сутки, \_\_\_\_\_ м3/месяц, \_\_\_\_\_ м3/год  
(питьевой, технической)

Режим поставляемой воды \_\_\_\_\_, пьезометрический напор воды на границе разграничения устройств \_\_\_\_\_ м вод. ст.

Качество воды \_\_\_\_\_  
другие требования к отпуску воды \_\_\_\_\_

Объем отведенных стоков \_\_\_\_\_ м3/сутки, \_\_\_\_\_ м3/месяц \_\_\_\_\_ м3/год

Режим приема стоков \_\_\_\_\_

Предельно допустимые концентрации (ПДК) показателей качества сточных вод отведенных от Потребителя в сети Поставщика, устанавливаются и согласовываются в соответствии с требованиями действующих нормативов.

Другие требования по отводу сточных вод в канализационную сеть Поставщика \_\_\_\_\_

3. Условия отпуска воды и приема сточных вод:

соблюдение условий Положения об использовании коммунальных систем водоснабжения и канализации;

соблюдение договорного режима отпуска воды и установленных лимитов;

соблюдение действующих правил строительства, модификации и эксплуатации сетей и установок;

соблюдение обязанностей, установленных настоящим Договором;

соблюдение предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ в сточных водах, сбрасываемых в сети Поставщика;

другие специфические требования, не предусмотренные настоящим Договором, включаются дополнительно или прилагаются к нему;

Оценка расхода воды

4. Раход воды определяется на основании данных счетчика, установленного на вводе здания или в квартире Потребителя.

5. До установки счетчиков объем воды для населения рассчитывается по действующим нормам, исходя из утвержденного режима отпуска воды.

Другие методы определения расхода воды \_\_\_\_\_

6. Объем сточных вод, сбрасываемых в сети Поставщика, определяется на основании показаний счетчиков, установленных на выпусках диаметром (ами) \_\_\_\_\_ мм.

7. Объем вод, сбрасываемых в сети Поставщика при отсутствии счетчиков определяется следующим образом:

при сбросе сточных вод, получаемых в результате использования питьевой воды, - \_\_\_\_\_ % от объема используемой питьевой воды;

при сбросе сточных вод, полученных от промышленных предприятий, - \_\_\_\_\_ % от объема используемой промышленной воды;

при сбросе сточных вод, полученных при использовании горячей воды, получаемой от \_\_\_\_\_ в объеме \_\_\_\_\_ м3/сут.;

(название организации)

сброс конденсата, получаемого от использовании пара, - \_\_\_\_\_ м3/сут.;

сброс дренажных вод в объеме \_\_\_\_\_ м3.месяц;

сброс атмосферных осадков \_\_\_\_\_ м3/месяц.

8. Снятие показаний счетчиков осуществляется \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ в присутствии \_\_\_\_\_  
в день \_\_\_\_\_ или \_\_\_\_\_ рабочий день месяца.

9. Если по уважительным причинам не представилось возможным снять в установленные дни показания счетчиков, расход воды (объем стоков) считается равным расходу за предыдущий месяц с последующей его корректировкой при следующем снятии показаний.

10. В случае неполадок или нарушений объем потребленной воды и объем сточных вод определяются согласно Положению об использовании коммунальных систем водоснабжения и канализации и других действующих нормативных актов.

#### Тарифы на расходуемую воду и сброс стоков в сети Поставщика

11. За использованную воду и сброс стоков в сети Поставщика Потребитель платит по действующим тарифам. Тарифы устанавливаются органами местного публичного управления и согласовываются с Министерством экологии, строительства и развития территорий в соответствии с положениями Постановления Правительства Республики Молдова N 530 от 6 июня 2000 г. "О реструктуризации водоканализационного хозяйства" на 1 м<sup>3</sup> отпущенной воды и 1 м<sup>3</sup> сточных вод, отведенных в сети канализации Поставщика.

