

Contract-cadru
de furnizare a apei potabile și de recepționare a apelor uzate
nr. ____ din " ____ " _____ 200

Părțile contractante

_____, reprezentată legal,
(denumirea întreprinderii furnizoare)
prin _____ cu sediul în _____
(funcția, numele, prenumele) (municipiul, raionul,

orașul, comuna, satul)
adresa juridică _____
cod poștal _____, telefon _____, telex _____, fax _____,
cod fiscal _____, cont bancar _____, deschis la _____
(denumirea băncii)
denumită Furnizor, pe de o parte, și _____ reprezentat legal
(denumirea consumatorului)
prin _____ cu sediul în _____
(funcția, numele, prenumele) (municipiul, raionul,

orașul, comuna, satul)
adresa juridică _____
cod poștal _____, telefon _____, telex _____, fax _____,
cod fiscal _____, cont de decontare _____, deschis la _____,
(denumirea băncii)
denumit Consumator, pe de altă parte, au încheiat prezentul contract.

Obiectul contractului

1. Obiectul contractului este:
a) furnizarea apei _____ către Consumator se efectuează
(potabile, tehnice)
prin brașamentul _____ cu diametrul de ____ mm,
(localitatea, strada)
și către subconsumatori _____
(se indică persoanele juridice și adresa lor)

(se indică persoanele juridice și adresa lor)

(se indică persoanele juridice și adresa lor)
prin brașamentul (ele) cu diametrul (ele) de ____ mm din sistemele de
alimentare cu apă ale Furnizorului.
b) recepționarea apelor uzate de la Consumator se efectuează
prin racordul _____ cu diametrul de ____ mm și de la
(localitatea, strada)
subconsumatori _____
(se indică persoanele juridice și adresa lor)

(se indică persoanele juridice și adresa lor)

(se indică persoanele juridice și adresa lor)
prin racordul (ele) _____ cu diametrul de ____ mm în
(localitatea, strada)
sistemul de canalizare al Furnizorului;
c) reglementarea raporturilor dintre Furnizor și Consumator privind
condițiile de furnizare a apei și recepționare a apelor uzate, privind

facturarea și plata serviciilor prestate;

d) delimitarea rețelelor și instalațiilor aflate în seama Furnizorului de rețelele și instalațiile aflate în seama Consumatorului (anexa la prezentul contract).

2. Parametrii calității serviciilor prestate de către Furnizor:

Volumul apei _____ furnizat în ___ m³/24 ore ___ m³/lună ___ m³/an
(potabile, tehnice)

Regimul de furnizare a apei _____, presiunea piezometrică a apei la hotarul de delimitare a instalațiilor de ___ m ai coloanei de apă

Calitatea apei _____

Alte cerințe privind furnizarea apei _____

Volumul apelor uzate recepționate ___ m³/24 ore, ___ m³/lună ___ m³/an

Regimul de recepționare _____

(în canalizația meteorică, menajeră, industrială)

Concentrațiile maxim admisibile (CMA) ale indicatorilor de calitate în apele uzate evacuate de la Consumator în rețelele Furnizorului se stabilesc de către Furnizor și se coordonează în corespundere cu prevederile normativelor în vigoare.

Alte cerințe privind evacuarea apelor uzate în rețelele canalizației Furnizorului _____

3. Condițiile de furnizare a apei și recepționare a apelor uzate:

respectarea prevederilor Regulamentului de folosire a sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare;

respectarea regimului contractual de furnizare a apei și limitelor stabilite;

respectarea reglementărilor în vigoare privind construcția, modificarea și exploatarea rețelelor și instalațiilor;

respectarea obligațiilor stabilite prin prezentul contract;

respectarea limitelor concentrațiilor și cantității de poluanți în apele uzate evacuate în rețelele Furnizorului;

alte cerințe specifice ce nu sînt prevăzute în prezentul contract se includ suplimentar sau se anexează la prezentul contract.

Evaluarea consumurilor de apă

4. Consumurile de apă se stabilesc în baza datelor înregistrate de contorul(ele) instalat(e) la branșamentul sau în apartamentul consumatorului.