12. Плата за сброс загрязнителей в сети Поставщика, а также в водные объекты взимается с потребителей в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами в случае:

сброса загрязнителей в пределах установленных нормативов (предельно допустимых концентраций (ПДК) и предельно допустимых сбросов (ПДС);

сброса загрязнителей с превышением установленных нормативов (ПДК и ПДС).

13. Если нормативы ПДС сточных вод не установлены, в водоемах допускаются концентрации загрязняющих веществ, установленные действующими Правилами охраны поверхностных вод.

#### Расчет услуг водоснабжения и приема сточных вод

14. Расчет услуг водоснабжения и канализации выполняется в соответствии с требованиями действующих нормативных актов и настоящего договора.

15. В случае отсутствия или неисправности счетчиков, обнаружения каких-либо неполадок и других недостатков расчет оказываемых услуг выполняется согласно расчетам, соответствующим конкретным ситуациям.

16. В случае, если расчет услуг за соответствующий месяц производился на основании показаний счетчиков за предыдущий месяц из-за несвоевременного снятия показаний, то корректировка объемов осуществляется при выписке следующего счета.

17. Поставщик предъявляет соответствующие счета для оплаты объема использованной воды и объема стоков, принятых в свои сети, в \_\_\_\_\_ дневный срок с окончания периода отпуска.

#### Оплата предъявленных Поставщиком счетов

18. Потребитель оплачивает счета, предъявленные Поставщиком, в течение 15 дней со дня их получения.

19. Счет считается оплаченным Потребителем на дату регистрации платежа в банковской выписке Потребителю, на дату принятия Поставщиком чека или на дату поступления наличных денег в кассу Поставщика или любым другим способом оплаты, предусмотренным действующим законодательством.

20. Об отказе Потребителя уплатить (полностью или частично) сумму, указанную в счете, выставленном Поставщиком, следует известить Поставщика в течение 5 рабочих дней со дня получения счета.

21. Предъявленные до оплаты счета претензии согласовываются между Договаривающимися Сторонами в течение 7 рабочих дней со дня предъявления претензий Потребителем.

#### Договорная ответственность

22. Ответственность Договаривающихся Сторон за невыполнение (полностью или частично) договорных обязательств рассматривается в порядке, установленном действующим законодательством.

23. Неуплата Потребителем стоимости счетов в течение 15 дней со дня получения счета влечет за собой:

взимание пени в размере, установленном действующим законодательством, за каждый просроченный день, начиная с первого дня по истечении срока оплаты и до момента погашения долга. Общая сумма пени не должна превышать стоимости по счету;

прекращение предоставления услуг по водоснабжению и канализации с уведомлением за 5 дней по истечении 30 календарных дней начисления пени;

расторжение договора по инициативе Поставщика по истечении 30 календарных дней со дня прекращения оказания услуг.

24. Если в результате перерасчета, согласованного между Договаривающимися Сторонами, уменьшилась стоимость услуг, то пеня за соответствующую разницу не начисляется.

Необоснованное прекращение услуг по водоснабжению и канализации влечет за собой ответственность Поставщика за причиненный ущерб согласно действующему законодательству.

25. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в связи с авариями на сетях Поставщика, в результате которых невозможно выполнить полностью или частично обязательства настоящего договора, Договаривающиеся Стороны ответственности не несут.

Если Поставщик подает воду, не соответствующую стандарту "Питьевая вода", Потребитель имеет право потребовать возмещения вреда, нанесенного здоровью населения.

26. Сторона, у которой возникло чрезвычайное обстоятельство, должна проинформировать в течение 48 часов со времени его возникновения другую Сторону и определить период ликвидации последствий с подтверждением компетентных органов с места события (чрезвычайного обстоятельства).

27. Необоснованное отключение Потребителя от сети водоснабжения и канализации запрещается, в противном случае Поставщик обязан возместить причиненный ущерб.

28. Потребитель или Поставщик несет материальную ответственность за убытки, причиненные в результате неправильной эксплуатации сетей, оборудования и установок или некомпетентных действий подчиненного персонала.