5. Pînă la instalarea contoarelor volumul de apă pentru populație se calculează conform normelor în vigoare, reieșind din regimul aprobat de furnizare a apei.

Alte modalități de determinare a consumului de apă _____

6. Volumul apelor uzate evacuate în rețelele Furnizorului se stabilesc în baza datelor înregistrate de contorul(ele) instalat(e) la racordul(rile) cu diametrul(ele) de ___ mm.

7. Volumele apelor evacuate în rețelele Furnizorului, în lipsa contorului(elor), se stabilesc:

la evacuarea apelor uzate provenite de la utilizarea apei potabile - ___ % din volumul apei potabile consumate;

la evacuarea apelor uzate provenite de la utilizarea apei industriale - ___ % din volumul apei industriale consumate;

la evacuarea apelor uzate provenite de la utilizarea apei ferbinți primite de la _____

(denumirea organizației)

în volum de ___ m³/24 h;

evacuarea condensatului provenit de la utilizarea aburului - _____
mr./24 h;

la evacuarea apelor de drenaj în volum de _____ m³/24 lună;

la evacuarea apelor meteorice - _____ m³/lună.

8. Citirea datelor înregistrate de contoare se face:

de către _____

în prezența _____

în ziua _____ sau a _____ zi lucrătoare a lunii.

9. Dacă din motive întemeiate n-a fost posibilă citirea datelor înregistrate contoare în zilele stabilite, consumul de apă (volumul apelor evacuate) se va considera egal cu cel din luna precedentă, urmînd ca la citirea următoare să se reglementeze volumul de apă consumat sau, după caz, recepționat.

10. În cazurile existenței unor deficiențe sau încălcări, volumul apei consumate și volumul apelor uzate evacuate se determină conform prevederilor Regulamentului de folosire a sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare și ale altor acte normative în vigoare.

Tarifele pentru apa consumată și apele evacuate în rețelele Furnizorului

11. Pentru apa consumată și apele evacuate în rețelele Furnizorului, Consumatorul plătește conform tarifelor în vigoare. Tarifele se stabilesc de către organele administrației publice locale și se coordonează cu Ministerul Ecologiei, construcțiilor și Dezvoltării Teritoriului, conform prevederilor Hotărîrii Guvernului Republicii Moldova nr.530 din 6 iunie 2000 "Cu privire la restructurarea gospodăriei de alimentare cu apă și canalizare", pentru 1m³ de apă furnizată și pentru 1m³ de apă evacuată în rețelele de canalizare ale Furnizorului.

12. Plata pentru deversările de poluanți în rețelele Furnizorului, precum și în bazinele acvatice se percepe de la consumatori în conformitate cu actele normative și legislative în vigoare în caz de:

deversări de poluanți în limitele normativelor stabilite (concentrații maxim admisibile (CMA) și deversări maxim admisibile (DLA);

deversări de poluanți cu depășirea normativelor stabilite (CMA și DLA).

13. În cazul în care nu sînt stabilite normativetele DLA la deversarea apelor uzate, în emisari se acceptă concentrațiile de poluanți stabilite de Regulile (în vigoare) privind protecția bazinelor acvatice.

Facturarea serviciilor de alimentare cu apă, recepționare și evacuare a apelor uzate

14. Facturarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se face în corespundere cu prevederile actelor normative în vigoare și ale prezentului contract.

15. În cazul lipsei sau defectării contoarelor de măsurare, depistării unor disfuncțiuni, și altor încălcări, facturarea serviciilor prestate se face conform calculelor corespunzătoare situației concrete.

16. În cazul în care facturarea serviciilor pentru luna respectivă s-a făcut în baza datelor înregistrate de contoarele de măsurare în luna precedentă perioadei de facturare deoarece din motiv că nu au fost citiți la timp indicii contoarelor, concretizarea volumelor facturate se face la emiterea următoarei facturi.

17. Furnizorul va emite facturile corespunzătoare volumului de apă consumat (calculat) și volumului apelor recepționate în rețelele sale în termen de _____ zile de la finele perioadei de furnizare.

Plata facturilor emise de furnizor

18. Consumatorul achită facturile emise de furnizor în termen de 15 zile de la data primirii acestora.

19. Factura se consideră achitată de Consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al Consumatorului, la data preluării bonului de către Furnizor ori la data intrării numerarului în casiera Furnizorului sau prin orice alt mod de plată prevăzut de legislația în vigoare.

20. Refuzul Consumatorului de a achita (integral sau parțial) suma indicată în factura emisă de furnizor trebuie să fie adus la cunoștința Furnizorului în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturii.

21. Reclamațiile înaintate pînă la plata facturii se conciliază între părțile contractante în termen de 7 zile lucrătoare de la data formulării pretențiilor de către Consumatori.

Răspunderea contractuală

22. Răspunderea Părților contractante pentru neexecutarea (integrală sau parțială) a obligațiunilor din contract se examinează în modul stabilit de legislația în vigoare.

23. Neachitarea de către Consumatori a contravalorii facturii în termen de 15 zile de la ziua primirii facturii atrage după sine:

perceperea de penalități în mărimea stabilită de legislația în vigoare pentru fiecare zi de întârziere, începînd cu prima zi după expirarea termenului de plată și pînă la achitarea ei. Valoarea totală a acestora nu poate depăși valoarea facturii;

sistarea prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu preaviz de 5 zile după cea de a 30 zi calendaristică de penalitate;

rezilierea contractului din inițiativa Furnizorului după 30 zile calendaristice de la data cînd a fost sistată prestarea serviciilor.

24. În cazul în care, drept urmare a unor reclaculări convenite între părți, se reduce contravaloarea serviciilor facturate anterior, nu se încasează penalități pentru diferența respectivă.

Sistarea neîntemeiată a prestării alimentării cu apă și de canalizare atrage după sine responsabilitățile Furnizorului pentru prejudiciile cauzate, conform legislației în vigoare.

25. În cazul unor situații de forță majoră apărute în legătură cu avariile de la rețelele Furnizorului, în urma cărora a devenit imposibilă îndeplinirea integrală sau parțială a obligațiunilor ce decurg din contract. Părțile contractante sînt scutite de răspundere.

În cazul în care Furnizorul livrează apa care nu corespunde standardului "Apa potabilă", Consumatorul este în drept să ceară compensarea prejudiciilor cauzate sănătății populației.

26. Partea care invocă forța majoră trebuie să informeze despre aceasta cealaltă parte, în decurs de 48 ore de la apariția acesteia, apreciind și perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorității competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forța majoră.

27. Deconectarea neargumentată a Consumatorului de la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă, în caz contrar Furnizorul este obligat să compenseze prejudiciul cauzat.

28. Consumatorul sau Furnizorul, poartă răspundere materială pentru prejudiciile cauzate ca urmare a funcționării necorespunzătoare a rețelelor, instalațiilor și dispozitivelor sau a acțiunilor incompetente ale personalului propriu sau din subordine.

Drepturile și obligațiile furnizorului

29. Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să sisteze prestarea serviciilor de alimentare cu apă, recepționare și evacuare a apelor uzate în cazul în care:

Consumatorul nu achită serviciile prestate în termenele stabilite; au fost depistate racordări neautorizate la rețelele Furnizorului sau ale Consumatorului;

Consumatorul nu asigură intenționat, în termenele stabilite prin dispoziția Furnizorului, accesul reprezentantului acestuia la rețelele și instalațiile sale;

din cauza disfuncțiunilor și încălcărilor existente în funcționarea rețelelor și instalațiilor Consumatorului nu este posibilă prestarea serviciilor la nivel contractual altor consumatori;

Consumatorul nu respectă regimul și limita de utilizare a apei și de evacuare a apelor uzate stabilite prin prezentul contract;

b) să țină sub supravegherea sa rețele și instalațiile Consumatorului;

c) să monteze dispozitivele de măsurare și de control la rețelele Consumatorului și să ceară de la Consumatorul respectiv modernizarea rețelelor și instalațiilor, în scopul folosirii raționale a apei și îmbunătățirii evidenței consumurilor de apă și volumului apelor evacuate.