#### Права и обязанности Поставщика

29. Поставщик имеет следующие права:

а) прекратить оказание услуг по водоснабжению, приему и отводу сточных вод, если:

Потребитель не оплатил оказанные услуги в установленные сроки;

были выявлены самовольные присоединения к сетям Поставщика или Потребителя;

Потребитель умышленно не обеспечил в установленные сроки по указанию Поставщика доступ его представителя к своим сетям и установкам;

Потребитель из-за поломок и недостатков в работе на сетях и установках не имеет возможности оказывать услуги на уровне согласно договору другим потребителям;

Потребитель не соблюдает режим и лимиты использования воды и отвода сточных вод, установленные настоящим договором;

б) держать под своим надзором сети и установки Потребителя;

в) монтировать приборы учета и контроля на сетях Потребителя и требовать от Потребителя модернизации сетей и установок в целях рационального использования воды, улучшения учета ее потребления и объемов сброса сточных вод.

30. Поставщик имеет следующие обязательства перед Потребителем:

предоставлять услуги по водоснабжению и канализации согласно требованиям настоящего договора и Правилам пользования коммунальными системами водоснабжения и канализации и других действующих нормативных актов;

обеспечивать на границе разграничения установок качество услуг по отпуску воды и отводу сточных вод на уровне, установленном в договоре и действующих нормативных актах;

обеспечивать качество питьевой воды, отпускаемой Потребителю, на уровне требований органов государственного санитарного надзора;

принимать необходимые меры по снижению затрат на оказание услуг;

оперативно вмешиваться в особые случаи, сообщаемых Потребителем, и отвечать на все его письменные жалобы и обращения;

возмещать убытки, причиненные по своей вине;

оперативно представлять Потребителю достоверную информацию о качестве воды и мерах, принимаемых для решения имеющихся проблем;

сообщать Потребителю по телефону или через средства массовой информации не позднее чем за 24 часа о временном прекращении подачи воды в связи с производством плановых работ;

обслуживать транзитные сети, проходящие через подвальные помещения жилых или общественных зданий, и владельцев земельных участков.

Владельцы недвижимости и земельных участков обязаны сохранять в целостности транзитные сети Поставщика и разрешать выполнение работ по содержанию, ремонту и замене водопроводов, имея право на возмещение убытков в случае их причинения.

#### Права и обязанности Потребителя

31. Потребитель имеет следующие права: в соответствии с положениями закона потреблять воду и отводить сточные воды через системы водоснабжения и канализации, эксплуатируемые Поставщиком;

подключать к своим сетям сети желающих при условии соблюдения действующих правил;

в случае выполнения им условий договора, в том числе по оплате в сроки, предусмотренные в договоре, всех счетов требовать от Поставщика возмещения убытков в том случае, если последний не выполнил условия договора или другими неправомерными действиями причинил Потребителю материальный ущерб. При оценке ущерба применяются расценки, действующие на соответствующую дату;

потребовать компенсации за причиненный ущерб здоровью (при подтверждении этого наделенными такими функциями органами) в результате использования некачественной воды, полученной от Поставщика.

32. Потребитель имеет следующие обязанности:

заключать вовремя договор на поставку воды и прием сточных вод с Поставщиком и субпотребителями;

оплачивать полностью и в установленные сроки счета, выставленные Поставщиком;

обеспечивать постоянный доступ к смотровым колодцам, приборам учета и т.д.