30. Furnizorul are următoarele obligații față de Consumator:

să presteze serviciile de alimentare cu apă și de canalizare conform prevederilor prezentului contract, Regulamentului de folosire a sistemelor comunale de alimentare cu apă și de canalizare și altor acte normative în vigoare;

să asigure la hotarul de delimitare a instalațiilor calitatea serviciilor de furnizare a apei și de evacuare a apelor uzate la nivelul stabilit în contract și în actele normative în vigoare;

să asigure calitatea apei potabile furnizată Consumatorului la nivelul cerințelor stabilite de organele statale de supraveghere sanitară;

să întreprindă măsurile de rigoare în vederea reducerii cheltuielilor la prestarea serviciilor;

să intervină operativ în situațiile deosebite sesizate de Consumator și să răspundă tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia;

să acorde despăgubiri pentru daunele pricinuite din vina sa;

să prezinte operativ Consumatorului informația veridică despre calitatea apei și despre măsurile întreprinse în vederea soluționării problemelor existente;

să anunțe Consumatorul prin notă telefonică sau prin intermediul mass-media cu cel puțin 24 ore înainte, despre reducerea sau sistarea temporară a alimentării cu apă în legătură cu efectuarea lucrărilor planificate;

să deservească rețele de tranzit ce trec prin subsolurile blocurilor locative sau publice și ale deținătorilor de terenuri.

Proprietarii imobilelor și ai terenurilor sînt obligați să păstreze integritatea rețelelor de tranzit ale Furnizorului și să permită executarea lucrărilor de întreținere, reparație și înlocuire a conductelor, avînd dreptul la despăgubiri în cazul suportării unor pagube.

Drepturile și obligațiile Consumatorului

31. Consumatorul are următoarele drepturi:

în conformitate cu prevederile legale, să consume apă și să evacueze apele uzate prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare pe care le exploatează Furnizorul;

să racordeze la rețelele sale solicitanți, respectînd reglementările în vigoare;

în situația în care și-a onorat obligațiile contractuale, inclusiv plata în termenul prevăzut în contract a tuturor facturilor, să ceară de la Furnizor despăgubiri în cazul în care acesta, nerespectînd condițiile contractului sau prin alte acțiuni ale sale nejustificate, a produs pagube materiale Consumatorului. La evaluarea pagubelor se vor aplica prețurile în vigoare la data respectivă;

să ceară compensarea prejudiciilor cauzate sănătății (prin confirmarea de către organele abilitate cu aceste funcții) de utilizarea apei necalitative distribuite de Furnizor.

32. Consumatorul are următoarele obligații:

să încheie, cu Furnizorul și cu subconsumatorii, în termene legale, contracte de furnizare a apei și recepționare a apelor uzate;

să achite integral și în termenul stabilit facturile emise de Furnizor;

să asigure accesul permanent la căminele de vizitare, dispozitivele de evidență etc.;

să permită reprezentantului Furnizorului accesul la rețele și instalațiile sale pentru efectuarea controlului, lucrărilor de exploatare, de racordare a unor noi consumatori, pentru prelevarea probelor de ape uzate, aplicarea sigiliilor, citirea datelor, efectuarea măsurilor etc.;

să asigure protecția și integritatea sigiliilor aplicate de Furnizor;

să țină evidența consumului de apă și al apelor evacuate în rețelele Furnizorului, ținând cont de volumul și calitatea acestor ape;

să utilizeze rațional apa numai pentru necesitățile prevăzute în contract și autorizația de folosire a apei;

să nu admită încălcarea limitelor stabilite de consum al apei și concentrațiile de poluanți ale apelor uzate evacuate în rețelele Furnizorului sau în bazinele acvatice, deteriorarea și inundarea rețelelor și instalațiilor, depozitarea materialelor și diferitelor obiecte, precum și amplasarea construcțiilor pe rețelele de alimentare cu apă și canalizare, efectuarea lucrărilor la ansamblurile de măsurare a debitului de apă fără prezența sau fără acordul prealabil al reprezentantului Furnizorului, accesul persoanelor străine la instalațiile sale, evacuarea apelor meteorice în rețelele care nu sînt destinate pentru aceasta, racordarea la rețelele sale a unor noi utilizatori fără acordul Furnizorului;

să nu admită racordarea la rețele a diferitelor rezervoare și instalații necoordonate cu Furnizorul, care pot provoca poluarea apei potabile din sistemul de alimentare cu apă și deversări neprevăzute de contract;

să nu evacueze în rețeaua de canalizare substanțe, deșeuri, reziduuri etc., care ar putea conduce la înfundarea sau deteriorarea racordului de canalizare sau a rețelelor Furnizorului;

să nu admită utilizarea instalațiilor sanitare în alte scopuri, decît cele pentru care sînt destinate și avizate de Furnizor;

să mențină în stare tehnică normală și în funcțiune dispozitivele destinate pentru preîntîmpinare inundării subsolurilor în caz de avarii la rețelele de canalizare.

Drepturile și obligațiile comune ale părților contractante

33. Furnizorul și Consumatorul au următoarele drepturi:

să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a apei și de recepționare a apelor uzate sau a anexelor acestuia ori de cîte ori apar condiții noi;

să obțină de la cealaltă Parte contractantă date referitoare la exploatarea rețelelor, la consumurile de apă și calitatea apelor etc.

34. Furnizorul și Consumatorul au următoarele obligații comune:

să exploateze rețelele și instalațiile în conformitate cu normele și prescripțiile tehnice în vigoare;

să anunțe neîntîrziat cealaltă Parte contractantă despre modificările sau completările operate în contractul încheiat între părți;

să informeze în prealabil cealaltă Parte contractantă despre suspendările preconizate la prestarea serviciilor.

Întreruperea furnizării apei și recepționării apelor uzate

35. Furnizorul este în drept să sisteze furnizarea apei și recepționarea apelor uzate sau să reducă volumul serviciilor prestate cu un preaviz de 5 zile lucrătoare în cazurile în care:

la expirarea contractului acesta nu a fost prelungit cu acordul părților;

starea tehnică a rețelelor și instalațiilor Consumatorului este nesatisfăcătoare și Consumatorul nu îndeplinește cerințele Furnizorului

de a lichida încălcările normelor și reglementărilor tehnice;

Consumatorul nu a achitat plata pentru serviciile prestate de Furnizor timp de 30 zile de la ziua în care au fost aplicate penalitățile;

Consumatorul nu permite reprezentantului Furnizorului să examineze rețelele și instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, dispozitivele și construcțiile aferente, precum și să exercite controlul și să citească datele contoarelor, să efectueze măsurările și să preleveze probele de ape uzate, să aplice sigiliile, să regleze distribuția apei potabile în cazurile nerespectării limitelor stabilite, precum și să îndeplinească alte lucrări de exploatare și întreținere a sistemelor;

există dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară;

Consumatorul nu-și onorează obligațiile față de Furnizor în ceea ce privește dezvoltarea, reconstrucția, înlocuirea rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare;

Consumatorul nu îndeplinește condițiile contractuale privind limitele de consum al apei, volumul și componența apelor uzate evacuate; au fost depistate instalații și construcții neautorizate destinate pentru racordarea rețelelor Consumatorului la sistemele de alimentare cu apă și de canalizare ale Furnizorului sau a rețelelor altor consumatori la rețelele Consumatorului;

Consumatorul a refuzat neîntemeiat să permită racordarea la rețelele lui de alimentare cu apă și de canalizare a potențialilor subconsumatori care au acordul respectiv al furnizorului;

contractul de furnizare a apei și de recepționare a apelor uzate este transmis altei persoane juridice în legătură cu schimbarea proprietarului.