разрешать представителю Поставщика доступ к сетям и установкам для осуществления контроля и работ по эксплуатации, для подключения новых потребителей, для снятия проб сточных вод, для опломбирования, снятия показаний, проведения измерений и т.д.;

обеспечивать сохранность и целостность установленных Поставщиком пломб;

вести учет расхода воды и отвода сточных вод в сети Поставщика, принимая во внимание объем и качество этих вод;

рационально использовать воду только для нужд, предусмотренных в договоре и разрешении на пользование водой;

не допускать нарушения установленных лимитов потребления воды и концентраций загрязняющих веществ в сточных водах, отводимых в сети Поставщика или в водоемы; повреждений и подтоплений сетей и установок, складирования материалов и различных предметов, а также размещения строений на сетях водоснабжения и канализации; производство работ на водомерных узлах без присутствия или без предварительного разрешения представителя Поставщика; доступа посторонних лиц к своим установкам; отвода атмосферных осадков в сети, не предназначенные для этой цели, а также присоединения к своим сетям новых потребителей без согласия Поставщика;

не допускать подключения к сетям без согласования с Поставщиком различных резервуаров и установок, из-за которых может произойти загрязнение питьевой воды в системе водоснабжения, и водосбросы, не предусмотренные договором;

не отводить в канализационную сеть вещества, отходы, атмосферные осадки и пр., которые могут привести к закупориванию или повреждению выпуска канализации или сетей Поставщика;

не допускать использования санитарных установок в иных, кроме установленных и утвержденных Поставщиком, целях;

содержать в нормальном техническом и рабочем состоянии устройства, предназначенные для предотвращения затопления подвалов в случае аварий на канализационных сетях.

#### Общие права и обязанности Договаривающихся Сторон

33. Поставщик и Потребитель имеют следующие права:

вносить изменения и дополнения в договор на водоснабжение и отведение сточных вод или в приложения к нему столько раз, сколько потребуют условия;

получать от другой Договаривающейся Стороны данные относительно эксплуатации сетей, расхода и качества воды и др.

34. Поставщик и Потребитель имеют следующие общие обязанности:

эксплуатировать сети и установки в соответствии с действующими нормами и техническими условиями;

сообщать немедленно другой Договаривающейся Стороне об изменениях или дополнениях, вносимых в Договор, заключенный между Сторонами;

информировать предварительно другую Договаривающуюся Сторону о намечаемых приостановках оказания услуг.

#### Прекращение подачи воды и приема сточных вод

35. Поставщик имеет право прекратить подачу воды и прием сточных вод или уменьшить объем оказываемых услуг, предупредив об этом за 5 рабочих дней, в случае:

истечения срока действия договора и отсутствия согласия Сторон на его продление;

неудовлетворительного технического состояния сетей и установок Потребителя и невыполнения им требований Поставщика по устранению нарушений норм и технических правил;

неуплаты Потребителем оказанных Поставщиком услуг по истечении 30 дней со дня наложения пени;

недопущения Потребителем представителя Поставщика для обследования сетей и установок водоснабжения и канализации, относящихся к ним устройств и сооружений, а также для контроля и снятия показаний счетчиков, проведения замеров и отбора проб сточных вод, опломбирования, регулирования подачи питьевой воды в случае несоблюдения установленных лимитов, для выполнения других работ по эксплуатации и содержанию систем и пр.;

наличия указания территориальных органов санитарного надзора;

невыполнения Потребителем обязательств перед Поставщиком по развитию, реконструкции, замене сети и установок водоснабжения и канализации;

невыполнения Потребителем договорных условий по лимитам водопотребления, объему и составу отведенных сточных вод;

обнаружения самовольно возведенных установок и сооружений, предназначенных для присоединения сетей Потребителя к системам водоснабжения и канализации Поставщика или сетей других потребителей к сетям Потребителя;

необоснованного отказа Потребителя разрешить подключение к его сетям водоснабжения и канализации потенциальных субпотребителей, имеющих разрешение Поставщика;

передачи договора по водоснабжению и приему сточных вод другим

юридическим лицам в связи со сменой владельца.