36. Furnizorul este în drept să sisteze furnizarea și recepționarea apelor uzate, sau să reducă volumul serviciilor prestate fără preaviz în cazurile în care:

a fost sistată furnizarea energiei electrice la obiectivele din ansamblul sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare ale Furnizorului;

au intervenit forțe majore, inclusiv înrăutățirea bruscă a calității apei la sursă ca urmare a unor concentrații mari de poluanți;

au avut loc avarii mari și încălcări ale normelor și prescripțiilor tehnice la exploatarea rețelelor și instalațiilor, care pot avea drept consecință pagube materiale, inclusiv pot pune în pericol sănătatea oamenilor;

este necesar de a mări debitul de apă în locurile în care trebuie stinse incendiile;

a fost depistată folosirea instalațiilor și construcțiilor racordate neautorizat.

37. Perioada intreruperilor de furnizare a apei și de recepționare a apelor uzate, în cazurile în care este necesară efectuarea lucrărilor de reparație, se conciliază între părți conform Regulamentului de folosire a sistemelor comunale de alimentare cu apă și canalizare.

38. Intreruperile în furnizarea apei și recepționarea apelor uzate ce depășesc termenele convenite și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea Consumatorului se analizează de Părțile contractante în cel mult șapte zile calendaristice de la adresarea Consumatorului.

39. Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către Consumator este de maxim cinci zile de la data expirării termenului convenit pentru întreruperea respectivă.

40. Sesizarea Consumatorului privind întreruperile care au avut loc la furnizarea apei și recepționarea apelor uzate trebuie să fie însoțită de documente ce justifică cele reclamate de acesta, inclusiv volumul apei nefurnizat, prejudiciul cauzat și care demonstrează acțiunile personalului Consumatorului pentru a limita efectele negative provocate de întreruperea în furnizarea apei.

Alte clauze

41. Dacă litigiile apărute nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu se pot adresa instanței judecătorești competente.

42. Părțile pot solicita rezilierea contractului în condițiile prevăzute de lege.

43. Anexa face parte integrantă din prezentul contract.

44. Contractul încheiat de părți pe baza contractului - cadru poate fi prelungit sau modificat cu acordul părților prin acte adiționale.

45. Clauze speciale: _____

46. Contractul a fost întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

47. Contractul de furnizare (vînzare) a apei și recepționare a apelor uzate a fost încheiat pe o perioadă de (1...5 ani).

Furnizorul _____

Consumatorul _____

Anexă
la Contractul-cadru de
furnizare a apei potabile și
de recepționare a apelor uzate

Delimitarea rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă
și de canalizare între Furnizor și Consumator.
Caracteristicile dispozitivelor de măsurare

1. Denumirea Consumatorului _____
2. Denumirea locului de amplasare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare _____
(strada, adresa)
3. Alimentarea cu apă _____ se face din _____
(potabilă, tehnică) (se indică _____
amplasamentul sistemului comunal de alimentare cu apă)
4. Instalațiile în amonte de la hotarul de delimitare aparțin Furnizorului, iar cele în aval - Consumatorului.
Hotarul de delimitare este situat _____
(se stabilește potrivit situației concrete)
la armăturile de separare _____. Armăturile de separare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele aferente, aparțin Furnizorului.
Delimitarea se face la perechea de flanșe în aval de separare;
la peretele exterior al clădirii;
la hotarul teritoriului ce aparține Consumatorului _____
5. Locul de montare a dispozitivelor de măsurare a consumurilor de apă _____
6. Caracteristicile dispozitivelor de măsurare a consumurilor de apă _____
7. Schema rețelelor de alimentare cu apă în amonte și în aval de hotarul de delimitare se anexează la contract.
8. Delimitarea instalațiilor de canalizare se face:
la primul cămin de pe racord (după direcția mișcării apelor uzate);
la hotarul teritoriului ce aparține Consumatorului;
la căminul de racordare;
la limita stației de pompare a apelor uzate ce se află la balanța _____.
9. Locul de montare a dispozitivelor de măsurare a volinului de ape uzate recepționat de la Consumator _____
10. Caracteristicile dispozitivelor de măsurare a volumului de ape uzate _____
11. Schema rețelelor de canalizare în amonte și în aval de hotarul de

- delimitare se anexează la contract.
12. În cazul modificării caracteristicilor dispozitivelor de măsurare, pentru decontări se vor perfecta actele adiționale corespunzătoare.

Consumatorul _____

Furnizorul _____