36. Поставщик имеет право прекратить подачу воды и прием сточных вод или уменьшить объем оказываемых услуг без уведомления в случае:

отключения от электроэнергии всех объектов систем водоснабжения и канализации Поставщика;

возникновения чрезвычайных обстоятельств, включая резкое ухудшение качества воды на водозаборе вследствие высоких концентраций загрязняющих веществ;

крупных аварий и нарушений норм и технических условий при эксплуатации сетей и установок, которые могут нанести материальный ущерб, в том числе подвергнуть опасности здоровье людей;

необходимости увеличения расхода воды в местах тушения пожаров;

обнаружения незаконно подключенных установок и сооружений.

37. Периоды прекращения подачи воды и приема сточных вод в случае необходимости производства ремонтных работ согласовываются Сторонами в соответствии с Правилами пользования коммунальными системами водоснабжения и канализации.

38. Перебои в подаче воды и приеме сточных вод, превышающие предельно установленные сроки, по которым были зарегистрированы письменные обращения Потребителя, анализируются Договаривающимися Сторонами не более 7 календарных дней с даты обращения Потребителя.

39. Срок подачи Потребителем письменной претензии составляет максимум 5 рабочих дней со дня истечения согласованного срока для соответствующего перерыва.

40. Обращения Потребителя по поводу перебоев в подаче воды и приеме сточных вод должны сопровождаться документами, подтверждающими его жалобы, в том числе относительно объема недопоставленной воды, нанесенного ущерба и действий персонала Потребителя для ограничения негативных эффектов, вызванных перебоями в подаче воды.

#### Другие условия

41. Если возникшие споры не могут быть разрешены на условиях взаимности, Стороны, вовлеченные в спор, могут обратиться в компетентные судебные инстанции.

42. Стороны могут расторгнуть договор, заключенный в соответствии с действующим законодательством.

43. Приложение является неотъемлемой частью настоящего договора.

44. Договор, заключенный между Сторонами на основании Типового договора, может быть продлен или изменен с согласия Сторон посредством дополнительных актов.

45. Особые условия \_\_\_\_\_

46. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Договаривающейся Стороны.

47. Договор на поставку (продажу) воды и прием сточных вод был заключен на 1-5 лет.

Поставщик \_\_\_\_\_

Потребитель \_\_\_\_\_

Приложение  
к Типовому договору об отпуске  
воды и приеме сточных вод

Разграничение сетей и устройств  
водоснабжения и канализации между Поставщиком и Потребителем.  
Характеристика приборов учета

1. Наименование Потребителя \_\_\_\_\_  
2. Наименование места размещения систем водоснабжения и канализации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(адрес, улица)

3. Водоснабжение \_\_\_\_\_ осуществляется от \_\_\_\_\_

(питьевая, техническая)

(указывается размещение коммунальной системы водоснабжения)

4. Устройства до границы разграничения принадлежат Поставщику, а за границей разграничения – Потребителю.

Граница разграничения находится \_\_\_\_\_

(определяется в соответствии с конкретной ситуацией)  
на разделительной арматуре \_\_\_\_\_

Разделительная арматура, включая элементы на трубопроводах, принадлежит Поставщику. Разграничение делается на фланцах после арматуры разделения, у наружной стены здания;

на границе территории Потребителя – \_\_\_\_\_.

5. Место установки приборов учета потребления воды \_\_\_\_\_

6. Характеристики приборов учета потребления воды \_\_\_\_\_

7. Схема сетей водоснабжения до и после границы разграничения прилагается к договору.

8. Разграничение установок канализации производится:

в первом колодце при подключении (по ходу движения воды);

на границе территории Потребителя;

в колодце присоединения;

на границе насосной станции перекачки сточных вод, которая находится на балансе \_\_\_\_\_

9. Место установки приборов учета объема сточных вод, принятых от Потребителя \_\_\_\_\_

10. Характеристики приборов учета объема сточных вод \_\_\_\_\_

11. Схема сетей канализации до и после границы разграничения прилагается к договору.

12. В случае изменения характеристик приборов учета для расчетов будут составляться соответствующие дополнительные акты.

Потребитель \_\_\_\_\_

Поставщик \_\_\_\_\_